

2023年小区夜班工作总结(优质8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

小区夜班工作总结篇一

20xx年是我县创建省级卫生城市迈出实质性进展的一年，半年来，在街道办党委、政府的正确领导下，我们紧紧以创建省级卫生城市为契机，周密筹划、主动参谋、广泛宣传、积极协调，着力形成一个政府领导、全民参与的创建工作局面，有效地推动了创卫工作。现将我社区创卫的半年工作总结如下：

今年前半年来，建立了工作领导小组，明确了领导分工、工作人员的责任。制定了各项规章制度和措施。明确了创建工作目标，制定了创建省级卫生城市活动实施方案，与街道办事处签订了创建省级卫生城市目标责任书，将创卫工作重点任务分解落实到社区。

为使社区环境卫生工作做的更细更好，年初，我们社区与保洁员签定劳动用工协议，规定了保洁员的职责，狠抓了社区环境卫生的管理，严格对社区卫生死角进行清理，社区每天对居民院落的环境卫生进行检查，发现问题及时处理。保洁员每天必须按时完成自己管区的卫生，垃圾房墙面及周围卫生做到脏了及时清除，实现生活垃圾日产日清，无卫生死角，在此期间我们社区先后三次全面积极组织动员辖区居民进行了卫生大扫除，积极响应创建省级卫生城市的活动，广大居民都能积极行动起来，通过此次活动，彻底消除了积存的垃圾，消除了白色污染、清理了电线杆上的张贴物、清除了院

落的杂务。

为了营造创建省级卫生城市的良好氛围，我们在社区范围内全面开展了创卫的宣传和发动工作。同时，通过发放宣传资料、悬挂横幅、张贴标语、展板、喷绘百米宣传长廊等形式，全方位、多角度、多层次地开展了创卫宣传教育。半年来，我们共刷写各类创卫宣传墙体标语8条，制作喷绘宣传长廊100米，设置健康教育宣传栏3块，并发放创卫宣传资料1000余份。

根据创建省级卫生城市标准要求和创建工作进程，全面开展了分层、分类、分期的相关资料收集整理工作。一是对有关创卫工作组织情况的'资料进行收集，如各类会议、检查等资料的收集、整理和归档。二是对创卫的资料收集工作，通过走访了解、相互核对等方法，逐项逐条对照、分析、汇总。三是对社区相关资料的收集、整理、建档。通过社区干部的共同努力，收集了各项工作的相应资料。

在灭蚊方面，我们因地制宜、集中人力、物力对相关区域进行彻底消杀，采用喷雾器药物消杀方法，药物统一采购，专人管理，统一时间对社区各个区域的居民院落、公共厕所、下水口、家禽圈舍、垃圾桶等场所统一的进行消杀；在灭鼠工作中进行统一组织、统一时间、统一投药，并详尽的进行记录，同时在社区范围内清除居民院落的杂物、堆放物，封堵了居民院落房前、屋后，下水道周围的缝隙，对生活垃圾做到日产日清，杜绝老鼠的食源、水源；在灭蝇工作中我们加大宣传力度，通过展板、宣传栏、发放宣传资料等多种形式引导社区居民们共同参与，真抓实干。重点抓好环境清理，整理好水沟、垃圾桶附近的卫生，从根头上消灭病媒生物的孳生源。社区创卫工作总结这半年来，我们虽然取得了一定的成绩，但也存在一定的问题。今后，我们相信在街道办的正确领导下，在全体工作人员的共同努力下，在广大居民的全力支持下，社区的创卫工作会更加扎实，效果更加明显。为广大居民营造出一个干净、整洁、舒适、优美的人居和工作

环境，加快和谐社区建设步伐。

小区夜班工作总结篇二

企业要不断发展，关键是人员素质的高低。为此，公司坚持“以人为本、服务至上”为工作理念，狠抓保安队伍建设，不断提高保安队伍整体素质。一是严把“进人关”，在招聘人员方面，严格面试、政审关，按条件录用，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度。二是要求各部门要定期或不定期开展军训与消防演练，以增强队员的体能和应变能力。三是树品牌，公司每半年度评选一次品牌保安员、品牌班组，被评选上的班组及保安员发放证书及奖金，以增强保安员爱岗敬业的意识。四是关心保安员的衣食住行，大家来自全国各地，公司领导始终将解决保安员的衣食住行当作一件大事来抓，公司为各驻点保安配置电视机18台、热水器11台、空调7台，电饭煲33台，有条件的为保安人员租集体宿舍，配专人为保安办理伙食，让大家感受到保安大家庭的温暖，使大家能够安心工作，确保受保单位安全。

为了提高队伍的整体素质，公司将队伍的规范管理放在第一位。公司领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各受保单位的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。公司制定每周一为部门工作汇报例会，各部门汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，公司领导根据实际工作情况做出解决方案。周二为部门保安员例会，由各部门负责对公司的各项工作计划进行传达与部署，使保安员能够做到各项工作目标明确，对公司的任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了受保单位领导的一致好评。

为了切实有效搞好今年专项整治清理工作，认真落实市委创建“平安福州”战略构想，全方位推动社会治安综合治理，进

进一步规范保安服务市场，加强我保安队伍建设健康有序发展，我们先后出动督察调查模底15次，参加人员有30人次，调查模底共发现本辖区非法保安组织有22家237人，其中企事业单位7家35人，物业管理公司15家202人。我们在调查模底的同时现场均对单位领导进行有关市“五局”榕公综[20xx]24号文件，市局榕公综[20xx]79号文件等的宣传和做耐心细致的思想动员工作。同时我们还重点进行专项整治，先后专项行动12次，参加人员33人次，先后发出整改通知书14份，并现场再三对单位法人代表进行上级有关文件的宣传和思想工作，由此先后纳入联建托管与派驻的共有联建9家78人，派驻1家7人（联建企事业单位2家8人，联建物业公司7家70人。整治查处共有12家单位152人，不再以保安名义称呼。专项整治工作取得一定成效。

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况[20xx年公司派出督察600多人次，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查100多人次，发现不安全隐患78次，提出整改意见78条，已整改77条，整改率为98%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，确保了受保单位安全，受到了受保单位的认可。

随着社会的进步与经济的发展，保安行业要面对更加激烈的市场竞争，公司将在在新的一年里在各级部门的支持下立足本职、努力进取，要不断提高保安人员的生活、福利、待遇。以人为本，做好人性化管理，力争保安队伍稳定，抓好保守队伍建设，提高保安人员素质，创仓山品牌保安公司，努力做到公司的社会效益和经济效益双丰收。我们将在在新的一年里更加努力，在抓社区技防和物业保安方面积极探索出一条适应保安业发展的新路，为协助公安机关维护社会治安做出积极贡献。

小区夜班工作总结篇三

20__年结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬

的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢？所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

在工作生活当中本人在一年的总结

1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中始终把维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力；并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20__年即将过去，我们满怀热情地迎来20__年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

小区夜班工作总结篇四

宝元居委辖区内的紫虹嘉苑小区面积75000平方米，绿化面积23250平方米，绿化覆盖率31%，小区居民户580户，总人数1700人。小区硬件设施优越，物业管理模式先进，居民普遍素质比较高，自20xx年至今，连续被评为市级文明小区。几年来，在有关领导的关心支持下，我们把向社区居民灌输绿色理念、培养居民的环境保护意识，作为创建“绿色小区”的出发点；把整合各方面力量参与创建，作为创建“绿色小区”的重要手段；让绿色进家庭、进楼组，不断提升小区的环境质量和居民的生活质量，使居民身心更健康、生活更美好，作为创建绿色小区的目标；以营造浓厚的环境文化氛围为创建特色，努力探索创建绿色小区的途径和方法，取得了明显成效，小区环境综合指标不断上升，小区居民的满意率也不断提高。一年来，我们在创建绿色小区过程中主要做了以下几方面工作：

一、加强领导，健全组织，形成合力

紫虹嘉苑小区内的居民文化层次高，追求高质量的生活，因此特别注意居住地环境质量的有效改善和提高。居委干部充分认识到，只有顺应民意，创建绿色小区，才是实践“三个代表”重要思想的具体表现。居委会组织小区居民开展关于创建绿色家园活动的讨论，自觉形成了小区居民环保守则。

我们把创建绿色小区作为精神文明创建活动中的一项重要工作，使两者有机结合起来。为此居委成立了以党小组长为组长，居委、物业、业委会、民警、学校、小区志愿者共同参与的“创绿”工作班子，并制定了创建绿色小区的工作计划，创立了“创绿”工作管理网络，组建了创绿工作监督小组，健全了联席会议制度，每季度召开一次联席会议研究和协调创绿工作中的各项问题和实施计划措施，形成合力，共创绿色小区。

自创建工作开展以来，嘉兴街道领导就十分重视，把紫虹嘉苑“绿色小区”创建作为街道创建“环境优雅、功能现代、素质良好”的知识型全国文明社区的一个重要抓手，亲自牵头工作，指导协调。有关职能部门负责整个创建工作的具体规划部署，定期检查考核，解决突出矛盾。由于有了强有力的组织领导机构，创建活动得到了各方面的有力支援。

二、加大投入，全面整治，长效管理

要创建成“绿色小区”，物业管理是否具有绿色管理意识和绿色理念是至关重要的。目前，小区内硬件条件较好，绿化覆盖率达31%，小区物业管理又有一套较为严格、规范的管理模式，并配备有一支专业性很强的保洁、保绿、保安队伍，这为创建绿色小区提供了良好的基础。居委会通过与物业部门的不断沟通和协调，相互间形成了共识，几年来物业管理也一直坚持把创建绿色小区工作纳入到小区的各项建设和管理之中。一是加大环境建设投入，物业管理部

年投入一定经费对小区路灯、绿地、小区内道路、防盗门、走廊里损坏的地砖进行整修。同时对小区的绿地重新进行规划布局，增植绿树，补植草皮，挖潜增绿，使小区内的草坪常绿、花坛鲜花常开，绿树成荫。还在花坛中设置了文明警示牌，真正达到黄土不见天，点上有景、面上有绿的绿化格局。为了搞好垃圾分类集放，物业专门设置了保洁箱存放有害有毒垃圾，还设置了废旧电池箱，方便居民集中回收。二是坚持物业长效管理，保持小区环境整洁。物业定期对小区的污水管进行疏通，制作了机动车进小区应减速、禁鸣的标志，有效地提高了小区的环境质量。

三、加大宣传，提高理念，形成共识

我们加大对环境保护的宣传力度，使居民人人关心小区环境质量，积极自觉参与“创建绿色小区”的各项活动。

去年，居委干部先后多次到外街道绿色小区学习，还参加了由区举办的各种创建绿色小区交流会、研讨会、推进会等。我们还环保专业人员来小区举行环保知识宣传活动，组织小区居民开展绿色家园的学习会、座谈会、交流家庭绿化心得等活动。通过这些学习和活动唤起了广大居民崇尚人与自然和谐相处的意识，树立了生态道德，使居民们从心底里认识到保护环境，要从身边的小事做起，从生活中的点点滴滴做起。

在创建绿色小区工作中，小区还建立了一支志愿者队伍，队伍由退休党员、楼组长和居民积极分子组成。我们通过黑板报、宣传栏倡导绿色生活，并向居民发出了创建绿色小区的倡议书和各类环保宣传资料1000多份。还利用每年的环境相关纪念日开展各种形式的环保宣传活动，例如在“世界无烟日”、“世界环境日”、“世界水日”等环境相关节日期间，在小区举行环境保护法规咨询和绿化常识问答的大型环保宣传活动。小区各楼组制定的居民行为规范中也有关于环保、爱绿、护绿的内容。生动、真实的大量信息，让广大居民们

受益匪浅，不但增加了节水节能意识，还自觉付诸行动。现在有些居民将洗衣服的水冲洗阳台和庭园、冲洗马桶，还有些居民在抽水马桶的水箱内放置存满水的瓶子来节约用水。

假期是对中小學生进行环保宣传教育的大好时期，居委会组织学生在小区内举行宣传“七不规范”和争当护绿小卫士活动，组织学生参与小区卫生清扫工作，学生们主动向养狗户发放倡议书等有关宣传资料，他们以积极的姿态参与到小区的环保活动中，也以自己的身体力行影响了小区中的大人们。

四、创新载体，全力以赴，共同创绿

“创建绿色小区”是一项群众参与、大家受益的活动。一年来我们因地制宜，创建了一系列环保活动的载体。我们在小区开展种绿、养绿、护绿活动期间，组织居民到公园参观学习，获取养花护绿的经验，同时又在小区内开展了小型家庭花卉展。许多居民自己掏钱购买了兰花、牡丹花、桂花树等各种盆花，种植和放置在楼前屋后的绿化带里，供大家观赏。还大力倡导居民在自家的庭院、窗台、围墙栅栏中种花养草，提高垂直绿化的密度。

五：突出重点，打造特色

在“创建绿色小区”活动期间，我们紧紧契合环保护绿这一理念，以共迎世博为契机，在小区广泛开展环保护绿特色活动。如在小区开展绿色特色楼组评比，对居民楼组中养绿护绿的突出居民楼组予以嘉奖和表彰，从根源上培养起居民的绿色理念，在小区营造起人人种绿，家家护绿的养好环境氛围。不仅如此，街道和居委为加强小区的环保硬件，提高创建力度，特别从阳光集团购置一批节能灯泡，以街道补贴的方式低价售予居民，此举也受到了小区居民的广泛欢迎，居民购置节能灯泡的热情高涨，仅一周时间就售出各类节能灯泡1000余只。此举不仅实惠了居民，也极大提升了小区节能环保行动的步伐。

通过开展一系列的绿色行动，使广大居民的环保观念发生了深刻变化，爱绿、护绿的环保意识和责任感不断增强。实践证明，贴近居民的具有特色的创绿活动，能吸引广大居民参与，并得到他们的支持和认同。

绿色文明建设是一项长期的系统工程，我们将不断总结经验与教训，努力拓展创建绿色小区的内涵空间，充分发挥小区各项优势，让创建绿色小区活动进一步教育人、启发人、改变人、塑造人，不断提升小区精神文明的创建水平。

小区夜班工作总结篇五

20--年已经成为过去，回首走过的路，感慨自己过去一年过得还算充实，有趣。下面是我的工作总结：

一、作不推诿，负责到底

不管是否属于本岗位的事宜都要跟踪落实，保证公司各项工作的连贯性，使工作在一个良性的状态下进行，大大提高了我们的工作效率和服务质量。每周在前台提出一个服务口号，如“微笑、问候、规范”等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩，使前台的服务有了较大的提高，得到了广大业主的认可。

二、加强培训、提高业务水平

物业管理行业是一个法制不健全的行业，而且涉及范围广，专业知识对于搞物业管理者来说很重要。但物业管理理论尚不成熟，实践中缺乏经验。市场环境逐步形成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学习，学习该行业的法律法规及动态，对于搞好我们的工作是很有益处的。前台是与业主打交道最直接的部门，员工的素质高低代表着企业的形象，所以我们一直不断地搞好员工培训、提高我们的整体服务水平，我们培训的主要内

容有：

1、规范仪容仪表

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以使我们解决业主的问题这方面。

2、提高专业技能

除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。主要是结合《物业管理条例》、《物业管理企业收费管理办法》等政策法规、学习相关法律知识，从法律上解决实际当中遇到的问题。

三、负责组织活动

丰富社区文化物业最需要体现人性化的管理，开展形式多样、丰富有趣的社区文化活动，是物业公司与业主交流沟通的桥梁。我们前台员工在今年策划组织了大量的社区文化活动，如一些晚会、游园活动，短途的旅游及各类棋类比赛等。得到了全体业主的认可，我们克服困难、广开思路，合理利用园区的资源有偿收费开展活动。

四、不辞辛苦，入户进行满意度调查

根据计划安排，20--年-月开始进行满意度调查工作，同时重新登记业主的联系电话，我们会将业主的最新联系电话重新输入业主资料中。

20--年将是崭新的一年，随着我们服务质量的不断提高，小区配套设施的逐步完善物业公司将会向着更高、更强的目标迈进，我们前台全体员工也将会一如既往的保持高涨的工作

热情，以更饱满的精神去迎接新的一年，共同努力为物业公司谱写崭新辉煌的一页！

小区夜班工作总结篇六

一年复始，万象更新，转眼间xx物业在新的历程中匆忙而紧张的跨过了20xx年，回顾自己一年来的工作历程，收获及感悟颇多，从20xx年x月进入公司以来，在公司各级领导的带领和关怀以及各位同事的积极协助下，凭着自己认真负责的工作态度，圆满的完成了公司领导赋予的各项工作。现将20xx年工作汇报如下：

1、针对客服人员专业知识不足，在严格按照客服部年度培训计划进行培训的同时，加强现场培训，通过真实案例实操实练，通过理论与实践让客服人员更深刻的认知专业知识的重要性，在x月份客服部安排人员参加南通总公司组织的客服专业技能的培训与考核时，荣获全公司第二名的好成绩。

2、梳理现有管理费的收费进度，对未收户数、面积、金额及原因作统计并制定催收管理费计划，针对收费率低、业主不愿缴纳管理费，客服部制定各楼栋助理根据各自区域按时上门、电话催缴的催缴计划。五、六月份根据制定的催缴计划进行管理费催缴工作，并对业主不愿缴纳管理费原因进行统计，根据业主提出的各类问题，找出问题的根源并处理，已取得良好效果。

3、完成20xx年x月的x期及x月的x期交收楼活动，入伙x多户。针对交房期间的遗留问题积极与地产工程、施工单位沟通跟进，及时的完成遗留问题的处理，极大程度上避免因施工遗留问题导致的业主投诉及满意度下降。

4、对客服部台账进行梳理，针对现有台账混乱及部分台账空白现象，从四月份起建立健全的部门台账，对erp数据录入的

真实性、准确性等数据进行整改，加强erp录入人员的培训工
作，erp录入步入常态化。

5、由于小区管理面积较大，针对部分标识标牌的统一制作需
要大量的时间的问题，客服部制定张贴临时标识标牌，对现
有不统一的标示进行修整，完善各类标示工作。

6、根据“精致塔”要求制定客服部关于“馨风采”、“馨服
务”、“馨家园”的提升计划并落实执行。x月份组织开
展“温馨五月情感恩母亲节”活动，通过社区活动加深物业
与业主的关系，让业主更深层次的了解并接受理解物业。九
月份开展的中秋社区活动，培养业主“家是最温馨的港湾，
社区是家的构成”内心认同。取得业主一致好评，并要求以
后多举办此类活动。

1、针对销售大厅各项工作与小区存在一定的差异性，员工对
新的工作环境及工作任务不太明确，做好员工之间的动员工
作的同时，制定并实施会所服务标准以及各部门详细工作流
程，对安排的工作具体落实到相关责任人，要求当天能完成
必须当天完成，不能完成的要查出原因、制定计划，按规
定的期限完成，改变懒、散、慢的不良工作习惯，对提高服
务意识、有效开展工作起到至关重要的作用。

2、十月份样板间正式对外开放，在此期间完成样板间的全面
开荒工作以及销售中心的细致卫生清洁。

3、根据验收标准完成对销售中心、样板间以及配套设施的验
收，并对存在的遗留问题要求整改并跟进结果，对维修后的
遗漏工程进行复检。

4、针对案场工作要求，对南部会所人员加强员工礼仪礼节及
专业技能培训，通过使用玻璃杯、咖啡杯，服务区域摆放香
薰，保洁人员使用统一工具盒，秩维规范交通指示，客服提
供问茶、续茶服务以及一些小的细节来提升服务质量，体现

物业服务亮点。

小区夜班工作总结篇七

今年以来，在市委、市政府的正确领导下，我们建设局广大干部职工继续发扬“乐为建设添光彩，服务人民树新风”的精神，不断加大绿化行业管理力度，大力提高绿化工程建设和养护管理水平，绿化景观进一步改善。现在我市绿化覆盖率达36.3%，人均公共绿地达7.16m²。通过我局的不懈努力，为创建“全国文明城市”及“环境保护模范城市”打下了良好的基础，为人民的工作生活、休闲消遣提供了良好的舒畅空间，为我市两个文明建设创造了扎实的外部环境。

(一)大力做好道路绿化的建设

人民西路绿化景观带工程为20xx年度政府实事工程，全长2.5公里，两侧各宽15—30米不等，绿地面积达7.5万平方米。为确保设计方案的质量，建设局作为组织者邀请了三家具有园林设计资质的单位参与竞争，通过方案优选，最后采用苏州园林局的绿化方案，通过公开招标，确定上海神州绿化公司等四家具有园林绿化资质的企业施工，同时由我市新城建设工程监理公司对该工程实施全过程监理，从而确保了工程质量。该工程已于4月17日竣工。共种植雪松、杜英、含笑等大小乔木灌木566523株，草坪54132平方米，在自然起伏的地形上形成了“春花烂漫、夏荫浓郁、秋色绚丽、冬景苍翠”的景观。该工程的实施，为我市打造了城市西入口的绿色通道。

(二)努力提高公共绿地的质量，为市民提供良好的休息空间

今年滨河休闲广场工程成为我市公共绿地建设的重点。滨河广场位于解放路正大桥北侧，总占地15449平方米，经过竞标，由省林业调查规划设计院负责设计，市园林工程公司施工。该广场绿化已种植完毕，其它张立膜休闲亭、各类灯及广场铺设和栏杆等将于5月30日完工。该工程以大广场、大草坪、

抽象大色块、大树种的形式与现代亭、园林小品构造成极富现代气息的大型公共绿地，成为西城区市民最重要的休闲娱乐场所，与东城区的文化广场遥相呼应，与周围景观协调一致。

(三)百棵大树进城，为我市增加多重亮点

自3月10日至4月30日，我市已有136棵大树进城，种植在城区一些交通要道口、休闲绿地和广场上以及一些重要建筑旁，树种是一些市民喜闻乐见的、且能较好地适应我市气候、土壤的银杏、桂花、三角枫、香樟和紫薇等，形成饶有特色的杏林、枫林、桂林等。最大的树胸径超过60cm，最小也达30cm，树龄最长者为128年。

大树进城工程有力地提高了我市城市的品位，改善了人居环境，改变了城市绿化单调的格局。

百棵大树进城工程没有动用市财政资金，而是由有一定经济实力的机关、企事业单位以及社会各界人士捐献而完成的。绿化资金渠道的拓宽，有力地减轻了绿化建设和改造给财政带来的压力。

(四)、保证绿化成果，大力做好绿化维护管理工作

去年冬今年春，气候偏暖，如果不做好病虫害防范工作，病虫害将可能于初夏大面积爆发，我市建设局积极督促园林处组织力量，对病虫害进行全面普遍防治，喷药面积达70万平方米。同时对全市道路、公共绿地和居住区绿化进行全面的修剪与整枝，五个月来共清理枯树、枯枝5000多株，对行道树定干700多株，修剪各类草坪达30万平方米；清除绿地内杂草耗费人工1100多工；对草坪、乔灌木进行了全面的施肥，共耗肥3000多公斤。对道路进行全面补缺，共补了360多株雪松、广玉兰和香樟等行道树、大叶黄杨等绿篱1000多米，花灌木300多株。由于绿化管理措施及时，有力地保证了我市的绿

化成果。

(一) 重要工程邀请专家来设计

今年我市重点工程均邀请专家来设计，滨河广场园林绿化工程由省林业调查规划设计院的专家负责设计，西入口绿化景观带由苏州园林局专家设计。园林专家视野宽、见识广，以超前的意识来规划与设计，以大气魄、大手笔突破海门人自己设置的框框与局限，带来了全新的设计理念。建造成真正意义上既合乎现代市民生活、休息需要，又能满足将来市民欣赏要求的园林绿地。走出海门邀请专家来规划设计，将赋予园林绿地更为持久旺盛的生命力，与市民生活更为贴近的亲和力。

(二) 城市绿化工程进行公开招标

城市绿化进行公共招标，将为市财政节约大量的城市建设资金。今年我市两个重要工程中，人民西路绿化景观带工程为财政节约38.57万元，占绿化投资的11.17%，滨河广场园林工程以园林定额为准，下浮29%，估计能节省40万元左右。

(三) 工程施工实行监理制

监理制度严格实行，有效地保证了工程的质量，今年我市两个重要绿化工程，均由我市新城建设工程监理公司进行监理。该公司的园林专业管理人员整日赴在工地上，采用旁站、巡视、平行检验的方法对工程进行全过程监督。监理制的实施，牢牢地为工程质量把好了关，无形地减少国有资产的流失，节约了资金。监理制度值得在城市绿化建设工程中推广。

(四) 延长绿化工程的养护时间

2、施工后代管三年，直接地为我市节约了三年的绿化养护费

3、养护三年后，建设资金才能全部结给施工单位，其实也就是把该一年付清的建设款分作三年来支付，明显地缓解了资金周转的压力。

(一) 我市绿化分布不均匀

由于历史原因，旧城区，特别是城区中心地段，建筑物拥挤密集，绿化余地小，绿化保护设施不完善，造成了绿地量少，大型绿地奇缺的尴尬局面。我市只有坚定地按照统一规划，拆墙建绿，见缝插绿，一步步地把旧城改造成合乎园林城市要求的新城。

(二) 居住区绿化质量良莠不齐

由于居住区范围广、面积大、开发商众多，他们各自为政，虽然遵循总体绿化规划，但各个部分的具体设计却风格不一，树木品种繁杂，规格大小不一，导致小区绿化缺乏系统性，给人以零乱无序感。

(三) 引种驯化工作力度不大

与先进地区绿化科研单位联系少，我市的植物品种驯化工程亟待加强。经过驯化的品种，应是适应能力强、病虫害少、景观效果好的树种。

(四) 园林绿化维护工作不细

城区绿化面积不断加大，而园林绿化养护费却不断压缩，资金的匮乏，导致了维护工作仅能停留在较为粗放的水平。俗话说：“三分种、七分养”，应该多渠道筹措城市绿化建设资金，增加城区绿化维护费用，同时督促维护管理工作细化、标准化。

我市城市园林绿化工作将继续按照省政府提出的城市绿

化“一手抓改革、一手抓创建”的工作思路，突出重点，集中力量建设一批大规模的形象工程，精品工程，确保城市绿化水平有新的提高。

1、公共绿地：继续突出重点，精心抓好公共绿地的工程建设，强调绿地的生态功能，景观效果。

2、道路绿化：积极配合道路市政建设，高质量、高标准地建设好道路配套绿化。

3、居住区绿化：严格抓好居住区绿化的审批与验收，保证我市小区绿化质量与数量。

(二)加强绿化养护管理

充分发挥园林处绿化养护主渠道作用，争取从今年下半年开始实施城区绿化总会计师护制度改革，订立绿化养护责任状，按照养护面积确定养护费用，并包干使用，加强科学管护，及时施肥治虫，确保城区绿化随时保持良好状态。

小区夜班工作总结篇八

在---和领导的帮助下，能较好的完成自己的本职工作。在车辆把控、人员把控方面自认为还是比较出色的。其中一次4幢2单元201的一个装修工强行把电瓶车开进园区后，没有惧怕业主的恐吓以及装修工的胡搅蛮缠，让他把车推出去并登记。当然也有美中不足的地方，比如语气强硬，解释不到位等等。这些都是需要改进的地方。

近半年来电瓶丢失也成为了我头痛的问题，为此领导们也做了大量的工作，比如：发放非机动车出入证、进出电瓶实行贴票管理，最近又在改造自行车库，方便业主的电瓶车充电，也方便了我们维护员的统一管理。此方面的工作还是有明显的成果的，从开始的一天丢几个电瓶到几天丢一个电瓶到几

个月丢一个电瓶再到现在的基本不丢电瓶。都是大家共同努力的结果。

前几天的会议上丁总还指出我们工作的不足之处，那就是缺少提醒与告知方面的服务。如果我们在业主出门的时候说一句：路上注意安全，您慢走；在天气不好的时候说一句：快下雨了，请您注意外面晾晒的物品；在业主回到家的时候说一句：请把车辆锁好，以免物品丢失。。。我相信业主肯定十分开心，感觉到只要进了我们都市枫林的大门，那么他的安全将得到十分彻底的保障。这一点将是我下一年重点的改进之处，同样的车辆、人员方面的管理我正在向李刘柱以及班长学习，争取做的更好。

回顾过去一年的工作，虽然取得了不少的成绩，但我仍感自己有不少不足之处：

- 1、只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；
- 2、业务素质提高不够快速，对新业务知识仍然学习得不够多，不够透彻；
- 3、本人工作与其他同事相比还有差距，服务意识不强。

在以后的工作中，请大家给予我监督与建议，我将努力改进自己的不足，争取获得更好的成绩。

以上是我个人一年度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是多姿多彩的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了公司的发展做出最大的贡献。