

2023年当护士长发言稿(汇总8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

当护士长发言稿篇一

尊敬的院长、各位领导、各位同事：

大家好！

今天我站在这里，以平常的心态参加护士长岗位竞选，首先感谢领导为我们创造了这次公平的竞争机会！此次参加竞选，我并非为了当官，而是积极响应医院人事制度改革的召唤，有幸借助医院给予我们的这一次检验、学习、提高的机会，尽最大可能的挑战自我，展示自我，在务实求真中实现自己的人生价值。

首先请允许我简单的作自我介绍，我叫李菊玲，是脑外科的一名临床护理工作人员。20xx年卫校毕业后，我有幸进入人才辈出、充满活力、管理先进的现代化综合医院——凉州区医院工作，先后在儿科、传染科、脑外科等临床一线科室从事护理工作，工作过程中，我注重学习，追求进步，努力将理论知识和实践经验相结合，不断提升和完善自己，经过8年护理工作的锤炼，我积累了丰富的临床经验，收获了大量的医疗知识，极大的提高了业务素质，取得了本科学历证书，目前是科室的主要业务骨干，工作的辛勤与付出得到了科室领导和患者的认可与肯定。

今天我之所以有勇气、有信心参加此次护士长竞选上岗，是因为我认为自己有以下几个优势：

1、八年的工作时间，不同科室的工作历练，让我积累了丰富的人生阅历和一线工作经验，促使我养成了乐于学习、适应性强、善于接受新生事物的好习惯，培养了我良好的临床能力和敏捷的反应能力，从事护理工作数年，每天都要接待不同的患者，针对不同的患者，我能发挥个人专长，以细心、及时、周到的服务态度向每一位患者提供最佳的治疗与护理服务。

2、本人具有很强的团队协作意识和协作能力，在工作中，我和我的同事们紧紧配合科室主任与护士长，紧紧围绕不同患者的不同病情和服务需求，充分发挥个人力量和团队精神，责任分明，共同协作，变被动护理为主动护理，向患者提供最好的治疗环境和医疗服务。另外除做好自己的本职工作外，还主动承担起新同事的带动工作，充分发现新同事的护理优点，利用其优点，指导其工作，让新同事高效率、高质量进入工作状态。

3、本人具备良好的心态、遇事冷静。这些年来，在服务患者的过程中，会不时的遇到和面对一些情绪激动和处理尴尬的患者，此时，我都能保持良好的心态，冷静的头脑，不畏惧、不退缩，以理服人，以情动人，耐心而娴熟的与患者沟通，细致的做好患者的安抚工作。

4、我对护士长这一职位有深该的认识，它是科室管理工作的组织者和指挥者，在科室管理工作中占有举足轻重的地位，尤其在医疗市场激烈竞争的今天，护士长管理水平的高低，直接影响着科室乃至全院整体工作的全方位发展，私底里大家都戏称“护士长”为“内当家”，这个称谓一点也不假，如果护士长不能担任好一个管家婆的角色，那她至少不是个让人信服的护士长。护士长应该是一个好助手，也是一只优秀的领头羊，有能力协调好方方面面的关系，能与大家沟通交流，关心体贴同事，及时了解大家的思想顾虑，适时疏导，让同事们感受集体的温暖，从而提高工作效率，保持一种良好的工作氛围。另外，作为护士长还要具备吃苦耐劳的能力，

节假日和周休是医院工作的高峰期，护士长必须要牺牲大量的休息时间，具备无私的奉献精神和严谨的工作态度才能胜任，而这些也正是我所具备的。

护理专业的发展为我们护理工作人员拓宽了施展才华的天地，其复杂性和繁重的工作重任也给我们的护理工作带来了极大的挑战。我已经做好准备接受挑战，迎接考验。如果通过这次竞争上岗，各位领导和同事能给予我这个机会，让我有幸担任护士长一职，我将摆正位置，当好配角；服从领导，当好助手。以高要求、高质量、快速、优质、主动、准确的工作态度和思想工作为院领导当好参谋、为护理姐妹们当好主管、为一线员工当好后盾。

如果竞选成功，以后的工作中，我将在医院及护理部领导的大力支持下，和科主任紧密合作，以“护理管理创新、护理服务创新”为工作思路，带领科室护理工作人员争创全院模范护理科室。具体工作如下：

- 1、我将和科室全体护理工作人员共同打造一支现代化护理队伍，在工作实践中坚持不懈地学习、锲而不舍地磨练、鞠躬尽瘁地服务，逐步实现护理管理科学化、系统化、现代化，从而更有效地提高护理质量。

- 2、重质量，强管理，实施以病人为中心的人性化护理、科学化护理、文明化护理，使科室的护理工作走上良性发展的状态，把软指标变为数据化的硬指标，使护理程序贯穿在基础护理和护理技术操作中，并严格要求护士将实施情况及时准确地用文字形式记录在护理病历上，使其成为数据化的量化依据之一，护士长及时进行严格的服务质量监控，及时作出评价和找出存在的问题，制定病人满意度调查制度，将患者对护理工作人员的整体护理情况进行评分量化，并作为护士绩效工资、奖金的发放提供可靠依据。

- 3、加强沟通，增进协调，处理好人际关系，做好各方面、各

层次的沟通和协调工作，尽力化解科室、医护、护士及护患间的矛盾，以高度的同情心和责任感对待病人及家属；以博爱之心和心理感悟力来体察、理解科室的每位工作人员。

4、创立温馨病房和爱心护理，提供优质高效的护理服务，营造群众满意医院，要求护士每天都坚持从仪表美、语言美、行为美做起，给患者温馨礼仪服务，例如给病人以甜蜜的微笑、悦耳的问候和礼貌的自我介绍；给患者温馨知识服务，例如对病人进行完善的护理记录单，及时耐心的指导，给患者人性化温馨护理服务，例如营造温馨舒适的病房，温馨的起居服务，温馨的心理护理，温馨的睡眠环境，温馨的个性化服务，关心病人的身心健康状况和病情变化，了解病人护理措施，关注危重和自理困难的病人基础护理等，给患者护理关怀服务，例如为患者送去入院温馨的祝福卡，提供出院详细的指导，随时的温馨电话关怀，定期的家庭访视和电话随访等。

5、抓好护士业务学习，增强科研意识，不断探索进取，定期组织护士学习新业务、新知识、新技术，努力提高每位护士的'业务水平，从而提高护理质量，把各项工作落到实处，落到细微之处，防患于未然。

以上就是我竞选护士长的工作计划，希望能得到医院和护理部领导、科主任及各位同事的指正。

最后，我要说的是，无论这次竞选的结果如何，我都会正确对待，认真接受组织的考验，胜不骄、败不馁。我相信，有领导和同事们的支持，再凭自己的信心、能力和努力是能够胜任护士长这个岗位的，假如我能够竞选为护士长一员，我将和各位同事用有力的双手搀扶患者越过心灵的沼泽地，用心理学知识抚慰心灵空寂的患者轻松地进入梦乡，用语言美学知识为患者补充疾病康复的健康指导，工作中不断学习，与时俱进，开拓进取，为创造医院的辉煌贡献力量。假如未能竞选成功，我也会一如既往地勤奋工作，无怨无悔的坚守在本职工作岗位上，做一个合格的护理工作人员，把南丁格

尔精神发扬光大。

当护士长发言稿篇二

尊敬的各位领导，各位同事：

大家下午好！

今天我代表优秀护士长发言，感到非常的荣幸，感谢院领导、护理部对我工作的肯定和支持，更感谢各兄弟科室对我科护理工作提供的无私帮助。

在现代医疗市场急剧激烈的竞争环境下，对护理工作提出了更高的要求，除了要有过硬娴熟的技术水平，扎实的理论基础知识基础，还要有积极热情的服务理念。黄院长时常告诫我们：“没有好的服务，就没有医院的发展”。随着精细化管理的到来，细节决定品质，也成就完美，作为科室护士长，必须将环节管理纳入到管理重点，在工作中不断发现服务中薄弱环节，改进服务流程，建立以人为本的服务理念，加强护患沟通，为患者提供安全，舒适，优质，高效的护理服务。

好的护理质量管理离不开高智商的护理领导者，我们的护理部王主任是一个非常善于管理的人，空降式检查，跟踪检查，让科室的护士长时时刻刻注重质量，持续改进，严格管理，努力学习管理知识，落实好护士长工作职责，积极开展科室的特色服务，不敢有丝毫松懈。作为外科护士长，一年来虽然科室病人多，复杂大手术多，但还是克服重重阻力，根据二甲医院评审标准，率先启用首次护理评估单、健康宣教单，跌倒、坠床、压疮风险评估单等，完善护理不良事件的管理。并逐渐在全院普遍应用，各种护理文书资料逐渐向省级医院标准看齐，更适合我院护理管理工作的需要。

2013年在护理部正确领导下，我科工作有很多的亮点，如转变

规范洗手的理念，淘汰以往肥皂，全部改为医用手消毒液洗手；医疗废物容器规范，分类处理，放置规范，交接记录规范；加强了病房管理，每日坚持做好晨晚间护理，保持病房整洁、安静、舒适、美观，给病人及家属、探视者留下了很好的印象；落实好安全管理，认真评估重点病人，详细宣教，落实好安全防范措施，班班交接，规范应用各种管道标识及安全警示标识。

五常法管理、护士长重点病人访视及护理绩效考核在护理管理工作中的应用，更有利于护理核心制度的实施落实，保证了护理安全，提高了病人的满意度，确保了护理工作的常态化，规范化，科学化，科室工作时处于迎接状态，护理部每次突击下科室督导工作，科室不用准备，只用常态化工作质量接受检查。即使是年底大检查，我们也是以平常心迎检，不用积极准备，因为基础护理，管道护理，护理文书，安全管理等很多工作已落实在平时。

作为一名护士长，我感谢我的职业，是它让我知道如何平等、善良、真诚的对待每一个生命，懂得了如何珍爱生命和奉献的幸福。我无悔选择了护士这个平凡而又崇高的职业，我心中始终存在着一种信念，那就是：“对于一件事，要么不做，要做就要做到最好”。作为护士长，我的护理管理工作还存在很多不足，在以后的工作中，我会学习并应用好护理部推出的品管圈、鱼骨图等新的护理质量改进工具，逐步提高护理质量。并根据科室专科需要，做好护士分层培训，脚踏实地的把工作开展好，把外科的护理工作质量再上一个新台阶。

当护士长发言稿篇三

各位下午好！

首先，感谢领导给我这次公平竞争、竞选的机会，我也衷心希望能为我的医院增添一份色彩，同时一展自己的理想和抱负。

我性格开朗，随和，上进心强，我的爱好是读书，交友，参加集体活动，也喜欢计算机□xxxx年6月，18岁的我怀着现代南丁格尔的梦想，由学校分配来到本院，至今xx年，在这期间我从未间断过业余学习，从一个中专生学到了护理研究生，在临床中我用理论指导实践，再用实践来检验理论，从中我找到了学习的乐趣，也提高了我的服务理念和专业的兴趣。

在工作中我认真负责，不斤斤计较个人得失，服务态度优良，团结协作精神强，曾担任主班，负责护士工作，作为护士长的得力助手，协助病房管理，为科室的工作出谋划策，参与疑难，重症患者监护，主管实习生带教，在此同时，也培养了自己协调能力，人际沟通能力，能保持和维护医护，护护，护患之间的良好关系□xx年曾参与护理部主编的护患沟通技巧一书的章节编写工作。

33床李老向我诉苦：“口干啊！晚上要起来几次喝水！”，我尝试晚上用生理盐水覆盖其口鼻，几天后，老人对我说：“好！好！还有化痰的作用！”为此，他特意写下了一封感谢信。

就这样，在放疗科临床护理中，我一点一滴的积累经验，我希望能尽我的力量更好的为病友服务，我一直牢记：减轻痛苦，促进康复是护士的职责。

我爱自己的职业，以病人的笑为笑，以病人的苦为苦，在奉献中找到自我和人生的价值。

一份耕耘，一份收获，我的工作得到了病友，陪人，领导，同事以及实习同学的赞赏和认可□xx年，xx年被评为优秀护士□xx年被评为优秀带教老师□xx年被评为院先进工作者□xx年，xxxx年被评为工会积极分子□xxxx年上交退回红包200元，收到感谢信无数，在院讯中多次表扬。

荣誉属于过去，未来正在开创，我深深地感到机遇与挑战并

存。参加这次竞聘，我愿在求真务实中认识自己，在改革竞争中完善自我。

护士长的的工作看似平凡，但却重要。主要体现在以下几方面：

1作为医院护理管理层基层的管理者，要服从护理部的领导。又要承担病房管理和护理质量监控工作，指导并带领下属护理人员共同完成护理任务。

2作为信息管理者，承上启下，既要正确及时的传达医院和护理部精神，又要收集有用的反馈意见，及时汇报，便于工作的开展。

当护士长发言稿篇四

尊敬的各位领导、各位评委、各位同仁：

下午好！

首先感谢医院给了我这一次参与竞聘的机会，我想说：面对这次的机遇与挑战，我对自己充满信心，同时对我们医院的未来也充满信心。

我叫***，现年32岁，大专学历，本科即将毕业。是涉外病房护士，1993年7月毕业于宁夏护士学校，先后在本院急诊科、肾脏内科、综合病房、内分泌等科室工作过，1998年调到涉外病房至今。十二年的护理工作生涯使我已成长为一名具有较扎实的护理基础理论及专科技能的年轻护师。在我所工作过的科室，无论是从科室领导、同事还是病人对我的工作都给予了肯定和好的评价。先后发表学术论文3篇。2002年9月通过院内考试选拔，参加了为期一年的脱产日语学习，并以优异的成绩通过了日本语能力二级考试。

总结我自身的情况，我认为我有条件、有能力将胜任护士长

的工作。如果本次竞聘成功，我将做好以下几项工作：

a在护理部主任的领导和科主任的业务指导下，按照护理质量标准，制定工作计划，并组织实施具体工作，认真履行护士长职责和义务。坚持“以病人为中心”的服务理念，把好入院宣教与出院指导关，加大健康教育力度。

b不断加强医护，护患沟通，定期征求各方意见，及时采取整改措施扬长避短。更好地为病人提供优质亲情服务。

c使科室人人都以主人翁精神参与管理。挖掘护士潜能，调动科室人员工作的主观能动性，合理配置人力资源。鼓励护士每人每年完成1——2篇论文。定期业务学习和经验交流，培养护士科研意识。

d重点管理护理安全，杜绝护理纠纷和护理差错。开展法律意识教育，防范安全隐患。制定切实可行的岗位责任制。做到有章必循、责罚分明。严格遵守规章制度及操作规程，及时完成各种有效记录，把好护理环节质量和终末质量关。

当护士长发言稿篇五

发言稿的写法比较灵活，结构形式要求也不像演讲稿那么严格，可以根据会议的内容、一件事事后的感想、需要等情况而有所区别。以下是由本站pq小编为大家收集整理出来的护士节护士长发言稿，希望能够帮到大家。

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

当季节走进粉红色的五月，当枝头变成郁郁葱葱的绿洲，我们迎来了自己的节日国际护士节。在这个特别的日子里，您注

意到了吗?天使们正轻唱着南丁格尔的誓言、迈着轻盈的步伐、巡回在一个个病人的床前……天使，是美的象征，我们渴望成为真的天使，不仅仅是因为她的美丽，而是因为她能给人们带来美好幸福的生活。护士，这个平凡的职业，之所以被人们称为白衣天使，不仅仅因为她们身着美丽的白衣，还因为她们凭着“燃烧自己，照亮别人”的坚韧信念，像春风，拂去人们的疾苦;用热血，温暖寒冷的心腹;用爱的丝线，缝合病人身心的创伤……作为一名护士，我体验过患者面对病痛的无奈，我目睹过无数悲欢离合的场景，我感受过患者信任的目光，也遭遇过“秀才遇见兵，有理讲不清”的尴尬场面……但，我无悔!

若有人问我：“世界上谁的手最美”?我会自豪地回答：“是我们护士的手”。有人说，在这个世界上，有多少不同的职业，就有多少不同的手：农民兄弟的手，是呼风唤雨的手，像地图一样刻满了大地的渠道、丰收的田畴;而我们护士的双手，就是美丽的白鸽，为减轻患者的痛苦、保证患者的舒适与安全，时时刻刻做到轻、准、稳，盛满着人间的情意、生命的温柔……记得我们病区曾经收治过一位81岁右股骨颈骨折的老奶奶，在入院第九天因绝对卧床、进食不多和运动减少，3天未解大便，口服通便药及开塞露塞肛处理仍然无效，情绪异常烦躁，家属焦虑万分。护士长晚查房时发现了这一情况，根据多年的临床护理经验，病人因大便干结而至排便不畅，她二话没说，马上戴上手套，用手一点一点，为病人抠出了干结的大便。面对老人及家属的感谢，她挥挥手说没什么，这只是我们应该做的。这双手是辛苦的、忙碌的，甚至有时还会留下伤痕，但这双手却体现着人间最美好的真情。

若有人问我：“世界上谁的微笑最美”?我会毫不犹豫回答：“是我们护士的微笑”。在病人呻吟时，护士的一个微笑能让病痛减轻，能温暖一颗因疾病而变得冰冷的心，能使绝望的病人重新树立起战胜疾病的信心。

有一件事让我感动至今，那是我们病区收治的第一例气管切

开病人，为保证患者呼吸道的通畅，我们每天必须为她多次吸痰。那天，我象往常一样，先帮她吸尽气管中的分泌物，再为她更换床单，突然，她由于体位改变，呛咳了一下，气管套管内的分泌物喷了我一头一脸，浓烈的腥臭味让我一阵反胃。就当我要转身整理一下时，忽然看到不能说话的病人一脸紧张，从她的眼神中我读懂了她的谦疚，“没关系，我们只要再换一下被子就好了”，我微笑着说。当她拔除气管插管后，见到我说的第一句话就是：谢谢您，您的笑真美！就在那一刻，我的内心感受到一种强烈的震撼……是啊，微笑犹如一缕清风，能吹去患者心中的忧郁与不安，微笑犹如一句简单的问候，能消弥病人的恐惧与陌生，是微笑让我们与患者之间架起沟通的桥梁。

若有人问我：“世界上谁最美”？我会自信地回答：“是我们护士”。护理工作没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而又平凡的爱，打针、发药、铺床、输液，我们在苦中呵护着生命；交班、接班、白天、黑夜，我们在累中把握着生命的轮回；在病患家属的期待和焦怨声中，我们守候着一个一个身患疾苦的病人……我们是卫健康的忠诚卫士，是我们为病人减轻痛苦，驱除病魔，南丁格尔在克里米亚战争中的功绩，白衣战士在抗击“非典”斗争中的贡献，这不是任何人都能做到的。面对人们用“白衣天使”来表达对护士形象美和内在美的深情赞誉，我们无愧！

姐妹们，我们要感谢我们的职业，是她让我们知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命，是她让我们理解了活着就是一种美丽！我们要感谢我们的职业，是她医学，教育网收集整理让我们懂得了如何珍爱生命，明白了平凡就是幸福，奉献让我们更加美丽。让我们在护理这个平凡的岗位上，展示新的风貌，创造新的业绩，让青春在白衣下焕发出绚丽的光彩。

我的演讲完了，谢谢大家！

大家好：

今天是5月12日，一年一度的国际护士节，每当这一天的时候，我都会想起护士职业的创始人：弗洛伦斯·南丁格尔，想起她说过的话，想起她对病人慈爱的精神，每次，当我想起她说过的那句“燃烧自己，照亮别人”的感动话语时，我都会深深的崇拜她那崇高的人道主义精神。她提倡用“四心”去对待每一位病人：爱心、耐心、细心和责任心。她对待病人的工作态度，值得我们在座的每一位人的学习。

我们都知道，21世纪是多元化的世纪，随着精细化管理的到来，细节决定品质，也成就完美。作为一名专业的医护人员，我们要知道，未来医疗市场的竞争将是细节品质的竞争，我们要以完善的细节和真诚的服务，来赢得患者及家属的满意，而这已成为广大医疗管理者共同的目标。作为科室的护士长，我们必须要将细节服务纳入管理意识，在工作中不断发现服务中存在的薄弱环节，跟进服务流程重组，真正总结出具有细节管理模式的理念。将服务细节纳入护士长管理意识后，以提示性服务，得体称谓，一日清单的发放的流程，病人入院流程重组等护理流程取得了良好的效果，拉近护患的距离，赢得患者的信任，提高患者的满意率。

服务流程的制定必须建立在“以人为本”，“以病人为中心”的基础上，就像南丁格尔做的一样，我们要满足病人的心理需求，身为一名医护人员，如果不能以病人的实际需求出发，就不能达到好的效果。而现在的实际情况是护士在通知病人第二天有特殊检查时，恰恰忽略了老年病人的特点，病房入住的病人60岁以上占80%左右，老年病人的特点是记忆力差，听视力减弱，反应迟钝，很容易忘记护士的通知未禁食水，同时由于未记住重要的检查事项很容易导致老年病人自卑甚至自责，给病人造成很重的心理负担。所以，我们在平时的护理工作中，要实现以人为本，细节服务，引领创新照护的工作方式，比如，在检查工作中，我们可以在床头桌上增加一个带有检查内容和时间的提示卡，那么这样就能彻底消除患者漏检的现象，同时我们在服务中要多注意现代病人的心理活动特点，将年龄—职务—职业的称谓选择改为

职业—职务—一年龄新式选择，这样就满足了病人的心理，而这将受到意想不到的效果。从患者的角度出发，使工作更贴近患者。要知道细节服务不在事情的大小，而在于是否到位，到位的细节服务才是赢得患者的砝码。

一、强化细节服务

强化细节理念提高纠纷识别能力首先，做好宣传教育及培训工作，强化对细节工作重要性的认识。修正和改造护理人员的不良行为，从细节入手，提高队伍整体素质，保证为病人提供优质的整体护理服务。分析各类差错事故的发生，都是因细节服务不够完善，由小细节小隐患而引起的，因此，要求每位护理人员重视细节、关注细节，充分认识细节服务的重要性。深刻认识及领会从安全管理上把握细节，是事关病人生命利益、护患关系和谐、医院稳定发展的大事。

完善细节服务流程减少安全隐患发生进一步简化服务流程，提供良好的就医环境，充分体现安全、快捷的服务流程。对一些存在安全隐患的环节进行流程再造或流程重建。如发药流程，在治疗车上设置专用发药杯、服药本，并准备温开水，按时将药物送到病人床前，床边再次核对后，嘱病人服药后方可离开。护理部不定时巡查和督导，并将各项制度及流程和表格装订成册，提供给各病区学习。定期考核，使护士执行操作流程的自觉性、准确性和规范性不断提高。

增强细节服务意识重视团队精神通过个人认识的提高和护士长进行护理程序查房。评价护理质量，对优质的护理质量及时做出激励性措施。优质服务是服务对象亲身感受到并认为物有所值的满意服务，体现到服务的每个环节，牵涉到接受服务的每个人。要使团队中每一名护理人员在任何环节都能够提供优质服务，必须强化细节服务意识，包括尊重病人的人格权、隐私权、诊疗服务知情同意权。强化“以病人为中心”的理念，推崇个体化整体护理服务。护理工作具有很强的协作性，发挥团队的作用对护理质量的全面提高至关重要。

重视细节服务提供人文关怀必须重视满足病人的期望，做病人所想的，想病人所需的，为病人提供温馨、舒适、满意的就医环境。定期检查病房设备，不断改善护理装备，如地面积水易滑、床位不稳松脱、输液架损坏、厕所扶手松脱等。落实安全操作程序，预见性地发现问题并及时消除隐患。“向病人多伸一把手”，“对病人多说一句问候”，将维护病人尊严和隐私贯穿到服务全过程。了解不同文化背景、不同层次病人的心理需求，主动与病人沟通，耐心地解释、交流，使护患能够相互理解。

二、加强护患沟通

本，改由护士亲自扶送入病房，并运用亲情化的称呼，使患者备感亲切，耐心详细地做好入院宣教，包括当病人遇到困难时该找谁，如何找，使患者尽快适应区环境，进入患者角色，是建立良好护患关系的开端。

掌握沟通技巧消除纠纷隐患在与病人进行语言的交往中，护士要善于控制自己的情感，规范自己的行为，使用规范性语言，要注意说话的语音、语调，并让患者能听懂。在沟通过程中态度要真诚，交谈时不要只顾自己说话，要不时观察患者的反应，留给患者说话的机会，切勿打断或转换话题以免影响谈话的深入。要善于倾听（有效地倾听是沟通技巧的核心部分，适时引导，可使患者畅所欲言。在回答患者的问题时，应以实是求是的态度，适可而止的回答，不知道的，查阅有关资料后再回答，避免信口开河，埋下纠纷隐患。

建立良好的护患关系要全面了解患者的情况，与患者和家属沟通，收集相关信息，商讨有关的健康问题、措施及护理目标。利用一切巡视、观察、操作、治疗、护理的机会与患者沟通，如晨会交接班时多问候患者，操作前多解释，操作后多安慰，要充分体现爱心、细心、耐心、责任心，将沟通与交流技巧运用到每一项护理服务之中，争取每一次的护理行为都能了解患者更多的病情及心理方面的情况，全方位了解

患者最不满意和最期盼的服务，要做到换位思考，站在患者的角度去考虑，充分体谅，与其他护理人员针对问题进行讨论，分析造成不满意的原因，制定出相应的防范措施，杜绝类似现象再次发生，尽力方便和满足患者，消除纠纷隐患。

三、增强法律意识

加强职业教育，提高护士整体素质护理职业是人类崇高的事业，救人于危难之中，护理人员应具备高尚的情操，牢固树立全心全意为人民服务的思想，把患者的痛苦和生命放在首位，同时加强法律知识教育，将卫生法规贯穿于护理行为之中，使护理行为由道德规范与法制规范共同约束。

增强法律意识，做好护理工作。在增强法律意识的过程中，应将法律知识教育纳入继续教育的范畴，使广大护理人员必须增强法律意识，认真学好相关的法律知识。对在职护士要抓好基础法律知识和卫生法规的学习，自觉执行法律、法规，护理人员要知法、懂法、用法律武器保护自己。

重新认识医护关系，分清职责，避免越权行事。护士执行医嘱时，如患者对医嘱提出疑问，护士应及时核对医嘱的准确性，如患者发生病情变化，应及时告知医生，在抢救患者时，执行口头医嘱必须慎重，确信无误时方可执行，并及时记录医嘱时间、内容及患者情况等。

树立良好的医德医风，建立和谐的护患关系。优质服务是护患关系的基础，护理人员服务要热情、细致、周到，并有严谨的工作态度和高度的责任感。用语礼貌，举止文雅，结合开展以患者为中心的整体护理，把优质服务贯穿于护理的全过程。对患者及家属提出的各种疑问和要求，应及时提供帮助和查询，要做到尊重事实和科学，对患者负责，不可违反原则，树立关心患者就是保护自己的意识。在临床护理工作中，护理人员应不断学法、守法，不断增强法律意识，保护患者和自身的合法权益。

提高护士的沟通水平，清除纠纷隐患当前正在开展以人为本的人性化服务，在优化护患关系中，沟通及其重要，提高护士的沟通技巧已刻不容缓。没有沟通，护理人员就无法评估患者，无法采集资料和信息，无法发现潜在的护患矛盾。要求护士在进行护患沟通时，要用通俗、清晰、准确、人性化的语言并结合患者实际情况，向患者说明诊断计划、检查、治疗及手术需要注意的情况，并认真倾听患者的意见并回答，以便取得患者的信任，在任何情况下要以情感人、以理服人，提高患者对护理工作的顺应性和信任度。

我们的医护人员被大家尊称为白衣天使，我们在她(他)们的心中是占很重要的地位的，因为广大的病患人员需要我们，需要我们的呵护与帮助，需要我们的关心与爱护，需要我们的体贴，像家人一样的体贴照顾，所以，我们要在工作中继续坚持以人为本，细节服务，创新照护的工作理念，做到最好，最强，让广大的病患人员满意放心。

当护士长发言稿篇六

各位领导：

下午好！

首先，感谢领导给我这次公平竞争、竞选的机会。我也衷心希望能为我的医院增添一份色彩，同时一展自己的理想和抱负。

我性格开朗，随和，上进心强，我的爱好是读书，交友，参加集体活动，也喜欢计算机。xxxx年6月，18岁的我怀着现代南丁格尔的梦想，由学校分配来到本院，至今xx年，在这期间我从未间断过业余学习，从一个中专生学到了护理研究生，在临床中我用理论指导实践，再用实践来检验理论，从中我找到了学习的乐趣，也提高了我的服务理念和对专业的兴趣。

5年来，我一直服务于临床一线，先后从事中医科，内科，放疗科护理工作，能掌握各科护理常规和护理技术操作，学会了各科的特色治疗和护理，例如针灸足三里治疗化疗后恶心呕吐，按摩足三里缓解半梗阻引起的腹痛，用代温灸膏敷贴足三里，合谷，内关治疗肺癌放疗后引起的. 恶心，用中成药研末调麻油治疗化疗外渗引起的皮肤及皮下组织溃烂等等。

在工作中我认真负责，不斤斤计较个人得失，服务态度优良，团结协作精神强，曾担任主班，负责护士工作，作为护士长的得力助手，协助病房管理，为科室的工作出谋划策，参与疑难，重症患者监护，主管实习生带教，在此同时，也培养了自己协调能力，人际沟通能力，能保持和维护医护，护护，护患之间的良好关系□xx年曾参与护理部主编的护患沟通技巧一书的章节编写工作。

33床李老向我诉苦：“口干啊！晚上要起来几次喝水！”我尝试晚上用生理盐水覆盖其口鼻，几天后，老人对我说：“好！好！还有化痰的作用！”为此，他特意写下了一封感谢信。

就这样，在放疗科临床护理中，我一点一滴的积累经验，我希望能尽我的力量更好的为病友服务，我一直牢记：减轻痛苦，促进康复是护士的职责。

我爱自己的职业，以病人的笑为笑，以病人的苦为苦，在奉献中找到自我和人生的价值。

当护士长发言稿篇七

尊敬的各位领导：

大家好！

今天，我参加竞争的职位是内科护士长。首先，真诚的感谢

领导和同志们给了我这次难得的展示自我、检验自我的机会。下面，我对自己的基本情况向各位做一简单的介绍。

我叫xxx□我怀着现代南丁格尔的梦想来到本院，至今14个年头了。在这期间，我从未间断过业余学习，今年前半年在北京医院进修，在临床中我用理论指导实践，再用实践来检验理论，从中我找到了学习的乐趣，找到了知识的差距，找到了工作的目的。

面对竞聘护士长这个岗位，我想自身有如下特点和优势：

要干好一项工作，首先必须热爱这项工作。今天，我能鼓足勇气参加这次竞争，决不是意气用事，也不是心存侥幸，而是自己热爱这项工作，珍惜这次机会，渴望成功、追求进步的真实体现。

我一直服务于临床一线，先后从事科、科、科等科室工作，能掌握各科护理常规和护理技术操作。特别是今年前半年在北京医院进修学习，取得优异成绩，并对护理管理有了新的认识。在平时的工作中，我注重培养自己的协调能力，人际沟通能力，能保持和维护医护、护护、护患之间良好关系。由于自己平时表现突出，工作能力强，理论操作考核成绩优秀，多次获得嘉奖。

如果我今天的竞聘演讲，能得到领导和同事们的认可，给我以信任，给我以支持。我想我是不会辜负领导和同志们的期望的。我将在自己竞聘的岗位上，尽自己的全部力量干好本职工作，让领导放心，让同事满意，以优异的工作成绩向办公室领导和同事交一份满意的答卷。“千里之行，始于足下”我将通过以下四个方面的努力，认真履行岗位职责，争取成为一名合格的内科护士长。假如我竞聘成功了，我一定严于律己，宽以待人，严格要求，公平处事。

如果承蒙领导厚爱，让我走上这个工作岗位，我将做好以下

工作：

在科室主任的领导和医生们的业务指导下，严格要求自己，根据护理质量标准，制定工作计划，并组织实施具体工作，认真履行护士长职责和义务。同时严格病房管理，为病人创造一个安静舒适卫生的住院环境，并定期召开病人会征求患者意见，及时采取整改措施，从根本上提高服务质量。

调动科内护理人员的积极性，在整体护理工作中发挥主观能动性，从而提高护理质量。作为护士长，应尊重，理解和爱护她们，发现并挖掘她们的工作潜能，提高对工作的主观能动性，加强科室护士的理論知识和急救技能培训，更好地为病人提供优质服务。继续发扬民主精神，科室工作多与她们商量，集思广益，使科室人人都以主人翁精神参与管理。

正确处理管与干的关系，就是既要成为管理能手，又要是一个实干家，合理分配干与管的比重，重点是组织、协调、指挥所属护士完成工作目标和工作任务，整合资源，发挥大家的智慧和力量，把护理工作管理得井井有条。正确处理激励与惩罚的关系，积极运用激励原理管理护理工作，凡事要有个好坏，不能胡子眉毛一把抓，做到有奖有罚，奖罚分明，以正面教育为主，对在护理岗位上干得突出，业绩显著的，应给予经济的、精神的奖励；对违反医院制度和护理操作规程，甚至出现医疗差错责任事故的，要出以公心，依据有关制度严肃查处，处罚既要让违规者知错改错，吸取教训，还要使大家受到教育和启发。特别在干部病房管理中，由于我科室干部病房多是在职或离退休的企、事业单位中层及以上领导干部、老红军、高级知识分子，作为内科护士长，在管理工作中要注重团队精神的培养和训练，组建团结融洽的集体，同时要加强从服务对象的特点出发制定符合干部生活规律和心理需要的护理计划。

作为护士长，必须善于进行成本效益核算，开源节流，精打细算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合

理配置。尽可能开展新项目、新技术，以合理收费来吸引病人，为科室创造良好的经济效益，努力提高医院的声誉，提高总体综合效益。

各位领导、各位同事：无论这次竞聘成功与否，对我都是一次锻炼和考验。我将一如既往地踏实工作，服从组织安排，尽职尽责地做好本职工作。职位本身对我来说并不重要，重要的是，能在其职位上实现自己的价值，更好地为医院工作，为病人服务。

我的演讲完毕了，谢谢大家！

当护士长发言稿篇八

大家好！我叫严连翠，是高级产院副护士长，非常感谢院领导给我这个机会，很荣幸作为优秀护士长代表在这里向各位领导汇报，向各位同仁姐妹交流。

有人说：护士是白衣天使，所以这份职业崇高；也有人说，护士是高级佣人，因此地位微不足道。而我对于护士这份职业，却有着复杂的心情。从当年卫校毕业时的青春少女，到步入中青年的主管护师、副护士长，白大褂、燕尾帽，一直忠诚地相伴着四季的色彩。岁月憔悴了容颜，也见证了我的成长。作为一名副护士长，我在平凡的工作中感受着人生百味。

定会是我们这个群体的共同心声。

2005年，我以优异的成绩从卫校毕业。2013年我有幸被医院选拔为新生儿科副护士长。当时的新生儿科刚刚成立，可以说是困难重重，但是我们科室全体人员在院领导的大力支持下，不畏艰难将新生儿科的工作开展的有条不紊。2015年我被任命为高级产院的副护士长，对于我来说无疑又是一次考验，如何将高级产院的服务内涵提高，如何将高级产院的知名度提高这是摆在我面前最主要的'问题，但我坚信我一定不

会辜负院领导的期望。

我非常开心能在产科工作，产科是一个阳光的科室，每天都能迎接天使的到来，同时产科的工作也是比较琐碎、工作节奏比较快的科室，夜间急诊手术、分娩几乎是常有的事。

随着生活质量的提高，产妇及家属对于服务质量的要求也在不断的提高，尤其是高级产院的服务产妇及家属的期望值更高，高级产院的服务宗旨是努力满足产妇及家属的一切合理要求，从产妇入院到出院遇到的问题都能及时得到解决，现在大都数都是新手妈妈对于新生儿的护理、母乳喂养的知识都不是很了解，这些问题在住院期间高级产院的每一位护士都能帮助产妇及家属很好的解决并使她们很快掌握这些知识，在出院之前会告知每一位产妇及家属护士站的电话，遇到任何问题无论什么时候都可以电话咨询。我的心中始终珍藏着这种信念——这就是对于一件事要么不做，要做就要做到最好！

长在护士团队中就是舵手，至于驶向何方全靠护士长的影响力，所以再苦再累我们也要给护士姐妹们正能量，带领自己的团队驶向更远的地方。

护士是职业、更是荣耀，我们也都是普通的人，领导的关怀是我们前行的动力，同行的支持是我们破解困难的武器，病人的配合是我们岗位建功业、平常做奉献的源泉。尽管我们常常因为抢救病人或者服务重病人多而加班加点很少能准点回家，但是我们无怨无悔，我们的信念中有院领导和同仁们理解支持，让护士的操守、职业的崇高和精神的光华时时成为激励我们前行的航标！

借今天这个难得的机会，我在这里更加感谢高级产院的护士姐妹们及科主任对我工作的理解和支持。谢谢你们，我在这里给大家深深鞠一躬！

千帆竞发春常驻，无边光景映深情。在5.12国际护士节来临之际，祝各位院领导、科主任、护士长身体健康、工作顺利；祝各位护士姐妹们节日快乐！期盼大家永远年轻漂亮，天天都有好心情！