

社保中心工作总结小标题新颖 社保中心 工作人员年度工作总结(汇总5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

社保中心工作总结小标题新颖篇一

各位领导、同志们：

大家好！时间过得真快，一晃一年又过去了！在这一年里，我在街道党工委办事处，社管科，街道计生办的领导下，认真贯彻落实党的各项方针，政策，学习创先争优文件，以创先争优为精神指导，在学习中不断探索社区发展的新路子，开展了以服务社区居民为宗旨的系列活动，及时顺利的完成了上级下达的各种任务和目标。现将一年的工作总结如下：

一、主要指标完成情况

常住人口信息情况：

- 1、每月按时上报月信息报告单，报表，做到账账相实，相符。
- 2、主要工作开展情况。

二、流动人口信息情况

园丁社区外来流动人口总数为6323人，今年我社区是创建省级流动人口优质服务社区，在这一年里，社区做了大量的工作，在3月份把流动人口育龄妇女纳入常住育龄妇女当中，发

动外来育龄妇女参加查孕查环查病之中，带领她们到妇保院参加免费妇女病普查。让更多的人都知道现在的好政策！

三、中心工作方面，

我虽然主要负责做计生这一块工作，在医院公共卫生这一块也是我在管理，在公共卫生这块工作中，主要负责报每个月的新婚，怀孕，出生人数，还包括外出外来儿童的预防接种，在上半年同下半年的二次儿童强化接种当中，我同社区的工作人员都以饱满的工作热情完美的完成了工作！社区工作繁琐而复杂，综治，环境卫生，人口普查，文化艺术节，居民医保，在纵多的工作当中，我都任劳任怨的毫无怨言的做着，因为付出的背后是居民换来的一句谢谢！

四、工作感受

作为一名社区工作者，我觉得对人真心最重要，居民来了热情接待，不能给他们冷面孔，他们能来社区就是相信我们！所以我要不断学习不断增加新知识，掌握新业务，真心真意为居民服务！

新的一年即将到来，我要扬长避短，吸取好的工作方式与为人处世，让自己能在新的一年里把自己的工作推上一个新台阶！

述职人：__

20__年x月x日

社保中心工作总结小标题新颖篇二

今年我镇符合条件申请批准享受最低生活保障待遇的困难家庭达x0x户x人；三无人员x户，x人；五保户xx人，低保临界家庭x户，x人，孤儿x人。上半年发放“低保救助金”.x万元，

三无人员供养金.x万元，五保供养金.x万元，孤儿供养金x.x万元。并为每个低保家庭成员、三无人员、五保户购买了xx万元额度的城乡居民医疗保险，投保金额x万元；为x0xx名低保、五保、三无人员、重度残疾人购买新农保，区镇两级投入资金.x万元。及时为低保家庭成员、三无人员、五保人员办理《低保证》、《五保证》和《医疗优惠证》，确保他们在享受基本生活保障的同时也能享受到医疗优惠、助学等待遇。同时，由于物价不断上升，为确保低保家庭、三无人员、五保户的基本生活获得保障□x- x月共发放临时生活补贴.x万元。全镇共有x人符合享受分类救助标准，上半年共发放分类救助金.x万元。

一、做好困难家庭的救助工作

至x月份批准临时救助宗，村镇两级救济金额xx万元；危重病特殊救助宗，区镇村三级救济金额x0万元；困难家庭修建房屋x宗，资助金额x万元。区镇两级在春节前对全镇的困难群体进行慰问，共投入慰问金达.x万元，受惠家庭达xx00多个。其中：区领导入户慰问，万元；区、镇两级慈善会联合举办了“爱心助困 情暖万家”的春节慰问活动，为全镇的低保、低保临界家庭、五保户、三无人员每户发放两包x公斤大米、一瓶x公升花生油，区镇慈善会投入资金xx万元。组织符合《慈善会资助重度残疾人生活实施办法》条件的残疾人xx人申请生活资助优惠，其中xx人获每人xx00元/年的生活资助□xx人获每人xx00元/年的生活资助。

二、平安钟服务扩面，为更多长者提供紧急支援服务

为进一步深化和充实居家养老服务的服务内涵，提升居家养老服务水平和服务质量，去年x月份我局在全镇范围推广“平安钟”服务，并于x0xx年x月份实现了x0个村(居)全覆盖。全镇共xx0名长者可以在家享受平安钟的各种应急支援服务，占

居家养老服务人数的%。目前，平安钟服务已进入成熟运营阶段。根据上级的任务，我局于今年x月份开始进行平安钟服务的扩面工作，根据各村(社区)居家养老调查表的摸底情况，我局确定了这次扩面的范围，包括两大类老人：一类为符合政府资助居家养老服务对象中未安装平安钟的用户，全镇x0个村居共x0人。一类为我镇x0岁以上独居老人(非居家养老政府资助对象)，该类对象全镇共有xx0人，两类对象合计共x00多人。电信部门、安颐通平安钟助老服务中心已全力开展固话和平安钟的安装工作。至x月底，新增对象的平安钟安装工作基本完成。现时我镇的平安钟用户已达x0x人，居家养老、平安钟用户共x人，占全镇x0岁以上户籍人口的x.x%□超额完成上级指标任务。

三、加快推进马宁永安堂扩建工程建设，解决群众日益增长的殡葬需求

永安堂是xx镇政府斥资兴建的一座大型公益性墓园群，先后在牛眠地和右滩兴建了大型骨殖壁位共x个，至x0x0年xx月止骨殖壁位墓穴基本售完，已不能满足日益增长的殡葬需求。为巩固实行殡葬改革所取得的成果，解决群众先人骨灰安置问题和维护社会和谐稳定。镇委镇政府于x0x0年启动了马宁永安堂扩建工程。今年初，我局积极加紧推进新一期骨殖位的建设进度，在镇委镇政府的大力支持，各个职能部门的相互配合下，兴建的马宁永安堂新一期骨殖安置区d区部分骨殖位(xx0个)已于x月中下旬建成开售。主体工程(d区骨殖位共x个)也于x月底全部竣工，现已面向社会售出x个(截止至x月x0日)。新建的骨殖位有效缓解了我镇群众先人骨灰无处安置的紧张局面，也维护了我镇的社会大局稳定。

四、加强维稳意识，妥善化解劳动纠纷

1、加强劳资纠纷排查力度，尤其是企业欠薪及不稳定因素的排查工作。

为避免发生劳动群体性事件，确保劳动工作的和谐稳定。春节后，我局集中各村(社区)劳动服务站长开会，分析当前劳动维稳工作的形势、劳资纠纷情况、工伤案件现状等[x]要求各村居劳动服务站的管理，督促各村把企业每月工资发放情况准时录入全区的劳动监察网;x)每月xx日前，各村需上报《村居企业欠薪不稳定因素月报表[];x)前台接访x人以上劳资投诉必须现场处理，希望通过加强排查，将隐患企业存在问题及早排查出来，使我局能够提前介入处理。

2、完善《出租场地监管责任书》的签订工作

租赁企业不断增加，管理好租赁企业，避免发生欠薪逃匿现象刻不容缓。今年一季度，我局要求各村居对近期新增的租赁企业必须完成《出租场地监管责任书》的签订工作，同时对厂房业主进行法律法规宣传，堵塞欠薪逃匿的缺口。通过以上两项措施，将劳资纠纷、不稳定劳动案件及时排查出来，将问题化解于萌芽阶段。

3、积极推进构建和谐劳动关系工作

根据省、区构建和谐劳动关系企业的有关精神，我局在x月份走访了已建立工会组织的企业(全镇约x0家)，宣传有关政策。在x月份我局召开x0个村居劳动服务站长与企业代表会议，现场印发[]xx区和谐劳动关系企业考评实施办法》及其它配套资料共xx0份，发动各村(社区)凡是属于企业工联会的企业都参与自评，现时甘竹罐头、东方树脂、顺泰食品等企业已完成自评工作，由于这些企业社保参保率较高，自评成绩比较理想。其余的大部分企业，村居反映存在以下两点问题：

x[]社保投保率不高;x[]未有工会组织。

x[]加大调处力度，化解劳资纠纷

截止至x月份，我局累计受理劳动争议案件宗，涉及xx0人，涉及金额x0xx万元。其中工资争议宗，涉及x人，涉及金额x0x.x万元；合同争议x宗，涉及xx人，涉及金额x0.x万元；辞退争议宗，涉及x0人，涉及金额.x万元；开除争议宗，涉及xx人，涉及金额.x万元；保险争议宗，涉及xx人，涉及金额.x万元；工伤争议宗，涉及xx人，涉及金额xx万元；其他争议x宗，涉及x人，涉及金额0.x万元。

在处理群体性案件过程中，我局与综治维稳、公安、建设等多部门配合联动，上半年累计完满解决倒闭企业、欠薪逃匿企业拖欠工人工资群体性案件x宗(其中集体欠薪案件x宗、倒闭逃匿案件x宗，涉及人数x人，金额.x万元)。

4、完善劳动仲裁工作，以免劳资纠纷恶化

劳动仲裁案件与往年一样呈现激增的态势：一方面规范了劳动仲裁的程序，缩短了办案的时间；另一方面申诉人申请劳动争议仲裁处理不收费，在客观上刺激了申诉人前来申请劳动争议仲裁的积极性，使仲裁案件大幅上升。往年x至x月是劳动仲裁案件的低发期，但是今年到现在劳动仲裁已经立案宗(去年同期仲裁立案宗，今年同比去年增长了.x%)□涉及x人，涉及.x万元。其中工伤纠纷宗，涉及xx人，涉及金额.x万元；劳资纠纷宗，涉及x人，涉及金额.x万元；仲裁调解结案的有宗，占总案.x%□

与去年同期相比，今年我局仲裁案件(主要是劳资纠纷案件)大幅增长。此外，相比去年，今年的工伤纠纷案件数量明显下降，主要是因为劳动者的维权意识加强，并在我局劝说下不再通过违法行为追讨工伤赔偿，而是采用法律手段正当保护自身合法权益。

5、积极应对工伤认定工作逐年递增态势

针对近年工伤认定案件不断增多的现象，我局制订规范了工伤认定相关办法，依法规范操作程序，严把工作质量关。同时，针对我镇工伤易发的重点地域、企业、行业、人群等进行了统计分析，加大工伤保险条例的宣传，探求工伤预防及善后处理的办法。我局坚持“即时受理、及时取证、依法审核、准确认定”的原则，务求每宗工伤案件不偏不移。截止至x月份共收到工伤认定申请宗，不予受理x宗，受理宗。其中死亡x宗，重伤宗，轻伤宗；参保有宗，没有参保有宗；认定工伤宗，不予认定工伤宗，正在办理宗。

五、制定落实积极的就业政策，强化政府促进就业

1□x0上半年度全镇失业登记及就业安置情况

x0上半年继续加强对x0个村(居)劳动服务站的管理，将村(居)劳动服务站建设成为集职业介绍、职业指导、求职登记、劳动保障、职业培训为一体的服务机构，实现就业再就业“一站式”服务。根据统计，截止x月x0日份共收集、发布招工信息x0x0条，为失业求职人员提供招聘岗位x个。x0xx年度上半年(x0xx年0x月0x日至x0xx年0x月x0日)全镇失业求职登记人数共x人，累计安置x人就业，登记在册的失业人数为x0人，城镇登记失业率为x.%□

2、配合东海协调区的发展，促全征地劳动力转移就业

随着东海协调区的征地工作全面铺开，目前共征用土地xx000多亩，涉及高赞、新联和海凌三个村委，征地后农民因失地而失业，大部分原从事农业生产的劳动力需要转移到二、三产业就业，为加快全征地村民的就业步伐，我局制定了针对性的就业措施政策，包括□x□发展社区“三保”（保安、保洁、保绿）、“三托”（托老、托幼、托病）、“三项服务”（家政、配送、医疗），挖掘“三大管理”（物业管理、车辆管理、公共管理）等岗位，介绍给当地失地农民。

3、架就业之桥促就业

为创造更多的就业机会，解决本地劳动力的就业问题，我局分别于0x月xx日、0x月0x日、0x月xx日、x月x0日分别在文化广场、光华球场、康乐中心和xx中学举办了x场大型招聘会，共吸引了广东康宝电器、德冠包装等家公司进场，提供招聘职位x个，合共x人进场应聘，经过企业与求职人员的面对面交流，达成就业意向的x人。从x月起，本局根据当前用工情况，结合我镇的劳动就业的新形势，在本局人力资源股(建设东一东五号)内举办“周周招聘会”，至x月x0日已举办x场次同类型招聘会，吸引企业家次进场招聘，求职人员达x人次进场应聘，初步达成就业意向x人次。各类型及各层次的大、中、小型招聘会的举办，有效促进我镇农村劳动力的就业和再就业工作上一个新台阶。除此以外，我局还积极进行省内和省际劳务招聘活动，今年上半年已组织x0家次企业赴郁南、梅州、韶关、湖南省衡阳市等地区进行省内和省际劳务招聘，达成就业意向的求职者约xx0人次，有效地舒缓了企业招工难的问题。

4、加强“双转移”及失业培训，提高劳动者工作技能

为提高失业人员的职业技能，提升就业机会。截止今年x月底共组织x人参加各类“双转移”培训、失业人员免费培训和外省籍农民工培训[x]主动联系培训机构与企业，认真做好“双转移”在岗培训工作。经过我局与博思培训机构、永丰培训机构的合作，目前已组织x人参加“双转移”培训，已完成%的工作任务(今年我镇的任务数为xx0人);组织xx0人参加外省籍农民工培训，已完成xx0%的工作任务(今年我镇的任务数为xx0人);组织xx人参加失业培训[x]以村(片区)为单位开展失业人员免费培训工作，促进村(片区)之间的和谐发展。在我镇所开办的培训班中，有几个班是以村(片区)联合举办的，这样一来可以增强村与村之间的工作沟过，还可以增强村与

村之间的和谐发展。通过以上的培训工作的，能有效地提升本地劳动力的劳动技能，提高就业率，完成区局下达的“双转移”培训任务。

5、推进xx区分散按比例安排残疾人就业年审工作

根据区局的统一安排，我局组织相关人员认真学习“x0xx年度xx区分散按比例安排残疾人就业年审工作”的材料，做好宣传发动工作。本局于x月xx日在镇政府x楼写会议(x)室组织xx0家开展“残疾人年审”宣讲会，针对事业单位、行政单位、村居委会、学校、幼儿园等单位的会议，宣传有关残疾人年审工作的重要性，并布置各村居督促辖区内的企业尽快办理残疾人年审;x月份组织专门工作人员参加区局的有关学习安排;x月x日到区局学习年审工作的程序安排。根据年审工作进度的实际情况，我局于x月xx日开始为镇辖区内的年审对象办理年审手续，该工作正有序不紊地开展。

社保中心工作总结小标题新颖篇三

在20__年，区人力资源和社会保障局社保基金监督工作在市局基金监督科的指导及局党组的领导下，科学布署，周密安排，狠抓落实，取得阶段性的成效。现将一年工作总结如下：

一、领导重视，基金安全列入局党组、局务工作重要议程

社保基金是老百姓的“养命钱”、“救命钱”，局领导历来高度重视社保基金的安全工作，强调一手抓扩面征缴，一手抓基金安全及服务工作。在局党组、局务会议上多次研究社保基金安全工作。年初，人社局局长与分管领导、各社保经办机构负责人签订基金安全管理责任状，各社保经办机构负责人与各社保基金经办岗位签订责任状，将每个经办人员的责任具体、细化，进一步建立健全了社保基金安全责任体系。

加强对社保工作人员的管理，组织每位社保经办人员学习《社会保险工作人员纪律规定》，对每个社保经办窗口严肃纪律、强化考核，在确保基金安全的前提下为每位办事人员提供便捷的服务。

二、加强监管，社保基金内控制度不断完善

年初，按照省市安排部署，积极开展社会保险基金信息系统安全风险防控自查自纠工作，局内各经办机构认真细致地自查各业务、财务操作系统的运行，进一步落实内控制度，强化“一事双岗双审”。年中，配合市基金监督检查组对全局各社会保险财政补助资金管理使用情况进行全面检查。检查组认为，我局各社保财政补助资金管理规范，拨付及时。

三、实时监管，对社保基金的风险点及运行情况进行分析

每月底例行监督各社保经办机构的基金收、支、结余情况，并编制报表，分析情况，使“基金完整率”达到100%。

正式启动金保监管软件，有计划地录入基础数据和政策法规，每周上机操作实行监控，每月及时整理下发预警信息，共下发督办35条基金预警信息，对不再重复发生的预警核实办结。

下一步工作计划：

- 1、加强学习，不断提高监管水平。社保基金政策性强，对社保基金的监管更应依法依规行事。进一步学习社保各经办业务、流程、法律法规，不断提升业务能力与水平。
- 2、借鉴经验，不断提升监管效能。自金保监管软件启动以来，数据采集、预警处理、疑点查询等业务操作有待进一步熟练与提高，在处理好本级的预警督办信息后，加强对监管系统的软件数据分析，将社保基金监管点提前。

社保中心工作总结小标题新颖篇四

各位领导、同志们：

多年来，本人始终坚持认认真真学习，踏踏实实干事，清清白白为人，在上级领导和同志们的关心、支持、帮助下，我认真履行职责，坚持原则，依法行政，无私奉献，完成了各项工作任务。现对20__年德、能、勤、绩、廉等方面作如下总结：

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

理论学习是工作人员的立身之本，成事之基。近年来，我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。几年来，我积极参加各类培训班，较为系统地学习了_，激发自己的政治责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标奋进。

在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，全心全意为人民服务，始终以一个优秀共产党员的标准严格要求自己，于20__年7月1日按期转为中国正式党员。在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，更新自己，使自己真正树立科学的发展观、正确的政绩观和牢固的群众观，为社会保险事业的进一步发展尽职尽责。

二、注重求真务实，不断提高自身的工作能力

自己在目前的工作岗位上经过不断学习、不断积累，具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，在日常的各项工作过程中，没出现过错。第一，在稽核参保单位申报社会保险缴费人数、

缴费基数工作中，我能做到仔细查看被稽核单位的劳动工资报表、财务报表、账簿、会计凭证等与社会保险有关的资料，并根据资料中反映的实有人数、实际发放工资总额等数据，严格按有关口径界定应缴费基数，缴费人数。

全年实地稽核人数全面完成了年度工作任务，确保了社会保险费的应收尽收，应保尽保。第二，在会同养老待遇审核中心进行的企业遗属补助调查工作中，我能对每一位被调查人仔细询问有关情况，如实做好记载，对不符合享受待遇的对象坚决不予认可，从源头上杜绝了冒领情况的发生。第三，在反欺诈冒领社会保险基金工作中针对险种和举报内容逐个核实事件的真实性，克服“人情关”，堵塞了社会保险基金的漏洞，今年根据《劳动法》等的规定共查处不应参保人员4人，追回医疗保险基金1万余元；查处冒领养老保险4人，追回养老保险基金4万余元；查处两家医保定点医院，勒令其整改到位。

三、敬业爱岗，勤奋工作，不断取得新进展

勤勉敬业是对一名工作人员的起码要求。我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。我能够认真遵守局处制定的各项规章制度，努力提高工作效率和工作质量，服务基层、服务发展、让群众满意，保证了工作的正常开展，没有无故迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上，我始终认为，一个人苦点累点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于创造、在于奉献。我必须以勤奋的理念去实现人生的价值，促进企业的发展、社会的和谐。无论在何地工作，我都本着对事业高度负责的态度，坚持任劳任怨，刻苦钻研，与时俱进，开拓创新，各项工作均取得优异成绩。我多年被年终考评为优秀等次、先进个人和局嘉奖。

述职人：__

20__年x月x日

社保中心工作总结小标题新颖篇五

各位领导、同志们：

20__年4月，我正式进驻东莞市师范学校附属小学（以下简称“附小”），成为了一名光荣的驻校社工。作为驻校社工，我始终积极工作，主动学习，不断反思自己，总结工作中积累到的经验，并且及时做出相应的调整。同时，作为正阳驻附小社工的小组联络员，在做好自己的工作的同时，我还积极地履行自己的职责，做好机构与社工、机构与用人单位、社工与用人单位之间的沟通桥梁。下面就从几个方面谈谈本人在各方面的表现情况。

一、本职工作的开展情况

（一）宣传工作

作为首批上岗的驻校社工，宣传很重要，因此在进驻学校最初，我在熟悉学校的同时，积极的向学校宣传自己，针对老师、学生、家长三个层面，开展社工的宣传工作，根据对象的不同特性，采用相应的宣传方式。比如针对老师，采用专业性较强的宣传单张；针对学生，采用趣味性较强，通俗易懂的图文结合的海报，如“认识社工姐姐”宣传海报、小组活动海报、“社工姐姐拜大年”迎新海报、“珍爱生命学会感恩”海报等。抓住机会走进学生群体、和学生一起聊天、做游戏，和他们初步建立良好的朋友关系；针对家长，通过参加家长会、致家长一封信等形式进行宣传，并开通了家长咨询热线，对于家长的来电，我积极的走访班主任了解情况，辅导学生，并回复家长、并建立起家校结合的工作模式。

在通过一些列的自我宣传之后，附小的学生们开始知道学校有两个“社工姐姐”，学校开始给我们安排工作，开始有老

师找我们帮忙，在接触的过程中，我无时无刻不在谨记自己“社工”的身份，即使是帮助老师做简单的“打字”工作，我也会和他们聊天，了解学生，同时也进行社工宣传。

本学期由我负责学校广播站的工作，我充分的整合利用这一资源，通过广播进行社工知识、心理健康知识、法制知识的宣传。在以后的工作中，我更要好好的发挥宣传栏、广播站这些宣传阵地的作用，整合更多的可利用资源，协助工作的开展。

（二）活动的开展

前期宣传活动最直接的成果体现就是学校的接纳和认可，我们的活动开始慢慢的开展起来。学校、学生和社工之间开始彼此了解，于是我根据学生的特性，开始积极的走进班级，走近学生，开讲座、做游戏，课间聊天，初步建立关系。走访班主任，了解同年龄段学生特点，班级特性，以及个别学生的特殊情况，并虚心向老师们请教学习、弥补自身的经验不足。

我所负责的讲座有青春期知识讲座、人际交往讲座、正确对待网络讲座。其他的活动如“他乡同龄人”、“环保手抄报”、“庆三八绘画大赛”、“扫墓活动”“社工进课堂系列活动”等都是我和陶萍一起组织开展或是协助学校开展的。

我会在体育课的时候在一边看学生们上课，等到他们自由活动的时候和她们一起玩游戏或是聊天。我一直坚持每天和老师、同学们一起做早操。在合适的时候，我还会向老师申请进教室听课。做这么多都是想要通过自己的努力，融入附小，融入学生，通过与师生们的接触，让他们认识社工、了解社工。同时，长时间的接触，也要我更能够体会到小学生眼中的世界，更贴近他们的世界。越来越多的小朋友认识我，和我打招呼，我也会回以热情的微笑，放学时会有很多同学绕到小屋来和我说“byebye”开始和我说“小秘密”，每次看到

他们的笑脸，我都好开心，很欣慰。

每一次讲座或是活动开展之前，我都会去做“实地调研”，我会听取学生们的意见，也会去找班主任或是相熟的老师了解情况，为的就是知己知彼，达到最好的效果。在讲座的现场，我也是积极发挥自身的优势“能言善道、幽默十足”来调动学生参与的积极性。

（三）个案和即时辅导

本人共开展即时辅导15次，个案2个，建立学生档案30个，走访班主任20余次。越来越多的同学开始来找我聊心事，谈烦恼，这是学生们对于我信任的表现，也是对于我工作开展的一种鼓励。目前我已经开展的两个个案都较为复杂，案主1有着复杂的家庭关系，接案初期，有偷窃、认知、情绪等问题，家长直接表示放弃，老师也对其印象极差。通过社工的介入，案主已有明显改善，最近得到了老师的表扬和鼓励，但是仍存在效果的反复，主要体现在家庭问题未能彻底解决。案主2也是具有复杂的家庭关系，有轻度抑郁症、极其敏感、防备心理很重，有过“自杀”行为。在对所搜集进行评估分析后，开始寻找切入点，根据她的某个需求入手，慢慢一步步的建立关系，由于“自杀”行为的出现，我也是及时的陪在她的身边，并寻求心理老师、班主任、同学等人的帮助。近期情绪较为稳定，但仍需多关怀。

个案的跟进工作都是在体育课或是周末或是放学以后的时间开展的，有时是在社工小屋、有时是在回家的路上或是案主家的楼下。场地、时间受限给工作的开展带来了很多的不便，但是这些都是可以克服的。很多时候，案主的问题源自于家庭，比如我的两个个案，我曾经尝试过很多办法去改善家长的态度，去调节家庭关系，但是过于复杂的家庭关系，远远超出了我的能力范围，我很无奈，但是我从来没有想过要放弃，我仍在寻找其他的途径和方法，寻求其他的资源，去解决问题。

个案工作的开展暴露出了我的很多不足，比如经验不足，知识量不够等。因此我积极的寻找相关的书籍，从网上、书店、督导那里，只要是相关的信息，我都会仔细的看，认真的记，反复的想。通过专业知识的学习，我觉得我成长了，不仅仅是知识的积累，更多的是自我的提升，个案或是其他工作开展的时候，我也越来越自信。

通过在一次次的接触，走访老师、班主任，同学聊天，家访、收集资料，分析评估问题、找到工作的切入点。根据一段时间的改变，再重新评估分析，设定新的目标，积极的寻找帮助他们的办法，运用技巧去引导他们、鼓励他们。慢慢的，他们开始有所改变，我不敢说那一定是我的工作成果，但是，对于我来说，能够看到他们的变化，我是由衷的为他们感到高兴。

（四）小组工作

由于附小的校园面积只有7亩，学生都是走读生，时间场地受限，因此我们的小组工作一直没能开展。我在归纳学生作息时间和学校功能室分布情况以后，向校方协商，并递交了详尽的小组计划书，终于得到了开展小组工作的机会。我负责的小组“快乐好学生”成长小组是我们的第一个小组，以社会学习理论和马斯洛的需要层次理论为背景，从注意力、耐力、责任感、团队精神四个方面设计小组活动流程。以达到增强团队协作力、做事耐性和毅力从而促进学习进步，增强学生健全发展的目标。第一次的小组活动的筹备，我做的非常认真和仔细，积极的与功能室负责老师协商，准备所需资源、制作小组邀请卡，向组员派发等。

通过小组活动的开展，我也发现了，小组活动的设计要从学生的需求出发、同时兼顾学生的年龄段特性，小组活动开展的目的是要让学生们在参与小组活动的同时，通过分享活动中的体会和感想，收获知识，而不仅仅是要学生们做游戏。因此，在小组的开展的过程中，我及时的根据前一节的需要

作出适当的调整。自己不仅仅是小组的主持者，也要做好观察着、陪伴着的角色，更好的带领小组活动的开展，要学生们真正的有所收获。

（五）学业辅导

学业辅导工作的开展现在呈现“事倍功半”的现像，尤其是临近学期末的时候。在学业辅导开始的时候，我和陶萍分别走访班主任、老师，了解学生情况，建立学生档案。在辅导的中期，尝试了奖励机制、领袖培养等方式，提高学生们的积极性，但是效果并不是很明显。我一直通过研究学业辅导成员的档案，争取做到对于每个成员的特性都了熟于胸。根据学生的特性，在大的层面引导的同时，侧重个别的辅导、对症下药，改变学生现状。但是由于学生人数较多，且问题原因不一，受益面不大，但是也有些同学呈现转好表现。本学期，经过分析、评估，将学业辅导的现状归纳统一后上交学校，积极寻找新的可行的方法，并预备在下一个学期时候，实行新的方法，通过不断的改进，达到预期的目标。

二、协助性工作开展情况

广播站工作和仪仗队的训练一直由我负责，这两项工作和我们的专业一点都不相干，自己在此之前也没有从事过相关的工作。但是在工作开展的过程中，对我也是启发颇多。

广播站工作，从最开始工作计划的制定、广播员的选拔和培训、广播站的正常运作，以及仪仗队的训练过程中，我一直都在努力的运用们社工的元素。因此，在工作中，我不断的反思，怎样能够发现那些广播员身上的特质，怎样能够将工作做好的同时，运用到我们的专业元素呢？其实很多时候，那些广播员或是仪仗队的成员就是我身边的可利用资源，他们来自不同的班级，每天当我指导他们的工作时候，我都会和他们聊一会，这样我就可以通过他们掌握班级的动态，同时，他们也是我的“小小志愿者”，给了我工作上很大的帮

助。仪仗队的训练，我自己首先和学生们一起从零开始学起，自己先练习好，再交给他们，实践的过程要我更深切的体会到了训练中的问题或是重点所在，更容易和队员们交流沟通，通过与队员们的接触，方便我更确切的了解学生、了解学生的需求，促进工作的开展。

学校的工作协助，包括活动开展协助、教导处代班、资料录入、消息发布等，我都会利用这些机会，和老师们接触、让他们认识我、了解我、接纳我。在教导处代班，最直接的好处就是和领导之间的沟通更直接、也更加有效。

三、工作中的收获

工作以来，最直接的感受就是“书到用时方恨少”，专业知识的不足，经验的欠缺，让我在工作中碰了很多壁。可是我一直都在积极的尝试，在努力，遇到过困难、犯过错误、有过失败、但是我从来没有想过要放弃，因为我知道“努力不一定成功，但是不努力一定不会成功”。回顾以往的工作，我很感慨，也很感激，生活是最好的老师，通过一次次的实践，慢慢的摸索，不断的总结，现在的我已经告别初时的青涩，慢慢的成长起来。真的很感谢身边的领导、督导和同工们，谢谢机构的培养、督导的的支持和同工们的鼓励，同时也要感谢那群可爱的孩子们，你们的笑脸就是我最大的期盼。

工作之余，我积极的扩大自己专业知识面，多看书，查资料。我还会向其他领域的同工请教，或是协助他们开展活动，探讨工作中的心得体会，学习他们工作的经验，做彼此的支持者。为了更快的融入东莞，更利于工作的开展，我参加粤语培训班，每天都坚持进行粤语的听、说练习，现在能够进行基本的对话。让我觉得非常荣幸的是作为正阳一线社工代表，参加20__年新社工岗前培训的一线社工经验分享，这对于我来说是一个很重要的经历，也是一次很好的锻炼，在主任以及同工们的指导和支持下，分享得到了同工们的认可。

展望未来的工作开展，要更加的积极主动的工作，多看、多学、多尝试。作为一名“社工”，东莞的社工发展还需要我们大家的共同努力，为了不辱使命，为了无愧自己的良心，我只能做到更加勤恳。用自己的努力去拼、去搏，去开拓属于我的一片天！我希望让需要爱的人感受到爱，感受到关怀和温暖。我相信，在我不断的探索和实践，我会更加的成熟稳重，工作也会越来越好，也会离我的目标越来越近！愿得到领导和同工们的诚恳支持。

我的述职到此结束，谢谢大家！

述职人：__

20__年x月x日