

涉企收费专项治理工作总结 专项治理自查工作总结(汇总9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

涉企收费专项治理工作总结篇一

据国家、省、市关于涉企收费专项检查文件精神 and 全市涉企收费专项检查工作会议统一部署，我局印发了《泸州市龙马潭区发展和改革局关于转发〈国家发展和改革委员会关于开展全国涉企收费专项检查的通知〉的通知》（泸龙发改价〔xx〕42号）文件，并结合龙马潭区实际，制定涉企收费专项检查工作方案，认真开展涉企收费检查。现将涉企收费检查工作情况报告如下：

我局高度重视涉企收费专项检查工作，首先是安排组织检查人员学习相关价格收费政策及价格法律法规，做到熟悉和正确把握政策，确保涉企收费专项检查工作的顺利开展。其次是拟定检查工作方案，确定各阶段工作重点、工作程序和工作实体要求。三是精心组织，落实专项检查工作任务。确定由价格检查股负责此项工作，局内相关职能股室协调配合，确保在规定时间内完成龙马潭全区涉企收费检查工作。

为做好涉企收费专项检查工作，加强对检查工作的组织领导，我局设立了涉企收费检查组，由局长申波任组长，分管副局长胡永胜任副组长，价格检查股、价格综合股、价格认证中心人员为检查组成员。

(一)基本情况。

1、根据我区检查工作时间及阶段安排，我局于xx年12月至xx年6月，已检查了龙马潭区工商管理局及下属个协、消协，区环保局及下属环监站、环监大队，交通运输局，区住建局，区消防大队，龙马潭运管处，龙马潭航务管理处和龙马潭农商银行等涉企收费单位。

2、已检查的单位中，区住建局由市价格监督检查局下查；龙马潭运管处财务管理为报账式，收费基础资料在市上统管，由市上检查；龙马潭农商银行现场检查、收集资料程序已经结束，现正进行后期计算和分析汇总材料。

3、从检查的情况看，龙马潭区严格执行涉企收费政策，对涉企收费部门的收费监管达到预期效果，收费监管落到实处，体现在三个方面：一是收费单位严格做到凭(亮)证收费，收费公示上墙，接受社会监督；二是规范了收费专用票据的领取、使用和回收，健全完善了票据管理相关制度和措施；三是收费资金严格做到了“收支两条线，专户储存，专款专用”。所涉金额已全额纳入预算管理，进一步加强了对收费资金的监督管理力度。

(二)检查发现的`问题

1、“收费票据填写不规范”的问题。个别收费单位收费后填写票据，没有严格按照《收费许可证》载明的收费项目、标准等填写，只笼统填写收费总额，给检查和审验收费项目、标准带来一定难度。

2、不按《收费许可证》规定的项目、标准收费的问题。

龙马潭区航务管理处，存在不按《收费许可证》规定项目标准进行收费的问题。如：改变“护航费”计费方式和收费标准，采取与相关部门或施工单位协商确定护航费用金额的方式收取护航费，规避了发改、财政部门的监管。

涉企收费专项治理工作总结篇二

根据《西安市健康委员会关于印发加强全市卫生健康系统行风专项治理活动方案的通知》文件精神和工作安排，现将我院20xx年第一季度行风建设专项治理活动开展情况报告如下：

1、是宣传动员，提高思想认识。因新冠肺炎疫情情况我院采取微信工作群下发“九不准”方案，各科室下载并对文件精神进行了科室内学习传达。为确保教育覆盖面达100%的要求，切实加强对“九不准”的学习宣传活动，利用医院电子屏、公众号等宣传阵地转发上级文件，教育引导职工自觉遵守“九不准”规定，大力弘扬正气，营造良好氛围。同时，在各科室医护人员办公室张贴“九不准”的内容，时刻提醒职工严格执行“九不准”，切实把“九不准”精神内化于心、外化于行，真正把规定要求自觉贯彻到各项工作中去。

2、抓好结合，促进行风建设。医院坚持把落实“九不准”与党的群众路线教育实践活动相结合，广大党员干部自觉践行服务宗旨，自觉对照“九不准”，查摆医德医风方面的问题，严格落实各项医护核心制度、诊疗制度，坚持依法执业，坚持合理检查、合理用药、合理治疗，规范诊疗行为。开展签订廉洁行医承诺书活动，院领导、党员和科室负责人带头公开承诺，签订《廉洁责任书》。通过活动，教育引导全体医务人员自觉遵纪守法、廉洁从医，坚决抵制不正之风、利益诱惑，维护医疗行业清风正气。

3、加强监督，形成长效机制。医院把贯彻执行“九不准”规定作为党风廉政建设和行风建设年度工作重点，纳入绩效考核中，并不断健全完善了长效机制。如：把医患同拒“红包”双签字协议纳入病案管理；把贯彻执行“九不准”的情况纳入职工年度考核、医德考评和医师定期考核的重要内容，作为职称晋升、评优评先的重要依据。到目前为止，医院未发现有违反规定的情况。

（一）加强新冠肺炎疫情防控，确保防控工作平稳有序。

1、对全院医务人员进行了第七版新冠肺炎诊疗方案培训及考核；

3、制定医疗板块复工手册并下发到各科室；

4、修订了《特别疫情告知承诺书》，制定了《一码通管理办法》，督导检查《疫情特别告知承诺书》的落实及一码通的正确核验。

5、检查住院病区疫情防控的落实情况，重点是陪护人员的管理是否到位，对黄码人员的正确管理进行了指导。

（二）进行医疗质量医疗安全检查，落实医疗核心制度。

2、参加了急诊科死亡病例讨论分析，对抢救过程进行了总结分析，对存在问题提出改进建议，强化了急危重病人分级转运制度的有效落实，以保证患者安全。

（一）严格人员准入，提高基础医疗护理质量。

1、每月从下科室检查、查看病历等方面主动发现医疗安全不良事件；鼓励科室主动上报不良事件；每月对上报的不良事件科室讨论后制定的措施落实情况进行追踪；每月实时向国家质量安全网上报不良事件。

2、每月抽查各科室危急值措施落实情况（各科室抽查数不低于30%）；每月普查危急值登记规范率需达目标值100%；每月检查危急值存在问题及时反馈给科室。

3、每月对各职能部门及部分临床科室上报监测指标汇总，分析；

对上报的监测指标进行审核；每月向卫健委上报医疗质量数

据及病案首页数据。

4、每月对各科室出院患者病案24小时及一周归档率进行监控；每月对各科室运行病历、终末病历抽查，对存在问题汇总反馈科室。

（二）强化“三基三严”培训，提高环节质量。

1、强化日常“三基三严”训练，经常性开展各种医疗护理知识讲座，并组织对临床医护人员的技能操作和知识的考核。

2、每季度进行质量安全管理培训；每月对各科室质量分析会召开情况进行检查；每月对科室监测指标进行抽查，验证；每季度进行一次全院医疗质量安全管理数据通报。

1、完善护理质量评价监督机制，制定《20xx年护理质量管理及持续改进计划》，落实坠床、跌倒、压疮及高危患者的质量追踪监控及指标数据的收集和分析记录。

2、深化优质服务，拓展护理内涵。开展“精准护理服务”模式，推行“十步目光关注，五步微笑迎接，一步提供服务”服务规范；特殊病房推行“极致化护理服务”和“居家延续护理”。在日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，增强护患沟通技能，培养护士树立良好的职业形象。

3、加强护理病历质量监控，提高书写水平。护理部持续加强对护理文书实时动态控制及终末缺陷控制，进行护理文书质控，并将结果纳入绩效考核系统。

（一）时刻准备，积极应战。响应我院党支部《抗击疫情、积极响应的倡议书》号召，按卫计委要求成立第一批发热患者后备转运队，医院也被西安市碑林区定为密切接触者医学观察定点医院。

1、疫情以来，我院护理部迅速成立了预检分诊队，实行了弹性排班，共抽组护理人员13名，尽职尽责为所有来院者测量体温、询问流行病学史及信息采集登记工作，严把安全关。

2、组建北客站转运队共抽组4批20人；到目前为止共转运至社区、酒店、劝返和自行离开人员700余人次。

3、成立隔离病区，组建团队6批次，共抽组36人，至今共收治隔离者71人次。期间，流程顺畅，团队协作有力，服务非常用心到位，受到了上级部门及留观人员的一致表扬，收到锦旗一面，表扬信三封。

4、我院第一批援鄂人员抽组3名护理人员，第二批援鄂医疗队抽组4名护理人员，到达武汉执行任务。

5、成立了咽拭子采集小队，共抽2组8名护理人员，分批进行培训，共采集1567人次。

（二）“抗击疫情、渡过难关”缓解物资紧缺问题。我院作为西安市碑林区密切接触者医学观察定点医院，但我院口罩日益紧缺。为了缓解口罩紧缺问题。我院护理部紧急号召全院动员开始自制口罩。在确保安全的前提下，参照相关规范要求自制口罩，为疫情防护尽一点绵薄之力。

（三）做好防护，确保安全。自觉学习掌握新型冠状病毒感染的肺炎防控知识，熟悉工作流程，严守操作规程，增强防护意识，做好个人防护，以最佳状态投入临床诊疗及防控工作。

（四）理性客观、科学应对。科学传播疫情防护知识，理智对待疫情有关信息，带头做到不信谣、不传谣、不造谣，自觉维护、共同营造文明有序的生活工作环境和节日氛围。

我院医护人员坚持把人民群众的身体健康和生命安全放在第一位，临危不惧、迎难而上，服从大局、勇挑重担，恪尽职

守、敬业奉献，日夜战斗在防治“新冠肺炎疫情”工作的最前沿，用心血、汗水谱写了一个个感人故事，为夺取“新冠肺炎疫情”防治工作的阶段性重大胜利做出了贡献，赢得了社会的广泛赞誉。

涉企收费专项治理工作总结篇三

学校行政班子认真学习了总校的通知后，充分认识到任何教育乱收费行为，都有损于教育的形象，有损于教师的形象，有损于党和政府的形象。规范教育收费工作，是推动教育事业持续、健康、协调发展的必然要求，是教育系统党风廉政建设的重要任务。这次检查很有必要也很重要。因此，学校成立了以校长为组长的教育收费自查领导小组。

本次自查工作首先由各班开展认真的自查，将有关情况向分管人员汇报，分管人员在此期间要进行严格督查，然后由学校自查领导小组复查。

1、严格执行义务教育收费政策

严格执行上级部署和要求，坚决不参与应由有关部门收取的代收费项目的行为；无强制性收费和从中谋取个人利益的行为；无各种形式的强制服务、强制收费的行为。学校更没有擅自私立收费项目，提高收费标准。尤其是对农民工子女没有收取择校费，一律免费入学。

2、严格执行教育收费公示制度

学校严格执行收费管理，开学初按规定的项目，标准和范围收费，统一使用规范票据，严禁私设小金库现象，执行了教育收费公示制度，并按规定的内容和方式进行了公示。并且公示的项目和内容标准已经有关管理部门审核，并实行校务、政务公开，自觉接受教师、学生和社会的监督。

3、严格执行学校财务管理制度

严格执行学校财务管理制度和收支两条线管理办法，按照规定的用途使用学校收费资金。学校未用事业收入发放奖金、补贴、津贴、实物及组织公费旅游。在开展工作中严肃财经纪律，并加强了财务人员的定期培训制度，提高了财务人员的业务水平能力和财务管理意识。

1、规范收费行为

一是学校无超标准、超范围和自立项目收费。

二是学校无违反规定举办收费辅导班、补习班，学校也没有在节假日期间办各种补习班的办班活动和以竞赛的名义收取任何费用。

三是我校严格禁止以各种名目向学生摊派钱物。未组织学生统一购买教辅材料，没有向学生收取赞助费、捐资费等情况发生。

四是学校对学生着装采取自愿原则，不强制收费。

2、规范办学行为和用书行为

一是严格规范办学行为，努力营造有利于学生健康成长的育人环境，扎实推进素质教育；二是学校严格执行《中小学教材征订目录》征订学生用书，没有强制学生订购《中小学教材征订目录》以外的用书及各种复习资料，学习用品和其他物品，在中小学教材、教辅材料的发行等环节中，未出现违规收费行为。学校也无使用盗版、盗印和非法出版教学用书的现象。

1、监督检查

由于学校规范收费监督与管理，未组织学生统一购买任何教

辅材料。截止目前，学校未发现任何严重乱收费行为。

2、行风建设

切实把学习宣传贯彻精神作为首要政治任务，巩固发展先进性教育成果，积极开展行风建设，通过采取问卷调查、召开座谈会、学生座谈或个别访谈等形式，对学校教育收费工作进行评价，开展自评和互评。

以上是我校20xx春季学校收费情况自查说明。我校将始终严格执行上级的收费政策，进一步规范学校收费行为，做好收费政策的宣传，依法治校，坚绝杜绝乱收费行为，进一步提升学校整体办学水平。

涉企收费专项治理工作总结篇四

一是建立组织，明确分工。成立了校长为组长，学校副职领导为副组长，中层领导及年级组组长为成员的治理乱收费工作领导小组。我们坚持“谁主管、谁负责”的原则，一级抓一级，一级对一级负责，层层签订责任状，哪一个科室、哪一级出现问题就追究其领导责任，在全校形成了教务处负总责，各科室密切配合，各司其职，各负其责，上下联动，齐抓共管的工作格局。

一是结合实际，完善制度。我校根据本年度省、市治理中小学乱收费有关文件精神，结合实际，重新完善了《学校治理乱收费制度》，强化了政府对中小学收费工作的约束力度。二是科学管理，规范行为。三是兑现奖惩，有效激励。对表现突出的个人，实行表扬和表彰，对出现乱收费行为的有关教师在优模、职级评定，师德评估等方面实行一票否决，有关责任人晋职、晋级，同时视情节轻重当事人予以通报批评乃至纪律处分。

一是对全校收费进行全面检查。学校研究部署上级迎检工作，

制定了迎检工作方案。学校治理乱收费工作小组根据全校自检自查情况，从九个方面对全校的收费工作进行了专项检查，设立了举报电话、举报箱，对群众关心的这一热点问题主动接受社会各界的监督。三是边查边改，注重实效。近几年，对学校的收费工作始终坚持有举必查，有犯必纠，对存在的问题，限期进行整改，对有乱收费行为的学校及个人，一经发现，坚决按照有关规定严肃处理。

由于我校高度重视学校收费工作，通过专项治理，有效地解决了中小学乱收费问题。全年全校乱收费举报率为零，均得到了各级领导的一致好评。

纵向看，我校的乱收费工作取得了一定的成绩，但还存在着一些不足。在今后的工作中，我们将进一步加大对收费管理力度，不断规范学校收费行为，确保无乱收费现象发生。

以上是我校上半年治理乱收费工作的情况汇报，请县教育局各位领导多多给予批评指正，多提宝贵意见，以便我们今后改进工作方法，进一步做好治理乱收费工作，保证我校教育教学的健康发展。

涉企收费专项治理工作总结篇五

一是建立组织，明确分工。我校成立了以校长为组长的治理乱收费工作领导小组。二是落实责任，整体推进。我们坚持“谁主管、谁负责”的原则，层层签订责任状，谁出现问题就追究其责任，在全校形成了校长负总责，其他教师密切配合，各司其职，各负其责，上下联动，齐抓共管的工作格局。几个月以来，在学校的领导下，我们制定了学校涉教乱收费工作方案，对学校的收费工作进行了自查，明确了收费工作的要求，认真落实整改，建立健全规范收费长效管理机制。

一是结合实际，完善制度。我校根据上级治理中小学乱收费

有关文件精神，结合实际，重新完善了《碑楼学校治理涉教乱收费工作制度》，强化了学校对我校对收费工作的约束力度。二是科学管理，规范行为。坚持免试就近入学，不以考试的方式择优选拔新生，不办任何的兴趣班、培训班。服务性收费和代收费坚持自愿和非营利原则。组织教师认真学习学校上级文件精神，严禁有偿补课等行为，深入群众解决人民群众反映强烈的突出问题，办人民满意的教育。

我校对本学年的收费情况进行深入自检自查，并如实上报情况。我校治理涉教乱收费工作小组根据我校自检自查情况，从几个方面对我的收费工作进行了专项检查，即：是否免试就近入学；是否以选拔生源为目的办各类奥数班、兴趣班、培训班；服务性收费是否遵循学生自愿的原则，是否从中牟利；是否按照国家教学计划和课程标准开设课程，有没有有偿补课活动；是否按照“一科一辅”机制运行，学生是否自愿；是否有与经销商勾结变相向学生推销教辅材料。学校通过对以上工作进行自查，没有发现乱收费的现象。二是主动公开，接受监督。我校通过问卷调查、座谈、走访等形式，广泛听取社会各界意见建议，针对学校的收费行为认真开展自查自纠，针对群众反映强烈的问题，制定整改措施并认真落实整改。

由于我校高度重视学校收费工作，通过专项治理，有效地学习和解决了乱收费问题。我校将进一步做好乱收费工作，保证我校教育事业的健康发展。

涉企收费专项治理工作总结篇六

根据县纪委《新纪发〔215〕2号》文件要求，我局在本系统认真开展了对私设“小金库”的专项治理工作。现将具体情况汇报如下：

- 1、我局召集全体班子成员、二级机构负责人和会计、报账员等相关人员，召开专题会议，传达县纪委文件，提高相关人

员的认识。

2、成立专项治理领导小组：组长杜学政；成员：各二级机构会计和各二级机构报账员、各二级机构负责人。

根据县纪委文件要求，我局首先开展了对私设“小金库”的自查自纠工作，经过认真自查，发现我局不存在私设“小金库”现象。各二级机构也不存在私设“小金库”现象。经过自查，对各二级机构起到警示作用。同时，我们将建立长效监督机制，提高财务透明度，严防“小金库”的出现。

今后，我们将严格落实财经纪律，管好、用好公私财物，杜绝违反财经纪律事件的出现

涉企收费专项治理工作总结篇七

为贯彻落实建设辽西区域中心城市发展战略，全面落实市委、市政府、市卫计委加强“三城联创”决策部署，推进医院新时期爱国卫生工作，医院在全院范围内开展了创建国家卫生城市专项整治活动。

室内外环境卫生按责分区落实，确保路面、绿地、院落等环境无暴露垃圾、无卫生死角、无违章建筑、门前三包设置专人管理；购置毒饵站、粘鼠板，全院多次喷洒灭蚊药、蟑螂药，切断四害引发传染病的传播途径。

医院在橱窗栏等醒目位置制作摒弃吸烟陋习、试管婴儿探秘等健康教育宣传板、在门诊大厅制作发热及肠道门诊患儿就诊温馨提示牌、在地面设计控烟禁烟标识、设置健康教育材料免费发放展架、院内电子屏循环播放健康信息、开展孕妇学校讲座66次、进社区讲座8次、并定期对医院全员进行传染病防治知识培训。

在人员上，规范预检分诊点人员及各类人员岗位责任、职业

道德规范与行为准则；在管理上，规范医疗废弃物存储设置；成立肠道门诊，设置专人佩戴禁烟宣传员、巡查员标识巡视检查，保障医院无烟环境；在制度上，制订肠道门诊、发热病人、感染性疾病、肠道门诊就诊流程使发热与肠道门诊管理更加规范；将免疫接种信息、预防接种室消毒制度、异常反应处理制度、疫苗冷链和注射器材管理等制度公开上墙。

创建国家卫生城市在另一方面对创建锦城全国文明城市工作有所推动。医院通过对内外部环境的整治革新，推进了医院职工的思想观念、行为习惯不断转变，也引导广大市民养成崇尚文明、讲究卫生、遵守公德的行为习惯。锦州市妇婴院将在“三城联创”工作中，边整治、边检查、边验收、边完善，形成发现问题、解决问题、立行立改的快速联动工作机制，让老百姓享受更优质的医疗服务，助推锦城早日成为水碧、天蓝、地绿、有序的美丽家园。

涉企收费专项治理工作总结篇八

按照市委、市政府和市卫生局的统一部署，根据市卫生局《20xx年市卫生系统民主评议政风行风工作实施方案》的有关要求，我院自今年9月份起，在全院扎实开展了民主评议政风行风工作，通过宣传发动、自查自纠、整改落实等阶段的工作，切实解决群众反映突出的问题，使人民群众深切感受到了民主评议政风行风工作带来的实际效果，基本达到了预期目的，现总结如下：

根据部署要求，我院在全省卫生系统民主评议政风行风工作电视电话会议召开以后迅速响应、积极行动，召开了院长办公会议，成立了以院长为组长，其他班子成员为副组长的民主评议政风行风工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在医院办公室，形成了医院党委统一领导，院长负总责，班子成员分工负责，院办公室组织协调，各职能部门各负其责，干部职工和群众广泛参与的齐抓共管的领导机制和工作格局。

机构成立之后，我院迅速开展了各项工作，认真研究制订和下发了《20xx年市人民医院民主评议政风行风工作实施方案》。就指导思想、基本原则、组织领导、评议范围、评议内容、评议方法、组织考核、时间安排做出了明确要求。在方案中，明确了各科室责任人是政风行风评议工作的直接责任人，切实做到“思想认识、组织领导、工作措施”三到位，一级抓一级，层层抓落实，保证政风行风评议工作的落实。

自查自纠是民主评议政风行风工作能否取得实效的关键环节，也是民主评议政风行风中最具有实质性的工作。全院上下紧紧围绕政风行风评议工作确定的12项内容，深入开展对照检查，做到不留死角，不走过场。

三是相互评议、摸清情况。我们开展了临床医技科室评议职能科室、临床医技科室自评互评两种形式来促进自查自评工作的深入开展。对职能科室的评议内容涉及工作效能、工作作风、廉洁从政、信访接待、院务公开五个方面，每个方面分满意、一般、不满意三个方面。在工作效能方面，主要查看行政服务是否便捷、高效、优质，有无不作为、慢作为现象。在工作作风方面，主要调查服务态度如何，有无门难进、脸难看、话难听、事难办现象。在廉洁从政方面，主要掌握有无吃拿卡要等不正之风，有无利用职权谋取不正当利益现象。在信访接待方面，主要了解处理群众反映问题是否及时合理、是否及时反馈、是否主动征求群众意见。在院务公开方面，主要对行政权力运行是否公开透明、有无暗箱操作现象、处理问题是否公平公正进行摸底。对临床医技科室的自评互评涉及医德医风和文明服务两个方面，以真实了解科室行评工作情况。

在开展民主评议政风行风工作中，我们紧紧围绕以解决群众反映的突出问题为重点，不断开拓政风行风评议的新途径；以病人为中心，以提高医疗服务质量为基本要求，不断强化政风行风建设的新举措；以民主评议为载体，不断构建平安和谐医院的新平台；以源头治腐为着眼点，不断完善预防不

正之风的新机制；以人民群众满意为根本标准，不断取得医院政风行风建设的新成效的指导思想，创造性地开展工作，我们针对自查自纠出来的问题，进行归类整理，分为质量管理类、医疗服务类、物价政策类、医院管理类等14个问题，实现五定（定问题、定措施、定责任、定领导、定时限），逐一抓整改落实，做到了四个结合。

一是注重与医院中心工作相结合。民主评议政风行风工作不是为中心工作泼冷水，相反，行风好转更能促进医院各项工作的开展。我们认真贯彻落实国家和省、市卫生行政部门关于开展“医院管理年”活动的要求，端正办院宗旨和办院方向，切实开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医院管理年活动。通过把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为开展“医院管理年”活动的核心内容来落实，努力创建平安医院；进一步改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医；努力提高服务意识，改善服务态度，转变服务作风，注重诚信服务，优化医疗执业环境；加强财务管理，规范收支活动，完善分配办法，控制医药费用；严格医药价格管理制度，杜绝不合理收费。通过与这些活动结合起来，收到了很好的效果。

二是注重与为人民群众办实事相结合。在民主评议政风行风工作中，我院切实为人民群众办了五件实事：在住院病区安装空调，改善候诊环境；每月至少安排一次义诊活动，到老人院、学校、单位和街道社区进行免费主诊；强抓医疗质量，保障病人安全，制定医疗纠纷听证处理办法；在20xx年7月31日成立了面向全市农村的专家巡回医疗队，现已分期分批到达11个乡镇进行了巡回医疗；团委组建青年志愿服务队深入到市区单位乡镇和防风部队开展认诊咨询。通过办实事，达到了情为民所系、利为患所谋的目的。

三是注重与构建和谐医患关系相结合。构建和谐医患关系，是构建社会主义和谐社会的一项重要内容。针对目前医患关系中有一些不和谐的问题，一方面，积极引导广大医务人

员坚持为人民健康服务的宗旨和国有医院的公益性质，切实维护人民群众的利益，努力为人民群众提供安全、有效、费用低廉的基本医疗服务；加强职业道德建设，转变服务理念，提高服务质量，尊重患者的意愿，设身处地体恤患者的痛苦、体谅患者困难，视病人为亲人，为患者提供温馨、细心、爱心和耐心的服务，在住院病区推广普通话服务，在外六科试行无陪护病房等。另一方面，加强医患之间的沟通与交流，落实病人知情同意制度，帮助患者了解医学规律和医疗特点，理解医务人员的难处，通过医患双方的努力，互相信任、互相尊重、互相理解、互相帮助，努力构建和谐医患关系。

我院的政风行风建设虽然取得了一定的成绩，但离人民群众的期盼和要求还有一定的距离，我们将采取得力措施，把征求到的群众意见，按照边评、边议、边整、边改的原则，认真研究，抓好整改落实。一是进一步增强了行风建设的紧迫感。通过深入开展民主评议政风行风工作，全院广大员工深刻认识到，开展行评工作，是贯彻落实科学发展观和学习争先创优活动的客观要求，是积极构建和谐医患关系、建设平安和谐新汉川的重要途径，是促进医疗卫生事业健康发展的重要保证，也是树立医疗行业良好形象的重要举措。同时，政风行风评议工作的扎实深入开展，直接关系到人民群众身体健康和生命安全，关系到广大患者的切身利益，关系到群众对党和政府的满意程度，关系到社会的和谐与稳定，也关系到医院的长远发展。随着行评工作的逐步深入，全院干部职工对开展政风行风评议工作的重要性和必要性有了进一步加深，自觉参与意识有了进一步加强，责任感和紧迫感有了进一步提高。

三是进一步改善了医疗服务质量。为确保核心制度的落实，坚持了每周业务院长查房制度、坚持了院内会诊、高风险手术申报。加大质量控制力度，完善院科三级质量控制体系建设。为了加强质量管理，我们按照iso9001质量体系的要求，修订了《医疗质量管理方案》，明确了每个工作岗位的内容和职责，建立了院质量管理委员会、科室三级质量考核体系，

加大了质量督察力度，实行院长周督察制和每月质量检查，将检查结果与个人的薪酬挂钩。以落实医疗核心制度为重点，不断提高医疗质量控制工作力度，落实首诊医生负责制、三级医师查房制、交接班制度、术前讨论制度、疑难病例讨论制度、死亡病例讨论制度等核心制度。科室实行以老带新的模式成立医疗小组，对那些暂无职业资格证的人员实行有资质人员贯签的办法，实行带教管理。以8个单病种质量控制为重点，进一步度加强单病种质量控制，以落实抗菌药物合理应用为重点，切实降低例均费用。以《湖北省护理示范医院创建管理办法》（试行）为标准，全面加强护理管理，开展无陪护科室试点。以加强无菌操作和院感控制为重点，有效控制医院感染发生。在提高医疗质量、规范医疗行为、改善医疗服务、保障医疗安全方面取得初步成效。

四是进一步探索了行风建设长效机制。开展民主评议政风行风以来，我院紧密结合实际，积极采取有效措施，在抓好整改的同时，注重探索行风建设的长效机制，先后制定了《学科建设管理办法》等系列制度规定，修订完善了《医德医风考核标准》等。通过建立健全政风行风管理相关规定，进一步加强了医院廉政文化建设，营造了廉洁行政、廉洁行医、依法行医的良好氛围。我们在工作中还坚持教育、制度、监督并重的原则，在积极探索政风行风建设机制上下功夫，加强教育，注重预防，切实提高全体人员的政治意识、法律意识、服务意识、责任意识，进一步夯实加强政风行风建设的思想基础。

通过开展民主评议政风行风工作，我院各项工作都取得了一定的进步，但我们清醒地看到，与人民群众的期待相比、与上级的要求相比，我们的行评工作还存在一些不足：一是行评工作发展不够平衡，极少数科室主动性不强，整改落实不够；二是部分科主任重视不够，忙于医疗业务多一些、抓行风教育少一些，忽视了思想建设，致使科室行风建设氛围不浓，个别职工甚至还存在不理解现象。这些问题已经引起了医院党委高度重视。在今后的工作中，我们要进一步加强行

风建设工作，进一步加大行评整改力度，让人民群众真正感受到医院行风建设的实际成果，为人民群众健康服好务，为全面建设平安和谐新汉川服好务。

涉企收费专项治理工作总结篇九

深入开展“工程领域专项治理”是局党组坚决贯彻落实中央、部和省的决策部署，进一步推进全市国土资源系统反腐倡廉建设和国土资源改革与发展的重大举措。通过全面检查验收“工程领域专项治理”工作开展以来取得的工作成果、制度成果、理论成果，深入总结专项行动工作的成功经验和有效做法，不断深化对全市国土资源领域反腐倡廉工作特点和规律的认识，实现局党组提出的“工程领域专项治理”目标任务，进一步规范国土资源管理，把全市国土资源系统党风廉政建设和反腐败工作进一步引向深入。

（一）组织部署情况。包括组建领导机构、召开会议动员部署、制定实施方案、下发文件、宣传发动、采取措施及取得成效。

（二）专项行动开展情况。

1、各地开展自查自纠工作情况：排查20xx年以来政府投资及使用国有资金项目个数、存在问题个数及分类、处理措施、整改率；省、市重点抽查项目核实、分类处理及整改、落实到位情况；对20xx年以来新立项、新开工和在建项目排查、发现问题及整改情况。

2、国有建设用地使用权出让合同专项清理情况：对20xx年9月30日前签订国有出让合同和核发划拨决定书的建设项目开展专项清理情况；未开工、未竣工、闲置土地处置措施及整改到位情况，清理欠缴土地出让金情况；规范土地审批和出让行为有关情况。

3、开展征地补偿费专项清理情况：对20xx年以来建设用地审批及拖欠、截留、挪用、挤占征地补偿费等问题全面清查情况；分类处理措施、整改及清欠到位情况；加强征地审批和批后实施监管制度建设情况。

4、探矿权、采矿权审批出让专项清理情况□20xx年以来，探矿权、采矿权审批及招拍挂出让情况；矿权收益及市场建设情况；越权违规审批及整改情况。

5、案件查处情况：查处系统外违法违规案件情况，涉地宗数、面积、处理人员情况；纪检监察机构查处系统内违法违规用地案件情况；成立案件查办专项工作组织机构情况；对各级转办督办案件进行调查处理情况；查办的典型案例；剖析典型案例、查找制度漏洞和管理薄弱环节及完善制度措施的情况。

（三）长效机制建设情况。推进土地和矿业权市场建设情况，“一个平台两个市场”建设工作进展情况；完善土地和矿业权审批出让监管，执行国有建设用地使用权和矿业权审批出让制度情况；建立健全征地补偿安置和补偿款监管措施；加强建设用地批后实施监管；建立健全国土资源防腐体系建设情况等。

（一）自查阶段□20xx年9月15日至9月30日）

各县局、分局按照局党组关于开展“工程建设领域专项治理”的各项部署和要求，围绕重点检查验收的内容，认真开展落实情况的自查工作。各县局、分局在开展本级自查的同时，组织对所属单位工作情况进行全面检查和总结。各县局、分局在自查的基础上，全面总结“工程领域专项治理”工作情况，形成工作总结报告。“工程建设领域专项治理”工作情况总结报告，连同《国土资源系统“工程领域专项治理”工作情况统计表》含电子版、纸质各1份，于9月26日前报市局利用科（邮箱：）。

（二）检查验收阶段〔20xx年10月8日至10月20日〕

市局组织检查组对各县局、分局进行检查验收。检查组在听取各县局、分局全面工作汇报的基础上，采取召开座谈会、深入基层检查、征求有关方面的意见和查阅工作资料等方式，并按照《国土资源系统“工程领域专项治理”工作检查验收评分表》进行检查评估。局“工程建设领域专项治理”领导小组根据各县局、分局的总结报告和检查组的检查验收意见，形成工作情况总结报告，于10月20日前报省厅领导小组办公室。

（三）整改总结阶段〔20xx年10月21日至11月30日〕

各县局、分局要采取有效措施，对检查组提出的整改意见认真组织整改落实，同时要做好迎接省厅检查组检查验收的准备工作。对存在问题的整改情况，各县局、分局于11月5日前报市局利用科。检查验收工作结束后，市局将根据检查验收情况和存在问题的整改情况，研究确定检查验收结果，并予以通报。“工程建设领域专项治理”领导小组办公室根据对各县局、分局的检查验收情况、省厅检查组检查评估意见和存在问题的整改情况，全面梳理、提炼、归纳，起草《全市国土资源系统开展“工程建设领域专项治理”专项行动工作情况的报告》，于11月30日前报局党组，经局党组审定后报省领导小组办公室与市国土资源领域腐败问题治理工作协调小组。

（一）加强组织领导。检查验收工作在局“工程建设领域专项治理”领导小组的领导下进行，各县局、分局要把检查验收和总结工作作为巩固和提高“工程领域专项治理”工作成果的重要环节，切实加强领导，精心组织、周密部署，把检查验收和总结工作抓实、抓好，高标准、严要求，按时完成各项任务。

（二）突出工作重点。要着重抓好工作成果、制度成果、理

论成果的总结，系统梳理提炼适应国土资源管理特点的反腐倡廉建设经验和做法，全面反映“工程领域专项治理”开展的特点、特色，深化对反腐倡廉工作特点和规律的认识，形成对当前和今后一个时期反腐倡廉工作具有指导意义的理论成果，不断提高党风廉政建设和反腐败工作的能力和水平。