

最新银行风控工作总结报告 银行风险个人工作总结(大全6篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

银行风控工作总结报告篇一

2011年的工作转眼已经接近尾声，回想一年以来的工作，在分行及部门领导的关心指导下，在同事的帮助下，我认真学习业务知识和规章制度，积极主动的履行工作职责、克服困难，较好的完成了本职工作。在思想觉悟、业务素质、专业技能等方面都有了一定的提高，现将一年以来的工作总结如下：

作为一名风险条线的银行员工，我深知没有过硬的业务理论支撑，就无法为业务条线的同事提供完善快捷的服务；无法在日常工作中发现潜在的风险隐患。为了全面提升自己的综合素质，跟上政策规章制度的变化，在日常的工作中我自觉系统的学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、制度有一个较为全面的认识，对于业务部门同事提出的业务咨询也能给予及时、准确的反馈和答复。

在学习政策制度的同时，我结合分行的操作实际，主笔撰写了《渤海银行成都分行关于中国人民银行信用信息基础数据库使用的暂行管理规定》，为管理工作有章可循，规范上路创造了条件；并牵头推动《规定》在各部门、各条线的贯彻、实施。同时收集实际执行中的反馈意见，以调整工作重点、强化管理要求。真正做到了将学习内容用于实践，将知识更好的服务于分行的工作。

2011年对于我个人来说是困难又充满了挑战的一年，上半年都是徒劳，只有积极的面对所有的困难才能保证行里的工作正常的进行。

在这一困难时期里，在领导的关心和各部门同事的协助下。我部顺利的接受了总行对批发授信业务全流程检查以及人民银行成都分行征信工作现场检查。同时还认真履行自己的岗位职责；踏实完成监控部日常工作。

在分行领导的关心和支持下，从6月份开始，监控部的人员不断的充盈。虽然就目前的工作量来说，部里的人员配备还是十分的紧张。但是我们每一个人都深深地知道一个人的力量是有限的，促进我部的业务发展，需要的是全体同事的共同努力。在提高自身素质的同时，我注重自己团队协作意识的培养，与同事们一起以负责任的工作态度，共谋发展的扎实作风，形成了互助互谅、团结友爱的工作氛围。

我在完成自身工作的同时，还将自己的工作经验及方法毫无保留的传授给新进行的同事，做到互帮互助，一起努力使监控部在一种紧张而愉快的气氛种完成每天繁重的工作。

学习的连续性还不够，虽然在日常工作中能够积极主动的学习相关政策制度，但由于自身身体、工作开展等客观因素的影响，导致存在学习的连续性不足，对已学的旧有知识回顾不够的问题。

工作任务，为信贷监控部的发展，做出自己应有的奉献。

总之在2011年一年当中，在领导和同事的关心帮助下，我各方面都有了很大的进步，业务素质也得到了较程度的提高，虽然在很多方面还存在一定的不足，但我相信，在自己的不懈努力下，在部门的关心帮助下，我必定会把工作做得更好，我为分行和部门的发展出一份力！

2011年12月15日

银行风控工作总结报告篇二

20xx年上半年我在xx路支行任柜员岗位。柜台是银行的基础工作，直接面对前来办理业务的八方客户，是客户认知xx的第一道窗口，因此，我深刻地体会到此岗位的重要性和责任性。从事柜员岗位以来，一直严格遵守xx银行柜台人员的各项规章制度，积极学习各项业务知识，了解和熟练掌握相关技能，及时快速地办理各项业务，为客户做好柜台服务。坚决按照岗位职责严格要求自己，按照业务要求办事，保证业务无误和资金安全的同时，积极的向客户介绍我行理财和电子银行等业务，顺利的完成了支行下达的任务指标。

到了8月份，我非常荣幸的被调任到分行风险管理部。风险管理部是负责风险管理政策的落实、风险监测和控制的综合管理部门，是风险和内控的`日常管理职责部门。

作为风险管理部授信后管理人员，在实际工作中，主要完成以下几个方面的工作：对xx银行xx分行运行的cecm系统进行维护和管理，对本部门档案进行整理保管，日常办公相关工作。

面对新的岗位、新的环境、新的挑战，让我既感到陌生，又感到空前的压力，但是在这将近半年的时间里，我受到领导和各位前辈多方面的关心和照顾，在工作上受到了无微不至的指导，帮助我快速的熟悉和胜任这个岗位。

在风险管理部几个月的时间里，我抱着谦虚好学的态度努力工作，积极学习业务知识、掌握操作技能、适应工作岗位，基本能较好的完成本职工作和领导交办的工作。

由于首次进入风险部，面对全新的工作岗位，面临着全新的挑战，这个过程不仅是角色的换位，更是一种思考方式和学

习方法的换位，在实际工作中，认识到授信后管理需要严谨的态度、正确的方法、积极的沟通、全面的思考，才能更好的管理授信系统和提高工作效率。

xx优良的培训系统使我能够养成在每一天的工作生活中不断学习和获取新的知识，努力了解学习授信管理和风险控制等业务知识，把所学所悟运用到实际工作中。

虽然目前在风险部的工作时间很短，但是我在这几个月的时间里努力向各位前辈学习业务知识和管理工作，努力养成良好的工作习惯和工作方法，近来的工作使本人越来越深刻的理解了良好的工作习惯是能力和效率提升的基础，特别是在工作的条理性上，受到各位前辈的耐心指导，受益匪浅，今后还将更加努力。

由于家在异地，生活习惯和地域习俗有很大差异，接人待物和沟通交流方面亟需改进和提高；首次担任授信后管理岗位，日常工作涉及很多方面，工作条理和时间安排还有很多不足；对很多业务和流程还没有完全熟悉掌握，需要多加强学习。

风险管理部授信后管理岗是一个需要责任心与耐心的岗位，通过这几个月的学习和工作，我坚信能够胜任岗位并做出良好的成绩；在今后的工作中，我将更加努力进取，力争成为优秀的xx一员。

银行风控工作总结报告篇三

大堂经理这个工作是客户接触我行优质服务的开端，是客户对我行的第一印象，因此大堂经理的一言一行，一举一动，都是至关重要。

作为客户来到我行，给他印象最深的其实不是我们的硬件设施，而是我们“润物细无声”的服务。启东农商银行一直以“服务三农”为导向，面对的客户文化层次各不相同，在

临柜业务中，有一大部分为低保户、财政补贴户，他们中的大多数接受信息的来源比较匮乏，所以在时的工作中，需要我们进行反复地宣传，以此为他们提供更便捷的服务。

近日，为了方便地让低保户、财政补贴户就近取钱，启东农商银行在各乡镇开设了“金融便民村村通”服务点。便民服务的开通，需要我们大力地宣传做配合。在营业厅，我们将各便民服务点，标示在醒目的位置。每一位办理存取现业务的农保户，我们主动询问他们的居住点，告知他们最近的便民服务点可以就近办理业务。此举不仅方便了广大群众，更为我们繁忙的业务做了分流。

服务是永恒的主题，只有通过热心的服务，才能获得信任并能进一步让客户将心中的需求完全说出；我们必须细心观察与体会，才能深入了解客户的真正需求；针对客户的需求，我们要主动热情并有效地用心执行。唯有发自内心的服务意愿，才能提供客户满意的服务，也唯有真心的服务，才会让客户觉得安心舒适，从而认同并喜欢到农商银行接受我们的服务。

专业的服务姿态、专业的服务方式，会给客户带去专业可信的心理感知。我们在出售自己的产品时，是不是已经把所有的细节都做到，我们是不是能够回答客户的所有疑问。因此，亲和的同时，要求大堂经理更加专业才能吸引和维系更多的客户，这就需要我们在工作之余研究金融市场，熟悉金融产品，对农商银行推出的每一款金融产品的优点卖点捻熟于心。

有一次在工作中，一位客户要将大额现金取出买理财产品。我知道后，迅速处理完手头的事情，上前与之进行沟通，原来该客户对该理财产品也是知之甚少，只是听周围人的说该理财产品收益高于银行利息才将大额的现金取出。我耐心地解释，理财产品其实有一定程度上的风险。今年央行降息，但是相对于其他商行，我们的利息还是相对高的，尤其是三

年期、五年期的利息，而且我们是365天计息，对于要求的客户来说，其实是不错的选择。在我的劝说下，该客户放弃了购买理财产品的念头，将现金继续存入了我行。

另外，贴心、细致的服务，更是赢得客户的不二法门。

营业前，检查各项设备是否完好，查看宣传资料、相关凭证、意见簿等是否摆放整齐，营业大厅及自助服务区卫生状况是否整洁美观。

银行风控工作总结报告篇四

为全面了解银行的风险管理情况，切实提高本行的风险水平，增强识别，计量，检测和控制风险的能力，为本行实行全面风险管理夯实基础，银行成立以来，我部门主要做了以下工作，现将风险管理部近段工作做一个简要的总结：

首先，根据银监部门的监管要求，结合xx银行发展的需要，我部门通过学习借鉴、摸索，现已草拟不良贷款管理、责任追究、内部控制、风险管理等方面等十六项基本制度，正在进一步完善，部分文件正在审阅下发中。其次，全行已经初步明确了各级的风险管理架构和职责，并且在本行成立之初就设置了风险管理部，专司从事风险管理工作，现有人员3人。

银行成立之后，我部门在领导的安排下，通过一系列的自查、检查对我行的资产质量和资产管理情况进行了深入的检查，为以后各项工作的顺利开展夯实了基础，为领导的决策提供了一句。一是重视基础工作，造具清册。对全行到、逾期贷款及新增不良贷款、大额贷款、不良资产及抵贷资产进行了摸底造册，将表内外不良贷款台帐整合，明细造册。二是加强检查监督，摸清底子。根据省联社文件要求不熟完成了胜诉未执行涉政不良贷款清收工作和信贷违规十条的自查工作；组织开展全行信贷风险排查，对全行新放贷款、不良贷款、抵质押、保证担保情况、假冒名贷款、贷款新规及支付落实

情况、关联贷款进行了全面风险排查；完成省联社风险管理工作专项督查的准备工作；下发抵押品清理的通知。三是创新动态管理，风险提示。每月初对各支行到逾期贷款和新增不良贷款进行了风险提示，并督促管理和清收工作。

为了本行改革的顺利进行，我部门承接了改革的很多基础性工作，主要是招牌喷绘布、网点铜牌，屋顶发光字的制作安装，现已基本完工。

下一步，我部门将从以下几个方面开展工作：

1、进一步完善部门制度，下发不良贷款责任追究、风险经理等方面的文件，以便有章可循。

2、加强对不良贷款的管理。一是不良贷款台帐管理系统数据规范到各支行统一上报，加强管理。二是将全行不良贷款建立台帐，明确包收责任人和管理责任人，指定清收计划。三是借抵押品清理的机会，督促各支行澄清不良贷款抵押品情况，特别是不良和股金购买不良贷款的抵押品，要求建立台帐、制定处置计划，加大处置力度。同时对已经出现的可能出现风险的隐形不良贷款的抵押品要及早处置或采取保全措施，防范风险。四是各支行要对每月到逾期贷款及新增不良贷款书面说明情况，分析形成原因，落实处置措施。

3、加强与各职能部门之间的联动，通过全面的业务检查发现风险，对风险进行提示，促进各项业务的健康发展。

4、组织开展风险管理知识培训，提高全员风险意识，为建立全面风险管理长效机制打下良好基础。

5、建议

建议总行召集财务、信贷、风险管理等相关部门就因网点整合造成不良贷款账务与资料分离，不良贷款管理与催收较为

混乱现象进行统一规范。

银行风控工作总结报告篇五

转眼间我来到建行已经将近五年了，在这段时间里，在领导的关心和同事的帮助下，我学到了很多知识。为了更好的完成工作，总结经验，提高自己的安全管理能力和意识，现将工作情况总结如下：

自20xx年6月份以来，我做风险管理员的工作已经近四年了，在这段时间里，我深刻的意识到安全对于银行的日常运营是多么的重要，因此我也深知自己的职责是多么重大。每天进入营业间前，先检查营业场所内有没有不安全的迹象。开启通勤门后及时反锁固定，进入营业间后，检查营业间内的报警器、监控系统、“110”安全设备、消防器材是否处于良好的状态，确保完好后及时做好记录，对有问题的监控设备和安全设备及时上报上级领导以便及时维修，同时检查好自卫器械是否置于隐蔽，随手可拿的位置。

在营业期间内，对因事进入营业间的人员及时做好登记，必须在确保安全的情况下即开即锁。工作期间，大额现金和重要凭证及时入柜存放，不能放置于桌面上。营业人员在临时离柜时，及时将现金、印鉴、重要凭证入柜加锁，同时退出终端，锁定处理。

在营业时间结束后，将现金、印鉴、重要凭证清点完毕后锁入箱中送往运钞车。两人以上护送尾箱和其他箱包上运钞车，等运钞车启动离开后方可离开营业厅。在营业厅关门时，对监控设备及安全设备再次检查，及时登记好安全保卫台帐。同时我也总结了一些工作中存在的一些问题。

- 1、风险管理员队伍稳定性差，缺乏必要的人员储备，近年来，由于银行人员流动情况较为严重，而银行缺乏强有力的后备队伍做补充，从人员配备上都是一个萝卜一个坑，员工在自

己工作较为繁忙时会忽略风险防范的意识，遇到风险管理员请假、休假等特殊情况，也不会及时有人顶上完成风险管理员的工作。

2、风险管理员的相关培训不到位，缺乏岗位间的横向交流和学习，在学习制度的过程中由于每个人对文件的理解把握存在差异，所以会导致不同的人会有不同的理解。

3、基层网点会有“重业务，轻风险”的错误观念，认为只要不出案件，抓好发展才是最重要的4、风险管理员作为兼职，都有自己的工作，而有时网点会因为业务发展会违规办理一些业务，导致风险系数增加。

1、选择合适的人担任风险管理员，建立岗位人员淘汰机制，可参照尽职履责、工作表现等多项指标进行排名，增强风险管理员的责任感。

2、风险管理员是员工与银行传递风险防控知识的纽带，因此加强风险管理员的培训尤为重要，要把文件案件防控通俗化的传播给银行员工，加强各网点之间风险管理员之间的学习和交流，对先进的经验要大力传播，对各网点的情况进行大讨论，可以对做得好的网点进行观摩。

3、基层网点风险检查相对较少，因此加强网点负责人风险防控的学习也很重要，只有负责人重视了，才会传递到每个员工心中。

4、加强网点其他人员的`案件防控意识，不能因为业务发展就忽略了风险，对有风险隐患的业务到坚决抵制，不能因为人情而违规办理业务。

在日常工作中，我将不断加强自我学习，提高自身素质，把风险防范贯穿具体工作的始终，牢固树立“违规无小事”的意识，明确岗位职责，增强自我执行制度的自觉性，增强自我

思想道德和业务理论水平，构建牢固的思想防线。

银行风控工作总结报告篇六

即将过去的xx年，对我来说是忙碌的一年、更是幸福的一年。我衷心感谢行里对我的栽培和信任，更感谢行领导和同事们所给予我的关怀和照顾，现将我个人近一年来学习、工作、存在的问题以及今后努力的方向进行简要总结：

今年上半年，我在小额金融部任职评审经理岗位，负责风险政策在业务经办中的贯彻落实，同时对具体授信项目进行尽职评审，半年内，我坚持与每一位授信客户面谈并实地调查，共撰写评审报告xxx份，评审后放款xxx笔，涉及金额xxxxxx余万元。

11月底，在总行风险前路的方针指引下，我调至xxx支行担任风险经理，主要负责在贷前、贷中和贷后各环节对所辖支行授信业务相关人员提供尽可能的业务咨询和指导，并根据具体情况出具风险预审意见，同时将业务发展中遇到的疑难问题向总行风险部反馈。

（1）从业经验不足、理论知识不够扎实

无论是在评审还是风险经理岗位，虽然我都尽自己的最大努力勤勉、尽职、公正地完成领导交办的各项工作，但短暂的从业经验和理论知识的匮乏仍让我时常感到提高业务水平的重要和紧迫。

（2）服务意识有待增强

作为中后台员工，与一线员工，尤其是客户经理沟通交流不深入，

没能帮助一线同事最大限度地释放营销能力和客户服务效率。

（3）工作中缺乏创新意识

工作上大多数时候只是按部就班地完成领导交办的任务，缺乏创造性、点子不多、思路不新。

（4）政治敏感性不高

有时对监管文件精神 and 领导的指示吃不透，对事情发展趋势的分析判断拿不准，不能根据出现的新情况、新问题积极地做出反应，导致工作中出现了延误和偏差。

（5）文字综合能力亟待提升

虽然已完成了不少材料撰写工作，但总体来说，材料质量不高、深度不够，工作效能不高。

深刻反思后我认为，上述问题的存在是源于自身业务水平不足和服务意识不强。

首先，具备一定理论水平和业务能力是职业发展的前提，也是我行对员工从业的基本要求，虽然我从未放松过对业务知识的学习，但也深知自己离一个合格的风险管理岗位员工的要求还有一定距离。其次，现在各家银行都在树立“以客户为中心”服务理念，对于这一点，作为中后台员工，我的认识还不够深刻，为一线同事提供的服务不够细致、周全。

（1）继续提高业务能力。多看、多听，多请教，尤其加强财务知识、

法律条文和贷后管理工作方面的学习。

（2）增强服务意识。减轻前台同事工作压力，让一线同事有更多的精力服务客户，同时多与其他条线部门（营业部、计财部等）进行沟通交流，提高服务意识和水平。

(3) 加强创新意识。在风险可控、流程合规的前提下，开拓性、创造性地开展工作，多为领导出主意，想办法，做好领导参谋、当好助手。

(4) 提高政治敏感性。在政治敏感性上加强修养，形成敏锐的观察和全面的视野，对每一件事情的不确定性保持高度的警惕，并根据自身的环境和能力来及时采取应对的措施。

(5) 继续锻炼文字综合能力水平。通过自身努力，不断强化学习，虚心向身边同事求教，取长补短，修正不足，提高文字表达能力和写作水平。

每当从银行早出晚归，带着行里的温馨，一路也觉得不那么孤单。在这里我全心追寻我的理想、用心学习每一点知识、用心理解我的每一样工作。我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作，是这样的一个集体给了我学习提高的机会。在今后的工作、学习中，我会坚持不懈地完善自我，在领导和同事的指导帮助中提升自己，发扬长处，弥补不足，以”敬业、爱岗、务实、奉献“的精神为动力，不断进取，扎实工作，同xx银行共同成长。