

2023年采访快递员的心得体会(汇总5篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

采访快递员的心得体会篇一

快递行业已经成为现代人生活中不可或缺的一部分。随着互联网的发展和人们对于便捷购物的需求增强，快递行业的迅速崛起给人们的生活带来了许多便利。作为一个从业多年的快递员，我深感这个行业的发展与变革，也积累了一些心得体会。

首先，我发现快递行业的竞争日趋激烈，任何一家企业都不能掉以轻心。在这个行业中，客户至上是我们的宗旨，服务质量是我们立足的根本。快递员能否及时准确地将包裹送达客户手中，直接决定着他们对快递企业的认可度。因此，作为一名快递员，我们不能马虎大意，必须时刻保持对工作的高度专注和严谨态度。我们应该时刻关注客户的需求和反馈，及时汇报公司，改进服务，提高客户满意度。只有不断提高服务质量，才能在激烈的市场竞争中脱颖而出。

其次，快递行业的发展离不开技术的支持。随着物流技术的进步，各种智能设备在快递行业中被广泛应用。例如，快递员手中的智能手机可以实时接收订单和导航路线，提高送货的准确性和效率。而物流中心则借助先进的仓储和分拣设备，实现了包裹快速处理和准确分派。这些技术的运用不仅提高了整个行业的效率，也为客户提供了更好的服务体验。在这个快节奏的时代，技术的发展是快递行业能够不断突破的重要支撑，我们应该不断学习和适应新技术，提高自己的工作质量。

然而，快递行业的发展也带来了一些问题和挑战。随着订单数量的激增，送货时间和服务质量也面临着更高的要求。有时候，快递员需要在短时间内完成大量订单的派送，这对于身体素质和心理素质都有很高的要求。同时，某些客户对服务质量和速度的要求也日益苛刻，有时候一点小差错就可能受到投诉和批评。面对这些挑战，作为快递员，我们需要处理好工作与压力的关系，保持良好的心态，提高自己的应变能力和工作效率。只有经过不懈的努力和积极的心态，才能应对行业的挑战并成为一名出色的快递员。

最后，快递行业也需要加强法律监管和规范。尽管快递行业在提供便利的同时也带来了一些问题，例如包裹损坏、丢失和溢价等。这些问题严重影响了消费者的权益和快递行业的形象。为了解决这些问题，政府和行业协会应该加强监管，制定更为严格的标准和规定。同时，快递企业也应该加强内部管理，建立完善的售后服务制度和客户投诉渠道，及时处理消费者的投诉和纠纷，维护消费者权益。

综上所述，作为一个快递员，我深感自己在这个行业的责任和使命。快递行业的发展与变革离不开高质量的服务、先进的技术、良好的心态和严格的规范。我将保持初心，不断提高自己的工作水平和专业素养，为客户提供更好的服务，为快递行业的繁荣做出自己的贡献。

采访快递员的心得体会篇二

了解快递公司的业务流程，在工作过程中锻炼自己的业务能力，培养自己吃苦耐劳的精神。并且努力学习快递行业的专业知识，提高自己的素质。

（一）实习单位

长春天驿快递是长春天天快递旗下品牌，“天天快递”品牌创建于1994年，为国内第一个获得了“中国驰名商标”称号

的快递企业。总部设在杭州，现有员工30000多人，主要经营国内快递、国际快递及相关业务。拥有“天天快”“ttkd”等品牌。

自成立以来，天天快递始终专注于服务质量的提升，不断满足市场的需求，建立了庞大的市场采集、市场开发、物流配送、快件收派等业务机构，建立了服务于广大客户的全国性络。20_年天天快递服务客户30万余家，其中世界500强客户100多家，客户群体遍及电子商务、纺织服装、医药化工、高科技it产业、货代企业、进出口贸易、制造业等多个领域。

（二）岗位介绍

跟车派件，学校收件员，公司打包

（一）安全、准时收送快件，及时返回货款；

（二）执行业务操作流程，准时送达快件，指导客户填写相关资料并及时取回；

（三）整理并呈递相关业务单据和资料；

（四）客户的维护，客户咨询的处理和意见的反馈；

（五）开拓新市场，发展新客户；

（一）派件和收件

我有时去公司上班，先把今天我负责派送的快件按路程的远近排列好，并且熟记每一票快件的地址。经过10分钟左右的时间，当这些工作完成后，我的派件工作就正式开始了。

我和司机，把快件放到后备箱里面，按照我刚排列的每一票回单顺序开始派送。当我到达第一个目的地的时侯，我要先

打电话给收件人，确定他是否在家，然后，在门口等收件人下来取件。

在等收件人的一小段时间里我准备好下一票要派送的快件，把它拿到后备箱的最上层。当客户来了后，按照公司的要求我要先核实他的身份，在核实完确认无误后，把快件给客户，并且客户在当面验货后，就可以签收了。

签收完毕，这个快件就成功送达给客户了。有时候快件是货到付款的形式时，收件人把快递费用给我后我要认真清点好钱的数目，确认钱的多少和人民币的真伪。这一步是不能出错。一旦出错了就是我个人负责了。

这就是派件工作的流程。相比派件收件却是快递员更重要的工作，这是因为收件其实就是快递公司的业务，只有收件的工作做好，快递公司才有更多的钱挣收件的流程：

电话响起，我校有个同学要寄份快件到上海。我立刻地赶了过去，在与他约定的目的地见到了我的寄件人，询问他要寄送的物品是什么？这样问是为了防止揽收到违禁物品。

如果要通过航空运输的话，那么所寄送的物品都不能是航空违禁物品。如果是，被检查出来会给客户和公司都带来巨大的损失。经过询问，他要寄送一包食品到上海，确定可以通过航空寄送，我先用电子称称下快件物品的重量，按照公司的收费模式向他收取快递费。然后，把公司的快递单给他，提醒他注意写清楚收件人的地址和电话号码。当他写好后，我把快递单贴到物品上，那他的物品成为了我们公司的快件了。然后，我抽出快递单中给客户的那一张，让他务必收好。

这个单是他查询快件状态的依据。收件和派送完毕后，回到公司后。

我要及时上交货到付款的钱和把今天我负责派送完毕的快递

单号都输入公司的系统。当输入完毕后，工作就完成了。

（二）快件打包：打包分收到快件打包，点拆包和分拨拆包

1、快件快件打包

（1）点发往集散、分拨中心的件，打包按省内件、陆运件、空运件打成三个大类的包，便于集散、分拨中心及时区别分拣。同时也须区分文件和物品，把文件和物品区分开来装包。若有问题件退回的，把各类问题件单独装一个包，并在外包装上注明“问题件”。

（2）点发往集散、分拨中心的件，打包时，要仔细检查打包袋是否使用过，内外是否写过字，如果写过字，该打包袋就不允许用来装件发往集散、分拨中心。目的是避免误导集散分拨中心人员，导致快件错分错发。

3、做好打包前的准备工作：在打包袋上贴货签，并写上目的地集散、分拨中心名称、日期及快件的属性（文件包、货物包、省内件或陆运件、空运件）。

（4）打包人员先看清楚每一格口所归集快件的目的地，检查所归集的快件是不是流向该目的地，在确认无误后，再开始打包工作。

（5）打开无线巴枪窗口，输入下一站集散、分拨中心代码，然后区分文件和物品，先扫描货签，然后再扫描每票快件作发件扫描。

2、点折包流程：

（1）点到第三方物流公司或是车站等地提货时，核对数量和查看外包装有无破损，比较到达快件数量与上一站告知的数量是否一致。如果数量无异议，外包装完好无损，就可以提

回公司。如果数量有异议，及时通知上一集散、分拨中心。有破损的，现场及时清点内件，并要求第三方物流公司或车站开具破损证明，同时及时通知上一集散、分拨中心。点直接到集散、分拨中心交件的，在装货之前如发现包装袋封口不严或包装袋有破损，直接通知集散、分拨主管人员，现在清点内件数量，并要求主管人员签字，并明确责任。然后再将派件装车，拉回点。

(2) 点提货回到公司后，卸车时轻拿轻放，不允许“扔、抛、摔、踢”或将包件、大单件在地上拖、拉等野蛮操作行为。卸车后将快件放置到操作台上，不允许快件落地。

(3) 点拆包时，用剪刀小心地剪断施封扣，绝不允许用刀片在打包袋

中央划，否则划破内件。拆文件包时，小心地用剪刀剪断胶带，绝不允许用刀片去划胶带，否则割破信封，伤及内件。

(4) 点操作人员打开巴枪操作窗口，输入上一集散、分拨中心代码，扫描外包装上的货签后，再逐票地扫描快件（到件入库）。发现有错分错发的快件，及时在oa系统内给上一集散、分拨中心指定留言。

3、集散、分拨中心拆包流程：

(1) 集散、分拨中心到第三方物流公司或车站提货时，核对数量和查看外包装有无破损，比较实际到达快件数量与发货点告知的数量是否一致。如果数量无异议，外包装完好无损，就可以提回集散、分拨中心；如果数量有异议，及时通知发货点。有破损的，现场及时清点内件，并要求第三方物流公司或车站开具破损证明，同时及时通知发货点。如果点直接到集散、分拨中心交货的，由点自行负责快件的安全。

(2) 集散、分拨中心提到点的发货回公司后，或点直接到集

散、分拨中心交件，卸车时轻拿轻放，不允许“扔、抛、摔、踢”或将包件、大单件在地上拖、拉等野蛮操作行为。卸车后将快件放置到操作台上，不允许快件落地。

(3) 集散、分拨中心操作人员查看点公司外包装袋上用大头笔写的字，按文件包、物品包、省内包、陆运包、空运包类别进行归集。同时按陆运班车、空运发货车离开集散、分拨中心的时间先后，有选择性地拆包。

(4) 集散、分拨中心操作人员拆包时，用剪刀小心地剪断施封扣或打包线，绝不允许用刀片在打包袋中央划，否则划破内件。拆文件包时，小心地用剪刀剪断胶带，绝不允许用刀片去划胶带，否则割破信封，伤及内件。

(5) 对于不需要单独称重收费的快件，集散、分拨操作人员打开巴枪操作窗口，输入上一点代码，扫描外包装上的货签后，再逐票地扫描快件（到件入库）。对于需要逐票收费的快件，集散、分拨中心人员打开电子称和电脑收费系统，逐票扫描快件（到件入库）。发现有错分错发的快件，当班次操作结束后2小时内，在oa系统内给该点指定留言。

在实习的每一天里，我每天负责收派件。在这一工作的过程中，我深切地体会到作为一个快递员工作的艰辛。

(一) 工作辛苦，获不到他人的尊重。作为一新人，刚开始我是跟车去

送快件去市区。到了门口有许多保安不允许快递员进去，只因为你穿的可能不够好而已。而你的客户却要求你提供门到门的服务，我亲眼听到有人在背后讨论。作为一个快递员面对众多的白眼和他人不屑的眼神。身体上的辛苦劳累是可以忍受的，但心里受到的伤害只有自己才清楚。

(二) 运输工具简单。快递员最基本的运输工具是电动车。

而长沙禁摩限电后，快递员的派收工作受到了极大的冲击。在交通感到干道上行驶要时刻注意躲避交警，因此，使得快递员既不能安心送件也对他们的交通安全构成了潜在的威胁。

（三）客户不理解，伤害快递员。有些快件在寄送的过程中出现了破坏，客户不讲理，一味地讲错误归咎于快递员。快递员因为是快递公司直接面对客户的员工，忍受客户的责难压力可见一般，而回到公司可能受到上级的批评。这样加大了快递员的心理压力，不利于快递员积极地去完成自己的工作。

快递员在工作的时候面对的问题远远不止这些，为解决这些问题，我提出几点建议。

采访快递员的心得体会篇三

近年来，随着电商业务的飞速发展，快递业务也越来越繁忙，成为大众日常生活中必不可少的一部分。因此，越来越多的人选择成为快递站员工，为顾客提供高效质量的快递服务，我也是其中的一员。

第二段： 快递站体验

在快递站的日常工作中，我能感受到快递从寄出到到达的全过程，而这也让我不断去提高自己的服务质量和速度。尤其是在快递高峰期，站点内人流量会急剧增长，需要良好的服务同时保证效率，这让我受益匪浅。

第三段： 快递站工作中的重要性

在我看来，快递员是客户与快递公司之间的纽带，在此中发挥着重要的作用。通过我们的努力和办事能力，在派送快递时，我们能够让客户感受到高效快捷、可靠安全的快递服务，这对于快递公司的声誉和快递员个人的面子都起到了积极的

影响。

第四段： 快递员的贯彻

对于快递员来说，贯彻公司的企业文化和服务理念非常重要。从客户的满意度，到服务的快速响应，我们需要以优秀的服务态度来迎接每一个顾客。同时，还要不断学习新知识和技能，提高自己的业务能力。因为只有这样，快递站的效率能不断提升，服务的质量才会得到优化，从而也更好地反哺了我们自己。

第五段： 总结

总的来说，成为一名快递员并不是轻松的，但是这项工作能够让人有很多收获。在快递工作中，有着人与人之间的互动，在每一次签收时的那份喜悦，是无法用文字来表述的，而这也使得我感到快递工作是一份温暖与责任并存的工作。这是一项需要耐心、细心、勤奋的工作，但同时它也能为我们带来深刻的收获，在精神和物质上，都可以在不同的层面得到满足。

采访快递员的心得体会篇四

近年来，随着电子商务的兴起，快递行业蓬勃发展，成为现代商业中不可或缺的一环。大型快递公司如顺丰、中通等迅速崛起，提供高效快捷的快递服务，使得人们的生活变得更加便利。快递的迅猛发展为我国经济增长提供了有力的支持，节约了物流成本，推动了商业发展。在使用快递的过程中，我也有了一些宝贵的体会和心得。

第二段：注重细节，提高服务质量

为了提供良好的快递服务，快递员们必须注重细节，提高服务质量。在我们平时接触的快递员中，有些会用礼貌的语言

向客户问好、送上微笑，给人一种亲切感；有些会提前和客户电话联系，确认收货时间，充分尊重客户的需求。这些看似微不足道的细节举措，却能在人们的心中留下好的印象，树立了企业形象，并提高了客户的满意度。

第三段：面对困难，勇于解决问题

快递行业工作压力大，快递员经常面对各种困难和挑战。天气糟糕时，他们依然要如期投递，不惧风雨。快递件出现问题时，他们要及时与客户联系，积极解决，确保客户的满意度。在这个过程中，快递员需要具备良好的沟通能力、解决问题的决断力和应变能力。通过与客户的沟通和解决问题，快递员们也在不断提高自己的综合素质。

第四段：时刻保持警惕，防止安全问题

在快递的过程中，安全问题是一个不容忽视的方面。快递员们需要时刻保持警惕，注意安全。在投递过程中，他们需要确保包裹完整无损，做好相应的防护措施。同时，快递员们也要注意自身的人身安全，不随意进入危险地带。快递公司也应该提供相应的培训和指导，加强安全意识，提高员工的安全防范能力。

第五段：提高效率，推动行业发展

快递行业的发展离不开快递员们的辛勤努力和高效工作。提高快递员的工作效率，不仅能够节约时间成本，还能为快递行业的发展提供更多的动力。只有快递员们时刻保持高昂的工作热情，严谨的工作作风，才能不断提高工作效率，推动行业的进一步发展。

总结：

快递行业的迅猛发展在提供便利的同时也给我们带来了一些

体会。注重细节，提高服务质量，能够给客户带来良好的体验；面对困难，勇于解决问题，能够锻炼自身的能力并提高综合素质；时刻保持警惕，防止安全问题，可以保证快递过程的顺利进行；提高效率，推动行业发展，是快递行业可持续发展的关键。在未来的发展中，快递行业需要继续努力完善自身的服务体系，为人们的生活提供更加便捷的快递服务。

采访快递员的心得体会篇五

实习可以看作是人生的又一个起点，是我们事业胜利的根底。当今社会，学历、文凭是你能不能找到好工作的前提条件，这些都是要靠平常的努力学习得到的。然而我认为，书本上的学问虽然很重要，但当我们毕业参与工作后，在工作中的学习更重要，这才是我们日后事业能不能胜利的关键。一提到老人，我们就会说他“睿智”，这并不是说他学问有多么的渊博，而是说他所经验的事，所接触到的人，所学到的东西多，处理起事情来也就更加的“沉着”，得心应手。这都是经过实践积累的，是在书本上恒久都学不到的东西。

在实习期间，懂得与人相处，是我们的一大主题，这就要我们在礼仪、语言等方面能够取得别人的信任，赢得别人的好关系。首先一个诚信，诚信是一个永恒的主题，当一个人失去别人的信任的时候，他做什么事都难。其次就是语言，人与人之间更多的须要沟通，只有沟通才能把彼此的`信息的传递。所以实习生更多应当以请教的看法去和他沟通。同时，同事之间沟通尤其重要，很多东西都是你学一点，他学一点，在休息时间你说一句，他说一句，我说一句，大家也在这种沟通探讨学到了东西。

在实习期即将告一段落的时候，回忆这两个月的实习生活，在实习的过程中，我既感到了收获的喜悦，也存有些须缺憾。主要是对快递员的工作还仅仅停留在外表层次，更多时候是在看别人做、听别人讲，没有能够亲身感受、详细处理一些实际问题，因此未能领悟精华。但是，通过实习，加深了我

对所学专业根本学问的本质理解，丰富了我的实际经历，使我对工作有了深层次的感性相识和理性相识，相识到要做好一份工作，既要注意理论学问的学习，更重要的是把实践与理论两者严密相结合。或许在这个实习过程中，我学到的学问很有限，但是我终归是亲自实践过了，也付出了必须的努力，明白了许多道理，了解到了更多关于工作的技巧，工作上也慢慢熟识，轻车熟路起来。这次的实习，我觉得很值，给我供应了一个很好锻炼自己的时机，我很知足。

俗话说的好：没有经验，没有实践，妄谈理论只不过是纸上谈兵罢了！通过这段时间的实习，我学会了许多东西，也明白了不少道理，以前总以为自己懂得许多，也会的许多，但此时此刻发觉，自己所知道的极其有限，经历的欠缺，这是一个须要时间去积累的东西，很庆幸自己能够有这样一个时机，感谢那些协助过我的每个人，感谢！

盼望这次实习经验能够成为我以后工作的经历之匙，经过此次实习后，我更加有志气面对以后找工作，就业的问题了，坚信我必须会适应的。