

2023年政府部门个人年终工作总结(优秀7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

政府部门个人年终工作总结篇一

工作内容：自3月进入公司，我与张整理完归档资料，待移交xx移动归档，涉及收费项目除有3个项目还在收费其余已收费完毕。

通过这半年的工作，深觉应该加强学习，努力提高自己的业务，服务意识，业务能力素质和实际操作能力；更好的安排手头的项目和工作，今后工作中会更好的把工作按轻重缓急分门别类，采购面对各个需求部门，尤其是各个行业的各种资质需要深入了解，更好的完善采购方案。今后方案、招标文件、评标报告多审查核对，减少出错，争取不出错，反省过程中犯的低级错误，及时整理好归档资料。

第二是评委不专业，且经常出现评审过程泄露，导致最后代理复核中发现很多问题，并且稽核检查也检查出很多问题。

20xx年上半年的不足：

第二：法律法规与移动管理办法不熟练，还需要加强学习。

在20xx年的下半年工作中，我会更加努力学习业务知识，提高自己的工作技能，不辜负公司各领导的关怀与帮助，以及

各位同事的大力支持与帮助，加强学习，认真负责，承接更多的新项目，为公司的发展贡献自己的一份力量，努力为公司带来更多的利益。

政府部门个人年终工作总结篇二

xxxx网络监控完成对对在网所有网络设备msc[]bsc[]hlr[]传输、传输光缆、动力环境监控、时钟同步网、及各基站24小时不间断的监控。及时发现障碍并汇同维护及时处理障碍。全年共发生交换、基站、传输、数据网、电源等障碍共计1500余件（其中大部分为停电引起的障碍），都能够做到及时发现和及时解决，保证了网络的畅通。

一年来，通过对网络不断持续的观察，全面分析网络各项性能指标，加强对用户申告的收集，对重点地区，根据话务统计结果及用户投诉情况及时进行分析，并针对所发现的提出优化方案，进行优化调整。

1、在春节期间，我公司省际长途话务量激增，为减少溢出，尽可能吸收话务量，将部分话务通过省内中继疏通，减少了溢出。

2、随着春节用户人群的xx[]市内部分基站话务量大幅上升，尤其邮电大厦a小区方向晚16、17时已经产生严重溢出，通过网络部与计划建设部的及时沟通，对其进行了及时扩容保证了春节期间用户话务量的吸收。

4、对大青川b[]东方红a[]三岔河c[]等24个小区扩容后，及时对各项指标进行跟踪观察，保证了网络各项指标。

1、局数据

监控中心完成gsm相关局数据修改工作，如2月开通了小灵通的互联数据、完成了新开号段的局数据制作及相应的拨打测

试工作，配合哈尔滨网通公司完成号码生位等等局数据修改工作。

2、工程

配合省公司完成tmsc2b个割接工作。

配合完成lstp的割接工作并对到省公司的话务进行了调整。

配合完成scp5割接。割接后□xxmsc至省公司信令负荷发生变化，到低信的信令话务量由原来的0.01erl/每线上升至0.6erl/每线。立刻增开了6条至低信的信令，使得信令负荷下降为0.25erl/每线，保证了网络畅通。同时拆除了4条至高信的信令。

配合厂家工程师，完成了信令监测系统安装工作

3、互联互通

在互联工作中加强了网通、联通、铁通等运营商的沟通，并对高话务量的网间中继与对方进行积极的协调与沟通，与联通增开了6条互联中继，与网通增开了10条互联中继。

完成与电信的互联互通工作。

完成与铁通的互联中继的局数据规范调整工作

8月中旬发现xx联通手机拨xx外地手机没有遵循就近入网原则，及时加强了相关的观察与信令跟踪，掌握第一手证据与联通公司进行不断的协商。

4、其他工作情况

完成了新产品维护测试工作，通过有效的测试手段，减少了

用户的投诉数量。

配合爱立信完成了gsm网络升级以及oss网管路由器、服务器等升级工作。

在传输工作中完成了网管维护工作并配合增开电路、链改环工作、二级干割接、纤改以及数据修改、障碍处理等工作。

xxxx年网络监控中心将根据xx网络实际情况，加强网络的监控及维护工作力度，以保证网络安全做为运行维护工作重点。在监控工作围绕第一时间发现网络中各类告警，并严格依据相应障碍处理流程进行处理。在维护工作中将严格作好每一项基本的、细致的工作，力求减少障碍隐患，降低障碍率，以保障网络的安全稳定。在互联互通工作中将加强与其他运营商的沟通，确保网间通信的畅通，同时为公司算好每一笔帐，确保公司利益。

网络监控中心是一支年轻的队伍□xxxx年将在网络部的支持下，将加强培训，提高维护人员的维护水平以及障碍处理能力。

政府部门个人年终工作总结篇三

本人毕业于xx大学xx学院电子信息科学与技术专业通信方向□20xx年8月参加工作，从事通信系统的运维工作□20xx年就职于x x□从事无线通信系统的运维、工程项目方面的工作。自参加工作以来，我严格遵守公司及所在部门的各项规章制度，认真贯彻执行公司文件及会议精神，坚决服从公司领导的各项工作安排，积极维护集体荣誉，圆满完成工作任务。思想上要求进步，工作上积极努力，任劳任怨，认真学习专业知识，不断充实完善自己。走进xx□开始了一种全新的工作、生活方式，得到了领导和同事们的关心帮助，让我对工作充满了热情。回顾过去6年的工作，有困难也有收获，经历了从学生到职工的转变，收获了为人处事、专业技术方面的实践经

验。现将技术工作简要总结如下：

学习新知识的心态，以备有更多的知识储备为公司处理。我对自己制定了很高的行为操守和道德标准，确保自己的工作和日常行为能严谨严肃。我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起，从现在做起，从身边的小事做起，持之以恒，尽心尽力，不断提高自己的岗位技能，脚踏实地的做好本职工作，为建设一强三优现代公司贡献自己的绵薄之力。

二、工作态度心态决定一个人的财富、事业、幸福、健康，有什么样的心态，就有什么样的人生，心态决定命运。无论在工作还是生活当中，我一直保持阳光心态，怀着一颗平常心去享受过程，把握和珍惜现在。热爱自己本职工作，正确认真对待每一件事，戒骄戒躁、扎扎实实干好自己的事。

我小组开始兼任大亚湾数字集群系统的运维工作。在工作中，我认真贯彻执行公司关于安全生产、标准化作业、班组精细化管理等方面的方针政策。牢固树立“安全第一”的意识，始终把安全放在各项工作的第一位；不断完善规范集群通信系统运维的标准化作业工作法文本，严格按照工作法内容逐项实施，在实践中积累宝贵的经验；积极响应公司号召，加强班组精细化管理，规范班组资料管理，努力探索新的方式方法，结合班组建设“创先争优”活动，把精细化管理、技术练兵作为长期任务，常抓不懈。

四、具体工作

到系统信令再到调制解调……每个部件、每个功能都吸引着我进行深入的了解和研究。这几年里，我通过看书、查资料、寻求专家指导、模拟试验等方式，对集群系统的电场、电路、信令、技术管理、实操、施工设计、常见故障排除等方面都有一定的涉猎。20xx年，我利用备件在中海壳牌现场搭建了一套能完全模拟中海壳牌原有集群系统工作的“模拟集群demo系统”这套系统能在小，范围内完全实现集群系统的

全部功能，并运行稳定。可用于检测、试验及技术培训□

20xx年中海壳牌大修项目，我作为此次项目通信支持的负责人，在5个多月的时间内，充分运用自己积累的知识，结合客户需求，顺利完成了用户对系统可用度100%的需求。并在此次项目中获得了宝贵的经验。

2、广播报警系统管理广播报警系统设备的技术虽然局限于音频、音频信令、有线传输几项，没有通信系统高端，但在安全管理方面，广播报警系统显得尤为重要。几年对广播报警系统的管理，经历了很多次的应急演练、检测、扩容项目。在对广播报警系统的运维、安全要求和系统建设方面积累了宝贵的经验。

3、数字集群系统管理借助原有模拟集群系统的技术基础，对数字集群的运维管理可算是驾轻就熟，因为二者的区别只在于信令、调制方式的不同而已，而且数字集群系统设备的模块化、集成化程度更高，设备运行更稳定。自20xx年接手以来，我不断将模拟集群系统的技术和管理引入到对数字集群系统的管理、培训中。

统方案，得到业主认可。另外，基层工作的经验是我非常宝贵的财富：保持阳光心态，在工作中找到乐趣。工作中碰到困难，要抓紧时间解决，可以请教同事，可以查阅资料或请教同行业的专家学者，并及时记录下来。

六、小结虽然我这几年在技术上有一定的进步，但相对于公司及上级领导们对我的重托和期望还相差甚远。在以后的工作中，我会更加的努力，不断提高自己的专业技术水平，更好的完成领导安排的任务。拓宽思路，深化细化本职工作，努力xx公司做出更大的贡献。

政府部门个人年终工作总结篇四

20××年××月至××月，省××××公司严格按照省××

实业集团的部署，认真开展了通信建设工程安全生产专项整治工作，对保障公司施工安全起到了极大的推动作用。现将专项整治工作的有关情况总结如下：

一、积极部署，周密安排。

公司积极按照省××实业集团有限公司的要求，全面细致地开展了通信工程施工安全专项整治工作。公司领导班子高度重视，成立了相应的领导小组和工作小组，制定了《20××年通信建设工程安全生产专项整治工作实施计划》。组织全体职工认真学习了《安全生产法》、《建设工程安全生产管理条例》、《安全生产许可证条例》和公司安全生产管理5项规章制度，发动了全体员工进行了学法规、查隐患、防事故、保安全的活动。落实了组织机构，明确了工作原则、步骤和要求，进一步增强了广大职工对专项整治工作的重要性的必要性的认识。

按上级要求，专项整治工作分四个阶段展开，重点放在自查自纠和落实效果上。根据施工点多、线长、面广、流动性大的实际情况，公司进行了周密细致的部署，将专项整治工作普及到了公司各管理部门和14个施工单位、遍布省内外15个地区的30多个项目部，专项整治工作普及率占公司全部施工工地的98%以上。

二、认真抓好安全生产基础建设。

一是严格贯彻执行安全生产责任制。

逐级签订了安全生产责任状，实行了安全责任保障金制度，把安全生产状况列为部门和个人绩效考核的重要内容。做到了一岗兼双责，一级抓一级，层层有职责，事事有人管。

二是深入落实安全生产教育培训制度。

实施并坚持了新进员工培训制度、特殊岗位执业认证持证上岗制度和班前安全教育制度，组织了两期电工职业认证和登高作业认证培训班，对提高全员的安全意识、掌握安全知识和技能、增强全体员工安全生产自觉性发挥了至关重要的作用。各施工岗位全面实行了经培训后持证上岗的制度，并加强了现场检查落实，为管理规范化、科学化起到了很好的作用。

三是大力加强“职业健康安全管理体系”管理工作。

健全了计划、实施、检查反馈、持续改进的循环机制，体现了公司在安全生产管理方面实行主动控制和被动控制相结合、并逐步加强主动防控的管理理念。在安全生产体系运行中，加强了现场监督检查、沟通协调、不断完善管理机制的力度，并已着手修改和完善公司安全生产管理规定和安全生产操作规程等一系列制度措施，为建立更臻完善的安全生产管理长效机制创造条件。

四是深入落实安全生产理念，高度重视员工人身安全。

“宁要生命，不要金钱”的安全生产理念在各个工地得到了很好的理

解和落实，防护用品和保护措施扎实到位，有效保护了员工在施工过程中的人身安全。比如，在铁塔登高作业过程中，除严格规定全体作业人员必须持有效登高作业证上岗外，还严格按照规定设路作业安全隔离区。又如，公司在××进行移动基站设备安装施工时，部分安全帽不符合要求，隔离带长度不够；由于施工地处偏远，当地无处购买，经理得知后，专门到××市里购路后送往工地。

五是认真开展安全生产督促检查工作。

各生产单位的的主要负责人经常性地深入所属的工程项目部进行督促检查，对工地使用的机具仪表、安全设备、安全防

护用品、机动车辆进行全面清查评价，淘汰和修复了一批直接涉及安全生产的脚扣、脚扣带、竹梯、汽车轮胎、刹车片等工具、零件，从源头上消除了安全隐患。

三、认真排查隐患，积极进行整改。

按照“职业健康安全管理体系”要求，公司从安全设施、防护用品、机具仪表、机动车辆安全开始，到检查管理制度、防控措施、个人行为规范的执行情况，以施工第一线的项目部为重心，进行了“点验式”的安全隐患大排查，并做到了随查随改。对排查出的安全隐患，能消除的立即消除，不能消除的制定了防控措施，责任到人到事。尤其是对这次整治工作的四个方面（高处坠落、触电、沼气中毒、火灾）进行了细致的危险因素再辨识。

专项整治期间，正值酷暑雷雨季节，也是施工任务正繁重的时候，尤其是铁塔作业和车辆行驶，人的精神状况对安全生产至关重要。为了保证作业职工身心状况良好，公司适当调整了各工地的作息时间，安排好生活环境，提高生活补贴，严格按照施工操作规程作业，并重申了施工纪律，保证了夏季施工安全。

通过认真排查，公司存在的安全隐患归纳起来有如下几方面：通信杆路施工作业时，使用的高梯容易损坏修理不及时；施工用的高凳限位拉链有的损坏；个别人员图省事上杆不按规定系好安全带；架空电缆工程与电力线交越施工时很难做到停电施工；带电作业时使用的扳手绝缘不好；个别驻地灭火器过期；安全帽个别的不合格；装卸车时有砸伤人的危险；施工地处偏远，山路居多，给车辆行驶带来危险；入孔作业容易中毒等。

根据以上存在的问题，公司提出了具体整改措施，并于9月下旬按照专项整治实施计划，结合管理体系内部审核工作，分三个工作组对11个项目部进行了检查。通过检查发现，上述

大部分危险因素都得到了比较及时和彻底的解决；从环境气候对人的心理影响上着眼，对无法消除的危险因素采取了具体有效的防控措施。

四、专项整治工作取的主要成效和基本经验。

通过细致深入的专项整治工作，公司安全生产工作得到了极大的促进，表现在如下几个方面：

三是国家安全生产法律法规和公司安全生产规章制度得到了严格的贯彻的落实，安全生产工作进一步走上了依法管理、规范运行的轨道。

公司在4个月的专项整治工作中，积累了如下几点基本经验：

四是安全生产工作重在结合实际找规律，不断完善长效管理机制。

下一步，公司将继续坚持“安全第一，预防为主”的方针，坚决贯彻执行国家安全生产法律法规，结合企业安全生产管理重点和规律，不断完善规章制度，探索防事故、保平安的方法措施，建立安全生产管理的长效机制，平安和谐地建设好、发展好企业。

政府部门个人年终工作总结篇五

铁路是国民经济的大动脉，我国交通运输体系的骨干。它具有高度集中、各工作环节紧密联系的特点。假如在某一个点上出现问题，就有可能影响到全线，甚至更大范围的堵塞和瘫痪，真是牵一发而动全身。所以畅通是铁路运输的基本要求，安全生产是铁路运输的永恒主题。铁路跨越式发展战略的重要任务之一就是铁路技术装备水平的快速提升。随着铁路干线的六次提速，既有线提速改造工程可以说是在全路范围内的全面展开，施工与运输、施工与安全、施工与效益矛

盾突显出来。呼和浩特铁路局有史以来第一条电气化铁路大包线电气化改造工程，是大秦线4亿吨后方通道运量支撑改扩建的重点工程。该线的建设有其特殊的意义，在全国资源紧缺的大环境下，将很大程度上缓减西部煤炭基地对外的运输压力，从而促进了内蒙古经济的快速发展。

大包线电气化工程在运营线上施工，施工难度大、安全隐患多。在保证正常运输的前提下，还要确保安全、优质、按期完成该项目的施工任务。

在施工过程中认真贯彻执行我集团公司颁布的“以顾客满意为宗旨，持续改进，追求卓越，为社会提供时代的精品工程”质量方针，以安全标准工地为载体，建立以项目部为责任中心的安全管理体系，针对既有线施工特点，细化各级安全生产责任制，优化施工组织方案，细化各项应急预案，强化关键点控制，保证工程中不发生伤亡和行车事故，实现安全线。

1、优化施工方案：

在营运线上进行改造施工不同于修建新的铁路线路。既要考虑工程自身的质量要求、工期要求，又必须考虑施工对运输效率、运输能力的影响，施工对客运组织、货运组织、行车组织的安全如何保证。所以如何编制一个安全系数大、对运输效率和能力干扰小、充分发挥施工单位人力、物力、财力的综合力，确保工期和工程质量的最优施工组织方案，是既有线上施工的首要任务。平衡好施工、安全、运输三者的关系，贯彻在保工期、保工程质量，保安全的前提下最大程度减少对运输干扰的原则；贯彻效率服从安全、工期服从质量的原则；贯彻以安全为核心，安全就是效益，安全就是生命，安全就是政治的原则。

针对大包线施工特点我分部对于职工和外协施工队伍分别制定出了不同的安全规章制度。

在日常生活中依据“三工建设”的要求，为职工创造了安全有序的劳动条件、卫生舒适的生活条件、健康有益的文化体育娱乐条件。按照“三工建设”的规范要求制作了标准的施工区段平面图、生产进度显示图、安全保证体系图等。为职工们制作了胸卡、上岗证、安全标示牌、职工宿舍门牌。职工们上班统一着装，佩证上岗，向外界展示了电气化人的风采。

2、认真贯彻执行国家有关安全质量的法令、法规，加强职工的法规教育、安全教育和质量意识教育，特别要抓好“三级”安全教育。树立“文明施工，质量第一，安全第一，信誉至上”的职业道德。

3、建立安全质量保证体系，配备专职安全质量管理人员。完善安全质量责任制度和各项安全质量管理制度。制定有针对性的安全质量保证措施。

4、严格执行大包线制定的管理制度和各专业安全质量保证措施以及呼铁办[20xx]168号《呼和浩特铁路局营业线施工安全管理及天窗修实施细则》，增强安全质量意识和自我保护意识。提高队伍的整体素质。

5、落实安全质量责任制和安全质量逐级负责制，充分发挥安质人员、技术人员的主观能动性。抓好施工过程的关键工序控制，认真落实“三检制”。抓好班组建设，夯实管理基础，坚持班前安全讲话制度、班后施工总结、周末例会和安全预想等制度。

6、实行安全和质量目标管理，层层签订质量责任状和安全包保责任书，定期考核和评比，奖优罚劣。

7、进一步细化施工组织方案，要根据每一项施工进行实地调查研究之后，确定施工方案。

8、积极开展安全标准工地建设活动，规范工地的各项管理工作。

9、加强物资管理工作。对进场材料和设备要进行专人检验。对批量产品要聘请有资质的专业检测单位进行检验，严禁不合格的产品进场。

10、加强安全质量检查制度。安全和技术人员要严把安全质量关，定期进行检查，对发现的问题及时提出整改措施并告知全体施工人员。同时，要加强与设计、建设管理部门和监理单位的联系和沟通，及时通报工程情报，不断征求来自各方的意见，及时改进施工中存在的问题。

11、首件达标，样板引路措施。为保证本标段工程各道工序能够一次达标，保证创优规划的实现，在每道工序大面积展开之前先进行首件达标示范操作，通过样板引路更进一步优化方案，使所有施工管理人员及操作人员掌握操作技术标准、工艺流程及注意事项，确保一次达标创优。

工程部负责首件达标示范操作的组织工作，在每道工序开始之前编制“施工作业指导书”和“现场首件达标示范计划”，并按计划组织相关专业施工班组的技术人员及施工负责人到达示范现场，由专业工程师按作业指导书进行首件示范，并详细说明在操作中质量控制部位和控制方法。然后相关人员将分别进行现场实作并答疑，直到全面掌握为止。工程部应由专人进行影像资料及文字记录。

各专业技术人员和施工负责人必须在自己管段内首件产品中对操作人员进行达标示范操作，使工程质量全面上台阶，实现创优目标。

12、质量竞赛措施。为加强对全体职工的质量素质教育，激发职工创优、争优的热情，开展不定期的质量竞赛活动，尤其在关键工序全面展开时，编制活动计划并组织实施。

活动内容包括现场施工质量评比、质量知识竞赛等活动。真正达到提高全员质量意识、增强创优理念的目的，使创优质工程成为每个参建职工的自觉行动。

13、加强技术基础管理工作。建立原始技术资料档案，按照建设单位的要求规范归档，按照监理单位的要求认真签认。

在施工中我们制定了防汛抗洪、安全生产事故、消防等一系列的应急预案，并坚持每周一次安全教育和培训，对新进人员进行必要的岗前培训，经考试合格以后方可进场。认真落实每天早点名安全讲话制度，安质部每天坚持对施工现场进行安全检查，对存在的安全隐患及时上报处理，切实把不安全因素扼杀在萌芽状态。

项目部要求安全管理人员及施工负责人不要会上讲套话，要亲自去现场，发现安全隐患并及时整改落实。为了提高职工警惕性，防止事故的发生，我分部制作了安全园地，每名员工把《安全保证书》悬挂上墙。我们还针对以前或当前施工中其它单位发生的安全事故进行教育，对发生事故的原因进行详讲解分析，从根本上杜绝事故发生。

我们有决心有信心在今后的工作中带领全体职工加倍努力工作继续已优质、高效、求实、创新的企业精神干好每一项工程。

政府部门个人年终工作总结篇六

我从xx学校光纤专业毕业后，于xx年xx月开始在大城县通信分公司工作。我从事的是交换维护工作。于xx年xx月xx日，经上级考核，我被聘任为交换维护专业的技术员。到现在，我被授予技术员职务已有四年，且其他条件也已符合评审助理工程师的资格。现将近几年的工作总结如下，请市公司领导审核评定。

我于xx年xx月份至xx年xx月份在xx担任程控交换机维护工作。这也是参加工作以来走上的第一个工作岗位。其实[]xx的设备维护工作是以交换设备为主的，还包括市话测量、电源、传输、油机等设备的综合维护工作。在综合维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，毕竟外出培训的时间是极为有限的。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力戒形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，既及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作；对sdh设备的性能有了进一步的了解；对电源设备的工作原理有了更加深入的认识；对于isdn[]宽带设备及终端维护积累了一定的经验，总计为isdn及宽带用户排除终端障碍200余次。此外，在多次大型割接中，圆满完成了上级布置的工作任务。

xx年10月，因工作需要，被调入县公司负责机房环境整治、交换设备维护等工作。由技术岗位转变到技术管理岗位对我提出了新的更高的要求，也为综合素质的提升创造了一个良好的机会。

对于综合工作，我合理规划时间，统筹安排工作，确保了各项工作不掉队。特别在机房环境整治上，我以市公司的相关要求为标准，从细节上下功夫，与建设维护部门相互协作，取得了良好效果。在历次安全检查中，市公司都给予了认可，同时也指出了不足。对此，我认真总结并及时完成了整改。

我有时感觉压力很大，感觉到知识不够用。于是，我利用工作之余的分分秒秒，学习了关系工作各方面的知识，随着知识与经验的积累，处理起工作来可以游刃有余了。

但是，这距离多面手的要求来说，还有很大的差距。但是，我相信持续的努力总会有成效的。

现在，全国掀起了学习“的新高潮。这是党中央用党的最新理论成果武装全党、教育人民、推动党的事业继往开来，与时俱进的战略举措。因此，我们每一个人要从中国特色社会主义事业长远发展的高度，从中华民族伟大复兴的高度，充分认识兴起学习贯彻“新高潮的重大现实意义和历史意义，要将学习“作为当前首要的政治任务来抓。

前面的路还很漫长，也很曲折，但是只要勇敢的坚持下去，就一定能走好。

政府部门个人年终工作总结篇七

XXXX年运维部在分公司直接领导下、省公司相关专业部门指挥调度下及全体员工的勤奋努力下，顺利完成网络维护、通信生产建设任务，有力的保证了版纳辖区移动业务发展，全年的工作总结如下：

在省公司的正确领导及相关部门的大力支持下，通过分公司全体工程技术人员的勤奋工作，现已全面完成。截止11月份，共新建基站28座（宏站5个、边际网23个），搬迁基站2个，扩容基站69个（扩容宏站47个、扩容边际网22），减容基站42座（宏站27个、边际网15个），修改基站配置、改站型17座（即由二代站改为四代站一个，三代站改为四代站10个，边际网改为三代站一个，微蜂窝改边际网5个）。建设进度全省超前，圆满完成省g网工程建设计划，提高了网络覆盖质量，更有力的提升了市场竞争力，促进了业务发展和业务收入的增加。

四月份完成bsc1&bsc2&bsc3的a接口扩容，完成bsc2&bsc3扩容为512trx□新增bsc14□该bsc支持3g□对交换进行了扩容□vlr容量由15万门增至20万门□bn-msc□bsc扩容工程于4月2日已割接完毕，设备投入正常运行。

5月份建设完成电视电话会议系统工程。

8月22日--生产楼正式动工，今年预计完成70%的进度。

1. 及时完成城域网工程项目施工，建设-一个节点，-一个环，建设光缆-公里，管道-公里，并初验割接入网。及时完成g网配套-一个基站的接入段光缆建设，光缆总长-公里。
2. 积极配合协调省管工程版纳本地网线路工程施工，现今已完成工程量的百分之九十。
3. 根据版纳分公司本地网传输光缆现状，及时委托线路代维，促使传输处于良好运行状态，并消除了存在的故障隐患。

节日期间运维部在分公司领导的直接指导下，经过节日前针对城区及乡镇集会活动地点进行网优大规模的网优工作，仅仅景洪城区我们就将近增加100个trx□省公司节日前发下四代站载波160块，使用159块，用于新开通基站1个，替换站4个，增加站9个，扩容站6个，拆下的三代站载波55块，其中利旧43块用于新开通基站1个，增加站1个，扩容站14个。

调整天线3个，分别为天马，移动新大楼，微波宾馆。

节日前组织网优人员和交换机房人员，提取xxxx年度的话务量数据进行分析，根据话务模型提出本年度的话务量预测（主要是节日话务量预测），按话务量预测结果提出了g网的扩容改造计划。在后面的工程实施中证明，话务预测在扩容工程中起到了直接的指导性作用。同时要求机房在节日期间实时观测网络话务，对于拥塞高的扇区马上进行参数的调整，

功率控制，使话务分流到相邻小区，应急通信车对话务分流取得了非常好的效果。因节日前网优工作准备的较充分，可以看到在今年节日话务量高于往年的情况下，节日期间的网络质量保持较好，基站拥塞率较去年已大大下降，去年多个扇区的话务拥塞率高达40—50%，而今年最高拥塞只达到10—15%。

经过全年大家的刻苦努力，版纳网络的考核指标不断提升，特别是拥塞小区的消除情况走在全省的前列，在全省网络分析会议上受到表扬。版纳在全省网络排名逐步处于前列，特别是10月达到了第二名的可喜成绩。但是我们需要努力改进的地方仍很多，特别是掉话率方面。

全年更换29个基站48组存在问题的蓄电池，更换了电池的基站有——等基站。

在近期结合全州空调的整治维护工作展开了基站的固定资产清查、地阻测试、铁塔防盗检查、机房防水、基站卫生检查等工作。

省公司新配备增加了6台油机，保证基站停电时发电油机的需要。

公司领导组织人员进行了全州基站的三次季度巡检，发现了许多问题，督促相关人员解决。

完成全州121个基站的电池放电测试（全州共有172个基站，只有121个基站有动力环境监控）整理出121个基站的电池放电时长资料。对今后的电池维护提供了准确的数据。

八月在全州进行了空调的全面清洗检修维护工作，对部分存在故障的空调进行了全面的维护，使设备在可靠的环境下正常工作。

分公司承担g网工程建设的是一支年青的队伍，面对大规模工程建设任务，要在短时间内保质保量完成，无论是组织工作，还是技术工作都存在较多的难题。为此，分公司把开展技术培训作为一项确保工程质量、进度的重要措施来抓，采取走出去请进来的方式，不但想方设法派员工出去学习，还利用工程期间厂家工程技术人员比较集中的特点，组织运维人员进行现场交流或集中培训，由厂家工程技术人员进行讲解，并做现场解答。

全年单在本地就组织维护人员进行了多达92人次的集中培训，学习边缘网、空调、电源的相关知识，提高了维护人员的技能。

积极学习最新移动通信技术，二月份运维部四个技术人员到昆明进行长达一周的3g学习，回来后积极宣贯学习，平时注重技术交流，互相学习。

在5月15日至20日，请中兴公司工程师在我公司对zxdu电源进行了一次c级用户培训。

8月20日至25日，请艾默生公司对其产品的使用维护进行了详细的讲解。

在9月，请nokia公司高级工程师就边缘网进行了为期3天的一次现场培训，使员工的基站维护技能又上了一个台阶。