

# 2023年工作总结的文字格式(大全9篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 工作总结的文字格式篇一

平时我在教学过程中迫于升学的压力，课堂任务完不成的担心，总是顾虑重重，不敢大胆尝试，畏首畏尾，放不开，走不出以知识传授为主的课堂教学形式，教师讲的多，学生被动的听、记、练，教师唱独角戏，师生互动少，这种形式单一的教法大大削弱了学生主动学习的兴趣，压抑了学生的思维发展，从而成绩无法大幅提高。今后要改变这种状况，我想在课堂上多给学生发言机会、板演机会，创造条件，使得学生总想在老师面前同学面前表现自我，让学生在思维运动中训练思维，让学生到前面来讲，促进学生之间聪明才智的相互交流。

## 二、忽视因材施教，对学生的差异视而不见

我所教的两个文科班级，每个班级都是50多名学生，他们的认知水平是不同的，平时我在授课时基本一视同仁，也不过分关注学习困难学生的学习情况，致使学习困难的同学“吃不了”，越落越远。根据这种情况，我的教学内容应瞄准大部分学生，教法设计要关注全体学生，课堂问题的设计不能只关注部分优生，要让大部分学生，甚至学习有困难的学生也有发言的机会，容忍不同意见，容忍学生犯错误，甚至鼓励学生大胆尝试错误。我相信每一个学生都可以学数学，允许学生以不同的速度，用自己的方法学习数学，不同的学生学习不同水平的数学，这样才能促使全体学生共同成长。

### 三、重视教法设计，淡化了学法指导

学生学习方式的状况，很大程度上反映了一个学生数学成绩的好坏，我在教学过程中多半只重视教法的设计，而淡化了对学生学法的指导，所以经常听到学生有这样的困惑：“平时老师讲的我都能听懂，可就是自己做题一做就不会”，或是“我平时也没少做数学题，怎么一考试就完”，我想这是对学生的学法指导不够，对那些只注重接受、记忆、模仿和练习的学生，他们的基础知识打的较牢，但数学思维能力、应用意识较弱，解题时碰到能力型试题就不会迁移，难于完成。针对这些学生在课堂上有计划地设计一些问题，引导鼓励他们多动手进行探究，调动他们的积极性。对那些上课自主性较强，思维较活跃，解题运算不细，好马虎，推理不严谨，形成一看就会，一动手就失分的学生，课堂上可为他们设计一些随堂练习，进行巩固性训练，提高运算能力，减少失误丢分。

总之，教学的成功离不开学生、教学的设计要围绕学生、教师的成功要靠学生的成功来实现，只有关心和爱护学生，一切为学生着想，才能激发学生学数学的潜能，才能使课堂教学的有效性得到提高。

## 工作总结的文字格式篇二

不知不觉中，加入\_房地产发展有限公司公司已大半年时间，这短短的大半年学习工作中，我懂得了很多知识和经验。越是在这样艰难的市场环境下，越是能锻炼我们的业务能力，更让自己的人生经历了一份激动，一份喜悦，一份悲伤，最重要的是增加了一份人生的阅历。可以说从一个对房地产“一无所知”的门外人来说，这半年的时间里，收获颇多，非常感谢公司的每一位领导和同仁的帮助和指导，现在已能独立完成本职工作，现将今年工作做以下几方面总结。

### 一、学习方面：

学习，永无止境，这是我人生中的第一份正式工作，以前学生时代做过一些兼职销售工作，以为看似和房地产有关，其实我对房产方面的知识不是很了解，甚至可以说是一无所知。来到这个项目的时候，对于新的环境，新的事物都比较陌生，在公司领导的帮助下，我很快了解到公司的性质及房地产市场，通过努力的学习明白了置业顾问的真正内涵以及职责，并且深深的喜欢上了这份工作，同时也意识到自己的选择是对的。

## 二、心态方面：

刚进公司的时候，我们开始了半个月的系统培训，开始觉得有点无聊甚至枯燥。但一段时间之后，回头再来看这些内容真的有不-一样的感触。感觉我们的真的是收获颇丰。心境也越来越平静，更加趋于成熟。在公司领导的耐心指导和帮助下，我渐渐懂得了心态决定一切的道理。想想工作在销售一线，感触最深的就是，保持一颗良好的心态很重要，因为我们每天面对形形色色的人和物，要学会控制好自己的情绪，要以一颗平稳的、宽容的、积极的心态去面对工作和生活。

## 三、专业知识和技巧：

在培训专业知识和销售技巧的那段时间，由于初次接触这类知识，如建筑知识，所以觉的非常乏味，每天都会不停的背诵，相互演练，由于面对考核，我可是下足了功夫。终于功夫不负有心人，我从接电话接客户的措手不及到现在的得心应手，都充分证明了这些是何等的重要性。当时确实感觉到苦过累过，现在回过头来想一下，进步要克服的困难就是自己，虽然当时苦累，我们不照样坚持下来了吗？当然这份成长与公司领导的帮助关心是息息相关的，这样的工作氛围也是我进步的重要原因。在工作之余我还会去学习一些实时房地产专业知识和技巧，这样才能与时俱进，才不会被时代所淘汰。

#### 四、细节决定成败：

从接客户的第一个电话起，所有的称呼，电话礼仪都要做到位。来访客户，从一不起眼的动作到最基本的礼貌，无处不透露出公司的形象，都在于细节。看似简单的工作，其实更需要细心和耐心，在整个工作当中，不管是主管强调还是提供各类资料，总之让我们从生疏到熟练。在平时的工作当中，两位专案也给了我很多建议和帮助，及时的化解了一个个问题，从一切的措手不及到得心应手，都是一个一个脚印走出来的，这些进步的前提涵盖了我们的努力与心酸。有时缺乏耐心，对于一些问题较多或说话比较冲的客户往往会针锋相对。其实，对于这种客户可能采用迂回、或以柔克刚的方式更加有效，所以，今后要收敛脾气，增加耐心，使客户感觉更加贴心，才会有更多信任。对客户关切不够。有一些客户，需要销售人员的时时关切，否则，他们有问题可能不会找你询问，而是自己去找别人打听或自己瞎琢磨，这样，我们就会对他的成交丧失主动权。所以，以后我要加强与客户的联络，时时关切，通过询问引出他们心中的问题，再委婉解决，这样不但可以掌握先机，操控全局，而且还可以增加与客户之间的感情，增加客带的机率。

#### 五、展望未来：

20x上半年是最有意义最有价值最有收获的半年，但不管有多精彩，他已是昨天它即将成为历史。未来在以后的日子中，我会在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能，此外还要广泛的了解整个房地产市场的动态，走在市场的最前沿。俗话说“客户是上帝”，接好来访和来电的客户是我义不容辞的义务，在客户心理树立良好的公司形象，这里的工作环境令我十分满意，领导的关爱以及工作条件的不断改善给了我工作的动力。同事之间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感。所以我也会全力以赴的做好本职工作，让自己有更多收获的同时也使自己变的更加强壮。总之，在这短短半年工作时间里，我虽然取得了一点成绩与

进步，但离领导的要求尚有一定的差距。

## 六、总结：

一年来的工作，自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他业务员和同行学习。x年自己计划在去年工作得失的基础上取长补短，重点做好以下几个方面的工作：

(一)、依据x年销售情况和市场变化，自己计划将工作重点放在中重点类客户群。

(二)、针对购买力不足的客户群中，寻找有实力客户，以扩大销售渠道。

(三)、为积极配合其他销售人员和工作人员，做好销售的宣传的造势。

(四)、自己在搞好业务的同时计划认真学习业务知识、技能及销售实战来完善自己的理论知识，力求不断提高自己的综合素质，为企业的再发展奠定人力资源基础。

(五)、加强自己思想建设，增强全局意识、增强责任感、增强服务意识、增强团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我的能力减轻领导的压力。

(六)、制订学习计划。做房地产市场中介是需要根据市场不停的变化局面，不断调整经营思路的工作，学习对于业务人员来说至关重要，因为它直接关系到一个业务人员与时俱进的步伐和业务方面的生命力。我会适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。工业知识、营销知识、部门管理等相关厂房的知识都是我要掌握的内容，知己知彼，方能百战不殆(在这方面还希望公司给与我们业务人员支持)。

(七)、为确保完成全年销售任务，自己平时就积极搜集信息并及时汇总，力争在新区域开发市场，以扩大产品市场占有率。今后我将进一步加强学习、踏实工作，充分发挥个人所长，扬长补短，做一名合格的销售人员，能够在日益激烈的市场竞争中占有一席之地，为公司再创佳绩做出应有的贡献！

## 工作总结的文字格式篇三

回顾这一年来的工作，本人在车队的领导下，认真按照条令条例和规章制度去严格要求自己，认真落实上级的指示精神，一年来，不管在工作、生活、学习上，还是在训练管理上都取得较大的进步，下面我就一年来的工作、学习、生活、管理等情况作以下述职：

### 一、政治思想

一年来，本人在思想上牢固树立以部队为家的思想，保持高度的稳定，团结在党支部的周围，积极协助班长搞好全班人员的思想工作。一年来，我协助班长带领全班积极参加车队的政治教育和政治教育理论学习。全班人员的思想基本上保持稳定，没有任何事故的苗头，真正做到了车队所提出的要求，本人也能够从思想上提高认识，把握住人员的思想状况，了解本班战士想什么，做什么，在哪里，需要什么，也起到了良好的促进作用。

### 二、这一年以来，我们车队保障了各项施工任务

为了考虑驾驶员疲劳驾驶的原因，工程车辆是人停车不停的原则；每天早晨4点工地上就已经能听到发动机的轰鸣声，夏天的气温能达到30度，车里的温度能有40多度，这也是考验我们驾驶员队伍，在条件艰苦的情况下是否能够完成任务。我们全班同志能够发扬连续作战，不怕苦不怕累的思想，完成任务。仓库改建，绿化库区，植树种草，浇水拔草等一系列的工作。同志们还是能够战胜一切的困难完成上级交给的任务。

这一点,我觉得全班同志是做得非常好的,工作上可以说是叫得响的,拿得出蝗,在参加车队去挖树坑中,我班同志能够积极踊跃的参加,并且完成任务圆满。

### 三、在工作上

本人在担任副班长以来,能够严格要求自己,认真履行好自己的职责,立足本职,干好工作。一年来,能够紧紧的团结在业务处党支部的周围,积极发挥骨干作用,协助班长完成各项工作。在仓库施工以来,工作任务重,我本人没有被这大项的任务所压倒,而是在内心默默的化艰巨为力量,尽职尽责的干好工作。对车队交给的每项工作,及时顺利圆满的完成。并力求高标准,高质量。

### 四、在管理能力上

我本人自任副班长以来,管理能力一直是我工作的难题。虽说本班在各个方面比其它班好,但在管理的力度是缺乏经常。一年来,我在管理上能够按照条例条令和规章制度以及自己的职责去要求自己,堵塞了自身在服从管理上的漏洞,保证了管理的正规化。通过近一年的管理情况来看,确实也反映出自身的能力有待于进一步的加强,全班人员在服从管理上也是摆在我面前的现实问题。

在全班人员的管理上引发了我个人的思考,针对人员思想消极悲观,干好干坏一个样,干与不干一个样的现象,我认为,我应该协助班长,要确实的把全班人员的积极性,创造性调动起来,使之更好的为仓库服务。

### 五、存在的问题:

- 1、思想上有放松现象,在大项任务面前,有畏维情绪,(主要表现在工作多,任务重的情况下)

- 2、 履行职责上缺乏雷厉风行的工作作风,存在老一套的思想
- 4、 工作积极性有待于加强
- 5、 对全班人员的管理上在漏洞,没有真正深入战士中去。

## 工作总结的文字格式篇四

本文是关于周工作总结格式模板,仅供参考,希望对您有所帮助。

### 周工作总结模板

上周是本学期的第八周,值周老师是黄利君老师、李勤老师、焦细林老师。三位老师工作认真负责,坚守岗位,圆满完成值周任务。上周星期一到星期四是阴雨连绵,教室和走廊非常湿滑,但全体老师都能克服困难,按时到校,自觉地按学校的工作计划做好各项工作,体现了浏小人的精神风貌。值得欣慰的是在一周又一周的领导和值日老师的规范下,同学们的行为习惯越来越文明了,乱丢乱扔的现象少了,在走廊和楼梯间追逐打闹的学生少了,在校园内吃零食的学生少了,喜欢读书的学生增多了,让整个校园春意盎然。

回顾上周工作,现总结如下:

- 1、学校各教研组组长对全体教师常规教学(备课、作业批改)工作进行了检查。加强了教学工作的过程管理,对教学环节进行了实时监控。星期五湖南一师岗位培训班的杨老师在22班上了一节生动活泼的活动课。
- 2、德育处组织评选了18班、20班、26班三个长沙市优秀班级。
- 3、继续加强了安全卫生工作,对学生进行了手足口病的预防和宣传教育,卫生监督岗的学生对学校各处卫生进行了检查



和监督。春季是各种病菌传播的季节，希望同学们养成爱护清洁卫生的好习惯，有效预防各种流行病、传染病的传播。

校园优美整洁是我校的特点，我们要做到不乱扔，同时在校内要继续开展“弯腰”活动，只有越来越多的同学们加入到了“弯腰”活动中来，我们的校园才会变得更美，保持校园卫生是我们每个浏小人的责任。

4、上周行政和值周老师狠抓早到校现象，星期五早到校学生明显减少，希望同学们严格遵守学校到校时间，珍视自身生命安全。

在上周的值日中我们也发现有不和谐的音符，虽然这些事件是偶然的，也是极个别的，但却也或多或少折射出我们同学目前存在的一些问题：

### 一、课间午间要文明休息

有些同学课间玩的都是些追逐打闹的游戏，拼命地奔跑。跑得满头是汗，一

到上课就会变得没有精神，有时在跑时会撞到别人，不仅伤了别人也伤了自己。文明休息是我们每一个人都应当做到，并且有很大义务做到的事。

另外，在午间休息时段，很多同学会处理学习和休息的关系，但有的学生在大声吵闹，有的学生在操场上玩耍，要值日老师督促才进教室。在校园里偶尔还能听到同学们之间骂脏话，不讲文明，希望我们同学们一定要做一个讲文明，懂礼仪的阳光少年。

### 二、下楼梯不要奔跑

我们观察到，一部分同学在楼梯间行走时，随意奔跑现象十

分严重，特别是中餐时有的男同学可以说是飞奔下楼，有些同学甚至还要互相拉扯，因而存在非常严重的安全隐患。如果你在拉扯中跌倒，后面的同学又止不住脚步，那么是否会发生严重的踩人事故，危及我们的生命呢。所以我要提醒这些同学特别是中高年级同学要加强安全意识，增强秩序感。

### 三、关于早晨和中午早到学校的问题

我们发现有许多学生早上和中午很早就到了学校门口，有的在学校对面的商店前逗留玩耍，有的在聚集在的路边聊天，还有的从这边跑到路对面。值日老师督促其进学校，有的学生怕，就冲到马路对面的商店。早到学校，在上学路上存在很大的安全隐患，希望同学们重视自身安全，严格遵守学校的到校时间。

学校通过每周推荐优秀书目的活动，着力打造书香校园。因为读书是师生精神成长的重要源泉。要建设“书香校园”，就是要崇尚良好的校园读书风气，我们倡导师生共同重视读书，让读书成为师生的一种生活方式，让书籍成为师生成长的养料、进步的阶梯。本周推荐的书籍是《动植物之谜》，书中有“食人的花”、“领航的海豚”“奇异的双头蛇”等，它能把你带进一个有趣而神秘的动植物世界，让我们一起去探索未知的动植物世界吧！

### 工作总结写作格式

#### 1. 开头

总结的开头主要用来概述基本情况。包括单位名称、工作性质、主要任务、时代背景、指导思想，以及总结目的、主要内容提示等。作为开头部分，应以简明扼要的文字写明在本总结所包括的期限内的根据、指导思想以及对工作成绩的评价等内容。它是工作总结的引言，便于把下面的内容引出来，只要很短的一段文字就行了。

## 2. 主体

这是总结的主要部分，内容包括成绩和做法、经验和教训、今后打算等方面。这部分篇幅大、内容多，要特别注意层次分明、条理清楚。

### 2.1 主体常见结构

工作总结主体部分常见的结构形态有三种。要根据实际需要选择好。

第一，纵式结构。就是按照事物或实践活动的过程安排内容。写作时，把总结所包括的时间划分为几个阶段，按时间顺序分别叙述每个阶段的成绩、做法、经验、体会。这种写法主要以工作回顾连带谈及经验教训。基本上是按工作展开的程序和步骤，分段说明每个步骤和阶段的工作倚况，夹叙夹议地引出相应的经验教训。这样写，主要着眼于工作过程的回顾。这种写法的好处是事物发展或社会活动的全过程清楚明白。

第二，横式结构。按事实性质和规律的不同分门别类地依次展开内容，使各层之间呈现相互并列的态势。这种写法的优点是各层次的内容鲜明集中。

第三，纵横式结构。安排内容时，即考虑到时间的先后顺序，体现事物的发展过程，又注意内容的逻辑联系，从几个方面总结出经验教训。这种写法，多数是先采用纵式结构，写事物发展的各个阶段的情况或问题，然后用横式结构总结经验或教训。具体写法是总结经验教训为主，用工作回顾阐明经验教训。一般是先归纳和提炼出几条经验或教训，分别展开论述，把工作过程、工作办法、取得的成效等等穿插在里面写，使经验和教训看起来更加充实。但是这样写，整个工作回顾会被拆开来分别为阐明观点服务，显得零散。为了弥补这一不足，可以在第一部分基本情况中适当加以详述，使人

对工作概貌有一个总的了解。

## 2.2 主体常见内容

(1)工作回顾。要详细地叙述工作任务、完成的步骤、采取的措施和取得的成效、存在的问题。特别是对步骤和措施，要写得详细、具体，对取得的成效要表达得形象、生动。在写工作回顾的过程中，还要有意识地照应到下一部分的经验教训，使之顺理成章地引出来，不至于造成前后不一的感觉。

(2)经验教训。应从工作回顾中很自然地归纳提炼出来。一定要写得丰富、充实，并选用具体事例适当地展开议论。使总结出来的经验和教训，有论点，有论据，有血有肉，鲜明生动，确实能给人以启发和教益。

## 结尾

结尾是正文的收束，应在总结经验教训的基础上，提出今后的方向、任务和措施，表明决心、展望前景。这段内容要与开头相照应，篇幅不应过长。有些总结在主体部分已将这些内容表达过了，就不必再写结尾。结语部分。主要写明的打算，也只需写很短的一段话。写得长了，反而冲淡了主题。总结正文写完以后，应该在正文的右下方(指横行文字)，写上总结单位的名称和总结的年月日。

## 工作总结的文字格式篇五

半年的房地产销售经历让我体会到不一样的人生，特别是在万科的案场，严格、严谨的管理下的洗礼也造就了我稳重踏实的工作作风。回首过去一步步的脚印，我总结的销售心得有以下几点：

一、“坚持到底就是胜利”

坚持不懈，不轻易放弃就能一步步走向成功，虽然不知道几时能成功，但能肯定的是我们正离目标越来越近。有了顽强的精神，于是事半功倍。持续的工作，难免会令人疲倦，放松一下是人之常情，在最困难的时候，再坚持一下也就过去了；同样在销售中客人提出各种各样的异议，放弃对客户解释的机会，客户就流失了；而再坚持一下、说服一下也就成交了。往往希望就在于多打一个电话，多一次沟通。同时坚持不懈的学习房地产专业相关知识，让自己过硬的专业素养从心地打动客户。

## 二、学会聆听，把握时机。

我认为一个好的销售人员应该是个好听众，通过聆听来了解客户的各方面信息，不能以貌取人，不应当轻易以自己的经验来判断客户“一看客户感觉这客户不会买房”“这客户太刁，没诚意”，导致一些客户流失，应该通过客户的言行举止来判断他们潜在的想法，从而掌握客户真实信息，把握买房者的心理，在适当时机，一针见血的，点中要害，直至成交。

## 三、对工作保持长久的热情和积极性。

辛勤的工作造就优秀的员工，我深信着这一点。因此自从我进入易居公司的那一刻起，我就一直保持着认真的工作态度和积极向上的进取心，无论做任何细小的事情都努力做到，推销自己的产品首先必须要先充分的熟悉自己的产品，喜爱自己的产品，保持热情，热诚的对待客户；脚踏实地的跟进客户，使不可能变成可能、使可能变成现实，点点滴滴的积累造就了我优秀的业绩。同时维护好所积累的老客户的关系，他们都对我认真的工作和热情的态度都抱以充分的肯定，又为我带来了更多的潜在客户，致使我的工作成绩能更上一层楼。这是我在销售工作中获得的的收获和财富，也是我最值得骄傲的。

#### 四、保持良好的心态。

每个人都有过状态不好的时候，积极、乐观的销售员会将此归结为个人能力、经验的不完善，把此时作为必经的磨练的过程，他们乐意不断向好的方向改进和发展，而消极、悲观的销售员则怪罪于机遇和时运，总是抱怨、等待与放弃！

龟兔赛跑的寓言，不断地出现在现实生活当中，兔子倾向于机会导向，乌龟总是坚持核心竞争力。现实生活中，也像龟兔赛跑的结局一样，不断积累核心竞争力的人，最终会赢过追逐机会的人。人生有时候像爬山，当你年轻力壮的时候，总是像兔子一样活蹦乱跳，一有机会就想跳槽、抄捷径；一遇挫折就想放弃，想休息。人生是需要积累的，有经验的人，像是乌龟一般，懂得匀速徐行的道理，我坚信只要方向正确，方法正确，一步一个脚印，每个脚步都结结实实地踏在前进的道路上，反而可以早点抵达终点。如果靠的是机会，运气总有用尽的一天。

一直以来我坚持着做好自己能做好的事，一步一个脚印踏踏实实的坚定的向着我的目标前行。

## 工作总结的文字格式篇六

各科室继续整理市规范化学校复验材料

2、领取10个投影笔，加上原来的3个，共13个，发放给每个班，班主任领取；

3教师硬笔书法报名，许老师下发书法专用纸，设计书法作品标签，共收取 14份作品，汇总上交。

组建了红领巾监督岗并正式开始检查。

2、继续训练小学生足球队。

1、按上级要求，通知老师申报小学学科专家团队成员，共4名老师申报；

3、分配相关老师制订五年级各学科任务单；

4、带回今学期试卷并及时下发；

5、通知各学科老师下周一去中心小学听课；

6、安排好学生书法大赛活动。

1、继续训练小学生足球队；

2、督促美术教师提高课堂教学效果。

## 工作总结的文字格式篇七

20\_\_年11月2日我们到泉州市丰泽区实验幼儿园大三班进行为期六个星期的教育实习，其中第一周为见习周，主要了解熟悉本班幼儿的基本情况与原班老师的教学进度；其余五周为正式的实习，主要是由我们进行带班并完成各项教学与常规工作，原班老师配合我们并给予指导。

教学方面，经过一周的见习活动，我们已基本了解了本班幼儿的实际状况，对于知识的掌握程度、集中教学活动的集合信号以及教学过程中幼儿的座位安排等都有了一定的了解。

首先，丰富教具并尊重幼儿。在教学活动中我们会投入大量的教具，以此来提高幼儿的兴趣，顾及每个幼儿的需要。实际教学中尊重幼儿，对于幼儿的提问与要求都尽量考虑，并且做到“蹲下与幼儿平等交流”。对于投放的教具我们也在不断的朝着“美观、实用、可操作性”的方向发展。

其次，突出重点，不忽略整体，并结合随机教学。幼儿园大

班的一日活动是个整体，我在进行集中教学的同时不忘了与幼儿的实际结合，将一日活动贯穿串连，并随时根据幼儿的问题或突发情况进行随机教育。在保证集中教学任务完成的同时，有目的、有计划、有针对性的对幼儿进行体、智、德、美的综合教育。

第三，提高自己的整体素质，站在幼儿的角度思考问题。在每次的课前准备中我都会不断的站在幼儿的角度来考虑所假设的问题，大量吸收幼儿感兴趣的知识。在实际教学中灵活地根据幼儿的语言来变换自己的语言思路，平时与幼儿多交流，多了解，给予幼儿足够的空间来抒发情感，并做到与幼儿同时完成任务来放松幼儿的压力，集中与组织幼儿方面我不仅利用钢琴，还教幼儿手指游戏来辅助等。

生活常规方面，我们提前掌握好幼儿一日的作息时间与常规工作，结合阿姨、老师的帮助来为幼儿创设一个“自由、宽松、愉悦、和谐”的园所环境。

第一，在点心、午餐环节，我在不破坏幼儿已有常规的基础上来纠正改进幼儿所存在的问题。大班幼儿已基本掌握了此项常规，但个别幼儿吃饭慢、爱说话、挑食、用左手拿筷子等。我针对幼儿的不同情况对幼儿进行不时的提醒，争取每个幼儿都学会用右手拿筷子、改掉挑食的不良行为习惯，为幼儿的顺利进食做好铺垫。

第二，在洗手、如厕、午睡环节，我积极主动提醒幼儿多喝水、勤洗手。由于这阶段是h1n1的多发期，我就重点提醒幼儿喝水要趁热，洗手要掌握正确的方法步骤，多做运动，并能根据天气的变化加减衣服等。平时多观察幼儿、解决幼儿的突发状况，不断培养幼儿养成良好的生活习惯。

第三，在户外活动环节，我在组织幼儿运动的同时不忘提醒幼儿要保持安静、注意安全。早、中、晚的自由活动时间提醒值日生配合阿姨的工作，并发挥每周班干部(管理员)的作



用来营造干净、舒适的班级环境。

总之，教学与班主任的工作是渗透在幼儿的一日生活中的，我们在不破坏幼儿原有的常规的基础上要丰富自己的综合素质，做到真正的、用心的与幼儿交流做朋友，选择适宜合理的方法来纠正改进幼儿的不良行为。与幼儿的互动既要做到面向全体幼儿，又不失有针对性地对待幼儿的个体差异性，将老师、朋友、亲人的角色融为一体。

## 工作总结的文字格式篇八

### 一. 前了解全班学生：

本班的特点是一个由三个班合成的新班。电脑专业46人，美术专业26人。美术专业的学生我相对来说比较了解，所以我就花大力气去了解电脑专业的学生，从原来的班主任那里去了解学生的喜好，特性，学生的学习成绩。为什么我要这样做呢？因为他们不是新生，他们对学校的各个方面都比较了解，并且我知道这班学生到处打听谁是他们的班主任，所以我要在他们未了解我之前我对他们要了如指掌，我就能顺利的开展工作。我对这班学生进行分层，在品学兼优的学生物识班干部，并尽快认识那些顽固份子。我认为擒贼先擒王，我首先要镇住那些滋事分子，这是我一开始带这个班的首要任务。

### 二. 选好班干部：

1. 在班干集训时尽快了解原来的班干部，观察他们的能力，进行合理的调配。我选班干部的原则是：

(1) 来自各个班都兼顾；

(2) 男女兼管；

(3) 以电脑专业为主。

## 2. 选好舍长：

因为对于我带这个班，我的目的不是要锻炼多些人，让多些人来当班干部，而是一开学一定要先能稳住这个班，因为差生面太大，我知道如果没有一个好的开头，后面的工作可想而知会怎么样？我这个班最难搞的是男生宿舍，所以最令我头疼的是选一个怎么样的舍长出来？说句实话，美术专业过来的男生是他们原来班比较差的男生，电脑专业的一是不敢作声的，一是滋事分子，最后我就任定副班长来兼任舍长，其实这个宿舍我真的不知花了我不少的精力，相对而言也算稳定下来。

## 3. 培养自己的心腹

同学中相处的时间多，可能有时有些情况学生比我们班主任更加了解，所以我要培养一些你信任他，他也敢说话的人，我班的很多问题都是靠这些人向我反映，使我能够尽快的进行处理，不至于出乱子。

## 三. 利用主题班会进行思想教育

### 2. 人生观的教育

3. 就业形势的分析，激发他们去学习，去争取，不要让自己虚度年华。

## 四. 进行差生转化

### (1) 先抓住宿生

因为我们班有三个住宿生，简直是同一鼻子出气，抽烟，半夜起床打手机，发信息等等的现象都发生在他们身上。我就先找三个之中的头，采用了“吓”“哄”“收买”的手段，希望他能带个好头。现在基本上都没有出现严重违纪的现象。

## (2) 建立严格的考勤制度

因为刚开学的时候，同学迟到旷课的现象时有发生，第一次给机会，第二次要求他在班作出承诺，如有再犯，按班规处理。

## (3) 个别谈心，公开表扬

个别谈心，不同的人采用不同的技巧，要多让学生说话的机会，但我们一定摸清这个学生的底细再找他谈话，并且要控制好自己的心情，但作为班主任，一定要让差生怕你，要让自己处于主导地位，才才能有威严。多公开表扬，不管是谁，只要有进步，我都会全班表扬。

## 五. 体会

我说句心理话，带这样的班级真是很大的心理压力，总是担心那一天会出事，所以我只能每一天都跟得他们很紧。我的目标就是让他们顺利毕业，不要闹事，对于知识，只能学得多少算多少，因为有个别学生所学的电脑只会qq□其他都不会，对于文化课，连书本都不见，激发他们的学习动力，真是本人能力有限，实在未能如人意。看当时的入学分数很多个人250分都不上。所以，我只能尽我最大的努力稳住他们，不要给学校带来太多麻烦，这是我最大的心愿。

时光飞逝，光阴似流水。转眼，又和孩子们度过了一个学期，虽然班主任工作劳累辛苦，但相比较带他们一年级的時候，我觉得自己还是轻松了很多。不断通过班主任的工作，让我懂得小学阶段良好的班风班貌是各种习惯养成的基础，而低年级则是良好习惯养成的关键期。本学期，我也根据我班孩子的具体情况，开展了具体的班级工作。下面就班级工作情况做如下汇报：

### 1、学习方面

一如既往的实施建立小组学习pk机制，让学生们团结起来为小组的荣誉而努力做到最好的自己。同时也将这个学期的小组奖励由物质礼物换成了一起出游等非物质性奖励，不仅可以让学生增强小组荣誉感很凝聚力，同时也可将家长们联系起来，让大家彼此能有一个沟通、交流的机会。

在班干部的任职上，充分采取民主，让孩子们人人都有职务，每个人都能得到锻炼。特别是在路队长的训练上，我们班几乎每个孩子都明白路队长的职责，也都能当好路队长。但是也存在个别孩子天生管理能力比较弱，管理意识不强，同时我们也应该尊重孩子的个性发展。总的来说，这种制度在我们班级的施行得比较理想，在中高年级还是要继续实施和巩固。

## 2、文明行为方面

本学期，孩子们渐渐长大，也懂事了很多。同学之间的相处也融洽、文明了很多，不会再因为一点鸡毛蒜皮的小事情，状告给老师和家长，学会了谦让，学会了心平气和。在食堂就餐文明方面，中午就餐的礼仪要比晚上用餐时做得好，小部分孩子还是存在边吃边玩，讲话的习惯，下学期就餐习惯要继续巩固。同时，我们班少数孩子存在接话的习惯，不论是科任老师在课堂上的发话，还是老师和家长的谈话，总是会有孩子有意无意的打断，这个习惯很不好，这个学期个别孩子已经有所改善，但是还是有些孩子没有完全改掉，还要多注意观察和帮助他们改掉。本学期的课间轻声文化在开学之初做得较好，到了学期末，学生普遍比较浮躁，轻声文化氛围有所减弱。

## 3、卫生方面

本学期学生的个人卫生习惯有所加强，较多孩子不仅学会饭前餐后要洗手的卫生习惯，也开始注意自己的个人形象，穿戴整齐、干净了许多。在教室的卫生工作上，分配给小组完

成，组长领头负责安排和检查卫生工作，大部分时候完成的较好。

#### 4、心理健康教育

本学期，利用课间和放学的时间与一些学习上出现情绪化的孩子进行了交流和辅导，并对他们进行了有效的心理教育，调整孩子的心理状态。

#### 5、安全教育

因为学生们上二年级，而且大多数是老生，孩子对校园及校园的作息规律都有了了解，从而也变得大胆、调皮。正因为如此，加强对他们的安全教育也是天天讲、时时讲。二(1)班大部分孩子都能遵守学校的规章制度，并且学会不伤害别人，保护自己。但是也存在几个淘气的孩子，总是管不好自己，容易制造危险和伤害自己和他人。家庭安全教育这一块也比较弱，孩子的自我保护意思较差。所以平时也是通过主题班会和实例不断教育他们学会自我保护，还是见效果的。

#### 6、家访工作

本学期也利用休息时间做了班级孩子的家访，但是由于时间和其他的一些因素，家访工作的范围还是比较小。通过家访工作，了解孩子的生活情况和学习氛围，对于学校的教育也起到了相应的帮助作用。后面家访工作将继续扩大范围，深入了解孩子的家庭，帮助孩子更舒心的学习！

一个学期的班主任工作琐碎、复杂，要关乎到很多细小的地方，要时刻关注孩子们的各种状态，了解他们喜怒哀乐背后的因果，要有预见性。总之，作为一名班主任要不断积累经验 and 智慧，用细心、耐心赢得孩子们的一颗真心。

## 工作总结的文字格式篇九

城区党委、政府和上级业务部门安排的各项目标任务。

现述职

一、班子和成员总揽全局、驾驭全局的执政能力有了较大提高。

(一)班子团结，有凝聚力，能总揽全局、把握全局。

一年来，环保局领导班子坚强团结，为率先实现跨越式发展的共同目标，齐心协力，牢牢把握发展的主题，紧紧围绕经济建设这个中心，正确处理好发展稳定的关系，做到心往一处想，劲往一处使，形成强大合力，逐步建成一个善打硬仗、敢于胜利的领导班子。

(二)班子成员团结协作，分工不分家，形成齐心协力促发展的良好局面。

环保局领导班子是一个团结有凝聚力、敢打硬仗的集体。

班子成员既有与时俱进、开拓创新的工作能力，又有沉着应对、果断决策的工作魅力，更有团结互助、顾全大局的协作精神，真正做到分工不分家，有事大家一起做，班子成员互相支持互相配合，团结协作，较好地完成了全年的各项工作任务。

二、今年工作完成情况

在班子和全体成员的共同努力下，较好地完成了城区的各项环境保护工作。

xx年我城区环保局共受理新办项目149项，其中审批工业项

目42项，第三产业项目78项，市政与区域开发类18项，不批项目11项；核发排污许可证103项，排污申报215项；已建成项目93项，在建项目45项，已验收93项，合格91项，责令停止试运行进行整改项目2项，项目验收率达100%，验收合格率97.85%。

2□xx年共受理群众投诉826件，结案785件，结案率95%。

3、对违法排污企业立案26件，处罚20件。

4、继续深入开展各类环保专项行动。

开展钢铁行业、涉砷行业专项检查；开展重点企业、三产服务业环保设施专项检查；开展挂牌督办项目整治工作；开展建筑工地扬尘和粉尘污染等专项整治工作。

5、城区环境管理权限内企业的主要污染物排放量均控制在规定的指标内。

6、开展绿色环保系列的创建活动，辖区6所学校被命名为市级绿色学校、幼儿园，1家医院获得市级绿色环保医院称号。

7、做好“6·5”世界环境日宣传工作。

策划组织xx年xx区纪念“6.5”世界环境日暨“节能减排科学发展”宣传月活动启动仪式，拉开xx年环境保护宣传月的序幕。

8、开展好“节能减排科学发展”活动。

在辖区各镇和多个社区进行巡回宣传活动，共发放环保宣传资料1万多份，环保标语牌15块。

9、根据上级普查办的统一部署继续做好第一次全国污染普查

工作。

我城区共有普查对象2889家，其中工业源497家，生活源828家，集中式污染治理设施2家，农业源1562家(种植449家，畜牧水产1113家)。

xx年主要是普查总结验收阶段，建立污染源数据库，上报和发布普查数据，开发利用普查成果，总结验收普查工作等。

10、按照城区党委、政府的要求，制定并认真落实《xx区环境保护局xx年人口与计划生育工作实施方案》，积极参加有关计生的各项工作活动，履行计生工作的程序和职责。

11、完成辖区环境噪声达标区创建工作。

### 三、具体措施和效果

(一)紧扣“三个年”政策要求，认真为企业服务环保部门作为窗口单位，如何从管理型部门向服务型部门转变，如何创新服务理念、服务方式和服务手段，成为深入学习实践科学发展观活动的主要内容。

从项目审批、环境监管、环境执法、到生态保护建设等工作，根据各岗位的特点，创新发展模式和服务方式，转变工作方式方法，进一步清理、简化、完善和规范项目审批程序，使之更加趋于科学严密。

所有受理业务均在承诺时限内办结，无一件出现差错或超过承诺时限，实现了“零投诉”，从社会各方面的反映来看，均比较满意。

同时，我们主动与企业交朋友，引导他们到我城区投资，热情为企业服务。



在项目受理前，环保局工作人员先到现场看点，同意后再签租赁合同，如原来选址不当，对环境保护不利的，则建议另行选址，使企业少走弯路。

2、依照南宁市环保局《关于开展xx年度环境保护专项资金项目申报工作的通知》要求，依托南宁市“项目建设年”有利契机，为实现城区淀粉企业及村镇的环境综合治理工作□xx区环保局积极推进辖区内7家淀粉企业和8个生态建设类项目的申报工作。

参照南宁市环保专项资金重点支持方向，结合城区淀粉企业节能减排、村镇环境现状，我局主要挑选了木薯渣干化处理、村镇生活垃圾填埋场建设和人工湿地污水处理示范工程等资金重点支持的项目进行申报，围绕科学发展观”全面协调可持续”的基本要求，确保所报项目切合申报要求，材料齐全、规范、准确，体现出环保部门为企业争资金、谋发展，为村镇环境建设创条件、办实事的工作态度。

## (二)突出重点，狠抓节能减排工作

节能减排是各级政府的一项重要任务，更是各级环境保护部门重中之重的一项工作任务。

我局始终将节能减排工作放在日常工作的突出位置，认真予以落实。

抓好节能减排工作，制定节能减排长效措施。

### (1)继续抓好淀粉生产企业的综合整治工作。

根据《南宁市淀粉生产企业环境综合整治工作方案》的要求，今年我局继续抓好淀粉生产企业环境综合整治工作，通过对7家淀粉厂废水和锅炉烟气的治理，削减cod约41364.7吨□so2排放量约1249.9吨，对保护南宁市的饮用水源(左、右江及邕

江)和大气环境质量起到了重大作用。

为做好今年榨季我辖区淀粉生产企业废水处理设施的管理工作，xx年9月17日召开了我辖区淀粉生产企业监管工作会议，确保开榨前废水处理设施能正常投入使用。

(2)从源头抓好节能减排工作。

城区经济部门制定淘汰落后产能的计划，严格执行国家产业政策，对“xx小”和“新五小”企业，坚决进行关停。

我局严把环保准入关，对重污染企业和没有环境容量的企业一律不批，今年共受理工业项目41个，其中审批40个，否决1个。

2、加大执法力度，对一些违法企业依法进行处罚。

对辖区重点检查不符合准入条件的，未经审批擅自开工或建成投产的企业；超标排放污染物的企业；拒不执行国家产业政策，使用落后淘汰工艺、设备的企业，已被取缔关闭后死灰复燃的企业进行依法处理。

(1)认真贯彻国家《钢铁行业调整和振兴规划》中控制钢铁产能，加快淘汰落后产能的要求，开展钢铁行业环境污染专项检查。

经查辖区内没有发现属于城区监管的钢铁企业。

(2)对涉砷、涉锰行业(硫化物、磷矿开采、选矿、冶炼，硫化工，磷化工，砷化物生产)企业进行全面检查清理。

针对近年来砷污染事件高发态势，对于没有取得环境影响评价审批文件或安全生产许可证的企业；不符合产业政策和市场准入条件，采用国家明令淘汰的落后生产工艺的企业；没有治

理设施，污染物超标排放的企业；含砷废渣堆放处置不符合要求的企业；未按规定进行危险化学品备案登记的企业，进行全面彻底清理查处。

经查我城区有5家涉锰企业，存在的问题主要是露天堆放原材料和产品。

针对这种情况，我局已督促其完善原料、矿渣“三防”设施，消除矿渣等对周边水质、土壤环境的污染隐患。

责成南宁市松岩贸易有限公司完善冶炼废渣的“三防”设施。

由于历史原因，南宁市松岩贸易有限公司露天堆放有约2.4万吨冶炼废渣。

这些废渣浸出液中含有砷、汞、锌、镉等成份，这些废渣一旦因雨水冲刷或其它原因流入心圩江或邕江，将会严重污染邕江一级饮用水源，造成砷、汞、锌、镉的重金属污染，危及南宁市民的饮水安全。

今年市环保局将该公司移交我城区监管后，城区政府对此高度重视，8月17日上午城区官祖林副区长带领相关人员到现场进行了调查研究，决定就地搭建铁皮棚屋将这些废渣遮盖，待广西区危险废物处置中心建成投产后，再进行无害化处理。

目前，南宁市松岩贸易有限公司正在搭建铁皮棚屋将这些废渣遮盖，我大队负责施工过程的监督管理工作。

## 2、开展粉尘黑烟污染等专项整治工作

为保证市区大气环境质量和市容景观，我城区开展城市主要道路两侧工业企业烟囱专项检查工作，我局对辖区高速外环两侧、快速环道两侧33家企业的烟囱进行了专项检查。

责令南宁市正昌木业有限公司等4家烟囱冒黑烟企业进行限期整改。

城区建设局组织负责对城区建设局审批(100万元以下)的建筑工地扬尘进行专项整治，防止建筑扬尘污染环境。

### 3、巩固饮用水源的专项整治成果，继续开展保护饮用水源的专项整治行动

对xx年和xx年饮用水源保护区集中整治过程中发现的问题进行跟踪督办。

根据《南宁市饮用水水源保护条例》要求，重点做好邕江饮用水一级保护区内的网箱养殖、砂场的整治工作，做好安置水上人家，规范船舶管理工作。

根据南宁市环保局《关于印发南宁市典型乡镇饮用水水源地基础环境调查及评估工作方案的通知》文件要求，我局于今年7月至9月对金陵镇饮用水水源地进行了水质监测和基础数据调查，为确保邕江饮用水源一级保护区的划分提供有力依据，保障了南宁市饮用水源地的水质安全。

为了从源头加强对饮用水源的保护，一是由我局牵头举办了一期xx区饮用水源安全知识培训班，请各镇、街道办事处的领导和各村的支部书记、村委会主任、各村民小组组长参加培训班。

城区环保局、卫生局和农林水利局分别从不同方面讲授了保护饮用水源的重要性、如何加强饮用水源保护、如何保证饮用水源安全等知识，大大地提高了城乡居民对保护饮用水源重要性的认识和保护饮用水源的知识。

二是协助城区政府制定印发了《南宁市xx区饮用水源地保护工作实施方案》，成立饮用水源地保护工作领导小组，明确

了各部门的职责。

清理辖区内饮用水源一级保护区内的网箱养殖和排污口;清理在饮用水源一级保护区内非法种植的农作物;禁止在饮用水源一级保护区内新建排污口;对不符合饮用水源地要求的取水点,重新规划建设;积极控制农业面源污染,指导农民合理使用农药化肥,禁止使用高毒、高残留农药;推进畜禽粪便资源化利用;推进农村生活垃圾和生活污水无害化处理;对饮用水源一级保护区内的砂场进行整治;根据南宁市的统一部署做好水上人家的搬迁工作。

#### 4、抓好挂牌督办工作

对严重违反国家环保法律法规、影响面大、居民长期投诉的环境问题实行挂牌督办。

今年我城区共确定了4个污染严重,群众反映强烈的污染企业为城区挂牌督办企业。

(1)解决南宁市胡才拉面馆和南宁市宁口福螺餐饮店油烟污染问题。

南宁市胡才拉面馆和南宁市宁口福螺餐饮店分别位于南宁市大学东路27号8栋一层4号和7号商铺,都是餐饮经营项目。

这两个饮食店未经环保部门审批,而且二层以上全是居民住宅,并且没有直通楼顶的专用烟道,违反了《广西壮族自治区环境保护条例》第二十一条第一款的规定,造成油烟、噪声影响楼上居民,周边几十名居民多次联名投诉,造成社会不稳定因素。

我局根据有关法律规定,决定取缔这两家餐饮店,6月15日两企业已被xx区人民法院强制查封取缔。

## (2) 南宁市吉祥泡沫制冰厂锅炉烟气整治

南宁市吉祥泡沫制冰厂生产泡沫包装箱和工业冰块，由于该企业2吨锅炉烟气除尘设施简陋，排放烟气不能达到国家标准要求，污染周边环境。

城区环保局要求该厂限期完善除尘设施，做到达标排放，否则将依法对其进行关停。

9月份该厂的泡沫车间已经停止生产，并进行异地搬迁。

## (3) 解决南宁市飞龙豆腐加工厂烟气污染问题

该厂在未报批环境影响评价文件的情况下，擅自在南宁市新阳路上尧七队福延坡82号建设豆腐加工厂，并投入生产，因选址不合理，造成烟气污染环境，引起群众强烈投诉。

我局已于6月29日下达行政处罚决定书，责令该厂立即停止生产，目前该厂已经搬迁。

把信访工作纳入重要日程，由主要领导负总责，将集体来访、联名来信、同一问题来信来访3次以上，以及上级部门转来、领导批示的案件列为重要环境信访案件，集中力量及时进行调查调处。

截止至10月31日，共受理群众投诉826件，其中结案785件，结案率95%。

对于每件信访问题都能做到“事事有落实，件件有回音”，信访处理率达100%，树立了良好的社会形象。

如及时、妥善处理了坛洛镇下楞村“4.9”网箱死鱼事件、南宁市粤西羽毛粉饲料有限公司恶臭污染、南宁市俊达物资公司噪声污染等群众信访案件，有效防止了群众上访事件的发

生，把社会矛盾化解于基层，维护了社会稳定。

2、高度重视人大议案、建议和政协提案办理工作，成立了办理工作领导小组，落实了分管领导和具体承办人，召开了议案提案办理工作座谈会，促成了办理工作的顺利进行，今年收到人大议案1件，已按时办结。

### 3、继续推进辖区内河环境综合整治工作

按照南宁市政府《关于内河整治的总体方案》精神和要求，我局把内河治理工作当作开展城乡清洁工程、全面治理“五乱”工作的一项重要工作内容来抓，加大内河的整治力度，积极开展内河“脏、乱、差”的治理工作，及时制定了xx区内河整治实施方案，成立了领导机构，确保组织领导工作到位。

从xx年开始，对辖区内河沿河两岸进行全面的排查，经查辖区内河沿河两岸共有企业399家，另外还有非规模养殖场(点)57个，其中猪场(点)22个、鸭场(点)35个和5个市场。

399家企业中进行环境影响评价的企业只有177家，占全部企业的44.36%，未进行环境影响评价的企业222家，占55.64%。

对没有进行环境影响评价的企业，我局按照环保法律法规规定，一一落实，通过排查，打击了各种违法排污行为。

沿河拆迁、河岸绿化美化等工作不断推进，内河沿岸清理一段、巩固一段，防止了边治理边污染、边清障边设障、边整治边失控的现象出现。

加大对违章搭建的整治工作，根据南宁市“一提升六延伸”的总体要求，逐步对辖区内江北大道、城中村、城乡结合部的违法建筑进行拆除。

我城区属于老城区，违法占地违章建筑现象较为严重，主要分布在一些“城中村”和一些内河的沿岸边。

这些违章搭建大多用于养鸡、养猪等。

养鸡、猪等的排出物大多是排入内河，引起了内河受污染严重，也严重污染了周边居民的生活环境。

因此，为了彻底清理“五乱”中的乱搭盖行为，我局配合有关部门对违法占地违章建筑现象进行拆除。

#### 4、完成辖区环境噪声达标区创建工作

根据南宁市环境保护委员会的要求，我城区自今年6月份开展噪声达标区创建工作，创建噪声达标区总面积约32.065平方公里，由110个550米×550米网格组成，创建标准为噪声二类达标区。

现已完成网格图绘制，固定声源调查，以及网格噪声、固定声源厂界噪声、建筑噪声的数据监测、整改，材料整理、总结工作，现已进入验收阶段。

噪声达标区的创建，有利于掌握城市区域噪声分布情况，有利于今后的环境监管、环境执法工作，也为南宁市创建国家卫生城市奠定了基础。

(五)广泛开展环境宣传教育，提高公众参与度积极开展各类宣传活动