

2023年勤工俭学总结心得(大全5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

勤工俭学总结心得篇一

保洁工作是一项基础而又重要的职责，对于一个社区、一个单位或一个家庭而言，保洁工作的质量直接关系到环境的整洁与和谐。经过一段时间的从业，我积累了一些心得体会，认识到保洁工作的重要性，也学会了如何做好这份工作。

首先，保洁工作需要认真负责的态度。作为一名保洁员，我明白自己肩负着维护环境卫生的重责大任，所以我对待工作总是充满热忱。无论是扫地、拖地、擦桌子还是清洁卫生间，我都会尽心尽力地完成，力求做到最好。我时刻保持着一种认真负责的态度，把保洁工作当作一项重要的事业来对待，时刻提醒自己不容松懈。

其次，尊重他人和团队合作是保洁工作必备的素质。在保洁工作中，我和其他保洁员需要相互协调合作、互相帮助。我们相互尊重、相互支持，团结一致地完成工作，才能提高工作效率，为大家创造一个舒适整洁的环境。尊重他人不仅是对其他保洁员的尊重，也包括对他人使用的物品和环境的尊重，我们应该保持环境整洁和设施的良好使用状况，以表达对他人的尊重。

再次，保洁工作需要专业知识和技能。保洁并不仅仅是清洁卫生，还需要掌握一些专业的知识和技能。比如，我学会了

如何使用清洁工具和清洁剂，并了解了不同场景下的清洁方式。我也不断学习新的知识和技能，提高自己的工作能力。只有具备一定的专业知识和技能，才能更好地完成保洁工作，为他人提供优质的环境。

同时，保洁工作需要细心和耐心。保洁工作要求我们耐心对待每一件事情。在清洁过程中，我会仔细观察每一个细节，确保环境的整洁和卫生。同时，我也要倾听用户的意见和建议，耐心对待每一个用户的需求。只有细心和耐心，才能做到尽善尽美，让用户满意。

最后，保洁工作需要不断自我反思和提升。每一次工作结束后，我都会对自己的工作进行反思和总结，找出不足之处并加以改进。同时，我也会不断学习和了解新的保洁理念和技巧，以不断提升自己的保洁水平。在保洁工作中，要不断地自我反思和提升，才能更好地适应环境和用户需求的变化。

保洁工作是一项关系到环境整洁与和谐的职责，能够让人们在一个洁净的环境中工作和生活。通过这些年的保洁工作，我认识到保洁工作的重要性，也更加明确了如何做好这份工作。我将继续保持认真负责的态度，尊重他人，不断学习和提升自己，为人们提供更加舒适的环境。我相信，只要每个人都能从小事做起，都能够做好自己的本职工作，共同努力，我们一定能够创造出一个更加美好的环境和生活。

勤工俭学总结心得篇二

保洁工作是社会中不可或缺的一项重要工作。作为一个保洁工作者，我深深地认识到保洁工作的重要性，并从事该工作已有多数。对我来说，从事保洁工作有着多重动机。首先，我热爱整洁和清新的环境，希望通过自己的努力，为社区和公共场所营造一个舒适、整洁的环境。其次，做好保洁工作可以为社会作出一份贡献，使人们的生活更加美好。最后，保洁工作也是一项有挑战性的工作，可以培养我的耐心和细

致观察能力。

第二段：遇到的困难和挑战，并解决的方法以及感受

在保洁工作中，我经常遇到一些困难和挑战。首先，保洁工作需要长时间的工作，有时会感到疲惫和身体不适。为了解决这个问题，我每天坚持锻炼身体，保持良好的体力，同时学习合理安排工作时间，休息充足。其次，有时会遇到一些顽固的污渍，难以清洗。我通过学习使用新的清洁器具和方法，不断提高自己的技能，克服了这个困难。在克服这些困难和挑战的过程中，我深刻地感受到了努力和坚持的重要性，这也进一步提高了我的工作水平和自信心。

第三段：保洁工作中的成就和收获

虽然保洁工作看似平凡，但我在其中也获得了许多成就和收获。首先，我看到社区和公共场所每天都变得整洁、干净，居民和访客的赞许让我觉得自己的努力是有价值的。其次，我也获得了更多的人际交往机会，与不同背景和职业的人交流，拓宽了自己的眼界。最重要的是，在保洁工作中，我培养了自己的细心和耐心，提高了自己的责任心和执行力，这些能力在工作和生活中都起到了积极的作用。

第四段：对于保洁工作的认识和感悟

通过多年的保洁工作，我对这个行业有了更深刻的认识和感悟。首先，保洁工作不仅仅是简单的清扫和整理，更是需要有专业知识和技能的支持。只有通过不断学习和提升自己的能力，才能更好地完成工作任务。其次，保洁工作需要耐心和细心，只有细致观察和认真处理每一个细节，才能达到令人满意的效果。最后，保洁工作是一项细水长流的工作，只有坚持不懈，才能使整个工作环境保持长时间的整洁和清新。

第五段：对于未来保洁工作的展望和总结

展望未来，我会继续从事保洁工作，并不断提升自己的能力。我希望通过持续的学习和提高，成为一名技术娴熟、责任心强的保洁工作者。同时，我也会倡导整个社会更加重视保洁工作的重要性，为保洁工作提供更好的条件和待遇。总之，保洁工作是一项充满挑战但也充满意义的工作，我会坚定地继续努力，做好这份工作，为社会作出一份小小的贡献。

勤工俭学总结心得篇三

第一段：引言（100字）

社区是我们生活的小天地，保持社区的环境整洁是每个居民的责任与义务。作为社区保洁工作人员，我积极参与社区的保洁工作，积累了一些心得体会。在这篇文章中，我将分享我的一些观察与体会。

第二段：有效沟通是关键（250字）

在社区保洁工作中，与居民的积极沟通是保持良好工作环境的关键。我发现，通过与居民沟通，了解他们的需求和反馈，不仅可以提高工作的效率，还能增加居民的参与度。我会定期与居民举行座谈会，听取他们的意见和建议，并根据需要进行调整，例如增加垃圾桶的数量或改善垃圾分类系统。通过积极沟通，我能更好地了解居民的需求，为他们提供更好的环境。

第三段：团队合作取得更好的效果（300字）

社区保洁工作需要各方的合作和支持。我发现，团队合作是取得更好工作效果的重要因素。我会与同事们协调合作，分工明确，共同完成任务。我们也会鼓励居民参与志愿者服务，组织一些社区清洁活动。通过团队合作，我们能够更高效地

清理垃圾，保洁环境。此外，我也会与物业公司和其他社区支持机构保持联系，共同解决保洁相关的问题。团队合作的精神能够让我们共同打造一个更美好的社区环境。

第四段：垃圾分类教育的重要性（300字）

在社区保洁工作中，垃圾分类教育是一个重要的方面。我会利用各种渠道，例如在社区广场设置垃圾分类宣传牌，通过社区通告、微信公众号等宣传垃圾分类知识。我也会亲自与居民进行面对面的沟通，介绍垃圾分类的意义和方法。通过持续的教育宣传，我发现越来越多的居民开始重视垃圾分类，并积极参与其中。垃圾分类教育的重要性在于培养居民的环保意识，减少垃圾产生量，实现社区可持续发展。

第五段：感悟与展望（250字）

社区保洁工作虽然辛苦，但也给我带来了许多收获。通过积极的沟通与团队合作，我收获了更深厚的社交技巧和工作能力。通过垃圾分类教育的推广，我看到了居民环保意识的提升。然而，社区保洁工作仍然面临一些挑战。例如，仍有部分居民对垃圾分类仍然不够重视，也有些居民对保洁工作的付出缺乏理解和支持。因此，我希望通过不断努力和宣传，让更多的居民加入到保洁工作中来，共同打造一个美丽和谐的社区。

总结（100字）

社区保洁工作是一项需要团队合作和有效沟通的工作。我们需要通过教育宣传，培养居民的环保意识和垃圾分类的习惯。通过我的工作经验，我认识到保洁工作不仅仅是清洁环境，更是构建社区的过程。只有通过共同努力，我们才能创造一个更美好的社区。

勤工俭学总结心得篇四

回顾过去的一年，我负责远洋和万达的保洁主管工作，在公司老总指导和大力支持下，在金经理直接领导下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为发展目标，以“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对20__年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20__年的工作打好基础。

第一、20__年主抓的几项工作：

一、认真抓好保洁队伍的整体素质建设，加强员工的思想教育工作。让每位员工都能认识到“公司是我家”、“我们大家是一个整体”、“保洁的荣辱就是我们大家的荣辱”。狠抓员工的服务意识，树立“业主至上、服务第一”、“客户就是上帝”让每位员工在服务中都能设身处地的为住户着想——“想住户之所想，忧业主之所忧”，在业主开口前让业主满意，让住户深刻的感受到家的温馨。同时还着力开展一些专业技能知识的学习，因为只有在不断的学习进取中才潜力求发展。使每一位员工始终鼓足劲、持续最旺盛的斗志。

二、进一步健全了各项规章制度。以相关的规章制度来严格规范每位员工的日常工作、行为准则，做到“定人定岗，职责到人”让每位员工都能认识到自我的不足之处，并用心寻求改善和进取。

三、狠抓了保洁员的仪表、仪容和形像建设，狠抓了员工的礼节礼貌管理。根据甲方和公司的要求，统一了着装，经常检查员工的仪表仪容，检查员工的礼节礼貌，使保洁队伍做到了着装整齐、有礼节有礼貌、精神饱满、做到微笑服务。

四、定人、定岗、定位，职责到人。根据园区的实际状况，依据每位员工的工作潜力和特长，划点、划片、划区，划楼、划楼道，定人、定岗、定位，做到了人人有事做，人人有职责区，根据划分的职责区状况，每一天进行检查，发现问题立即指出，立刻纠正，始终持续了各区、各楼的卫生干净、整洁。让住户和甲方满意。

五、十分重视上级的定期和不定期的检查。今年，远洋公司检查次数多，要求严，标准高。对此状况，我们高度重视，及时组织人力和物力，确保每一次检查，让业主满意。几次检查没有出现大的问题。维护了公司的形像。

六、注重搞好与甲方的关系。远洋当主管期间，个性注重搞好与甲方的关系。深知搞好与甲方的关系，是工作开展的基础，便于我们工作。经常与甲方的袁主管沟通，征求甲方的意见，增进感情。对于提出的问题，及时整改，并请甲方检查。

七、能自我的亲和力团结每一位员工，以自我的形像力去影响每一位员工，能与保洁员工打成一片，在对她们严格要求的同时，做到生活上关心她们，体贴她们，有困难及时帮忙她们，解决她们的后顾之忧。让她们放下包袱，轻装上阵，一心一意扑在工作上。

八、能及时做好月度和周工作计划。使工作做到有计划性，目的性，做到有条不紊，无遗漏。

九、逐步规范保洁清洁用品出入库的管理，狠抓节能降耗。为响应公司的节能降耗号召，我们根据自身的实际状况采取了，在每一天的工作中对各设备要勤检查多清理，从而减少因设备保养不到位引起的报修；每位保洁员要做到人走灯灭，不用水时要及时关水龙头，从一点一滴的小事做起，新领拖布扫把，先用东西绑扎好，拖布用钉子钉好加固，精心维护，尽可能延长设备的使用寿命，袋子，抹布等，精心使用，能

用三次，决不只用二次。在每月报领保洁用品时，按计划请领，从不多领，为公司节约开支。

十、严格按保洁管理作业程序和保洁标准及公司的检查考核评分标准，实行工作检查制度，包括：自查、互查、主管检查、抽查等检查制度，将考核结果切实与员工工资挂钩。做到奖勤罚懒，赏罚分明。坚持每一天巡视园区，有效制止各种违章现象，现场督导保洁工作。落实各种会议制度，坚持天有天评，周有小结，月有讲评。

勤工俭学总结心得篇五

20xx年的保洁工作，保洁部在集团领导的大力支持、物业公司经理的正确领导下，秉承公司“您的满意是我们永恒的追求”的宗旨，不断壮大，努力工作，圆满完成了工作任务。下面是本站小编为大家收集整理的20xx年保洁工作心得体会，欢迎大家阅读。

20xx年即将过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。我二次进入这颇有知名度的工作，是给了我重生的机会，不知不觉中，我在新的岗位上工作了近一年的时间，在这一年时间里，我非常感谢每一位领导和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我一年来的工作总结如下：

一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。

为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益

的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，把自己多年学到的东西，毫无保留地奉献于；二是端正工作态度，讲究工作方法。经过一年的学习和锻炼，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高。

(二)严于律己，不断加强工作作风。

一年来我对自身严格要求，在作风上，能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。做保洁工作在很多人眼里都是不值一提的，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，旮旯拐角，都是自检的重点。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，认真领会每一次会议精神，严格遵守各项规章制度，尊重领导，服从领导的工作安排，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风，对每一位客人都能坚持微笑服务，以客人是否满意为工作目标；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展等工作等。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们

对我的期望，争取做一名优秀的员工。

世上的工作原没有贵贱之分，区别在于你肯不肯用心去做。熟话说的好，行行出状元。保洁工作在很多人眼里虽不值得一提，而干上这项工作俩年的我却深深的爱上了他。如今每每看到经我打扫的病区干干净净，一尘不染，看到患者在这样的环境里就医，听到患者不时地称赞，心中的满足与自豪由然而生。

保洁工作看似简单，其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。本人自从从事这项工作以来，一直本着以人为本的工作理念，怀揣一颗真诚服务的心，全心全意做好本职工作。工作从摸索到熟悉，从茫然到自信，每前进一步，都离不开公司领导的关心和同事们热情相助，谅解与支持。个人的力量是有限的，我们是一个团结的集体，个人所取得的小小成绩，应归功于我们这支高素质的公司队伍，归功于我们这群有热情、肯奉献的员工。自从干上这项工作，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，工作中严谨、细致、脚踏实地、埋头苦干；严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，服从领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风。我会以此为契机认真总结工作中的得失，好的继续坚持，不足之处切实得到改正，以更好地胜任这项工作。

回顾以往的工作，还有许多不足，今后我要多多学习，努力提高自身综合素质。以更加饱满的精神面貌投入到今后的工作中，完成公司布置的各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

保洁部在集团领导的大力支持、物业公司经理的正确领导下，秉承公司“您的满意是我们永恒的追求”的宗旨，不断壮大，努力工作，圆满完成了工作任务。20xx年，除了要一如既往地作好本职工作，坚定“服务”的理念外，还要开拓工作思路，

今年我部门工作重点主要有以下几个方面：

1、完善各项管理制度，形成配套的考核、监督机制□20xx年，我们将在原来的基础上，修改、完善各项管理制度，改变以前“人管人”的被动状态，从而走向“制度管人，制度约束人”的良性轨迹。进一步加强对人的管理，并把各项工作标准进行细化、量化，一方面，便于操作人员熟悉自己该怎么做，该作到什么程度；另一方面，方便主管人员的考核、监督，减少个人的主观因素。工作中，坚持“定人、定岗、定时、定标准、定任务”的“五定”方针，对具体的工作采取有效的措施，加强对操作人员的管理，优化人员结构，更有利于以后工作的开展。

2、树立服务品牌。服务品牌的树立，有利于企业的知名度，对一个部门也是一样，有利于提高部门的影响力，更有利于增强部门的凝聚力，目前，我们本着“清扫一户，洁净一户，满意一户”的原则，为业主提供家政服务，得到业主的好评，在业主心中树立了良好的形象。

3、确定两个工作目标。即达到青岛市a类物业卫生标准和达到经济效率最大化的目标。根据小区定位及物业服务定位，我们保洁部会为业主创造一流的生活环境而不懈努力，工作严格执行a类物业卫生标准，并能力争创青岛市十佳物业公司。在做好保洁工作的同时，我们会做好废品收购及家政服务工作，最大限度地减员增效，提高物业的经济效率。

4、外挂一个家政服务公司。一方面，由于我们保洁人员素质不同，工作质量有所差异，所做的家政服务的效果也不同；另一方面，目前轮流作业的形式，也不便于人员的管理。外挂家政公司，在保证服务质量，规范内部管理的同时，我们还可以提取一定的服务费用。

5、建立一个垃圾中转站。随着业主入住的不断增加，小区垃圾不断增加，垃圾的清运、中转、处理，是保洁工作的一个

重要内容。希望在集团领导的大力支持下，尽快建立一个中转站。

6、保洁与绿化的统一整体性与不可分隔性。保洁、绿化都是小区环境管理的一部分，小区离开了保洁，就会出现脏、乱、差的现象；小区离开了绿化，就不会有花草树木。如果两者属于不同的部门，就会出现年前两者相互矛盾、相互推委、相互扯皮的现象。建议把两者合并为环境部。

20xx年，我们一直在努力！