

# 2023年通信维护月度工作总结(大全5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 通信维护月度工作总结篇一

各位领导、各位同仁：

大家好！本人就即将过去的20xx年工作述职如下□20xx年是充满机遇与挑战的一年，是xx电信加速发展，深化改革，大胆创新的一年。

一年来，自己能坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的“十六大”精神，坚持执行党的各项方针政策，遵守公司的各项规章制度。工作中能做的严于律己，以身作则，廉政勤政，不以权谋私。

在具体工作中能发挥主观能动性，调动各人的积极性。在公司的正确领导和相关部门的大力协作下，在维护安装分部全体同仁的共同努力下，顺利地完成了全年的各项任务。

现将各项工作完成情况汇报如下：

在公司的统一部署下，和本部门每位员工签订了个人业绩合同。本着公平公正，奖优罚劣的原则，制定了维护安装分部绩效考核办法。

加强基础管理，不定期的对各专业班组生产和安全情况进行

检查。强调主动维护，落实防范措施，努力提高工作效益和工作质量确保了全年各项工程和维护工作的顺利进行。

根据市公司管线工程管理办法，制定了切实可行的xx分公司管线工程实施细则，规定了工程中每个环节的具体时限，明确了施工质量和进度的考核办法，加强了对施工队伍的管理。为了确保工期和施工质量，引入竞争机制，今年相继引进了多个施工队伍，采用优胜劣汰的机制，既保证了工程进度，又提高了工程质量。

认真贯彻执行全面预算管理，对20xx年成本预算进行了全面测算和分解，将各项成本费用尽量细化，明确成本费用责任单位，并进行严格控制，以确保不突破成本费用。在此基础上，严格执行上级公司的材料管理办法，加强仓储管理，根据今年的实际情况，在线改工程中尽量使材料能够重复使用，将材料的报废率降到最低点。

全年在各项工程中共利旧材料402万元，在一定成度上弥补了建设资金的不足。进行了维护架构调整和优化，为满足市场服务需求，完善维护部门职责，不断提升后端对市场的响应能力和保障能力，根据省公司aaa达标试点实施计划，分步骤有序地进行了后端维护架构的调整优化和综合化维护人员的岗位认证工作。

今年的建设资金相当紧缺，特别“八路绿化”的配套线路移迁占用了我们大量的建设资金，在此情况下，我们一方面强化投入产出的观念，调整投资结构，向有效益的方面加大投入，另一方面挖掘网络资源潜力，通过小范围调整以取得最大效益，为前端的各项发展提供强有力的网络支撑和保障。全年完成各种建设投资17700多万元，共计大小556个项目，其中设备工程2297万元，小灵通建设6700万元，线路光缆管道建设工程8103万元，模块局土建工程652万元。

在维护安装分部全体同仁及施工单位和其它各相关部门的共同努力下，设备方面完成了小灵通网络优化及二期、三期扩容工程，新建了21个raiu的模块，新增近1100个多基站，新建了20栋楼宇的小灵通室内分布系统，基本上保证了xx境内的全面覆盖。完成了申港何巷里、要塞黄山路、长泾李元、刘桥等16个模块局的新建开通工程，完成了市政府，长山等模块局的扩容工程，共计新增交换机容量33328门。

完成了上述各模块局配套的土建、电源、传输、数据等配套工程。完成了澄江独立汇接局的建设，调整了交换局点的汇接路由。

完成了cj□xq等5个局的虚拟网功能模块的扩容和xx中医院800百门ip-hotel的建设工程。为大客户安装了109套小光端机设备，满足了这些客户的传输接入和通信需求。

完成了adsl七扩和八扩一期工程，建成了21个宽带远距离用户接入点，解决了部分远距离用户宽带接入的问题，新增adsl用户端口29788个，累计达到50848个。管线方面：配合市政府的“八路绿化”工作，完成了锡澄路、镇澄路、云顾线、澄扬线、锡沙线、滨江路等处的管线迁移工程，并借此机会对上述各路段的安全隐患进行了整改，进一步提升了网络的安全性。

完成了新建16个模块局的配套线路、管道、光缆的建设工程，并同步完成了模块局割接后的主干电缆调整工作，使现有资源得到充分利用。配合市政道路建设完成了虹桥北路、长江路、砂山路等多个杆线上改下工程。

完成了45个小区的配套通信线路、管道、光缆的建设工程。今年全年为了配合园区建设以及响应支撑前端的需求，充分利用各种渠道的建设资金，共完成了大小492个主干、配线、光缆、管道工程，在最大程度上满足了前端的市场需求，新

增主干81970对，配线173900对，中继光缆45.41皮长公里，10006.2芯公里，接入光缆155.3皮长公里6322.45芯公里，管道408孔公里。

上述各项工程的完成使公司的通信能力又上了一个新的台阶。

高举主动维护大旗，全面落实各项规章制度。

在维护工作中认真贯彻“以市场为导向，以客户为中心，以利益为目标，以创新为主旋律”的指导思想，积极推行“维护就是服务，维护就是经营，维护就是效益”的理念，努力提高资源的有效利用率。加强员工的“五防”教育，督促各专业班组认真执行各项维护。

## 通信维护月度工作总结篇二

时光飞逝，时光如梭，紧张而有序的一年又要过去了，自从20\_\_年接手中国移劢\_\_\_\_分公司线路维护和集客维护工作以来，忙碌的一年里，在领导及各位同事的帮劣下，我顺利完成了本年度的工作。回首缅怀的是对之前工作的总结和经验，翘首待行的是对未来工作的开拓和迱展。新的一年意味着新的起点、新的机遇和新的挑战，我决心再接再厉，使工作更上一层楼，劢力打开一个工作新局面，更好地完成工作，扬长避短。月份迱驻\_\_\_\_，开始担任\_\_\_\_地区线路维护和集客维护工作区域管理员。在任职期间，我秉承认真完成工作，劢力学习，积极思考的宗旨，在繁忙的工作之余刻苦学习与业知识，使个人能力逐步提高，认真完成好各项工作。下面将我任职期间的工作、学习、生活情冢做个总结。

工作中，作为管理员一定要把知识学的全面，线路传输和集客ims语音电话等相关知识要理解、透析，工作迱展才能顺利。我在线路传输知识方面相对薄弱，就在空余时间，寻找了一些线路传输相关的资料学习，了解olt终端设备的功能sdh光端机传输设备的基本原理，还有在故障抢修中如何

去快速及准确的定位故障点，需要注意哪些细节点等。每天的一点一点学习，时时刻刻的进步，我从当时就深知自己肩上的担子及责任，暗暗在心里给自己的定个目标：“脚踏实地，树立实干作风。天下大事必作于细，古今事业必成于实”。

每一个企业都有他的规章和制度，同样的这个区域也制定的严格的规章制度，这让我们可以更好的作业。不过我个人认为有些地方开是很妥当，虽然是客观原因。工作的时间非常紧密，但人员配置开足。虽然有时候没有故障，巡检看护就算轻松的了，但是干活时间毕竟很累啊，整个\_\_\_\_线路传输1790多条中继段需要维护和巡检看护，还要时刻处理集团客户的业务纠纷和故障，这样每天都是如此，班组个人的休息时间从何谈起？而巧上班期间还要为一些琐事而烦恼，怎么能够保证我们队伍人员内心的平衡达到有效控制的目的？\_\_\_\_线路传输和集客维护班组明则分为两个班组，实际共有人在两个与业中互相交错作业。虽然在规范制度下我们很累，但是我们的希望都没有放弃都想把\_\_\_\_区域给做好，所以我们坚持，我们还是要继续向前奔跑。

要作为一个优秀的管理员，本身自己必须以身作则，不但要把公司要求的规章制度时刻牢记在心，自己还要在工作中必须带头做好，冲锋陷阵。还要必须要深入了解自己的员工，包括他的人品、性格、爱好、处事作风、工作能力等诸多方面，做到人尽其才，物尽其用。同时要懂得关心自己的员工，真诚的关心。当他们犯错的时候，除了批评外还要多加鼓励，以及对其的信任，让他体会到领导层的关心不器重，让他知道我们不但是上下级关系、同事关系，我们还是互相支持、关心的朋友关系。对于不屑你的员工要让他认识到你的能力，无论是理论、实践、还是为人处事方面，你都要做到让他知道你比他强(至少不差)；对于年轻新进员工，要严格要求执行公司规章制度，事不过三，再犯同样错误，绝开姑息；同样还要让大家了解到你一直在尽力地想把这个班组带好，\_\_\_\_成为\_\_\_\_最好，想让每个人都得到领导的肯定不认可，这样他

们就会从心里折朋不你，才能更好的抓好班组队伍建设。

成绩开讲丢不掉，问题不讲改不了。在取得成绩的同时，我也深深的感受到了自己的不足：

- 1、理论学习还开够，部分与业的传输知识欠缺。
- 2、对员工的关心还开够，由于工作繁杂，时常会有厌烦情绪，工作不到位。
- 3、不够大胆，对一些问题存在牵就思想。

以上是我个人年度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就开凡”。在以后的工作中，不管工作是烦燥的还是多彩多姿的，我都要开断积累经验，不各位同事一起共同励力，勤奋的工作，刻苦的学习，励力提高与业知识和工作技能，过去的鲜花和掌声是否依旧会伴随我们一路前迳，取决于我们是否具备强烈的责任感、孜孜开倦的学习精神和勤勉严谨的敬业精神，我相信，只要脚踏实地，拼搏迳取，牢记宗旨，必能淬炼自我，工作游刃有余，必能使我们在\_\_\_\_移励业务开拓出新的局面，更好的发展。

## 通信维护月度工作总结篇三

一年来，我作为一名电厂xxx人员，以饱满的工作热情，努力学习专业技术知识，严格遵守各项运行规程，虚心求教，团结同事，不断提高工作能力，干好本职工作，现将一年来的工作加以总结：

一、工作认真负责，敬业爱岗，以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，克服孕期反应等身体不适，始终以积极认真的心态对待工作。特别是四月份两台机组同时运转，劳动强度增加，在线仪表有的不准确，还要完全靠手工分析，如按一台机组的正常试验程序，做试验就得两小

时，期间还要加药，监控水质，巡检设备，夜班还要排污。刚开始是忙的厕所都顾不上去，费尽心力唯恐水质控制不及时。后来又积极调整自己的工作思路，抓住重点，先做没在线仪表的和水质波动大的，再做水质指标较稳定的，两台机组水样交叉做试验，这样虽然一人一岗，仍坚持不懈，及时了解水质情况，更好地调节水质。

三、能力包括协调能力和处理事故能力，若说“技术”比作“智商”的话，那么“能力”就可比作“情商”，化学专业亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。例如在七月份，二号机组凝结水溶解氧突然升高，化学上并无任何操作，询问汽机人员，因调整水位有操作，除氧装置上部没有达到真空，造成数值突然变化，并非水质劣化。所以判断能力快速准确，活学活用，才能更好地干好工作。

四、积累工作经验，贯彻公司“节能降耗”。在水质合格的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行。如在五月份一号机炉水水质还不稳定，就要积极主动询问集控室，了解负荷变化，低负荷时尽量开大连排开度，以保证蒸汽品质，尽快让炉水合格并稳定，而高负荷时连排开大，排污效果既不明显又浪费工况。所以在尽量开大连排的基础上尽力节省资源，把握两者平衡点。六月份实行低磷酸盐处理，控制炉水加药量，既要防止锅炉的酸性腐蚀，又不能浪费药品，还要防止锅炉长期的人为积盐结垢，为做到一举三得，更是精心测定，细心监控，操心设备，耐心沟通。

五、建议：

1、安全设施能否更加完善、细致一些，设定设备误动保护措施，故障演习预案以及酸碱事故求援方案，防患于未然，更新传统的化学监督观念，变被动处置为主动预见预防。

3、现在都讲环保意识，作为热力发电企业，是否也能集思广

益，制出更加节水的措施，少用或不用化学试剂，充分实行水的再循环和再利用，这只是我不成熟的想法，因个人能力有限，还需要师傅及专工的专业技术知识来看待。

xxx年即将到来，新的一年有新的开始，有新的压力，制定新的合理目标才有新的突破。

1、继续钻研化学专业技术，提高事故处理能力，争取汽水监督工作更加熟练，水处理工作会操作。

2、干好本职工作的同时，了解其他专业知识，争取早日达到公司的“全能培训”目标。

3、继续发挥团结协作精神，强化华润理念，鞭策自己有更高的认识和发展。

## 篇二：电厂个人工作总结范文

自参加工作至今已一年有余，在这一年多的工作中我认真学习，研究技术，无论是能力上还是思想素质方面都在不断提高与完善，在公司与班组的关怀下我已从刚步入社会的学生转变为一名不断进取中的电厂运行工作人员。

今年以来，从我的工作职责方面，我很感激公司领导以及班组成员的扶持帮助，让我将在课本中学到的知识得以实践并学到了在学校里学不到的东西。这些功绩的取得与领导以及班组成员的帮助是分不开的。现将一年以来的工作加以总结：

### 一、工作认真负责。

敬业爱岗，以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，在班组遇到班组缺少人员时坚持在本职岗位上，努力工作，客服自身困难，认真仔细的巡检，不放过现场任何一个细小的设备缺陷，在发现问题的同时第一时间通报级

组长，避免了设备重大事故的发生。始终以积极的心态对待工作，特别是#2机组在今年小修期间，连续20多天十二时工作，虽然辛苦但是让我学到了平常设备正常运行时所不能学到的东西。

二、技术上用心钻研，理论上认真学习，努力让自己熟记操作规程；

## 通信维护月度工作总结篇四

20xx年运行维护工作总结20xx年新疆电信运行维护部门贯彻维护就是服务、维护就是经营的理念；将维护工作面向市场，贴近用户，用网络的实力增强企业的核心竞争力；深化改革创新，维护管理和设备运行质量有了进一步提高。

一、20xx年全区主要维护指标完成情况和通信能力1、光缆维护指标完成情况：全区光缆一级干线发生全阻障碍3次，障碍历时446分钟，光纤可用率99.97%，同比提高0.09%；二级干线光缆发生全阻障碍4次、障碍历时898分钟，系统障碍1次、障碍历时400分钟，光缆畅通率99.994%，同比提高0.0015%。

本地网光缆全年共发生全阻障碍7次、障碍历时1574分钟、畅通率99.999，与去年同比(8次，2857分钟、畅通率99.997%)畅通率提高0.002%。

一级干线卫星电路畅通率达到99.94%；干线微波未发生阻断；本地网微波阻断时间0.84分钟/每月每百业务波道公里，在指标要求之内。

2、本地网线路指标完成情况：本地网市话线路合格率：86%  
用户障碍申告率：1.26，同比降低0.10%。

百门障碍历时：391.17分钟，同比降低25.83分钟。

修复及时率：99.06。

3、服务指标：端到端电路开通及时率为100，端到端电路故障修复及时率为100，端到端电路故障申告率为4.45；互联网网络时延及丢包达标率98.06%、0.194%；传输电路可用率99.967%。

4、主要通信能力：.....二□20xx年完成的主要运行维护工作任务(一)确保网络安全畅通20xx年全区光缆干线在西部开发造成的光缆线路沿线公路施工、基础建设力度逐年加大的情况下，坚持落实“三盯”制度，通过建立《干线光缆维护动态周报制度》、加强g光缆巡检系统的管理和监控中心各项制度和流程的建立实施等，对通信故障的预见、故障抢修时间的压缩和响应速度都有所提高，一、二级干线障碍次数均比去年有大幅度下降：次数减少50%，历时减少68%。

全力做好带电割接，今年一级干线光缆线路带电割接13次、二级干线光缆线路带电割接26次、无人站带电割接8次，共占全部割接的93.75，带电割接中断电路总时长571分钟。

全疆共计整治一、二级光缆线路12次，22个中继段，通过一系列施工确保了线路的基础质量和传输质量，在线路安全预防方面达到了显著的效果。

20xx年5-6月在全疆各本地网开展了一次防瘫痪、防阻断交换设备维护工作专项检查，落实维护规程执行情况；检查设备运行状态。

各级运维部门自查工作层层落实，对存在的安全隐患及时整改，检查工作取得了良好的效果。

根据上半年设备故障统计□20xx年8月召开全区机房环境治理电视电话会议，9月下旬组织进行了全区机房环境检查。

各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理，改善了设备运行环境，取得了预期效果。

进行了全区三线交越和搭挂的摸查整治工作，全区三线交越共计87446处、搭挂共计3133处、搭挂长度1019.3公里，区公司统一组织购买“三线”交越保护套管38万米，费用228万元。

(二)做好市场支撑、落实业务响应工作：今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。

建立了全区集团大客户故障一站受理体系；整理出大客户电路资料1479家，并着手细化、完善；制定了大客户资料动态管理流程，在全区运维信息发布系统中开辟业务响应专栏，每月定期将中元公司、建行等大客户故障明细表发布在网上；建立了各地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。

针对部分金融大客户电路开放在同一个155m的情况，完成了这些电路在省内干线层面上优化调整。

重视端到端业务响应时效。

年初我区端到端电路故障修复及时率仅达75，运维部对此进行了跟踪调查，协调相关部门，核实中元公司电路资料，将相关地州市分公司的7\*24小时工位电话报至大客户网管中心，使故障直接派发到基层维护人员，制定调度流程，制定出相应的应急方案，对障碍进行全程跟踪，形成障碍处理闭环管理。

使我区的“电路故障修复及时率”指标在后续几个月内达到了100%。

积极压缩大客户障碍次数。

我区6—7月份出现大客户电路障碍次数偏高现象，其中乌鲁木齐本地网障碍次数占总数的50，运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析，分清可控因素和不可控因素，指导分公司针对可控因素采取有效措施，使后续几个月本地网障碍有所减少。

做好对市场前端的支撑，协助区公司市场部与新疆额尔齐斯河流域开发建设管理局500水库管理处签定乌市水管处至500水库管理处的光纤(一对)租用协议,并紧急协调建设了准东电信局-500水库管理处的11.3公里光缆线路。

配合大客户部门进行军区、兵团通信情况调查和合作协议谈判。

(三)做好专业化维护工作一、新组建了数据技术支援中心，完成了宽带数据支撑系统整合、工商局联网、全疆vpdn等项目;组织实施省ip骨干网路由双备份、中继提速、整合等网优工作;进行全疆专业组巡，对大客户部门进行技术支撑。

通过实时流量监控系统，发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的ip网络速度不稳定的问题。

成立了互联网安全中心，实现区内从省公司到本地网上下连动的网络安全保障流程;自行二次研发完成互联网全疆流量监控系统□ip网络质量监控系统，实现了实时监控，减少了本地网手工测试工作量;建立了模拟机房，可通过internet为地州维护人员提供设备操作训练环境。

机房现有各种设备四十多台，基本可满足现场和远程培训需要。

整合区网管中心，将原来由区公司负责的乌鲁木齐二枢纽网管中心移交到了乌鲁木齐市分公司，建立多专业集中化综合网管。

phs支援中心进入了全面参与网络组巡、优化和工程建设的时期，全员深入南北疆累计达到853人(次)。

对全疆15个地州市的phs网络进行了组巡，每周定期对网管数据进行分析、上报。

对喀什、和田、巴州、阿克苏4地州的县局进行前期的网络规划，并先后赴五家渠等15个县局进行开局工作。

建立了的phs模拟机房，通过在模拟机房给设备加电、修改参数、开局等工作提高了维护水平和工作效率。

交换技术支援中心今年共计受理故障申告150件，其中赴现场解决69件。

通过本地网集中监控终端对各地州市的s12设备进行软件数据检查并解决发现的问题。

负责处理了全疆《pcdm管线录入系统》、《本地网集中监控系统》、《本地网网管系统》和《全疆资源管理系统(非管线部分)》的安装、维护、升级、调优工作。

承担了新疆本地电话网集中监控管理系统等八项工程的建设单位。

同时在工作中穿插或专门组织了部分现场培训，使地州分公司维护力量不断加强。

传输设备技术支援中心完成全区技术现场支援99次，调拨备用机盘200余块、返修249块；参与了奎屯枢纽楼、克拉玛依机房整治、库尔勒机房搬迁等割接工作；参加全疆二级干线45个无人站传输设备辅助通道测试，配合厂家完成了华为nec时钟同步网设备的组巡。

此外，完成了全疆20跳本地网微波设备的更新[]vsat数据扩容和全疆23座本地网微波铁塔的更换工作。

成立各专业虚拟维护专家组，开展了专业有奖论文活动。

## 通信维护月度工作总结篇五

在这一年里本人开通移动大小基站传输设备端，优化网络环路个，大小网络割接多次，全年工作安全无事故发生，而且多次得到监理公司和移动公司的好评和表扬，今年还被移动公司评为优秀先进个人。

在思想上，我坚持自我的反省且努力地完善自己的人格，无论什么情况下，我都以品德至上来要求自己，而遵守职业道德是能胜任这项工作的基本前提，无论何时何地我都奉行严于律己的信条，并切实地遵守它。另外，爱岗敬业是能做好工作的关键，爱岗敬业就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢，不积跬步，无以至千里，不善小事，何以成大器，从我做起，从小事做起，从现在做起。

在工作和学习上，我作风扎实，关心下属，团结同志，注重细节，追求完善，不找任何借口，认真履行岗位职责。作为一名专业的通信技术人员除了要有专业的知识和技能外，细心和细节的注重都是非常重要的，细节差之毫厘，结果谬之千里，无论是做事还是做人都要明白细节决定成败，精益求精才能争创佳绩。

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力还是有限的，所以总是不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习，向周围领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己还是有一定的进步。经过不断学习，不断积累，我能够从容处理日常工作中出现的各类问题，保证了本岗位工作的正常进行，我能够以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻

到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而具备了较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

有效的团队工作可以提高工作效率。为此，在工作中我不光自己努力工作，同时也和同事之间处理的非常好。在工作中除了互相学习外，生活中我也经常和同事谈心，了解各自内心的想法，相互出主意、想办法。有一些同事，因为工作技术经验不足，不但影响了他本身的工作效率，同时也影响了整个部门的工作效率。然而我主动教导他们，和他们讲解工作中的各方面技术知识，让他们对日常的工作有新的认识和理解，能够很好地独立完成各个工作任务，不断提高工作效率。

20xx已成为过去，在20xx这新的一年，我决心百尺竿头，更进一步，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。