

2023年小学开展国家安全教育日活动报道 开展国家安全教育活动总结(大全7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

社区重点人员管控工作总结篇一

xx社区居委会在街道工委、办事处的正确领导下，在社区居民的大力支持下，全面实践党的群众路线教育，努力做好社区建设的各项工作，我们始终以“创立和谐社区”为目标，以服务群众为宗旨。现将各项工作情景总结如下。

xx社区辖区面积4、9平方公里。由xx□xx□xx□xx等7个自然村组成，为村居混杂型社区，现有户籍1152户1960人，常住1260户1837人，流动人口238人。社区“两委一站”共有15名，党员总数37名。

xx社区管辖地域大，居民居住分散，社区整体环境较差，社区居民整体素质和觉悟不高。由于xx社区多为农居混杂，整体生活水平不高，所以导致社区内困难群体较多，社区内80岁以上的高龄人员也有30多人，所以，社区将重点工作放在了弱势群体和高龄老人的关爱上。

（一）社区队伍建设情景：

今年，社区全体工作人员参加了党的群众路线教育实践活动，对照“四风”深刻的查摆了自我身上存在的问题并予以改正，大

大的提高了社区全体人员全心全意为人民服务的思想意识。今年，社区的一名预备党员转正成为正式党员，一人经过了服务站站长考试，晋升为社区服务站站长。社区还有两名工作人员考取了社区工作者初级职称，使得社区现有职称人数到达了6名，其中，中级职称2名，初级职称4名。占社区工作人员总数的50%。

（二）社区计划生育工作：

计划生育工作是社区的重要工作之一。今年，单独二胎政策实施了，社区经过板报、宣传栏等形式，向居民进行宣传，共发放宣传品206份。今年，社区为独生子女上意外保险259份，为独生子女家庭办理独生子女费银行卡111份，开具计生证明107份，发放计生药具260盒，理解各项咨询310人次。

（三）社区安全卫生工作：

1、综合治理和安全生产工作：

（1）预防煤气中毒工作：

预防煤气中毒工作都是社区工作的重点，社区成立预防煤气中毒工作小组，认真贯彻落实，认真组织实施，结合社区实际情景，开展了预防煤气中毒的宣传，并对社区内153户纯居民家庭进行了入户检查，签订了安全协议书，张贴了安全黄标，对检查中发现的隐患给予及时纠正，向社区居民讲解预防煤气中毒安全知识，克服取暖用户的麻痹思想；今年，社区还加大了对流动人口的检查力度，对社区内138户流动人口取暖情景都进行了了解，并签订协议，鼓励流动人口用电取暖。对用煤炉取暖的流动人口，社区都对煤炉进行了检查，对煤炉不合格，不安装风斗，无煤气报警器的家庭，给予了限期整改的要求。

（2）社区安全维稳工作：

社区由于是农居混杂流动人口较多，且流动性较强，所以，维稳工作是社区的重点工作之一。在重大节日和期间，社区加大防范力度，积极开展矛盾排查工作，开展治安巡逻，重点人监控，重点地段防控，并加强对社区流动人口的检查力度，由于社区维稳工作做得扎实有效，社区没有发生一齐刑事案件和群体上访事件。

（3）社区安全生产管理工作：

社区内共有12家经营机构，但大多是小型商户，社区每月定期对这些商户的水、电、煤气进行进行安全生产的检查，并每个月都做好检查记录。全年，社区内商户没有发生一齐安全生产事故。

2、食品安全工作：

为了保证社区内不出现食品安全事故，社区十分重视食品安全工作，日常的定期检查工作一丝不苟，在重大节日和期间，更是加大宣传力度，动员组织居民群众积极参与食品安全教育宣传活动，利用板报等形式进行广泛宣传。并重点围绕食品安全开展了一对一食品安全检查工作。对辖区的所有商户进行定期和专项检查，发现有不合格的、过期的食品和卫生状况差的商户及时告知商户负责人提出整改措施。确保辖区居民用上放心的食品。

3、环境整治工作：

社区以开展“爱国卫生城市清洁日”活动为契机，以改善市容环境为主线，彻底治理脏乱差。积极开展环境卫生整治活动，清理排水沟里的淤泥，清扫暴露在街面的垃圾，铲除小广告，修缮垃圾楼。社区还开展了以清除蚊蝇孳生地、消杀成蚊成蝇为重点的突击灭蚊蝇活动。对区域内的垃圾堆放点、污水沟喷洒了药物防止蚊虫孳生，清除积水1处，处理蚊蝇孳生处6处，有效地控制了成蚊成蝇密度。为进一步净化环境卫

生，切实改善居民生活环境。

（四）社区文教工作：

今年，社区创立体育型社区，全年的文化体育活动，围绕着创立活动开展。组织了多项大型文体活动，如百姓大舞台，庆十一歌唱比赛，春季运动会，秋季运动会，社会化退休人员运动会，超转人员运动会，经过这些文体活动，丰富了社区居民的业余生活，也展示了社区居民的风采。在文化教育方面，组织了多次讲座，有健康知识讲座，安全知识讲座，法律讲座，社会保险政策讲座等，向社区居民普及各项知识，宣传健康的生活方式。

寒暑假期间，社区组织青少年开展了安全知识讲座、青少年运动会等活动，丰富了青少年的假期生活。在为学龄前儿童接种疫苗工作中，社区积极组织、认真部署，在社区范围内开展学龄儿童强化免疫宣传摸底登记工作，对本辖区和流动儿童进行拉网式摸底登记。经过活动共摸底需接种免疫本市儿童89人，流动人口儿童31人。为29名外来流动儿童开具了接种疫苗证明。

（五）社区民政工作：

1、低保工作：

认真开展低保调查审核以及低保人员的管理服务工作，对低保户的复审工作，做到调查入户、公示上墙、认真接待举报。在第四季度低保复审工作中，我们发现2户不贴合低保标准，终止他们享受城市最低生活保障。截止底□xx社区享受低保人员为9户共16人。

2、老龄工作：

xx社区老龄工作有序进行。社区认真做好辖区内老年人优待

办理工作，方便为老年人的日常出行。为21位60岁老人办理优惠证，为42位外阜老年人和13位本地老年人办理了老年优待卡。为33位80岁以上老年人申报和发放居家养老优惠券，并上报新增5人领取养老服务券。有些老人无法及时拿到服务券，每季度我们都下户为他们送去养老服务券。今年4月，社区推荐了2名居民参加孝星评选，并在今年第三季度得到批准，为他们发放了1000元的奖励。

社区重点人员管控工作总结篇二

20xx年，社区将以党的十七大精神为指导，认真落实科学发展观，紧紧围绕全镇中心工作，以创特色、树旗帜为目标，以为社区居民带给优质服务为抓手，不断推动社区党建、劳保、民政、综治、计生等各项工作的开展，现总结如下：

完善全体党员生活和管理制度，坚持“三会一课”制度，增强党组织的凝聚力、战斗力，以更好地充分发挥党员的先锋模范作用，带头实现丰裕富足的生活。

- 1、坚持宗旨，加强为民服务的实效性。开展党员设岗定责、党员上门和便民系列等服务。
- 2、坚持学习，加强党员队伍素质建设。开展两期以“社区党校”为平台的党员思想教育活动，以帮扶社区困难家庭为主题的“党员义工”活动，促和谐社区的建立。
- 3、坚持标准，加强党员队伍发展建设。加强对入党的分子的培养和考察，严格把控预备党员的转正手续，为社区党支部注入新鲜血液。

劳动保障和民政工作与群众息息相关，我社区要把以人为本、关注民生的执政理念透过开创这两个新局面体现出来。

- 1、计划农村劳动力转移技能培训开班两期，培训200人。

- 2、大力宣传，提升城镇居民养老保险参保率。
- 3、根据调查和群众评议，社区将扶助2名困难家庭大学生。
- 4、依据低保政策做好困难家庭低保申请工作，做到应保尽保。
- 5、加大宣传力度，做好辖区内城镇居民的医保工作，确保居民参保率达到90%以上。

- 1、加强对两劳释放人员的监控、监督、管理和教育工作。
- 2、重点关注涉军人员的上访问题，做到发现状况及时调解总结。
- 3、在矛盾纠纷的排查、调处中，充分发挥居民群防群治的作用，预防群体性和突发性事件的发生，扎扎实实地开展综治工作。
- 4、强化社区各小组治安防范管理，构成组长、党员和居民联动管理机制。

1、落实目标职责。发挥计生专干、党员、组长协作机制，严肃查处瞒报、漏报等行为。实现计划生育工作完成率100%、长效节育措施落实率100%、已婚育龄妇女孕检率100%。

2、深化优质服务。全面实施避孕节育知情选取、出生缺陷干预、生殖道感染防治“三大工程”，大力落实长效节育和补救措施。

3、建立流动人口计划生育档案、劳务输出工作网络，完善对流动人口计划生育的管理。

4、重点抓好“法制宣传年”工作，组织妇女参加普法学习。

5、加强技术服务站所建设，规范社区计划生育服务室。

- 1、制定月度资金使用状况计划报表，并按时总结镇财务所。
- 2、做到财务相关工作报账及时，账目清楚。
- 3、设立财务公开宣传栏，确保社区各项财务收支公开透明。

坚持环境卫生自查制度，每周自查1次，发挥社区内卫生监督员的作用，做到社区内净化、绿化、亮化、无脏乱差，确保环境整洁干净。

社区工作无小事，新的一年里社区将以更加坚定的信心，更加振奋的精神，更加务实的作风，再创新业绩、再上新台阶、再谱新篇章，为新的跨越式发展做出贡献。

社区重点人员管控工作总结篇三

育才社区关工委在青山区关工委、万青路办事处关工委的正确领导下，以社区建设为中心，发展青少年整体素质为目标，积极开展关工委各项工作，并大力协调驻区单位，资源共享。以“三个代表”重要思想为指导，根据社区自身实际情况，每年制定出年度工作计划，以计划为目标，来完成各项关工委工作。一年来经过我们社区关工委的不懈努力，在整体工作上取得了较大的成绩。下面就将工作情况汇报如下：

社区关工委班子首先以理论知识学习为起点，通过学习“三个代表”重要思想，以及各类关心下一代知识、政策、文件精神，不断丰富自身文化素质，提高了对关工委工作的认识，进一步开拓了工作视野。另一方面，在不断学习的同时，社区关工委组织还深入管区了解情况，掌握第一手资料，积极地开展工作，增强了整体班子凝聚力，务实力。

爱过国主义教育是我们的主旋律，今年是恰逢举国上下隆重庆祝新中国成立六十周年和改革开放三十周年的重要时期，我们以此为契机，积极参加了万青办关工委组织的以“祖国

在我心中”为主题的诗朗诵讲故事比赛，我社区的张娇阳同学取得了好成绩。我社区于20xx年8月8日举办了以“喜迎建国六十周年、建设和谐平安社区”为主题的消夏文艺晚会。

以上是我们关工委的一点肤浅做法，我们将进一步联系社区实际，做好关工委工作，为祖国的未来和少年的成长奉献一份微薄之力。

社区重点人员管控工作总结篇四

为加强农村财务管理，防止集体资产流失，维护农村社会稳定，我镇按照县委办[20xx]50号文件精神，于今年7月对我镇20xx年9月开始实施的以村社财务委托代理制度为主的村社财务规范化管理工作进行了进一步的完善，现将该项工作的开展情况总结汇报如下：

为加强对此项工作的领导，成立了以镇长为组长，分管村社财务的副镇长为副组长，农业服务中心、镇财政所、镇纪委有关同志为成员的领导小组，领导小组下设办公室在农业服务中心；新建立xx镇村社财务托管中心，具体业务由xxx□xxx二同志负责。

领导小组成立后，及时召开了各村支部书记、村主任、村文书等基层干部座谈会，认真听取了村社干部和群众对实行村社财务规范化管理，特别是实行村社财务会计委托代理工作的意见、建议，充分领会了村社财务委托代理工作的目的、意义，统一了思想。为实施方案的制定及镇党委政府决策提供了依据。

领导小组拟定了《村社集体经济组织财务规范化管理的实1

施意见》（荣双镇府发[20xx]17号文件）和《双古镇村社财务会计委托代理制度操作规程》，对相关村社财务委托代理制工作签订了委托书，如资产清理、档案移交、明确相关人

员、镇委托代管中心建帐办法、代管中心会计及村报帐员岗位职责等制度的建立，确保了这项工作在全镇顺利开展。

对此项工作镇党委政府领导高度重视，为村社财务委托代理中心配置了办公场所，购置了专用帐务软件、计算机、打印机、文件柜等设备，改善了代理中心办公条件。

（一）严格按照县委办、县政府办《关于实行村社集体经济组织财务规范化管理的通知》的文件精神建立财务制度。

（二）按照财政部《关于村集体经济组织会计制度》的要求进行会计核算。每个季度末村移交一次收支票据，核对一次帐，村级帐务一个季度公开一次，社级帐务半年公开一次。

（三）备用金：各村社所有的资金往来实行备用金度，各村的备用金限额为500元，组级200元，不准用白条抵库，不准坐支。

（四）支出的审批及程序：村级资金的审批由各村支部书记或村主任审批；社级由社长审批，村级所有收支票据必须经村支两委三人（支书、村主任、文书）以上签字。

（五）建立村社财务理财小组，村社理财小组成员不少于3人。

（六）及时在金融机构开设的银行帐户，镇统一在双古信用社开设一个帐户，村社除备用金以外的资金、镇政府各单位和部门对村的结算必须通过此专户进行。我镇推行村社财务会计委托代理工作，由于领导重视、政府各部门共同配合、注重调查研究、制定了切实可行的实施方案，使这项工作开展十分顺利，经过近几个月的运行，干部群众十分满意，切实减轻了农民的负担，实施村社财务委托代理制度后各村设立报帐员一名，取消原各村级、社级的会计、出纳，减轻农民和村社集体的经济负担、提高了农村财务规范化管理的工作水平。

（七）统一了村社财务公开的方式，时间和程序，财务管理工作实行了资金管理、票据管理、开支审批、集中办公、财务公开等六统一。

通过上述工作的开展，我镇村社财务规范化管理基本达到了上级要求。

社区重点人员管控工作总结篇五

根据商务部《关于推进周末车载蔬菜市场建设的通知》（商建函[20xx]第845号）及《市政府办公室关于印发定西市区车载蔬菜直销工作方案的通知》（定市政办发电[20xx]274号）

《市政府办公室关于印发定西市区车载蔬菜进社区直销常态化运行机制方案的通知》（定政办[20xx]323号）精神，为有效抑制当前定西市区蔬菜价格偏高的问题，切实保障市场供应和价格稳定，在我区开展车载蔬菜直销进社区活动，活动开展以来进展顺利、取得到了较好的社会效果。现将车载蔬菜直销工作总结如下：

1、精心部署，直销工作顺利启动。10月1日，安定区政府召开车载蔬菜进社区专题会议，对车载蔬菜进社区工作进行了全面部署安排。会后我局迅速行动，放弃国庆长假，连夜加班加点，联系直销社区，悬挂宣传横幅，制作明码标价公示牌和蔬菜直销车辆通行证，同时，在定西马铃薯交易中心蔬菜批发市场召开了49户蔬菜批发经营户参加的车载蔬菜进社区动员会，组织了批发经营户主动申请参加活动，10月3日上午，批发经营户进入确定的小区直销点。

2、合理布局，设立直销流通网点。蔬菜进社区直销，降低蔬菜销售价格，涉及每个市民的切身利益。从关乎民生的目的出发，我局按照市区政府的决定在困难群众居住较为集中的社区，农贸市场不配套、群众买菜不方便的区域，以及居住人口比较集中的宏通苑、市委家属院、螺钉公司、欧康、江夏、广厦、兴隆苑、安居工程、江夏名城、瑞丽家苑等十个

住宅小区设了“蔬菜直销进社区销售点”，要求直销点的销售价按照低于市场零售平均价格的20%进行销售。同时，为参加蔬菜直销的经营户发放由区公安局、区行政执法局、区商务局联合制作的直销蔬菜进社区特别通行证，开辟蔬菜进入市区定点直销的“绿色通道”，并减免租金、摊位费、管理费等费用。

3、加强监管，直销工作顺利开展。为确保蔬菜直销点降低20%蔬菜销售价格得到有效监督，特制了车载蔬菜进社区价格公示牌，实行明码标价制度，依法规范直销点的经营行为。每天派出工作人员对进入小区直销点的蔬菜量及蔬菜质量进行监督检查，真正让“放心菜”、“便宜菜”进小区，让小区居民“买的称心、吃的放心”。同时，对参与车载蔬菜进社区的直销商户实行小区轮换制，以保证每个参与蔬菜直销的商户都能平等、公平的进行销售。对个别拉运菜量极少且菜品质量差的经营户及时更换或暂停参与直销。

4、加大供应，确保鲜菜供应充足。充分发挥马铃薯市场蔬菜批发的调节作用，对外调进入市区马铃薯市场的精细蔬菜及紧俏蔬菜，适当补贴运费，以鼓励批发商积极从外地调运蔬菜，增加市场供给量，进而平抑市区菜价。

5、扩大宣传，从正面引导居民消费。充分发挥各种媒体的舆论导向作用，通过积极宣传政府宏观调控的措施和成效，连续对车载蔬菜进社区工作进行报道，稳定了群众价格心理预期。同时，向小区居民宣传蔬菜批发价、直销价和零售价的差别，让广大市民真正了解和明白政府车载蔬菜直销优惠政策，向小区居民宣传蔬菜批发价、直销价和零售价的差别，让广大市民充分了解和认识当前我区蔬菜供应价格总体水平，正确引导社会消费。

6、进展顺利、市民满意。自蔬菜进社区直销活动开展以来，每天确保不少于20户蔬菜经营户、不少于20台直销车辆进入社区直销点进行销售，每个蔬菜直销点保证20种以上的新鲜

菜品。每天进入社区的蔬菜量达20吨以上，共直销各类蔬菜约620吨。蔬菜直销整体平均价格低于市场零售价20%以上。车载蔬菜进社区这一行之有效的措施，有效的抑制了定西市蔬菜价格过高的态势。部分市民在家门口买到了新鲜的平价蔬菜，深受欢迎和好评。

1、进一步提高思想认识。进一步加强车载蔬菜直销进社区的组织领导，各相关部门紧密配合，加强工作指导，加大支持力度，建立常态化运行机制，切实把车载蔬菜直销进社区这一件民生大事办实办好。

2、进一步加强宣传力度。努力使蔬菜直销工作家喻户晓，让社会各界充分认识车载蔬菜直销进社区活动的必要性和重要性，引导广大市民积极参与直销购买活动。

3、扩大蔬菜直销小区，在全市区各个居民住宅小区建设果蔬副食便利店，让果蔬副食便利店成为我市居民购买蔬菜的首选处，让绝大部分市民每天都能在家门口买到价廉物美的新鲜蔬菜。

4、壮大蔬菜进社区直销队伍。坚持“政府引导、市场运作、减少环节、利民惠农”的原则，积极协调有关部门出台配套政策，引导和支持车载蔬菜直销工作的健康有序发展。积极动员和组织产地蔬菜合作社、蔬菜协会直接进入社区直销。

社区重点人员管控工作总结篇六

一. 名词解释

1. 社区服务：指在政府的资助、政策的扶持下，根据居民的不同需求，由社区内或介入社区的各种法人社团和机构以及志愿者所提供的具有公益性质的社会服务。

则和理论基础 逐步培育社区归属感、认同感和现代

5、试述社区工作的专业价值观 社区意识，是社区自身的各类资源得

地的发展。

基本假设：（1）认为社区居民愿意参与社区事务（2）社区问题的主要成因是缺乏沟通与合作，如果通过发动居民参与改善沟通，加强合作，社区问题就能够获得解决，同时也相信社区自身有解决社区问题的力量。（3）社区应当可以实现和谐的，社区内不同人群利益不是对立的，而是有共同利益的，社区本身有潜力和资源解决社区问题。

地区发展模式特点：（1）较多关获得应得的资源，使社会权力、地位及资源得到合理的再分配，并在过程中提升参与者的社会意识，改变他们的无能及无助感，达成更公平、更公正的社会。3. 社区教育：

4. 社区社会工作：（广义）指在社区内开展的以提高社区福利、促进社区和社会协调发展的社会服务或社会管理。（狭义）特指专业社会工作机构及社会工作者关于社区工作的理论、方法、技能及其应用过程。5. 社区照顾：社会工作者动员社区资源运用非正规支援网络联合正规服务所提供的志愿服务与设施，让有需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常的生活活动。

6. 社区自决：指社会工作者不能居高临下指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和相互交换意见，使居民对事情有客观的了解并让居民做出合乎自己愿望的决定。

7. 地区发展模式：通过鼓励当地居民的民主参与、团结合作、自我帮助、自我组织起来，利用当地的资源，当地的技术和知识，当地的创举和领袖，通过社会工作者的发动，鼓励居民自决，来解决当地的问题，促进当地的发展。8. 社区发展：

9. 社会策划：也叫社会计划，是依靠技术专家的意见和知识通过理性、客观和系统化的分析处理社区问题。10. 社区建设：

二. 简答题

1、社区工作的具体目标：

(4) 培养相互关怀和社区照顾的美德

2、社区工作的专业特征：（1）分析问题的视角更为结构取向

（2）介入问题的层面更为宏观（3）具有一定的政治性（4）富有批判和反思精神

3、满足社区需要是社区工作目标的核心内容

4、试述社区工作的功能（1）社区工作对个人的功能

（二）社区工作的专业价值观 1以集体取向的人的价值和尊严

社区工作重视社会制度对社会成员提供的平等机会和福利责任。制度取向基本上视个人的生活处境而并非个人本身所能控制，个人、家庭、社区所面临的问题是社会不平等制度的产物，或是社会变迁中的某些负面因素的后果；同时认为获得一些基本的生活品是每个有需要公民的基本权利，需要国家或社会通过再分配途径加以保证。3以民主取向的社会参与。

社会工作者应该对服务对象和机构负责、为服务对象谋取最大的福利并为达到有关目标而努力，同时也有责任检讨自身的工作并提出改善工作的有效方法。

7、我国城市社区建设的基本原则：（1）以人为本，服务居民

(2)

8、民主参与是社区工作的价值观原

个人较高层次的需要6意识提升

10、社区自决：指社会工作者不能居高临下指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和相互交换意见，使居民对事情有客观的了解并让居民做出合乎自己愿望的决定。

12、地区发展项目的选择原则：（1）当地居民应该是确定社区

发展具体项目的主要决策者，外来的社区工作者应该是协助当地居民，分析、确定社区发展项目。

（2）社区发展项目的决策应该

遵从社区居民的广泛参与讨论、民主决策，而不能成为少数社区精英的集中垄断决策。

（3）社区发展项目的选择还要

考论社区生态资源的可持续发展，不能为了当前的市场利润而破坏社区的生态平衡、资源再生。

（4）社区发展项目的选择应该

是能够为居民带来利益分享，而不是利益垄断，尽量让更多的社区居民都可以从中分享发展的收益，而不是形成阶层分化和利益集中。

13、地区发展模式的实施策略：（1）促进居民之间的交流

（2）

团结邻里（3）社区教育（4）提供服务和资源（5）社区参与

14、社会工作者的角色：1使能者2教育者3中介者

15、进入社区的方法和技巧：（1）拜访关键人物（2）和居民

进行接头接触或深入访谈（3）公共集会和公益活动（4）事件的介入和焦点小组

16、社区调查的方法：（1）社区行走观察法（2）文献

分析法（3）深入访谈法（4）问卷调查法

17、社区组织募集资金的方式：

18、地区发展模式的评价：

优点：1营造良好的社区氛围2提高居民的能力3推进社区民主4切合中国传统文化

3民主参与可能导致成本高而效益低

第五章 社会策划模式

19、社会策划模式的实施策略：（1）明确组织的使命和目标

20、社会行动含义：是组织社会上受到忽视、压迫或受政策不合理对待的低下层群体，通过集体行动，采用非正规的途径及较多运用冲突对峙的策略，争取第三者支持，以伸张居民权益，向当权者争取群体的本身利益，以期获得应得的资源，使社会权力、地位及资源得到合理的再分配，并在过程中提升参与者的社会意识，改变他们的无能及无助感，达成更公平、更公正的社会。

社会行动的对象：低下层的社会群体。

1经济上最缺乏市场价值的人士。2 政治上最缺乏自我组织的人士。3社会上最缺乏选择权力的人士。4文化上最受身份歧视的人士。社会行动的本质：在现有的建制下改变不公平的政策，实现有限度的社会改革。

第七章 社区照顾

(2) 将社区内的大型机构改造为更接近社区的小型机构

(3) 将远离社区内的大型机构迁回社区内

3对社区照顾

对社区提供支援性社区服务辅助

22、社区照顾的特点：

1行动照顾2物质支援3心理支持4整体关怀

24、专业技巧与服务方式：1资源调动2社区联络3社区教育4社区照顾训练5支持服务

第八章 社区工作者

25、我国社区社会工作的组织机构有哪些

街道办事处2居民委员会3社区工作站4社区服务中心

26、社区社会工作人员队伍由哪几部分组成

人员队伍组成：1专职社区工作者2社会工作者3社区志愿者

27、社区社会工作人员的专业素质要求体现在哪几方面

专业素养：1价值观2政治素质3专业知识和技能4职业精神5心理素质

第十章

28、对贫困群体服务的项目主要有哪些

(1) 最低生活保障 (2) 再就业服务 (3) 合法权益保障服务

29、面向社区一般服务的五大系列是什么

(1) 便利生活服务 (2) 文教体育服务 (3) 服务需求满足
(4) 社区服务满意率

31、社区服务参与率的含义及意义是什么，它通过哪些公式体现

含义：在社区服务中，辖区单位与居民发动状况的测定指标

1. 试论述社区社会工作专业的专业素质要求体现在哪几方面？为什么？

1思想素质

2、政治素质

3、思想道德素质

4、业务素质

5、能力素质

2、简论社区工作的特点和功能特点？

3、简论社区工作者的素质要求？

4、简论社区工作的价值观和原则基本价值？

5、如何评价地区发展模式，请举例说明？

五、案例分析

案例一：

假如你是一名社区社会工作者，你所工作的城市社区里有许多沉迷于网络的中学生，他们往往结伴“泡”网吧，针对这些中学生的行为，拟订一份社区服务方案。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

沉迷网络的中学生会面临学业、家庭关系、个人升学、身心健康等一系列问题。

(二)方案设计

根据上述中学生的行为，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助网瘾青少年消除网瘾，提高学习的主动性和积极性，帮助其处理家庭关系，使其拥有健康、安全、充实的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

(1)为中学生提供戒除网瘾的治疗；

(2)充分利用社区活动室及社区学校的资源，为这些中学生提供活动场所；

(4)成立志愿者团队，为他们提供必要的课业辅导。

3. 方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

4. 方案评估：包括中学生对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。案例二：

每年初三学生都会面，临严重的中考压力，学校为了帮助同学们更好地度过这个阶段，准备开展一些活动。作为一名学校社工，请你针对初三学生的特点和需求，拟订一份活动服务方案。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

初三学生会面临学习任务重、学习压力大、家庭关系紧张、自我认同降低、作息时间不合理等问题。

(二)方案设计

根据初三学生的上述需求，设计服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助学生改善紧张焦虑的情绪，明确学习目的，增强学习的信心。

2. 方案实施策略：

(1) 为学生提供缓解紧张焦虑情绪和管理时间的技巧；

(2) 组织一次学习经验交流活动，分享学习体会和学习技巧；

(3) 为学生开设心理辅导小组，及时了解学生的困惑和问题；

(4) 利用学校其他资源和家庭支持，帮助学生提高信心，获得更多的支持。

3. 方案执行：主要包括整合学校资源，提供服务，监督执行进度等。

4. 方案评估：包括学生对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

案例三：

你所在的地区是一个外来务工人员集中的地方，当地很多外来务工人员子女就学困难，很多适龄的孩子无法继续接受教育，常常在外面游荡，有的孩子染上不良习气。作为当地的社工，请针对当地状况，为你所在社区的外来人员子女拟订一份社区服务计划。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

外来务工人员子女会面临教育、经济、社会适应等问题。

(二)方案设计

根据上述外来务工人员子女的需求，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助外来务工人员子女改善家庭生活质量，使其享有受教育的权力；有一个健康、安全、温馨的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

(1)为外来务工人员子女联系附近学校，接纳其入学；

(3)利用社区其他资源为外来务工人员子女提供服务(例如，为生活困难的外来务工人员子女家庭申请适当补助，帮助他

们熟悉社区环境、融入当地社区等)。

3. 方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

4. 方案评估：包括外来务工人员子女及其家人对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

案例四：

3户居民的全部家当，还殃及了另外19户居民，使他们的家庭财产蒙受了不同程度的损失。当时正值一年一度的春节即将来临之际，火灾使受灾居民的正常生活受到了严重的影响。怎样才能让这些居民安心过年呢，社区干部急在心头。

问题：1. 试分析上述案例中受灾居民面临的困难有哪些方面。

2. 为了帮助这些居民平稳过好年，社会工作者应采取哪些策略？

答题要点：1. 面临的困难：(1)如何在家财尽毁的情况下，有安身之地，对抗严寒；(2)怎样在最短时间内，置办起生活必需品；(3)怎样从悲伤中重新走出来，用积极的心态迎接新年；(4)如何重建家园，等等。

2. 采取的策略可以有：(1)运用社会工作研究方法。深入了解每家每户的不同问题和需求；(2)运用个案或小组社会工作，帮助受灾居民走出阴影，树立乐观心态；(3)动员社区居民伸出援手，捐款捐物，帮助他们渡过难关；(4)运用社区工作方法，发现、挖掘、调动、整合社区内外资源，帮助居民们重修房屋。

案例五：

某居民小区位于本市郊区外环线边缘，小区内有住户1840户，长住居民5300多人，基本上都是由二十世纪五六十年代支边支农回城的人员、动迁人员和外地入住人员组成。小区人员有三大特点：一是无业和生活困难的居民多；二是六十岁以上的老人多；三是外来人员多。小区接上级综合治理部门的通知，要求在小区各楼道内安装电子防盗门。然而有的居民认为，外来人员多的楼道，安装防盗门的实际意义和效果不大；有的居民觉得经济困难，拿不出钱来安装；还有人顾虑，防盗门质量不一定有保障，等等。面对不少居民都拒绝安装电子防盗门的情况，如何将该项工作顺利推进。社区干部前来向社会工作者求助。

- 问题：1. 上述案例属于社区社会工作的哪个范畴？
2. 试分析部分居民拒绝安装电子防盗门的深层原因是什么。
3. 社会工作者应采取什么样的介入方法，帮助社区干部有效推进工作开展？

答题要点：1. 本案例属于社区治安工作。

2. 深层原因：(1)社区内生活困难人员多，难以支付安装费用；(2)社区居民结构复杂，难以统一思想；(3)对防盗门的产品功能及质量不信任等。

3. 介入方法和策略：(1)运用小组工作方法，听取各居民住户的意见和建议，必要时还可以召集小区内的党员、意见较多人员和部分骨干开座谈会；(2)运用社区居民领袖教育的方法。召开楼组长、楼代表会议，传达工作精神，统一他们的思想；(3)采取行动策略：对于防盗门质量问题，可以与生产安装企业进行沟通，在小区内现场展示和演示几种防盗门的样品；(4)加大宣传力度，对社区冷漠居民和反对居民进行个案工作，有针对性地提供心理安抚和调适。