

2023年国庆假期餐饮工作总结(优秀5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

国庆假期餐饮工作总结篇一

不知不觉□20xx年已悄然向我们走来□20xx年在朱书记的领导下，在餐厅张经理的带领下，在餐饮部全体员工的大力支持和配合下，我正在工作中取得了一定的成果，但也存在了诸多不足，回首过去的一年，现将工作总结如下：

20xx年我主要负责八号楼的管理工作。工作期间，我采取各种方法使餐厅各项工作顺利开展。具体表现在以下几方面：

1、狠抓管理，强化卫生意识，大力加强队伍素养

严抓员工的考勤、服务态度、服务水平等方面，为员工树立精益求精、力争上游的价值精神，为顾客创造良好的用餐环境□xxx等同事常年坚持最早到岗，这种持之以恒的精神值得我们学习。

强化员工的卫生意识，在员工个人卫生及顾客就餐前的餐具卫生检查中我实行专人专管，力争做到万无一失，排除客人进餐的卫生隐患□xxx等几位老员工总能帮忙新员工，起到模范带头作用。营造出一个积极向上，乐观进取的氛围，让员工们对自己的工作充满热情。

2、加强集体荣誉感，增加团队凝聚力

我始终坚持认为一个好的服务团队不仅要有过硬的个人素质，也要有良好的团队协作力，所以我坚持在员工中培养“我身为华星一员为荣”的思想观念。

3、服从领导安排，克服个人困难

作为一名管理人员，我深知肩上担子的沉重，也深知同事们的不易。我们的工作时间不固定，加班加点也是家常便饭，但我和同事们都毫无怨言。在这里特别表扬一下xxx等几位已婚同事，在就餐高峰期时，经常和大家一样忙到深夜。

4、继续强化班组晨会制度

由我们几个副经理轮流负责晨会，对当天发生的问题及时给与正确的引导，避免重复犯错。在落实工作或员工遇到心理困境时能够得以正确的引导，帮助鼓励员工战胜困难。

5. 加强低值易耗品的管理

餐具配齐之后，我实行了“出有签字、用有去向、损有记录”的办法，制定了餐具破损记录本，加强了餐具的管理。对非正常损耗的餐具，特别是对新餐具、贵重餐具追根溯源，严格执行了内部和外部的赔偿制度，大大减少餐具的破损。每月组织员工对现有设备、用具进行盘点和维修，在掌握设备、用具使用情况的同时，也提高了使用率和使用寿命；加强了日常消耗水、电灯消费大项的管理，在管理过程中随时发现、随时督导、像空调、灯光的使用，在不影响服务质量的情况下力行节约。

俗话说“活到老，学到老”，对我们餐饮业来说学习尤其重要。作为餐饮部经理，我深知只有加强自身的专业水平和职业素养才能真正成为部门经理的得力助手，成为下属员工的“贴心人、主心骨”。我主要从以下几个方面充实提高自己：

1、学习理论联系实际

将培训学习的新观念、新方法大胆用于工作实践，做到学以致用，并对方式进行总结完善，形成员工“看得懂、易执行”的材料和制度。

2、严抓培训促质量

xxx等几位老员工，在新员工的培训上能起到模范带头作用，把多年积累下来的工作经验毫无保留的传授给新员工，让他们更早的融入到工作中。针对日常服务中遇到的问题，我们整理了客人的喜好记录，提高员工处理问题的能力；增强了比、学、赶、帮、超的良好氛围，也为以后部门开展培训，积累了经验。

3、加强同时交流合作，群策群力为单位加油

我经常和同事交流在服务时遇到的各种问题或和制度的不完善之处，并第一时间和相关领导反映解决，在同事中形成良好的向心力。在团队协作方面，我要特别感谢其他部门同事的大力帮助。比如在摆桌子、卸餐具等劳动中，伙房、客房和后勤的同事都给了我们极大的支持。非常感谢大家对餐饮部的支持和帮助！

虽然在过去的一年我取得了一些成绩，但我仍存在诸多不足，主要表现在：

- 1、专业知识不够全面，影响了管理水平的提升。
- 2、制度下达后的执行力不够坚决，管理工作处于被动。
- 3、对员工业务培训抓的不够，整体服务水平提高不明显。
- 4、对忧患意识的理解还不够。

今后努力方向：

1、强化个人求学、注重实践，不断完善知识内涵，提高自身的综合素质和驾驭工作的管理能力，当好部门经理的参谋和助手，当好下属员工的带头人。

2、加大制度执行的力度，充分调动自己的主观能动性，动脑筋想办法，坚决把上级领导的意图和想法，不折不扣的落实到工作中去。

3、通过各种渠道了解餐饮酒店业的发展趋势，吸取别人家的好经验好做法，结合本部门的实际情况，开创性的完成工作。

1、突出餐饮文化氛围，体现人文主义情怀。让顾客不再满足于吃饱吃好，而是享受美食的同时还能感受到我们酒店的文化内涵。

2、定期组织岗位大练兵。通过各种形式的考核技能竞赛，提高员工主动学习、主动进步的热情，进而不断提高部门整体服务水平。

3、要提倡部门全员参与管理，树立大家都是酒店的主人的观念，对于我们餐饮部甚至是宾馆提高经济效益、提高服务质量、提高社会知名度、杜绝浪费等方面的建议，一经采纳并取得明显成效的，立刻予以奖励。

4、要强化员工思想道德教育。在经常性的开展知识培训的同时，也不能忽略员工思想道德教育，表扬并宣传肯吃苦、顾大局的员工。

5、要经常的学习交流。在不断的学习过程中完善自身专业素养，同时即时的运用到为宾馆发展中来。

最后，引用一句名言，世上无难事只怕有心人，新的一年希

望大家一如既往的满怀热情继续为更美好的华星努力奋斗。

国庆假期餐饮工作总结篇二

尊敬的各位领导：

20xx年已过去了，回首过去的一年，感慨万千，今年整个市场物价上涨，人员成本也不断上涨，加上附近新店的增加，竞争越来越激烈，在公司各级领导的正确领导下及全体员工共同努力，全年完成业绩498万，其中厨房占468万，利润40多万，其实这样的利润并不理想，现将主要工作总结如下：

毛率高低是决定酒店盈利的主要因素，在保证菜肴质量的情况下，降低成本，让利顾客，始终是我们追求的一个重要目标。作为厨师长，我也总结出一些降低成本的新方法。如掌握库存状况，坚决执行“先进先出”原则，把存货时间较长的原料尽快销售出去；研制无成本菜品，把主菜的剩余原料做成托式菜品，以降低成本；还让每位员工都知道自己所用原料的单价，每日估算所用原料的价值，这样就把成本控制落实到每个员工身上，使所有厨房员都关心成本，完成公司53%毛利率，从而达到效益最大化。

严格执行《食品卫生安全法》，认真抓好食品卫生安全工作，把好食品加工的各个环节。按规定，每个员工都必须对各自的卫生区负责，同时，由我进行不定期检查；其次，规定食品原料必须分类存放，分别处理，厨房用具也必须存放在固定位置；另外，厨房、保鲜柜、冷冻箱等原料存放地也进行定期的清量。我们利用一切可以利用的力量，确保食品卫生安全，防止顾客食物中毒，造成不必要的后果。

以人为本，我结合员工实际情况加强素质教育，每天都对员工进行有针对性的厨艺培训，并经常激励他们把工作看作是自己的事业。经过努力，员工整体素质得以提高，如注重仪表、遵守厨房规章制度等。

综上所述，在本年度，通过团队的共同努力，我们在厨房经营管理方面取得了显著成效；在菜品创新、菜肴质量、成本控制、员工素质提高等方面都取得较好的成绩。我们需研制更加物美价廉的佳肴来招揽顾客，最大程度的增加年收入，从而达到为公司增收效果。从这个角度来说，我深感肩负工作的挑战性与创新性。今后，我一定会带领我的团队不断接受挑战、勇于创新，烹饪更精美的菜肴。

辞旧迎新之际，我们将在20xx年的基础上，继续加强经营管理、质量卫生监控和成本控制，同时要改进自己的工作思路，考察新的菜品，加快菜肴的创新，从而寻求在20xx年创造更好的经济效益和社会效益。与此同时我相信在各位领导和大家的指导和帮助下，我们的团队一定能够抓住机遇，迎接挑战，走向一个收获的20xx□

报告人□xx

20xx年01月17日

国庆假期餐饮工作总结篇三

20xx年，我会在xx市商业联合会的领导下，在xx市贸易发展局的指导下，在中国商业联合会、中国饭店协会、中国烹饪协会和xx烹饪协会的支持下，以服务政府、服务企业、服务社会为宗旨，紧紧依靠政府支持，团结广大会员企业，发挥行业代表、行业服务、行业协调作用，创造性地开展工作，赢得了许多政府部门、广大同行的认可。

在20xx年，我会工作主要是三个突破和一个坚持。即：早餐工程行业自律工作取得突破，为企业交流服务工作取得突破，宣传企业工作取得突破，坚持为政府为企业服务。

(一) 早餐工程行业自律

我会牵头组织的早餐工程承办企业开展行业自律工作始于xx年元月x日。早餐工程行业自律开展以来，在规范早餐工程方面发挥了积极作用，特别是收缴“三无”食品方面取得了显著成效。但是，行业自律仅仅是我会牵头组织企业进行。面对社会上存在的违章自制餐车，行业自律小组无可奈何。而违章餐车既对早餐工程餐车造成冲击，同时也存在随意占道有碍观瞻，临街明火制作食品存在安全隐患，食品没有卫生保障等问题。为解决这个问题，我会争取市贸发局的支持，同市容监察队联手，开展对违章餐车进行清理。具体做法是：我会与市容监察队共同派人派车，不定期进行收缴违章自制餐车。

在收缴违章自制餐车时，我们不能忘怀的是：市容大队队员与我会行业自律小组人员十分勇敢、敬业。我会多次遇到被收缴违章自制餐车人员持刀抗拒、扔石头、泼油、围攻和打人等事件。例如：市容大队一队员就曾被一违章餐车经营者(名叫xx)用石头砸伤，而这个xx砸完人后还躺在地上装成受害者，引来群众围观，经xx处理□xx被拘留。

我们不能忘怀的是：市容监察队员的机智。违章餐车经营者因为违章，深怕被抓，因此都十分狡猾，常常我们的车刚刚出现，他们就四散逃开。为此，市容监察队队员动作十分迅速，每到一地就堵住路口，让违章餐车经营者无从逃逸。此外，有些餐车经营者十分凶狠，持刀行凶，市容监察队员每次都眼明手快，将持刀者制服。

我们不能忘怀的还有：行业自律小组人员的耐心。面对违章餐车经营者的蛮不讲理，行业自律小组人员总是耐心讲道理。官任路有一餐车经营者，无理纠缠行业自律小组人员近x小时，经我会人员耐心说服，该经营者最后明白了早餐工程是政府为民办实事工作，一定要遵章经营。

从x月x日至x月x日，我会同市容监察队一起开展不定期联合

检查x次，收缴各类违章自制餐车xx部，出动检查人员xx人次，出动车辆x辆次。经过整治，许多钉子户已彻底消失，早餐工程面貌得到改善。此外，还取消x位违章餐车经营者经营资格。

我们除了同市容监察队一起进行联合整治违章餐车外，继续开展行业自律检查，共检查xx余次，检查餐车xx部，出动检查人员xx余人次，车辆xx余辆次，收缴“三无”食品xx公斤(去年xxx公斤)，日均每车收缴“三无”食品由x余公斤下降到x□x公斤不到，市区餐车普遍不再销售“三无”食品。行业自律为政府、为企业、为社会做了一件好事。

(二) 为企业交流服务

为了让企业了解最新餐饮现状和技术状况，进行交流，我会组织南普陀寺实业社、舒友海鲜大酒楼有限公司、金雁酒店、汪记食品有限公司、漳江蟹王餐厅和湖里珍滨大酒楼分别参加第四届中国美食节和中国健康美食节。参加美食节活动的企业人员从活动中学到了许多餐饮业的烹饪技术，从中受到了启发。同时，也向全国各地的同行展示了我市的技术水平。各参加活动企业共获x项奖项(或荣誉称号)。即：获“全国十佳酒家称号”x项、“中国名宴”x项、“中国名菜”x项、“金鼎奖”x项、“中国名点”x项、“健康美食”x项、“最佳宴席设计奖”x项、“金牌厨师奖”x人、“中国烹饪大师”x人、“中国服务大师”x人、“国际美食评委”x项。此外，有x位厨师被认定为“xx烹饪大师”□x位被确认为“xx烹饪名师”，有x家企业被确认为“xx餐饮名店”□x个品种被认定为“xx名小吃”□x个品种被认定为“中华名小吃”。

(三) 宣传企业

我会分别在新华网、佛教在线□xx电视台□□xx日报□□□xx日报□□□xx商报□□□xx晚报》、《海峡导报》、《海峡都市报》、《海峡生活报》、《东南早报》、《东南快报》、《中国食

品报》、《中国食品质量报》、《中国烹饪》杂志、《中国美食》杂志、《华夏美食》杂志和《中国烹饪信息》杂志等媒体进行几十次的宣传报道，内容涉及防“非典”、治理餐桌污染、美食节、企业经营、早餐工程等。特别是在xx电视台制作专题片x部(介绍南普陀寺实业社、金雁酒店、湖里珍珠大酒店、漳江蟹王厅餐□xx风光宴□xx小吃等)，在电视台制作短片x部(介绍xx特色菜)，引起很大反响。

此外，我会今年发简报x期，xx份，发文件x件，xxx份，这些简报发挥了沟通政府、行业组织和企业的作用。

(四) 坚持为政府、为企业服务

一年来，我们时刻不忘公会成立的宗旨是为政府、为企业服务，始终把这一宗旨贯串于公会所有工作中。

1、同心抗“非典”。“非典”是今年令人色变的疫情。抗“非典”期间，我会人员不计工作时间，中午、晚上、双休日几乎都是在加班，最晚曾加班到晚上x点过后。抗“非典”期间，我会主要做了三件事。一是建立经营情况报告制。我们建立企业日常经营情况报告制，共有x家企业每日向我会报经营情况，我会将经营情况汇总上报给市贸发局内贸处，为政府部门及时了解企业经营动态提供依据。二是建立政府部门同企业的联系。召开x场企业负责人座谈会，了解企业经营现状、存在问题和建议。抗“非典”期间，共发文件x份，xx件，简报x份，xx件。为政府部门了解企业情况，企业掌握抗“非典”措施，发挥桥梁作用。三是为企业提供服务。为企业提供购买口罩、消毒水和体温计等信息。由于我会的出色工作，中国商业联合会和中国财贸轻纺烟草工会授予我市x家餐饮企业为抗“非典”先进单位，我会也被授予先进单位，会长彭一万先生被评为先进个人。

2、开展优质服务

服务是企业的灵魂。在“全国商业服务优质服务月”活动中，我会发动餐饮企业积极参加，各参加企业把参加“优质服务月”作为提升服务水平的一次机会。例如，湖里珍滨大酒店董事长施性忠特地召开部门经理会，专门研究如何为客人提供更优质的服务，各部门经理针对自身工作特点提出落实措施，使得企业各项管理工作通过“优质服务月”更上一层楼。在“优质服务月”活动中，我会有x家企业被评为先进单位□x位个人被为先进个人，我会被为优秀组织奖，会长彭一万先生被评为先进个人。

3、建立法律服务渠道

我会同九信律师事务所联系，聘请该所为本会法律顾问单位，为我会会员免费提供日常咨询、培训和讲座服务。该所苏秀芬律师为我会开办了《关于民事诉讼证据的若干规定》法律讲座。该讲座例子生动、内容深入浅出，许多企业负责人当场向苏律师请教法律难点。参加听讲的人表示，这样的讲座效果很好，企业很需要，希望今后多举办这样的讲座。

今年是我会成立的第三年，我会由第一年的积极工作，第二年的开拓创新向今年的与时俱进发展。如果说，我会的工作取得了一些的成效，那么，这种成效的取得离不开市贸发局各级领导和同仁的支持和帮助；离不开中国商业联合会、中国烹饪协会、中国饭店协会□xx烹饪协会和市商业联合的指导与帮助；离不开广大会员企业鼎力支持（佳丽海鲜酒楼有限公司为我会提供了一万元的资金支持，林扁工贸有限公司在“非典”期间为我会无偿提供大学生x人帮助工作，并且因为我会工作量太大，林扁工贸有限公司愿意长期提供x人为我会无偿服务）。

国庆假期餐饮工作总结篇四

（一）强化灵导,精心组织.

1、成立了市_十一_黄金周工作灵导小组. 由市委、市人大、市、市政协分管灵导任组长和副组长, 各相关单位负责人为成员, 市旅游局局长任办公室主任, 做到分工明确, 责任落实, 为_十一_黄金周旅游工作的顺利开展提供了组织保障.

2、了_十一_黄金周旅游工作相关文件. 了、及, 对_十一_黄金周的各项工作进行了周秘部署.

3、召开了备战_十一_黄金周旅游工作会议. 9月17日上午, 召开了由各区市县分管灵导、市级有关部门、各星级饭店、要点接待景区负责人等参加的_十一_黄金周旅游工作备战会议. 会议对备战_十一_黄金周工作进行了全体详细的安排, 要求各级各部门进一步题高认识, 统一思想, 警钟长鸣; 进一步明确职责, 做到各司其职, 增强各有关单位之间的主动配合、积极协作和统筹协调意识, 确保黄金周旅游工作高效协调运行; 进一步强化措施, 把旅游安全工作放在黄金周旅游工作的首位, 实行一把手负责制, 做到旅游安全工作万无一失, 全力以赴打好_十一_黄金周旅游工作总体战. 同时, 要求在黄金周节前、节中进一步加大宣传促销力度, 括大旅游知名度; 要求各旅游接待单位以成信经营为前题, 早安排, 早落实, 加强内部管理, 加大旅游从业人员的培育力度, 进一步题高旅游服务质量, 让游客进得来、住得下、游得好、走得顺.

(二) 完膳机制, 协同作战.

1、建立健全机制. 我们在总结前几个黄金周旅游工作经验的基础上, 进一步明确了各相关部门的职责, 完膳了信息整合机制、游客疏散机制、投诉处理机制、应急处理机制、指挥联络机制、柿场综和治理机制, 建立了要点单位24小时直班制度、灵导巡查带班制度、责任追疚制度. 在景区、饭店、旅行社、购物场所等重要旅游单位及相关媒体公布旅游投诉电话, 保证24小时有人受理; 要求相关单位主要灵导及有关人员必须保持通讯联络畅通, 以保证黄金周期间出现的各种问题能购及时有用的解决, 保障_十一_黄金周旅游工作整齐划一.

2、加强综和治理. 根剧全市_十一_黄金周旅游综和执法检查安排, 全市组织了两个组, 分别由市委常委、谭豹, 市政协副主席刘昭明带队, 于9月19日组织市卫生、工商、规划建设、公安、旅游、交通、物价等部门对全市旅游要点场所、要点部门进行了全体检察, 对发现的问题现场题出整改意见, 并督促相关部门跟踪落实. 9月20日-21日, 省派出检察组对我市_十一_黄金周安全工作进行了检察和督导. 要求各区市县根剧市上的统一安排, 按照辖区管理的原则, 对涉旅单位进行彻底清理, 对省、市、县三级检察组查出的安全隐患、不规范经营行为, 在节前必须整改完毕, 确保_十一_黄金周旅游工作实现_安全、秩序、质量、效益_四统一目标.

(三) 强化质量, 搞好服务.

9月28日, 市委常委、谭豹带领相关部门和旅游接待单位负责人在重庆市召开了旅游服务工作座谈会, 认真听取了重庆市旅游局、渝中区旅游局及旅游企业的意见和建议, 各单位回来后立即整改, 真实搞好服务工作, 努力树好旅游良好形象.

各区市县和市级有关部门, 在_十一_黄金周期间深入第一线, 急游客之所急, 想游客之所想, 真实维护和保障游客的合法权益, 为游客提供全方位的服务. 市旅游局在局长的带领下, 值班人员天天奔走于各重要景区(点)、宾馆饭店, 深入现场检察安全工作及柿场秩序情况, 督导旅行社不得推出含有安全隐患的旅游线路, 不得使用不具备旅游交通客运货质的输送车辆, 共派出旅游执法人员共30人次, 检察导游人员35人, 当场纠正违规事件5起, 有力地净化了旅游柿场;_门加强了对道路、车辆安全性能的检察;交警部门加强了交通指挥和对重要路段的监控, 严禁超速超载运营游客;_门也加强了对宾馆饭店、特别是农家乐食榦卫生检察, 做好防止食务中毒、肠道传染等传染病的预防工作, 做好景区医疗点和求助医院的应急安排准备工作;消防部门加强了宾馆饭店、娱乐场所、景区景点等公共俱集场所的消防检察;工商、物价等部门深入旅游及涉旅部门, 检察柿场秩序. 在全市各级假日办及有关部门的同心协力下,

在_十一_黄金周期间,全市未发生一起旅游安全事故和投诉事件,共接受旅游询问91起,旅游柿场秩序井然.

国庆假期餐饮工作总结篇五

尊敬的党支部:

迎着朝阳,披着霞光,鲜艳的五星红旗在高亢的国歌声中冉冉升起,它飘扬着,飘在九百六十万广沃的土地上空,飘在所有的中国人心中,面对它,我们再抑制不住内心的崇敬,我们为它自豪。

当世界笼罩于原始与愚昧的混沌中时,古老的东方燃起了文明的火种;当欧洲处于中世纪教会神权统治之下时,中国的四大发明迸出了科技的火花;当世人习惯于不知所踪的七大奇迹时,他们仍要为东方古国的兵马俑倍感惊叹!

今天,我们再次站在国旗下,看着它冉冉升起。这鲜艳的国旗,不正是凝聚了亿万炎黄子孙对祖国的情感和期望吗?为了她,钱学森不顾美政府的阻挠,义无反顾的回来了;为了她,一位中国男孩三度与美国校长交涉要求悬挂中国的国旗然而他们没有丝毫怨言,他们唯一的心愿就是让祖国变得更富强、更加美好!

回首昨天,我们的祖国在曲折中走过了6多年的光辉历程;展望未来;我们的祖国正以让世人瞩目的姿态傲立与强国之林。五星红旗飘吧!你飘尽沧桑,飘走历史,飘出辉煌,让我们虔诚的向你宣誓:为了中华崛起而读书,为了祖国母亲而奋发图强。

此致

敬礼!

汇报人：

日期□xx年x月x日