

# 2023年巡察回访工作报告(优秀5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 巡察回访工作报告篇一

xx年，我所信访工作在农牧业厅的高度重视和具体指导下，以解决农牧民群众的实际问题为出发点和落脚点，紧紧围绕我站工作职责职能，切实强化完善我所信访工作，努力提高信访工作效率和质量，及时化解各种矛盾，为农牧民群众排忧解难，促进农村牧区的安定团结等方面发挥了较好作用，现将我所信访工作情况总结如下：

我所是依法保护草原的执法机构，受农牧业厅委托负责草原信访工作。信访工作是我们的一项重要工作内容，更是了解x□反映民情，凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好、抓出成效，我所规定由主管领导全面抓，分管领导负责具体工作，重要的信访案件领导要亲自查办，具体的接待等工作由监理科信访室具体人员负责。为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，经我所业务人员专门讨论研究并制定了《群众来信来访接待处理办法》，在农牧民来信、来电、来访办理、接待人员、接待工作程序，接待工作要求等方面作了详细规定，对来访的农牧民要热情接待，让他们高兴的来，满意的走。随着xx颁布实施的新的《信访条例》的出台和农业部重新修订的《农业信访规定》的发布，我所及时组织了有关业务人员进行专门学习，并结合新的《信访条例》对《群众来信来访接待处理办法》等有关规定作了完善与补充。

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体察民情、

听取x的最直接的“窗口”。虽然我所看似“门面”小，但工作反映出的却是我区广大农牧民最直接的意愿，体现的是他们最基本的生产生活状况，可以说工作的好坏直接与农牧民利益息息相关。

为了切实把各种上访事件落到实处，及时解决各种矛盾纠纷，我所专门召开关于信访工作的所务会议，从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的`群众路线的高度出发，专门成立了信访工作室，选配了蒙汉兼通的专职信访接待员，使我所的信访工作得到进一步加强。我区草原监理系统十分重视广大农牧民上访案件的办理，工作中细致认真，多方面进行调查和协调，上访案件基本上都得到了妥善处理。如今年四月十八日，巴盟中旗川井苏木哈拉图嘎查苏嘎拉等8位牧民上访到自治区所，反映草场界线不清，面积不够，草场被干部多占等情况，我所立即向巴彦淖尔市草原监理所发出了转办通知单。5月15日收到转办通知单回执及处理结果：是划分草场时由于设备简陋草牧场划分界线定位存在不精确现象，当地政府购置了两台gps□由草原监理部门培训了当地的技术人员，苏木乡镇对草场做了精确划定并对非牧民占草场情况进行了详查，牧民对此表示满意。旗委旗政府制定了《乌中旗清理非牧人员占用草场和规范草场承包经营权流转办法》，并专门成立了领导小组，清理和规范工作进展顺利。

我所信访工作面对的上访人员绝大部分是农牧民，可以说他们是社会群体中法律意识相对淡薄的群体，也是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要“细”又要“实”，我们自己要了解上访事件的最基本情况，要做到事实清楚、法理明确，对广大农牧民又要“说清楚”，让他们感到这样做是有道理的也有依据的。我所规定，对于农牧民上访“不打官腔，不绕弯子，不踢皮球”，凡是反映到我们这里的问题，在我们工作范围内的，要根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决；对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们会及时向有关领导

汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知农牧民应该到哪里寻求帮助。如今年7月10日，赤峰巴林左旗十三敖包乡酒泉村村民高玉君向农业部草原监理中心反映巴林右旗幸福之路苏木近两年开垦草原近万亩。中心批示由我所进行调查，并依法处理。我所向赤峰市草原监理所下达了案件转办通知，并及时督办。经查农业综合开发项目用地万亩，个人开垦亩，向举报人通报了查处结果，农牧民感到满意和放心。x年，我所共接待和接收信访事件35起。其中，草牧场界限纠纷15起，非法开垦草原13起，征占用草场补偿问题6起，非农占草场1起。从信访反映内容看，主要集中在草牧场界限纠纷和非法开垦草原两个方面。今年4月，我们积极协助农业部草原监理中心调查组，完成了对农民日报刊登的题为《扎旗政府部门何以乐当“地主”》一文反映情况的调查工作，并三次派员前往扎旗督促整改，一要对以前出台的土地开发和承包的文件依照现行的法律法规进行一次系统清理。二要纠正将草原划为宜农荒地的错误作法。三要严肃查处草原复垦行为。经过我所和当地政府多方协调努力，把农业部草原监理中心调查组提出的整改意见落到了实处。

为了加强对广大农牧民的信访宣传教育，增强农牧民依法上访的自觉性，使他们看到自己权利的同时，也要明确自己的义务。x年，我所跟内蒙古广播电台合办了第二期关于草原法律法规宣传月活动，其中一项重要内容是，宣传草原法律法规以及信访条例，公布了咨询、举报专线电话，设立咨询点，讲解《信访条例》，通过这次活动使更多的农牧民知道了找谁上访，如何上访，正确引导广大农牧民行使民主权利，履行义务，加深了对国家草原法律法规的认识和了解；依法办事，依法维护自己合法权益，进一步规范了农牧民的信访行为；同时宣传了我所职能和增加了信访工作透明度。我们深入基层了解情况，解决群众反映的问题。切实把信访工作当成事关改革、发展和社会稳定的重要工作常抓不懈。尽可能地把问题解决在基层，尽量避免越级上访。

总之，通过加强领导，完善制度，规范机制，我所的信访工作取得了一定的成绩，但是，由于各种主观原因与客观原因的存在，我所信访工作离上级的要求还有一定差距，在今后的的工作中，我们将继续坚持不懈的落实好各项信访政策，做好信访工作。

## 巡察回访工作报告篇二

2022年，在市委、市政府的领导下，在上级业务部门和市^v^的指导下，我局以^v^理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，以党的十八大精神为指导，认真贯彻落实《信访条例》，按照《信访工作目标管理考核办法》的要求，切实加强领导，坚持主要领导亲自抓，分管领导具体抓，积极开展信访工作，确保了社会稳定，矛盾纠纷不断减少，林区治安秩序良好。现将2022年度我局的信访工作总结如下：

### 一、基本情况

2022年我局在全面推进集体林权制度改革的形势下，信访案件比较平稳，全年无出现上京涉林信访案件，上省信访案件也大幅度下降。全年我局共受理上访、信访案件共18宗，受理上访、信访案件比上年下降了10宗，办结18宗，办结率为100%。其中：省林业厅转达的3宗，市^v^交办的4宗，群众来信8宗，接待群众来访3宗，12人次。对照《信访工作目标管理考核办法》（云办发[2022]11号），我局进行了认真的自查，2022年度信访工作自评100分。

### 二、主要措施

#### （一）加强对信访工作的领导

今年，我局领导高度重视，加强对信访工作的领导。一是调整了信访工作领导机构，由局党组书记、局长洪成权任组长、副局长任副组长，局各科室负责人组成的市林业局信访工作

领导小组，下设信访工作领导小组办公室，安排1人专门负责信访工作。二是林权争议调处科正式挂牌动作，充实2名林权争议调处专职人员，确保山林权属纠纷调处工作有机构、有编制、有人员、有人管，切实做好涉林山纠纷信访案件调处工作。三是局与各直属单位签订了目标责任书，落实信访工作责任制，落实“一岗双责”的工作格局。

## (二)加大《信访条例》的宣传力度

根据信访工作的实际，为了保证我局信访工作的有序开展，在处理信访工作中按《信访条例》的要求，加大对《信访条例》宣传力度。通过在各种会议、座谈、自学等形式组织全体干部职工学习《信访条例》，并通过墙报□xx林业、公开信息栏等形式宣传《信访条例》和我局的信访工作情况，使全局干部职工了解、熟悉《信访条例》，掌握处理信访事项的工作方式、方法，把信访工作作为维护我市林区大局稳定的重要工作来抓。

## (三)认真做好情报信息工作

今年以来，我局加强对情报信息的收取、汇总和分析研判，做到了“早发现、早报告、早控制、早解决”和情况清、底数明，及时发现影响社会稳定的苗头，牢固掌握了工作的主动权，确保了信息渠道灵敏、快捷、畅通。对4起涉林突出问题个案，我局落实了一起案件由一名领导包案，进行全方位、立体式监控，做到了信息提前掌握，措施提前研究，工作提前介入，防止聚集、上访。在十八大、省、市“两会”期间，按照市信访维稳办的要求，坚持每天零报告和周报告制度，及时准确报送信访维稳信息。

## (四)规范处理信访事项

为切实做好好的信访工作，我局的信访工作坚持由党组书记、局长亲自抓，分管领导具体抓，办公室、林权争议调处科负

责具体工作，根据《信访条例》的规定，按照《林业局处理信访突出问题及群体性事件集体上访工作预案》和《林业局信访制度》，明确了有关职能科室的职责和办理信访事项的程序。在接到信访事项，先由首问科室登记，并填写《群众来(访)信登记表》，并提出处理意见，送局分管领导审定后报局长审批，之后由专人送承办的科室或转达有关单位认真办理，结案后把全部资料送回专人归档。答复信访人的文书全部经局政策法规科审阅和局领导审定后再发出，保证了我局接到的信访事项能依法依规办理。在办理信访事项时，按照《信访条例》的要求，制作了办理信访事项所须相关的八种《告知单》，并根据需要按要求发出有关的告知单。

## 巡察回访工作报告篇三

为切实做好我省国土资源信访工作，维护群众合法权益，有效降低国土资源信访量，把问题解决在基层，提高信访事项的满意率、办结率、息访率，现就建立我省国土资源系统下访制度提出如下意见：

### 一、建立健全下访制度

领导下访，是信访工作中的一项创举。近年来，省委省政府已多次成功组织领导下访活动。至今，省厅、部分市局、部分县（市、区）局也多次组织本部门负责人及处（科、室）负责人下访活动。变群众上访为领导下访，切实维护了群众的合法权益，有效降低了信访量。今后，全省国土资源系统领导下访要形成制度，并不断完善、健全，长期坚持下去。

### 二、下访安排

各县（市、区）国土资源局原则上要求每年组织二次以上领导下访活动，到信访量较大、信访问题较突出的村接待群众。

### 三、下访公告

省厅、市局将提前30日将下访的时间、地点、接待范围等通知下访地所在县（市、区）国土资源局。县（市、区）国土资源局（以下称组织单位）接到通知后，应及时将有关下访的内容、时间、地点、接待程序、接待范围、报名方式、截至日期等通过报纸、电视、电台、公告等有效方式在下访接待地域范围内广而告之，并将报名情况及预先调处情况在下访日期前7日内整理成册，上报下访单位。

县（市、区）国土资源局领导下访活动参照上述要求自行组织。

#### 四、下访接待场所

下访接待场所应选择较为宽敞、功能较为齐全的场所，有独立的多个接待室及候访室，并免费为上访群众提供茶水和医疗服务，具备防止处理突发事件的能力，保证整个接访秩序井然有序、安全周到。

#### 五、下访接待及办理程序

下访活动组织单位应为来访群众制作规范统一的接待卡片，为下访接待人员制作规范统一的接待登记表格。

接待人员对于诉求合法合理的信访事项，应予以支持，并督促有关部门及时解决；对于诉求合理但按现行政策法律无明确规定的信访事项，应要求有关部门妥善处理；对于诉求过高甚至无理的信访事项，应明确告知信访人不予支持，并宣传有关法律、法规、政策，做好来访者的解释工作，劝其息访。

对于接待人员提出的处理意见、建议，办理单位原则上应在30日内处理到位并上报结果。

#### 六、下访要求

- 1、组织单位应通过报纸、电视、广播、公告等有效方式将下访活动在下访接待地域范围内广而告之，不得隐瞒、遗漏、扭曲下访活动安排。
- 2、组织单位不得有选择性的挑选上访群众，不得拒绝、阻拦正常的上访事项。
- 3、组织单位对可能发生的异常访、突发性事件应及时摸排掌控，及时向本级政府和下访单位报告，妥善处理。
- 4、接访人员应耐心、细致接待群众来访，宣传政策、答疑解惑。

## 巡察回访工作报告篇四

20xx年，是实现“十五”计划、全面落实党的^v^和十六届三中、四中、五中全会精神、深化改革、扩大开放、促进发展的重要一年，也是我局信访工作打基储上台阶、进一步开创新局面的一年。一年来我局在市委、市政府的领导下，在市直有关部门的大力支持下，围绕盛市工作目标和要求，以务实的精神抓信访，以务实的措施促稳定，积极实施依法信访战略，狠抓信访工作各项制度落实，提高三个认识、强化三种机制，与时俱进，开拓创新，较好地完成了信访各项工作任务，促进了水利事业健康发展，现将一年工作总结如下：

### 一、加强对信访工作的领导，为实现信访工作目标提供组织保证

首先，坚持“分级负责，归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，强化领导机制，严格落实信访领导责任制。我局加强了信访工作的领导力度，由我担任局信访工作领导小组组长，对全局信访工作负总责；副局长具体抓信访工作，为第二责任人；责任心强，工作积极主动的中层干部担任成员，组成了强有力的领导机构，为开展信访工作提供了组织保证。根



据年度工作计划制定了信访工作要点，并与局属有关单位签定了目标责任书，纵到底、横到边，使人人头上有责任，个个肩上有压力。同时把信访工作同业务工作、党建工作一同作为年度目标任务，一起部署，一起检查，一起考核。

其次，狠抓各级信访文件的学习，提高信访意识。认真学习了中央、省委、省政府、市委、市政府有关信访稳定工作一系列文件、法规、条例和工作制度，尤其是《xx信访条例》、《河南省信访条例》、《某市人民政府关于逐级上访制度的通告》和《某市人民政府关于加强信访工作维护信访秩序的通告》以及省委办公厅[20xx]17号文件，通过学习，提高了信访工作领导小组成员对信访工作的认识，认识到了信访工作的重要性、必要性、时效性，树立了忧患意识，增强了使命感、责任感和紧迫感。

### (一)提高三个认识：

一是我们把抓好信访工作作为建设豫北区域性中心城市的重要措施，作为衡量“全面小康”的重要指标，深入理解和领悟。社会秩序良好，人民安居乐业，既是全面建设小康社会的奋斗目标，又是实现这一目标的前提保障。如果没有良好的社会稳定环境，市委提出的在全省率先实现全面建设小康社会的目标就难以保证。特别是从现在起用不到十五年的时间，使某在周边经济中呈现崛起之势，成为交通物流、教育研究、文化旅游、商务信息中心的区域性中心城市，更需要一个长期稳定的社会环境。

二是我们把抓好信访工作作为实践“三个代表”重要思想的具体体现。“三个代表”的本质是立党为公、执政为民，实践“三个代表”重要思想，就是要坚持富民、安居为本，维护社会稳定。抓好信访工作既是一项功德无量的民心工程，又是“三个代表”重要思想的生动体现。

三是我们把抓好信访工作作为维护社会稳定的重大举措。当

前，我国正处在经济转轨、社会转型的特殊历史时期，利益格局不断调整，社会矛盾错综复杂，新形势下的信访工作出现了一些新特点：一是信访多、越级访、集体访多、重复访多；二是矛盾已由个体间的纠纷占多数转变为个体与集体的矛盾占多数；三是上访群众人数增多、情绪激烈且难以控制。抓好信访工作有利于各级党委、政府、社会各方力量增强维护全社会稳定意识；有利于动员、整合各种社会资源，凝聚人心，共同做好维护社会稳定工作。

## 一是抓好制度落实，强化信访长效机制

全面贯彻落实信访工作各项制度，是巩固我局信访工作长效机制的有效途径。一年来，我们着力抓好信访10项制度的落实：召开5次党委扩大会议定期研究信访工作，夯实了信访工作基础；公开挂牌，领导接待来访群众25人次；阅批群众来信2封；落实重大信访问题领导包案制度，局长亲自包案省交“筒子房拆迁案”；年初与局属有关单位签订了目标管理责任书；召开12次排查和消除不安定因素会议；认真落实重要信息报告、信访工作汇报、回访制度，切实增强、提高了各级化解矛盾的能力和水平，从源头上减少了信访问题的发生。

## 二是坚持三项原则，强化信访工作机制

我们重点坚持好三个原则：就地解决的原则、依法信访的原则、预防为主的原则。

坚持就地解决的原则，增强大局观念和责任意识，力争把所有信访问题都控制在当地、解决在基层，是信访工作的首要、基本的原则，是控制减少“三访”基矗我们坚持就地解决的原则，在工作中把握好三点：一是加强领导，大力推行“一岗双责”。领导干部不但要管好自己的正常业务，还要管好份内的信访工作，不把信访工作单纯看作信访部门的事，齐抓共管，综合治理，形成合力。二是认真实施“分级负责、归口办理”制度。层层明确责任，强化责任，要求管好自己

的人，看好自己的门，是哪级、哪口的问题就坚决解决在哪级、哪口，不推不拖、不等不靠，不把矛盾上交。三是充分发挥信访干部的作用。采取以会代训的方式，加强信访干部教育学习，牢固树立以民为本的思想，强化大局观念和责任意识。

坚持依法信访的原则，在处理信访问题时，凡符合政策、法律规定的，严格依法办理；凡不符合规定的决不乱开口子，坚决去除主观随意性和个人感情色彩；对涉法信访案件引导信访人到司法部门依法解决；同时教育干部职工、社区居民学法、懂法、用法、守法，既能正确运用法律武器保护自己的合法权益，又要依法规范自己的言行，不扰乱正常的公共秩序。这是促进信访工作法制化、规范化的内在要求，是控制减少“三访”的关键。坚持依法信访的原则，一是抓信访干部认真学法、严格用法，严格依照法定职权、程序、时限处理信访问题，力求公正、公平、合理，努力提高办案质量和效率。二是努力引导群众依法上访。三是依法采取有力措施，打击信访过程中发生的违法、违纪行为，大力整顿信访秩序，两手抓、两手硬，努力促进信访工作法制化。坚持依法信访，规范了我们信访干部的行为，提高了办案质量和效率，维护了群众合法权益，让群众满意，减少了“三访”；同时规范了群众的信访行为，维护了正常的信访秩序；也使涉法案件分流到司法机关，减轻了党政机关的压力。

## 巡察回访工作报告篇五

2022年我局信访维稳工作在县委、县政府正确领导下和^v^的大力支持下，深入贯彻落实十八届五中全会精神，牢固树立信访维稳工作无小事，群众利益无小事的思想，深入细致地做好了信访工作和矛盾纠纷排查工作。在信访情况复杂、任务繁重、工作难度增大的情况下，面对巨大的信访压力，特殊的^v^面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕中心，服务大局，全力维护行政中心安全稳定，为机关工作高效运

转提供强有力的后勤保障。现将一年来的信访维稳工作总结如下：

## 一、高度重视信访维稳工作，扎实推进工作的开展

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。我局领导班子进一步深化了对信访维稳工作重要性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，与其他工作同部署、同考核，多次召开专题会议研究加强信访维稳工作的措施，将突出的矛盾纠纷及群体性事件解决在基层、解决在萌芽状态。

## 二、完善制度，明确任务，确立工作目标

根据县委、县政府的指示精神，结合后勤保障工作实际，我局认真讨论研究，明确任务和工作目标。提出“小事不出局，大事不出县”的工作要求，将越级上访、出格上访和赴县以上集体上访控制在县委、县政府下达的目标内，严格实行信访稳定工作“一票否决制”。

## 三、积极开展矛盾纠纷排查化解工作，进一步提高维护社会稳定。

认真开展“三大”走访活动，加大矛盾纠纷化解力度。今年我们以“三大”走访活动为契机，对非正常上访人员和信访老户进行了梳理，召开了专题会议进行研究部署，同时按照上级的要求和统一部署，多措并举，多方联动，逐案进行化解攻坚，努力做到诉求合理的解决到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处置到位，确保实现化解目标，创造出更加和谐稳定的发展环境。

## 四、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主管领导阅批，尽快落实，由领导班子直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们仔细听取其反映的问题，做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

#### 四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市赴省进京集体上访和群体性事件的发生，维护了局里和县行政中心和谐稳定的工作、生活环境。

#### 五、继续加强对信访重点人员的稳控工作。

我局在对每个重点人员都落实了“五包一”责任制，并落实了相应的管控措施。局领导按照“信访维稳工作的要求，加强稳控措施和工作方案的落实。在春节前夕，我局组织对退休老党员干部和挂点村困难户进行了走访慰问，与他们面对面的交流谈心，了解他们的家庭生活和工作情况，加强了宣传和疏导工作。尤其在“十八届五中全会召开期间，信访工作特别维护期，实行24小时值班备勤制度，加强信息收集，及时掌握他们的动态，发现外出和去向不明及时报告，确保不出现任何问题。

一年来我局信访维稳工作虽取得了一定的成绩，但随改革开放的不断深入，一些矛盾还将相继出现，企业改制、征地拆迁、村民建房、生活困难等方面的问题还将发生，我们将进一步再接再厉，努力工作。发扬“站起来当伞，替群众遮风挡雨，俯下去做牛，为人民鞠躬尽瘁”的精神，立足“深怀爱民之心，恪守为民之责，善谋富民之策，多办利民之事”的原则，牢固树立稳定压倒一切的思想，以科学发展观为指导，开拓进取，与时俱进，勤奋、扎实努力工作，进一步在实践中探索新形势下信访工作的新途径，我县社会稳定、经济发展再作出新的贡献。

2022年，卫生局在上级政府的正确领导下，认真贯彻落实上级有关信访工作的指示精神，以科学发展观精神为指导，从狠抓信访工作机制入手，一级抓一级，层层抓落实，加强了对信访工作督办力度，在保持全系统社会稳定方面做了大量的工作，取得了明显的成效。为便于全系统信访工作的顺利开展，不断总结经验教训，提高驾驭社会稳定的能力，更好地促进卫生事业健康发展，现将信访工作总结汇报如下：

## 一、领导高度重视，切实加强信访工作组织领导

局领导高度重视信访工作，充分认识到信访工作的重要性和敏感性，进一步加大对信访工作的领导，把信访工作纳入我局工作的重要议事日程，在年初就明确了全年的信访工作目标，并将信访工作纳入2022年综合目标考核，与其他工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。

此外我局还建立了领导接待群众来访日制度，畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，切实为群众解决各种实际问题，全年没有发生群众大规模集体上访、非正常上访情况。

## 二、人员配备齐全，不断完善信访工作机构设置