

# 医务人员年终工作总结 医务人员医德工作总结(实用7篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 医务人员年终工作总结篇一

今年是我院“强内涵、提素质、上水平、跨台阶”为主要资料的二次创业开局年。我们内分泌科全体医护人员在院领导的正确领导下，坚定信心、活力创业、强化内涵、加快发展，按照xxxx年医院工作的指导思想，结合本病区实际工作，团结协作，依法执业，廉洁行医，深入开展护理优质服务工作，认真完成护理部布置的各项护理工作，圆满完成了年初的工作计划。获得“第二届全国中医护理先进团体”称号，一年来无护理差错和医疗事故发生。现将工作情景总结如下：

1、积极响应院部号召，认真组织学习医院工作报告的精神与资料，积极响应院党委开展“创先争优”活动的精神，树立发展的意识、职责的意识、忧患的意识和大局的意识，认真做好科室之间、职工之间的团结协作工作，积极发挥科室团队精神，积极参加院部组织的各项活动。积极争创“共产党员先锋岗”，“创先争优工人先锋岗”。

2、加强护理人员医德医风建设，加强党风廉政建设和行风建设的学习与落实，依法执业，廉洁行医，大力弘扬先进典型和先进人物，积极营造风清气正、团结和谐、奋发向上的团队氛围。科室无“小金库”，无收受“红包”、“回扣”等违法违纪现象，无服务质量投诉。

3、认真制定了人力资源调配方案，应急预案，科学合理弹性

排班。“以人为本”，人性化管理，保证护理质量和护理安全，无差错事故发生。

4、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高护士职业道德水平和整体素质，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为患者服务。多次在“病员心声”“满意度调查表”“后医院管理回访”中受到患者的好评，收到锦旗和表扬信各一封。

5、成立了科室“护理质量质控小组”，经过授权的方式，鼓励护士参与科室管理。每个护士都直接负责科室管理的一项项目，激发护士的工作积极性与主动性。

1、认真组织学习《医疗事故处理条例》，《护士条例》、《医院感染管理办法》等相关法律法规，积极参与医院及护理部组织的各项培训及学习。如院感知识培训，职业防护知识培训，医患沟通讲座等。提高每位医护人员法律意识，增强安全保护意识，认真落实护理分级制度，建立了护士巡视记录单。

2、认真组织参加消防知识讲座，设立科室消防质控员，组织消防演练和应急预案的考核，认真落实医院的消防制度，排查病区消防安全隐患，确保科室及医院的消防安全。全年无火灾等消防事件发生。

1、科学制定了本科学习计划和制度，有每月一次的业务学习，每月一次的技术比武，每月一次学习心得交流会，每周一题晨会提问等，资料以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围，使科室成员们能自觉钻研业务。并认真做好学分登记及考核成绩的登记工作。

2、加强三基技能的培训和考核，合理安排排班，保证低年资护士能参加护理部的“三基培训”。改变传统教学模式，对新护士坚持岗前培训，完成了新护士教学月目标计划表，采

取带教与自学相结合的方法，并由带教教师进行考核，成绩在90分以上为经过，否则进入下一轮培训。我病区今年共对1名新同志进行了此项培训，效果好。

1、加强质量控制，严格落实制度。坚持每月两次的科室护理质控自查，由护士长和科室护理质控员（包括书写、医嘱、收费、院感、急救、操作、专科护理、病房管理、危重护理、基础护理、分级护理等）进行质控。对质控中存在的问题运用pdca实行持续质量改善，提高护理质量水平。对护理部每月护理质控结果及时反馈给每位护士同时也运用pdca实行持续质量改善，不断提高护理质量。

2、做好危重病人的管理，做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率。急救药械设有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”，急救药械完好率达100%。本年度科室组织“cpr”“窒息”的应急演练各一次，效果好。

3、加强病房管理，做到病区环境的整洁，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的住院环境。护理长每一天参加早会，并对早会交班质量进行点评，强调安全医疗和当天护理工作的重点。

4、坚持交接班制度，各班认真做好床头交接班。护士长加强临床督察力度，坚持每日深入病房，参加床头交班，认真做好督察工作，及时处理、协调、解决临床护理管理和护理质量中现存或潜在的问题。

5、做好晨晚间护理，提高基础护理质量。基础护理合格率基本达100%，压疮发生率为零。实行压疮上报制度、跌倒坠床上报制度，落实压疮评估制度、跌倒坠床评估制度。重视压疮、跌倒、坠床护理防范措施，开展中医压疮预防与治疗措施。规范各警示牌的标识张贴。

6、加强护理表格书写质量管理，认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理书写合格率达到95%以上。

7、加强护理安全管理，防患于未然，每月认真组织护理安全讨论一次以上，对科室出现的缺点、隐患，运用pdca实行持续质量改善，认真总结、分析、积极查找原因和落实整改措施，杜绝差错事故的发生和医疗投诉。

1、加强中医药文化知识学习，牢固树立中医护理理念。将中医护理作为日常护理工作的重要资料。我科13名护士均参加了院护理部“西学中护理培训班”的学习，其中已有有5名护士学完100学时学习，经过考核顺利获得结业证书，其余护士继续在学习中。建立了中医护理学分证，把中医理论知识作为科室每月业务学习必学资料，邀请我科的中医专家讲课，把基础理论知识与专科护理有机的结合，构成我科特色的中医护理规范；并制定了我科中医单病种护理临床路径。

2、积极开展中医护理，努力提高中医护理效益。在护理工作中，充分运用中医之特长，结合现代医学知识与方法，构成了一套完善中医护理规范及操作程序。在具体护理工作中主动运用中医护理特色。从新病人入院起，我们就在中医护理理论指导下，经过“望、闻、问、切”的手段，对患者进行全面、细致评估，对收集到的临床资料、症状、体征进行最基本的辨证分析，在确立其病因、病性、病位的前提下，充分发挥中医护理的优势，开展辨证施护。在具体的中医护理操作中，经过定期与不定期相结合的方式对每位护士进行考核，要求每位护士都能熟练进行中医护理基础操作。在针灸康复领域，我们在开展刮痧，拔罐，水针，按摩，中药贴敷，中药熏洗，中药泡足等中医护理操作的同时，还根据患者特点制定了一系列规范的康复训练操，如头面部穴位按摩操，床上桥式运动锻炼、坐位及坐位平衡训练操，肩关节和肩胛带的活动及下肢控制本事训练操等。在内分泌领域，由于收治的糖尿病和甲亢患者较多。我们开展了中医护理主要有以

下方面:

1) 针对糖尿病患者的视网膜病变, 开展了“耳穴埋豆“, 即将“王不留行”贴在相应耳穴上, 定期予以按摩。

2) 针对糖尿病患者的神经病变, 开展了中药泡足, 辅以神灯, 中频电治疗仪等物理治疗。

3) 针对糖尿病患者的血管病变, 静脉输液时配合中药贴敷, 保护静脉, 防止静脉炎等并发症的发生, 减轻患者痛苦。

3、开展了以病人为中心的健康教育, 成立了糖尿病病友会, 制定并发放了我科特色的糖尿病健康手册、中医健康处方、中医药膳处方。开展床边教育, 经过护士的言传身教以及发放健康教育手册, 让病人熟悉掌握疾病防治, 康复及相关的医疗, 护理及自我保健等知识。全年共组织健康讲座12次, 参加患者近600多人次。出健康知识专栏共24期。参加义诊活动共5次。11月14日“联合国糖尿病日”特开展了大型义诊活动和健康讲座, 免费为患者监测血糖、血压, 共接待患者近500名。

一项省中医药管理局课题正在进行中, 一项院级课题正在申报中。派送3人次外出学习培训。2位护士获得世界健康基金会基层糖尿病教员证书。

当然, 在工作中我们还存在着一些不足, 如科室业务水平有待进一步提高; 病房管理, 急救意识及技能有待进一步提高, 中医特色需进一步的开展, 护理科研论文需继续加强等。在今后的工作中, 我们内分泌科青年礼貌号成员将在院领导的领导下再接再厉, 更上一个台阶!

## 医务工作人员年终工作总结篇二

20xx年的时间很快过去了, 在20xx年里, 我在院领导、科室

领导及同事们的关心与帮忙下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作主要有以下几项：

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及部门工作做出了应有的贡献。

能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，视病人为上帝，始终把他们的利益放在第一位。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的潜力。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结20xx年的工作，尽管有了必须的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改善。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一向在进步，虽然质变还是没有发生，但是相信量变积累到必须程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素

质和工作潜力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个完美的未来。

## 医务人员年终工作总结篇三

在20xx年，我院开展了多种形式的医德医风教育活动，在院医德医风办的号召下，我科室内也开展了医德医风教育活动，现将医德医风工作总结如下：

### 1、认真学习廉洁从业相关规定：

认真学习了《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《廉洁行医若干规定》、《卫生部行业纪律“八不准”》、《优质服务规范通则》、《医德行为规范》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》等多项行为规范文件，从思想上认识到了廉洁从业的重要性和必要性。

### 2、在科内开展自我总结：

；每一名员工都要对自己进行总结，进行批评与自我批评，认真总结自己在生活和工作中的优点和不足之处，优势再加强，劣势多避免，直至完全改正。通过自我总结，我们发现了科室中存在的一些问题，并进行了改进，得到很好的效果。

### 3、科内做到政务、财务公开：

科室主任要以身作则，将科内政务公示于科员，做到科内事务公开、透明，人人都是科室事务的参与者和监督者。对于科内财务，每笔账目都记录清楚，来处去处都记录明确，如有发现糊涂账、错帐、假账等，一律严惩，举报者给予奖励。

### 4、充分发挥党员的先锋模范作用：

经过一年的共同努力，科内各项工作都井井有条，并且形成

了良好的监督管理机制，每个人都能很好的担负起自己的职责，行使自己的权利，在廉洁从业方面有了很大的.进步。在新的一年里，我们将继续秉承前一阶段的优良作风，加大力度抓医德医风工作，争取更大的进步。

医务人员年度医德医风的工作总结本人在20xx年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的保密和秘密。

与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

## 医务工作人员年终工作总结篇四

在20xx年度，我们神经外科在新一届院领导班子带领下，进一步强化“转行风、树正气、强素质、塑形象，争做优秀卫生人”活动，创建和谐医患关系，提高科室凝聚力。同时，带领全科职工响应县领导号召，积极配合做好“四城联创”工作。在护理部的正确领导下，进一步深化优质护理服务工作，按照河南省“十化”评价标准，坚持“以病人为中心”、“三好一满意”的人文护理理念，把主动服务贯彻到每位护理人员的心中。

在本年度工作中加强质量控制，提高护理质量。共进行一级质量控制12次，对存在的突出问题，组织所有护理成员讨论，进行分析原因，制定整改措施。经跟踪后均达标。

本年度我科加强护理安全管理，、严格质量控制，保证病人安全，严格执行交接班制度、用药制度、三查七对制度等。本年度就护理安全方面检查24次，行政查房48次，住院患者



病情评估及护理文书检查48次，住院患者满意度调查12次。全年共出现一例一般护理不良事件，经过科室讨论分析原因，制定切实有效的整改措施，及时上报护理部。

在感染控制方面，我科严格执行各项消毒隔离制度。并组织学习各种感染知识培训。在工作中认真细致，严密观察病情，及时总结经验教训，定期进行考核，严格杜绝违反消毒隔离固定的操作，提高病人治愈率，使并发症减少到最低限度。

按照护理部要求及本科室年度计划，在加强护士继续教育方面，加强三基三严培训，不断提高自身素质。在科室内，我们积极营造良好的学习氛围，通过业务学习、业务查房、疑难问题讨论等方式不断提高业务知识，开拓视野，全科业务素质有了显著提高。本年度共计业务学习24次，护理业务查房12次，技术操作培训考核127人次，其中基础操作101人次，专科操作26人次，护士理论考试6次，护师理论考试4次，均合格。

本年度我科继续深化优质护理服务。优质服务不仅仅是护理工作的需要，也是我们所有医务工作者的需要。经过近三年的优质服务工作的开展，全科所有人员均能做到首位负责，视病人如亲人，对病人提出的一切问题做到耐心细致的解释，对病人的医疗及护理工作做到精益求精，病人的满意度得到了明显的提高。本年度共实施开展讨论会12次，公休座谈12次，针对座谈及患者满意度调查中所提出问题，科室均进行讨论、整改，并跟踪反馈给患者。

20xx年度我们虽然取得了一些成绩，使优质护理服务能够在我科扎实、全面的实施，保证了患者的服务质量。积极配合医院顺利通过了市卫生局组织的“十大指标”“三好一满意”检查工作，但在护理质量控制管理、新技术开展方面仍存在许多不足，与国内国际护理水平差距较大，需要我们进一步努力、改进和提高，希望院各级领导继续监督支持我们的工作，提出宝贵意见和建议，以促进我院神经外科护理工作

作再上新台阶，取得新成果。

## 医务工作人员年终工作总结篇五

20\_\_年内我认真工作，加强理论学习，提高实践能力，较好的完成了所承担的各项工作任务。现将各方面情况简要总结如下：

### 一、思想政治方面：

思想上要求进步，政治觉悟高，努力保持共产党员的先进性和纯洁性。平时积极参加中心党组织举办的各类学习教育活动。认真学习，积极参加党组织的各类辅导活动。

### 二、业务工作能力方面：

积极参加职业卫生监管部门和上级疾控中心、本单位组织的各项业务培训，提高自己的专业技能以及履职能力。积极学习本科室业务相关的专业知识以及最新的法律、法规、标准等知识，努力做到结合实际应用。

### 三、工作表现方面：

责任心较强，对于自己承担的工作，努力做到保质保量完成；平时不无故迟到与早退。积极主动地做好办公室的卫生工作。在日常的工作中，工作态度认真、积极，敢于负责，不计较个人得失，工作勤勉，接待来访群众热情、耐心。

### 四、工作成绩方面：

职业病危害因素检测方面，全年先后参与职业病危害因素检测现场企业50余家。参加江苏省预防医学会“高级流行病学及公共卫生”研修班选拔考试，并被录取。3月21-4月10日参与放射工作人员体检与培训工作，共完成体检及培训人数千

余人。4月放射技术资质、职业卫生技术资质培训报名。9月5-8日参加职业病诊断医师培训、放射技术服务资质培训。11月参与重点职业病调查，利用软件对重点职业病危害因素调查的数据进行录入与核对。12月底参加职业卫生专业技术人员培训。完成本年新购仪器设备的检定、确认、入库工作。按时完成职防科仪器设备的日常管理和维护工作，配合质管科，做好年度仪器设备检定、校准等日常仪器设备管理工作。参与本单位的实验室认可、计量认证考核工作，完成自己所承担的任务。全年参与现场职业卫生现场调查收集整理材料，现场检测，完成职业病危害评价报告初稿4份。

## 五、廉洁自律方面：

严格遵守和执行本中心工作纪律，主动接受组织和人民群众的监督。廉洁奉公，不利用工作之便谋私利；节约水电，不贪图享受。日常工作过程中刻铭记自己是一名党员，以身作则，严格要求自己。

回顾今年在取得了一些工作成绩的同时，我也深知与先进同志相比还有一定差距。在今后的工作中，我将进一步发扬好的方面，努力完善自己，更好地完成自己所承担的任务。

## 医务工作人员年终工作总结篇六

### 1、思想政治方面。

用心要求进步，认真学习党的各项方针政策，树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，用心参加医院的各项政治活动和业务学习。坚持政治理论学习与业务学习相结合，提高自身思想认识和服务技能，，牢固树立服务意识，大局意识，勇于实践，敢于创新。树立全心全意为人民服务的思想，想病人之所想，急病人之所急，围绕我院改革发展大局，认真完成医院下达的各项工作任务。为人作风正派，不对人说三

道四，不打小报告，不对上级决策妄加评论。顾全大局，和同事能和睦相处，无论是在工作上还是在生活上都能相互关心，相互帮忙。用心响应党的号召，在部分地区困难群众要求帮忙时，虽然我的工资也不高，但还是用心伸出援助之手，慷慨解囊。

## 2、医德医风和医疗质量方面。

具有强烈的事业心和职责感，对待每一个前来检查的病人，都能做到“急病人之所急，想病人之所想，”全心全意为病人服务。吃苦耐劳，始终持续用心向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不贴合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可。对病人提出要求解释化验结果的问题，都能用心配合临床，按照院里临床医生的要求，不做任何解释工作。严格组织纪律观念，做到早上班，迟下班，不迟到、不早退、不串岗。无理解病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗事故。

对工作中发现的问题能及时纠正和改正，时刻与各科室持续联系，发现两次因病人标本留取有问题，并及时通知到相关科室，要求重新留取标本再做检验，避免了差错事故的发生。在工作上，注重各种知识的学习与积累，坚持独立思考，大胆实践，不断提高综合素质和工作潜力。为人正直，心胸坦荡，坚持追求工作的高标准、高效率、严要求。业务潜力比较强，已能胜任本职工作，爱岗敬业。

## 3、业务工作和学习方面。

用心参加医院和科室组织的各种业务学习，透过学习与回顾，加强自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的现实状况下，能用心主动的配合科室主任和同事按时完成工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好

每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。

对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向科室主任反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，及时与临床医生联系，带给有利的诊断依据。严格遵守危急值报告制度，能及时通知临床医师或者病人，为病人的诊治争取时间。工作中任劳任怨，保质保量完成领导交给的任务。不断总结工作，将临床生化的参考值发给各个科室，方便各位医生和护士。应对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此在工作之余努力学习专业理论知识，用心参加本学科的各种学习讲座、网上继续教育等，学习最新知识、新进展。争取今年一次透过中级检验技师的考试。

存在的问题

- 1、科室人员结构不尽合理，科学分工难以实现。
- 2、个别专业的设备落后，严重影响实验结果的准确性和及时性。
- 3、新建立lis系统，个别功能还不够熟悉，信息管理员不在时很难自行解决。
- 4、科室的管理制度过于陈旧，跟不上时代的发展。
- 5、成员进修机会较少，业务素质有待提高。

在新的一年里，我必须高度重视实践和理论学习，进一步坚定理想信念，发扬理论联系实际的学风，边学习，边总结，边提高，解决工作中的实际问题，力求在学习的质量上有新的提高。时时处处看到自己的不足，继续发扬优点，改正缺点，努力做好各项工作。要努力加强个性修养和党性锻炼、高标准、严要求、树立良好的公仆形象。虚心向老同志学习，

向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩。

## 医务工作人员年终工作总结篇七

20xx年10月22日早上，带着领导的信任和家人的嘱托，我坚定的踏上了支援xx国际机场的征程。到达驻地后，匆匆放下行李就进入紧张的培训，晚上就开始了10小时的复测体温工作。

新岗位新职责的紧张与激动很快被忙碌的工作而磨平，两点一线的生活模式、昼夜颠倒的作息时间、紧张压抑的工作环境，一度让我喘不过气来。开始几天的适应期实属不易，肠胃不适、睡眠质量差等问题频频出现。在这关键时刻，正是我们年轻人挺身而出的时候，我不能退缩，必须迅速克服困难……随着作息时间的适应，每日报告零输入病例，我的工作、生活、心态逐渐步入了正轨。

用水银温度计复测体温过程中，遇到了2位红外线检测异常旅客。清晰的记得，其中一位旅客一次与二次复测体温均是37.9度，体温的居高不下，那一刻，我能感觉到旅客的慌乱与紧张，在担心之余，我积极安抚旅客情绪。时间一分一秒的过去，千呼万唤的第三次复测结果终于出来了，“哇，36.5度，体温恢复正常”，我悬着的心也随之放下。这也给了我最深的感触：不管是日常防护，还是防疫前线，细致入微、耐心倾听的工作态度都是相通的，监测体温这项工作，并不是冷冰冰的你问我答，也需要有心人用“温度”去投入。

虽工作时间特殊，但酒店工作人员会按时准备好饭菜，机场防控指挥部还会不定期发放慰问品。还有，我的医院、我的领导我的同事及家人朋友们对我的支持与鼓励……感恩，虽然在前线的是我，但是给予各个方面鼓励和支持的是你们！

我更加深刻地体会到：我不是一个人在战斗！也更能明白，要打赢这场看不见硝烟的战役，靠的不是一人一岗，而是全员协力，戮力同心，才能一步步走向胜利。

今天休息，大多数时间都在补觉，身体放松，学习不能松，工作一段时间以来，与大家配合的越来越好，但也有很多需要改进的地方，正好趁此机会交流学习。目前世界上发现了冠状病毒新的变异体，我必须对国外疫情的最新情况进行了解掌握，毕竟，这也是场“战役”嘛，可不能打无准备之仗啊。这段时间，常常穿着防护服来返于隔离点、岗位之间，就像是一群行星围绕着恒星转动，平淡却能稳而向前，平凡亦有荧荧之光。

风雨由驻，勿忘秉烛夜游。面对复杂疫情形势，我深知肩上的重任和责任，作为健康守门人，我定会在工作中注意好各个细节，在思想上高度重视，严格防控，筑牢入境关口安全网，守护好空中大门，圆满完成工作任务。“默默坚守，用心服务”是我的工作格言，或许我做的微不足道，但愿以萤火之火为“抗疫”增添微光。