

最新企业班组年度工作总结 企业班组上半年工作总结(模板9篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

企业班组年度工作总结篇一

通过例会的形式讨论班组工作计划并制定实施方案和步骤。通过例会确定工作重点和及时总结工作，使班组不断进步。

我们对班组记录进行了规范，确定了周例会日志、明访沟通日志、班组培训记录、安全管理台帐、营业厅档案资料记录、营业厅各类检测台帐等，对各部分的记录内容都提出了规范和标准，要求有专人负责记录整理。

建立了“周一学习制”，确定每周一为学习日，组织针对性的业务学习、服务案例讲解、新增服务规范学习，并对工作中遇到的各种问题进行剖析，在集思广益中找到解决的办法。

将班组建设工作分解、落实到班组的每个成员身上，实行责任考核制，使班组建设事事有人管、人人有事做，调动职工参与的积极性，提高班组建设的水平。

班组内通过考核的形式，考察记录班组成员的业务情况、文化水平、工作数量、工作质量和先进事迹、突出贡献，为评优和选拔骨干创造条件。

鼓励大家在实际工作中不断创新思路，利用集体的力量进行难题攻关。目前主要攻关项目包括：“提高营业厅排队等候达标率”qc项目、徐州分公司20xx年qc成果引进、“营业厅

效率服务标准化”服务示范项目。

为了把班组建成“第二家园”，营造家的温馨，让大家工作生活在班组有家的感觉，上半年全班共同参与重新布置了办公室，使班组充满生机活力，彻底改变死气沉沉的局面，激发了班组成员蓬勃向上的热情。

我们将总结班组建设的成绩与不足，对搞好班组建设的途径与方法进行积极的探讨和思考，把我们班组打造成为“一流”班组，使企业的基础得到巩固和提高，最终实现企业的健康、快速、有序、长足的发展。

企业班组年度工作总结篇二

作为xx企业，认真抓好安全是我们班组工作的一项重要内容，为了对企业、对每个员工高度负责，在2014年，我们始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，班组紧紧围绕安全先进型班组的要求，坚持预防为主、防治结合、加强教育的原则，通过安全教育，现场管理来增强员工的安全意识和自我防护能力；通过班组成员的共同努力，大家齐抓共管，保证了全年安全事故为零的良好局面。营造全公司员工关心和支持安全工作的局面，从而切实保障员工的安全和财产不受损失，维护了公司正常的生产秩序。

由于新员工刚到厂里，往往在对于安全的认识上不到位，主观上对于自己的要求不够严格，没有树立“安全第一”的思想，自己没有从根本上树立安全生产责任意识，没有把安全工作真正放在首位，放在心里，这种心态在我们这样的石化企业往往会给我们带来巨大的经济损失，在这一点上，我班组对于新入厂的职工，由班组的安全员进行培训，同时安全员带领他们学习各种安全操作规程，安全法律法规，消防安全学习，一切都以厂里的安全方针为基础，使我们每一位员工都能做到安全采样、安全分析，避免出现安全事故，使我们每一位员工都能做到：岗位上多检查、遇到问题能够及时

处理，能够有效预防安全事故的发生。

员工具备较强的安全意识，是有效预防事故发生的基础。只有全体员工自觉地参与安全管理，自觉遵循生产安全规程，自觉维护自身的生命安全，才能实现安全生产。对员工安全意识的培养、强化，从正面培训和侧面引导两个角度进行。首先，企业员工只有真正了解所在工作环境的危险因素，才可能在日常工作中有意识地做到“三不伤害”。班组定期对一线员工进行培训，不厌其烦地反复宣讲，使人人掌握。培训形式有很多种，安全活动月、班前、班后会、案例的学习、剖析总结会、安全板报等。使大家发自内心的重视人身安全，重视安全生产，实现从“要我安全”到“我要安全”的转变，一年来有效地预防了安全事故的发生。

1、对不同岗位所涉及的专项安全知识培训，以实际操作培训为主，对重大危险源，组织开展事故预防及应急演练，并将以往或类似岗位发生的具体案例作为关键内容进行经常性培训教育。班组每个季度组织一次安全消防演练，发动全员积极参与，提高应对突发事件的能力，有效地提高了员工安全生产技能。

2、积极开展安全生产月活动。

3、在这一年里，我们积极响应厂里的号召，开展各种以员工责任心为主题的安全活动，如：“爱岗敬业”、“履行责任我带头，奉献岗位我争先”，“讲责任、提认识、转落实、防事故”大讨论活动，创建“安全先进型班组”创建“红旗班组”，以及为期四个月的“劳动知识竞赛活动”，在这些活动中，我们分别以班组和个人形式进行了深入的剖析，总结、提高，使每一位员工的责任心得到了加强，这就为我们今后的安全工作打下了良好的基础，因为只有员工的责任心提高了，我们的安全工作才能做到位，才能有效的保证我们的生命财产安全。

4、认真学习厂里下发的安全文件：比如中石化爆炸事件等，由班长和安全员组织大家认真学习，以此为戒，认真学习事故案例，深刻的体会到了违章作业给家庭、给公司带来了很大的痛苦，我们将按照安全质量标准化的要求进行执行落实，确实将安全生产提高上去，全身心投入到安全工作中。

5、学习我厂14、2事故，并在科室组织大家进行了深刻的剖析、总结，并不断提高着。安全上做得不到位，通过我厂发生的14、2事件，我们的影响极其深刻，我们进行了深入的自我排查工作，比如，罐区的采样环节、制氢站采样是否严格关闭手机，液化气钢瓶采样是否严格按照科室要求等等。

6、按照科室的要求，积极准备各种台账，组织三班全员参与，积极创建安全先进型班组。

7、组织学习安全、设备标准化内容，严格按照质量标准化执行，将我们的日常管理更上一个新的台阶。

班组的现场管理工作，看似简单，但是想要做好还需要我们大家的共同努力，我班组将岗位划分为八大岗位，为了抓好生产现场安全管理，我们将每一个岗位都进行了细化，我们要求，以班组安全员为带头羊，每天定时进行岗位巡检工作，并做好检查记录，发现问题隐患及时报告，及时处理，班长在上班期间督促班员严格遵守操作规程，取样、化验分析时及时佩戴好相应的防护用品，发现问题及时纠正，预先将安全隐患消灭在萌芽状态，有效地预防安全事故的发生。

做好各个岗位定置定位工作，由之前的石脑油岗位检查更换载气改成了专人专责更换载气，发现空瓶或者漏气现象及时进行标记、报告领导，并做好相应的记录。

严格执行交接班制度，交接班人员必须一对一，和谐交接，将生产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不交班，不接班，防止因交接班不清楚而误导生产、安全。

严格要求班组职员上班期间穿戴劳动保护用品，保护自身的安全健康。通过班组职员的共同努力，今年无安全事故，确保了全年安全生产。

制定了详细的班组安全考核细则。如安全教育，安全检查，防护装置，防护用品，采样及时准确，安全卫生等。通过对各个岗位区域、罐区卫生的检查，安全工作取得了明显的进步，全年来未出现任何事故。解决了生产现场的实际问题，更强化了班组员工的安全意识，有效地落实了“预防为主”的方针。

明确每个员工具体的工作职责、任务标准、运行程序、时间要求、考核标准、奖惩办法等，形成环环相扣、责任明晰的执行责任体系，使每个员工清晰地知道自己的岗位职责，肩负的责任，以便按责任履责。不遵守班组制度，出现脱岗现象，这成为班组管理上一个极为严重的问题，也很容易产生安全隐患，我们在处理这一问题上，充分运用了奖惩权力，加大了考核力度，凡是认真地执行规章制度的，进行奖励，有违反了规章制度，就坚决进行惩罚，一切按照班组制度进行，否则就会使班组组织纪律松散，对自己的管理十分不利，很容易产生安全隐患。

安全工作是一种动态管理，原有的安全隐患解决了，新的不安全因素又会不断地产生。xx即将过去，今后的工作中三班全体班员将齐心共管，共同努力，总结提高，实现全年安全生产。

企业班组年度工作总结篇三

xx年，我作为银挤压车间的班长，在过去的一年里，认真履责，积极工作；带领班组全体成员保质保量地完成了车间下达的各项目标任务：

- 1、按生产计画和工艺技术档，科学、合理地组织生产，及时

解决生产中突出问题；

2、配合职能部门开展好过程式控制和其他有关品质活动；

4、组织员工按照车间的统一部署积极开展各种节能降耗，人人做品管的品质观念；

6、做好思想政治工作，教育职工坚持四项基本原则，遵守社会公德和职业道德等；

xx年是银奕达公司成立的第一年，我们挤压努力适应环境和参与车间的规划，以“力制精品铝型材，打造百年银奕达”为工作主线，在车间领导的正确领导和指引下，在全班员工紧密团结和奋斗下，以“发展依靠大家，发展为了大家，发展的成果与大家共用”为追求目标，以人本管理为突破口，切实转变思想观念，牢固树立发展意识、竞争意识和创新意识，大力推动班组基础管理更上一个新的台阶。较为圆满地完成了厂、车间下达的各项生产任务；并能积极有序地开展各项工作，班组建设也得到提高。现将一年来主要工作述职：有许许多多需要我们思考的问题，如何有效规范生产中各种细小环节是我们当前的基本任务，需要我们首先将所预料的各个环节进行规范和部署，以便员工们有章可循，大家做到心中有数；使员工们的危机感进一步增强，进一步提高各方面知识已成为车间员工的当务之急。我班在当前的形式和任务面前，必须选择一套较为符合新线的运行模式，来适应我班的经营活动，以便提高班组的各项工作。我们几个班长经过几个月的不断探索和实践，总结出一套较为适合我班的运行模式。

首先要让员工有一个“省”的观念、建议推行八大浪费

1、不良、修理的浪费，

2、加工的浪费，

- 3、动作的浪费，
- 4、搬运的浪费，
- 5、库存的浪费 ，
- 6、制造过多、过早的浪费，
- 7、等待的浪费，
- 8、管理的浪费。

其次“产品品质的体现在现场”，我们车间一向注重车间形象，现在我们车间设备在明年又有增加，搞好现场管理和设备保养是新线管理工作的重要组成部分，也是产品品质得以保证的前提和基础。所以如何搞好设备维修和保养是新的一年工作的重点。班组根据实际情况制定了一套维护现场管理和设备保养的规章制度来规范现场管理，设备的保养细化到个人。

严格执行生产调度指令，认真组织生产，一个企业的生产是否能够正常进行，取决于生产调度的合理调度，我们生产班坚决服从生产调度指令，为全面完成全年的生产任务打下基础。首先，在实际生产过程中班组能够很好的协调各方面的工作，能从培养员工素质和提高工作效率两方面著手开展各项工作，并且能有效运用人力资源进行合理安排，认真组织生产；其次，班组为提高班组员工的综合素质，逐步将员工岗位进行轮换，让他们有机会接触和掌握各岗位的操作技能，班组为他们提供岗位轮换机会，使员工们的综合素质得到进一步提高。

强化班组管理，搞好班组和谐建设，提升班组凝聚力。今年因为各项还需努力规范，加上“订单和人员”因素的影响，没有过多的时间来搞班组的凝聚力活动，但我们知道班组凝聚

力是一个团体能否发挥好整体作战能力的关键，同时作为班长也会主动去问员工挤压的相关知识了解了多少，这样是使大家感觉到一种自重感，和成就感，对以后的工作有很大帮助。其次，班组从以前的管理方式逐步向人性化进行过渡，班组将很多工作让班员来完成，让班员们既感到压力又感到他们对于班组的重要性，使他们主动为班组出谋划策。通过这一年的磨合，班组已经成为一个完整的整体，大家处于这个整体之中，相互配合、相互理解，为将来的工作打下了基础。

总之，这一年通过全班员工的共同努力，在车间领导的正确领导下，能够完成各项工作指标来之不易，但我们也清醒认识到我们所做的工作离厂和车间的要求还很远，我们一定与时俱进、奋勇拼搏、团结一心，扎扎实实干好每一项工作，为明年的工作打好坚实基础，我们相信在我们大家的共同努力下，银奕达的明天会更加美好。

企业班组年度工作总结篇四

按照公司或部门下达到本班组应担负的各项安全、生产、经营指标结合本班组的实际情况制定班组目标和完成计划的具体措施，制定本班组月、周工作计划并按计划完成，未完成应有说明或分析。各项指标应全面完成，确保各项指标计划完成记录清楚。

(2) 明确岗位职责

细化并建立健全班组岗位责任制，明确工作分工和班组日常管理，确定班组成员的岗位职责、权限和任务。使班组员工熟知本岗位职责内容，同时保证各岗位每项工作都能找到明确的责任人。

(3) 制度建设

严格执行公司、部门的各项规章制度。并结合班组实际情况立班组日常管理制度，包括劳动纪律、奖惩条例、安全管理、绩效考核等。使班组的各项规章制度、管理标准、工作标准、统计台帐等管理基础工作，作到制度化、标准化、分级管理、分工负责、定期检查、严格考核。建立绩效考核要体现公平公开公正的原则，保证绩效管理以标准为依据，以事实为基准，避免考核流于形式，以个人意志为主。

(4) 班务管理

a□建立人员出勤情况记录，记录齐全，与实际相符。

b□班组管理分工明确，各项民主管理、班务管理项目分工到人，人人熟知本人负责的管理事项，落实有效。

c□有班组考评、考核、奖惩、先进评选等规定，包括考核指标、考核内容、考核方法、公开的要求等。

企业班组年度工作总结篇五

在管理上疏于放松，刚担任班长以来对班员的管理过于宽容，不严厉，太过于人性化，总是想让班员在很轻松的环境中工作，正因为这种想法，纵容了班员，导致了班员随心所欲，所以出现了___的睡岗，这一现象严重影响了工段和班组的利益，使班组的业绩与其下滑，这只能充分体现了自己在班组推行九大模块不理想，更谈不上推进，这些责任只能是班长的责任，没有认真宣贯，落实，督办和检查，所以出现了以系列的不正常现象。

二、工艺指标的执行

我班在工艺指标上均能按照正常操作程序进行执行，在工艺指标上执行的是我版主操，___，在相比之下比其他主操要好些，在炉温控制方面，翻炉要少些，但是在炉温考核上，我

班两个主操，超_较多，班组在这方面丢分比较多，没有占到优势，没有为班组争到荣誉。

三、巡回检查

在这方面，在这里要提出表扬的是，我班巡回工，___，在上班期间能够认真巡回检查，在一次上小夜班中，他能及时发现汽轮机，振动的突然变化，能及时的向班长反映，并能及时的处理，倒风机，避免了气机事故的发生。

四、区域责任制

我班在区域责任制方面，均能做的比较好，尤其是我班的出渣师傅们，在这里要提出表扬的是我班出渣工，__，在上班期间，他能主动的维护自己的卫生区域，在一次，他能主动的将自己区域的水沟清理淤泥，受到了工段领导，_主任的表扬，为班组争得了荣誉，其次就是我班除渣工，___，他是一个做事比较踏实的老师傅，在班期间，他能明确自己的职责，灰门泄露方面维护的比较好，能主动的搞好自己的区域卫生，受到了_主任的表扬，为班组争得了荣誉。

五、隐患治理方面

我班能及时的发现和及时处理隐患，在输灰系统，输灰工___，在仓泵运行中投入运行，比其他输灰工要好些，没有出现堵管现象，发现泄露能及时向班长反映，并能及时配合机修工进行。

企业班组年度工作总结篇六

2、生产任务完成后领导组织了车间员工的安全学习，组织了“反三违”安全知识竞赛和演讲比赛，安全事故演戏，安全事故的紧急预案，从中让我们深刻的认识安全的重要性和生命的可贵性。

3、公司出现了生产和销售渠道上的困难，经过开会研究，讨论出了新的方案，大家齐心协力做出了活性炭吸附抱枕和活性炭吸附小包，员工们不怕寒冷的出去摆摊去推销做出的产品，相信大家大家只要有信心，公司一定会好的。

4、其实我们的工作流程以及个人素质，还是相当落后。他们的主观意志已及团队精神相当落伍，使得在一线带队生产的管理人员背负着相当大的压力。这就使得我们在今后很长的一段时间里，要真切地面对这个事实。要结合社会的发展趋势，帮助员工认识自身的社会价值观，以提升他们的主观意志，为公司的发展奉献力量。

5、随着市场对产品的要求越来越高，公司也面临着新的挑战，新的发展方向，对我们班组主管人员也提出了新的，更高的要求。所以我认为，作为班组管理人员，也必须适应新的情况，进一步增强责任意识，效率意识，创新意识。努力做好车间生产安排工作，做一名称职的班组管理人员。

6、9月份以来，天富发生几起人身伤亡事故，集团公司要求所属各单位狠抓安全，大力排查、治理隐患，作为生产班组，在排查、治理隐患中发现的问题，及时改善，避免事故发生。

企业班组年度工作总结篇七

紧扣“强化三基工作”，在岁末年初开展了调研，规范了一些基础管理工作的开展程序，在此基础上制定下发了公司《20xx年班组标准化建设实施方案》和《检查考核标准》。在制定好标准的基础上，针对发现的班组制度存在不全、不细、可操作性不强等问题，我们积极与有关部门交流沟通，明确了制定制度时每项制度要保证事项清晰、程序正确。

1、为了强化基层单位的主体责任，我们要求各单位每月开展班组建设的自检，按公司提出的标准，逐条开展检查，检查结果次月3日前上报。

2、各单位将检查结果纳入本单位月度绩效考核，与班组的绩效奖分配挂钩，与责任人的月度绩效奖分配挂钩。

3、公司在要求各单位月度自检的基础上，对评比奖励进行了改进，奖励对象除了季度的优秀班组，还有年度的优秀单位，第一名奖励6000元，第二名奖励4000元，年度公司模范班组也在年度优秀单位内部产生。措施改进后，班组标准化建设的压力得到有效传递，基层单位作为班组标准化建设的直接管理层的地位得到很好的明确，奖励措施的积极作用得到很好的发挥，激发了基层单位开展班组建设的活力。

1、检查密度保持较好

公司检查组每季度对公司所属班组开展抽查，年度覆盖所有班组至少一次。既不过分干扰班组的安全生产工作，也能对班组开展标准化建设的情况完整掌握和进行必要的指导、考核。

2、检查组成员要求较高

检查组成员由各相关部门副科级以上人员组成，绝大部分都是标准的制定人，保证了检查的深入和指导的权威性。每次检查，我们都要求所有成员都要发现问题，都要对本部门业务范围内发现的问题向班组长讲清楚，让其知道所以然和如何正确开展相关工作。

3、检查结果纳入公司绩效考核

为保证检查得到充分的重视，我们将每次检查考核都纳入当月的公司绩效考核中，对责任单位进行考核，提高了基层单位对待此项工作的积极性。

4□pdca促进步

通过检查、指导、考核、再检查、再指导的周而复始，保证

了班组对于标准要求的理解和把握，存进了班组相关工作的改善，逐步趋向标准化。

1、承接标准，内部细化

根据公司班组标准化建设要求，各单位制定了《□xx段班组标准化建设实施方案》，并下发至各班组。方案确立了班组标准化工作总体目标、指导思想，详细制定了各班组的考核标准，各项标准的实施细则，落实了各项工作的责任人。明确了季度、年度先进班组的评比办法，以及定量、定性评价标准，确保班组长对公司的安排、本单位的安排、评比办法和有关标准等要求清晰明确。

2、推广经验，创新亮点

各单位采用了典型引领、创新驱动等有效手段，调动本单位所属班组开展创优竞赛，取得了百花齐放的喜人成果。机务段工会每月按时将一张“机车乘务员休息监督提示卡”发放到司机个人，经过家属、单位的签字确认当班者已做到休息调整，方可上岗。从而在单位、乘务员、家庭三者间建立了一种保障乘务员安全上岗作业的新模式。龙泉站工会运用“情景再现管理模式”，将现场作业的所有细节用真实的数据记录下来，形成了动态循环、动态提升的闭环运作机制，为进行事故分析、不断改进作业方式、持续提高作业效率提供了有力依据。在此基础上我们结合各单位实际把“班中提醒”、“行车互助组”等操作性好、收效好的典型班组工作方法实例进行推广，组织召开了经验交流会，为班组间学习交流提供平台，有力地推动了班组建设的深入开展。

3、组织得力，检查全面

各段月度自检组织得力，检查全面，按照《□xx段班组标准化实施方案》的要求，每月定期对各班组进行月度班组标准化检查，班组标准化实施小组成员按照个人负责的工作，对班组

进行检查，做到检查工作不遗漏，一旦发现不符合项，立即指出，并对班组下发三定表，要求班组限期整改，并按照班组标准化检查考核标准进行考核，班组整改完后由班组标准化实施小组成员检查，达到要求后，对《三定表》进行签字，使班组标准化管理工作形成闭环管理。并将检查结果上报公司工会。

标准化是一个不断发现问题、不断解决问题、不断改进方法的过程，执行的规章制度和 workflows 仍在不断的完善和改进，铁运公司班组建设争先创优，百花齐放的面貌正在逐渐形成。没有最好，只有更好，我们一定会再接再厉，对内认真找问题，补漏洞，对外虚心学习兄弟单位好的经验，在创新和深化中再上新水平。

企业班组年度工作总结篇八

一年来在上级领导的关心支持下，在同志们的帮助下，经过班组全体同志的共同努力，较好地完成了领导交给的各项工作任务，并取得了学习上的收获，思想上的进步，业务上的提高，全组人员爱岗敬业，尽心尽责，克服困难，不惧艰险，开拓进取，增强了大局意识、全局观念，形成了一个以总经理为核心，以__中心为领导的具有凝聚力的一个班组。我班组之所以能不断得到发展及工作水平提高，和总经理的关心及__中心领导的管理是分不开的。以下是我班组今年的工作总结：

一、加强本班组队伍思想建设，提高业务技能

随着公司日新月异的发展。我__班牢固树立了大局观念，并不断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中我们坚持以防为主，防治结合。严格遵守各项规章制度；加大安全防护意识学习；加强安全教育和检查力度；严于律己、恪尽职守、鞭策他人。通过这些措施，进一步完善了班组的__监管机制，实现安全、优质、高效的工作目标。

二、敬岗爱业无私奉献

由于__工作的特殊性，所以对我们来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我__班特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求组员讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道，功夫不负有心人。通过全组人员上下的共同努力，我__班的各项工作得到了公司领导的充分肯定，在得到肯定的同时我班组在执行__任务时加强了安全防范的措施，重新明确了每位组员的安全职责，防范工作得到了进一步加强。在和营业网点的库包交接上，组员都做到了文明、热情、严格、高效。并因此而受到了网点职工的好评。

三、努力实现__工作及车辆的安全无事故

随着安全__工作的难度越来越大，__工作的形势仍然严峻。因此如何努力实现__工作安全无事故，的确并非易事；我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血，使我们变压力为动力，化条件为机遇；并采取确实有效的措施，终于把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处，实现__工作及车辆的安全无事故。

以上工作凝聚了我__班全体成员的心血，通过实施这几项工作，我班非但体会到了进取的艰辛，同时也领略了成功的欢欣。虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对执行__任务时的警惕性还不够，我们会吸取教训，总结经验。

企业班组年度工作总结篇九

走过20xx年团队成员的调整与磨合之后[]20xx年对于这个团队而言，是面临挑战与激情、付出与收获的`，这一年大家凭

借一股亮剑般的精神与团结的作风，让项目管理成为公司流程优化与行业应用支撑的一道靓丽风景线，让项目管理真正的成为了公司前后端衔接的桥梁，凸显了班组存在的客观价值。任何的努力都不会是一种无畏的牺牲，任何的付出只有用心者才会享受快乐!再拥有团队的信念与奋斗的目标后，项目成功后的喜悦就是项目班坚持工作的动力，也是团队快速成长的源泉□20xx年班组主要围绕班组文化与管理规范建设、技能与协同作战能力提升进行开展。

班组文化与管理规范的建设方面：作为项目管理的团队，拥有严谨的做事风格与积极主动的工作作风是真正做好项目管理的前提，自班组成立之后，班组的8名成员基本都严格遵守了班组制定的文化，在重大项目的承接中，严格按照部门领导与班组长们的要求，保持着高效率的项目执行力。作为项目运转的枢纽，团队在背负着责任与压力的同时，面对新业务的综合性项目往往缺少业务开通与建设的规范流程，形成一套符合公司业务发展的项目管理流程正是班组20xx年所重点摸索的主题，随着下半年公司政企客户支撑优化流程的深入，项目管理的团队正在迎来新一轮的改进挑战，整个团队正从一只单一的专业支撑走向真正面向全业务管理的方向而迈进□20xx年，以团队名义参与的公司“世博情怀”ppt大赛中，获得二等奖的好成绩，并且在成绩的激励下，延续着一股相互协作，拼搏奉献的团队精髓。

技能与协同作战能力提升：对于20xx年的项目班，政府的搬迁项目基本可以概括了整年的工作内容，在项目实施时间紧、工作强度大、项目复杂度高的前提，依靠整体团队的协同作战能力顺利的完成了公司布置的任务，技能提升与团结的力量，也在这样的一年中展现的淋漓尽致，做好项目管理的本身除了独到与权衡的管理驾驭力之外，技能水平的功底也将是重要组成部分，一年内，班组成员，也经历了从参与听从角色到各自主管角色的发展，从对技术模糊的理解到真正能独立运作项目的发展，107家部委办局的舞台，让他们真正的

拥有了一方天地，他们演绎着无锡电信公司有史以来最大规模的项目支撑。

说到团队的协同能力，可谓是技能上的一种高境界的展演，是融入个人品质与团队精神的结合体，全年的项目中，不知道占用了整个团队成员多少个休息日，多少个夜夜晚晚大家都任劳任怨的在进行项目的开展，自觉，主动，不求得失，这样的一个队伍，走到哪里都是让人值得骄傲的，在全省“用心服务”大赛中由班组成员配合组合的团队获得了团体三等奖与个人三等奖的名次□20xx年，应该说项目班的成员是创造的不仅是项目成果与竞技成绩的收获，更收获了最宝贵的团队友情。

20xx年，有收获也有遗憾，由于项目的紧张度，导致整个团队，在新业务技能的提高上受到了制约与限制，每周的班组学习也一度进行了中断，特别是在承接区分局其他项目支撑过程中，由于人员架构与精力的分配问题上，都无法满足公司的支撑需求。

各项业务支撑流程也均未参与制定。

走过岁月的洗礼□20xx年项目班的完成了初建时候的目标，努力打造一支富有执行力的队伍，并在一份成就感的基础上，继续着团队新的奋斗目标，努力成为一支富有创造力的队伍。