

# 2023年三农供电服务工作总结报告(实用5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 三农供电服务工作总结报告篇一

按照□xx供电公司20xx年“安全生产月”活动方案》的要求□20xx年6月运行六队结合实际以“关爱生命、安全发展”为主题深入开展“安全生产月”活动，现将活动有关情况总结如下：

为深入贯彻落实科学发展观，进一步宣传贯彻安全生产的方针、政策，普及安全生产法律法规和安全知识，推进安全文化建设，运行六队以“安全环保责任落实深化年”活动为主线，面向基层、面向群众，深入开展“安全生产月”活动，为全面实现安全生产形势稳定，建设和谐电力，提供强有力的舆论、精神和文化支持。

运行六队及时成立了“安全生产月”活动实施小组，制定了活动方案，把“安全生产月”活动有计划地进行部署，确保活动的顺利进行。

为了加大宣传力度，使活动深入人心，开展了以下宣传活动：

- 1、充分利用运行六队网页，为及时宣传报道安全生产月提供了一个平台，使全队广大干部职工能方便交流活动中好的经验和做法。

3、队主管领导撰写“如何做好安全管理工作”的主题文章，并发表在东区公司网页上。

1、组织全员安全知识答卷。6月上旬，组织所有人员进行统一答卷，以安全生产法律法规、安全常识、防范知识、应急救援、逃生自救技能为主，内容涉及《安全生产法》、《电力安全工作规程》、《道路交通安全法》、集团公司《安全生产禁令》等相关法律法规。

运行六队采取自下而上、逐级检查的方式，开展安全生产检查活动。开展事故隐患排查，检查重点包括责任制落实、隐患治理、雨季“八防”安全措施、应急管理、违章和事故处理等内容。变电站自查自改共查出问题16处，全部及时整改完毕。

我队各变电站于6月17日在辛六变集中组织职工进行了雨季抗洪防灾预案演练，内容包括：抗洪防灾应急响应、人员组织分工、排水设施的使用、排水地点的选择、房屋渗漏雨的临时处理等方面，通过应急演练提高了运行六队应急指挥能力和值班员的应急避险能力。另外各变电站充分发挥职工的积极主动性，结合各站实际特点，也开展了抗洪防灾演练，为全队安全渡过雨季奠定了基础。

今年“安全月”活动已经接近尾声，在公司党委和公司的正确指导下，经过全队全体干部职工的共同努力，取得了预期效果，达到了预期目的。同时我们要进一步认真分析存在的问题和不足，及时消除安全隐患，以巩固“安全月”活动成果，进一步夯实安全生产基础。

## 三农供电服务工作总结报告篇二

优质服务是供电企业的生命线，供电公司始终高度重视优质服务工作。20xx年公司紧紧围绕扩大内需、促进地方经济发展，积极配合政府做好“家电下乡”服务，创新服务举措，打造

特色供电服务品牌上下功夫，结合“机关效能年”活动大力弘扬企业服务理念，塑造服务新形象，增强社会亲和力，全面推行“零距离、全天候、保姆式、超常规、一站式、亲情式”供电服务举措。

为进一步创建优质、高效、廉洁的电力服务环境，更好地服务“三农”经济发展，保障全县重大项目，民生工程用电需求，公司下发了《xx县供电有限责任公司关于创建“群众满意的服务窗口”活动实施方案》，公司窗口单位均实行无休息日和无午休制度，客服中心开通了24小时值班电话xx，营业人员随时接受用电申请和服务要求。严格执行“首问负责制”、“一次性告知制”，推广客户经理服务制度，落实“一口对外、内转外不转”的服务原则，各营业窗口全面受理“业扩变更、查询咨询、投诉建议、报修缴费”等业务。采取了“一站式”服务，改变了过去由多个部门、多人串联完成各项工作的方式，避免了客户“多头跑”“长时等”的麻烦，优化了工作流程，减少中间环节，大大提高了工作效率；为保障城乡居民的可靠用电，保证不间断报修，公司积极兑现服务承诺，进一步提高受理故障抢修反应速度，提高故障修复效率，强化抢修到达现场承诺时限的考核；哪里出现故障，不论是白天深夜、晴天雨雪天气，我们的抢修人员都将在第一时间赶赴现场，及时恢复用户的正常用电，实行了全天候的供电服务。

组织开展社区志愿服务和谐行动，与用电客户零接触，面对面交流和沟通，倾听来自用电客户的呼声，开展文明共建，服务和谐社会建设。公司组织青年团员、电力爱心志愿者进入社区、学校、厂矿、农村等地义务宣传用电常识和安全节约用电知识，提供电力政策法规、用电业务咨询等服务，帮助解决客户用电中的困难，真正做到零距离服务电力客户。

针对前期部分提出的客户电费交费难的情况，公司积极采取措施，增加多个营业收费窗口，方便客户交费，尽量减少交费排队时间，并且公司计划今年在城区范围再增加一个营业

收费窗口，切实解决用户交费难问题。从今年x月份起公司推行了用户首月欠费“零”停电制度，对用电客户在首月非恶意欠费的情况下，尽量采取通过与客户耐心做工作催缴的方式，来保证电费回收，而不轻易采取停电催费措施，并且今年来公司与电信部门合作，对欠费的用电客户采取短信方式进行友情提醒。

公司召开了以“同舟共济应对危机，并肩携手共谋发展”为主题背景的20xx年度重点企业客户座谈会，诚恳邀请各位嘉宾代表对供电公司在电力工作管理、供电服务各环节多提宝贵意见和建议，以利于促进我公司提升服务质量和服务水平。虚心纳谏，广开言路，认真听取逆耳之言，通过直面沟通，消除了彼此间的隔膜，进一步加深供电企业和广大电力客户之间的理解、信任和支持；会上现场对客户提出的用电问题进行解释和答复，对不能现场解决的问题，会后立即进行了处理，并积极整改供电监管和投诉举报中所暴露的问题，及时反馈回访，做到“事事有回音，件件有着落”，取得用电客户的一致满意。

公司为供电所一线员工制作了供电服务卡，卡上公布了xx客服热线、供电所抢修电话、台区负责人的联系电话，并在对应的供电台区用户中派发，让用户随时随刻有多个渠道能供电保持联系，做到即时解决用户用电困难。同时，公司对重要客户也采取了更进一步的服务手段，对大客户及重要客户实行了点对点的客户经理服务制度，定期主动与客户保持联系，并对电网运行情况，供电负荷情况以及本用电客户用电电费电量等数据及时通知客户，在遇到电网运行出现异常及恶劣天气情况时主动询问客户用电是否受到影响，是否需要帮助，限度地为客户提供保姆式的服务。

### 三农供电服务工作总结报告篇三

20xx年3月，我参加竞聘供电所核算员岗位，4月份竞聘成功

上岗工作。半年来，在所的正确领导下，在同事们的指导、帮助下，我以高标准严格要求自己，努力进取，扎实工作，认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务，取得了一定成绩，在努力为企业实现科学发展贡献力量的同时，个人也得到了进一步锻炼和提高，现将半年来个人工作情况具体小结如下：

要做好供电所核算员工作，必须加强学习，努力提高自身素质。我认真学习政治理论，提高自身政治素养；认真学习核算员岗位相关的业务知识和岗位职责，增强自身履职能力；认真向周围的先进人物学习，树立无私奉献意识。与此同时，我珍惜每一次学习培训的机会，于9月份参加了集团公司组织“四大员”培训班学习，还利用业余时间学习农电大练兵的学习材料。通过学习，我在提高政治思想觉悟、提高工作业务水平的同时，提升了工作能力，坚持“一丝不苟、精益求精”的工作原则，力求做好本职工作，取得更好的工作业绩。

供电所核算员工作较为琐碎繁杂，但这些工作是所里的重要工作，我始终坚持不怕吃苦、求真务实的工作作风，对自己具体负责的几项工作，坚持勤勤恳恳、实实在在，力求做到实际付出和客观实绩相统一，取得较好的工作成绩，促进了所整体工作的健康持续发展，获得所领导的肯定与有关部门的满意。在做好本职工作的同时，我积极配合所领导开展工作，认真落实上级的各项决策部署，保质保量地完成上级下达的各项工作任务。在所务工作接待方面，我8月份参与了市公司对新兴供电所的综合审计工作，现在正积极准备迎接市公司领导对我所进行标准化验收工作。

干工作除了业务知识与技能外，更主要的是工作态度与责任。我从事供电所核算员工作，做到认真负责，干好每一项工作。在实际工作中，我不管自己的能力如何，工作环境如何，具有岗位责任心，勇于承担责任，认真做好每一件工作，只要人在岗位，事情就要做足到最后一分钟。对自己做到正确定

位，甘愿当一块铺路石，默默无闻地尽自己的责任搞好所里的工作，要求自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，把自己的一切奉献给祖国的电力事业。

半年来，我认真努力工作，虽然在政治思想和业务知识上有了很大的提高，取得了较好的工作成绩，但是与上级领导的要求相比，还是存在一些不足与差距，需要努力提高和改进。今后，我要继续加强学习，提高自身综合素质，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，再创佳绩，为推进企业又好又快发展作出不懈努力。

### 三农供电服务工作总结报告篇四

20xx年，在公司的正确领导下，全所员工以团结务实的工作作风，奋力拼搏、进位赶超的工作干劲，圆满完成了公司下达的各项工作任务，现将我所一年来的工作情况汇报如下。

全年累计售电均价0.6904元/kwh□与去年同期相比增加0.0074元/kwh□

全年累计10kv线损率为4.01%，与去年同期相比下降了0.48个百分点□0.4kv线损率为9.12%，与去年同期相比下降了0.55个百分点。

全年实现电费收入1713.68万元，与去年同期相比增加175.51万元，增长率为11.41%；每月电费做到了月结月清，回收率达100%。

（一）端正思想，转变观念，以奋力拼搏，进位赶超的精神，全面推进各项工作。

在年初，结合我所的实际情况，我们多次召开全体员工会议，针对存在的问题认真进行剖析，找到了问题的症结所在，就是目标不明确，观念较落后，执行力不强。面对急切需要解

决的这几个问题，我们以贯彻落实公司三届三次职代会暨20xx年工作会议精神为契机，精心谋划全年工作计划目标，全面部署各项工作任务，大力实施“观念再造”工程，积极推进“五破五立”，打破了个别员工安于现状、消极依赖、应付了事，主观随意的观念，提高了勤勉敬业、奋力赶超、勇担责任的思想意识。

## （二）安全生产局面进一步巩固。

1、坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻落实省市县公司《20xx年农电安全工作要点》、《上犹公司20xx年安全工作思路》等文件精神，层层签订安全责任状，安全压力层层传递，安全责任落实到个人。每月定期召开安全分析会和安全日活动，组织学习公司有关安全的文件精神和分析安全工作中存在的问题、解决措施。提高了全体员工的安全意识。

2、开展了反违章“利剑”行动活动，成立了以所长为组长、全所员工参与的活动小组，制定了《营前所反违章“利剑”行动活动方案》。坚持从作业现场管控抓起，从源头抓起，做到小题大做，形成上下严厉查处违章行为的高压态势。通过活动的开展，及时纠正了多起违章现象。增强了员工遵章守纪的自觉性和主动性。

3、积极开展“二抓一建”安全风险管控活动，以“抓执行、抓过程、建机制”安全风险管控活动作为全年安全工作的主线，突出“四不伤害”保人身安全为重点，认真落实以所站长为安全第一责任人的安全生产责任制，逐级、逐层、逐岗位签订安全生产责任状，强化以工作票签发人、许可人和工作负责人为核心的现场安全责任制。加强全过程安全管理和作业风险管控，确保各项措施落到实处，有效管控各类安全事故风险。

4、春、秋两季安全大检查活动取得实效。为了保证春检、秋

检工作不走过场，我所专门成立了春、秋检工作自查小组和抽查小组，对全所4个站的春、秋检自查工作做了周密安排，通过自查发现安全隐患27起，及时整改到位13起，上报公司安监部14起，下发整改通知书5份。春检安全隐患整改已结束，公司已下达秋检整改计划，整改工作正在开展中。

### （三）进一步规范了生产管理。

1、“低电压”普查、综合治理工作有序开展，每月定期对全所169台公变电压和负荷测试，建立“低电压”客户档案资料2237户。通过消缺、完善工程、迎峰度夏等项目完成综合治理1647户，采取调整三相负荷不平衡、调整运行档位等管理措施完成综合治理590户。

2、建立了“图实相符”常态机制，成立了以副所长杨华武为组长、各班站长为成员的工作小组。完成了配电设备“图实相符”现场核查、系统核实、整改工作。

3、定期开展了线路、设备检查、消缺工作。完成了169台变压器检查、接地电阻测量和避雷器预防性试验工作。完成了10kv营水线78-80杆线迁移、水电线06-07加杆、水岩移民新村增容；完成了新街口、农民街等8台jp柜的安装，改造了搬运队、乡部、电信、农民街、大乙、树下、牛氏唐等台区0.4kv线路7.4km□完成了窑背、合河、蕉里、象牙、上寨等变台低压线路的消缺工作。

4、线路通道清障进展顺利，我们结合春、秋季安全检查、迎峰度夏、迎峰度冬工作，对全所10kv线路每季定期组织员工进行巡检砍权，对0.4/0.22 kv线路砍权工作，要求全所台区责任人每月至少巡检一次，做到及时发现，及时处理。

5、完成了10kv营前线上湾桥头分支线1.83km改造、新建10kv营平线牛氏唐支线0.5km□10kv营水线边头坎支



线0.15km□10kv营阳线王龙坝支线0.6km□新建梅里二台、搬运队二台、电信二台、陈背坑、庄前新村、牛氏唐、边头坎、王龙坝等8个变台□10kv营平线乡部支线□10kv营前线洞子支线、平富新村新增变台等工程正在施工中。

6、协助外聘施工队完成了10kv营平线大潭分支线□10kv营水线与双溪联络线□10kv象阳线等工程的施工任务□10kv铅锌矿线正在紧张施工中。

#### （四）加大了营销管理力度

1、在年初完成了抄表卡的换卡工作，每月按时完成了抄核收工作任务。

2、在今年6月、12月，分别对除居民生活用电外所有类别的电价进行了调整。通过发放宣传单、走访乡村单位和重要客户做好解释工作，得到了广大客户的理解支持，电价调价工作进展顺利。

3、积极开展标准化台区建设，重新组织全体员工学习台区达标管理考核办法、综合管理评分标准和指标评判标准，增强了员工的思想认识。并专门在营前新溪村新溪台区进行试点，通过改造线路、更换智能电表等技术措施和调整三相负荷不平衡、零电量暂停等管理措施推进达标工作。

4、按时完成了sg186营销系统资料的修改、补录工作和系统登陆操作。

5、完成了专变客户高压合同续签工作。

6、完成了47户计量异动，追补电量6609kwh□追补电费0.48万元。新增低压客户358户、用电容量1542kw□新增专变客户3户，用电容量450kva□

7、加强营销稽查管理工作，今年9月份要求台区责任人对台区的日常管理工作进行自查，并从各站抽调业务骨干进行抽查，对存在的问题，做到发现一起、整改一起。特别要对不认真进行自查或隐瞒不报、截留挪用电费等问题，要黑下心来、不留情面的进行严厉批评和考核，对拒不改正的，上报公司处理。

#### （五）加强了所站内部管理。

1、积极支持配合公司二级机构竞聘上岗工作，我所调出员工8名、调入员工7名、所内调整员工5名，此次调整的人员多，范围广，对日常工作和交接压力很大，全所员工积极投入公司的改革中，顺应潮流，克服困难，按时完成了移交接工作。全所员工思想稳定，工作积极，为确保完成全年工作任务奠定了坚实基础。

2、严肃劳动纪律，切实转变工作作风，我所以此次机构人员调整为契机，按照公司的要求，结合各站的实际情况，下发了营前所关于整顿工作作风、严肃劳动纪律的通知，明确规定了上班签到和请休假制度，所站长带头执行。

3、今年以来，公司加大了对员工的培训、考试力度，先后举办了安规、三种人、SG186系统、生产安全系统、标准化作业平台、发展提升年、计算机应用等培训与考试。全所员工均能参加，通过培训学习，员工素质有了明显提高。

4、积极构建学习型班组，丰富员工文化生活。今年10月29日组织了一次安全、企业文化知识竞赛。所办精心组织、成立了竞赛机构、制定了竞赛规则、方案，公司领导亲临现场指导。全所员工积极参与、经过激烈的比赛，赖安流、黄振群、邓春华分别获得第一、二、三名的好成绩。其次是每逢节日组织员工聚会，通过聚会活动，增进了员工间的沟通交流，消除了误解，融洽了团结互助合作的氛围。

## （六）标准化供电所创建工作得到了提高。

根据公司创建工作的统一部署，为加快我所创建工作的进度，依照公司《标准化供电所评价标准》和《创一流考核办法》，结合我所的实际情况，制定了创建工作方案。成立了四个创建工作小组，分别由所办管理人员任组长，全员参与，做到分工明确、责任到人。要求各组组长要亲自参与，做创建工作的表率。主动靠前，及时解决各组在创建工作中遇到的实际问题，加大督促检查的力度。全所员工要进一步统一思想、提高认识，加强对业务流程的培训学习，熟练掌握相关的业务流程，严格按流程标准要求及时、高效做好资料的收集、完善工作。并制定了创建工作二次考核办法。

1、安全生产的压力大，营前所管理的变台、线路多，供电范围较大，农网升级改造工程多，部分员工安全意识差，违章现象时有发生，特别是外聘施工队伍管理不到位，给安全生产带来极大影响。

2、营销稽查、线损管理有待加强，部分台区日常管理工作不到位。

3、员工缺编3人，现在员工任务繁重，长期缺员与标准化、精细化管理的矛盾日益突出。新农村员工薪酬待遇、绩效考核、人才晋升机制缺乏活力。

1、加大安全生产的管理力度，严格工作流程和现场管控，狠抓违章，确保安全生产的稳定局面。

2、加强营销管理，以标准化台区建设为契机，加大营业稽查力度，推进台区的日常管理工作。

3、加大设备、线路的巡视、检查力度，做到缺陷早发现、故障早消除。同时积极配合实施农网升级改造工程，提高供电质量和设备的完好率。

4、全力推进创一流供电所建设，重点要突破缺陷处理、设备管理、抢修管理、业扩报装、计量管理等业务流程实现闭环的常态化。做到资料真实、全面、准确。要按照公司的要求，重新调整力量，全员共同参与，保质保量完成任务。

5、做好优质服务，以提高“两率”为抓手，减少停电时间，提高电压质量，提升服务水平。

## 三农供电服务工作总结报告篇五

优质服务是供电企业的生命线，供电公司始终高度重视优质服务工作。20xx年上半年公司紧紧围绕扩大内需、促进地方经济发展，积极配合政府做好“家电下乡”服务，创新服务举措，打造特色供电服务品牌上下功夫，下大力气弘扬企业服务理念，塑造服务新形象，增强社会亲和力，全面推行“零距离、全天候、保姆式、超常规、一站式、亲情式”供电服务举措。

电，保证不间断报修，公司积极兑现服务承诺，进一步提高受理故障抢修反应速度，提高故障修复效率，强化抢修到达现场承诺时限的考核；哪里出现故障，不论是白天深夜、晴天雨雪天气，我们的抢修人员都将在第一时间赶赴现场，及时恢复用户的正常用电，实行了全天候的供电服务。

二是开展“青春光明行”主题实践活动。组织开展社区志愿服务和谐行动，与用电客户零接触，面对面交流和沟通，倾听来自用电客户的呼声，开展文明共建，服务和谐社会建设。公司组织青年团员、电力爱心志愿者进入社区、学校、厂矿、农村等地义务宣传用电常识和安全节约用电知识，提供电力政策法规、用电业务咨询等服务，帮助解决客户用电中的困难，真正做到零距离服务电力客户。

三是积极推行便民服务。

2. 从今年起公司推行了同城异地缴费服务，客户持有缴费卡，在全县各个供电所都可缴纳电费，省去了以前属地管理时期，用户只能在自己居住地所在区域的供电所缴纳电费。对用电客户在首月非恶意欠费的情况下，尽量采取通过与客户耐心做工作催缴的方式，来保证电费回收，而不轻易采取停电催费措施，并且今年来公司与电信部门合作，对欠费的用电客户采取短信方式进行友情提醒。

四是召开重点企业客户座谈会。公司召开重点企业客户座谈会，诚恳邀请各位嘉宾代表对供电公司在电力工作管理、供电服务各环节多提宝贵意见和建议，以利于促进我公司提升服务质量和水平。虚心纳谏，广开言路，认真听取逆耳之言，通过直面沟通，消除了彼此间的隔膜，进一步加深供电企业和广大电力客户之间的理解、信任和支持；会上现场对客户提出的用电问题进行解释和答复，对不能现场解决的问题，会后立即进行了处理，并积极整改供电监管和投诉举报中所暴露的问题，及时反馈回访，做到“事事有回音，件件有着落”，取得用电客户的一致满意。

耐心。提高优质服务水平，建立监督机制，对客户意见、建议、投诉进行详细记录并及时回访，对反馈的客户建议、意见进行分类统计，定期研究服务质量中存在的问题，找出原因，提前预防类似问题的发生。通过上述努力□20xx年上半年公司生产实现零投诉，保证了优质服务工作的顺利进行。

六是认真执行全天24小时值班制度。“95598”服务电话具备受理客户业务咨询、信息查询、投诉举报和电力故障报修等功能。所有故障报修均通过95598统一调度指挥，提供24小时电力故障报修服务，到达故障现场严格按照十项承诺执行，供电设施计划检修停电在7日内向社会公告。电力故障报修电话实行闭环管理首问负责制，并对各供电所实行抢修流程考核制度。