

2023年社区工作处理矛盾的新思路 社区 矛盾纠纷工作总结(通用7篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

社区工作处理矛盾的新思路篇一

各项制度规范上墙，明确职责分工，使乡、村两级调解工作力量规范化建设得到了大大的加强，使乡综治办成为整合力量、联动各方的调处机构和工作平台。

三、健全预警研判机制，及时化解重大矛盾 加强对矛盾排查信息的动态分析和定期研判，及时向乡党委和多元化解协调中心预警、预报重大矛盾纠纷及其隐患动态，健全了矛盾纠纷定期研判和报告制度。我乡每月一次、下辖各村每周一次定期研判各类矛盾纠纷，全面收集、汇总、梳理各类矛盾纠纷动态信息，准确掌握客观情况，分析研判趋势动向，提出有预见性、指导性、实效性预防化解矛盾纠纷的措施意见。

四、取得成效 今年以来，随着我乡村级建制调整改革工作、村民小组优化调整工作、脱贫攻坚接受国家普查工作以及村“两委”换届工作的开展，给我乡多元化解工作带来了较多问题和一定困阻。但在乡多元化解协调中心的正确领导和乡综治办以及村调委会的共同努力下，解决了一批批的群众疑难信访问题，重大矛盾纠纷问题几近于无。

五、工作不足和下一步工作打算 1. 加强组织协调，继续加大对各村调解工作的指导、督促和考核。根据制定的大调解量化考核标准，对大调解工作开展情况实施检查考核，确保大

调解工作各项措施落到实处。

2. 严格落实矛盾纠纷调处责任制，坚持“属地管理”和“谁主管，谁负责”的原则，把矛盾纠纷调处的责任落实到各部门、单位，实行分级负责，归口调处，实行责任倒查。

3. 进一步加强各村调委会规范化建设和基础建设，规范公示内容，健全基础台账，完善工作制度，严格考核奖惩。

xx 乡 20xx 年上半年矛盾纠纷多元化解工作总结范文（2）

20xx 年上半年，全面贯彻落实好《20xx 年度全县矛盾纠纷多元化解工作要点》及政法综治工作会议精神，我乡矛盾纠纷多元化解工作，在乡党委、政府的领导下，以服务全乡经济社会发展为目标，以基层基础为重点，围绕解决群众实际问题，广泛开展了各类矛盾纠纷排查，解决关系群众切身利益的突出问题。全力化解各类不稳定因素，在全乡村（居）调解员的共同努力下，为维护 xx 乡的社会和谐稳定，发挥了应有的作用，取得了较好的工作成效。现将上半年工作开展情况总结如下。

一、基本情况 （一）加强组织领导，明确工作职责

社区工作处理矛盾的新思路篇二

根据《xx 省交通厅关于做好今冬明春开展矛盾纠纷集中排查调处的通知》精神，学院从创建“平安校园”、构建和谐社会的高度，认识到做好矛盾纠纷集中排查调处的重要性，采取了积极有效的措施，预防和化解矛盾纠纷，全力维护校园的安定稳定。现将主要工作总结如下：

一、加强领导、明确职责学校实行矛盾纠纷排查调处工作责任制。按照“谁主管、谁负责”的原则，实行分级负责，归口到处，责任到人，定期排查，限期解决。学校各部门党政

主要领导是维护学校稳定工作的第一责任人，对可能影响学校稳定的重大矛盾和突出问题，亲自协调，督促解决；对可能引发群众性事件的倾向性，苗头性问题，要千方百计地解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态；对因排查工作不细致，调处工作不到位导致矛盾激化，发生群体性事件，造成恶劣影响的，严肃追究有关领导和责任。

二、信息畅通、加强矛盾预测、预防工作为了把各种矛盾解决在萌芽状态，学院广开信息来源，拓宽信息渠道，及时发现“萌芽”。通过谈心、交流及情报信息报送制度和节假日各部门领导值班制度等形式广泛获取有关内幕性和预警性信息，切实做到上下联络畅通，信息传递及时准确。此外，学院还十分注意掌握广大师生员工的思想动态，通过定期召开有关的座谈会、分析会，了解各种动向，研究应对措施；通过领导深入基层和校领导每月一次的师生接待制度，广泛听取师生员工的意见和要求，认真解决问题。对于反映出来的各类矛盾和纠纷落实化解责任，做好疏导工作。据不完全统计，学院去年调解较大的内部纠纷2起，有效地防止了矛盾激化，维护了学院稳定。

三、齐抓共管，充分发挥职能部门作用学院各职能部门在对本单位的矛盾纠纷排查调处工作中，能够从学院的安定稳定大局出发，各司其职，各负其责，加强沟通和协调，齐抓共管，充分发挥职能部门作用。充分发挥党办、工会、学工、保卫等职能部门的作用和基层单位处理本单位矛盾纠纷的优势，运用政策、法律、经济、行政等手段，努力把矛盾和问题化解在本单位。以党委办公室为主，负责调解党员干部之间的矛盾；工会负责调解校内教职工之间的矛盾；保卫处、学生处负责调解学生之间、学生与校外人员之间发生的矛盾纠纷。

四、抓好经常性与重要时期的排查调处按照抓早、抓小、抓苗头的要求，加强预测、预防、化解工作。坚持集中排查调处和经常性排查调处相结合，突出抓好重大节庆和敏感时期

前的集中排查调处。对涉及面广、问题复杂、影响重大的矛盾纠纷，学校党政领导亲自协调，分析原因，采取措施，针对性地解决问题。在公安部门指导下，学校以专职保卫人员为骨干，派驻到学生公寓的辅导员为基础，依托公寓学生党、团组织和寝室学生自我管理的组织体系，建立起学生公寓稳定工作网络。学生辅导员及时了解学生动态、做好思想政治工作，协调和化解日常生活和活动中的一些矛盾纠纷，协助处置违法、违纪行为。突出矛盾纠纷排查调处重点，坚持矛盾纠纷排查调处制度，重点化解师生员工因教学、工作、学习、婚姻、家庭、邻里、交往等问题引发的矛盾纠纷以及维护师生员工的合法权益。积极预防和妥善处置群体性事件，认真贯彻落实全国、全省预防和处置群体性事件工作会议精神，按照《xx交通职业技术学关于预防和处置重大安全事故和群体性事件的方案》的要求，妥善处理各种矛盾，努力化解消极因素，积极防范突发事件，更加深入地研究探索新形势下影响学校稳定的各种新情况、新问题，有效遏制群体性事件的发生，杜绝影响稳定的大规模群体性事件；对群体性事件苗头，发现得早、化解得了，把问题解决在萌芽状态，解决在基层，一旦发生群体性事件，控制得住、处置得好，把危害和损失降到最低限度，把负面影响缩到最小范围。

自去冬今春以来，学院各部门按照中央和省、厅的统一部署和要求，认真开展矛盾纠纷集中排查调处工作，取得了较好的效果，有力地维护了学院的安定稳定，为学院师生的学习、工作和生活创造良好的社会环境。

社区工作处理矛盾的新思路篇三

2020xx年，xxx社区调委会在市，区人民*领导下在司法部门的领导下，认真贯彻_调防结合，以防为主_多种手段，协同作战的人民调解工作方针，坚持及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生，一年来共调解各类纠纷15起，其中婚姻6起，邻里纠纷9起，调解

率达100%，防止矛盾激化率达100%，达到了家庭和睦，邻里团结，各族居民生活安定，和睦相处的目的，现将一年工作总结如下：

严格依法来进行调解工作，思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基础。调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

20xx年7月29日xxx新村23栋20号居民陈玉芳来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号杜翠霞家小狗咬伤小腿，并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，杜翠霞同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决□20xx年8月11日晚11；左右18栋24号家杜翠霞家小狗再次把25栋23号家齐雪峰家11岁的男孩咬伤，经过居委会的多次调解，18栋23号杜翠霞同意再次赔偿孩子的医药费，第二天齐雪峰的父亲来我社区感谢居委会工作人员，并表示非常满意□xxx社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

社区工作处理矛盾的新思路篇四

一、高桥镇当前信访问题和社会矛盾纠纷的主要特点高桥镇地处开县西北部，社会矛盾历来较为复杂，各种不稳定因素较多。

当前我县正处于加快发展的重要战略机遇期，经济社会加快发展的同时，人民内部矛盾凸显、稳定形势严峻，工作任务艰巨，我们面临的发展机遇前所未有，面临的挑战也前所未有。

一是社会矛盾纠纷不断增多。

重点征地拆迁、资源开发、计划生育、社会管理等引发的社会矛盾纠纷凸显，社会矛盾纠纷总量呈上升之势，关联性、聚合性和敏感性不断增强。

二是利益诉求不断纠集。

历史问题和现实问题交织，引发的各种矛盾纠纷具有明显的反复性，且规模越来越大，行为方式日趋激烈，组织化趋向明显，呈现出跨区域和连锁反应的特点。

面对这样的工作形势，我们的矛盾纠纷排查化解工作中还存在不少薄弱环节。

如少数村（居）

思考、去谋划，采取切实有效的措施，做好新形势下的信访和矛盾纠纷排查调处工作。

二、高桥镇信访和矛盾纠纷排查化解工作主要做法高桥镇上下认真贯彻落实《信访条例》和《矛盾纠纷排查调处工作制度》，在县委、县政府领导下，县、镇两级综治维稳工作机制进一步建立健全，信访工作和矛盾纠纷排查化解工作领导责任进一步落实。

并积极探索做好信访和矛盾纠纷排查调处工作的有效途径和方法，实现人民调解、行政调解、部门调解“三调对接”，畅通信访渠道、拓宽解决问题的渠道，主要做法和经验是：

（一）

领导重视，机制完善始终把信访和矛盾纠纷排查化解工作作为一项全局性的工作来抓。

2001年7月成立了由镇党委书记刘小清任组长、镇政法委书记廖佺任副组长，各相关部门负责人为成员的矛盾化解中心，中心下设办公室，负责日常事务。

按照“属地管理、分级负责、归口办理”的原则，镇矛盾化解中心统一受理信访问题、各部门密切配合统一调处矛盾纠纷。

截止目前，共受理各类矛盾纠纷40起，调成37起，调成率92.5%。

同时，加大对《信访条例》的宣传，按照“畅通渠道、解决问题、维护秩序、促进稳定”的要求，努力提高上访群众依法上访的意识，维护正常的信访秩序，有效遏制非正常上访和群体性事件发生。

截止目前受理来信62件，接待来访215人次，办理上级转办、交办、督办信访案件19件。

（二）

明确职责，协调联动高桥镇矛盾纠纷排查化解中心紧贴党委、政府中心工作，按照一般性信访问题和矛盾纠纷定期排查、倾向性问题集中排查、重要时期专题排查的工作制度，定期不定期开展信访和矛盾纠纷排查活动。

采取矛盾化解中心包面、村委会包片，调解小组包段，层层落实责任制；要求综治办主任对辖区内的矛盾纠纷做到底数清、情况明；把信访问题和矛盾纠纷的排查调处责任落

实到部门，按部门工作职责进行分工，科学合理调配工作人员，集中力量调处，有效避免了推诿、扯皮现象，对信访问题和矛盾纠纷切实做到“排查得早、发现得了，控制得住，解决得好”；疑难复杂矛盾纠纷由镇党委、政府牵头，协调相关部门，按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，分级办理、归口调处。

社区工作处理矛盾的新思路篇五

县委政法委：

根据西政法发〔2020〕24号文件（《关于“基层组织提升月”期间集中开展矛盾纠纷排查化解工作的实施方案》）文件精神，我镇认真开展了矛盾纠纷排查化解等各项工作，现将工作开展情况报告如下：

一、涉贫矛盾纠纷排查化解工作情况

我镇组织村（社区）对辖区内的涉及脱贫对象的矛盾纠纷和涉贫信访遗留问题进行了摸排，对涉贫矛盾纠纷的当事人及时做好政策解释和宣传，涉及贫困群众切身利益的问题及时解决到位，保障涉贫矛盾纠纷不转化为信访类问题，进一步加大了力度，保障涉贫矛盾纠纷及时化解处理到位。6月份我镇共摸排矛盾纠纷4起，其中涉及贫困户1起，目前均已调解到位，并向当事人做好了政策解释宣传。

二、涉贫信访问题调查处理情况

对涉贫信访问题和网络负面舆情按要求及时进行了调查处理，茶镇对信访局交办的8个涉贫信访件均按要求报送了调查处理报告，对一时难以化解的，均明确了稳控措施，确保不出问题。对贫困县退出国家抽查中发现的涉及茶镇2件信访件均已调查处理结案。对涉及茶镇的负面网络舆情及时调查处理，我镇共接到1件县委网信办转来的负面网络舆情预警单，收到

预警提示单后立即进行了调查，积极与当事人进行了对接，已于6月30日化解到位。

三、法律顾问到村开展工作情况

截止6月30日，茶镇辖区内法律顾问均已到村开展工作，协助村（社区）处理矛盾纠纷，积极参与村级重大事项决策和群众意见收集，协助指导村（社区）调解辖区内的矛盾纠纷和信访问题的处理，为村（社区）提供了法治保障。

四、下一步工作措施

下一步，我镇将持续做好矛盾纠纷排查化解工作，一是确保当事人提出的诉求得到合理解决，提出的疑问得到及时有效的答复；二是对涉及群众切身利益的事情加强政策宣传，提高群众参与意识，减少信访矛盾的发生；三是对遗留的涉贫信访问题认真调查处理，能处理的及时处理到位，对一时不能处理到位的明确稳控措施，确保不出问题，确保不影响全镇社会大局稳定。

中共茶镇委员会

2020年6月30日

社区工作处理矛盾的新思路篇六

根据综治委《关于建立县矛盾纠纷排查调处工作协调会议纪要月报制度的通知》文件要求，镇在县委、县*的正确领导下，始终把矛盾纠纷排查调处工作摆在各项工作的首位来抓，认真开展了矛盾纠纷排查工作，建立健全领导机构、宣传教育、完善制度、消除隐患、重点排查、全面整治等方面取得了一定的成绩。现将我镇半年来矛盾纠纷排查调处工作情况总结如下：

（一）矛盾纠纷排查情况

上半年以来，我镇坚持“打防结合、预防为主、标本兼治、重在治本”的方针，积极构建新形势下防控体系，强化治安防范，狠抓基础建设。全镇排查调处矛盾纠纷案件有5件，调处成功2件，剩余3件正在积极调处当中，没有发生进京非正常*和集访的情况，没有发生一起较大影响的集体性事件，没有发生一次性死亡3人以上的安全事故，社会治安综合治理和深化*安建设工作取得较好成绩，为建设“文明富裕、和谐稳定”的提供了良好的社会环境。

（二）科学管理、建立健全机制

1、加强领导。为加强对我镇矛盾纠纷排查调处工作的领导，促进各项工作顺利开展，经镇委、镇*讨论，成立了社会管理综合治理和*安建设领导小组，由镇委*担任组长，镇长和副*为副组长，成员由镇其他班子成员和相关部门负责人组成。

领导小组下设办公室，办公室设在镇纪委办公室，办公室主任由镇委副*、纪委*兼任，负责日常工作，办公室成员从各相关部门抽调组成。

2、加大宣传。每月定期召开会矛盾纠纷排查调处工作会议，研究综治工作，定期村组干部进行业务知识培训，既做到提高防范意识知识，又警钟长鸣，深入开展矛盾纠纷宣传教育，在活动过程中，采取了设立宣传咨询点、以悬挂横幅标语、印发宣传资料、各村广播宣传等多种行之有效的宣传手段，紧紧围绕“强化防范意识，促进稳定发展”这一主题，把宣传贯彻落实到整个社会管理综合治理的活动当中。

3、重点培训。在工作中，我们以“党的群众路线教育实践活动”为载体，坚持“安全第一，预防为主”的方针，促进各企业单位、各村委会落实安全责任，健全各项制度，立足事故防范。以工作培训会的方式，加强对镇直属单位和人民群

众自我防范意识的培养。上半年共举办矛盾纠纷工作培训会议4次。

（三）重点整治，严格执行打非治违

加强基层基础建设工作同时，对特种设备、特种作业人员登记造册，进行了严格的监管；加强安全隐患排查工作，对涉及的重点行业、重点场所、重点地段、新农村建设施工现场、重点作业人员进行了逐一排查。有安全问题的及时进行整治，对存在隐患的企业、建筑施工单位，我们都及时发出整改通知书，要求限期整改，并跟踪督查整改情况，待整改合格后方能生产。上半年以来，全镇组织相关人员集中安全检查3次，不定期突出检查2次，打非治违专项整治2次，深入镇墟的重点企业单位、重点场所、重点地段、重点河段，排除一般安全隐患，有效地遏制了重、特大事故的发生，维护了我镇社会管理综合治理稳定形势。

（一）主要矛盾情况

上半年以来，我镇矛盾纠纷事件主要体现为土地、林地、水利、资源权属类。随着经济的发展，农民在开垦土地、林地耕作方面也加强了认识，对土地的重视程度也水涨船高，与此同时，也引发了许多与土地纠纷的事件。之所以出现这样的情况，其中不乏一些历史遗留问题，更为重要的是因为土地四至界限划分方面存在交叉、重叠等问题。可能是由于相关职能部门职权交叉、分工不明确、责任落实不到位所导致。

（二）其他突出问题

我镇在排查调处的过程中发现，有部分精神病人属脱管状态，村小组没有引起重视，重点看护，法定监护人有时也监管不到位，时而会有精神病人闹事打人的情况发生，望司法局、民政局等相关部门给予配合，妥善管理。

（一）形式分析

当前我镇辖区的矛盾纠纷排查调处工作形式依然严峻，在排查调处的过程中，有时会显得力不从心。由于职权方面的问题，导致工作有点拖沓、衔接不到位，与相关部门配合时，人力物力也是捉襟见肘。特别是在中部高速公路修建之际，农村土地共有宗地确权登记方面存在着较大问题，届时因土地纠纷引发的案件愈加增多，要及时做好准备工作，并制定行之有效的应急预案，应对突发事件，及时处理，妥善处理。避免引起重、特大事故的发生。

（二）意见建议

3、领导干部要起到积极带头作用，把相关职责落实到位，在思想上与行动上保持高度的统一。

社区工作处理矛盾的新思路篇七

学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，以工作实绩为重要参考依据。

从以往几次教代会所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；从教育局反馈的`家长*情况来看无一例是违规操作，仅是个别外地家长不满意所为。由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”，办学近7年来，可以说没有出现一例矛盾激化的事例。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求每一位学校中层管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。

近几年来，我校这支管理队伍素质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。

从学校一头来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校行政、工会十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类先进推荐、各项工作考核结果做到公示一周，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真办好家长学校，提高广大家长教育子女的水*和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。

为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长有意见，按照“谁主管、谁负责”的原则，条线领导能解决的由条线领导负责解决，条线领导不能解决的提交行政会议、教代会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。如果学生有意见，就按青少年*岗工作要求去做。如发生涉及教师侵犯学生的权益的事，就严格按照《木渎五小师德规范》予以处理。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、吴中区青少年*岗电话，校长电子信箱，开通了家校路路通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

工作头绪多，难免会出现漏洞和不到位的地方。这就要求每一位教职员在工作过程中及时总结，不断反思，决不犯同一种错误。如果出现工作问题或漏洞，应及时采取切实有

效的措施予以弥补，不断改进工作，以求增强实效。我校是这么要求的，也是这么做的。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。去年，学校明确提出“外树形象、内强素质”□20xx年我校被评为镇级“*安校园”示范学校。我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。