

# 职场小白工作总结(实用7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 职场小白工作总结篇一

去年的今天，我挥着崇高的理想来到了多年前向往的城市——上海，如今在这个繁华的城市已经生活了一年，从一个稚嫩的大学生渐变成一个职场新人，从某些方面来说有了一定的提高或者说进步，经过一年的磨练使我成熟、自信了很多。

通过一年的学习和磨练，我个人认为以下几点对于职场新人来说相对比较重要：

(1) 对待生活和工作的态度：古人云态度决定一切，这句话我现在是深有体会，不管是做事还是在生活中积极的态度尤为重要，尤其是刚踏入社会的大学生，大多数人在经验和能力上都相差不多，老板或上司一般看中新员工的心态和做事的态度，只要你有肯学习的态度和积极的心态，那些都是可以学习到的，所以刚进入公司应该尽快融入公司，了解公司的管理文化，以积极的心态面对生活和工作中遇到的问题，使自己成为一个积极乐观的人。

(2) 沟通和表达能力：步入职场的人都知道，在工作中都是一个团队在一起工作，生活，这样一个人的沟通能力和表达能力显得尤为重要，往往好的沟通能力能起到事半功倍的效果，良好的沟通能力是你很快融入这个大家庭，对刚步入职场的大学生，在问题的准确性上描述不当，往往会引来别人

的误解。就拿我开发软件的来说吧，大家都知道技术人员最大的短板就是沟通能力有一定的缺陷，往往产品的需求在技术眼里和产品眼里有着一定的差别，最后开发出的产品不是产品人员当初所描述的，导致又浪费大量的时间去修改和完善等等，我感觉这些问题都是沟通不到位所引起的，从根本上说这些都是一个人沟通能力的体现。

(3) 要有一定的职业规划：我感觉干什么行业，规划对个人的职业生涯发展显得相当重要，就像我们当初学画圆，要必须确定圆形和半径。我认为短期或长期的目标就是圆形，半径就是完成目标所用的时间，要能画好一个圆必须得规划好这两点。对于职场新人来说很多人抱怨，整天太闲没事干，学不到东西等等，当初我也曾抱怨过，但是经过一段时间，我感觉自己不管是每天的学习还是以后的生活都没有一个具体的规划，即使你每天感觉到很忙，到头来也不知道自己忙什么了，所以我认为不管是长期的还是短期的，都应该有一个不错的规划，这样你才能合理的利用时间，充实自己的生活，因为当你有了目标以后，你再没有剩余的时间浪费在那些琐碎的事情上了。

(4) 要有一定的责任心：我想大家都喜欢和有责任心的人交往，何况想在女孩子找男朋友最先考虑的也是要有责任心了，所以责任心应该是最重要的了，我感觉作为一个人应该具有的素质，如果没有了责任心，将变成一个别人抛弃的人，同事和朋友就会慢慢疏远你，就再没必要谈什么宏图伟业了。

(5) 要学会向上级汇报工作情况：刚出入职场，很多人只知道眉头苦干，如果遇到一个好的上司，他会肯定你的能力，但我上面说了沟通能力的重要性，所以适当的沟通显得很有必要，当然你要完成上司给你的任务。在工作中你应该明白同样的事情很多人都能干，所以你要表现出你自己的独特之处，尽量把普通的事情做好，把简单的事情做得不简单，这才是一个出色人物应该具有的品质；当然工作出色的完成了，你就应该向上级汇报这些工作，不然再出色，又有谁知道了，

所以每天应该让上司知道你干了什么事，中途遇到的问题，自己的解决办法等等，这样能提高你在上司心目中的地位，也会慢慢的锻炼你的沟通能力，而且你可以从中学到很多东西，何乐而不为了，所以就我个人而言，向上级汇报工作我感觉很有便要。

## 职场小白工作总结篇二

20\_\_年，我坚持以马克思列宁主义，认真学习刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高。

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

一是认真学习重要思想科学内涵，增强自己实践重要思想的自觉性和坚定性。

二是认真学习工作业务知识，重点学习税务管理及财务会计和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在税务管理及税收执法、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的税务管理业务工作能力。

三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了《中华人民共和国\_\_法》、《\_\_条例》、《中华人民共和国\_\_管理法》，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，努力实践“\_\_”重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，我努力做好服务工作，当好参谋助手：

一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

三是在接待来访群众的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议。

同时，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。

在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的税务员，为全面建设小康社会目标作出自己的贡献！

## 职场小白工作总结篇三

下半年实现无死亡、无重伤、无重大生产设备事故，无重大事故隐患，工伤事故发生率低于厂规定指标，综合粉尘浓度合格率达80%以上。

### 二、指导思想

要以公司对20年安全生产目标管理责任为指导，以工厂安全工作管理制度为标准，以安全工作总方针“安全第一，预防为主。”为原则，以车间、班组安全管理为基础，以预防重点单位、重点岗位重大事故为重点，以纠正岗位违章指挥，违章操作和员工劳动保护穿戴为突破口，落实各项规章制度，开创安全工作新局面，实现安全生产根本好转。

### 三、牢固树立“安全第一”的思想意识

各单位部门要高度重视安全生产工作，把安全生产工作作为重要的工作来抓，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，进一步增强安全生产意识，出实招、使真劲，把“安全第一”的方针真正落到实处，通过进一步完善安全生产责任制，

首先解决领导意识问题，真正把安全生产工作列入重要议事日程，摆到“第一”的位置上，只有从思想上重视安全，责任意识才能到位，才能管到位、抓到位，才能深入落实安全责任，整改事故隐患，严格执行“谁主管，谁负责”和“管生产必须管安全”的原则，力保安全生产。

#### 四、深入开展好安全生产专项整治工作

根据工厂现状，确定出20年安全生产工作的重点单位、重点部位，完善各事故处理应急预案，加大重大隐患的监控和整改力度，认真开展厂级月度安全检查和专项安全检查，车间每周进行一次安全检查，班组坚持班中的三次安全检查，并要求生产科、车间领导及管理人员加强日常安全检查，对查出的事故隐患，要按照“三定四不推”原则，及时组织整改，暂不能整改的，要做好安全防范措施，尤其要突出对煤气炉、锅炉、硫酸罐、液氨罐等重要部位的安全防范，做好专项整治工作，加强对易燃易爆、有毒有害等危险化学品的管理工作，要严格按照《安全生产法》、《危险化学品安全管理条例》强化专项整治，加强对岗位现场的安全管理，及时查处违章指挥，违章操作等现象，最大限度降低各类事故的发生，确保工厂生产工作正常运行。

#### 五、继续加强做好员工安全教育培训和宣传工作

工厂采取办班、班前班后会、墙报、简报等形式，对员工进行安全生产教育，提高员工的安全生产知识和操作技能，定期或不定期组织员工学习有关安全生产法规、法律及安全生产知识，做好新员工上岗及调换工种人员的三级安全教育，提高员工安全生产意识和自我保护能力，防止事故的发生，特种作业人员要进行专业培训、考试合格发证，做到100%持证上岗。认真贯彻实行《安全生产法》，认真学习公司下发的“典型事故案例”和《钛厂安全生产紧急会议纪要》（飞碟钛生〔20〕9号）文。不断规范和强化安全生产宣传工作，深入开展好“安康杯”竞赛活动，充分利用好6月份的全国安全生产

月活动，通过粘贴安全生产标语、安全专题板报、发放安全宣传小册子、树立典型等开展形式多样的安全生产教育工作，加大宣传力度，达到以月促年的目的。提高员工遵纪守法的自觉性，增强安全意识和自我保护意识；引导车间、班组建立安全文化理念，强化管理，落实责任；将安全生产与保工厂稳定、和谐、发展紧密结合起来，做到安全生产警钟长鸣。

## 职场小白工作总结篇四

通过一周对整个工作流程的实战演练，掌握了工作流程中各项重要的注意事项，并且认识到了实际工作中可能存在的不足之处。随着时间的堆积，通过对参展商手册的学习和平时在学习中存在问题的解决提高了自己的服务意识，强化了自己的专业知识。

本周完成的工作主要学习参展商手册，熟练掌握参展商手册中各项注意事项，熟悉展会的流程，学习演练工作中需要填写工作表格的方法等。

1、演练过程中由于发现的诸多问题或者统一标准的改变，导致演练时意见的分歧和格式的不统一。

2、对于展位的基本工具的作用及专业的名称有待系统化的了解，可能在实际工作中会存在一定的问题。

1、在工作中提高自己的服务意识，以专业的态度对待每一位客户。

2、在实际演练中发现实际工作中可能存在的问题，更好的解决现场出现的突发事件。

3、通过多次是实战演练，提高了工作的效率，总结出了自己容易出错的地方并加以改正。

4、长时间的学习和对专业的认识，明确了自己在工作中所扮演的角色和所需要承担的责任。

1、通过这段时间的学习，熟练掌握了工作流程，但是在工作习惯和严谨上还需要向公司的老前辈们学习。

2、现场工作经验应该有一个全面的认识，了解现场的实际工作与演练的不同之处，把现场的服务工作做到更好。

3、虽然自己学习了这个专业，但会展是一个需要多方面专业知识的行业，目前我所了解的知识远远不够，在继续学习中了解这个行业的发展，行业的专业知识。

## 职场小白工作总结篇五

每个工作岗位都存在基础数据，例如，生产管理过程中的工时投入、生产计划达成率、生产良率、物料报废金额、工单关闭率等。

工作总结中要对计划安排中的工作完成进度进行汇报说明，特别是重点项目的关键进度，计划安排的关键节点。把工作执行过程中遇到哪些困难，以及在面对困难时如何协调资源进行解决，进行总结说明，特别是困难依然没有得到彻底解决，需要领导协助处理的事项。对总结周期内的工作不足进行说明，重点是要进行原因分析，找到后续改善的方向，制定改善计划和具体措施。

工作总结是非常宝贵的阶段性回顾，也是下一阶段工作计划的基础，通过对往期工作总结的复盘，可以学习问题解决的办法，了解项目发展的过程。

“凡事预则立，不预则废”，工作计划为接下来的工作开展提供了方向，工作计划包含的具体内容说明如下！



根据工作计划，汇总工作开展中需要的资源（设备、物料、人员、其他），哪些已经具备？哪些还需要新购买？预计需要花费多少金额？根据工作安排，单位工作总结（职场人最晚需要到位的时间要求等等）。

工作计划中的时间节点是关键指标，包含工作开始的时间和完成的时间，时间节点是后续跟进工作进度的指标，其他部门可以根据时间节点来配合开展工作。

## 职场小白工作总结篇六

尚带着余温的20xx年已开始被我们慢慢地放进了记忆，这一年，有辛勤的汗水，也有喜悦的泪水；这一年，有工作的繁忙，也有斗志的昂扬；这一年，在大家悉心指导和帮助下，我不断进取、尽职尽责保证公司工作的顺利开展，现在就全年工作总结如下：

第一□20xx年我的工作主要概括为以下几点：

### 1、报关工作有条不紊

虽然报关是一件看似简单的工作，只需要依照业务员提供的发票、箱单、合同等单据填制报关单即可，其实不然，还要对业务人员提供的单据进行核对，包括净重、毛重、单价、总价、包装等都要一一核对，绝对保证准确无误。这是一项机械重复而又繁琐的工作，如果业务量一大，就很容易疏忽、大意犯一些小的错误，导致一些难以预料到的损失和麻烦。所以更应加强责任心，高质高效完成工作。

### 2、出口收汇核销工作愈加稳健

今年瑞普共领出口收汇核销单300票、瑞普生和瑞凯86票，瑞普顺利核销286票，核销金额共计1504万美元；进口核销13票，核销金额共计247万美元，没有逾期未核销的现象。

### 3、电子申报、监管系统促使检验检疫工作更加便利

联系检验检疫及制作商检单证也是我工作的重点，今年10月份商检局要求企业上了一套九城电子监管软件，刚启用新系统的时候，总是出现各种各样的问题，感觉不是很畅通，我就经常请教商检局和软件公司人员，与他们及时有效的沟通。从而解决了遇到的一系列的问题，使系统文件有效的运行极大的提高了我们报检效率。

### 4、 贸易守法管理新模式，搭上“诚信企业”顺风船。

“诚信企业”管理新模式，是青岛海关支持青岛支柱产业和名牌企业发展并发挥龙头带动作用的新举措。在诚信企业管理模式中，诚信企业不仅可充分享受这一合作模式带来的9条优惠便利服务，更可大大降低其物流成本，提高企业核心竞争力。海关在对我们公司的两天实地考察中，他们查阅了我们近两年来的会计账簿、会计凭证、报关单证等有关资料，正火谓“真金不怕火炼”，在公司上下共同努力下，我们公司经受住了考验，顺利通过了诚信企业评比。为我们公司以后的进出口工作奠定了有力基础。这充分说明，企业通过诚信可以获利，诚信经营换来的回报有利于企业提高综合竞争力，做大做强。

## 第二、心得和体会

### 1、成功转行，工作顺利开展。

我自xx年初，开始由部门会计转行接手报关报检业务，在官晓华的指导和帮助下，我对报关报检业务从慢慢了解到掌握并熟练操作。自己现在能独立顺利完成相关工作。在每周两次去商检局、海关、银行等办理业务的过程中，使自己学到了很多知识，从而使我对这个领域的认识也由浅及深，与政府相关人员的交往也慢慢由陌生到熟悉，由最初的紧张到今天的从容，这些对我来说都是个不小的进步。

## 2、压力产生动力，努力实现目标。

有人曾经这样议论过，这个工作怎能让一个中专生来做，其实我明白，如果以我现在的底子和能力，做现在的工作，的确有些牵强，我也很有压力，就连海关也给我发出了信号：自20xx年起，中专生不允许参加报关员资格考试。这样就意味着我只有明年一次机会，在众多机关重视技能、要求持证上岗的压力下，我只能把压力转化为学习的动力，就像参加报检员考试那样，商检局要求7月份起持证上岗，如果没有证我将无法从事这项工作，将面临从哪来回哪去的危险，我压力好大，我只有参加4月份的考试，没有一点经验和基础，只能在两个月的工作中学习，当时起早贪黑，真的有些痛苦不堪，最终我顺利通过了考试，拿到报检的资格证。这一切的实现都归功于压力带来的动力，我愿意为目标付出不懈的努力。

## 3、知识面拓宽，自身素质得到了提升。

自接手报关报检工作之后，最明显的一个感觉就是与外界交流的机会增多了，对几年来都是三点一线活动的我来说，是很大的挑战，在日常工作中从与货代、商检、海关等工作人员的交流，我学到了很多。尤其是经委、外经贸等各部门组织的会议和培训更是让我受益非浅，得到最大锻炼的一次是参加上海fie展会，对于连省都没出过的我，第一次见到了外国人，第一次用英语与他们进行简单的交流，这给了我很大的鼓舞，上海一行让我学到的知识和得到的提升无法用言语表达，我已把它深深的印在我的心里，并不断促进我提升。

## 职场小白工作总结篇七

来到所里已经有一年半的时间了，从原来的宠儿到现在的平凡，一直没有好好地总结过。这段时间一直在回忆，同时对比师兄、师姐的良好表现，发现自己的确有很多事情没有做

好，要好好批评一下自己。

来到所里之后，老板还是比较器重我的，给了我一个大摊子活，专门找主任给我要了电脑。我觉得自己真的很受器重，来了没有多久，老板就带着我出差4次。从中间学到不少东西，再到后来，然后就没有后来了，好日子到头了。

中间自己犯的错有，以下几个。

1、老板带我出差到沈阳时，有两次，我在和老板交谈的时候，表现的过于谨慎，自己平时就不爱说话，或者说，说话的可听性不强，结果可能给老板造成比较恶劣的影响。

2、第二次出差的时候，交待了打印名单、签字的事，结果，我的速度特别慢。这当中主要是由于考虑情况不到位。沈阳的保密工作做的好，不能用u盘，所以又重新打印了一份，而其输入法又是拼音，所以打字就更慢了。然后后面的时间就紧了，要让代表们签字，填写两个名字的，结果我只让他们填了一张，另外一张要他们回来再进行加工，本来是不要的，由此造成我做事不靠谱，所以之后再没有老板带我出去的事情了。错误和不信任总是一步一步造成的。而我的心态总是没有放在一个真正工作应该有的人的心态上，以学生的心态来完成以上一年半的工作，这是我最要命的。

3、说话上，和老板的沟通上，有问题。

4、本身做事毛燥的毛病。这个一定得改了。把做方案的细节想清楚了，然后再执行。

1、以工作的人的心态来做事。

2、本身做事方法有问题。

2、加紧处事的锻炼，一定要让自己变的干练。

3、加强说话。口头表达能力。给自己做出goal[]按smart原则确定方法和方式。

4、养成一个好的生活习惯。一定要健康。一定要善良。  
按smart

5、按gtd方式组织自己的生活。一定要有条理，工作]方法恰当。