

# 最新医院年度心得体会(优秀5篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 医院年度心得体会篇一

医院是一个重要的公共机构，承载着人民的健康期望和医疗保障责任。作为医务工作者，我有幸在过去一年中在医院工作，积累了许多有益的经验 and 体会。在这篇文章中，我将分享我的年度心得体会，以为医院的发展和服务质量的提升做出一些贡献。

### 第二段：加强团队合作

在医院工作的过程中，我深刻体会到团队合作的重要性。只有有效的团队合作，医疗工作才能更加高效和有序地进行。通过与同事之间良好沟通和合作，我们能够更好地协调工作，提供更高质量的医疗服务。在未来，我们应该进一步加强团队建设，营造更加融洽的工作氛围，促进医院整体绩效的提升。

### 第三段：加强医患沟通

良好的医患沟通是医疗服务的基石。在与患者接触的过程中，我发现有些患者由于缺乏足够的医学知识，对病情和治疗方案存在一定的误解和困惑。因此，作为医务工作者，我们需要更加耐心地与患者进行沟通，解答他们的问题，并帮助他们正确理解疾病和治疗的情况。只有通过有效的医患沟通，我们才能够建立起患者对医院的信任感，提高医疗服务的满

意度。

#### 第四段：提升专业技术水平

作为医务工作者，我们的技术水平对于医院的发展和服务质量起着重要的推动作用。在这一年中，我不断地提升自己的专业技能，不断学习新的医疗知识和技术，以更好地服务患者。然而，我也意识到专业技术水平的提升需要不断的学习和实践，所以在未来，我将继续努力提升自己的专业素质，为医院的发展和患者的健康贡献力量。

#### 第五段：积极参与医院改革

作为一名医院的一员，我们应该积极投入到医院的改革中，为医院的发展做出积极的贡献。在这一年中，我参与了一些医院改革项目，提出了一些切实可行的建议和方案。医院改革是一个长期而复杂的过程，但只有我们每个人都积极参与，才能够推动医院向着更好的方向发展。因此，在未来，我将继续关注医院的改革进程，积极参与其中，为医院发展贡献自己的力量。

#### 结尾段：

通过这一年的工作体验和体会，我深刻地认识到医院的发展离不开团队合作、医患沟通、技术水平的提升以及积极参与医院改革。只有我们每个医务工作者都能够不断提升自己的素质，才能够为医院的发展和患者的健康贡献更多更好的力量。我相信，在未来的工作中，我会继续努力，为医院的发展和服务质量的提升做出更大的努力和贡献。

## 医院年度心得体会篇二

#### 第一段：引言（100字）

医院年度心得体会是对整个一年工作的总结和反思，旨在回顾过去，总结经验，发现问题，提出改进办法，为未来的发展打下基础。作为一名医务人员，我参与了这次年度心得体会，并深受启发。以下将就我在年度体会中所得出的几个重要体会进行阐述，以期为医院的发展和改进提供一些参考。

## 第二段：工作成果和亮点（300字）

在过去的一年里，医院所取得的成果可圈可点。首先，医院在技术设备方面的投入是显著的。新引进的高科技医疗设备为医生诊治病人提供了更精确、更高效的手段，大大提升了医院的医疗水平。其次，医院加强了与社区的合作与交流，开展了一系列义诊活动，提高了医院的声誉和社会认可度。此外，医院的科研成果也达到了新的高度，取得了多项重要的科研成果，为学术界做出了积极贡献。

## 第三段：存在的问题和挑战（300字）

然而，在取得这些成果的同时，我们也要看到医院仍然存在着一些问题和挑战。首先，医疗资源不足的问题亟待解决。医院病房床位紧张、医生资源不足等问题影响了医生的工作效率和患者的就医体验。其次，部分医院科室之间存在着信息闭塞和沟通不畅的问题，导致工作协调性较差，医生之间的合作和交流也较为有限。此外，医患矛盾和纠纷问题也加大了医护工作的压力，影响了医生的专业发展和工作积极性。

## 第四段：分析原因和改进措施（300字）

针对存在的问题和挑战，我们需要进行深入剖析，寻找问题的根源和解决办法。首先，医院需要加大对医疗资源的投入，增加床位数量和医疗人员的配备，以提高医疗服务的质量和效率。其次，加强科室之间的沟通和合作，建立跨科室的联动机制，促进信息的共享和交流。同时，医院要加强对医患关系的管理，改善医患沟通和互动的环境，减少医患矛盾和

纠纷的发生。除此之外，医院还应加大对医务人员的培训和发展力度，提高医生的专业水平和职业素养。

### 第五段：总结与展望（200字）

在医院年度心得体会中，我们不仅总结了医院的成果和亮点，也发现了存在的问题和挑战，并提出了相应的改进措施。通过这次体会，我们相信，医院在未来一年将能够迎接更多的挑战和机遇，不断发展和进步。作为医务人员，我们要继续努力，提高工作的质量和效率，为患者提供更优质的医疗服务。只有不断总结经验、改进方法，医院才能保持持续发展，在保障患者健康的同时，提升自身的核心竞争力，为社会做出更大的贡献。

## 医院年度心得体会篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

医院是其服务对象为觉察或认可自己心理上或生理上有严重问题的疾病患者、伤者和接受分娩的孕妇等。下面小编给大家带来医院年度工作心得体会，希望能帮助到大家！

### 医院年度工作心得体会1

20\_\_年2月共收到病员回访信息表875份，其中无信息、错误信息、有信息未接共151份，实际回访724份，总回访率83%，回访率最低的科室是骨科，的科室是心血管、神经内科。在2月的回访病员及家属中，有713份对我院医护人员的工作表示满意，有9份病员及家属对我院医护人员的工作评价一般。有2份病员及家属对我院医护人员的工作评价不满意，总满意度为98%，说明我院广大医护人员的辛勤付出仍然得到了广大病员及家属的认可和赞扬。

总体上医生的工作态度好于护士工作态度，从回访不满意的

反馈中了解到存在下列缺陷：

一、对疾病的诊治缺乏规范的方案，要求静养的病人又要求到院外做检查，不能手术治疗、又不建议转院。

二、临床实习护士穿刺技术差。

三、b区收费室工作人员服务态度差、不了解情况、又不解释、专横、机械、工作方法简单、不耐心、不热情。

四、医生每天诊视病人的次数较少、无法与医生沟通交流病情。

五、存在医疗费用过高。

六、医院环境差(如厕所太脏)。

七、医疗质量存在疗效不佳、出院后又转至县中医院、市级医院治疗。

八、逐日清单显示，记了辅助检查化验费，但实际情况又未做该检查，属于乱计费。

九、自费药品、自费检查比例过大，涉及报销的比例少、个人承担比例大。

十、吸氧、雾化治疗，医嘱调整后未及时于病人沟通、解释其原因，引发误会和医疗告知信息缺乏。

十一、个别医护人员对病人呼叫应答不及时、巡视少、解释不耐心。

十二、病人较多、加床较多的科室：护理人员较少、与实际工作需求不相适应、建议适当增加护理人员。

十三、回访表填写中、误将病员性别填错的现象时有发生。

2月回访情况显示，绝大多数病员与家属对我院的诊疗工作、服务工作是满意的，同时也反映出在我们的工作中，特别是服务工作中还有持续改进的地方，综合以上十三条工作服务缺陷分析，集中体现在“认真”或“负责”二字不落实，都不涉及、违背诊疗、检查原则或常规、规程，主要存在于医疗服务方面的缺陷、不热情、不耐心、不细心、不认真、告知解释不及时、沟通不全面、不持续，关键点是我们的医务人员未与患者进行换位思考，对待工作、对待病员。以致医患误会、误区多，造成医院良好形象降低、满意度下降。

所以，我们广大医务人员及职工，在工作中必须不断修炼好服务行业中，最基本的五种技能：“看、听、说、笑、动”。以适应和改进我们的服务工作。质量永远要第一、服务永远要超前。

## 医院年度工作心得体会2

时光匆匆，转眼间，20\_\_年已经过去，回首过去一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长关心与直接领导下及同事们关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握各项临床操作技能。较好完成各级院领导布置各项护理工作，在同志们关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得新进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确世界观、人生观、价值观，用正确世界观、人生观、价值观指导自己学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜信心。认真贯彻执行党路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本

职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡工作岗位上作出力所能及贡献。

## 二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德高低、思想品德好坏直接影响护士素质和形象，因此，在一年中各次廉政教育和技能培训后，我理解要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”方针，把人民群众满意作为做好工作根本出发点，做到始终把党和人民利益放在首位，牢固树立爱民为民思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，“自重、自省、自警、自励”，发挥护士主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有长足进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织每次技术操做考试中，均取得优异成绩。在一年工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”服务理念，提高自身素质及应急能力。

## 三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过，为搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短时间内便比较熟悉儿科工作，解各班职责，明确工作程序、方向，提高工作能力，在具体工作中形成一个清晰工作思路，能够顺利开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做更好”这样一个目标，开拓创新意识，积

极圆满完成以下本职工作：协助护士长做好病房管理工作及医疗文书整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己朋友，亲人，经常换位思考别人苦处。认真做好医疗文书书写工作，医疗文书书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃态度、严格要求、严密方法）。护理部为提高每位护士理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人疾苦为己任。我希望所有患者都能尽快康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有间不遗余力鼓励他们，耐心帮他们解疾病、建立战胜疾病信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己本职工作，能够正确认真对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展之前做好个人工作计划，有主次先后及时完成各项工作，达到预期效果，保质保量完成工作，工作效率高，同时在工作中学习很多东西，也锻炼自己，经过不懈努力，使工作水平有长足进步，开创工作新局面，为人民健康事业做出应有贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁情绪，感觉要学东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高现象，虽然基本上能履行自己职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高地方。在已经过去一年里，要再次感谢院领导、护士长教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身优点与长处，克服不足。为医院美好明天而贡献自己一份力量！



## 医院年度工作心得体会3

这一年可以用八个字来形容，那就是顺其自然、自主奋斗。我在医院工作已经四年了，在妇产科也已经两年了，这两年我不仅学习到了更广阔的知识，也给自己增添了更多的人生阅历。一路走来，我在前进的路上慢慢蜕变，最终我自己也发展的更加全面了。而能够证明我们自己的，便只有时间了。此时此刻我的感想很多，我也会将自己这一年的工作进行一次总结。

### 一、严格要求工作作风

在医院工作已经四年，自从大学毕业之后我便进入了我们这家三甲医院，我也认识到了三甲医院的严格。不论是对我们护士还是对待各科医生，医院都有严格的标准和要求。而优良的工作作风更是我们医院每位工作人员都应该清楚的，也是我们每天工作应该去达到的。所以在这一年的工作中，我不仅保持良好的工作状态，还在自己的工作作风上加强指正。不违反医院规定和纪律，不在集体中作出错误示范是我对自己最低的要求，除此之外，我也一直勉励自己在工作中更加扎实细心，为做好助产护士而加倍努力。同时我也希望科室领导能够感受到我的用心和负责，我也会以此为动力在今后的护士工作中做得更加全面和完整。

### 二、以集体荣誉为动力

在医院工作这么多年，我逐渐的明白一条通行的规律，那就是要注重我们的集体荣誉感。各个科室之间其实也是有对比的，而我们能做的就是构建起一个优良的集体形象，为我们的医院争夺光彩。这不仅会成为我们医院的好口碑，也在医院为我们妇产科整多了一席光彩之位。在我的平日工作中我一直以集体荣誉作为前进的动力，不断优化自己，为科室和医院争光多彩，也为自己的职业生涯画上一些美丽的色彩。

### 三、未来一年的策划

努力是我无法逃脱的希冀，也是我时时刻刻应当清楚的方向。无论我处在怎样的情境，或者经历怎样的坎坷，我也不会放松对自己努力的标准，只有在往后的日子里更加上进，更加的向前探索。我的未来才会发出更多璀璨的光芒，我的人生阅历也会更加丰富多彩。

我会带着自己的追求，带着自己的勇敢和初心，在这条道路上越走越远，不仅是为他人，也是为自己赢夺一份漂亮的成绩！在此我也祝愿我们医院在今后能够创造更好的成绩，为人民群众提供更好的医疗条件，为祖国的发展加倍助力！

#### 医院年度工作心得体会4

经过过去一年的工作，我也是有了很多的成长，从学校里毕业了来到医院的一个工作岗位，作为护理人员，我也是积极的去学习，去成长，把一年工作来做好，在此也是要来总结下同时也是对于来年的工作我也是充满了信心也是做好，当然也是要去规划好，去让自己清楚以后要做什么，也是要继续的努力学习去有更多的进步。

作为一名刚出校门的护士，我知道自己没有什么经验，也是有很多的方面和同事相比有差距，但是我也是没有丧失信心，同时也是积极的去学习，去让自己有更多的一个收获而不是说安排什么工作就去做什么工作，而是去反思，去更积极的多做事情来积累经验，一年下来也是有很大成长，从刚开始的做错事情被病人投诉或者被护士长骂到而今得到很多的肯定我也是吃了很多的苦，也是特别的辛苦，但是这份辛苦也是让我真的收获很大的。同时完成的工作得到肯定，也是让我很有成就感，作为一名护士，能被肯定，看到病人康复出院都是特别的自豪，本来这份工作也是让我觉得骄傲的，而能做好能在医院立足，更是让我坚定了信心要去更努力，来让自己成为更为出色的一名护士。

一年的工作虽然结束了，但我也是明白这不是结束，而是一个新的开始，来年的工作也是要积极的做好，自己也是规划好，对于自己的能力我也是清楚还有一个不足，所以来年依旧是要积极的去学习，对于培训要去参加，也是要在忙碌的工作里头去找机会反思多把经验积累好，同事教我的也是要在工作里头多去运用，同时多和医生和同事们交流，特别是看书，去了解一些相关的医疗实例，让自己清楚遇到了这些情况应该如何的处理而不是很茫然的状态，对于来年我也是知道每月的考核要去认真的对待，同时对于自己的知识也是要继续的去积累好，作为护理人员，日常的护理工作也是要认真的好，不能松懈，去得到病人的肯定，认真的服务好。

时间过得很快，过去的一年虽然很累，但是收获也是很大，同时也是感受到在这忙碌中自己也是过得充实，对于来年的护理工作，我也是会继续的来努力，相信自己在来年的护理工作里面也是会有更多的成长和进步。

## 医院年度工作心得体会5

20\_\_年，在院领导和护理部主任的领导下，在本科护士长的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以良好的服务态度，质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

本人在20\_\_年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同

事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

20\_\_年，在院领导和科主任的指导 and 同志们的关心、支持和帮助下，较好地完成各项工作任务，在思想、学习和工作等方面都取得了一定的成绩。现总结如下：

### 一、在思想上

坚持学习社会主义核心价值体系，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。

### 二、在业务上

严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作中遇到的问题和存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自己的业务工作能力。

### 三、在工作中

严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

；

## 医院年度心得体会篇四

今年是我在医院工作的第二年了，回顾这一年的心得体会，我深感医院工作的种种挑战和成就。通过与同事们的交流 and 自我反思，我悟到了一些关于医院工作的真谛和思考。在这篇文章中，我将分享我对医院工作的年度心得体会。

首先，医院是一个充满压力和挑战的工作环境。在医院里，病人的生命和健康是我们的主要关注点，对于每一个医务人员来说，这是一份责任重大的工作。我们必须时刻保持警惕，全神贯注地对待每一位病人。工作中，我们经常会遇到繁重的工作量和紧张的时间表，但这也锻炼了我们的应变能力和工作效率。正是这种压力和挑战塑造了我们的医院团队，让我们成为了更加专业和敬业的医务人员。

其次，医院工作也是一份充满乐趣和成就感的工作。在医院里，每一个成功的治疗和病人的康复都是我们最大的动力和成就感来源。每当看到一个病人从病床上走出去，重获新生的样子，我心中便满是喜悦和满足。除此之外，还有许多感人的瞬间让我对医院工作充满了情感投入。每当看到一名产妇抱着婴儿笑逐颜开，每当看到一位老人和他的家人热泪盈眶，我都会深深地感受到医院工作的意义和价值。

然而，我也注意到医院工作存在一些问题和挑战。首先是医院资源的紧张和过度劳累的问题。由于医院的床位和器械有限，我们常常需要在有限的资源中分配和利用。这给我们的工作带来了很大的压力，也使得我们面临许多困难和挑战。其次是医患关系的紧张。在医院里，我们经常会遇到一些不能满足病人期望的情况，这往往会导致医患间的矛盾。我认为，改善医患关系需要我们医务人员更多地关注病人的需求，提高沟通的能力，做好病人心理的疏导和安抚。只有这样，才能更好地解决矛盾和问题，建立良好的医患关系。

最后，我认为医院工作需要我们保持积极向上的态度和学习精神。在医院工作中，我们经常面临困难和挑战，这需要我们有坚定的毅力和顽强的精神。同时，我们也必须不断学习和提升自己的专业知识和技能。医学是一个不断进步和发展的领域，只有不断更新自己的知识，才能更好地服务病人和推动医疗事业的发展。

总之，医院工作是一份充满挑战和成就的工作。在这一年的

工作中，我深刻地认识到医院工作的艰辛和价值。通过与同事们的合作和交流，我不断成长和进步。同时，我也认识到医院工作中存在的问题和挑战，这需要我们共同努力去解决和改进。相信在未来的工作中，我将继续保持积极向上的态度，投入更多的心血和热情，为病人的健康和医疗事业的发展贡献自己的力量。

## 医院年度心得体会篇五

20\_\_年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改善服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

### 一、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行理论考试，要求人人过关。同时加大了年终考核力度在原计划的基础上增加了对护士长及中级职称护理人员的理论与技术操作考核。成绩作为个人考评的客观依据，构成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求礼貌用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用礼貌礼貌的语言热情接待病人，为病人供给

满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，加强优质护理服务，提升了护理服务质量，注重护患沟通，得到了患者一致好评。

## 二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情景看甚为合理有效。

2、重点加强对新入院护士、聘用护士及低年资护士的考核，强化他们的学习意识，加强基础护理知识培训，增加考核次数，使理论知识和技术操作水平得到了很大提高。

三、围绕医院工作部署，积极协助配合医院，完成了护理绩效考核制度。

每周由护理质控小组进行绩效考核，经过对科室及个人考核，充分调动了护理人员的积极性，使护理质量得到了很大提高。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识随着人们法律意识的提高。

新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，实施了新的护理文书书写，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证供给了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

## 五、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，抢救车内药品做到了“四定”：定专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每周工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。