

# 最新退管服务工作总结(实用6篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 退管服务工作总结篇一

1、进一步部加强了校园网络信息的管理，梳理了国家到学校有关网络的法规，修定了《xx师范大学信息网络管理责任书》，建立了网络安全巡查服务制、网络信息员培训制、进一步完善了《xx师范大学网络与信息安全类突发公共事件应急预案》及其网络运行保障机制。

2、为各学院部门提供了安全技术操作规范与指南，组织了3次全校性的网络安全巡查与服务，组织了2次全校性的网络信息员及相关负责人的培训，编写了培训讲义。通过这些有效的方法和工作，保证了学校各类大型活动、国庆xx周年、寒暑假等重大节日的网络信息通畅与安全，确保了本年度无重大信息安全事故发生。

3、本年度客户服务部完成三个校区8000余次电话网络咨询服务，1200多次上门网络服务，包括教学办公区、学生区、家属区。通过中心内部使用协同办公系统对网络维护工作做了详细记录，为用户建立了电子档案，方便网络故障查询。协调电信、移动等营运商，做好校园网络管理，电信营帐系统、bims系统、端口分配、帐号开通等业务办理。

4. 在本年度制定和完善的部门工作制度与各种业务的流程，按照各种业务办理流程在协同办公系统中设置了各种日常业务。实现了对业务的流程处理、查询、跟踪和记录。同时又革新现行的日常维护工作方式区域负责制，通过对所有网

络区域的划分，让日常维护人员各负其域来提高管理和服务的质  
量。

5. 5月份，中心根据深入实践科学发展观的总体要求，分别对  
计算机学院、基础教育学院、教务处、招就处、图书馆等相关  
单位开展了网络运行与维护的调研，深入了解了各个部门的  
网络需求与意见，针对各个单位中心都给出了具体的网络  
解决方案。

6. 由于校本部和东校区、明珠园的网络用户的日益增多，两  
校区相继在今年的10月和11月分别开始出现网络带宽紧张的  
现象，给广大师生的日常工作和学习造成了一定的影响。网  
络中心客户部积极与中国电信联系、制定扩容方案，配合电  
信人员分别在第一时间对这些区域的核心交换机的链路做了  
扩充，增加了容量，保证了网络用户的正常使用。协调与技  
术维护工作还包括明珠园小区的网络扩容，以及桃李园1、2  
栋和槐园5栋三栋家属区等。

1、本年度为配合新校区和狮子山校区部分楼栋拆迁和新建，  
涉及大小网络工程十余项。完成了老行政楼的拆迁、四教学  
楼、第二三行政办公区（原物理实验楼、五教学楼）、新校  
区研究生宿舍等网络基础设施的规划建设，保证了学校  
管理、招生、教学及科研工作的需要。此外，在国庆前夕紧  
急对学生区电视进行了全面检修，确保了国庆xx周年的电  
视信号收看。

2、对学校新校区与狮子山校区网络中心机房进行了规范性的  
建设与搬迁改造，整合了部分比较分散的设施设备，规范地  
实施了管理。

3、在成龙校区的办公教学区域规划建设了无线网络，扩大了  
网络的覆盖范围，增加了网络使用的便利性。并通过与中国  
移动一起合作建设无线网络为xx省内高校的无线网络建设探  
索了一条新的思路。

1. 在20xx年完成了信息化校园的调研、规划与论证工作后，由国资处牵头做好信息化校园项目的招标工作，网络中心负责招标过程中的技术部分，在校领导的高度重视下，国资处和网络中心的工作配合下，学校最终在5月底通过公开招标确定了该项目的合作公司。经过半年与合作公司的共同努力，基本完成了信息化校园1期工程，制定了《xx师范大学信息管理标准》，搭建了数据平台、统一身份认证平台、门户平台以及7个业务部门的数据、业务集成。

2. 我校信息化第一期建设工作基本完成，现在正处在上线测试阶段，由于一期重在平台和数据层面上，因此紧跟着就应该重在服务系统上。12月网络中心通过与合作公司对我校的实际情况做了进一步的调研、校内研讨会等形式了解了我校对服务系统的需求，规划制定了适合我校实情的第二期服务系统的规划，其中包括学生综合服务系统、教师综合服务系统、迎新与离校服务系统以及一卡通服务系统。目前正在做进一步的方案的可行性论证。

## 退管服务工作总结篇二

在全国人民认真学习、贯彻十六大精神的热潮中，我们满怀豪情迎来了更加光輝灿烂的xxxx年。过去的一年，是极不平凡的一年，是改革和创新的一年，在过去的一年中，我们地税部门，在党中央国务院十六字方针的指导下，紧紧围绕以组织收入为中心，上下一致，团结奋斗，打硬仗，求实效，取得了地税收入连续八年超计划、超历史的可喜成绩，使我们每一个地税人都引以为荣，作为后勤保障部门的培训中心，我们全体员工在市局党组的正确领导下，以全局为重、以大局为重，紧紧围绕全局的中心工作，搞好服务，努力创收，在平凡的岗位上，从小事做起，从我做起，努力开创了培训中心工作新局。回顾过去，我们主要做了以下几个方面的工作：

培训中心自成立以来主要担负着我市地税系统的干部培训和接待任务，为了切实加强对于干部培训中心的管理，调动工作人员积极性，提高经济效益，市局从xxxx年起对培训中心实行目标管理。xxxx年，市局下达给培训中心的目标任务是：全年营业收入确保80万，力争100万；全年确保利润11.20万，争实现利润14万元。围绕这一目标任务，我们在市局主要领导和分管领导的关心、帮助下，在各兄弟科室的密切配和支持下，群策群力，克服困难，积极稳妥地开展了一系列工作。

1、制定方案，分解任务，明确奋斗目标。为确保全年目标任务的成，我们首先在分析历年经营状况、预算今年完成情况的基础上，对这一总体目标任务进行了层层分解，制定具体的工作方案。如20xx年培训中心完成营业收入69万，其中餐厅收入47.8万元，月均3.99万元；客房收入21.5万元，月均1.79万元，今年，我们把80万的目标任务分解为：餐厅收入任务50万元，月均4.2万元；客房收入任务30万元，月均2.5万元。做到全年目标任务与计划完成情况心中早有数。

2、招聘、培训员工，提高人员素质。目标任务确定以后，服务人员是一个决定的因素，关系到整个服务工作质量的好坏。年初，培训中心管理者的交替、服务人员的流动，曾一度出现了岗位人员空缺，人手不足的困难，我们跑遍了九江市各大、小劳动力市场和各职业介绍所，通过电话联系、托人介绍、实地考察等，想方设法招聘合格的服务人员，我们拟定招聘的标准是：思想品德好，身体健康，1.6米左右、高中文化以上、25岁以下、五官端正的城乡未婚女青年。经过不懈努力，今年我们曾先后招聘服务员30余人次，考察厨师上10人次，更换厨师班1次，组织服务员业务培训20余人次，组织观看客房服务光碟15人次，10月份，还专门从星海大酒店请来了专业人员来中心进行为期一个月的培训、指导，采取一手一手的教，一个动作一个动作的练，经过一个月紧张艰苦的学习、培训，使员工的业务技术有明显的提高，服务水平也有较大的改观。

3、维修、粉刷客房，更新、改造相关设备。我们在努力提高人员素质和服务质量的同时，也没有忽视在硬件上的改造，年初，我们在有限的经济条件下，投入三万余元，对长年失修的客房及其用具进行更新改造，对所有楼道进行了粉刷，对305号客进行了豪华装修，对36楼走廊及大部分客房更新了地毯，7楼客房安装了热水器，2楼餐厅和九楼增安了空调，从而进一步提高了接待能力，达到了基本上能满足多方来客和各种会议接待的需要。

4、强化服务意识，切实转变观念，提高服务水平。培训中心，是本系统的后勤服务部门，其工作的好坏，也对我们全局工作有着举足轻重的影响，因而我们始终为加强服务意识贯穿于思想道德建设的始终，把搞好服务放在培训中心整个工作的首位，在每个客房都放置了《服务条例》、《旅客须知》，无论是局领导，还是机关干部，无论基层来人还是上级来客，我们始终把他们视为培训中心的上帝，千方百计搞好服务，使他们真正感到到了培训中心就象到了家一样，温馨、舒适，有时来人来客多，服务员人手不够，中心领导亲自端盘子送开水，不仅让客人满意，而且带动鼓舞了员工，为了提高服务水平，针对员工流动快，年纪轻，业务技术水平不太高的情况，中心领导不仅自己身体力行，还挑选经验丰富、业务能力强的员工担任部门负责人，并给予言传身教，逐步规范服务规程。据不完全统计，今年培训中心共接待内部会议15次，20xx多人，外部会议20次，1000多人，且基本都达到了满意的效果，真正做到了让每一位客人来了放心，住得称心，走得开心。

### 1、进一步制定和完善了各项规章制度和岗位责任制

工作目标确定以后，制定相应的工作制度和岗位职责，是我们确保工作任务完成的措施和保证。我们在去年管理的基础上，进一步制定和完善了前台、客房部、餐厅部、保安部等各部门的工作《管理制度》，以及制定和完善了从经理、会计、出纳、保管到客房部、餐厅部服务员、门卫、消防等各

岗位人员的《岗位职责》，并提出了《服务人员作业程序 and 标准要求》，做到用制度来管事管人，人人强化了管理意识，从而为全年目标任务的完成打下了坚实的基础。

## 2、实行了定岗定编，员工工资与经济效益挂钩的考核方案

在实施各项管理的过程中，我们发现，搞好服务和增加效益这一矛盾着的两个方面不时地困扰着我们管理人员，比如，餐厅厨师，你抓了他搞好服务，他又会出现成本失控的问题，你要他出效益，他又会在搞好服上出现负效应，而客房和餐厅的服务员在劳动报酬上也存在着干多干少一个样的平均主义，影响了她们积极性和潜能的发挥，针对这些存在的问题，我们进行了认真的分析和研究，在市局领导的支持下，借鉴其他服务行业的经验，推出了培训中心员工实行定岗定编，员工工资与经济效益挂钩的考核方案，有效地遏制了不良倾向，打破了分配中的大锅饭和平均主义，达到了多劳多得，按劳取酬，极大地调动了员工的劳动积极性。为目标任务的完成提供了有力的保证。

## 3、以管促收，开源节流，胜利完成了今年的目标任务

我们花大力气加强制度建设，强化内部管理机制，从1吨水，1度电，1餐饭，1分话费着眼，处处注意节约，努力降低成本开支，今年实现车辆无修理费，业务招待费也仅3000余元。同时，为增加效益，广开客源，加强了与周边兄弟单位的联系，通过各种渠道寻找客源，象检察院、土管局、文教局、统计局、消防支队、太平洋保险公司、交通局、市人大、档案局、各旅行社等都与之建立了良好的业务关系，在他们的支持下，创收20多万元。

通过我们一系列的工作，和全体员工的不懈努力，在市局领导的支持下和各部门的配合协助下，今年我培训中心已提前完成了今年的目标任务：今年营业收入达81.7万元，比去年增长41.73%，其中客房营业收入32.2万元，比去年增

长72.73%，餐厅营业收入43.3万元，比去年增长26%，实现营业利润 元，胜利完成了市局交给我们的目标任务。

消防安全工作是《消防法》赋予各级政府的重要职责，做好消防工作是维护社会稳定和经济发展的一个重要方面，我们本着对党和人民，对国家财产高度负责的精神，在切实搞好服务、努力创造效益的同时，还注重抓了消防安全工作，做到了：

一是切实加强领导，严格落实消防工作责任制。我们本着对党和人民，对国家财产高度负责的精神，按照谁主管谁负责的要求，逐级落实了区消防工作责任制，并制定了本中心的消防工作责任制，中心主要领导作为消防工作第一责任人，认真履行职责，对消防工作亲自过问，还专门配备了一名专职消防工作人员，各部门的负责人，如客房、餐厅的领班是本部门的消防安全责任人，每逢重大节日，我们都要对本中的消防安全工作行重点布置，各级负责人都要到重点场所进行检查，对存在的问题进行分析和研究，做到发现一个解决一个，不留消防安全隐患。

二是加强宣传教育，提高全体员工的消防意识和防患能力。一年来，我们适时地对全体员工进行消防安全教育，学习、普及消防安全知识，做到逢会必讲，并重点组织学习了《消防法》、《江西省消防条例》，并由消防工作人员专门讲解了灭火器的使用，防火、灭火和火场逃生自救常识，并把这项安全教育工作纳入精神文明建设和社会治安综合治理的内容，我们在加强内部教育培训的同时，还选派人员参加了省自动消防灭火系统培训，做到了在消防重点场所和重点部位张贴永久性安全标志和防火标语，并在本中心内设置了醒目的消防宣传标语。通过这一系列消防知识的宣传教育，使全体员工进一步提高了消防法律意识，进一步提高了消防安全素质和自防自救能力。

三是加强消防设施、器材的配备及维修保养，认真完成了上

级布置的各项消防工作任务。消防设施器材的配置是消防安全的保证，为防患于未然，我们坚决按照上级主管部门的要求，合理配置了有关消防设施器材，并认真做好维修保养工作，耗资200多万，配置了火灾自动报警系统，消防水带、龙头、自动喷淋、感烟探测头、应急照明灯、干粉灭火器、安全通道指示牌、消防水泵、电梯、消防栓等等，并做到注意维护和保养，损坏一样及时维修或更换，随时保持高度警惕，决不掉以轻心，对上级布置的消防工作指示，坚决照办，不打折扣。并积极参加了区防委会部署和组织的消防工作各项活动，认真完成了所布置的各项消防工作任务，由于注重了消防安全工作，从而使我培训中心在连续几年平安无事故的基础上，今年同样没有发生任何火灾隐患和安全事故，依然确保一方平安，顺利、圆满地完成了全年的消防工作任务。

党的十六大的召开，为我们吹响了前进道路上的进军号，催人奋进，我们学习、贯彻，深刻领会党的十六大精神，就要与时俱进，开拓创新，做到发展要有新思路，改革要有新突破，要有新要求，工作要有新举措。

在过去的一年中，我们虽然通过努力，使培训中心的工作有所成效，但我们同时也感到，我们的服务水平和服务质量离领导和同志们们的要求还差得很远，管理上也还有疏漏之处，与同行业相比，更有差距，面对新的形势和任务，我们深感责任重大，当今社会竞争激烈，市场竞争激烈，我们将努力把握时代的脉搏，积极探求新形势下培训中心工作的新特点，脚踏实地做好各项工作，不断提高培训中心的经济效益，继续开创培训中心工作新局面，与时俱进，为完成十六大提出的奋斗目标作出自己应有的努力。

### **退管服务工作总结篇三**

上半年，在及民大全体员工的努力下，部分完成了年初制定的任务。但是由于受非典的影响，月、月的收入明显低于前两个月，未来两个月的形式依然不容乐观。



月份共完成收入万元，上缴利润万元。其中月完成收入万元，月均完成万元，低于预计月均万元的目标。

1、月下旬开始的非典疫情对我们的业务冲击较大。的学生离校，近人做了暂停，我们的实际用户数锐减。但是由于学生一天大部分时间在宿舍里上网，对带宽利用很高，月份临时增加了兆带宽以满足基本需求。

2、网络不稳定，延长学生上网时间。由于中国电信及首信调整路由器或出现故障，导致一段时间网络极不稳定，学生意见很大，为了平息学生怨气，我们将上网时间做了适当延长。

3、学生为他人提供代理服务的现象增多，使我们一部分原有用户成了代理用户，不缴费也可以上网。

1、新建幢公寓楼的宽带建设与运营项目。新建幢公寓楼项目共计个信息点，初期约需投资万元。月初其中的幢楼即可投入使用，届时，我们的用户数会有一个小幅增长。

2、洗衣房项目。新洗衣房将为全校的学生、教职工、宾馆饭店提供衣物洗涤服务，并将面向社会市场，发展前景广阔。

3、人员培训。为了提高员工的综合素质，提高我们的服务质量，我们于月初开始对全体员工进行连续的礼仪知识、技术知识、服务技巧方面的培训。受非典影响，培训进行了近两个月，但是收效还是比较明显的。

1、辅助新建幢学生公寓施工：

(1)、派专人监督施工质量，保障施工工期按照学校安排进行；

(2)、做好施工人员的服务工作，为他们提供尽可能好的住宿、餐饮条件。

- (3)、做好与学校协调工作。加强员工培训，提高服务质量。
- (4)、月恢复对全体员工的服务、技术培训。
- (5)、加强对员工的管理、教育。
- (6)、争取新增一条公网出口，增强网络抗故障能力。

## 2、网络管理，查处提供代理服务的用户：

- (1)、查处为他人提供代理服务的用户，减少网络资源非法占用。
- (2)、加强网络监管，提高蓄意破坏网络事件查处速度。
- (3)、联合学校制定网络管理与使用的规定。

## 3、努力扩大用户规模，扩大影响力：

- (1)、开学初与学生会合作，对入校新生进行网络宣传。
- (2)、增加网络服务内容，为长期用户提供免费大容量邮箱服务。
- (3)、与学生电视台合作开办视频栏目，为学生提供流媒体视频节目。

## **退管服务工作总结篇四**

本学期，学校团委紧紧围绕学校的工作中心，积极配合学校各职能部门开展工作。现将一学期的工作总结如下：

1、进一步完善学生会机构，努力打造学生锻炼和成长的平台。本学期，由于学校高三部分学生要到企业实习，在开学初就由高三、高二学生会干部带领高一学生会学习，切实使学生

会成为学生锻炼能力、提升自我的平台，下半学期对学生会各部门进行了调整，重点加强了广播台和宣传部力量；对学生会成员重新进行考核，对一些确实不适合担任学生会干部的学生进行劝退，进一步增强学生会的战斗力和凝聚力。

2、加强学生干部队伍建设，加强学生干部的学习，隔周周二下午定期召开学生会各部门负责人会议，对上一周工作在总结和本周工作落实情况反馈并商讨布置下周工作，进一步提高了学生干部的业务素质。

3、积极发展团员，并加强对团员的教育和管理，更好地发挥团员在学生中的模范带头作用。

1、为了进一步发挥广播台的宣传阵地作用，增强广播台的吸引力，本学期对广播台进行了改革，在原先校园文学、点歌台等栏目的基础上增加了法制连线、新闻资讯、生活指南等四个栏目，并且每个栏目都有专人负责编辑和广播。请保留此标记台的栏目得到了丰富，栏目质量得到了提高，进一步扩大了广播台的影响力。

2、充分利用每周升旗仪式的“国旗下的讲话”这一环节，对同学们进行爱国主义、集体主义教育、感恩教育、做文明学生教育和做一个有道德的人等教育。

3、对校园宣传栏内容进行充实，弘扬积极向上的校园文化。

三、积极配合学校各职能部门工作，开展形式多样的教育活动  
1、配合学工处开展青春健康教育活动，通过举办清明节扫墓，慰问孤寡老人，和红五月系列活动，高三汇报演出等活动，让学生进一步了解青春健康的有关知识，更加关注自身的成长，从而克服自身的一些不良习惯。

2、配合保卫科、学工处开展安全、法制教育活动和卫生检查工作。通过法制教育知识竞赛、黑板报比赛等形式，积极营造安全与法制教育的氛围。

3、学生会学习部配合校教务处开展了晨读检查活动，努力营造职高学校的学习氛围。

利用课余时间，使学生的第二课堂不断的丰富，并取得了一定的效果。

1、校音乐协会，在通过校小歌手比赛的基础上，在县中小学小歌手比赛中获得2个第二和1个第三成绩。

2、校舞蹈协会和跆拳道协会在平时的训练和学习的基础上进行总结并组织完成了文艺汇演的节目。

3、在参观核电时联系了核电外国友人，通过学校的努力组织了一个外语口语兴趣班。

当然，在取得一些工作成绩的同时，我也清醒地认识到一学期以来工作中还存在这很多不足之处，还有很多值得思考和改进的地方，如：在调动团委各委员的工作积极性方面做得还不够，以至于工作过程中不能集思广益，不利于团委工作的更好开展；学生活动开展还不够丰富，学生会的作用未得到充分利用；工作作风比较拖拉，往往使工作处于比较被动地位等。

总之，一学期来，团委虽然做了一些事，取得了一些成绩，但距离学校的要求还有一定的距离，许多工作还不够实在。在今后的工作中，我们将进一步围绕学校中心工作，努力改进工作中的不足，把团队工作做细做实，实实在在为学校教育管理服务，努力使团委的工作再上一个台阶，为学校工作大局做出自己应有的努力。

## 退管服务工作总结篇五

xxxx年，xxxx省青少年活动中心(以下简称“中心”)在团省委党组的正确领导下，深入贯彻落实科学发展观，按照团省

委党组提出的“立足xxxx□面向全国、走向世界”的目标要求，根据年初确定的总体工作思路，坚持服务青少年成长成才，全面发展；坚持求真务实，开拓创新，不断强化管理，提高服务水平，超额完成各项任务指标。

“中心”全年经济效益显著，实现总收入1648万元。其中，“中心”本部实现培训活动收入798万元，与去年同期相比增长了22.76%；实现经营收入290万元，服务人次达到20余万。山青世界实现收入560万元，与去年同期相比增长了31%，服务人数10万多人次。

## 一、“中心”本部全年工作总结

### (一)设计组织开展纪念、庆祝“中心”十周年系列活动

为了更好地回顾“中心”创业、发展历程，展示“中心”10年创业成果，设计组织了以“走过十年”为主题的系列庆祝、纪念活动。

4月12日，成功举办以“共植十年树 相聚话明天”为主题的第四届老团员植树日活动，徐建春、李聚馨、张万青等50余位曾经在团省委工作过的在济老团员与团省委新一届领导班子成员和各部室、直属单位负责人一起参加活动。活动中，徐建春、王磊同志共同为“十年树木 百年树人老团员植树日活动纪念碑”揭牌。老团员们还兴致勃勃地参观了“见证青春岁月”xxxx共青团老团员图片展。

5—6月间，组织开展了“走过十年 硕果累累”教育活动成果展示月活动，利用舞蹈、音乐、表演等多种艺术形式，组织文体、舞蹈、音乐、表演、书画、学前、钢琴等7个展示周，集中展示培训成果。

配合“走过十年”宣传，还设计制作了手提袋、纪念礼品、背胶便签等系列纪念品。

12月28日，在xxxx剧院举行了“走过10年 奔向明天”——xxxx省青少年活动中心庆祝十周年文艺演出。参演人员达到500余人，并积极整合xxxx省杂技团、济南市儿童艺术剧院、xxxx省歌舞剧院、济南市歌舞剧院等资源，使得演出的整体水平和影响力得到了极大提高。

(二)按照xxxx要从文化资源大省向文化强省迈进的战略部署，创新性开展工作

1、打造专业品质，研制开发并启用培训招生管理系统，完善服务手段，提高服务水平。为逐步实现网络报名、信息化管理，“中心”本部自主研发了具有学员管理、招生报名、教师管理、网络办公等内容的xxxx省青少年活动中心培训综合管理软件，仅软件研发一项就节约了几十万元，为广大家长和学员提供了更优质便捷的服务，也使“中心”的教学管理工作更加直观和有效。

2、为落实xxxx从文化资源大省向文化强省迈进战略，宣传齐鲁文化，推出了以齐鲁名人和名胜为主题的系列齐鲁文化卡。该卡片将成为“中心”会员身份的标志，凭卡片可以优惠参加“中心”本部和山青世界的各类培训活动，并拟通过文化卡整合服务青少年衣食住行学玩的各个行业，将各行业融于一体，为青少年提供全方位的服务。同时，每张卡片将选择一位齐鲁文化名人或一处文化名胜进行介绍宣传，今年暑期推出了齐鲁文化卡首张主题卡——“孔子行教图卡”。

3、创办xxxx省青少年爱乐交响乐团、xxxx省明天少儿合唱团。经过多方工作，整合资源，xxxx省青少年爱乐交响乐团和xxxx省明天少儿合唱团的创建工作顺利完成。两团先后开展了团员选拔、培训工作，吸引了大批优秀青少年艺术人才踊跃参与，取得了良好的社会效益。9月27日，xxxx省青少年爱乐交响乐团作为文博会开幕式庆典仪式三个特邀演出单位之一，首次面向泉城济南观众公开亮相。10月19日晚，交响乐

团8名小提琴团员受邀参加了上海爱乐交响乐团在xxxx会堂的演出。明天少儿合唱团在华东校外教育年会上的亮相更是赢得了一致好评。

### (三) 坚持培训和活动两翼齐飞战略，扎实推进，不断深化

1、举办“辉煌三十年——隆重纪念改革开放30周年”xxxx省青少年美术、书法、摄影比赛，收到作品5158幅，相关评审展览等工作已经展开，作品集即将印制完成。成功组织了第六届希望杯全国数学邀请赛，参加人数达到4780人，比上届增加32.78%，而且首次组织了百余名中学生参加比赛。组织学员参加了“文心雕龙杯”首届全国新课标写作才艺大赛，活动中心被授予“全国写作教学示范单位”。为迎接奥运火炬传递，抓住时机组织学员绘制百米长卷庆奥运，作为济南火炬传递团省委观众区的主要宣传品进行了展示。

2、成功举办“xxxx省文博会青少年创意大赛”，在两个月的时间里，共收到各类文化创意作品800余件，活动取得了圆满成功。文博会开幕式当天，中共xxxx省委常委、宣传部长李群等领导在团省委书记王磊的陪同下，来到青少年创意大赛作品展区，饶有兴趣地观看了青少年创意作品展，充分肯定了青少年科技工作所取得的成绩。

3、依托xxxx省少年科学院这一平台，组织开展科普考察与交流活活动。一年来，先后组织举办了寿光蔬菜博览会及三元朱高科技示范园参观考察□xxxx-xxxx年度di创新思维竞赛赛事培训、“科普挂图巡展进校园”和以“阳光运动 快乐成长”为主题的奇奇欢乐流动课堂进校园暨运动器材赠送活动，并选派队伍赴美参加“全球第二十六届头脑创新思维大赛”。通过活动的开展，在全省青少年中掀起了“学科学、爱科学、用科学”的新热潮。

4、成功举办了以“珍爱生命之水，共建生态文明”为主题的

第九届省暨济南市“情系母亲河 捐植纪念树”活动和“寻找美丽中华奥运在我身边”——第二届“读书郎杯”齐鲁少年英语口语电视大赛英语口语大赛等大型社会公益活动。活动覆盖到全省16个城市，参与人员数近50余万人。并成功举办英国苏塞克斯郡青少年访华团交流活动和“感受北京奥运神韵”观看奥运比赛主题夏令营活动。

(四)不断拓展服务手段，提升服务质量，后勤保障积极有效

在日常后勤工作中，注重从细节入手，积极做好节能降耗工作，使精细化管理理念深入人心；制定出台并实施各项安全预案，召开安全专题会议，强化安全防范意识，无安全事故发生；为适应“中心”事业发展，对内部、外部、硬件、软件、环境等文化氛围进行营造，打造和谐“中心”、快乐“中心”。

在物业管理工作中，坚持理念创新，增加人性化管理，有奖有惩，让物业人员有归属感，并对符合条件者晋升了星级，物业人员保持了较好的精神面貌和工作状态，为“中心”提供了一个相对优雅舒适的环境。

财务工作从解决资金、优化政策环境入手，为培训、活动的顺利开展提供了保障。

## 二、山青世界全年工作总结

(一)积极推进素质教育，打造优势品牌项目，为青少年健康成长提供全方位服务

继续打造国内一流的室内劳技创新教室，完善户外体验项目，给孩子们一个亲近自然、体验运动魅力的空间。通过建立完备的课程体系，选聘和培训优秀教师，建立健全课程管理制度。今年和济南市历下区素质教育实践中心的合作采用了“两个基地同时开课，全年龄段覆盖”的全新模式，迅速



建立起山青世界独立运作的课程模式和富有特色的教学管理体系，扩大了综合实践课程的服务范围。

进行项目创新和突破，积极赢得更大的青少年户外活动市场。强化跨区域合作意识，与天津市华夏未来少儿艺术中心合作，建立“华夏未来山青世界拓展基地”，联合组织了四期“山青户外周末”和一期“山青户外体验营”活动；暑期，在以往项目的基础上，增设了“罗马战车”CS野战、攀岩速降等，开展了七期“山青户外体验营”活动，来自全省十几个地市的一千余名中小學生参与其中。经过两年的运作，山青户外不断出新不断成熟，更接近专业水准。

开展以“享受耕种之美 体验收获之乐”、“我的土地我做主”为主题的“山青农庄自留地”活动。将山青世界部分可耕种土地规划、分区，按照规定面积和时间，以家庭或班级为单位进行认养，成为山青农庄社员，自主选择作物品种并定期进行种植物的管理、养护及收获，参加山青世界专为农庄社员组织的各种活动。

山青世界还发挥共青团资源优势，开辟青少年交流合作新领域。先后建立了由xxxx省志愿者工作指导中心挂牌的“xxxx省青年志愿者培训基地”；由xxxx省侨务办公室挂牌的“xxxx省青少年华文教育基地”以及各大学挂牌建立的大学生社会实践基地等。并于7月为北京奥运会培训了100位xxxx籍志愿者；承办了xxxx“华裔青少年中国寻根之旅”夏令营、冬令营。同时，还积极发挥国内外青少年交流平台的作用，积极推进国际青少年交流活动，配合省青联、团省委统战部接待了香港九龙童军总会、哥斯达黎加青年代表团等，进一步扩大了山青世界的知名度和影响力。

金秋采摘节这一品牌经过运作，更加成熟，社会影响力和知名度进一步增加。今年作为第四届，游客近万人，创造开园以来的最佳人气，采摘节这一品牌活动的影响力和经济收益

同步增大。

秉承以人为本，服务至上的原则，制定和完善了经营工作中的各类服务规范和标准，细化服务流程，整合媒体资源，加大宣传力度。同时，依据淡旺季的变化，及时调整营销方法，建立跟踪回访制度，增进与客户间的友谊；着力打造“山青农家饭”、“山青烧烤”，增加新菜品，增设自助餐，使农家饭、农家烧烤成为山青重要品牌，成为山青经营的动力和市场的号召力。

以打造现代生态农业为目标，认真做好假日农庄及园区绿化工作。调整农庄农产品的种植品种，提高土地利用率和农产品附加值，实现“全年不间断采摘”的目标；不断完善农庄设施、环境，充分开发假日农庄功能，为青少年实践教育活动提供完善的认知服务；同时整合有效社会资源，加强与历城林业局的合作，建立了“历城区林业局育苗基地”，借助林业系统专业技术人员的技术力量，为实现园区绿化工作“科学、规范、创效”的目标奠定了基础。

(三)营造良好文化氛围，提高安全意识，美丽山青打造初见成效

结合自身功能定位和实际情况，在园区和主要功能建筑及办公区域，设计富有教育内涵的文化宣传口号和宣传图片，悬挂温馨提示，介绍品牌项目，更换宣传形象，充分反映了山青世界的功能定位及自身特色，体现了良好的精神风貌。

山青世界多次召开安全工作会议，安排部署安全工作。成立了由领导班子成员和部门负责人组成的“山青世界安全督查工作组”，建立了山青世界安全工作情况报告制度，多次对园区的安全工作进行排查，消除了安全隐患，避免了任何安全责任事故发生。

三、奉献爱心，回馈社会

深入贯彻落实团中央《关于开展共青团xxxx年“服务青少年月”活动的通知》，并结合“中心”十年庆活动回馈社会，回报广大青少年儿童的主题，将竭诚为青少年特别是家庭经济困难青少年服务工作摆上议事议程，坚持公益性原则，因地制宜地开展了内容丰富、切实有效的“服务青少年月”实践活动。

“中心”在连续几年每学期为20名特困家庭的子女提供1科免费培训的基础上，今年又积极参与团省委“爱心同行”送温暖公益活动，推出了“送特困家庭青少年免费培训”活动，将帮扶范围由原来提供20个免费培训名额增加到100个；同时将特困家庭送温暖扩大到也为低保家庭子女送免费培训。

在“中心”本部和山青世界发动员工进行“捐款送温暖”活动，将募捐的钱款捐赠给柳埠镇大会村的贫困少年儿童，扶助贫困少儿就读。并于春节前向柳埠镇大会村的特困青少年捐赠12台电脑和大量的科学实验箱，帮助他们增长科学知识。

四川地震灾情发生后，“中心”自发或有组织地开展了系列爱心活动，“中心”员工、学员先后5次捐款24979.61元，并在楼内组织了绿丝带爱心传递等活动，既是对员工公民社会意识的传播，也对广大学员起到了爱心教育的作用。

在活动中心设立“爱心募捐箱”，呼吁广大学员、家长、全体员工及社会各界人士进行捐款，奉献爱心，弘扬友爱互助精神，所捐的爱心款将全部捐助给农村困难青少年。

一系列切实有效服务于青少年的活动，使贫困家庭子女切实感受到了团组织的关心和帮助，也将爱心教育、责任教育有机地融入到了“中心”各项培训活动之中，同时也受到社会各界的一致好评。

在回顾全年工作、总结成绩的同时，我们也认识到工作上还存在着一些薄弱环节和不容忽视的问题，将在今后的工作中

加以克服和解决□xxxx年，“中心”将继续发扬艰苦奋斗，勇于创新的优良传统，充分调动每一个员工的主观能动性，更好的完成各项工作任务，实现更快更大的发展。

## 退管服务工作总结篇六

本学期信息中心以学校工作计划为指导，以创建教育信息化为契机，以网络和电教设备的管理与维护、信息技术在课堂教学中的使用研究为工作重点，充分发挥了信息技术在学校管理与教育教学中的资源和引领作用，逐步提高了我校教师运用多媒体辅助教学的能力。回顾本年度的工作，现总结如下：

为使我校的教育信息工作在有序、高效的轨道上运行，学校信息中心采取了多种措施，进一步提高了服务管理水平。

1、暑假为教学北楼16个教室安装了交互式多媒体白板系统，目前已有30个交互式多媒体白板教室。对相关教师进行了再培训，保证了教师在课堂上正常应用。对未安装白板的10个教室做到了教师随叫随到，帮忙解决遇到的问题，保证了使用多媒体的教师正常上课。努力让每位教师满意，让学生受益。

2、对各处室电教设备做好了维护保养及维修工作，定期对各处室及教师电脑检查“病毒”，做到发现问题及时予以解决，做好多媒体教室的电脑、投影仪除尘工作，从而保证了学校教育教学的正常开展。

3、为学校的消防应急演练、运动会、家校教育、演讲比赛、班团队活动等采集图像资料，为义务教育均衡发展验收整理电子资料，设计展示版面。

4、在课堂教学团体赛备战过程中，信息中心积极参与其中，为教师制作课件、反复调试课件，录音录像，尽职尽责。

5、六一节前夕，我们学校又组织了一次大规模的文艺汇演。不管是彩排还是正式演出，我们都是早做准备，认真调试，在校领导支持帮助下，完成了这次效果最佳，影响最大的文艺汇演。

6、有意识收集儿童教育影片和传递社会正能量的相关视频，对学校安全教育、爱国主义教育、社会生活常识教育起到了积极的影响。

7、每周的升旗仪式和每天的课间操、大课间，我们积极参与，保证了学校工作正常进行。每周定期对学校广播系统运行情况进行检查并维护，发现问题及时解决，保证设备健康、正常、安全运行。

8、期末考试期间，组织四五六六年级教师录制英语听力测试题，编排学生考试试场，期末考试成绩录入前的准备和录入以及打印工作等，我们都做到了准确无误。

9、同后勤合作，对原微机室（xxxx年建成的）的教学设备以及教师备课室等设备按程序进行了成功报废。

10、认真排除三楼微机室的电源故障以及学生电脑故障问题。为了能让三四年级的学生在微机教室正常上课，我们主动查找问题、试着解决问题，解决不了的让电脑公司帮助解决。

我校为努力推进信息技术与其他学科教学的整合，鼓励教师在其他学科的教学广泛应用信息技术手段并把信息技术教育融合在其他学科的教学。学校通过各种形式对教师进行了培训。

1、对全体教师进行了“如何使用电子白板”、“如何制作电子白板课件”的相关知识学习，进一步提高了教师用好多媒体的能力和多媒体课件辅助教学的技能。形象、生动、直观地对学生进行教育，调动了学生学习的积极性，提高了课堂

教学效果和科研能力。

2、推广网络视频下载软件、音视频编辑及格式转化软件，充分调动广大教师的积极性，鼓励他们根据教学内容，自制课堂教学软件，提供原创性资源。广泛搜集高质量的学科资源，充实学校教育资源。

3、认真组织教师参加山西省教育教学信息化大奖赛，有8名教师获省级个人奖。山西省第十四届中小学电脑制作活动中再创佳绩，有15名学生获省级荣誉，我校获省团体奖。

## 1、微课制作

微课是一种碎片化课程资源，对网络学习和个性化学习具有重要作用。当前，为贯彻落实《关于加快推进山西省教育资源公共服务平台首批微视频资源建设的通知》的有关要求，我校精心准备，认真研究，首先在小学英语学科中进行试验，经过一段时间的讨论研究，初步形成了英语学科的微课制作标准和模式，该模式对其他学科的微课制作具有推动和示范意义。

## 2、教师网络学习空间建设

网络学习空间建设是国家“三通两平台”的重要内容，是教师专业成长和学生综合发展的良好依据和支撑。本学期，根据市教育局的相关要求，信息中心积极为全校教师开通了教师个人空间并指导教师完善相关信息，了解各功能板块，要求教师尝试利用“空间”进行教学。

1、本学期全校教师进行信息技术与课程整合研究方面的力度还不够。

2、参与学校的资料库建设不广、不深，还需不断地完善。

3、还需提高教师使用电脑网络资源的频率和兴趣，提高教师的信息技术素养。

4、还需和学校各处室共同合作完善校园网内容，及时更新校园网信息。