

2023年接警台工作总结(优质5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

接警台工作总结篇一

工作两年来，我深知110接处警工作是公安机关的一项重要职能，是建设和谐警民关系的桥梁和纽带，随着110日益深入人心，人民群众也更加熟知与依赖110，对110的期望值越来越高，由此对我们接警台工作的要求也越来越高。如果接处警工作不到位，就会直接影响公安机关在人民群众心目中的形象。因此，结合市局开展的“xxx法治理念教育”、“解放思想大讨论”等活动，深刻领会贯彻上级领导意图，认真的处理每一起报警电话，设身处地的做到想群众之所想、急群众之所急、帮群众之所求，将小小接警台当成公安机关亲民、爱民的窗口，将群众和各出警单位的满意度作为衡量工作质量的标准，今年以来，我共值班xx次，受理报警求助电话xx起，安排有效警情xx起，未受到一次有效投诉，较好的维护了公安机关的良好形象。

求助者的感受，深刻领悟“执法为民”的深刻内涵，明确自己不仅是执法者，也是权为民所用、情为民所系、利为民所谋的具体落实者。在处理群众报警过程中，既要善于用法，又要学会用情；既要与人民群众心连心，又要与人民群众心换心。所谓心连心，就是要做到民情民意入耳，民声民求入脑，民利民苦入心；所谓心换心，就是在心连心的基础上，要求接处警人员主动与人民群众在心理上调换位置，换位思考，充分了解报警群众最迫切、最希望解决的是什么？从而有针对性地处理和解决群众亟待解决的问题，真正赢得群众

的信任。

举例□xx

经过近两年的工作实践，我深知做一名合格的接警员必须要有过硬的政治素质、良好的心理素质、缜密的判断能力、丰富的业务知识，才能在工作中更好地驾驭局面，处理警情，因此，我平时认真的参加科里组织的业务学习，虚心向领导和同事请教。比如，向来值班的各单位领导学习处变不惊，驾驭事件的心态，向x班长□x班长□x班长□x班长学习熟练调度复杂警情的方法，向x姐、x姐和其他同事学习答复群众问题的技巧，向各处警单位学习对辖区情况的熟悉程度。通过细心地观察、学习，我较好的掌握了接警员应具备的“耳、手、口、脑”四项基本功，熟悉接处警流程，熟练指挥科各种设备的操作。

回顾一年来的工作，有成绩，也有不足。通过认真的总结剖析，认为存在以下几点：一是有时工作态度不严谨，如对报警人的耐心说服能力有待提高；二是对业务知识掌握的还不够全面，如对辖区地理位置划分了解的不清楚，有时候会派错出警单位，造成不必要的麻烦；三是组织纪律性稍差，未能认真遵守规章制度，有迟到、笔记记录不全等现象发生。

以上是我个人的年度工作总结，有不足的地方，请领导和领导给予批评指正。

接警台工作总结篇二

公安110工作是一项全局性的工作，是公安机关提升队伍形象、促进警民关系的最有效“抓手”。作为一名新形势下的公安110接警员，就要以坚持科学发展观为统领，以全心全意为人民群众为宗旨，以提高服务群众、服务领导、服务基层为根本，进一步强化责任意识，规范接处警行为，为全面提高公安机关的服务水平和公安队伍正规化建设水平提供服务和

保障。如何当好一名110接警员，我认为应当做到以下几点：

一、充分认识110工作的意义，强化岗位责任意识110工作的意义在于：一是直接面广大人民群众，是公安机关与广大人民群众、与社会连接的重要桥梁；二是保护人民群众生命财产安全，打击违法犯罪活动，维护社会稳定的重要岗位。110接警员岗位在110工作中承担着警情上传下达、信息沟通明确、民心安抚稳定的重要纽带作用，作为一名110接警员要有坚定的党性立场，有全心全意为民服务的思想，能够顾大局、识大体，强化岗位责任和服务意识。

度、会警情研判、会群众工作、会服务协调、会设备应用。)有效提升快速反应能力，精通常用法律法规，精通公安110业务，主动学做群众工作，充分利用自己处在接警一线的特殊岗位，思想灵活，方法多样，给群众化解矛盾纠纷，预防犯罪或矛盾激化，通过不断提高自身综合业务能力与水平，适应新形势下110工作的发展与变化。

三、熟练掌握操作规程，积极做到脑、手、嘴、足“四勤”

负责任会给群众带来伤害，给公安机关带来负面影响。

四、增强工作岗位职业判断能力，提升个人人格修养110接警员在接报警的时候，只是通过电话和报警求助人联系，一切的信息只能透过电话取得，对警情的紧急程度很大程度上取决于主观判断，110接警员在紧急情况下只能简单地将警情向基层单位传递，造成了基层单位的不理解，认为某些指挥是浪费警力和失误，对110接警员的误解和抱怨也时有发生，所以110接警员要忍得住误解，忍得住委屈。作为一名称职的110接警员在努力增强工作岗位职业判断能力的同时，也要有容山纳海的胸怀，要充分发挥指挥中心“龙头”的作用，高标准，严要求，自我加压，自我提高。

假如我能如愿走上110接警员的岗位，一定不负于110接警员

的光荣职责，服从命令，听从指挥，严格要求自己，扎实工作，尽职尽责，为宣城的发展、稳定作出自己应有的贡献。

接警台工作总结篇三

队员要“强”

这个“强”，包括政治思想素质与业务素质两个方面。首先是政治上要强，就是要有坚定的立场，有全心全意为民服务的思想，能够顾大局、识大体，忠于职守、无私奉献，能虚心好学，不断进取，自我加压，自我完善。其次是业务要强，业务强就是要真正达到“五知”、“七会”，精通常用法律法规，精通公安110业务。因此110民警要政治素质强一些，业务水平古语“小不忍则乱大谋”、“必有忍其乃有济”就是最好的告诫，元许名奎更有“百忍成金”之说；借古鉴今，对于我们队员来说，“忍”字更是具有许多现实意义：一个“忍”字早超越了原有的一味忍让退避的字面含义，它不仅代表了一种修养，更体现了我们的处警能力和策略，总结了做好日常接处警工作务必要做到“四忍”：

一、言之忍

在日常的110报警中，民事纠纷占很大比例。民警在处理民事纠纷一类警情时，最重要的基本功就是要会“说”。我们同样也要会“说”三张嘴也比一张嘴有力，特别是面对激动的纠纷当事人和不明就里的群众时，大家务必保持思路清晰、口齿流利、不急不缓、竭尽全力、和颜悦色，牢记“齿颊一动，千驷莫追”的古训，在处警中语言尽量做到谨慎，这正是所谓的“言辞之忍”。在处警时一是要注意观察，多听听有经验的民警的意见和主张，虚心向善于调解的同志学习；二是讲话要慎重，要时刻想到自己的份，对自己不熟悉或不了解的事情不要在群众面前妄发言论，信口雌黄，以免造成群众误解。

二、气之忍

刚刚踏入社会的同志，由于经验不足等原因，经常会被一些别有用心的人“钻空子”，再加上一些偏激的当事人和不明真相的群众不公平的指责或刁难，甚至身体上的侵犯，经常会控制不住自己的情绪，凭一时之勇，给自己带来不必要的麻烦。也给所上带来不必要的麻烦，这时我们更要注意气之忍，正如孟子言“无暴其气而养浩然之气”。一方面，我们处警时特别是对待复杂警情时，要做到坚定心智，切记“冲动是魔鬼”，不滥动气；另一方面我们队员虽不是执法者，但是和民警一起进行接处警，也是在代表公安机关，行事言语之间应该透出浩然正气，如果不能忍气而回以粗暴，那就是逞血气之勇的匹夫了。对于我们而言，气之忍的关键意义就在于遇到事情要沉着冷静，多思考多分析，轻浮急躁，一时冲动，于人于事力，于己于组织更无益，血气方刚的年轻人要容忍心中之气确属不容易，但只要有坚定的信念、清醒的头脑，就不会被一时之气冲昏了头脑。

三、急躁之忍

心浮气躁是许多年轻民警都固有的坏毛病，并带有很重的个人英雄主义色彩，常常出现急功近利反而愈办愈糟的情况。古人云：“欲速，则不达；见小利则大事不成。”气躁则心浮，心浮则容易疏忽而不加考虑，犯一些低级失误，轻者会出现错误让人笑话，重者可能会因为一些小事情而毁掉自己的前途。

四、危变之忍

作为街面上的一线巡逻警力，防暴处突的尖刀力量，许多警情和突发性事件，特巡警都要第一时间赶到现场。其中不乏一些危险的警情或突发事件。但许多年轻的队员到达现场后，常常会被眼前的场景所吓倒，出现恐慌，手足无措，其原因有四：一是缺乏足够的思想准备；二是缺少应对的胆略和智

慧；三是心态控制得不好，不能沉着应对，所谓事急 之弦，制之于权；四是由于队员的经验不足。

接警台工作总结篇四

x月份，不断整合宣传资源，创新工作方法，联合治安大队协调走访我市?家快递公司，达成合作协议，通过在快递包裹上粘贴反诈宣传单的形式将4万份宣传资料送到市民手中，开辟了反诈宣传新路径，扩大了反诈宣传覆盖面。

x月下旬，联合xx外卖扩大反诈宣传渠道，组织外卖小哥在送餐时将2万余份印有反诈宣传的垫餐纸随外卖一起配送到顾客手里，让反诈宣传走进了千家万户，为反诈宣传增添了力量。

x月初，为进一步落实企业财务人员防诈骗宣传教育工作，避免辖区企业遭受大额财产损失，反诈民警联合各派出所民警深入辖区企业对企业老总和财务人员开展面对面培训交流和沟通联系，针对每个企业规模大小、产业方向、财务人员性格等特点，积极对该类案件中容易受骗、受骗金额较大的财务人员开展了精准防范宣传，当场发放《致xx企业财务人员的一封信》800余份。

x月份开展了为期一个月的防电诈宣传月活动。活动中，在主要交通路口悬挂反诈横幅，在居民小区采取小广播播放反诈音频，在各超市、银行、加油站等地方利用显示屏滚动播放反诈宣传内容，利用镇政府广播站对辖区村居开展喇叭广播进行宣传、到居民小区、乡村田间地头、超市、市场、集市、学校门口、旅游景点等发放反诈宣传单、在校园门口利用无人机对接孩子的学生家长播放反诈小音频等方法积极进行宣传，收到了良好的社会效果。期间共拉横幅条，广播播放小音频共计小时，动用各种显示屏块，发放宣传单张，用无人机参与宣传次。

x月份，刑侦大队联合派出所到学院进行重点靶向反电诈宣传。期间，刑侦大队、派出所主要负责人与校领导进行了座谈交流，就防范电信诈骗的必要性达成共识。宣传民警采取了逐层级培训的方式，集中了学院的教辅人员及学生会主要成员，针对最近发生在校园中的诈骗案件，从类型、手段到防范措施进行了详细讲解培训。教辅人员以召开主题班会的形式对各自负责的班级进行专题培训，发放宣传手册，建立反诈宣传微信群。通过培训，提高了学院师生的反电诈意识和鉴别能力。

反诈宣传车—刑侦大队打造了地区第一辆流动反诈宣传车，车身贴有反诈标语、海报及各种诈骗手段，巡回在各居民小区、公园、广场、客运站、重要路段等人流量较大的地方播放防诈骗小音频，让更多市民群众在日常生活中潜移默化的接受防诈骗宣传教育。

利用微信群快速传播、简单易用的特点，组织各派出所建立社区、村居反诈骗宣传微信群余个，建立辖区企业财务人员反诈骗微信群个，做到反诈宣传辖区全覆盖，截止目前在反诈骗微信群推送反诈知识、电诈案件警情预警、电诈案件警情通报等余条，确保了群众在第一时间知道最新的诈骗招数和最有效的防范方法，提高了广大群众的知晓率，守护了群众的“钱袋子”。

近一年来刑侦大队通过以上多种形式的广泛宣传教育活动，切实提高了人民群众防范意识，有效的遏制案件高发态势，保护了人民群众财产安全，收到了良好的社会效果。

接警台工作总结篇五

我系领导高度重视，第一时间召开专题会议，并组建了由党总支副书记袁琳智老师为组长，各班辅导员为组员的人文系“预防电信诈骗宣传教育”工作小组，做到工作有安排、工作有落实，旨在将此次宣传教育百分百覆盖到我系师生，

全面强化防诈骗意识。

由组长牵头，在工作小组的安排布置下，我系师生积极参与此次宣传教育活动，由系学生会负责，自3月4日晚自习起到3月7日晚自习，每天晚自习分为两个时段轮流播放，共播放8场次，覆盖25个班级，师生1800余人，并要求每一位同学观看完视频后撰写观看心得体会，及时总结。

通过此次宣传教育活动的开展，使广大师生了解了各种电信诈骗的方式以及危害，提高了对电信诈骗的识别与应对能力，增强了同学们对电信诈骗的防范意识，让同学们在今后的生活中有了辨别电信诈骗的能力，减少电信诈骗案件发生在自己身上的几率，也切实加强了公安机关在打击电信诈骗宣传活动中警民协调配合的能力，起到了良好的教育效果。