

最新全民健身运动会领导讲话稿(优质5篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。下面是小编为大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

护理心得体会篇一

护理是一项富有挑战性和奉献精神的职业，无论是在医院、养老院还是家庭护理，护士们都扮演着重要的角色。在我进行护理学习和实践的过程中，我积累了一些宝贵的经验和感悟。下面是我对护理工作的一些心得体会。

首先，作为护士，关注患者的身心健康是最重要的责任。当患者来到医院时，他们往往处于身心不适的状态，需要我们的帮助和关怀。我意识到，与患者建立良好的沟通和信任关系是提供优质护理的关键。通过倾听他们的需求、了解他们的痛苦和担忧，我们能够更好地满足他们的需求，并提供精心而细致的护理服务。

其次，护理工作需要良好的团队合作和协调能力。在医院的护理部门，护士们通常需要与医生、其他护士和医疗技术人员紧密合作。只有通过相互协作、相互支持和相互学习，我们才能够为患者提供最好的医疗服务。在我实习期间，我与同事们建立了良好的工作关系，我们相互帮助，共同解决问题，这让我深刻体会到团队合作的重要性。

第三，关怀和同情是我们护士的核心价值观。作为护士，我们与患者们的接触时间通常比医生更长，我们应该以同情和关怀的态度对待每一个患者。在我照料病人的过程中，我意识到扮演一位护士的角色并不仅仅是提供医疗服务，更重要

的是给予患者情感上的支持和安慰。一句鼓励的话、一个温暖的微笑，甚至是一个简单的拥抱，都能让患者感受到我们的关心和爱。

第四，护士需要不断学习和提高自己的专业知识和技能。医学知识在不断更新和发展，我们需要持续不断地学习新的医学知识和护理技术，以保持自己的专业竞争力。在我实习期间，我积极参加各种培训和学术会议，不断提高自己的专业水平。我发现，通过不断学习和实践，我能够更好地理解并应用护理理论，提高临床护理的质量。

最后，护理工作需要坚定的意志和耐心。有时，照顾病人的过程是艰难和繁重的，我们需要承受工作压力和情绪激动。但是，只有坚持下去，我们才能够克服困难，取得成功。在我实习期间，我经历了一些困难和挫折，但我从不放弃，并一直坚持下去。我相信，只要我们保持坚定的信念和积极的态度，我们一定能够超越困难，成为优秀的护士。

总之，护理是一项富有挑战性和奉献精神的职业。通过与患者建立关系、团队合作、关怀和同情、持续学习以及坚定意志，我们能够为患者提供最好的护理服务。在我的护理实践中，我深刻意识到护士的重要性和价值，并将继续努力提高自己的专业水平，为患者提供更优质的护理服务。

护理心得体会篇二

在xxx医院护理实践的两个星期很快过去，仿佛一转眼我已经从一名懵懂的大学生，走上社会，走进医院。尽管这段时间很短，但点点滴滴的学习对我都很重要。我倍感珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。在学习与实践的过程中，有汗水，更有无尽的收获。一进医院，总护士长根据我的情况把我安排在了内2，因为见习时间只有两周，所以并没有让我像实习护士那样经历不同的科室。刚进医院的时候我很不知所措，对于

护理的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，科室的护士长和我的带教老师蔡老师为我耐心介绍病房结构，介绍工作内容，带教老师们的丰富经验，让我很快地理解了咱们科室的护理工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院见习和实践打定了良好的基础，这应该算的上是见习阶段的第一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

第一天到科室的时候，蔡老师就指出了我很多小细节上的错误。护士都是统一着装的，头上要戴护士帽，穿白大褂和护士鞋，胸前要佩戴有自己名字的护士胸牌和护士表，而我当天只穿了白大褂，蔡老师解释说病人看到我的着装会误以为我是医生，所以当即便让我换了一身护士的行头，表示即使是见习也要遵守医院的着装制度。

早上8点的时候有交班，医院纪律很严肃，几乎每个人都自觉提前了5分钟，参加过交班才知道，内3共38床病患，每个人的情况都不一样，但护士与医生在交班的时候对每个病人的每一项情况几乎都了若指掌，脱口而出，让我很是惊异与敬佩。然后开始例行查房，我跟在蔡老师身边观察和学习，因为我几乎对护士的工作一窍不通，所以她做的每件事都要先和我解释，而我几乎不能帮上什么忙，开始很有些很无措的失落感，不知道自己应该做什么，似乎什么也不能做，有时候还会影响到他人。每当有些病人用很依赖的语气让我帮忙而我什么都做不了的时候，我都觉得很惭愧。也因此，我暗自告诉自己要多学多看，争取早日能尽自己的一份力帮助到他们。

一天下来，我发现护士的工作真的很辛苦，繁重又杂乱，护理、配药、发药、输液、换液、打针，查房，满足病人每一个小小的要求。而我从最基本的6步洗手法开始学习，慢慢了解各个基本操作的方法。例如怎么进行物品消毒，怎么换药，怎么注射，怎么测体温脉搏呼吸血压等等。

有些事情在那些资深的护士做起来很容易，可是换成自己就会发现不那么轻松了，因为内3主要是心血管和呼吸内科病人，所以很多老人患有高血压，护士们每天都要例行测血压，蔡老师就指导我如何量血压，工序并不复杂，但是我却总是听不准，我明白这是经验的问题，熟能生巧，所以也不气馁，而蔡老师也有意训练我，每次都是我先测一遍，她再测2遍，非常耐心又负责任。

一位老婆婆说了会子话，问她有什么需要，空调温度低不低，电视要不要换频道，吊瓶要不要换位置等等。就这样，有了一个好的开始，渐渐地，我和病患的交流也越来越多，我告诉他们我是见习，是来学习的，他们很理解我，让我发现和病患交流也是一件很开心的事情。

实习的第二天，我就觉得没有那么茫然了，跟着蔡老师边学边做，之前的恐惧和紧张，消退了不少，虽然也并不轻松，但好像不那么无措了。

在短短两天的实习时间中，我犯了不少的错误，而且都是很低级的错误。那么幸运的是遇上了一位很好的带教老师，蔡老师对我的包容和微笑，让我很感动、惭愧和过意不去！我知道我医学生涯后面的路还好长，若能一步步地走，踏实地做，是受益终生了。看着那些病人，想着自己学医的动机，虽天真，可也无悔！

看到一些病人晚上就睡在病房的地上，有的甚至是在大厅的座位上坐一夜，心里真的很不好受。昨夜有位病人的钱被小偷偷了200多去！

交班时听昨晚值班的护士说，昨晚一直抢救病人到四点多，还是没能挽回，病人家属来时哭得惊天动地。这是我第一次在医院送走一颗生命，觉得很难过。一天都有些恍惚，我记得昨天似乎还给她换药了的，今天就不在了，生死无常就发生在眼前，真的很考验人的心态。蔡老师也只是一声叹息。

我看到23床的病人，很憨厚，老是笑着，而照顾他的，是他弟弟，也已是一位需要人照顾的老人了，却还得在医院照顾病人，自己行动起来都不便，每次看了，都特别伤感。31床那位病人，身体很虚弱，他总让我想起外公！大多数都是农民，面对疾病，却得想尽一切办法交上医药费来治疗，让我欣慰的是，我没有看到他们愁苦的面容，他们都是坦然处之！我想，我也会爱着那些贫穷又受病痛折磨的人的吧！看到他们，我想，这也是为什么我选择学医吧。

每一个病人都连着一个家庭，而每一个家庭，都有他们自己的故事，各不相同。分起来，却是孝与不孝、穷与富！

有钱人，病治好了，他还可在医院住着，而这穷人，病情还很严重，却也得出院。孝的，让我感动，不孝的，只能无力无声地气愤。

昨天，21床脑出血病人的媳妇第一次来医院，到医生办公室来，想尽快让她婆婆出院，她公公跟进来了，她就朝他吼：“是你来问还是我来问？”老人只得无声地出去了！

不了他们。下午下班时，我看到几个孩子带着他们的父亲坐在院外的石阶上，很幸福，也很和谐！只愿他能早日康复吧！

昨天一位老人带他老伴来看病，一般一办住院手续至少得交500元，他们一共才带了200元，我们副院长给他办的手续，问了他一句交了200还有钱吃饭不，他说吃饭就再说吧！上午跟蔡老师查完房，下完医嘱就下班了，也不知道那两位老人中饭是怎么解决的。我想第二天查房时问问却未见他们人，只能安慰自己说他们家离医院不远，大概是回家吃饭去了吧！

第5天黄昏时收进一个神清、反应迟钝的病人，可是又停电，所以头颅ct也没做，只是下医嘱开了些药。晚上9点多用车推着她去ct室一做ct居然是蛛网膜下腔出血。而这位病人，今年才49岁。

每天要面对不同的病人，什么事都有可能发生，也是在面对着不同的故事，可我，好像只是一个旁观者，带着自己的感情，沉默着。有时候我真的觉得一颗爱人之心比什么都重要，医者，贵在治病救人。

在接下来的几天里，我陆续仔细观察到了了上尿管，鼻饲，胸穿等操作，每天的心情都很复杂，学习是一方面，但是看到医院里上演的那些人情事故悲欢离合，对我的心境影响很大，我想这才是我最需要磨练的地方。

后来在我的软磨硬泡之下，护士长同意我到手术台见习，这让我很激动，我想放下病房里亲见的那些无奈与悲伤。一直想去的地方手术室这一天终于来到了，这一天早早的就来到了医院，迫不及待的进入了手术室的大门，手术室的工作与其他科室实完全不同的，但也是最要谨慎小心的地方，首先必须要时刻牢记无菌，在手术室里的一举一动都要保持无菌。见过护士长后他们就开始工作了，我不能够上台，只能在手术间外，学习消毒与无菌包的打法，这些工作做完后我没其他的事情做了，经过护士长的同意我们穿上了隔离衣，带好了口罩和帽子进入了手术间，手术间的医生和护士都特别的好，边做边给我们详细的讲解，手术室的护士工作大致分为两种：器械护士和巡回护士，器械护士负责在手术中传递器械，而巡回护士在主要负责准备手术用物和在施工中及时替器械护士补充用具。

到手术台的第二天，我更加仔细观察，和我一起的一个实习护士先上了巡回，第一件事是准备用物，核对病人准确无误后静脉注射平衡液，手术开始后先与器械护士一起核对器械的数目，然后便在一旁观察病人的状态。手术结束后还要在与器械护士一起核对两次器械的数目，以免器械留在病人体腔内发生意外。就这样她的工作结束了，而我只是看着就觉得又兴奋又紧张。

们去，有时她想让我们上巡回我们应是争着要上器械，她每

天只让我们上一台手术，有些我们没见过的手术她都会让我们上，在手术室如果上手术到12：30，那么下午2：00就可以下班，护士长人太好，不管我们几点下手术都让我们2：00下班。所以最后几天在手术室心情反而开朗了许多。实习的两个星期很快就结束了，真的是很充实的2个星期，我所学到的东西让我感觉把人都填满了，见习，是一种磨练，是对自己感受医院环境，了解医院事务的一种巩固理论知识的社会实践活动，更是对自己医生梦想的期前准备。众所周知。建立和谐的护患关系，首先要做到将心比心。用一颗博爱之心，一种换位思考的思维去想象病人的疼与痛，矛盾与徘徊，将病人的疼痛看作自己的疼痛看作自己的疼痛，用心去体会病人的茫然与不知所措，只要你及时伸出一双温暖的手，病人就能感受来自你手心的力量，也许他们就会获取一份战胜病魔的决心与信心，疾病不攻自破，那该是医学界灿烂的风景。其次，擅于与病人沟通。其中，微笑是一把出奇制胜的尚方宝剑。在这里，我看到的是笑容可掬的脸孔，也都觉得特别地漂亮与可爱，让我有种轻松与温馨舒适的感觉，如果我是一位病人，我会毫不犹豫地选择住在这里，因此，我也要求自己不把情绪带到工作中，每天保持阳光灿烂的笑容，让病人每天都能感受温暖，无论是寒冬还是炎炎酷暑，微笑总是一道美不胜收的风景。”微笑服务”既有利于自身的愉悦，又能减轻病人的的恐惧与病痛，这等一箭双雕的好事何乐而不为呢？再次，在病人面前要永葆一份不泯灭的自信。走出医院，我知道我从此对这里少了一份陌生，多了一份亲切；少了一份负担，多了一份安慰；少了一份担心，多了一份真诚。在这里，我不仅真正学到了知识，还明白了一些道理，踏踏实实做人，认认真真做事，提高自己与人沟通的能力，建立良好的护患关系，遵从导师的教诲，理论联系实际，立誓为医学事业贡献自己的力量。

护理心得体会篇三

第一段：引言（约150字）

作为一名医护人员，我有幸担任护理部门的一员。在这个机构中，我遇到了一位独特而值得尊敬的同事，他让我深受鼓舞，也让我对自己的职业选择有了更深刻的理解。他的名字叫做Mr□不但是是一位出色的护士，也是我们整个团队的灵魂人物。在这里，我想分享一些我从与他合作中得到的体会和心得。

第二段：专业和关怀（约300字）

Mr以其专业且富有同情心的方式展现了护理的真正意义。他总是能够准确地判断病人的需要，并展现出高度的责任感和决策能力。在一次紧急情况中，一位病人突然出现心脏骤停。在场的其他护士都慌了手脚，但Mr冷静地指挥着抢救团队，有条不紊地完成了复苏过程。这种专业素养使他在团队中赢得了广泛的尊重和认可。

与此同时□Mr对每一位病人都怀有深深的关怀与同情心。他始终将病人的需求放在首位，费尽心思地提供最好的照顾。不论是与病人交流以了解他们的需求，还是通过轻轻抚摸病人的手臂来传递关怀□Mr都能够展现出他的温柔与关怀。这种关怀与同情心让他所看护的病人有了一种特殊的安全感。

第三段：与同事的合作（约300字）

Mr所展现的护理在某种程度上也是一种领导力。他总是教导我们如何更好地照顾病人，如何向每个病人展现同样的关怀与同情心，并表现出高度负责的工作态度。与他一同工作让我体会到了团队合作的重要性□Mr擅长发现每个人的优点，并能够亲切地激励我们每个人充分发挥自己的潜能，为病人提供更优质的医疗服务。在这样的氛围下，我们与他成为了一支默契且高效的团队。

第四段：面临困难的韧性（约300字）

护理工作中有时会遇到一些困难和挑战，而对于Mr来说，这些挑战只是更好展现他坚韧品质的机会。有一次，我们遇到了一位病情非常复杂且不稳定的病人。这个病人需要专业的护理，并经常需要接受紧急抢救，这对所有人都是一个巨大的挑战。然而，无论是24小时的高强度工作还是病人多次的情况危机，Mr都能够保持冷静，始终积极地面对每一个问题。他的韧性不仅帮助我们解决了困难，还鼓舞了我们每个人继续前行。

第五段：总结（约150字）

通过与Mr的合作，我学到了很多关于护理的重要事项：专业、关怀、合作和韧性。作为一名护士，这些素质将是我日后工作中必不可少的。Mr以其独特的方式展现了护理这个职业的真正意义，也成为我职业生涯中的榜样。我将秉承Mr的精神和价值观，勇敢地面对医护工作中的各种挑战，为病人提供最好的照顾和帮助。

总结就职医护工作者的心得体会时，我们可以通过描述一个特殊而值得尊敬的同事的故事来突出主题。通过介绍Mr对专业和关怀的理解、他与其他同事合作的方式、他面对困难的韧性以及他对整个护理团队的积极影响，我们可以得出结论：作为一名医护人员，要成为像Mr这样的护士，需要具备专业素养、同情心、团队精神和坚韧的品质。

护理心得体会篇四

护理是一项高尚的职业，也是一门学问。每一位护士都在默默奉献，承担着照料病人的责任。在我作为一名护理专业的学生期间，我经历了许多实践和理论上的学习，深深感受到了护理带给我的动力和意义。下面我将以五段式的形式来分享我对护理的心得体会。

第一段：护理的责任和使命

作为一名护士，我们肩负着护理病人的责任和使命。在实习中，我亲眼目睹了病人的痛苦和无助。无论是疾病的折磨还是身体的不适，病人都需要我们的关怀和照顾。尽管工作压力很大，但我从未后悔选择了护理这个职业。我们给予身体的关怀，同时也给予心灵的慰藉。每当看到病人因为我们的照顾而笑容满面，我就会感到内心的满足和喜悦。

第二段：技术和知识的提升

在学习护理学的过程中，我学到了许多关于疾病和护理技术的知识。从基础的护理程序到复杂的医疗操作，我通过理论学习和实践操作逐渐掌握了各种技能。例如，如何正确翻身病人，如何给予静脉输液，如何进行基础护理等等。这些技术和知识的提升不仅让我更好地照顾病人，也增强了我对自身能力的信心。同时，随着医学的不断进步，我们需要不断学习和更新自己的知识，以适应新的护理需求。

第三段：沟通和关怀的重要性

护理并非只是一种技术活，更是一种人文关怀。在护理过程中，与病人和家属的沟通和交流十分重要。通过与他们的交谈，我们可以了解他们的需求和感受，进而为他们提供针对性的护理服务。在与病人相处的过程中，我深刻地体会到了关怀的力量。病人在身体上的疼痛症状之外，还承受着情绪上的压力和恐惧。作为护士，我们不仅要治疗病人的身体，还要给予他们心理的支持和关爱。

第四段：团队合作的重要性

在医疗环境中，护理人员和其他卫生人员需要紧密合作，形成一个团队，为病人提供全面的护理。团队合作不仅能够提高工作效率，还可以减轻个人的工作负担。在实践中，我亲

身体验到了团队的力量。当病情紧急时，各个部门紧密配合，共同向病人伸出援手。每个人都发挥自己的专业知识和技能，为病人提供最好的护理服务。团队合作不仅照料了病人的身体需求，也保证了病人得到全方位的关怀。

第五段：护理的意义和价值

学习护理带给了我更深刻的意义和价值观。护理是一种奉献和付出的职业，通过自己的专业知识和技能，我们可以为病人带来健康和幸福。我们的工作可能不被广泛赞赏，但我们在巨大而细致的努力背后默默奉献。每一个被我们护理过的病人都是我们工作的见证。他们的康复和笑容是我们最大的回报。护理的意义和价值不仅仅体现在物质层面，更体现在精神和人文关怀方面。

以上是我在学习护理中的心得和体会。护理是一门伟大而崇高的学问，通过我们的工作，我们可以给予病人身体和心灵的照顾。我们肩负着责任和使命，要不断提升自己的技能和知识，注重沟通和关怀，学会团队合作。护理不仅是一种职业，更是一种精神和价值观的体现。我将以更加专业和真诚的态度去面对护理工作，为病人的健康和幸福贡献自己的一份力量。

护理心得体会篇五

在xxxx年x月x日上午我们按照教学计划的安排来到了xx医院的泌尿外科见习，我们到的时候医生、护士们刚刚结束了查房的工作并且将要开始这一天的治疗任务了，而我们也正式的开始了这一次泌尿外科的见习之旅。

我们刚走到护士站外的時候，一位穿着职业装的姐姐引起了我的注意，由于穿着的不同使她特别明显，和同学讨论之后我们得出结论：她应该就是楼秘。这个职务在我老家的医院和见习的医院都没有看到过，但是在《护理管理学》中已经

出现过一次，这次见习让我看到了真正工作在临床的楼层秘书。走进治疗室里几名护士正在刷盐水的条形码，带教老师告诉我们这是新引进的机器，药袋上有条形码和患者腕带的条形码一致，进行操作前要先刷一下腕带，两者匹配后才能进一步操作，这项技术的应用可以减少错误的发生率。接下来老师又介绍了治疗室的一些必备品，如：急救车，冰箱，心电监护等，还有可以体现出优质护理实施的吹风机、指甲刀。在检查室里我们看到了一张截石位的床，老师介绍说这是泌尿外科和妇科的特色，可以进行一些检查和插导尿管的操作，我们这这里还看到了不同材料和不同粗细的导尿管、尿道扩张器、膀胱冲洗的大量杯和超大袋的冲洗液，这些都是别的科室难以看到的。

保持严肃、不嘲笑和私下讨论患者的病情，如果病人自己需要了解病情也要单独讲或者轻声告诉他，在做一些操作时更要拉上床帘，虽然他们是病人但是泌尿科的病人更需要被尊重和被保护。我们组的病人心态很好，看得出他对他病人角色的适应很好，对自己的病情也有了基本的了解，我们循序渐进问了他的一般情况，身体情况还看了他的实验室检查报告，知道他前几年就被检查出前列腺增生，但临床症状不明显所以未重视，这次他是在体检时发现一个前列腺特异性抗原特别高为求进一步治疗进行了穿刺活检的病理分析检查，8个穿刺点共有两处是恶性癌，但是因为早期发现和病人年龄还不算大，带教老师说经过根治术和后期化疗，愈后还是比较好的，我们在最后也鼓励病人并祝他手术成功。最后我们各组向带教老师进行汇报，老师也做了点评和补充。也和我们讲了一些泌尿外科常见病的护理注意点，像膀胱冲洗是泌尿外科常做的操作，一般前列腺增生术后、膀胱肿瘤化疗都要做，操作时时我们要注意通畅、固定、观察、无菌。

观察液体的色、质、量，评估量时要注意尿量=排出量-冲出量，还要注意速度，尿色深就快，色浅就慢一点。还要学会观察出血情况，对术后病人要定时测量血压、脉搏、呼吸，看病人的意识、皮肤、黏膜等的变化；感染情况要会观察体温

的变化，伤口和引流物的量及性状，保持各种管道的通畅，必要时遵医嘱用抗菌药。术后病人插导尿管的情况也很普遍，护理时要注意操持尿道口清洁，定时更换集尿袋，鼓励患者多饮水，保持导尿管的固定、通畅、，注意观察尿的色、质、量。所有的术后患者还要鼓励他们早期进行必要的活动。

这次的见习让我学到了很多，不光是护理操作上的，更是和病人交流方面看到了很多泌尿外科特色的东西，知道了泌尿科病人特殊的心理情况，需要我们更尊重他们的隐私，把课本中的理论与真正的病例结合在一起，更有助于我们的记忆和掌握。

护理心得体会篇六

优质护理服务已经在我们科室开展了大半年了，上到院长主任，下至示范病房的护士们都非常重视这项工作。

在这九个月的优质护理服务中，我最大的收获就是学会了如何与患者和家属更好的进行沟通交流。

在以前的工作中，我和患者之间的沟通因为年龄的差距，地域及文化水平的差异产生了隔阂，把他们当作来求医看病的陌生人。我很少与患者进行生活上的沟通，只是在治疗过程中，给予一些康复治疗护理的解释与建议。通过优质护理这次活动，现在我能和不同年龄段、不同职业的患者进行深入有效的沟通。我们对病人的称谓也由以前的几床或某某某，转变成爷爷、奶奶、叔叔、阿姨或张老、李老，病人听起来觉得亲切，有犹如在家的感觉。

在沟通和交流中，我们增进了医患感情，减少了矛盾，提升了护理服务质量。从沟通中了解患者的需求，患者的心理变化，能及时有效的根据患者的护理问题，制定护理计划，并能很好的实施。为了落实基础护理，提供满意服务，科室引进了上万元的全自动多功能洗头车，并且邀请厂家的专业人

士来示教如何正确使用洗头车，推出为卧床患者床上洗头服务，深受患者和家属的好评。

用洗头车给患者洗头，整个洗头过程，患者躺在床上，无需自己动手，感觉非常舒适。床上洗头可以增进头皮血液循环，除去污秽和脱落碎屑，使头发清洁、整齐、舒适，维护患者自尊。术后卧床制动的患者肖武肃成为全自动洗头车的第一位受益者。当我们帮他把头发洗干净，吹干的时候，他激动的说：这么洗头真舒服呀，这里的护士真好！李斯斯护士作为我们优质示范病房的组长，起着带头作用，她对患者如亲人，常下病房与患者唠家常、安抚患者手术前后的紧张情绪，指导患者术后的康复锻炼。患者钟克婆是她的患者，常向我们说，李护士好啊，李护士对我贴心的好啊。钟克婆奶奶出院当天，不停的问斯斯在不，我们轮番告诉她斯斯今天不上班，明天上班。

手续办好了，奶奶磨蹭着不肯走，一会儿说我再坐会儿，一会儿问东西收完没有，最后走到护士站，拉着护士长的手，用老年人特有的缓慢颤抖的语调说：麻烦你跟李斯斯护士说，我走了，帮我跟她说谢谢哈。从她的眼神里充满了不舍和她不能亲自跟李护士道谢的遗憾。患者对我们的肯定让我们觉得自己努力工作是值得的，有意义的。优质护理使医患、护患关系能够相互理解了，更加亲密了，优质护理对护士的要求也更高了，我们要用扎实的理论知识为患者做健康教育，要用精湛的技术赢得患者的信任。优质护理使患者更信赖护士了，护士的价值也得到了充分体现。

护理心得体会篇七

在学习这门课之前，觉得对于口腔的保健护理也就每天刷牙漱口就行了。通过教授的认真讲授，才发现小小口腔原来有这么多的门道。同时也发现自己对口腔牙齿的保护不够到位，认识不够充分。本次学习不仅对今后我及家人的口腔健康保健给了很大的启示和指导作用，也对将来自己的工作

起到了一定的引导作用。

通过学习，我知道了口腔护理要从以下五个方面着手：

- 1、选择合适的口腔护理用品
- 2、掌握正确的口腔护理方法
- 3、养成良好的口腔护理习惯
- 4、改善饮食习惯
- 5、定期看牙科医生

当然，作为非专业人士的我们首先就要从刷牙做起了。

我们每天都要至少刷两次牙，但并不是所有的人刷牙方法都正确。目前很多人习惯采用“横刷牙”刷牙，此法不仅不能达到清洁口腔的目的，反而会把牙面上的污物刷入牙缝，又易使刷毛擦伤牙龈，从而引起牙龈炎和牙周萎缩，也可使牙颈部产生楔状缺损。因此刷牙最好采用剔刷法分区刷洗，首先把全口牙齿按上下、左右，分成若干小区(每个区约包括2~3个牙齿);依次刷洗，按照一定次序，如先上后下，先左后右，先外后内地刷洗，以免遗漏;三面刷洗，唇颊面、腭舌面和咬合面都要刷洗到;重复刷洗，每个小区要求重复刷洗3~4次。唇颊面和后牙腭侧面的刷法，先将刷毛的一侧放在欲刷洗牙齿的唇颊和腭侧面上，刷毛与牙齿长轴平行，刷毛的尖端向着牙龈，紧贴牙龈和牙面，然后扭转牙刷约45度，顺着牙间缝向咬合面方向(上牙由上而下，下牙由下而上)，用剔刷动作，刷去污物;前牙舌面的刷法，牙列为方型或宽阔者，仍可采用上述动作洗刷。牙列为尖型或狭窄者，将牙刷毛的尖端与舌面接触，从龈缘向切缘作弧形移动;咬合面的刷法，牙刷毛紧压在咬合面，作向前向后拉动。

“早晚刷牙，饭后漱口”。如条件可能，最好做到每餐后刷牙一次。睡前刷牙的意义很大，因睡后唾液分泌量减少，口腔自洁能力差，有利于细菌的滋生繁殖；另一方面，睡前刷牙所保持的口腔清洁的有效时间最长。

至于牙刷，可根据个人的情况选择中毛，软毛，硬毛不等。个人认为中毛的牙刷比较好。总之呢，要健康舒适。

除了健康刷牙之外，合理膳食亦能对牙齿口腔起到很好的保健作用。如多吃“爱牙食品”，少吃对牙齿有害的甜、粘、酸性食物。高纤维食品，比如蔬菜、粗粮、水果等对牙齿都很有利；还有含钙较高的肉、蛋、牛奶都应多食用；避免食入过多的甜食。特别是在婴幼儿时期就应注意饮食的选择，家长应给孩子多吃能促进牙齿咀嚼的蔬菜，如芹菜、卷心菜、菠菜、韭菜、海带等，有利于促进下颌的发达和牙齿的整齐。

定期口腔检查与洁牙是必不可少的。口腔医生建议每半年或一年需要洁牙一次。并作全面口腔检查。这样可以使口腔问题消灭在萌芽状态，既简单有效，又不会花费很多。口腔护理是我们每天必做的功课，因此长期的不懈努力才是根本之道。作为一名未来的医生，我们必须关注病人的口腔护理，要想着提高病人的生活质量。

对于病人的口腔护理，我们可以采用擦拭法，冲洗法，含漱法等方法。

擦拭法棉球擦拭法是国内传统的口腔护理方法，即用相应的口腔护理液湿润棉球后，按一定的先后顺序清洁湿润口唇、牙齿各面、颊部、舌及硬腭。近年来有许多报道在传统擦拭法的基础上进行了一些改进。如将棉球擦洗改为纱球擦洗，结果表明纱球较棉球能更有效清除牙面上的菌斑及软垢。其他改进方法还有长棉签擦拭法、手指缠绕纱布擦拭法等。擦拭法适用于昏迷、不合作的患者。海绵刷对于口腔内黏膜的清拭、无牙齿患者的口腔护理以及齿龈与颊部内侧之间所存留食物

残渣的清拭,效果较好。国外护士在危重症病房经常使用一次性棉头拭子、海绵刷擦拭为患者清洁、湿润口腔。研究证明,擦拭法能有效去除菌斑,但存在清洗范围小、压力不足等缺点,当口腔分泌物、污物较多时难以擦拭干净,建议在口腔护理前先行吸引或结合冲洗法进行口腔护理。

冲洗法冲洗法是用注射器抽取生理盐水或其他口腔护理液,从不同方向对患者牙面、颊部、舌面、咽部、硬腭进行缓慢冲洗,边注边用吸引塑料接管将口腔内液体吸净。冲洗法具有操作简单、压力大、口腔清洗彻底的优点,对颌间固定、口腔损伤严重、大面积口腔溃疡的患者,采用水冲洗法,能较好地除去创口内的分泌物和坏死组织。

含漱法含漱法适用于无意识障碍的患者。频繁漱口能够使口腔湿润,清除大

块残渣和分泌物,减少牙菌斑;含漱的动作还有利于口腔周围肌肉的运动,能促进口腔的自洁作用。含漱的方法用舌头上下、左右、前后反复的搅拌,每日含漱 5次,每次含漱 3 min。使用不同的含漱液进行含漱可达到不同的目的。含漱法简单、方便,易于被患者接受和实施,是清醒合作患者保持口腔卫生、防治口腔感染的最佳选择。

不同的方法适合不同的病人,一些注意事项也是我们在做病人口腔护理时要谨记的:

- 1、擦洗时动作要轻,特别对凝血功能差的,要防止碰伤粘膜及牙龈。

- 2、昏迷病员禁忌漱口,需要张口器时,应从臼齿处放入(牙关紧闭者不可暴力助其张口)。擦洗时须用血管钳夹紧棉球,每次一个,防止棉球遗留在口腔内,棉球不可过湿以防病员将溶液吸入呼吸道,发现痰多时要及时吸出。

- 3、对长期使用抗生素者，应观察口腔粘膜有无霉菌感染。
- 4、假牙不可浸泡在酒精或热水中，以防变色、变形或老化。
- 5、传染病员用物按隔离消毒原则处理。

住院病人的口腔护理，是我们对提高病人生活质量所做工作的体现。也是我们必须要坚持和发展下去的。近年来，社会对口腔护理也越来越关注，其发展也是快速迅猛的。如一些新型的口腔护理液经临床验证不但杀菌力强，同时具有口感好的特点，使患者易于接受，且口腔护理效果更明显，已逐渐取代传统的口腔护理溶液。这些都是广大医务工作者对口腔护理工作所做的努力，其成果也是可观的。

最后，真诚地感谢李刚教授为我们带来这精彩的口腔护理学，让我们受益匪浅。

护理心得体会篇八

“以病人为中心”是指在思想观念和医疗行为上，处处为病人着想，一切活动都要把病人放在首位；紧紧围绕病人的需求，提高服务质量，控制服务成本，制定方便措施，简化工作流程，为病人提供“优质、高效、低耗、满意、放心”的医疗服务。随着“优质护理服务”活动在全国范围内的开展，我院各科室都在积极地努力从各方面提高护理质量，拓展护理服务项目。鉴于妇产科病房患者护理的特殊性，我们秉着“做就要做好”的信念，坚持一切工作以满足病人和家属的需求为出发点，经过不断思考和努力，牢固根本，推陈出新，全面提升自身的全面素质，使优质护理在我们的工作中得到了更好的体现，患者的满意度也在不断提高。现就本人的体会总结如下。

自开展优质护理服务以来，科室对医护人员进行规范化的技术培训，转变思想，深化以“患者为中心”的服务理念，切

实转变临床护理工作模式，加强基础护理的落实，全面落实护理责任制，实行整体护理责任包干制，实行包床到护，责任到人。让护士明确自己的责任，积极、主动履行对患者的护理职责，从而加强了护士的责任心。我们不再像以前一样做完护理操作之后就坐在护士站聊天，等着呼叫铃声的响起，我们会主动想着所分管的患者现在的病情怎么样？恢复得怎么样？心情又如何？还需要什么样的帮助？大家都希望自己所分管的患者经过自己精心的护理能早日康复出院，谁都不甘落后，都会主动下到病房，把对患者的关心切实转化为实际行动，为进行生活上的照顾，陪患者聊天以了解患者的心理状态，进行健康宣教，为患者做好基础护理、专科护理、病情观察等等，使患者切实体会到优质、贴心的护理服务。

之前患者从入院到出院他们都不知道他的主管医生、责任护士是谁，我们也不会主动去向患者介绍自己，更别提换位思考、急患者所急、想患者所想了，但自从实行优质护理服务以后，我们秉着“热心接、耐心讲、细心观、诚心帮、温馨送、爱心访”的服务理念，从患者入院那一刻起，我们便微笑地接待，主动地介绍自己，介绍住院环境，站在患者的角度去思考问题，想在患者需要之前，做在患者开口之前，帮助他们解决实际问题。彼此变得不再陌生，护患之间的距离也不再遥远，我们脸上笑容多了，说话的语气柔和了，为患者进行护理时也不再那么机械，我们是带着感情去为他们服务，患者回报给我们的不再是冷脸，满意的微笑爬上了他们的脸庞。记得有一次去帮一位阿姨洗头时，阿姨拉着我的手说“姑娘辛苦你了，谢谢！”那一刻我觉得我的付出是值得的，我的工作是有价值的。还有一次一位术后的患者吐了一床，当我们去更换床单元时，看着患者及家属那抱歉的眼神和不知所措的举动时，我们回以微笑，让他们不要在意，这是我们应该做的，当看到他们赞赏的眼神时我们的内心无比开心。其实很多时候我们得到的远远比付出的多得多，从患者那里我们收获了感动，收获了信心，也收获了他们给予的肯定。人和人之间都是相互的，只要你真心对待别人，别人也会真心的对待你，当我们把每一位患者都当做我们的亲人

来对待时，我们之间的关系也不再是普通的护患关系，我们之间带有亲情，我们之间的距离也就变得像亲人似的那么近了，患者的满意度也大大地提高了，从原来的百分之九十到现在的百分之九十九，甚至百分之百。

自从实行优质护理服务以来，科室采取责任包干制，落实护士长——责任组长——责任护士三级质量控制体系，每组责任护士由高年资、低年资护士组成，新老搭配合理，目标明确、职责到人，每个责任护士承包一定数量的病人，做到分层不分等，人人参与护理。每天对病人进行治疗护理的同时，经常巡视，与病人进行沟通交流。实行分组排班，妇科组管妇科病人，产科组管产科病人，治疗和护理分组管理，不再像以前那么乱，妇产科病人的所有治疗、护理都一起做，容易出差错，责任不到人，有时候一项治疗你以为她做了，她又以为你做了，结果都没做，但实行了责任包干后就不会了，每个人的工作职责分工明确，各项治疗、护理措施由相对固定的人连续负责，有高年资护士带低年资护士，大大地减少了护理差错事故的发生，而且新护士成长得更快。

实行优质护理服务模式以来才知道，你想与患者很好的沟通交流，做好健康宣教，首先你自己必须了解患者所患疾病的病理、生理、发病原因、治疗方法及护理常规，还得知道患者治疗期间的饮食，注意事项，患者的心理状况，以及怎样去解除患者的心理问题，所以我们就必须不断地去学习、查资料，请教医生及经验丰富的同事，这样才不会在做健康宣教时被问得回答不上来，我们也就能更好地服务患者，同时提升自我。而当我们遇到危重患者或平时少见的病种时，我们不再像以前一样过了就了事，我们会在组长的带领下开总结会，共同分享各自的体会，我们会讨论“如果我遇上这类病人该怎么处理？”，我们还学会了做课件，轮流讲课，大家相互学习，共同提高。

在临床护理工作中，恰当的语言沟通可以使患者感到被关爱、被尊重，从心理上、精神上得到满足，是建立良好护患关系

的一种手段，是开展优质护理服务的前提，是获得患者满意度的有力保障，所以作为护士我们必须提高自己的口才及沟通能力，而一个人的口才与沟通能力如何，并不是天生的，是需要不断的锻炼和提高了。自从实行优质护理服务模式以来，我们有了一个发展的平台，我们通过不断地与患者沟通交流，以及向同事学习，不仅锻炼了口才，我们还掌握了沟通技巧，学会了灵活多变的交流方式，加强了与患者的心理及语言沟通，增强了患者对护理人员的信任，患者的满意度提高了，使患者能积极配合治疗，减少了许多不必要的护患纠纷，我们的工作进行得更加顺畅，既保证了护理安全，提高护理质量，也树立了白衣天使的形象。

这是我体会最深的，可能对于性格活泼开朗的人来说，主动去向患者介绍自己，主动去跟患者交流并不难，可是对于像我这种性格内向，平时不爱说话、害怕与人交流的人来说，那就成了最大的难题，没实行优质护理服务之前要求不高，自己也就随遇而安，没想到要去改变自己，可是自实行优质护理服务以来，与患者沟通、交流是我们每天工作的主要内容，给我造成了很大的压力，但是在护士长和其他老师的指导鼓励下，我慢慢地学会了怎么介绍自己，怎么与患者沟通，自己的性格也变得开朗了起来，现在的我不再害怕跟别人交流了，胆量也越来越大了，很快适应了新的护理模式。

以上就是开展优质护理服务以来我的一点体会，学到了很多，我们都深有感触，以病人为中心不只是一种形式，也许在我们看来只是举手之劳，多一声问候，多一句解释，一次轻轻的握持，都会让病人感动，病人满意让我们感到莫大的欣慰。我们从最初的抱怨、反感渐渐地变成了理解、接受和喜欢，虽然我们付出了很多，也较之前更加忙碌了，但当我们看到患者病愈满意出院时，我们知道所有的付出没有白费，从他们身上我们收获了感激、感动和感谢。我们仍会继续努力，将“优质护理服务”活动持之以恒的开展，真正实现生活护理到位，治疗护理安全，心理护理主动。让患者得到实惠，取得让社会满意，患者满意的效果。

护理心得体会篇九

护理QC[Quality Control]是指为提高和保证医院服务的质量而设立的一种管理体制。在护理QC中，护士扮演着重要的角色。护士需要通过自己的专业技能和责任心，为患者提供高质量的护理服务。作为一名有几年工作经验的护士，我在护理QC中也有着一些心得体会，希望能与大家分享。

第二段：质量控制意识

在护理QC中，护士首先需要有强烈的质量控制意识。只有时刻将提升服务质量放在心上，才能不断地检查自己的表现，寻找存在的缺陷和不足之处，并及时改正。在这个过程中，我们也需要学会查找问题的根源，了解患者的需求和意见。要掌握好这些技能，需要大量的实践和经验，同时我们也应该学习和借鉴其他优秀同行的经验和成功之路。

第三段：团队合作

在护理QC中，团队合作也至关重要。每个人都需要将自己的经验和知识分享给其他成员，为达到共同的目标而协力。好的团队合作可以有效地提高工作效率，减少工作量，同时让我们更好地了解和理解患者的需求和舒适程度。

第四段：规章制度

规章制度是护理QC中不可或缺的一部分。每个人都需要遵守规章制度，确保服务的质量和安全性。在工作中，需要时刻关注医疗设备的安全状态，确保无障碍地进行医疗行为。要时刻注意治疗方案的有效程度，确保患者能够及时地得到适当的治疗和关心。在这个过程中，我们可以提出自己的建议和意见，促进医疗服务的良性循环和发展。

第五段：总结

护理QC是现代医疗服务的重要一环，对于护士来说也是一个非常重要的学习和发展过程。在护理QC中，护士需要具备高度的专业素质和责任心，接受规章制度的约束，学习和借鉴他人的经验，同时也需要注重团队合作和沟通能力的培养。只有通过不懈的努力和学习，才能成为一名优秀的护士，为患者提供更加优质的医疗服务。

护理心得体会篇十

作为医护人员，每天都要面对各种各样的病人，在照顾他们的过程中也需要时刻注意护理质量控制[Quality Control]简称QC的问题。为此，我总结了一些护理QC的心得体会，与大家分享。

第一段：认识护理QC的重要性

无论是医院管理层还是护理人员，在服务病人的过程中都必须时刻关注护理QC[护理QC是指通过连续的、系统性的管理措施，确保医疗质量、确保病人生命安全的各项活动。护理QC不仅是医疗工作中不可或缺的环节，还关系到医院的声誉和病人的安全。因此，护理QC的重要性不言而喻。

第二段：掌握护理QC的具体方法

护理QC的过程中，医护人员应该掌握一些具体的方法，以确保护理质量控制的顺利进行。首先，需要建立起系统的医疗记录，准确记录病人信息和各种护理操作。其次，医护人员需加强沟通，指导病人正确使用各项医疗器械和药品。最后，医护人员还需要注意观察病人的病情变化，及时调整护理措施，以确保病人的生命安全。

第三段：加强团队建设，提高护理QC水平

护理QC的质量不仅与个人素质有关，还与团队合作密不可分。在日常工作中，医护人员应该注重团队协作，互相帮助和学习，共同提高护理QC水平。只有团队成员的合作、支持和协调，才能保证病人获得高品质的医疗服务。

第四段：保持持续优化的护理QC管理

随着医疗技术不断更新和完善，护理QC管理也应该保持持续优化。医院管理层应该积极跟进先进的护理QC管理理念和技术，不断完善医疗服务流程和标准化管理。医护人员则应该认真执行各项管理制度，不断学习和研究新知识，提高自身素质和护理能力。

第五段：发挥护理QC的重要作用，为患者带来健康和幸福

护理QC是医院服务病人的重要保障，它关系到医院声誉和病人安全。医护人员应该深刻认识到护理QC的重要作用，做好各项护理工作，为病人带来健康和幸福。只有注重护理QC的细节，才能更好地保障病人的身体健康和精神慰藉。

总之，护理QC是医院服务病人的重要保障，医护人员需要时刻关注护理QC的问题，认真执行各项管理制度，加强团队建设和协作，提高护理QC水平。只有这样，才能更好地保障病人的安全和幸福。