

最新副总个人工作总结报告(实用9篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

副总个人工作总结报告篇一

各位领导、同志们：

大家好！

今天我就自己担任分公司副总经理一职以来的安全管理工作向大家汇报一下，我是从xx年xx月底到xx年xx月底参加了xx年度全国安全生产月的专题培训和学习[]xx年xx月我参加了由安全管理人员组织的全省煤炭安全监管人员和省煤炭经济管理人员学习培训。

我在参加安全管理培训和学习中，始终遵循“安全为天、安全第一预防为主的原则，通过对安全管理理论知识和安全管理理论的学习、实践和理论的学习，我的安全管理水平有了新的提高。现将xx年来的工作情况向大家汇报，不到之处，请大家批评指正。

xx年工作回顾

1. 加强安全培训教育工作。

安全培训教育教育是搞好安全管理工作的前提和基础，是安全管理的重点和难点。今年是新建设工程建设的开工前的第一个月，在这个月中，我加强了安全知识的宣传、学习，加强了对安全知识的了解，使我们的安全意识明显增强，提高了

我们的安全管理水平，也使我们能够做好安全管理工作。同时，通过安全培训，我们也认识到了自身的不足。

首先：我们的安全生产管理知识、安全技术知识的学习不够深入，在安全培训工作中，不能够很好的把握和运用安全管理知识。

其次：由于自己是刚毕业来做煤矿兼职，对煤矿安全生产有一定的认识，所以安全培训工作开展起来有点难度。

再次：通过自身不断地努力学习和钻研，我们的安全管理水平有了新的提高。

2. 加强安全技术培训工作，

在我自己的岗位上，我始终坚持做到“三看、二会、三会”。即：看安全生产规程和安全操作规程；看安全生产管理办法；看安全检查和隐患整改情况；看安全教育学习情况；看安全检查记录、学习笔记。使我们的安全知识、安全技术知识、生产技术知识都得到了很好的掌握，为安全管理工作提供了可靠的依据。

3. 加强安全培训的管理工作

在安全管理中，我积极主动参与安全管理工作，认真学习煤矿安全生产方针政策、法规，学习安全管理理论知识和煤矿安全技术知识，学习有关安全生产的法律法规，学习各项规章制度，提高自己的安全意识，学会用安全知识来保护自己。

4. 加强学习和培训，

为了更进一步提高我们的安全管理水平，提高我们的安全意识，我们坚持每周五的安全培训学习制度，对安全管理知识学习的内容进行学习，学习内容主要有：《煤矿安全生产

法》、《煤矿应急救援预案》、《瓦斯爆炸事故应急预案》和《地质灾害应急救援预案》。

5. 加强安全技术知识的培训工作

在xx年xx月xx日，我参加了省煤炭经济管理局举办的“煤矿安全生产管理培训班”，我在培训学习期间按要求认真学习了安全知识，学习了安全管理办法，安全管理标准和规范，学习了《关于深化安全生产治理打非治违专项行动的决定》、《煤矿安全生产技术标准化建设的意见》等安全管理的知识。

6. 坚持“预防为主，综合治理”的方针。

在我的工作中，我始终坚持“预防为主”，做到了“防患于未然”，通过培训学习，使我认识到了煤矿安全生产的重要性，认识到了煤矿安全生产的长治久安是我们煤矿安全生产的一个重要方面，同时也使我们更加热爱煤矿的安全工作，更加热爱我们的职业。

在今年的工作中，我认识到自己在思想认识和工作作风上存在着很多不足，主要表现在以下几个方面：

1□

在思想学习方面不够深入，对待工作缺乏认真的态度和坚定的思想。

2□

在学习方面，自己虽然坚持了一段时间的方针政策，但学习的内容不够充实。

3□

在工作中，有时存在着标准不高、学习不认真等问题。

副总个人工作总结报告篇二

xx年，在新城区管委会的正确领导下，在投资公司领导班子和职工的关心、支持下，通过个人认真学习，扎实工作，全面履行了自己的职责和义务，较好地完成了所分管的工作和管委会交给的招投标任务。在理论水平、工作经验等方面都有了一定的提高。现述职如下：

真正做到为人民服务，就需要不断学习，用政治理论来武装自己的头脑，树立正确的人生观、价值观和世界观。

在过去的一年里，我坚持学习政治理论和党的方针政策，学习党的十六届五中、六中全会精神，认真领会党的一系列方针、政策，结合自己的思想实际，力求在实践上下功夫。始终把实践“三个代表”作为学习的最终目标。我深切地体会到，作为一名新城区的建设者，按照新城区“团结、实干、拼搏、向上”的方针，作好自己的本职工作，做到“以事业统一思想，以发展凝聚力量，以实干树立形象”。

一年来，我始终把思想作风建设摆在第一位。不断提升思想素质、开阔视野、充电扩能，我始终把管委会和公司广大员工赋予我的权力当作一种责任和义务，坚决贯彻执行党和国家政策法规以及上级的指示、决定，并时常告诫自己“新城区的建设事业无小事”，一切从建设新区的要求和管委会、公司利益出发，做到了敬业勤政、廉洁奉公、关心群众疾苦，并以此影响教育自己的家人。

按照“三年出形象，五年成规模，十年铸精品”的思路，遵循“高起点、高标准、高水平、高速度”的发展要求，以及融资项目管理工作的实际需要，针对新城区合作开发项目建设模式新思路的不断拓展，认真研究融资工作中的新情况，作好新城区合作开发项目的前期准备工作，为管委会领导决策

提供充分、详实的依据和建设性的建议。在赵总带领下，组织公司有关同志，内修素质，外树形象，狠抓落实，强力推动，通过大家的辛勤努力，投资公司的融资管理、项目前期准备工作稳步发展，积累了一些宝贵的经验。

根据国家开发银行等银行融资规范，对融资项目的管理也提出了严格要求。为此多次主动和公司班子一起研究融资政策，向管委会领导、市发改委有关领导汇报工作方案。不但提高了工作效率，而且也使融资项目得到更加科学、合理的管理和建设，对项目下一步的具体落实提供了可靠依据和保障，达到了推动工作、规范管理的目的。

2、根据管委会基础建设项目、城市配套建设项目融资进度安排，作好大量基础性先期工作，保证项目资料、手续完备，达到只要具备具体条件就可以马上开工的标准，促进新城区项目建设的快速进展。

完成市会议中心、第二安置小区、华山半岛生态植物植物园、供水管网三期工程项目的可研编制、环境影响评价工作。其中，会议中心、华山半岛生态植物植物园项目已经得到批复；另外二个项目的可研报告报批已经完成，待发改委批复。完成了国家开发银行的融资要求。根据需要，如果通过其他商业银行、信用社等金融机构进行融资，也可以使用这些批文和可行性研究报告。这些工作对于超前、多渠道融集资金，起到很大的推动作用。

其中供水管网三期项目的批复，已经取得建设银行项目融资1000万元，为新城水务公司的工程建设打下基础。

3、组织省内知名专家和省环保局的有关领导共同为新城区的环境影响评价提供指导意见和建设性方案。

环保是“第一审批”又是“一票否决”，如果环保不通过，不仅新城区建设规划不能审批，银行不能融资，整个新城区

开发建设也将被迫停建或一直处于违法建设状态。这样将给新城区以后的工作带来难以估量的影响。

鉴于《河南省平顶山市新城区规划(xx-20xx年)区域环境影响评价大纲》已得到省环保局的批复。今年委托市环境监测中心完成环境影响评价报告书编制所需的冬季、夏季环境监测报告工作，多次与环保局的专家进行沟通，分析新城区环境保护工作中存在的问题，在项目建设过程中进行完善，为完成新城区区域环境影响评价报告评审做好准备。

4、参加管委会住宅楼土地使用权挂牌活动，顺利摘得17.7亩国有土地的使用权，为公司下一步房地产开发打下基础，也为项目建设作好土地储备工作。通过完善土地手续，可以加速具体建设项目进度，同时，也为项目融资打下基础。

回顾一年来的履职经历，我感到既充实，又欣慰。我和同志们一起并肩战斗，不仅增进了了解，沟通了感情，建立了友谊，也获得了许多有益的启示，工作能力也得到了一定的提高。

概括起来有三点启示：一是靠信念成就事业。我刚接到组织新城区的招、投标任务时，面对陌生的工作内容，确实感到担子重、压力大，但我有一个坚定的信念，就是相信组织上的正确领导，相信相关部门间的团结合作，相信同志们的正义感和责任感。凭着这种信念，我克服了工作上一个又一个困难，可以说，信念和毅力使我成就了一些事情，而且在事业推进的过程中又进一步坚定了信念、磨炼了意志。二是靠工作统一思想。我深切感到，工作是统一思想的助推器，是协调关系的润滑油，是形成合力的凝结剂。三是靠个性谋求共识。在工作实践中，我努力学习运用马克思主义哲学的基本原理，科学处理共性与个性的关系，在充分尊重个性的基础上，让一些与共性无碍的个性健康发展，同时采取注重正确引导、提倡相互兼容等方式，使个性与共性协调发展，最终将消极因素逐步转化为积极因素，形成推动所分管各项工作

健康发展的合力。

总结一年来的工作，我觉得有所得也有所失，不足之处主要表现在三个方面，这也是本人今后进一步努力的方向。一是要提高认识水平、尤其是加强理论学习，不断充实自己、改造自己、完善自己。特别是对投资公司工作中可能出现的问题和困难，要注重从总体上把握，增强工作的预见性，同时要注意防止头脑发热，处理事情简单化，时刻保持强烈的忧患意识。二是要防止急于求成。对工作内容理解要全面分析，尤其是对于工作的安排要充分尊重现实，体现层次性，区别对待，循序渐进，避免一刀切、一律化。三是严以律己、宽以待人。对自己的工作要高标准、严要求，但对于同志要避免苛求于人。在一些具体问题上不能事事都要求完美，因人、因事、因时要体现区别，以避免无意中伤害同志们的积极性，要注重把大家的积极性发挥好、保护好，营造出一种生气勃勃的良好局面。

今后，本人要进一步加强学习，努力学习政治和业务，通过实践不断提高自己分析思考和解决问题的能力，适应不断发展变化的形势和工作需要，力争把各项工作做的更好。xx年马上就要到来，回首往事永不遗憾，展望未来充满希望。本人在去年所做的工作与各位领导和同志们们的支持、关心和帮助是分不开的，存在的问题是自己主观努力不屑的结果。请同志们今后有机会给予本人更多的关心和帮助，让我取得更大的进步。

二〇〇六年十二月十七日

副总个人工作总结报告篇三

尊敬的各位领导：

首先我要感谢领导对我的栽培与信任，让我出任城东物业公司副总经理一职。这让我在前景无限辉煌的平台，拥有了

自我提升和工作能力提升的大好机会。我会牢牢的把握住这次机会，加强自我学习和相关业务知识学习，绝不辜负自己的奋斗与青春更加不能辜负领导的栽培与信任。下面是我对于自己到公司工作及两个月副总试用期的基本工作总结：

1、自觉加强管理、技术知识学习，努力适应新的工作环境

为了尽快适应新的工作环境，通过同事及园区领导了解公司和园区的基本情况，每周工作例会让我对各部门的工作岗位及岗位职责有了不断的了解，为我开展工作掌握了第一手资料，在熟悉工作的同时，通过与相关企业、单位之间的联系学习工程土建维修、消防、水电、餐饮、财务账目等知识，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法，使之尽快融入到工作当中。

2、严格律己，树立良好的管理人员形象

物业管理的服务管理就是现场管理，在日常工作当中，我时刻严格要求自己，以身作则，工作中认真听取员工的意见，尊重、团结每一位员工，不搞小团伙，不搞特权，不谋私利，始终以堂堂正正做人，踏踏实实做事的原则要求自己，在任何时候都要保持一个良好的管理人员形象。

3、加强日常管理工作，提升物业服务水平

在李总的指导下让我深刻体会到，“管理出效益、团结出战斗力”。先从紧抓员工思想工作入手，牢固树立工作“一盘棋”的指导思想，引导员工转变服务观念、每日写日志、每周写工作总结及下周工作计划，强化管理人员自身素质及业务培训的不断提高。

在经过餐浴楼管理、服务及服务外包等各项工作中，各位领导及各企业对于我们现在的管理所出现的问题产生的疑问？事后深知项目目前存在严重的问题，为秉承“和心物业、用心

服务”的服务理念，对餐浴楼进行了全面整顿、加强了对员工服务意识思想教育并完善了餐浴楼经营管理制度，针对于各企业、单位提出的问题陆续整改，并将整改的情况，反馈给相关企业、单位，通过全体员工的努力，现在的管理和服服务比以往有了较大进步。

4、对待各企业、单位投诉，不卑不亢，认真对待，落实到人，回访跟上，解决问题

我作为公司长期与各企业沟通的人员，可能经常会接到各企业、单位的各项投诉，接到投诉时应认真接待每一位投诉人员，详细记录相关投诉内容、上报李总并反馈给相关的部门负责人，负责人通过整改情况告知与我，我再将有关整改情况的进展程度报给李总及投诉方，最终将投诉问题解决好，按照这个流程我们物业公司完成不少遗留问题。通过定期回访、责任落实，不但加强了与各企业、单位的沟通，还提高了我们的服务水平。

5、费用收取工作

我们园区孵化园内现有12家入驻企业，从20xx年1月份—20xx年1月份费用收取情况来看，各企业、单位都存在刚入园生产订单少、资金紧张等问题未能及时交付各项费用，但通过我们不断的协调处理，多数企业单位都已按时足额缴纳费用；我相信随着园区的发展各企业的效益不断提高，未来的费用收取工作将会越来越好越完善。

6、协助总经理完成各项工作

自从进入公司，我一直在不断的提升自己的工作能力、业务能力。李总也一直是学习的榜样，担任副总以后我拥有向她学习的更多机会。李总交代的每一项工作，我都努力尽善尽美的去完成；每一项工作中出现解决不了问题，李总都会给予我相关的指导，让我的工作更加得心应手。自我11月份

担任副总后，协助李总完成了，餐浴楼外包合作项目、餐浴楼管理制度、宿舍楼管理制度、科研楼管理制度、孵化园巡检巡查制度、孵化园安全生产相关问题、孵化园取暖相关问题、保洁绿化各项工作、各项合同拟定及费用收取工作等。在这些工作中我学到很多的管理经验，我相信这些经验对我以后的工作都会有巨大的帮助。

在日常管理工作中，没有把一些工作要求及标准认真的贯彻好，导致了在工作中出现了诸多问题。

1、作为管理人员，管理模式及管理方式方法存在不足

管理方式有待改善，实践证明粗放型、保守式管理最终将会被抛弃，为适应新的要求，严于律己，不断增强管理业务学习，改变管理模式。以公司的眼光看问题，想问题，对于管理的流程进行在梳理，总结一些好的方法和经验，通过实践进行应用，定期组织管理人员进行探讨、学习、交流管理经验取长补短，鼓励员工对公司各部门提出合理化建议，寻求管理工作的经验。以此带动自己和整个公司的管理水平。

2、物资浪费，增加了支出

在物资使用上存在着浪费问题，为了节省支出，杜绝浪费，在今后的工作当中减少物资浪费，加强对物资的管理工作，最大化减少成本支出。

3、物业服务，服务意识低

为了提高服务意识，增强服务标准，需增加与各企业、单位的沟通，主动服务，了解各企业单位真正所求，提高服务质量，夯实服务基础，以此来提升服务水平。及时处理，情理并上，提高各项费用的收缴效率。

对于保安工作，加强理论培训与实际操作相结合，在理论培

训上通过观看“物业管理是怎么炼成的？”实质让每一位保安员了解物业管理服务的工作，在实际操作中掌握突发事件预案程序，工作中对每一位保安员采取岗位落实职责，提高整体安保服务，杜绝各类事故的发生，让各企业、单位生活在一个安全舒适的环境中。

回顾20xx年的工作，有经验也有不足，我将立足优势，改正不足，全力协助李总做好城东物业的管理工作，工作计划总结如下：

- 1、做好春节期间园区内装饰工作，悬挂红灯笼，以及做好春节期间的安全工作，让各企业单位度过一个安全祥和的春节。
- 2、根据各企业、单位提出的有关问题，积极与各级领导协调处理。
- 3、加强对员工培训及管理，提高员工自身素质，提升物业服务质量。
- 4、对于园区内绿化、保洁部分，加强管理，增强园区绿化美观。
- 5、举办一些对园区有意义的活动，如邀请各企业、单位联谊活动、篮球比赛等，增强企业文化，丰富企业、单位员工业余生活。
- 6、积极与各企业协调处理问题，做好收取20xx年度的物业费及各项费用工作。
- 7、加强对餐浴部、租赁部、保洁部、安保部等各项工作的协调管理，协助李总做好物业公司的各项工作。
- 8、根据工作需要做好其他临时性工作。

纵观20xx年的发展前景，我有足够的理由深信新的一年将是不断应对挑战和破解压力的一年。在公司领导和园区领导的支持和帮助下，我认为20xx年物业公司的工作会在李总的带领和我的协助下做的更加出色。

副总个人工作总结报告篇四

去年以来，我在采煤一区区长、支部书记双重工作岗位上，以党员的标准严格要求自己，认真履行职责，克服安全生产过程中的多重困难因素，坚持“安全第一”的指导方针，努力组织生产，带领全区同志团结一心，顽强拼搏。较好的完成了上级领导交给的各项任务。一年来我主要做了以下几个方面的工作：

一. 认真学习采矿知识，丰富和提高自己的专业技术水平

这段时间，我在繁忙的工作之余，刻苦学习了《采矿学》《采矿工程设计》等专业书籍，结合自己多年来的工作经验感到自己的水平有较快的进步，同时通过自学考取了中国矿业大学采矿专业本科函授班，现在正在上课，接受正规的专业教育。争取在两三年之内取得本科文凭达到专业技术水准。更好的服务于安全生产的需求。

二. 注重实际工作，用技术灵活指挥生产

在3113工作面遇到落差5米左右的断层时，采取切割的方法分段开采，既排除了隐患又提高了煤质，保证了正常的安全生产，在3109工作面的机组安装和拆卸过程中，严格措施的落实和贯彻，盯住现场不失控，保证了大型设备安装的顺利实施，在3115工作面的装面期间遇到了落差一米多的构造和3米的断层，就采取了强行推过的方法和断开卧底对接的方法，使装面顺利的安全成功。

三. 发挥干部的模范带头作用率先垂范埋头苦干

发挥团队精神和作风，形成活力，有一种积极向上的干劲，是我一直所重视的一向重要工作，作为支部书记我始终坚持自我的个人修养的完善和提高。一是学习党的章程，时刻以党员的标准严格要求自己，要求别人作到的我要首先作到。二是团结职工群众，与大家聊天谈心，解释他们所困惑的一些问题，作好他们的思想工作，让大家甩掉思想包袱，为建设柳泉作出自己的成绩。特别是在9、10两个月效益比较底的时候，部分职工不愿上班，在这种情况下，我就到他们的宿舍与其交流，或者用电话联系稳定其思想，要大家看到矿井未来的发展和前景。不能目光短浅，只看眼前的一点。三是发扬民主作风，对于区队的大事和小事与班子成员集体研究和讨论。严格按上级的要求进行落实。自己的一言一行，一举一动都要有利于团结和进步。

回顾这半年来的工作，我还存在着许多不足之处。一是学习专业知识的时间和精力不够。技术水平还需尽快提高。二是管理上有薄弱环节，柔性有余，刚性不足。三是在以后的工作中我要认真的总结，找出差距和不足，努力学习，提高自己的综合素质，为矿井的发展做出更多的贡献。

副总个人工作总结报告篇五

1、加强管理，严格落实安全管理制度□xx年来，我们按照上级要求，严抓“三违”行为，落实各级安全监督员和部门安全全员责任。在日常安全管理工作中，我们坚持“以人为本”，以安全监督工作为重点，以加大监督检查力度为措施，加大安全投入，加强安全教育培训，加大事故隐患整改的考核力度，加大对安全生产的投入，切实提高我公司全体职工的防范事故的能力，确保全公司的安全生产。同时，我们严格执行“三违”的处理规定，加大处罚力度，对违规人员坚决处理。

2、加强安全教育培训和安全技术交底。今年，我们对公司全体员工进行了安全培训及安全知识考试，通过这些活动，增强了全员的安全意识。今年，为了更好的加强对“三违”人

员的教育，我公司加大对“三违”人员的考核力度，并将培训结果列入安全绩效考核。在“三违”人员的教育培训中，我们采取以会代训的方式加强对“三违”人员的教育，同时加强对“三违”人员的管理，确保全公司的“三违”率达到100%。

3、认真开展安全活动和反事故斗争专项活动。年初，我们组织全公司职工认真学习了《建设项目“安全月”活动方案》，并组织开展了“我是安全员”、“我是安全员”、“我为安全献一计”等主题活动，组织开展了“安全生产月”和“反三违”专项活动。

4、加大对“三违”、“三违”现象的考核力度。我们以对违规人员的考核为重点，对违规、违的员工进行了严肃的处罚，使“三违”现象得到了有效的控制，为安全生产奠定的坚实基础。我们对违规、员工严格按照处理规定进行处罚，对违反规定的员工进行了奖励，使他们的违规、得到了有效的遏制。

5、进一步完善安全管理制度，提高管理水平，建立健全安全管理机制。我们根据公司实际，修订和完善了各项《安全管理制度》、《安全考核制度》、《安全检查制度》、《消防管理制度》、《安全生产责任追究制度》、《安全培训制度》、《特种设备管理制度》。

一) 加大安全投入，不断提高安全设施投入。我们在抓好安全投入同时，还要求各项目部加大对安全设施及消防器材的投入，在抓好安全设施的同时，还要加大对消防器材的投入，提高消防器材的保养，确保安全的投入。同时，我们要求各项目部结合实际情况，建立安全检查制度和完善消防设施档案。在安全检查和消防工作中，对各项目部重点防火部位，必须经常性地地进行防火，发现问题及时通报，及时落实整改；对各工地重点防火部位的检查，加强对各工地重点部位的检查，以确保安全施工；对于生产技术交底的安全工作，由施

工技术人员进行交底。

二) 加大对各工程项目部的消防安全的投入。我们要求各项目
目部根据公司实际,对重大工程项目,加大安全投入力度,
加大对重点工程的检查力度,对一般工程和特殊工程,要求
必须有专职安全人员,确保重点部位的消防安全。同时,加
加大对重要岗位的检查力度。

三) 加大对各工地的消防器材、设备的投入。我们要求各项目
目部加大对消防器材、设备的投入,确保各项目部在重要施
工期内能够安全、高效、有序地开展施工。在安全检查和消
防工作中,我们主要以查促整改,以整改保安全。同时,加
加大对消防器材、设备的投入,在资金紧张的情况下,要求各
项目部加大对消防器材、设备的投入。在消防工作中,我们
主要以查促整改,以整改保安全。

四) 加大对“三违”人员的教育和监督力度。我们针对各工
地的特点,加大对“三违”人员的监督和处理力度,确保施
工安全。

五) 加大对公司内部的力量。我们要求所有项目经理、项目
经理必须经常进行安全巡视,发现问题及时上报,及时整改。

副总个人工作总结报告篇六

本人自1995年进入xx制衣有限公司以来,一直从事财务相关
工作,在工作期间认真学习,熟悉公司业务流程,并开发自
身新的专业技术和深化自身知识技能。由于自身的不断学习
与努力,在1999年通过高等教育自学考试获得了财会专业学
历证书[]20xx年本人正式担任会计主管职位,并在20xx年同
时取得了中级会计资格证书,具有良好的专业知识与工作基
础。自1995年到20xx年,本人曾历任过会计、会计主管,财
务经理,副总经理职位。在这19年的职业生涯中,本人扎实
的实践经验和谦虚上进的求学态度,让我有眼光去看待问题,

处理问题，解决问题，勤能补拙是我的人生理念。现把自己在这19年的管理经验和实践小结如下：

团队是公司各项目发展与建设的核心，因此做好团队的管理与培训工作是极为重要的。因为是从基层一步步走上来，所以在面对员工，面对客户的时候，我会用换位思考的方式去看待问题。自从事管理职位工作以来，本人十分注重团队建设和领导艺术，始终从实践中来，到实践中去，为了做好公司的财务管理工作，做好公司项目的后备资金建设。在xx年来的工作中，我在公司管理层的支持下，我始终以“价值管理”为核心，以提升部门、团队、以及个人的价值为己任，将理论运用于实践，通过实践不断的完善和建立教育培训、制度管理、科学财务建设等一整套方案和管理策略。

在xxxx年，本人参加了高级职业经理人证书的考试，并在考试过程中，参加了较为全面的管理课程的学习，其课程主要有战略管理，突破管理，企业文化与组织创新，团队建设与领导艺术，沟通与领导力，资本运作，业务流程造就组织执行力，营销管理，销售渠道管理，危机管理和企业持续发展等方面内容。通过x个月以来的不懈努力与勤奋专业，终于在xxxx年x月成功考取高级职业经理人证书。这次证书的考取不仅仅是对我自身能力的认证，更是对进一步深化和提升管理水平和建设团队能力起到了积极的作用。在从事副总经理的xx年来，我始终坚持将知识落实于实践当中，利用企业本身的文化与组织力量，结合各项管理知识与自身沟通技巧，开展多种形式的人员培训与沟通活动。并同时利用公司的设备资源，建立了一套内部沟通机制，有效支撑财务团队工作，建立完善考核机制，以培育建设出一支优秀的财务工作团队，增加团队的凝聚力，提升自己的领导才能，建造出和谐、团结而又具有激情的工作氛围，企业留住更多的人才，节省成本，创造效益。通过此类管理方式，本人在近年来的管理工作中取得了良好的工作效益，实现了年财务资金较xx年提升了x个百分点，有效地推动了企业的发展与建设。

在进入xx制衣有限公司的最初x年以来，我一直较多接触的是服装行业的财务工作，因此对公司的各项基本资金运作情况，以及成本归算和品牌管理等方面有着较为深刻的认识和理解。因此，在从基层走上管理岗位再到今天的副总经理职位的过程中，我始终坚持树立品牌服装公司的管理理念，从基本开始，一步一步归算和管控好各项财务的运营工作，并重新梳理了业务流程等方面制度。

为进一步完善公司的资金管理，做好各个项目的成本控制与库存管理等方面财务工作。在x年来，本人坚持利用自身的实践经验，为公司做好各项财务工作，确保公司的资金使用情况，做好各项管理工作，坚持精益求精的工作精神，不断刻苦钻研业务。在具体财务工作中，本人严格规范了公司财务管理，使公司的财务管理工作严格做到了制度化、规范化和办公自动化。并坚持从财务角度考评问题，利用本专业扎实的财务知识，从财务数据分析入手，对各部门的人力，采购，生产，物流，销售等情况进行了梳理，并完善优化其流程，建立起了公司数据库，统一规范和制定了公司各部门工作数据流动情况，以便各部门更加高效的完成工作。此外，本人还紧抓重点，对投资经营给予分析支持，大力推进了公司经营效益的实际提升。

为更好地推进公司项目的开展情况，保证公司的基本资金应用。在公司开展的各项项目的建设的过程中，本人积极与相关部门进行沟通，实际了解公司项目的资金供需情况，提前做好项目预算工作，确保了公司项目的开展建设。为实现公司财务工作信息化管理，本人领导部门职员认真进行业务理顺和整改，以erp系统的信息共享化，对各部门进行监控先进的财务管理软件，处处以现代化企业的标准，规范各项业务操作，对企业整体管理水平的提高起到了有力的推动作用，亦使得公司的财务资金事业效益较历年明显提高，获得了上级部门以及公司领导的一致好评。本人曾多次被上级财务部门评为“先进财务工作者”。

随着着xx公司的不断前进与发展，对财务以及管理工作亦是提出了更高的要求，对此，本人也深深的感到自身责任的重大，在繁忙的工作之余，本人亦是在不断的加强学习与实践，提升专业技术与管理能力，力求不断提高自身的综合素质技能，为xx公司的良好发展，做出更大的贡献。

副总个人工作总结报告篇七

总结回顾2012年的工作，所属部门工程部、预算部、招标办、材料科、项目部五部门在总公司正确路线的指导下，在开发公司总的直接率领下，均以完成了自己所担负的任务、工作目标。因受国家政策的影响，给工作造成了诸多的困难，但在困难面前，同志们以大无畏的工作精神，攻坚克难，开展创新工作，取得较好的成绩。2012年总的抓了以下三方面的工作：

一、面临国家政策调控，身处低迷的房地产形势，要求各部门经理树立战胜困难的信心，同心同德、团结一致，开展创新型工作，工作中有困难学会主动担当、不推诿，工作中最大的困难是资金紧缺。在这种情况下如何解决：首先从招投标开始，材料价格、施工队承包价格，如何延长支付款项的时间，要从招投标做文章，适当压低承包价格、材料价格，先进货后付款，参加投标人鼓励以工程款换房子，不能及时对付的以好言相劝，确实应付的款项采取转存在公司的办法，通过一系列措施收到了很好的效果，缓解了资金压力，达到了有困难大家抗，双方共同想办法战胜困难的效果，并能使大家和谐相处。

二、严抓了工程质量上水平，质量上水平工程部、材料部、项目部是关键，要想制造出高标准、高质量、老百姓满意的产品。我们深知“打铁”必须自身硬，要想管理好，必须要有一支“严”字当头的管理团队，否则不可能生产出好的产品，为保证质量组成以工程部为首的检查验收组，实行定期进行检查，对分项工程有监理人员、项目质检人员实行跟踪

检查，做到了质量问题即日发现即日纠正，使损失减少到最低。对材料入场的验收，材料入场必须经工程部经理、材料科科长、监理公司代表、项目部技术负责人等有关人员联合验收认可后，方可进入现场。否则，将原路退回，从而控制住了材料准入关。有以上施工质量措施的把关和材料质量的检察关，严格的控制住了质量问题的产生。

三、抓好售后服务

a□科学制定与客户交付使用时间，充分考虑资金、合作伙伴及其它不可抗力的原因，由此而产生的不能及时交付使用的问题，对此进行准确可靠的估算，定出合理的交付时间，最后达到客户满意、领导放心。

b□交付使用后及时组成售后维修班子，经研究决定成立以工程部经理负责的维修班子，近一年的实践证明，此举是无比正确的。工程部在抓新建工程的同时，抓好维修工作，“”通过一年的维修，所有问题都一一得到解决，的维修已基本结束，深得客户的一致好评，从而使我们的“”获得良好的声誉。2012年荣获“优良小区”的称号，为打造港基品牌做出了应有的贡献。

总结2012、展望2013，我们信心满怀，是学习型的，是开创型的，将攻坚克难，战胜所有困难，大踏步的前进。在前进的道路上，我们要及时、认真总结经验，成绩面前找差距，少加关注不难发现我们还存在很多问题，还有一定比例的短板，如我们财务管理，我们的财务支出，作为企业管理的核心问题，我们确没有严肃对待，最明显的是我们管理层框架设计不合理，几年来增加这么多部门是欠考虑的，如我们预算部、招标办、材料科、工程部完全可有一个工程部即可解决，我们的经营部、研发部、产权部，一个经营部就可包括了。所以，我建议2013年好好整合一下，以便我们在2013年轻装上阵，走向健康大道。

2013年1月22日

副总个人工作总结报告篇八

xx年，做为酒店执行副总经理，在主持全面工作的同时，分管前厅、客房、康乐、协调餐饮等工作，由于新开业酒店的全新设施，销售收入和净利润指标同比雷同县城属于业绩良好的水平，但是全年的质量管理上不去，需要硬件的完善去弥补，这是本年度工作失策的一方面。现将一年来工作情况报告如下：

(一)、在主业经营方面：

1、主营销售收入方面，按权责制计算实现9个月经营收入近500万元，因属新店经营，无法与上年同期对比，但是能够看出来的是全年因包装推广，加之对不稳定因素及组合、磨合的有效控制，保证了销售额的稳步经营。

2、由于不直管财务，对于实现税前利润暂时无法做出对比，该具体工作由财务部具体向总经理做专项回报。

(二)、在内部管理方面的好与坏：

1、推行绩效管理，按月兑现绩效工资。对各部门及班组推行。

绩效考核，每月进行汇总并兑现绩效工资，虽然由于经营当中存在沟通上的问题，但是绩效的真正功效还是充分的发挥了一部分，由于团队的战斗力相对还是比较薄弱，所以绩效考核未能发挥的淋漓尽致，通过第四季度的强化思想管理，基层管理人员对考核能够量化及评价部门工作质量方面得到了改善，促使管理层关注业绩。

2、组织开展员工技能比赛，提高员工素质。为了提高员工综合素质与服务水平，年中着手制定服务技能比赛方案与标准，

并由各部门基层管理人员对员工进行技能辅导培训，人事部参与指导教学，初试效果良好，力求在xx年能组队参加陇南市旅游星级饭店服务技能大赛中获得名次，真正做到县级宾馆参赛成绩最好的代表队。

3、通过自主管理，并通过陇南市旅游局星评组成员对我店缺项及不足之处的指出，我们调整了管理方向，既然不能成为商务星级酒店，那么就改型走绿色旅游饭店的路线，打造自身品牌。由于我们自身管理团队的“战斗力”有限，未能在xx年里一举拿下“绿色旅游饭店”的殊荣，在新的一年里，我将为此殊荣而奋斗，并竭力为建徽拿下“绿色旅游饭店”。

4、继续完善服务功能与项目：在失败中总结教训，前后2次引进足浴健康理疗项目，但是现在始终存在着经营与管理上的不足，在xx年我将对其进行彻底整治，使足浴与酒店同步。

5、根据星级饭店管理规定，计划对各方面硬件进行了维护及保养，防止硬件加速折旧，确因管理中的监督跟进不及时，导致了康乐部的部分硬件折旧加速，并影响美观，为做好此项工作，杜绝类似问题再次发生，我会与酒店经营与管理班子的其他同志认真研究，制定方案，并组织检查整改，对有关硬件老化拿出具体实施方案，通过我们的努力，让公司负责人充分给予认可。

6、做好政务接待，树立行业品牌形象，争创我县优秀饭店。

品牌形象建设。在行业组织的相关检查评比中受到了主管部门的认可，对尚不完善的工作，我会努力与决策层领导及管理班子的同志一同研究，在新的一年里做出新的成绩。

(一)酒店经营管理方面：

1、由于酒店在xx年进入社会，投向市场，初期经营成本大，对酒店净利润指标而言就出现亏损，餐饮因承包经营管理不

善导致酒店品牌形象受到影响，做为经营班子的负责人，我负有不可推卸的责任。

2、自己对内部管理的放松，导致日常服务细节问题经常出现，除餐饮外尤其体现在康乐，出现了客源波动、在投诉增加问题上没有去很好的治理。

3、因餐饮承包经营，本人疏于餐饮工作管理上的沟通，无度的管理加速酒店投资硬件设施的老化，影响了接待服务和酒店品牌形象建设。

4、由于酒店管理处于“年轻化”，实际管理工作经验尚不丰富，酒店各部门一线员工的流动性相比较较大，优秀员工及外地人才引进难，受酒店体制所限，减员增效和提高薪酬压力较大。

1、餐饮自主经营：由于餐饮引进承包经营，通过近一年的运行，虽然发现了管理中的问题，但并没有得到良好的沟通，使之无法承上启下，在xx年出现了经营管理上的问题，严重影响了酒店品牌形象，为此xx年应该加强双方的沟通，将餐厅经营管理真正纳入酒店管理范畴内，根据徽县市场量身制定配套销售方案。我们将重点围绕餐饮硬件维护、菜肴质量提高、菜品推陈出新、价格调整适当、员工队伍建设、薪酬激励、企业文化建设和服务质量提升来着手，打造大众餐饮徽县第一品牌，保障餐厅的利润增长点，以此来维护与酒店双方的良性合作。

2、关注硬件改造升级：酒店主要设施自投资建设，目前已经运行近一年以上，已经稳步度过磨合期，在磨合期内所发现的各个硬件上的问题，提出理性的改造升级方案，让新酒店对比和竞争起来，体现明显的优势，另外对能源成本控制要多加关注。对客房餐饮设施进行装修改造，具体计划：

(1)对餐厅室内环境氛围提出酒店合理化建议供承包人考虑及

选择，以改变餐厅陈旧老化现状，打造成零点宴会消费亮点，扭转目前外界对餐饮的意见，以期成为新的盈利点。

(2)八楼客房投资7万元，对2间豪华标准间内增设商用电脑20台，由原来的豪华标准间房改装为商务数码间，改造后收入将由原来的月均10.08万元提高到11.28万元，投资成本预计良性运营半年、或保守预计一年即可收回。

(3)通过近一年的经营，康乐部属酒店的三大经济收入之一，应将康乐部茶艺向西式化风格改造，主要为了打破五楼装修客房化的格局，凸显康乐生机。走出经营中的“瓶颈”，对木地板进行仿古砖改造，铺设地插，改造茶几为灯光式玻璃叠加风格，并将风格画进行墙面装点，真正将多元化经营体现的凌厉尽致，吸引消费者眼球，体现又一卖场，保障康乐部的利润增长点。

3、多种经营项目：重点是抓两个方面：一是依托建徽集团人脉资源，开发代销商品项目，对大堂吧进行小商场格局的改造，占地平方不需过大；二是狠抓足疗项目。通过事实证明，此两项计划全年营业额可达80至100万元，可增收35至45万元。

4、人才队伍建设：由于徽县务农人口多、劳务输出大、新酒店开业外部环境及宾馆体制、待遇等内部问题，酒店一线员工流动性较高，形象素质好的服务员及管理人员引进招聘难，严重制约了酒店的服务质量提升和品牌形象建设，我们一方面想办法尽快促成酒店彻底改制，让企业有用人的自主权，另一方面利用合理的薪酬和培养机制来吸引外来人才，目前已经对员工待遇进行调整提高以稳定和吸引人员，继续开展以服务技能比赛为主线的员工技能培训，并拟设员工素质提升培训课题，培训有潜质的员工为后备管理梯队。

5、强化执行能力：过去为了保持酒店内部稳定，不给政府和公司增添麻烦，在对部分员工的问题上，经营管理班子在处理有关问题和事务方面有些软让，以致滋生了部分人员的不

良行为，影响酒店正常经营管理和外来人员心理平衡。新的一年，将通过经营班子每周生活会、基层管理每天晨会两会为重点，强化中基层以上管理人员的执行力，以劳动纪律、日常质检为切入点，把新一年酒店的管理质量提升上去。

6、品牌形象提升：品牌形象建设一直是酒店的核心工作，尽管xx年下半年由于餐饮、康乐与足浴经营，加上人员流失等问题酒店的声誉受到影响，但在行业内和领导的心目中对宾馆的印象总体还是较好的。新的一年，我们将从“一软一硬”两头抓：一是软件建设方面，增设销售客户经理、大堂副理、康乐主管，并想办法引进形象素质好的服务员充实到康乐、餐厅和客房，以做好贵宾接待和日常客户服务，把县政务接待和公司内部接待重点做好的同时，侧重团队；二是在硬件方面进行必要的装修改造，刚才已经提到，这里就不加细说。一句话，除了硬件上的缺项之外，保持四星级水准和满足接待需要，稳定酒店政务接待和努力缔造宴会接待第一品牌。

7、自身修为方面：将致力改变自身稳健思想为自信创新，重点在餐饮和多种经营两个方面入手，相信有公司的支持，大胆进行节能、接待服务、多种经营方面的创新提升，寻求利润的增长点。多与同事交流沟通，给有潜质的员工制定职业规划并进行指导帮助，为建徽打造一支过硬的管理团队。

自从xx年到建徽酒店工作至今已近1年，在看到建徽酒店伴随陇南旅游经济发展的同时，一年来也感觉到一丝担忧和压力：陇南旅游在经过保先教育的高峰期后一直徘徊不前，县城消费人口不多加之商务客源有限，有限的客源与越来越多的酒店建设，将会形成店多客少、相互恶性竞争的局面，新兴酒店的开业，将会瓜分现有的市场蛋糕，营业中酒店的客源会受到影响，导致经营亏损和降低竞争，酒店业的利润难以保障，目前已经看到了现状，金源宾馆、政府新建的宾馆开业后，东方馨、金地、荣生等老宾馆的客源大幅下降，这是客人求新和客源不饱和的主因，当然还有宾馆自身经营管理的

内因。做为“高投入、低回报、以地产增值为主”的星级酒店业，我们的投资和定位一定要考虑现实环境因素。个人建议有两点：

1、就目前建徽酒店来讲，虽然地理位置好，但随着军徽公司等高层建筑物的崛起，我们的自身优势已体现的不再明显，如果想改变“捧着金碗要饭吃”的现状，最佳的方案是：拿出比较合理的安置方案，争取酒店早日彻底改制，真正实现“商业地产+商务酒店”的最佳酒店投资模式——酒店地处徽县最繁华的商业中心区，乃“地王”之地，现有108间客房、600人餐位、40人小型会议、10间棋牌、8间茶艺、9间足浴的标准饭店，经营管理者拥有用人自主权，占据优越的地理位置以吸引现金消费类的商务旅游客源，可以达到年收入650万，净利润280至350万，使经营真正步入市场化，成为真正意义的商务型绿色饭店。

2、对于酒店升级在县城申报四星方案，个人认为投资风险不大，但是收入比例却不乐观，如果改造，可分期进行，一期规模不宜过大，先从年后的大项改造问题上着手，以避免高峰期时影响酒店正常收入，导致高档客源及政府接待不驻足消费，会出现重大亏损以致维护运营受影响的问题；另一方面可以从根本上解决酒店能耗大，装修缺项等问题。

回顾xx年，身为执行副总经理的我自感惭愧，经营无法突破一个瓶颈，无法达到利润的最大化，这种起落，也是个人能力的表现，工作时间久了熟悉了就有了点被同化的感觉，管理的力度和创新的动力明显不足，尽管自己也在学习和反省，但结局是让董事长和员工不能满意的。虽然董事长没有对自己责罚，并赋予重任在xx年实行真正意义上的总经理负责制，并给予各方面的强力支持，在感动的同时，也有一份更重的责任和压力：做为职业经理人，如果不把酒店经营管理好，让总经理、员工和客人满意，将是职业的耻辱；但酒店目前体制和设施现状，又让人面临巨大困惑和压力。面对更强的竞争对手金源大酒店即将开业，我们也在做相应的准备，也

有信心带领新一届经营班子成员，在总经理的领导和酒店全体员工的共同努力下，改造硬件、提升软件，认真做好政务和商务接待，力争酒店再创新高，并推动酒店早日彻底改制，致力“打造品牌新店”的美好愿景，维护好公司品牌形象，尽好自己的职责为投资人谋求最大的利润。

副总个人工作总结报告篇九

20xx年，我在正确领导和公司全体同志的支持下，按照总体工作部署和目标任务要求，认真执行上级部门的工作方针政策，围绕中心，突出重点，狠抓落实，注重实效，认真履行岗位职责，较好地完成了自己的工作任务，取得了一定的成绩。下面就我这一年来的德、能、勤、绩、廉等方面的情况总结如下：

古语说：“德若水之源，才若水之波”。要做好副总经理工作，必须要有正确的政治思想。我认真学习党的理论，提高自身政治素质，在思想上与公司保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意做好工作的思想，做到无私奉献。在工作上我养有吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风。紧密结合岗位实际，完成各项工作任务。

我是一个喜欢学习的人，总觉得人的一生是学习的一生，特别在当今发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。我在工作上除了学习党的理论知识和国家方针政策外，重点是学习知识，做到学深学透，掌握在脑海中，运用到实际工作中，为自己做好总经理工作打下坚实的基础。通过学习，我熟悉和掌握了党和国家的方针政策、法律法规和工作知识与技能，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，具有较强的工作能力，能完成较为复杂、繁琐的工作任务，取得良好成绩。

实际工作中，我始终坚持“精益求精，一丝不苟”的原则。

具有很强的事业心、责任心，奋发进取，一心扑在工作上；每件小事都会当成大事来做；当天事当天完成，不拖拉；不计名利和得失。来往接待有礼有节，平和待人。

今年以来，我秉承“诚信为本、务实创新、团结拼搏、勇创一流”的企业精神，把“以创新为先导，以效益为核心，以管理为依托，以人才为根本”的经营理念贯穿始终，合理制定经营战略：外树形象、内创价值，在全国范围内整合资源，抢占产业制高点，建立有利于公司发展的环境与机制，加强产、学、研结合以及技术更新与资本相结合，构建人才、资金、技术、信息平台及政策环境，在现有产业的基础上，扩大市场，拓宽经营渠道，取得了较显著的成绩：截止月日，公司实现产量x万双，收入x万元，与去年同比增长x万双□x万元，增长率为x%□

（一）严格管理，狠抓销售经营

“求木之长者，必固其根本，欲流之远者，必浚其源泉”。一个企业的制度，就是其根本源泉，就是它发展的内在动力。没有建立起一个好的现代企业管理制度，就谈不上大的发展。为此我今年以来重点在建章立制方面下了很大功夫。重新修订的各项管理制度达项。初步形成了靠制度管人管事的良好局面，激励竞争的机制的实施从根本上调动了所有员工的工作积极性，使大家树立起了主人翁责任感。为生产销售工作的顺利开展加固了制度保障。

（二）以人为本，增强部门凝聚力

立足公司大局，在工作中，以身作则，积极投身于工作的开展中，努力加强自身工作积极性和指导性，杜绝消极懒惰，做好先锋模范，坚持以人为本，牢固树立“职工才是公司的真正主人”的理念，将心比心，以心换心，在利益分配上要处处为职工着想，充分尊重员工的劳动成果，使经营者与职工共享发展成果，广泛开展了喝基层员工的交流沟通，了解

他们的真正需要，无论是在工作上还是生活中，让员工充分感觉到公司也是他们的另一个家，在这个家里也能得到尊重和认可，让员工对公司有强烈的归属感，确保了员工工作积极性和工作效率的提升。

20xx年终总结表彰、见证成长共享激情联欢晚会，为表彰十佳优秀员工x名、优秀员工x名、x年以上的老员工x名、x年以上老员工x名进行奖励、和全体员工年底发福利x人，20xx年x月份公司又对每个员工宿舍安xx寸液晶电视，合计金额达x万元。

（三）加强考核，质量第一

公司要想在发展中长盛不衰，要想在激烈的市场竞争中保持领先，质量关是必须要把好的，因此，我提出“质量第一”的’生产工作要求，要求中明确指出“质量第一”是全公司干部员工的共同责任和义务。在具体工作中，要求各部门守好质量关，抓好验收工作，促进产品质量提高，达到人人参与品质管理的目标。对产品的质量检查严格按照程序要求执行，坚决执行了公司三不原则，即：“不接收不良品，不制造不良品，不下放不良品”，认真执行四检，即：“首检、自检、互检、巡检”，三不放过，即：“不生产不合格品，不下放不合格品，不查清责任者不放过，不查清事故原因不放过，不落实预防措施不放过。”通过以上层层把关，公司生产产品合格率达到xx%□

今年以来，我认真学习了□xx□和《xx□等，切实加强了党性修养和作风建设，提高了廉洁自律和自觉接受监督的意识。特别是通过认真学习□xx□□我进一步明确了新准则所要解决的突出问题。

通过不断地认真学习，使我认识到了党风廉政建设的重要性和紧迫性，作为一名党员领导干部，我在日常工作、学习、

生活当中，严格要求自己。加强自我约束，要求自己努力做到：按守则自律，上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的领导干部。在考虑问题、处理事情当中，凡是要求职工做到的，自己首先做到。不求索取，讲求奉献，珍惜企业和职工给予的荣誉和权力。通过加强作风建设，落实民主集中制原则，我认真查找和解决影响党群和干群关系的突出问题，为党、为社会、为企业做好自己的工作，为深化企业的改革、促进企业的稳定、推进企业的发展自觉贡献力量。我能按照廉政责任制的要求，坚持廉洁自律，率先垂范，严格执行公司党委关于党风廉政建设的各项规定，牢固树立廉政勤政意识，时时处处严格要求自己，时刻做到“自重、自省、自警、自励”。生活上、工作上坚持做到艰苦朴素、勤俭节约，不讲排场，不挥霍浪费。我还经常听党课进行廉政主题教育，“以案为鉴”、做到警钟常敲，筑起党员干部思想上防腐拒变的心里防线。

回顾一年的工作，工作中的风风雨雨时时在眼前隐现，我不仅能在工作时埋下头去忘我地工作，吃苦耐劳，富有团队合作精神，具有一定的组织、协调和交际能力，且面对困难从不气馁，能够冷静、果断和全面的去处理，有着强烈的上进心和永不服输的干劲。虽然在工作上取得了一定成绩，但同时，我也清醒地认识到自己的不足，主要是综合分析危机的能力离上级的要求还是有一定的差距。

今后，我要继续加强学习，掌握做好工作必备的知识与技能，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，为企业的发展，做出我应有的贡献。

（一）加强自身业务学习。今后，我要继续加强学习，掌握做好工作的知识和技能，提高自身工作本领，努力按照政治强、业务精的复合型高素质的要求对待自己，做到爱岗敬业、履行职责、公正公平、廉洁自律。

（二）加强企业人员管理。贯彻“以人为本”的管理思想，做好人的工作，制定合理的学习教育规划和切实可行的措施，在不影响正常业务工作的前提下，积极开展从业人员的思想政治工作和学习教育活动，整顿思想，增强工作责任心，学习有关规章制度和业务知识，提高业务技能和综合素质。