

最新教师轮岗工作计划 教师轮岗交流工作总结(实用10篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。那关于计划格式是怎样的呢?而个人计划又该怎么写呢?下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文,我们一起来了解一下吧。

教师轮岗工作计划篇一

作为xx市京口教育第一批交流教师,从20xx年9月至20xx年7月是我们在xx小学的交流时间。“水尝无华,相荡乃成涟漪;石本无火,相击而成灵光。”桃小和xx小学两所学校数十年来风雨兼程,其间的文化积淀熠熠生辉。参加交流既是我们个人成长专业成熟的难得机会,也是学校相互促进共同提高的良好途径。每想至此,竟莫名其妙地涌起一股幸福感。

回想这两个月的时光,我经历了最初的忐忑,新奇,紧张,忙碌,到现在的逐步融入。“和美”二字,在我的脑海中却愈加清晰。作为xx小学的办学理念,xx小学人已将其渗透到了工作中的方方面面。

课堂是教师的主阵地。所谓“和而不同、美美与共”,教育的着力点应是遵循儿童自然的学习规律,激发儿童的学习自觉。那么,如何能让刚入学的每个一年级孩子在每堂语文课上都能有所收获、有所发展呢?我做出了以下几点尝试:

开学两个月以来,一年级的拼音教学是重点。但是拼音作为一门语言学习,难免枯燥。拼音教学中让孩子们玩中有学,学中有玩,可以使学生由被动学变为主动学,让学生亲身体验学习本身所蕴藏的快乐因素。教拼音字母字形时,我鼓励学生用身体、手势来“手舞足蹈”。例如,在教“o”这个单韵

母时，可启发学生思考：“怎样用你的动作来展示‘o’的样子？”有的孩子把嘴张开，拢成一个圆形；有的把食指与拇指围成一个圆形；还有的用两只手臂圈成一个圆形……多种多样的形状表示“o”孩子们兴奋不已。

这既可以弥补词语表达的不足，又可以帮助学生记忆和理解，还可以增强教学效果。低年级孩子课中容易疲劳，我设计了“汉语拼音休息操”，既可以调节学习状态，也可以巩固拼音字母知识。如：“点点头，伸伸腰，我们来做拼音休息操；动动手，动动脚，我们来背声母表b□p□m……□扭扭脖子，扭扭腰，我们来背韵母表a□o□e……□站要直，坐要正，我们来背整体认读音节表zhi□chi……□专心听，勤动脑，学好拼音字母基础牢”。在富有韵律的儿歌中，学生们舞动小手学得兴趣盎然，教师也教得兴致勃勃。

“高老师！给我们组加星！我们第一名，耶！”

“哈哈！我们组第二！”

“哎，我们只相差一点点呢！下次就是我们第一了！”

这通常是我在一（4）班下课后的场景，孩子们还沉浸在课堂小组竞赛的愉悦之中，意犹未尽。课堂上，通过多种教学活动，如四人小组合作读拼音卡片，同桌合作交流等等，真正把课堂还给了孩子，让其在快乐中学习。通过小组合作，我们不仅激发了孩子课堂的参与度，更是关注到了学困生的发展。孩子们的能力在合作学习中得到锻炼和提高，美好的小学时光从此在他们的记忆中打开。

教师轮岗工作计划篇二

年的轮岗生活转瞬即逝，工作的磨练，生活的洗礼，岁月的流逝让我变得更加成熟。十分感谢校领导给我们提供了这样好的锻炼机会，感谢所有的同事对我的辛勤教导，让我在成

长过程中拥有了如此良好的学习机会，也使我有诸多的体验和感受，觉得自己的生命得到了再次成长。

20xx年9月份，我服从学校领导安排来到黄土塘小学轮岗交流，成为六(2)班的班主任兼语文老师。在任课之前，就有老师跟我打预防针，说这个班级不光有三个经常考不及格的学生，而且大部分同学基础较差，教起来一定会比较累。我却认为刚送走的那个班级已是我们原本平行班中最差的一个，不可能还有更差的。开学报到那天，看着他们的暑期作业，我发现这一次真的又一次破了纪录，我该如何与他们一起走向初中？我从最基本的课堂教学抓起，兼写周记，默写词语、成语、古诗句，每天做一点点，日积月累，积少成多。我又从家里带去了许多适合他们的书籍，鼓励他们有空多看课外书，提高自己的阅读理解能力。慢慢的，课堂上敢于发言的学生多了，学生的默写正确率提高了，课后互相借书看书的学生多了，周记中也出现了一些精彩文章……第一学期期末考试，我班的语文平均分有了提高，让我和孩子们都看到了希望。

第二学期开学了，孩子们的变化更是让我感动不已：早读课上，抑扬顿挫的朗读让我怀疑他们读的不是新课文；上课时，他们聚精会神地听讲，一双双明亮的眼睛充满着对知识的渴求；习字册上，练习册上，一个个工整漂亮的汉字已经让我分不清这是谁的作业，好几次翻到封面上查看名字，心中不禁赞叹进步的神速；默写本上，一个个全优的等第，准确无误的段落，让我又多了几分惊喜……这是怎么了，一个寒假过后，似乎一切都变得那样美好，出乎意料的美好。当我向同事讲述着心中的欣喜时，他们说也许只是暂时的，毕竟刚开学嘛。哪怕暂时的也好啊，哪怕伪装的也好啊。不是有这么一句话吗：装久了，装到最后，就变成真的了。班队课上，我把心中的这一份感动向他们做了表述，真心的表达我对大家的感激之情，感谢他们的点滴进步让我心成了冬天的暖阳。

岁月一天天流淌，孩子们的周记习作也越来越精彩，有些孩子的周记甚至让我也望尘莫及。又到一年毕业时，又到写最

后一篇大作时——《写给老师的一封信》。批改时，怎么发现好多孩子都是写给我的，究竟会有多少呢？禁不住好奇心驱使，我大略翻了一下，哇，33个孩子竟然有25个孩子是写给我的！以前也带过好几届毕业班，也曾写过这篇大作，也有过半的学生会写给我，可今天这个比例似乎太高了，差不多达到了百分之八十！这个过高的比例已把我深深感动，无论孩子们写些什么，都应该感激了。带着愉悦感动的心情逐一批阅，孩子们真心的话语好多次让我泪湿眼眶。谁说他们是基础最差的？谁说他们是最不懂感情的？谁说他们的作文是最不好的？信中那一句句朴实优美真挚的话语，像一股股潺潺的清泉流淌过我的心田。孩子们，谢谢！真的谢谢你们了！老师真的没有为你们多做多少，可你们对老师的这份挚爱真的让我承受不起，我唯有感动感谢感恩：孩子们，谢谢你们的这份挚爱！在未来的一个多月里，我一定会竭尽自己所能，陪着你们一起迈过人生的第一道坎！六一儿童节到了，我们学校开展了六年级排球比赛。在三个班级中，我们的实力是最差的，可竟然拿了个冠军！这个冠军不是其他班级拱手相送的，而是我们一天天练出来的，一分分打下来的。一开始，真的很不咋样，队员们不会发球，不会接球，甚至连基本的排球规则都不知晓。我也是一知半解，只能不断地向其他老师请教。一开始，每天安排一节课陪着他们在大太阳下练习，可后来随着模拟考试的临近，再也无法安排出时间了，只能在大课间练习一会儿，或者中午吃完饭的十几分钟，放学后我也鼓励孩子们去练习会儿，说这样还可以减减压，便于第二天更好地投入学习中。每次观看他们练习后，我都会及时总结一下，肯定他们的长处，指出存在的不足。一开始，接不好球时，队员们也会互相埋怨，我便在一旁轻声提醒：“不可以这样，团结一致最重要。意外总是难免的，吸取教训就成。”一次次的耐心提醒，孩子们的团结协作能力越来越强，让我也越来越开心。对，即使结局仍是倒数第一，可收获却是永生难忘的。

比赛时，孩子们从一开始的反败为胜，到最后的2：0拿下另外两个班级，真的让我兴奋不已。真棒！我的孩子们！六年来，

他们一直被“学校史上最差的班级”压得透不过气来，可今天，他们用自己的实际行动颠覆了自己在老师心中的形象。孩子们，老师从不后悔教了你们，也从不后悔自己付出的种种辛劳，因为你们的刻苦努力好学上进感恩知足让老师的生命得到了又一次的成长！感谢你们，一个月来的辛苦练习才有了今天的出色成绩！感谢你们，为自己的小学生涯画上了这么绚丽的一笔！感谢你们，让我们再一次证明这个真理：即使你无法超越别人，但你一定可以超越自己！今天，你们用自己的实力再一次证明了你们不是最差的，你们是老师眼里最棒的！

毕业考试的时间到了，这次的语文出乎意料的难。望着考卷，我只能无语，我们这些孩子，该会考出怎样伤心的成绩？结果，除了那三个连题目都看不大明白的孩子没有及格，其他的都还不错，尤其是满90分的人数竟然有7个！这个比例已经相当高了，让我欣喜不已。孩子们，恭喜你们，未来的路，你们一定会越走越好越走越远！

一年的轮岗时间并不长，但这一年的轮岗经历赐予我一段新鲜而又独特的体验和感悟，生命也因此更加精彩纷呈。这一笔珍贵的精神财富将成为我今后人生的不竭动力，鼓励我在以后的教学生涯中不断反思不断成长！

教师轮岗工作计划篇三

本学期，深入学习贯彻党的xx大精神，全面落实科学发展观。以深入实施素质教育为目标，不断强化学校内部管理，着力推进教师队伍建设，进一步提高学校办学水平和教育教学质量，提升学校办学品位，促进学生健康、活泼发展。现将一学期以来的工作总结如下：

一、加强学校内部管理，全面提高学校管理水平

1、加强领导班子建设。学校坚持校长负总责、校班子成员各负其责的领导责任机制。本期学校对每个班子成员的分工重

新进行了调整，从而使成员分工更加具体，职、权、责更加明确。努力建设一个同心同德、求真务实、高能高效、凝聚力强的领导集体。

2、加强教师队伍建设。教师是办好学校之本，为此我校重视对教师的政治思想教育、职业道德教育；重视对教师的业务培训，提高教师的业务水平。坚持以校本培训为主，充分借助利用农远工程开展多种形式的培训活动。学校领导听课、评课，指导培训教师，继续实施《学校骨干教师评定和考核办法》，激励广大教师努力工作。

3、进一步加强学校安全工作。安全工作，涉及千家万户，责任重大。学校高度重视，从不放松对师生的安全教育，遇事必讲，逢会必谈。学校分层分级签订安全工作责任状，人人确立“安全第一”的意识，组织专门机构，加强课间及路队的安全管理，确保路队及课间的安全。由于措施具体、工作到位，本学期学校无一例意外安全事故发生，另外学校还组织进行安全常识讲座及防震自救演练，提升学生的自我保护意识。

二、深入实施素质教育，全面提高教育教学质量

(一)加强学校德育工作，全面提高学生思想道德素质

1、狠抓养成教育。一个人发展是受多种因素制约的，但习惯是其重要的基矗我校以学习贯彻国家教育部重新颁布的《小学生守则》和《小学生日常行为规范》为蓝本，综合学校和学生实际，认真开展各种形式主题教育活动，培养学生良好的学习习惯、卫生习惯、劳动习惯、生活习惯等。

2、加强法制教育。学校定期举行法制教育讲座，通过学校、家庭、社会三位一体的共同教育，强化法制教育内容，进一步增强学生法制观念，提高学生法律意识和自我保护意识。

3、加强家校联系。本期我校成立了第三届家长学校，按计划对家长进行培训，提高了家长的管理水平，加强了家校的沟通和联系，有力地促进了学校教学。

(二)加强教育教学研究，全面提高学科教学质量

质量是学校的生命线，为此我校从以下几方面抓好学校的教育教学工作，全面提高教学质量。

1、加强毕业班工作。每年的毕业班全县质量检测，在对学校的综合评估中占有 定的比例。从另一个角度讲，毕业班成绩的好坏能体现一所学校的竞争力，反映出一所学校的管理水平。为此，我校加强了对毕业班工作的领导和管理，有针对性地制订了毕业班的工作目标、措施。定期召开毕业班教师的座谈会、交流会。在日常教学中实现教育思想共享，教育资源共享，认真做好培优转差工作，力争大面积丰收。

2、加强教学研究。教导处进一步加强对教学工作的研究，加强对各完小学科组的指导，加强对教师备课、上课等教学环节上的重点指导，切实提高课堂教学效益。本学期中心小学本部举行了镇内一、三年级的语数教学开放日活动，活动目的明确，收效显著。另外上期报批的市级研究课题，本期已进入实质性的研究阶段，且已取得阶段性成果。

3、加强质量监控。本学期教导处对语数学科在计划制订、备课环节要求、总体节次、上课及作业设置等方面提出了明细指导性意见，在过程管理上，采取平时督查，校级月查，中小期查等方式实施质量监控。期末通过抽考、统考等方式进行教学质量评估，期末结束进行综合成绩评估。这些有效举措，对学校教学质量的提高起到了一定的促进作用。

(三)加强音、体、美工作，全面提高学生综合素质

围绕学校工作重点，真正关注每一个学生的发展，充分发挥

学校艺术教育特色，完善教研组工作机制。通过艺术教育，增强学生的自信心，培养学生的艺术审美情趣，塑造完美的艺术品格，为学生的发展奠定良好的基础，使音、体、美教学成为学校校园文化、教育科研、学校德育、对外交流的重要载体，让它发挥多功能的作用。本期学校组织编排的文艺节目成功地参加了全县第三届中小学艺术展演并荣获三等奖，12月份举行的全镇小学第三届广播体操比赛活动充分展示了艺体教育的成果。同时学校积极组织师生参加县级以上部门举办的书法、绘画、科技制作等各类艺术活动，给师生的发展搭建成才的舞台。

三、重视教育宣传工作，展现学校办学成果

为及时宣传学校办学成果，学校专门制订《教育信息宣传工作制度》。通过多种渠道，各种方式及时向外宣传学校有关大事、要事以及所取得的各项工作成果。学校每开展一次活动，通讯员都能通过投稿、网络传送等方式及时进行报道。另外采用文学和图展的形式通过学校设立的宣传橱窗进行直观展示，全方位地宣传学校的办学成果，展示学校形象。

四、存在的问题

- 1、教师整体思想观念与新课标理念上有较大差距，部分教师至今难弃旧有的教学模式和教学方法，教学质量存在不平衡的现象。
- 2、学校特色建设有待进一步加强。
- 3、资金严重短缺和校园面积狭小制约了学校办学条件的进一步改善和学校的发展。 谢！

教师轮岗工作计划篇四

回顾这半年，樟城小学所附有的文化底蕴和人文情怀，以及

学校的改革模式和先进理念让我深受启发，教育理念和行为有了很大的转变，教育教学能力上有了一定的提升。轮岗半年中的经历给了我丰富的体验和收获，现将一个学期来的轮岗工作小结如下：

樟城小学的师资力量雄厚，人才济济。有专门的教研组集体备课教研，探讨教学方法和效果。在互相借鉴，共同策划设计教学的过程中，有许多新方法新手段，也有很多不同而新颖的教学设计，大家都专心搜集教学相关的材料、案例，不断的汲取经验，发现不足，令教学丰富科学，乐趣无穷。我参与每次的教研活动，都受益匪浅。

听课是最让人开心的事情了，我发现听一节课胜过教十节课，深刻地感受到教师们在课堂上的掌控能力都很强，经验丰富。设计的教学内容与课标紧密相连又不会按部就班。

师生互动环节气氛融洽，学生参与意识强。新的教学模式和理念在樟城小学课程实践中的运用也很到位，学生有较强的自主学习能力和探究能力，这与*时教师的引导和要求有很大关系。这是我在*常教学中所欠缺的，自己很多时候设计的教学与实践中有出入，不能很好的掌控课堂节奏，上课时自信心不足。这一学期的听课过程，让我感受到了作为教师必须自信心十足的在课堂上掌握一切，对学生要多沟通和引导。

在樟城小学，我面对的是一批优秀的学生，有很好的读书习惯和热情。这让我有了一个全新的尝试教学的*台。以往在课堂上无法实现的教学构想，借这次机会，做了很多尝试。在实践的过程中，我还得到了张银莲老师许多宝贵的建议和指导。这让我在教学方法上有了很多的改进，也让我对将来的教学有了更大的热情和信心。

总之，一学期来，感谢樟城小学的领导老师们给予我的无私帮助和支持，我希望以后还能有更多的机会参与各种各样的学习活动，提高教育教学水*，提升自己的科学素养，做一名

优秀的教师！

教师轮岗工作计划篇五

经过六个月的轮岗实习，我对自己实习阶段做了如下阶段性心得体会，同时向公司领导汇报我的工作，请领导审查并批准我的转正申请。

首先感谢公司给予我发展的机会。感谢领导和同事给予我随时随地的指导与帮助，使我在短短的六个月时间里对银行从业方面的知识有了较为全面的认识。下面是我是现阶段的一些所思所得：

- 1、熟悉工作流程：实习期间，在领导和各部门同事的带领下，对银行信贷业务与柜台工作的整体情况及工作流程有了更加具体化的认知，为今后业务工作的开展而奠定坚实的基础。
- 2、学习专业知识：在短时间内掌握更多的行业知识，并且在后期的工作中随时学习补充行业知识的学习。不仅在学习期间努力学习行业知识，为自己尽快进入工作角色而准备，并且要想将业务工作做的更加出色突出，融入到这个行业中来，在工作过程中努力广交朋友，学习行业知识。
- 3、学会换位思考：因为公司内部各个部门是一个有机整体，且各部门的业务内容环环相扣密不可分，故在业务办理过程中学会换位思考是一件非常有必要的事情，也有助于良好工作氛围的形成。
- 4、提高执行力：对于自己的本职工作要以认真负责的态度，规范化条理化的严格执行。
- 5、对于工作中存在的不足：今后我将不断加强学习，努力改进，也希望领导和同事们对我进行监督指导。

教师轮岗工作计划篇六

转眼间，来宝鸡东风路高级中学进行教师交流已经一年了。这一年来，可以说随时随地每时每刻都在面对一种挑战。这一年的历程，将在我的工作生涯中写下不平凡的一页，也是对我人生经历的一次极大的丰富，更是我人生道路上浓墨重彩的一笔。有辛苦地付出，就有幸福地收获，我感受着交流赋予我生命的精彩。

交流对我们每个交流老师来说，都是一次磨练，毕竟它打破了原有的生活规律。因此，当我加入这个队伍之前，自己已经做好了充分的准备，不管遇到多大困难，一定要坚持下来，尽自己最大的努力尽量干好自己的本职工作。我严格要求自己，服从领导的各项安排。*时，我能主动的与本学年组的老师和本学科的老师沟通交流，在传播新的教育教学理念的同时也虚心向他们学习。对待自己的工作要有责任心、有耐心、多虚心、有信心；对待我的学生热心、多关心、有爱心。工作中，谦虚谨慎，作风端正；教学中，为人师表，克己奉公。并且经常利用业余时间进行政治学习来提高自己的觉悟，努力钻研，刻苦学习，不断改进自己的不足，努力提高自身素质，更好地为教师与学生服务。

在教学上，比如这里的学生基础知识比较好，有些知识并不需要我的讲述，而在以前我的学生因为大多是农村孩子，基础相对比较薄弱，这就要求我转变我的教学方式。又比如：这的学生的自觉性比较好，大多课前布置的内容都能按时完成。但是有时候学生也过于活泼好动，课堂纪律不是很理想，这就要求我要学会和学生沟通，以了解学生的内心规律。基于我的观察，我认为我需要做的有以下几点：

- 1、多和学生，和班主任，和其他交流老师进行交流，了解这里学生的各方面的状况，想他们请教一些适合这里孩子的教学方式。

2、认真备好每一节课。每一次备课都很认真，遇到没有把握讲好的课时立即提出，请其他数学老师一起考虑；积极认真学习新教材，将教材、教法、学法尽可能完美地结合，积极、认真备好每一个教案，上好每一节课。

3、积极参加学校的教研活动。积极的参加学校的教研活动和听课活动，在听课中认真做好记录。通过多听课，想这里的老师学习，在学习中调整自己的教学方式。

4、组织好课堂教学，活跃课堂气氛，针对课堂沉闷的现象，创造良好的课堂气氛，关注全体学生，课堂提问面向全体学生，不再是单一的只叫几个学生，让所有的学生都参与到课堂上来；注意引发学生学数学 的兴趣，让他们感受到学习的乐趣。

5、要提高教学质量，要抓好学生的思想教育，还要做好对学生学习的辅导和帮助学生，利用课余时间解答学生提出的问题，并对重难点进行讲解和分析。对于个别好学的学生，进行了课余辅导，制定学习计划和目标。同时分小组，进行责任制的小组互助学习，以及一对一的好生帮助学习有困难的学生。

学校领导对我们交流老师非常重视，给予了我们无微不至的关怀和照顾，在生活中、工作上他们都尽可能的为我们提供方便，使我们倍感温暖。各级领导的关心和帮助使我很受感动，也帮我解除了一些实际困难，使我能更好的投身于工作之中。工作中还存在在不足，是学校领导对我无微不至的关怀，并多次询问我的生活、工作、思想……这都给了我莫大的鼓励，也给我的工作增添了无穷的动力。

交流的过程本身也是受教的过程。东风路高级中学的老师给我的感触也很深，每个老师做事认真、细心、周到，凡是学校布置要求完成的任务，都积极主动完成，尤其是班主任老师，工作量都很大。但从来不讲代价和报酬，毫无怨言，特别是

他们那种脚踏实地的精神非常值得我学习。我积极参加学校的教研活动，每次工作会议和业务学习都能准时参加，并做好笔记；认真学习其他老师的宝贵经验，并能和其他老师一块儿讨论。在工作之余，我还努力学习自己感兴趣的内容。使自己的知识面更宽，更好的为学生服务。

交流工作时间还有一年时间，通过现阶段的学习和工作，为我后期的工作打下了基础，也提出了要求，更提出了挑战。所以在后期的工作中我会继续努力，竭我所能的奉献。同时更加要提高自己的。这些宝贵的经历和经验将会是我人生的一笔财富。

教师轮岗工作计划篇七

为提升建行员工的服务水*，加强建行员工的服务理念，树立建设银行良好的社会形象，展示建设银行优质文明服务制度化、规范化□20xx年7月，我有参加*建设银行玉山县支行组织的员工规范化服务培训，通过3天的紧张培训，在培训老师的精心指导下，建行员工的服务水*明显得到提升，服务质量得到很大的改善，现就我学习的规范化服务谈一点体会。

作为服务行业，商业银行除出售自己的有形产品外，还要出售无形产品——服务，银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要，更是银行履行社会责任、促进和谐社会建设的本质要求。

“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨；是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入

人心”，既要服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。

之所以坚持银行服务要“深入人心”，一方面是因为当前很多的银行服务表面文章做得太过明显，另一方面是因为银行服务的趋同性日趋显著。现在社会日益进步，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转银行员工的意识，切实为不同客户提供最有效、最优质、最需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。另外，服务要做到“深入人心”，我们的领导者要能率先垂范，重新定位角色，也就是从权力型，向责任型和服务型转变，这是培养和激励员工服务意识最好的例证；另一方面，“深入人心”要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不同客户的需求心理不同，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如引导员的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要考虑如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

要求服务要“深入人心”，并不是说我们要四面出击，全面开花，恨不得把客户的事情全包，而是要求我们给客户提供服务时必须考虑成本效益原则，要计算成本，要有成本概念，我们绝不能做赔本的买卖，必须有取舍，有所为有所不为，

成本高的服务必须要有高的回报，这是市场规律的必然要求。另外，时时处处把客户放在心中，要求我们不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段一定要依法合规，防止过头服务，否则会砸我们工商银行服务的牌子。

银行面对千变万化的市场，面对客户千差万别的需求，大量的服务不是仅仅按照总行制定的操作流程去做就能做出来的，而是要靠每一位员工去创造，只有全行每一位员工把服务“深入人心”，把服务与各项业务流程的优化和产品创新结合起来、把服务与完成全年综合经营计划结合起来，新的服务措施、服务工具、服务手段和办法才会不断被创造出来。我们也就一定能够在同业竞争中脱颖而出。

教师轮岗工作计划篇八

一个多月前我开始在分理处不同的岗位上轮岗学习，在此期间我碰到了不同于储蓄的业务也学到了宝贵的业务知识和经验，以下便是我这次轮岗学习的心得体会：

其次，这次的轮岗学习让我认识到了学习的重要性以及团队合作的重要性。

单纯的储蓄业务相比于对公业务来说独立性较大，业务比较单一办理也比较流畅，而对公业务却比较繁杂，一天要处理各种各样的业务，而往往都是同时要处理，如果碰到办理时间较长的业务或者自身要处理的工作势必会在一段时间里暂停对外服务，这时其他临柜人员要勇于挑起重担把可以办理的业务转移过来，及时帮客户处理。虽然对公不同于储蓄但是如果自己认真的学习其实并不难，关键在于你想不想学，碰到不会办理的业务时应该觉得是自己学的不够应及时请教周围同事，并做好笔记，下次再碰到时要自己顶上去还有疑问的再问要完整的学到脑子里去，到第三次了争取不要再说“不好意思，我这里不会办理请到其他柜办理”，真正做到

“一柜通”。

再者，这次的轮岗学习激发了我自我思考解决问题的能力。“不耻下问”这句话固有道理，不过并非任何情况都适用。轮岗学习期间有时需独立上岗，临柜也好系统管理也好，肯定会碰到一些师傅没交代清楚其他同事也不知如何处理的情况，这时有两种选择：

一、直接打电话问领导。

二、认真思考，仔细想想以前有无碰到类似情况、有无参照资料可参考、借助可利用的资源自己摸索解决。有些情况完全是可以自己去思考寻找到解决办法，如果忘了不懂随时就叫出来该怎么办，不耻下问也就失去了它原来的意思了。当然万事要灵活机动，如果确是自己无法解决的问题或者是紧急情况就必须第一时间向上级领导报告，这时就不能拖延时间，耽误了客户还可能给单位带来损失。

总之，这次的轮岗学习对我的帮助很大，不仅业务知识得到了扩充对分理处的整体情况有了更深的理解，还在自信心方面得到了加强。轮岗学习这个传统会继续下去，我们西周分理处临柜人员的业务素质也会进一步的得到加强，从而更好地提供一流的服务！

教师轮岗工作计划篇九

20xx—20xx学年度，我来到**小学交流学习，担任四4班班主任兼语文教学工作。回顾自己的工作和表现，能够赢得学生的喜爱，受到家长的好评，得到学校的肯定，对于我真是莫大的安慰。而我自己在**小学轮岗交流的同时也得到了进一步的锻炼，无论在思想上、业务上都是受益匪浅的。我敬佩**的老师们忘我的奉献精神，认真负责的工作态度，成绩显著的教学业绩。我特别感谢分管领导何惠校长的关心，学科组**等老师的呵护，副班主任**老师的支持，难忘和他们

在一起的点点滴滴，他们的身上有很多值得我学习的地方。*的校园，*的老师，*的学生们都值得我珍惜与怀念。

一、服从安排 踏实工作

20xx年8月26日，自我踏进了*园的那一刻起，就没有把自己当成一个“流水的兵”，而是以高度负责的主人翁精神，在每一个平凡的日子里挥汗泼墨，辛勤付出。严格遵守学校的各项规章制度和纪律要求，早上班，晚下班，按时完成各项工作任务。每天7:30进教室，管理学生的晨间活动，5:10完成当天的作业批改或班主任工作才下班。

无论是学科的教研活动，还是其他学科的听课、学习活动我都会积极主动参加。在活动中我学到了很多新的教育思想和教学方法，我积极参加本校老师的公开课的听课评课，不管是语文，班会，综合等学科，都抱着学习的态度与执教老师、听课老师一起交流学习。在课题论证活动中，为课题组老师提出了合理化的建议。在这一学年中，我在学科组开课《爬山虎的脚》、《中彩那天》，县教研室送教下乡暨12学时培训中，成功执教了《父亲的菜园》，在磨课过程中，我们四4班学生的班风班貌也得到了何校长的认可。

二、关爱学生 甘于奉献

走近学生 *的学生有个性，这话不假。我们四4班共有52人，真的是济济一堂。我在一接手这个班就在前任班主任那里初步了解了情况，学业成绩两级分化，前20%与后20%都是值得关注的。在开学的第一周里，我当班主任的第一件事就是对后20%学生进行学前家访，熟悉学生的学习心理的特点，尽快认识每一位学生，并把每一位学生在学习中可能会遇到的困难记录下来。例如：小范同学吃饭特慢，不看着基本不吃，小夏同学写作业拖拉等等。关注生活中的每一个细节，才能及时地把握班级动态，顺利地对学生开展各方面的工作。开学第一个月，就发生了偶发事件，小陈在与同学追赶中门牙

摔掉一角，我及时了解情况后，当晚就和副班主任上门家访，得到了家长的理解，并对老师的家访表示感谢。

尊重学生 任何一个孩子在成长过程中难免会犯错误。对学生犯错，我每次都做到耐心、细心和学生一起找原因，分析后果，让学生真正认识到不妥之处，发自内心地改正错误。我们班的小胡同学从小父母离异，在父亲的打骂中长大，性格孤僻，不能与同学友好相处，特别是对同桌女同学动不动就想骂人甚至动手表示不满。在我发现了这一现状之后，立即进行了家访。向家长提出我的建议，人之初性本善，如何以平和的心态去看待孩子的不足，教室是允许学生犯错的地方，如何家校合力才能正确引导孩子尊重身边的每一个人。在撰写学生评语时，在董雪梅老师处学到一个好方法，写下学期评语时，在上学期的word上接着写，只有斟字酌句，才能避免重复。班主任在平时的工作中做个有心人，才能更好地尊重学生。

三、沉稳迈步 一路前行

在教育教学路上，我始终把自己当作一名新兵，一路前行，一路反思。专研教材，作业先做，课堂留足十分钟作业，所带的四4班接班时年段第六，第一学期提升为年段第四，第二学期提升为年段第二。我也能把自己的教学心得与学科组老师分享。例如，开展“护蛋行动”、“水果拼盘”活动后，学生写周记就容易表达自己的真情实感。始终把教研与科研相结合，关注教学中的焦点，疑惑点开展研究，做课题，写论文。本学年中，主持县级课题《小学语文单元导语运用的策略研究》结题并获县成果三等奖，《小学语文非连续性文本有效教学的策略研究》正在研究中，《略之有度，略中求精》、《小学语文单元导语有效运用的策略》等四篇论文获市县二等奖。指导姜逸轩等学生“快乐杯”全国作文大赛一等奖1个，二等奖2个，三等奖4个。指导沈晔欣获在县第五届“阅读伴我成长”读书活动中获小学中段组一等奖并送市获三等奖。

一年的轮岗交流工作是短暂的，是忙碌的，也是充实的，她将是我的大生道路上浓墨重彩的一笔。尽管有着种种的困难，比如，组织学生开展综合实践活动的生疏，对个性张扬孩子教育的迷茫，甚至碰到沟通困难家长时的郁闷，但我始终坚持着自己对于教育工作的这份执着。在茫茫的队伍里，我是哪一个？在奔腾的浪花里，我是哪一朵？都不重要，重要的是为教育事业默默奉献的队伍里也有我！

教师轮岗工作计划篇十

根据《xxx*信息公开条例》(以下简称《条例》)要求，现公布市发展和改革委员会年*信息公开工作年度报告。本年报由(1)概述、(2)主动公开情况、(3)依申请公开情况、(4)*信息公开复议、诉讼情况、(5)存在问题和改进措施、(6)对全市*信息公开工作的意见建议、(7)附表等七部分组成。本年报中所列数据的统计期限由年 月 日至年 月 日止。

如对本年报有疑问，请与本单位*信息公开受理机构联系。

根据《条例》要求，本单位对主动公开的*信息进行了梳理和编目，年共主动公开*信息264条。其中，机构概况类信息1条；政策文件类信息50条；政务动态类信息14条；行政执法类信息48条；其它类信息151条。

年，本单位共收到*信息公开申请6件，其中当面申请2件。

在6件*信息公开依申请中，1件告知申请人资料已移至xxx；1件申请人主动撤销；1件申请人对答复内容不满意，申请行政复议，经协商后主动撤销，其余3件不属于本单位信息。

年，本单位没有向依申请公开对象收取复印、传真、递送等任何费用，故也无减免情况。

年，本单位收到行政复议1件，因对信息申请公开答复内容不

满意而要求行政复议，经协商后主动撤销。

年，我委*信息公开工作稳步推进，取得了一定的成效，但还存在着信息内容公开不够全面、及时、反映工作动态的信息较少、公开形式不够丰富等问题。为此，我委进一步加大*信息公开工作力度，改进工作方法，不断总结积累经验，提高*信息公开工作的质量和水*。

在今后的工作中，我们将针对薄弱环节，采取切实有效措施认真加以解决，不断提高我委*信息公开工作水*。

1、加强学习宣传。切实加大宣传力度，深入宣传*信息公开工作的基本精神和主要内容，使委内各处室和全体机关干部职工深刻认识推行*信息公开的重大意义，增强积极推进*信息公开的历史使命感和政治责任感。

2、进一步完善各项工作制度。坚持及时公布和更新信息，重视群众意见的反馈，吸纳合理建议意见，使*信息公开工作置于全社会的注视和监督之下，做到公开工作有重点、有形式、有载体、有承诺、有实效。

3、坚持规定，落实责任。坚持信息公开的有关规定，进一步加大领导力度，落实部门工作人员的公开责任制，按时开展监督、检查等活动。

4、积极开展调查研究。全面了解和掌握*信息公开工作的开展情况，总结实践经验，努力把握公开工作的规律性，研究解决公开过程中出现的新情况、新矛盾和一些深层次的问题，进一步推动*信息公开工作上台阶。