

# 2023年集团税务工作总结报告(优秀8篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 集团税务工作总结报告篇一

充实又忙碌的一年转瞬即逝，一年来在领导和同志们的关心帮助下，我认真学习，勤奋工作，使自己在思想上、业务上和能力上都有了很大的提高，现将一年来的工作学习情况总结如下：

### 一、坚持思想政治学习，不断提高理论修养

我始终把提高自身思想政治素质放在首位，并持之以恒地坚持学习。牢记“四个坚定不移”，以树立马克思主义正确的世界观、人生观、价值观、为根本，大力弘扬求真务实精神，始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态，坚持解放思想、实事求是，严格执行各项税收法律法规和政策，不断提高依法治税、规范行政的意识。爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，增强执法为民的自觉性。思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观，全面提高自身素质和认识问题、解决问题的能力，做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、作风上正派。

### 二、认真学习业务知识，提高工作能力

在营改增的攻坚战中，我从车购税窗口抽调到办税服务厅为纳税人办理落户事宜并作为营改增导税员为纳税人进行讲解；在青年干部12366纳税服务热线岗位锻炼中，积极学习各项业务知识，作为上挂人员在纳税服务处上岗工作。不断变化的

工作内容伴随着不断的学习和成长，尤其是纳税服务热线接线工作，在与纳税人的沟通交流中既增加了税务相关知识的积累又增强了与纳税人交流能力。每到新的工作岗位，我都始终重视对业务的学习，以同事们为榜样，努力钻研，在工作实践中不断进取，切实履行岗位职责，认真做好各项工作。

### 三、扎实工作，严格要求和约束自己

以严格执法、热情服务为宗旨，在工作中我始终遵守“税务人员廉洁自律若干规定”，牢固树立做人民群众公仆意识，服从领导，团结同志，充分调动大家的积极性，以高度的事业心和强烈的责任感，事事自省，处处自警，做一名合格的税务干部。

### 四、存在的不足和今后努力方向

工作以来，尽管我在领导和同事们的指导和帮助下，取得了一定的成绩，但是工作方法和业务能力还存在不足之处，知识的累积是一个长足的过程，今后我会加强学习，完善自我，克服急躁情绪，调整工作方法，增强自己解决复杂问题的能力，做一个紧跟时代、砥砺前行、担当责任、奋发有为的纳税人。

## 集团税务工作总结报告篇二

自\_\_年x月x日，我正式加入公司税务岗位。这一年来，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

### 一、完成情况

1. 逐步了解和适应公司的工作环境，熟悉税务岗位的具体工作内容，能独立处理税务事宜，完成日常税务申报和税务检查工作。

2. 配合团队成员，协助处理各项税务事务，参与编制税务资料，不断积累税务专业知识。
3. 协助推进公司税务管理规范化，提高公司税务处理效率。在同事的帮助和指导下，学习并逐渐熟悉公司税务操作流程、处理方法、税法规定和税务政策，逐步提升自己的业务水平。
4. 参加公司组织的各项培训，不断学习提升，提高自身综合素质和业务能力。

## 二、工作反思

1. 在具体工作中，有时会出现过于紧张和焦虑的情况，需要进一步学习税务知识和实践，增强自己的应对能力和自信心。
2. 在处理税务事宜时，有时会出现工作效率不高的情况，需要更加细致和耐心，加强与同事和领导的沟通和协作。
3. 在工作中，有时会出现缺乏条理性的情况，需要加强分类和整理，更加清晰地把握工作重点和难点。

## 三、下一步计划

1. 继续加强学习和实践，不断提高自己的税务处理能力和业务水平。
2. 进一步熟悉和掌握公司税务操作流程和处理方法，提高工作效率和质量。
3. 积极参与公司的各项培训和活动，提高自己的综合素质和团队协作能力。
4. 加强与同事和领导的沟通和协作，共同推进公司税务管理规范化，提高公司税务处理效率。

通过这一年的工作和学习，我深刻认识到了税务工作的重要性和复杂性。在未来的工作中，我将继续努力学习和提高，为公司的发展贡献自己的力量。

## 集团税务工作总结报告篇三

为使公司渡过难关，乘势而上，公司把经营开拓放在首位来抓，一是公司坚定不移地贯彻集团“大市场、大项目、大业主”的经营战略，公司在年初就明确十大市场，二十大重点项目，领导亲自挂帅，全过程跟踪，使经营开拓保持平稳发展的态势。二是全面实施经营开拓“三级联动”，由公司领导、市场营销部、各子分公司、项目部作为经营开拓的三个层面有机结合起来，在公司的统一调度下，三方协调开展营销工作。领导班子推行领导营销“232”制度，领导每个月至少拜访2个及以上业主单位，至少拜访3个及以上设计院，至少跟踪2个及以上可靠的项目信息。同时，在各子分公司、项目部推行“一院两司三项目”的经营理念。以确保了老市场不断稳固，新市场不断拓展。20\_\_\_\_年仅湘钢、新钢和杭钢三处老市场就中标8项工程，新增合同额1.3亿元。在稳定老市场的同时，新开辟了贵州钢厂，云南路桥、北京湖南大厦、南京钢厂、印钢等5个市场三是调整市场营销部的运营模式，将市场营销部一分为二，把市场开拓与投标报价分开，并取消了市场营销部的承包运营模式，使市场营销部所有员工一心一意开拓市场。

四是健全规章制度，完善激励政策，不断提高经营人员的工作积极性，公司重新制订了《营业开拓奖励办法》，使经营人员始终感到肩上有压力，工作有动力，保证了中标率的不断提高，20\_\_\_\_年中标率达49%。

五是进一步规范投标秩序，公司成立了投标评审委员会，确保投标报价的合理和准确，提前预防和鉴别合同条款中存在的风险，提高公司中标率，规避公司投标风险。

## 二、进一步加强基础管理，提高企业竞争力

### 1、狠抓项目管理，提高企业管理水平

绵竹城北中学、阳春新钢铁及南方印象等姓名进行”10+1”规划化管理培训，并逐步推广实施。对新开工的工程严格按照”10+1”规范化管理实施，切实加强项目基础管理，实现降耗增效，提高了公司的整体管理水平。

进一步加强工程项目和重点工程的监管，实行公司领导对口监管项目与工作联系点制度，对在建项目的安全生产、工程进度、质量、文明施工及成本控制、”10+1”规范化管理制度执行等情况进行监管，以保证在建项目生产经营活动的正常运行。

### 2、 安全生产平稳进行

(1)根据集团公司总体安排，结合公司的实际情况，调整了安全生产管理委员会，超过5000万元以上的工程项目均设立了安全总监。各子分公司、项目部均成立了相应的安全生产管理机构，设置了专(兼)职安全员，从而形成了安全生产管理横向到边、纵向到底的管理体系。(2)对在建工程进行地毯式安全质量大检查，对检查督查发现的各类隐患，特别是重大隐患，排查一处整改一处，一抓到底，隐患整改率达100%。

### 3、进一步加强人力资源管理

(1)根据公司的实际情况，进一步完善公司的组织架构，按”10+1”的总体构架对公司总部部室进行了调整，设立了办公室，党群工作部、规划发展部、人力资源部、财务部、市场经营部、工程管理部、安全质量部、纪检监察部、成本测算中心、破产遗留问题处理办公室等11个职能部室。(2)为满足公司战略发展对人力资源的需求，解决当前人才储备不足的现状，加快子分公司、项目部经理接班人和一级建造师

的人才队伍建设，为公司优秀人才晋升建立绿色通道，在全公司范围内实施”1515”人才培养专项工程，从今年到明年年底，公司将培养15名子分公司及项目部经理接班人，培养15名一级建造师。(3)为适应公司发展的需要，保证公司整体战略目标得以层层分解和落实，保证员工行动与核心价值取向和公司整体战略目标一致，通过客观评价员工的绩效，进一步提高员工的工作积极性，全面推行绩效管理试行办法。

#### 4、进一步加强财务管理

(1)制定和执行《资金和费用审批程序》、《开具发票及税款缴纳的规定》、《备用金管理规定》和《货币资金管理规定》等规章制度，进一步健全了财务管理制度，加强了对资金的监控力度，提高资金的使用效率，降低财务成本，保证生产经营资金需要，防范各种财务风险，全面实现对资金的集中管理。

(2)开展财务大检查，对各子分公司、项目部的会计基础工作、会计纪律、对公司下达的财务制度执行情况、生产经营的盈亏等情况进行检查，对存在的问题，及时采取有效措施予以整改。

### 集团税务工作总结报告篇四

我在省局和市委、市政府的正确领导下，认真实践三个代表重要思想，始终坚持依法治税、从严治队的方针，率领全市2500多名国税干部职工，团结战斗，奋力拼搏，圆满完成了全年各项工作任务。我被省人事厅、省国税局联合授予全省国税系统先进工作者称号。回顾一年来的工作，我主要是在四个方面下功夫：

#### 一、加强学习，与本憬

在我看来，学习是一种政治责任，是一种思想境界，是一种

精神追求。在学习上，我着重把握了三点。

(一)学习理论，提高政治思想素养。一年来，我始终把提高自身政治素质放在首位，持之以恒地学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和三个代表重要思想，并坚持理论联系实际，把学习理论与提高观察分析问题的能力结合起来，注重从政治上、全局上观察、分析和处理问题；与国税工作实际结合起来，创造性地抓好组织收入、税务改革、干部管理等各项工作；与增强党性观念，改造世界观、人生观、价值观结合起来，增强拒腐防变能力。

(二)钻研业务，提高税收实践能力。作为一名市局国税领导干部，熟悉税收政策、通晓税收规律，是一项必备的基本功。为了提高业务水平，我努力钻研税收业务，工作中遇到政策疑难问题，及时请示上级领导，并征询身边一些熟悉业务、经验丰富的同志的意见，不断完善工作决策，减少工作失误。同时，我自觉紧跟时代要求，带头学习掌握计算机操作技术，应用办公自动化系统，了解金税工程相关知识，还广泛涉猎经济、法律、管理、历史等学科的知识，不断拓宽视野，丰富积累知识，奠定了坚实的素质基础。

(三)联系实际，提高统揽全局水平。深入基层调研，到实践中去寻找答案，是提高领导水平的有效途径。一年来，我每月用将近一半的时间下基层，先后就组织收入工作、信息化建设、基层国税单位作风建设状况、税收服务等问题开展深入细致的调查研究。在充分掌握第一手资料的基础上，形成了《关于税收信息化建设若干问题思考》、《国税部门作风建设的现状及对策》、《关于国税部门贯彻三个代表思想的着力点》等调研文章，并都及时转化成了工作思路，指导了工作实践。

## 二、履行职责，真抓实干

作为一班之长，我注意抓主要矛盾，总揽全局，协调各方，

求真务实，真抓实干。

(一) 狠抓重点讲实干。我特别强调抓好五个加强，即围绕组织收入，加强执法；围绕信息化建设，加强培训；围绕税收执法，加强检查；围绕组织建设，加强监督；围绕服务发展，加强管理。特别是针对执法难到位、税款难入库、任务难完成这些症结问题，我要求各级国税部门把各项税收检查贯穿于组织收入的全过程，做到应收尽收，无税禁收，加固了征管防线，推动了政策到位，促进了税收增长。同时，我注重协调与各级党委、政府和银行、财政等职能部门的关系，多次出面协调税款入库，消化了历年虚收包袱近4000万元，提高了全市国税收入质量。

(二) 善抓典型求实效。运用典型，指导全局，是我长期坚持的一条工作思路。我十分注重发现和培养有针对性的典型，收到了点亮一盏灯，照亮一大片的效果。如针对滥用职权、执法随意性的问题，树立了××县推行税收执法四制的典型；针对个体税收漏洞较大的情况，要求一个县(市)局总结推行一个有特色的单项税收管理办法；针对基层分局管理偏散、偏松的实际，在全市抓基层样板分局创建竞赛活动；针对班子队伍建设现状，开展五好班子、优秀局长、五个系列能手、先进工作者评选活动，推出了一批先进典型，并组织召开了近10个现场会，及时将先进典型的工作经验予以推广，发挥了典型的示范效应，较好地推动了全局工作的开展。

(三) 廉洁自律，以廉生威。一年来，我自觉严格按照《党章》、《廉政准则》来规范自己的言行，要求别人做的自己带头做到，禁止别人做到的自己坚决不做，事事处处做到自重、自省、自警、自励，以自己的一言一行去感召人、带动人，发挥一班之长的表率作用。如机构改革有关人事任免问题，市局面向社会招聘计算机技术人员和从基层选调年轻干部等重大事项，我都是交局党组会集体研究，民主决策，并将结果在全系统公开、公、示，实行阳光下操作，群众普遍反响良好。

总结一年来我个人的学习、思想、工作、带队、廉政情况，我深感在一些方面还需要继续努力，主要是个人创新意识还有待进一步增强，领导决策水平还有待进一步提高，抓党组中心组的学习还有待进一步加强，抓机关管理制度的执行还有待进一步严格。

新的一年，我要着重抓好政治学习，提高政治理论水平和领导决策水平：突出抓好班子建设，提高班子的整体战斗力；突出抓好机关建设，整顿机关作风，树立良好形象，确保圆满完成全年各项工作任务，为推进全市国税事业发展，促进全市经济建设和社会进步再作新贡献。

## 集团税务工作总结报告篇五

我认真学习党的方针，政策，积极贯彻落实“三个代表”“科学发展观”和党的xx大四中全会精神。努力学习掌握科学文化知识，不断提高自身和业务水平。我首先在职业道德上严格要求自己，要做一个合格的税务工作者！既要维护国家的利益，又要保护纳税人的利益。基于以上认识，我在工作上兢兢业业，不敢有丝毫马虎。以“征好每一分税、待好每一个人”作为我工作的目标。

一、在业务学习方面。做为一名税收工作者，新时代要求税务工作者不只是具备征税的基本常识，还要有面对新情况、分析新问题、解决新矛盾的本领。我积极参加县局举办的税收业务知识的学习，正是学习，让我在工作中出现没有错征、误征。保障了国家利益不受损失，又保证了纳税人的合法利益。

二、在纳税服务方面。作为一个税务工作者，首先要爱护纳税人，那么，我们就必须善于走进纳税人的情感世界，就必须把纳税人当朋友，去感受他们的喜怒哀乐。爱纳税人，要以尊重和依赖为前提。要做到严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。我经常从小事入手，去关心纳税人，给纳税

人春风沐浴般的温暖。并随时记录工作中的得失，为今后的工作提供借鉴。

三、更新理念，做一个理念新的税务工作者。随着时代的发展，对税务工作者的要求也越来越高。在工作中。我们就要不断的更新观点，用新的理念来指导自己的工作。为了让自己能跟上时代的要求，在工作之余，努力学习税务知识，税法及相关文件，因为学习，便自己在征税工作中能够正确依据法律法规和相关文件精神合理征税，做到了，有法可依，有章可循。能跟上时代的要求。

四、文明征税、微笑服务。征税涉及到千家万户，会接触不同的人。在征税过程中，总会遇上这样那样的矛盾，有的纳税人不理解，我会尽可能的做出解释。有的纳税人因不理解有过激行为，我也不因纳税人的过激行为而随使用人民赋予我的权利。而是用微笑与文明的行为感染纳税人。我始终认为：我们拿着人民的钱，就应该为人民服务，我们就应该文明对待我们的纳税人。

五、在廉洁自律方面。作为一名税务干部，首先就要做到廉洁征税。在工作中，从未接受过纳税人的钱物。因为我深知，纳税人的钱物是劳动和血汗换来的，如果接受了，自己就会以损害国家利益，会使自己走上违纪违法的道路。这不但毁了自己，更有损于一个税务工作者的形象，还严重影响了整个地税系统的形象。这是作为一个税务工作者必须要牢记的。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

在今后的工作中，首先要加强学习马宁主义毛泽东思想，邓

小平理论和“三个代表”的思想，要用政治思想学习来推动征收工作。其次要切实加强业务学习，提高自身的业务知识能力，使之不断适应工作的需要。再次要实认真地开展好调查研究，虚心听取纳税人征收工作的一些意见和建议。

总之，一年来，自己在各级领导的关心帮助下，在全体同事的配合支持下，做了一些工作，也取得了一些成绩，但和上级要求还有一定的差距，我愿在今后的工作中取别人之长，补自己之短，虚心向同志们学习，在工作上勇于奋进，在业务上不断学习，把今后的工作做得更好。

## 集团税务工作总结报告篇六

集团总公司将20\_\_年工作重点定位抓安全工作为主导思想，一切以安全为主。工程部总结自从开业一年来的实际工作情况，将工作目标定为：

2. 加强设施设备的安检、维护和保养工作，确保设施设备安全运行；
3. 规范管理机制，完善管理制度，以提高维修和保养工作效率和质量，减少租户投诉；
4. 加强主力店设备监管力度；
5. 加强节能降耗的管理工作，从管理上求效益；

为达到上述工作目标工程部做了如下工作：

1. 制定全年的保养工作计划和保养工作标准；

工程部在去年的工作基础上，分工种制定详细的设施设备保养计划，将计划分解到每个月，制定了详细的保养工作内容与标准，实施时落实到人，保证了工作的质量和效率。

2. 配合行政和财务部，建立库房工程材料最低库存量，保证维修材料的供应；

过去工程部的维修及时率总是较低，其主要原因是维修材料更不上，采购周期较长，工程部根据公司领导的要求配合行政和财务部，制定了《工程部常用维修材料限量表》，并且对宁波材料市场进行询价，定下工程材料合格供方，保证了常用工程维修材料的及时供应，提高了为工作的及时率。

3. 重视设备设施的安全运行和检查工作，以保障设备设施的安全运行。

在日常工作时，强调维修工作时的安全操作和自我安全防范的意识，杜绝工伤事故的发生；

但是工程部在土建外场维修施工现场的安全围挡防范工作做得不到位，在今后的工作中须加强安全围挡防范工作，防止顾客意外受伤。

4. 对三标体系进行修改，完善管理机制，配合品质部加强品质管理；

为提高工作效率和质量，工程部根据公司总经理指示和要求，对三标文件进行了仔细阅读和领会，结合实际工作的要求，配合品质部完善修订工程三标文件，使之具有可操作性，以提高工程部管理工作。

5. 加强主力店设备监管，提高万达资产的有效使用；

去年主力店的设备使用保养不到位，出现设备表面锈蚀，将会造成设备过早损坏提前大修，使公司承受不因有的损失。今年为加强主力店租用的设备监管力度，制定了主力店设备设施监管体系文件，明确了设备设施保养所要达到的标准，检查时间周期，检查责任人和相应的工作要求，工程部按照

三标体系文件里的主力店设备监管文件，每月对主力店的设备设施分工种进行检查，对不合格项要求主力店限时整改，事后定时检查落实情况，有效地管理了主力店的设备设施。

6. 重视消防设备设施的管理，通过自身的努力，修护消防设备。

消防设备设备的安全有效运行，关系到商场的消防安全，是商场的财产安全的保障。工程部从商场的消防设施设备安装时就非常重视这项工作，招聘了具有消防安装经验的弱电技工，全程跟踪该项工程，具体了解和熟悉整个线路的布置与调试情况，为今后处理消防设施设备的故障打好基础。由于工程安装调试时间紧，不可避免出现各种各样的问题。工程部弱电团队对消防报警联动系统进行全面的检查，一一列出每个报警探头，联动设备的地址码和逻辑关系，逐点进行测试，查出问题。进行维修，消除故障，使消防报警联动系统和消防给水系统完好率保持在95%以上，消防报警探头无故障率保持在98%以上。

7. 加强内部管理，提高工作效率；

工程部为了提高工作效力对内部管理作了以下要求：

1每月定期对技工的工作进行绩效考核，以提高技工的工作效率和服务质量。

## 集团税务工作总结报告篇七

xx市税务局在省国税局和xx市委、市政府的正确领导下，以xx大、xx届三中全会精神为指导，以党的群众路线教育实践活动为统领，以基层建设为主线，以绩效管理为抓手，坚持改革创新，推进依法治税，强化科学管理，构建和谐国税，各项工作均取得了明显成效。现将上半年主要工作情况报告如下：

## 一、突出重点抓四风，党的群众路线教育实践活动扎实开展

按照高标准起步、高质量开展、高水平推进的要求，纵向兼顾活动三个环节，横向统筹各项重点工作任务，创新开展暖心行动，一体化推进教育实践活动开展，推动总局三个三要求在全市国税系统深深扎根。

精心组织学习教育。市局统一组织汇编必学资料，统一配发学习记录本，推选一批经典书目，组织全体党员开展自学。各级党组、党总支(支部)中心组围绕中央、总局、省局重要部署精神，开展总时间不少于7天的集中学习讨论。举办为民务实清廉□xx届三中全会精神解读等5个方面的专题讲座，开展党组(总支、支部)书记讲党课和优秀党课评选活动，组织践行群众路线先进典型巡回报告会，以新颖鲜活的形式强化学习教育效果。

广泛征求意见建议。坚持面对面和背靠背有机结合，市局领导深入基层和企业联系点，开展为期不少于一周的蹲点调研，召开纳税人、青年干部、基层干部等座谈会十余场，开辟群众意见网络征集专栏。建立意见征询单、任务分解单、问题反馈单、整改督办单四单制度，制定专项整改任务工作台账，确保收集上来的意见建议条条有落实、单单有反馈。

深入开展批评与自我批评。系统各级领导班子和领导干部紧紧围绕六个对照，紧密联系工作实际，深入查摆问题，开展自我剖析，精心撰写和修改对照检查材料。按照上级五必谈和三轮谈心的要求，紧扣领导班子和班子成员在四风方面存在的突出问题这个主题，深入开展交心谈心，消除隔阂，形成共识。在认真做好会前准备工作的基础上，6月25日，市局召开了市局领导班子群众路线教育实践活动专题民主生活会，查摆了领导班子和领导干部四风方面具体问题。会议得到了总局督导组和省局的充分肯定。

## 二、全力以赴抓收入，税收与经济实现协调增长

始终坚持组织收入原则不动摇，全方位加强对税源的管理和监控，实现了收入与经济的协调增长。上半年，全系统完成省局年初下达全年计划的53%，实现了时间、任务双过半。

科学分配税收计划。年初，由市局领导带队，对全市特大型企业 and 基层各单位开展了税收收入专题调研。在广泛调研、听取意见的基础上，综合考虑前期实际税源状况、电信业营改增政策效应、金融二级机构就地预缴所得税等诸多因素，对各单位科学下达了年度收入指导意见。从上半年看，各单位很好地完成了收入任务，我局也在全省国税系统收入绩效考核中名列前茅。

提高分析预测水平。深入推广应用收入预测直报系统，进一步拓宽重点税源企业网上预测面。综合考虑申报、评估、稽查、清欠、退税等因素，进一步提高收入预测准确率。按月对影响税款入库规模的申报税款、免抵调库、入库批缓等各项明细因素进行预测分析。充分利用综合征管系统信息，对大额开票税款实行全程跟踪，确保税收资金及时足额入库。

加强重点税源监控。结合教育实践活动部署，建立领导班子成员企业联系点制度，系统各单位领导班子成员在辖区内至少确定一户大型企业为联系点，定期深入走访，及时了解企业生产经营状况。加强对全市434户重点税源网上在线直报结果的审核和分析，充分掌握重点税源企业情况。

加强税收专题分析。借助税源监控分析平台，继续深化营改增政策效应分析，全面掌握税收政策变动对税收增减的影响。开展家电行业税负研究课题研讨会，对安徽省家电行业税负分析进行研究，充分发挥建言献策职能，积极服务经济转型升级。

### 三、统一思想打基础，基层建设全面启动

把基层建设作为我省国税系统推进税收现代化的战略性、基

基础性工程，统一干部思想，制定具体规划，明晰基层建设的思路和举措，全面启动基层建设年活动。

组织讨论凝共识。春训期间，市局组织干部认真学习省局《关于进一步加强基层建设的指导意见》，开展关于加强基层建设的专题学习讨论，帮助干部深入理解加强基层建设的重要性和必要性，统一干部思想认识，形成系统加强基层建设的共识。

深入调研找问题。确定了关于加强基层建设八个方面调研内容，由局领导带队深入一线开展调研走访，组织召开不同层次、不同岗位的基层干部座谈会和税企恳谈会，广泛听取税务干部和纳税人的意见建议，全面查找基层在服务大局、依法治税、税收征管、纳税服务、队伍建设、反腐倡廉等方面存在的问题，认真剖析问题产生的根源，弄清基层建设的难点、阻力和症结。

制定规划明任务。在广泛征求意见的基础上，制定《xx市国税系统201x-20xx年加强基层建设规划》，明确组织体系、业务基础、纳税服务、领导班子、干部队伍和保障能力六个方面建设内容，并将其细化为284项工作任务，每一项工作任务都对应具体的时间表、路线图和责任人，进一步理清基层建设工作思路，明确基层建设工作目标。

#### 四、分解责任抓落实，绩效管理积极推进

按照省局关于开展绩效管理的各项工作部署，结合xx人少、户多、工作量大、机构类型复杂的工作实际，确定市局绩效管理工作的总体目标指标争优、工作率先。科学设计绩效管理制度，合理设置和细化考评指标，明确具体的考评标准，加强绩效动态分析和评估，初步建立了指标详实、责任明确的绩效管理工作流程和运行机制。

突出分类考评。在广泛调研的基础上，借鉴以往目标管理考

核的经验，市局将系统考核指标细化分解为县(市)局、区局、直属机构三类，分别制定适应其工作职能定位的三套指标，突出重点，分类考评，有针对性地通过考评反映工作实绩。经过多次修订完善，现已将省局系统117项考评指标全部分解落实到位。

合理设置指标。为进一步提高绩效考核指标的针对性，减轻基层负担，我局结合工作重点，对部分指标进行了调整。在机关考核指标中，增设网络发票上线、信息质量等29项指标，删减建立反避税风险监控分析模型、开展税务师事务所等级认定工作等39项。在系统考核指标中，根据单位特点，三级指标分别增设64项，删减89项。

开展各类考评。印发《xx市国家税务局绩效分析评估工作规则》，确定日常考评、季度考评和年度考评规范格式，严格按照工作规则执行绩效沟通和绩效改进。先期通过模拟考评，认真验证指标及考评形式的合理性和可操作性，并根据考评过程和考评结果做出修改完善。通过建立绩效管理动态分析机制，及时总结绩效管理成效和经验，发现、解决绩效目标任务实施过程中的问题，剖析问题原因并研究改进措施，进一步规范xx市国税系统绩效管理工作运转，加强绩效考评工作的过程管理，形成持续改进的良性机制。

## 五、着眼遵从抓规范，依法治税工作全面推进

严格按照依法治税的总体要求，不断加大税收宣传、政策落实、风险应对和执法督察力度，规范税务干部执法行为，提高征纳双方的税法遵从意识。上半年，我局荣获xx市首批依法行政示范单位荣誉称号。

落实税收优惠。动态跟踪、分析营改增试点企业税负情况和享受税收优惠政策情况，认真做好试点纳税人超税负财政返还的审核工作。以国务院对稳增长促改革调结构惠民生政策措施落实情况进行全面督查为契机，组织各级国税机关进行

全面自查，加大对小型微利企业的政策宣传力度，简化备案程序，推动小型微利企业等各项税收优惠政策落实到位；积极配合做好高新技术企业新认定及复审工作。深入开展生产企业免抵退税管理调研，全面落实出口加工区内企业生产耗用水电气退税和营改增零税率应税服务免抵退税政策。在严格标准、规范管理的基础上，适度扩大分类管理企业范围，积极做好扩大出口退税分类管理试点工作。

规范执法行为。以制度促规范。修订重大案件审理办法，规范送审案卷证据目录，提高审理质量和时效。结合省局文件，制定下发了市局规范进户执法管理制度，进一步明确进户执法的工作事项、审批程序，加强对进户执法行为的监督。以检查促规范。继续深入开展一般纳税人资格认定、代开发票、注销税务登记和委托代征税款四个税收专项执法督察工作，对系统三年来相关执法行为进行逐户逐票核查，查找和纠正税收执法过程中存在的问题和管理漏洞，督促相关单位及时整改。截止目前，省局推送的80173户次专项执法督察任务已全部完成，发现问题15686户次，对30人次进行了责任追究，对1人暂停执行职务处理。

开展风险应对。风险核查工作，深入研究核查指标与查补税款的关联程度，按照查税、去风险、促遵从原则，将核查指标科学分类，并有针对性地应对处理。纳税评估工作，进一步探索案头分析、实地核查、评审汇报、流程管控、项目化评估，适时总结行业评估经验。根据现有人员配置，将部分县局重点税源评估权下放到各县局。税务稽查工作，重点关注虚开增值税专用发票、骗取出口退(免)税和偷逃税案件新动向，加强对进出口、房地产、商业银行、水泥以及营改增试点等行业涉税风险防控和案件查处工作。营造良好税收氛围。开展税收宣传。认真组织第23个税收宣传月活动，开展了税收优惠政策串讲和20xx年度企业所得税汇算清缴业务辅导，向纳税人发放税收优惠政策一本通、纳税人办税指南等税收宣传资料，为纳税人详细解答营改增、出口退税等热点税收政策问题。加强纳税人学校建设。印发[]xx市国税系统纳

税人学校管理暂行办法》，明确市(县)两级纳税人学校的职责、频率、师资、公告等内容，加强纳税人学校的制度化和规范化管理；开发纳税人学校软件，为纳税人提供网上预约报名、课程管理、意见征集等功能，探索开展税收业务网络培训和国地税联合培训。上半年，国地税联合举办企业所得税汇算清缴1期，市、县两级纳税人学校共举办培训50余期，培训纳税人万余户。强化网上推送功能。充分利用网络微媒体信息传播优势，开通国税纳税服务微信公众服务平台，每周定期推送最新税收政策公告、通知，解析政策变化影响，在线解答各类涉税问题，为纳税人释疑解惑，增强纳税人依法诚信的纳税意识。

## 六、多措并举抓征管，业务基础管理不断夯实

针对管理中存在的薄弱环节，进一步深化税收征管改革，加强税种管理，强化信息管税，提高税收征管的质量和效率，夯实税收业务基础。

深化征管改革。修订岗责体系。通过调研座谈、意见征集等方式，收集并整理改革运行中存在的缺项漏项、职责不清、流程不畅等问题，组织专人重点对日常管理和纳税评估两大系列岗责体系进行了两轮修订。明确农村税务分局职责。在开展庐江调研基础上，以农村税务分局日常管理机构 and 办税服务延伸点两个定位为前提，对其职责予以进一步细化，主要包括普通发票代开、小规模纳税人普通发票票种核定与领购、个体工商户有关事项办理、受理不能当场办结的办税服务事项等。探索分类与划片相结合的管理方式。深入庐阳、包河、庐江等县区局开展调研，探索对户籍管理、信息采集、纳税辅导等基础事项实行划片管理，对特定事项管理、办税服务厅后台办理事项严格实行分类管事。

加强税种管理。流转税方面，严格按照上级部署和文件要求，积极稳妥地开展了邮政业、铁路运输业和电信业营改增、农产品增值税进项税额核定扣除试点扩围工作；加强对烟草、电

力、石化等重点行业重点税源企业的增值税管理;参加土地亩产税收测算,出具土地亩产税收测算意见。所得税方面,制定20xx年度企业所得税汇算清缴工作方案,加强汇算清缴的宣传培训和审核分析;将餐饮、建安、房地产三个行业纳税人所得税收入申报数据与地税申报数据进行比对,对存在异常的开展核查,借助第三方信息规范所得税管理。严格非居民税收源泉扣缴管理,认真审核对外付汇证明、申请享受税收协定待遇,加强非居民企业所得税收入管理。出口退税方面,开展退税实地调查,加强出口货物函调管理,对出口增长异常的手机、平板电脑等敏感商品进行专项核查;开展出口退(免)税专项清理工作,查找和纠正免抵退税管理及函调管理工作存在的问题。

注重信息管税。加强对金税工程管理工作的指导、督查,运用增值税专用发票审核检查系统和其他抵扣凭证稽核系统,认真开展对异常抵扣发票的审核检查。在全市范围内全面推行委托代征和代开普通发票软件,加强对代开发票和个体市场的管理。梳理发票领购、开具、验旧、查询等所有发票管理流程,认真开展网络发票推行的前期调研和论证,在总局的技术规范内研发高效优质的网络发票系统,加强对普通发票管理的全过程监控,提高发票管理水平。在淮南企业所得税管理监控软件的基础上,开发了适合我市管理需求的所得税风险监控软件,依靠先进信息手段加强对所得税管理的实时监控。按照省局计划,完成了网上审批系统可行性论证、业务需求的编写工作。

## 七、齐心协力抓服务,纳税服务质效明显提升

以纳税人需求为导向,统一服务规程,完善服务平台,改进服务方式,在系统内深入开展便民办税春风行动,推进了纳税服务水平的显著提高。

统一服务规程。统一办税服务内容,修订办税服务制度汇编,完善首问责任、主任值班、领导巡查等各项制度。统一纳税

服务流程，规范、简化办税程序，对由纳税人发起的125件办税事项，逐项明确服务时限、操作流程、岗位职责等。统一服务考评，完善考核指标体系，在全市各办税服务厅配置多功能服务叫号系统，实现对办税事项评价、考核的一体化运作。建立健全审批档案管理，统一装订目录，规范装订顺序，分区编号，一项一档，并对长期申请软件退税企业的档案资料进行固化与登记，同一企业同一软件产品只需首次申请时提供纸质资料，避免纳税人重复提供，切实减轻纳税人负担。

改进服务方式。对发票发售窗口排队等候时间较长现象进行专项调研，放开普通发票供应量，对通用发票(百元版)实行一次可供应一个季度发票用量，减少纳税人购票次数。优化窗口设置，实行一窗通办与主题窗口相结合的办税服务模式，即除发票代开、税控发行外，其他业务均可在同一窗口办理。市局在充分调研基础上，先后于高新、庐阳区局开展试点，基本实现即到即办，避免纳税人多头找、多次排，提高了办税效率，降低了征纳成本。目前，一窗通办正在分批有序推行，今年10月份可实现系统12个办税服务厅的全覆盖。

完善服务平台。与金融机构合作，在自助银行网点开设便民办税服务点，配备联网自助办税终端机，实行24小时全天候服务。整合升级市区排队叫号系统，通过后台实时掌握各办税服务厅涉税事项办理情况，并由专人分析后台信息，对出现超过半小时以上排队等情况，及时进行干预、询问和辅导。建立以网上办税为主，自助办税、专业市场委托代征为辅的多元化办税体系。加大网上办税一体化平台推广力度，完善平台功能及配套服务。全面改造各自助办税区域，累计增配自助办税终端16台，自助办税计算机32台，并安排专人为纳税人辅导，分流办税业务。

## 八、以人为本抓管理，干部队伍素质全面增强

坚持以人为本，强化人事管理，加大教育培训，推进党风廉政建设，提高班子效能，激发干部活力，为圆满完成各项税

收工作提供了坚强的组织保证。

加强干部队伍建设。优化资源配置。根据税收征管改革需要，着眼系统人力资源现状，合理安排竞争上岗的23名科级领导干部，对12名科级领导干部的岗位进行了调整，对市区在同一单位连续工作多年的35名同志进行交流轮岗，选拔各级非领导职务15人。

加强教育培训。完善市局网络教育学习平台功能，开通外网总局网络学院培训平台，及时更新发布岗位练兵题库，丰富岗位知识学习资源。组织开展每周一练活动，并对活动开展情况按月通报。制定201x年度干部教育培训计划，先后举办新春学习培训活动、第一期科级领导干部培训班、纳税评估和纳税服务两期业务骨干培训班。选树先进典型。结合群教活动，在系统内选树先进典型，推报陈正清同志参加全国税务系统群教活动先进典型评选，组织开办道德讲堂，宣传先进典型事迹，激发干部创先争优的工作活力。

加强党风廉政建设。深化廉政教育。组织领导干部参观xx市反腐倡廉警示教育图片展，通报瑶海国税违法违纪案件，用身边事教育身边人。指导各单位结合办公条件，因地制宜扎实开展廉政文化创建活动。上半年，肥西县局、庐江县局被授予省级廉政文化示范点，肥东县局被授予安徽省廉政文化建设示范点(标兵)称号，成为xx市唯一获此殊荣的单位。强化制度执行。严格执行《税务系统领导班子和领导干部监督管理办法》及实施细则，系统所有科级以上领导干部进行了收入申报和个人有关事项报告，对1名领导干部开展离任审计，对37名新任和转任领导干部进行廉政谈话。制订《xx市国家税务局系统会议费管理办法》，细化差旅费管理办法，健全和完善车辆管理档案制度，严格对照标准要求，清理整顿办公用房，用制度的刚性规范行政管理。加强权力监督。加强对干部选拔任用、基本建设、资产管理、政府采购等行政管理权的监督，着力防范违纪违法行为的发生。组织对2个单位三

公经费、会议费和专项资金三审工作进行检查，开展吃喝风、红包风专项整治活动，加大违法违纪案件查办力度，排查和纠正干部四风方面存在的突出问题。

下半年，我局将按照省局的统一部署，继续抓好各项工作的贯彻落实，充分发挥税收职能作用，促进国税工作再上新台阶。具体有以下几点打算：

一是狠抓整改落实，确保活动取得实效。根据党的教育实践活动安排部署，着重围绕前期征集的意见和查摆的问题，结合国税工作中存在的不足，制定具体的整改计划和方案，认真落实各项整改工作任务，建立健全规章制度，用实实在在的工作成效取信于民。

二是强化税源监控，促进收入稳定增长。密切关注我市经济发展走势，及时跟踪重点税源变动情况，加强税源预测，强化税源管理，促进收入稳定增长，坚决完成省局下达的收入任务。

三是明确责任分工，落实基层建设任务。在系统内开展基层建设重点项目申报工作，选择确定若干基层建设综合试点单位；机关各部门制定落实201x年基层建设任务的时间表、责任人，确保基层建设三年规划按时推进、落到实处。

四是深化绩效管理，推动工作提质增效。认真准备，充实人员，做好绩效管理2.0版升级上线和国税人员个人绩效管理试点工作。对照绩效管理考核指标，开展动态考评，以评促管，以评促建，推动工作开展，促进工作落实。

五是夯实管理基础，提升税收征管水平。健全日常管理和纳税评估的岗责体系，完善基层农村分局职责定位，抓好网络发票试点和推行工作，完成市局征管档案库房建设，探索网格化管理模式，调整风险应对策略，扎扎实实做好征管基础工作，提高税收管理的质量和水平。

六是优化纳税服务，构建和谐征纳关系。探索建立公共信息管理系统，实时掌握办税服务厅工作状态，合理调配服务资源，提高工作效率；逐步扩大同城办税业务范围，探索建立纳税人维权组织，加强办税服务厅人员心理疏导，优化办税服务，规范维权服务，提升服务水平。

七是加强队伍建设，提高干部综合素质。制定青年干部成长成才计划，分类别组建市局专业人才库，建立系统后备领军人才队伍；以三个一为载体，开展全员岗位练兵，提高干部业务素质；抓好党风廉政、党建和思想政治工作，继续加强领导班子和干部队伍建设，提高工作效能，激发队伍活力。

## 集团税务工作总结报告篇八

自x年x月x日调入\_\_\_\_以来，承蒙各位领导和同仁的厚爱，本人能认真履行职责，较好地完成领导交办的各项工作任务，从不推卸，从不敷衍，兢兢业业，踏实工作。x年x月，XXXXXX任命为公司总会计师，现就x年x月至x年x月担任总会计师期间的思想、工作情况向领导汇报如下：

### 一、坚决服从组织领导，认真执行政策法规

我深知作为一名公司总会计师，必须要有全局观念，服从领导，听从指挥，认真执行国家政策法规和公司管理制度，使自己在工作中做到有责不推，违纪不染，工作不越位，问题不遮掩，矛盾不上交，思想不偏颇，从而较好地维护了集体领导的威信，树立了总会计师的良好形象。

### 二、认真履行总会计师岗位职责，积极主动开展工作

总会计师是公司领导班子的重要成员，公司日常财务管理、成本核算、资金运作等重大事项，必须由总会计师参与组织、指挥和调度。因此，我时刻谨记总会计师的职责，按照公司领导的要求，认真履行总会计师职责，积极有效地开展工作。

1. 积极组织公司财务人员认真学习国家有关财务工作方针政策，学习国家颁布的财务法律法规，熟悉财务工作要领，掌握财务工作在经济活动中的运行规律，明确财务监管责任。
2. 认真贯彻省局制定的财务规章制度，指导财务部门建立、健全内部财务工作有关规章制度，促使财务工作正常、有序、有秩地开展，并加强对财务工作的有效管理。
3. 主持召开有关财务方面的会议，认真听取各有关人员对公司财务方面的意见和建议，了解有关财务方面的情况。
4. 审查公司各项成本的开支，审核各项费用报销和核签转帐凭证。
5. 主持公司财产清查工作，审核和处理各有关部门的财产移交。
6. 参与公司工作会议、业务洽谈、经济合同、验收报告等经济活动，做好财务管理与合同签证工作。
7. 负责监督公司财务运作情况，及时纠正财务工作中存在的问题，做到防患于未然。
8. 认真审核公司财务报表，做到真实、准确、完整，并进行分析评价，为领导决策提供参考依据。
9. 加强公司资金管理，办理公司各种现金银行帐务收支业务，并妥善保管财务印章。
10. 整理、保管公司各类财务报表、凭证、财务账册等资料，并归类建档。
11. 做好有关财务工作汇报和会计档案资料的整理工作。

### 三、加强自身学习，提高自身素质

我在公司工作期间，能认真学习，积极参加总会计师知识培训，努力提高自身素质，在工作中能坚持原则，忠于职守，实事求是，廉洁奉公，严守职业道德，尊重领导，团结同志，努力配合领导工作，按时完成领导交办的各项工作任务。

总之，在x年x月至x年x月担任公司总会计师期间，认真履行总会计师职责，积极有效地开展工作，但因编制所限和工作繁忙，在工作中还存在不足，今后，我会更好地学习，努力克服不足，积极为企业的发展做出贡献。