

学校电话随访工作总结(通用5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

学校电话随访工作总结篇一

近日□xx市已启动重大突发公共卫生事件一级响应，为做好防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作□xx社区及时成立由社区党支部书记为组长的新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，及时开展防控工作。

x月x日上午，浮桥街道驻社区干部、社区两委及时召开疫情防控工作紧急会议，街道挂点领导传达街道关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议精神，落实布置防控疫情相关工作。

为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，有效减少人员聚集，阻断疫情传播，更好保障人民群众生命安全和身体健康，现将xx社区新型冠状感染引起的肺炎疫情防控工作安排如下：

结合社区实际情况，社区及时关闭社区文化场所，停止宫庙烧香等文化活动、民俗活动。

及时发布疫情防控期间有关红白喜事宴请等居民公约，从即日起至新型冠状病毒感染的肺炎疫情解除为止，居民不得举行各类宴请活动(包括婚嫁、满月、周岁、十六岁、乔迁、三年等红白事，以及同学会家族聚餐行为)。尽量避免集体聚餐，继续做好从湖北或武汉返乡的人员摸底排查工作，及时上报相关信息。

遇到社区居民有事要宴请的，社区党支部及时上门做工作，停办改为家宴。

学校电话随访工作总结篇二

在__市局党委和区委区政府的领导下，特别是在区疫情处置工作领导小组的指导下，__公安机关多次召开专题会议和党委会议研究部署，制定了《应急处置预案》，成立了领导小组，明确了目标任务和工作责任，全警全力，扎实开展随访、警情处置、社会面管控等工作。截至目前，全区没有发现新型冠状病毒感染疑似病例，各项工作有效开展。

一、“内”控源头，随访跟踪重点人和车，做到底数清，管控实。各派出所依托情报信息，积极发动社会力量，强化随访跟踪，管住源头，防止疫情扩散。

一是落地核查上级推送信息。接受省厅、市局督办_条，核查上级部门举报线索_条，已全部督办派发派出所，配合镇街落实管控措施。分析研判武汉来_、赴武汉返_铁路航班信息，共排查_人，其中，民航返__人，铁路返__人，各派出所全部落地核查到人。

三是研判管控重点车辆。通过情报系统，对30天内首次入_的非过境“鄂牌照车辆”进行研判，分局指挥中心第一时间调度各交警中队和交通卡口查控，目前，共排查出_辆辖区内车辆，全部及时汇报区疾控中心和镇街道落地核查。

二、“外”防传入，交通防控重点区域，做到重落实，看实效。全面启动高等级防控勤务，落实“外防传入、内防扩散”原则，做好车辆人员入_管控。

一是强化入_车辆查控。在国道、省道和主要路口设立检查站，坚决管好高速公路出入口、关卡要道等入_通道。目前，全区_个入_口包括：_处国省道()、_处高速出入口()，_处县

乡道路入口，落实机关单位24小时联合防控，共检查车辆_辆，拦截劝返湖北籍机动车_人，劝返省外车辆_辆。

二是加强入_通道检查。加强对汽车站、火车站“两站”地区值勤巡逻，严密安检查控，强化各项安全检查，切实维护正常运营秩序。与铁路、公交等部门密切配合，强化防疫措施，保持严查严控态势，防范新型冠状病毒被携入携出。

三是加强入_人员管控工作。加强暂住、流动人口管理，充分发挥旅业信息系统作用，对疫区来济人员建立严格的登记、跟踪、上报制度，配合疾控、卫计等部门加强人员体温监测，一旦发现可疑情况，及时报告。目前，宾馆登记涉疫情人员_人，全部无异常，由镇街落实管控措施。

三、“中”建机制，启动战时应急机制，做到队伍稳、社会安。压实“疫情就是命令，防控就是责任”的使命担当，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，启动战时公安工作机制。

一是启动战时督导检查机制，确保责任到人、工作到位。分局机关有关单位成立_组疫情检查督导组，到基层所队、交通检查站点开展督查，纪委督查牵头，成立专项督察组，对疫情相关工作开展督查问责，确保工作落实。采取集中人员、集中办公模式，在治安大队设立的区指挥部随访组办公室，区直有关单位、各警种集中办公，及时汇总梳理信息，统一口径上报信息，及时研究落实工作。

二是启动战时应急机制，确保防护到位、处置妥善。树立疫情就是警情的理念，抽调特警大队_人成立应急队伍，抽调巡警、刑警、治安、禁毒等_人队伍成立专业处警队，配备专门防护装备和车辆，开展警情现场处置，协助卫生等部门落实强制隔离措施，切实在隔离患者、封闭病源、防止疫情扩散等方面发挥职能作用，目前，分局在眼科医院隔离点，出动警力_人，配合卫计部门完成隔离任务。

学校电话随访工作总结篇三

2、医院信息收集：在随访过程中收集病人对医院运行环节中的意见，作为医院工作改进的依据之一。

3、稳定客户（病人）群：通过电话随访，提升医院的服务效果，使病人成为邵逸夫医院的忠实的“客户”。

二、实施方法

1、以点带面，最后全面铺开：出院后电话随访先在部分楼层、部分病人中实行。目前在神经内科、头颈外科、普外科中试点进行。

2、病种选择：神经内科——脑中风病人；头颈外科——甲状腺术后；普外科——lc术后。

3、进行回访表格设计。找

4、具体开展：由护士确定需出院后回访的病人，登记病人信息，确定电话回访的日期及电话中需要了解的疾病康复问题。一周安排1次集中进行电话回访。

5、每月进行回访资料的分析和反馈。以书面形式递交医院管理部门作为医院流程或者质量改进的依据。

三、电话回访中需要注意的事项

四、电话回访的用语规范（初定）电话回访是医院服务的延伸，访问者代表了医院，因此，用语及访问内容、程序必须遵循一定的规范，以体现医院服务的标准化。一般而言，电话回访需遵循以下规则：

1、接通电话后，先确认病人身份，再自我介绍，说明致电的目的。例：您好，请问您是xxx吗？我是邵逸夫医院的护士xxx□这次给您电话是对您的出院回访。

2、根据病人不同情况询问病人出院后的疾病康复情况，给予适当的指导。在回答病人的问题时如果你无法确认或你认为非正常的情况，建议病人就诊。需要定期复诊的病人，给予提醒。

3、通话结束，询问病人此次住院有无意见及建议，并对病人的配合治疗表示感谢。例：请问您在此次住院期间对我们还有什么意见及建议吗？感谢您对我们工作的配合，再见。

4、等对方挂机后再搁下话筒。

四、参与电话访问者需要培训的内容：

1、电话回访的目的和整体安排；

2、电话礼仪；

3、处理意外话题的能力；

4、资料的登记保管和分析。

《病人出院后医院电话随访项目计划》来源于，欢迎阅读病人出院后医院电话随访项目计划。

学校电话随访工作总结篇四

医院随访工作方案（讨论稿）

医院各部门、各科室：

为了定期了解患者病情变化，指导患者后续治疗，建立医务人员与患者成朋友和谐医患关系。经医院研究决定，修订号文件，对曾在医院就诊的患者采用通讯等多种方式，为患者提供医疗追踪服务，开展一对一、三级随访制度，通过随访使患者的院外康复和继续治疗得到科学、专业、规范、便捷的指导和医疗技术服务。

一、三级随访制度及工作责任人

以科室为单位，对所有出院患者进行系统有计划性的随访，由科室主任、护士长和经管医师共同承担随访工作。

一级随访：责任人为经管医师，根据随访情况，经管医师报告科主任，是否与上级医师、科主任一起进行随访。

二级随访：由科主任、护士长（或责任护士）抽查。三级随访：考核办、医务科抽查，抽查结果汇总给考核办。

二、随访范围

- 1、所有住院患者，出院后无论是否后续治疗都应随访。
- 2、出院后需院外继续治疗（含康复治疗）以及需定期复诊复治的患者、手术治疗患者、慢性疾患患者为重点随访对象。

三、住院信息档案的建立

各临床科室必须建立《出院患者信息登记表》，由患者住院期间的经管医师完成，采用电子表格式保存在电脑上，内容包括：姓名、性别、年龄、单位、详细住址、电话号码、联系人姓名及电话号码、门诊诊断、住院治疗结果、出院诊断等内容。

四、随访时间及随访问隔期限

1、一般患者随访，出院后3天内完成。

2、病情复杂和危重的患者，出院后1周内完成首次随访，此后根据病情、家属的要求，在1-3天内继续随访。

4、罕见疾病、疑难疾病、慢性疾病出院后2周内完成首次随访，视病情1-2个月1次，需定期终生随访。

五、随访方式及对象

根据患者情况，进行以下三种方式分类随访：电话随访、微信（短信）随访、上门随访：

1、电话回访：主要针对常见病患者，通过电话对患者的健康进行全面指导。

2、微信（短信）回访：节假日（端午、中秋、元旦、春节）对患者节假日问候和祝福，加强与患者的沟通，增进对患者的服务。

3、上门回访：针对出院后的患者情况，先与患者进行电话沟通，视患者状况且经患者同意，进行预约上门回访。需要上门回访的有：

a□中重度慢性病，需要长期康复治疗□ b□重大手术或新开展手术治疗的患者；

c□有后续治疗价值，因家庭原因可能中断治疗的患者□ d□对治疗效果不完全理解，通过沟通可能继续治疗的患者□ e□治疗效果较好，在当地有宣传影响力的患者□ f□来我院就诊后又转院的患者。

六、随访内容

5. 听取患者及亲属对返院继续治疗的要求、顾虑及困难。

七、随访要求及注意事项

院后现在身体健康状况如何？有什么我可以帮您的！”结束语：“有问题请及时来电！祝你身体健康！再见！”

5、需要上门随访的患者，由科主任提前两天将出行计划表上报到运营管理部，统一安排车辆及司机出行。

八、随访工作的督查

1、科主任对经管医师的随访工作情况以及随访记录本，每月至少检查一次，对重点随访对象要亲自进行随访，对没有按要求进行随访的医务人员应督促其完成，并检查随访工作质量。

2、科主任、护士长要定期抽查，督促、检查回访工作的落实情况。

3、考核办每月5日前与各经管医师核对上月回访情况、数量。

九、奖励与处罚

原则上要求经管医师对住院患者出院后的回访率达到100%（特殊情况除外，但须说明情况）。每回访一例病人，给予经管医师奖励5元/次，每例患者逾期回访不予奖励。逾期1-10天回访，处罚5元/例；逾期10-15天回访，处罚10元/例，逾期15-30天回访，处罚20元/例。

二〇一八年五月十日

学校电话随访工作总结篇五

为预防重大传染病疫情，妥善有效应对局重大传染病疫情突发事件，确保全局安全平稳运行，特制定本应急预案。

（一）切实提高政治站位。坚决贯彻^v^[]^v^指示精神，依据行业主管部门及属地工作要求，全力配合地方政府做好疫情防控工作。

（二）加强组织领导。在疫情防控工作中，各单位主要负责人要履行第一责任人责任，班子成员要“一岗双责”，把员工生命安全和身体健康放在第一位，坚持底线思维，强化风险意识，全力以赴、科学有效抓好疫情防控，防止疫情扩散蔓延。

（三）坚持预防为主的原则。把预防重大传染病疫情各项措施严格落实到日常工作之中，坚持关口前移，深入做好重大疫情的监测和预防，全面落实“早发现、早报告、早隔离、早治疗”的方针，将问题解决在萌芽状态。

（四）坚持科学预防和应对的原则。各单位在卫生疾控部门的指导下，按照相关标准和要求，开展重大疫情的预防和应对工作，主动接受卫生疾控部门的指导和检查。

（五）坚持有情必报，快速反应的原则。各单位在开展重大疫情预防和应对工作中发现的问题和重要情况，应当立即报属地卫生疾控部门、安全质量监督部、局行政管理部及相关单位。当发生重大疫情时，各单位立即开展响应工作，全力配合卫生疾控部门做好应急处置工作，努力将重大疫情控制在可控范围内。

依据[]xx市突发公共卫生事件应急预案[][][]xx市人民政府关于进一步明确责任突出重点加强甲型h1n1流行预防控制工作的通知[][][]xx市应对流感大流行准备计划及应急预案[][][]xx市应

对埃博拉出血热应急预案（2014版□□□□xx市重大传染病疫情防控应急预案》等有关文件精神和要求，结合本市建设房管系统管理实际，编制本预案。

本预案适用于我局在建施工现场和办公、物业等区域出现的重大传染病疫情预防和应对工作。本预案中的重大传染病疫情（以下简称重大疫情）是指由卫生计生部门确定的重大传染病疫情等突发公共卫生事件。

（一）成立局应对重大疫情工作领导小组（以下简称领导小组）。

组长□xxxxxxx

副组长□xxxxxxxxxx

成员：局总部其他各部门和派出机构负责人各单位主要领导
领导小组下设办公室，办公室设在局安全质量监督部。

（二）工作职责

1. 领导小组职责。依职责落实属地政府和卫生疾控部门的工作部署要求；研究制定局重大疫情应对工作措施；指导、协调各单位开展在建工地重大疫情预防和应对工作；督促办公、物业按照属地疾控机构的要求和标准，配合属地政府开展重大疫情的预防和应对工作。

2. 组长职责。统一协调指挥全局在建工地和办公、物业按照卫生疾控部门的要求和标准，开展重大疫情的预防和应对工作。

3. 副组长职责：在组长领导下，组织指导和督促分管系统、部门和各单位开展和落实重大疫情的预防和应对工作。

4. 领导小组办公室职责。督促领导小组成员部门、机构、单位落实领导小组的决定；综合协调相关部门和单位开展在建工地重大疫情的预防和应对工作；协调有关部门和单位督促办公、物业配合属地政府和疾控机构做好重大疫情的预防和应对工作；负责做好应急值守和疫情信息的收集报送工作；完成小组领导交办的其它任务。

5. 安全质量监督部职责。组织系统配合卫生疾控部门开展重大疫情的预防和应对工作；指导、协调各单位安质系统做好在建工地重大疫情的预防和应对工作；完成领导小组交办的其它任务。

6. 行政管理部职责，指导、协调各单位后勤保障系统、物业，按要求采购和发放相应防护用品，严格按照卫生疾控部门的要求和标准，配合属地政府做好物业服务范围内重大疫情的预防和应对工作，做好重大疫情信息的收集和报送工作。完成领导小组交办的其它任务。

7. 行政办公室和董事会办公室职责

按照施工现场重大疫情防控工作要求，负责信息收发传递。行政办公室负责指导、协调各单位办公机构、各在建项目办公室做好后勤服务落实工作；各单位、派出机构、各在建项目未设置行政管理部的，由办公室承担采购和发放相应防护用品职责；完成领导小组交办的其它任务。

8. 工会工作部职责

负责监督落实医疗保障等工作；完成领导小组交办的其它任务。

9. 党委宣传部职责

建立健全突发事件舆论应对机制，严格按照[]xx市突发公共卫

生事件应急预案》和《xx市应对埃博拉出血热应急预案》要求。完成领导小组交办的其它任务。

9. 各单位安全质量监督部、行政管理部、办公室工作职责

在领导小组的统一指挥下，按照卫生疾控部门的要求和标准，做好在建工地和办公、物业的重大疫情预防和应对工作，主要包括：

（1）落实领导小组关于系统内重大疫情预防和应对工作的部署和要求；

（4）做好应急值守和本辖区系统内重大疫情信息的收集、汇总及报送工作；

（5）完成领导小组和领导小组办公室交办的其它任务。

10. 各单位、派出机构职责

按照卫生疾控机构的要求和标准，及市、区（县）行业主管部门的工作部署，制定并实施辖区范围内重大疫情预防和应对工作预案方案；组织、协调、督促、检查各专业和劳务分包企业做好重大疫情预防和应对工作；做好在建工地重大疫情信息的收集和报送工作。

11. 专业分包施工企业和劳务企业职责

严格落实卫生疾控机构和总承包（专业承包）企业的要求，制定工程分包范围内重大疫情预防和应对工作预案（方案）；具体落实企业分包范围内重大疫情防控措施；做好本单位在施工现场的人员管理，积极开展对务工人员重大疫情防控知识的宣传和教育，引导务工人员自觉采取措施加强自我防护；积极配合总承包（专业承包）企业落实各项防控措施；做好施工现场重大疫情信息的收集和报送工作。

施工从业人员应认真学习重大疫情预防和应对知识，自觉按照卫生疾控机构的要求和标准，做好个人防护工作，根据需要落实个人健康管理医学措施。发现异常情况，及时向本单位和属地疾控机构报告，并按照疾控部门的要求积极配合。

依据属地突发公共卫生事件应急指挥部办公室关于重大疫情响应级别设置，将重大疫情应对工作分为戒备、严重和紧急三个响应级别。

（一）戒备响应级别：重大疫情在境外持续传播蔓延，国内无感染病例，或我国境内发生输入疫情，疫情呈局部散发或有限传播。属地无感染病例，但病例传入属地风险显著加剧。

（二）严重响应级别：重大疫情在国内持续传播扩散。属地发生输入疫情，疫情呈局部散发或有限传播，但疫情广泛蔓延风险显著加剧。

（三）紧急响应级别：重大疫情病例在国内持续增加，维持在较高水平。属地疫情流行，呈持续扩散蔓延趋势，对属地和全行业运行构成严重威胁。

（一）戒备响应级别应对措施

当属地宣布启动疫情戒备级别响应时，领导小组各成员单位应做好以下工作：

1、局总部、各单位、派出机构。更新完善本单位重大疫情预防和应对工作组织机构，做好在建项目重大疫情预防和应对各项准备工作；建立在建工程施工现场内人员健康管理档案，实时掌握动态；在建项目负责人做好施工现场值守；做好施工现场的围挡，对在建工地实施封闭式管理，建立外来人员进入现场登记制度；组织做好对施工现场内重点部位的管理和消毒，主要包括办公区、会议室、生活区、食堂、厕所、浴室等。严格落实属地行业主管部门关于施工现场标准化管

理及食品^v^门关于食品卫生管理的各项标准，做好施工现场垃圾清理和卫生保洁。规范食品进货渠道，体检不合格人员不得从事食堂管理和服务工作。要求施工人员禁止购买街头盒饭及无照商贩的食品。督促、检查分包企业和劳务企业对职工开展重大疫情知识宣传教育。在施工现场内显著位置张贴宣传材料。施工现场设立隔离观察室以备使用，做好消毒药品和相关物资的储备；按照疾控机构的标准，制定并落实本单位去往疫区国家（地区）往返人员健康管理方案，待风险排除后方可进入工作岗位。

2. 办公、物业响应

随时收集办公、物业范围内的重大疫情信息，并将重要情况及时报上级单位和物业项目属地卫生疾控机构。根据属地政府、卫生疾控机构及业主委员会的要求，积极配合做好小区人员进出登记、来访人员体温检测等工作。及时做好物业服务区域内的垃圾清运，对二次供水设备设施加强管护并做好相应的消毒工作。做好重点部位和公共区域的通风、消毒。主要包括电梯轿厢、楼道、公共卫生间、会所、垃圾站（楼）等。加强对重大疫情知识的宣传，在公共宣传栏张贴重大疫情知识相关宣传材料。做好消毒药品和相关物资的储备。按照疾控机构的标准，制定并落实疫区国家（地区）往返人员健康管理方案，待风险排除后方可进入工作岗位。

3. 专业分包企业和劳务分包企业响应。更新完善本企业重大疫情预防和应对工作组织机构。新进场人员必须经健康体检合格后方可使用，必要时，应配合总包单位（专业承包单位）对重点人员隔离观察。施工现场人员实行实名制管理，建立职工健康状况每日检测和问询制度，对身体出现异常情况人员，督促其立即就医检查，并进行病情跟踪问询。建立与总包（专业承包）企业的重大疫情信息报告制度，每日将本企业所属场内人员身体健康情况报总承包（专业承包）企业，如有突发重要情况，应立即报告。做好对所属职工重大疫情知识的宣传教育，引导职工增强自我防范意识，做好自身防护。

（二）严重响应级别应对措施

当属地宣布启动疫情严重级别响应时，系统相关单位在落实戒备响应级别措施的基础上做好以下工作：

1. 工地实施封闭式管理，安排专人24小时对进场人员体温进行检测，体温测试异常者一律不得进入。组织、协调各分包单位严格落实卫生疾控部门的措施，必要时，开展对现场相关人员的隔离或封闭观察，遇重要情况立即报市区两级建设系统和卫生疾控部门。必要时建立安全通道，减少施工人员与外界的联系。

2. 分包单位做好所属员工的管理，配合项目部做好对在建工地的封闭式管理。每日收集作业人员健康信息，发现异常情况立即上报。施工现场人员一旦出现疫情症状，分包单位应立即上报项目部并联系属地卫生疾控部门做好后续工作。经医疗机构已确诊的病例，应按照卫生疾控部门的要求，配合项目积极做好施工现场内密切接触患者人员的隔离或封闭观察。深入做好作业人员的思想工作。

3. 办公、物业部门严格按照卫生疾控部门的要求和标准，配合属地政府和街道，做好职责范围内的重大疫情应对工作。

（三）紧急响应级别应对措施

当属地宣布启动疫情应急级别响应时，系统相关单位在落实严重响应级别措施的基础上做好以下工作：

1. 在建工程各进场人员，严格落实卫生疾控部门的要求、标准和措施，积极做好在建工地重大疫情的应对工作。施工现场实施封闭式管理。施工现场一旦发现疑似人员，应立即报告卫生疾控部门和领导小组。必要时，在建工程停止施工。

2. 办公、物业部门，严格按照卫生防疫部门的标准、要求和

措施，配合属地政府，做好物业服务区域内的重大疫情应对工作。

（四）应急响应级别调整与终止

根据属地突发公共卫生事故应急指挥部办公室发布的全市调整或终止疫情应急响应级别信息，领导小组办公室将第一时间通知领导小组成员单位，各成员单位按照各自业务范围和工作职责逐级通知到所管所辖单位，领导小组各单位同时按照调整后的应急响应级别开展响应工作或终止响应。