

2023年鲁迅好的故事读后感(模板5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

银行现金管理工作总结篇一

20**年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了xxxx支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来xx支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示××行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

是的，在××行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到××行人的真诚，感受到在××行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不

骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的.时光，因为踌躇满志，精力充沛，

因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

今天，我们正把如火的青春献给平凡的××行岗位，××行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与××行事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创银××行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

当日历一页页撕落得只剩下最后一页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。这一年里，我们用计算机键盘绘出了满天霞光，用算盘珠拔落了万颗星辰；我们守着一份愉悦，一份执着，一份收获。每天记账，结账，做传票，写账簿。虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。我们用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。

这一年里，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的合作银行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为合作银行事业发出一份光，一份热。作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。

众所周知，在xx支行辖内□xx分理处是比较忙的一个点。每天

每人的业务量平均就要达到一百多笔。接待的顾客一二百人，尤其是小钞和残币特别多，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己，在我的努力下，20**年我个人没有发生一次责任事故。在我做好自己工作的同时，还用我多年来在会计工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向其他同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。储蓄乃立社之本，20**年，在上级领导的关心、支持和同事们的协助下，我积极努力地开展工作，较好的完成了各项工作任务，全年个人累计吸储1 5 0多万元。一年里，我积极参加政治理论学习和业务知识学习，能自觉遵守法律法规和单位的各项规章制度，同时刻苦钻研业务知识，不断提高自己的工作技能。

回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进

一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

银行现金管理工作总结篇二

市实验小学于6月3日接到《**市委办公室**市人民政府办公室转发****市委办公室**市人民政府办公室关于在全市开展打击防范电信(网络)诈骗罪专项行动的通知》(平委办发〔20**〕84号)和《**市打击防范电信(网络)诈骗罪宣传周工作方案》(平综委办〔20**〕19号)以及**市教育局平教办安[20**]253号通知精神。在第一时间作了具体部署。要求德育处、校安办在端午节放假前积极利用各种宣传资源，通过全方位、全覆盖防范宣传，大力营造全社会共同参与的宣传舆论氛围，有效减少防控工作的死角漏洞，主动防范和阻止电信(网络)诈骗案件的发生，进一步提升全体师生防范电信(网络)诈骗罪案件的意识和能力。

1. 积极利用网络工具向师生宣传。5日通过校园网以及教师oa精灵平台向全体教师、班主任宣传网络诈骗罪的重要性。班主任将通过本周的班会活动，向学生宣讲防范电信诈骗知识。

2. 加强学生家长的宣传教育。6日下午《预防电信(网络)诈骗，给全体学生家长的一封信》，覆盖率要达到100%。并在校讯通上告知每位家长认真阅读。加强对重点人群防骗宣传。对早出晚归不太关注新闻宣传的老人、农村学生家庭以及外来务工人员子女家庭等易受骗人群的防范宣传，提高大家的防骗意识。

防范电信(网络)诈骗，给全体学生家长的一封信各学生家长

当前，电信(网络)诈骗罪活动猖獗，被骗案件高发，一些群众在经济上蒙受重大损失。为了您的财产安全，请您认真阅读此信，以增强防范电信诈骗的意识和能力，有效保护您的宝贵财产，同时，希望您将此信的基本内容转告您的家人、亲友和同事、邻居，以此形成坚实的社会防范基础，切实杜绝受害，有效遏制此类犯罪。

目前，电信(网络)诈骗罪的作案形式和手段多种多样，如：犯罪嫌疑人拨打家长电话，谎称其孩子被绑架，或称孩子突发重特大急病、车祸等意外伤害，要求汇款至指定的帐户进行诈骗；犯罪嫌疑人采用拨打电话的形式，冒充电信、税务或公、检、法机关工作人员，称事主有高额欠费、法院传票或涉嫌洗钱等犯罪情节，要求事主将资金转到所谓的安全帐号内；犯罪嫌疑人冒充税务、教育等单位工作人员称事主的住房、车辆或教育费用可以退还部分款项为名，进行诈骗；犯罪嫌疑人利用网络和电话、短信形式发布中奖信息，诱骗事主上当后让事主缴纳公证费、拍卖费等从而骗取钱财等等。

因此，请您必须做到：

1. 对陌生人的电话或短信中涉及中奖、退税、低价购物等“好事”信息一律不要相信。
2. 收到陌生人以各种身份(警察、银行、社保、教师、医生等)打来电话或发来“坏事”信息时，不要恐惧，应及时与本地相关部门联系确认，不要轻易相信。
3. 绝不给陌生人转账或者透露账户、密码，绝不将陌生人手机和网银绑定。

20**年1-10月份，全市电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为电话欠费、购物、中奖、冒充熟人、退税等名目的30余种。为坚决打击电信诈骗罪，有效遏制此类案件的发案势头，确保首都良好的社会治安环境，市公安局

广泛动员各种力量，在全市开展为期100天的打击防范电信诈骗专项行动。并成立专项行动指挥部，对电信诈骗开展多警种、全方位的打击工作，整合各级刑侦专业力量，联系中国移动、网通、电信公司、通信管理局、及银行系统等相关单位，形成合力，全面推进全市打击电信诈骗专项行动，确保专项行动取得预效果。

“阻截”行动成果显著

在银行等部门的配合下，从11月6日开始，市警察局动员一切力量在全市范围开展防控电信诈骗“阻截”专项行动，最大可能的截断汇款转账的金融交易渠道，使电信骗子的骗术落空。

此次“阻截”行动，主要是针对高发案地区内的银行金融网点的柜台和atm机，组织民警看管，一旦发现有可能上当受骗的群众进行金融交易时，及时进行询问甄别，确定是涉及电信诈骗交易的，予以劝阻，避免事主的财产损失。同时，现场民警还会把收集到的诈骗信息及银行帐号等，报告刑侦部门开展下一步工作。

截止到11月10日，5天时间银行驻守民警有效阻止了14起涉及电信诈骗的金融交易，避免事主经济损失共计80余万元，同时相关部门也将对涉嫌诈骗的银行帐号进行处理。

案例一：20**年11月6日12时许，一事主在建设银行中轴路支行，称近期不断有自称**市警察局的民警，称事主因固话欠费3168元，要求其将钱邮寄至武汉某地或转账至民生银行一账号内，否则将冻结其个人账号。事主欲向对方汇款时，被安贞里派出所驻点民警及时发现并制止。

110设立反诈骗专家咨询席

针对我市电信诈骗罪的严峻形势，为切实增强群众的防范意

识，最大限度地为群众挽回经济损失，从今天起110报警服务台专门设立反诈骗专家咨询席，由反诈骗专家金大志等经验丰富的民警轮流值守，为广大群众答疑解惑。

据民警介绍，今年以来电信诈骗警情在全市总警情中所占比例持续攀升，给人民群众带来了巨大的经济损失。手段以冒充公职人员、电话欠费、冒充熟人、退税等最为常见。犯罪分子利用群众相信公职人员，害怕财产受损，贪图便宜等心理，大肆进行诈骗活动，数额从数千元到数百万元不等。

据民警介绍，此次设立的110反诈骗专家咨询席的功能一是认真受理群众报警，详细记录案情要素，为警情研判和侦查破案提供准确信息；二是密切关注电信诈骗发案走势，及时把握犯罪规律和动向，适时发布警情通报，精确指导一线打防工作；三是充分发挥宣传平台作用，面对面向群众讲解防范常识，切实提高报案群众及其亲属对电信诈骗罪的防范意识。此外，110报警服务台将定期把收集到的最新诈骗案例，通过报纸、电视、广播、网络等新闻媒体向社会公布，揭露犯罪手段，达到全社会共同参与防范此类犯罪的目的。

据统计，10日当天，110报警服务台已接到此类报警电400余个，其中劝阻警情60余个，涉案金额数十万元，举报线索300余个。

防范工作刻不容缓

案例二：20**年11月6日10时许，一事主在家中接到电话，该人自称是电话局工作人员，告知事主在**市装有一部电话并欠费3600元，后把电话转到某警察局，一自称姓陈的民警称事主扰乱金融秩序，告知其家中存款将被冻结，需要将存款转到某账号上，当日11时许，事主到工商银行马连道支行柜台将存款5万元汇到该账号。

鉴于每天仍有不明真相的群众上当受骗，警方再次向您发出

电信诈骗预警信号和防范提示：

各种诈骗罪中骗子的目的是骗钱。上述诈骗者几乎都是通过银行转账、银行卡转账的形式达到骗取钱财的目的。无论骗子如何花言巧语、危言恐吓，他们真正的目的是让事主将自己的银行卡或存折内的钱转到骗子的手里。

1、催缴电话费是电信、通讯部门对于真正的电话欠费客户，通常是在每月缴费日起之前，使用正常客服电话通过电脑语音进行提醒按时缴费的一种商业服务手段。公、检、法机关作为执法部门是绝对不会使用电话方式开展此类所谓的“电话欠费”案件侦查工作的，请谨防上当。

2、对冒充各类工作人员打电话诈骗的，一定要注意来电显示上的电话类型，对于一些不熟悉，不像是正常座机手机号码的电话，尤其是电话前带有多个“0”的号码不要理睬。如接到类似欠费电话时，可拨打提供服务的电信部门的统一客服电话进行核对。如对方称是某警察分局民警，可以通过拨打110进行报案和咨询。

3、陌生人通过电话、短信要求您对自己的存款进行银行转账、汇款的，或者声称为您提供安全账户为您的存款进行保护的，都不要轻易相信，更不能向对方提供的账号进行转账操作。

4、要提醒在家里的中老年同志，要保守好家庭以及个人的各类信息，如银行账号、银行密码、家庭住址等。中老年同志遇到不明白的事不要急于做决定，要先和家人联系、沟通，防止受骗。

最后，再次提醒您：凡是接到陌生人来电要求转账汇款的电话，不听、不信、不汇款、不转账，请挂机后立即拨打110。

银行现金管理工作总结篇三

通过参观博物馆能让同学们了解到如今的生活来之不易，从而纠正自我的错误思想，树立乐观积极的生活态度；通过观看书籍能让同学们更好的与自己的梦想对话，有助于同学们的人生规划与抗压能力，以致于更好地完善自我，同时使自己以后的人生道路更为宽广。此次活动可让同学们充实大学生活让自己的生活更多姿多彩，使我们饱含激情，对未来充满希望和期待。同时此次活动以班级为前提举办，有助于同学之间增加彼此的友谊。

让团员更像团员，坚定跟党走中国特色社会主义道路的信念，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，增进同学之间的感情，加强同学之间的交流、沟通与合作强化团员的先进性和光荣感，丰富我们的团知识。

通过开展这次团日活动，团员们更加了解“两个百年梦”计划的目标和历史革命感，同时实现中华民族伟大复兴是我们中华民族儿女们的共同心愿和目标。我们要志存高远，共同努力学习我们伟大的十九大精神！通过由17级班级拔河比赛，其中，不仅强化了团员们的组织意识和主观能动性，跟党走，向xxx看齐，向xxxxxx看齐。通过比赛，引导团员积极践行社会主义核心价值观，学习并传承中华民族优秀传统文化，树立正确的人生价值观，以奋发上进，努力拼搏的精神去实现中国梦！

应用外语学院

银行现金管理工作总结篇四

岁末将至，我来到__银行__分行这个大家庭也快满一年了，一年的时间总是悄悄地流逝了，还来不及去回味和享受这一年种种的旖旎风光，时间就让这一切变成了回忆，但正是这段悄然的回忆才让我明白了什么是真正的成长。成长的背后

总是拖着一串长长的痕迹，有开心和悲伤，前进和后退，勇敢与忧郁，卑微与傲骨，其实那是很多片段组成的矛盾，而成长也正是矛盾织成的嫁衣。

来到__银行的这一年当中，悉数过往，通过__银行__分行的平台，我学会了很多，不仅仅是业务上的往来，更多是人生的诸多道理，让我知道学会做事，更要先学会做人。这一年里我受到了来自领导及很多同事的帮助，他们的真心让我感受到了__这个大家庭的温暖，带给我更多前行的动力和鼓励。还有一个月时间我们将跨到一个新的年度，又会看到新的气象。结合这一年的所学我将从以下几个方面总结我一年的进展和不足。

操作规程就会的，还要懂些相关的微机操作知识等。这些都需要我们不断地加强学习。只有学习，开阔视野，才能跟上业务发展的需要。在提高自己的业务技能之余，还要有针对性地进行法律和金融规章制度的学习，使我行的业务在最大限度控制风险的前提下得到快速发展。

结合自身所在的__岗位，在实际的业务办理过程中，针对每一个客户的自身资质的不同，我们都要做到具体问题具体分析，并对于客户所提供的情况不同，提供多种解决渠道。这就需要我做到的不仅仅是对于__这一个业务品种的熟练掌握，更要加强对__过程中有可能产生的风险提高认识。只有二者相结合才能做到业务办理的未雨绸缪和问题解决的游刃有余甚至是某种程度上的亡羊补牢。从我__银行__分行与__合作以来，我和同事所负责的__银行__的业务办理成功截止目前不完全统计有123个件，退件率几近为零。切实保证了有效性。

二、做好客户、我行__部门和__三方的及时沟通，做到要件及时补充，难件适时恰当的处理。

三、针对理财岗位，做到轮值时盯好一个岗位，盯住一个岗位，以饱满的热情和服务接待每一位理财客户的到访。

理财岗位是一个需要过硬专业知识和营销技巧的岗位，它需要你向客户介绍之前先去了解客户的意愿，并在最短时间内为客户提供最优的选择。留住客户的脚步就要先留住他的心，而一颗敞开的心需要一个懂它的平台，我则需要为客户建立这样的平台。

在这一年里，业绩提升上和业务办理过程中总会发现自己进步的同时也会有退步。针对自己的不足我提出以下看法并谨记在心时刻督促自己及时转变想法，做好情绪的管理。

放低自己的身价，低调做人也要低调做事。目前我还是华夏银行的一名助销员工，先要虚心学习不断丰满自己的羽翼才能张开翅膀飞翔。在这个过程中先要让自己看轻自己才行，知道自己的能力有多少在去走下一步才是真正实际。心态的转变是一种过程，可当真的懂得和放下的时候，也正是得到的时候。有时候放缓脚步，倒退几步也不是坏事，虽然前进的步程被拉长了，但是发展空间也变广了。做好工作上的情绪管理，在工作过程中受些委屈是肯定的，但要分怎么对待了。其实这也是对忍耐的一种磨练，毕竟忍一时风平浪静，退一步海阔天空。这也是在工作中提升自己心理素质和处理问题的大好机会。

总之，在今后的工作中我将继续努力，发挥自己的长处。努力完成部门下发的各项任务，恪尽职守。做好年末最后的攻坚战，协助部门的同事，为集体，为大家！

银行现金管理工作总结篇五

为进一步提升公众防范意识，保障人民群众财产安全，**农商银行立足本职、发挥网点多优势，以“深入宣传、广泛宣传、长效宣传”为指引，精心组织，周密部署，多措并举，做好防网络、电信诈骗宣传工作。

****农商银行开展短视频、厅堂阵地宣传及走进附近商圈、社区等宣传。通过宣传折页、led显示屏、现场宣讲等形式，聚焦严重侵害人民群众切身利益、损害营商环境、影响人民群众幸福安全感的电信网络诈骗罪犯类型，向广大人民群众宣传解释电信网络诈骗电信手法。**

****农商银行将继续加大防范电信诈骗宣传工作，做好电话回访客户、线上宣传等方式，着力提升人民群众防范意识和能力，积极营造良好舆论氛围。**