

# 2023年年度科室质量与安全管理工作计划 (优秀8篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 年度科室质量与安全管理工作计划篇一

上了一个新的台阶。现将各项工作总结

### 一、主要工作成效

#### (一)茂化水库除险加固二期工程

二期工程总投资2098万元，其中中央资金1674万元，自治区配套212万元，市配套212万元。二期工程于10月1日开工建设，截至\_\_年6月24日，已完成投资1890万元，占投资总额的90.1%。计划于\_\_年9月30日完工。

主要建设内容有：主坝加固、溢洪道改建与加固、封堵原施工导涵管、管理房和大坝安全监测设施建设等。

#### (二)六洋水库除险加固工程

六洋水库除险加固工程总投资2939万元，其中中央资金2350万元，自治区配套295万元，本级财政配套294万元，资金已全部到位。工程于9月30日开工，分为两个标段建设。截至\_\_年6月24日，完成投资约2560万元，占总投资的87.1%。计划于\_\_年9月30日完工。

六洋水库除险加固工程的主要建设内容有：大坝加固、溢洪

道加固、输水设施加固、新建管理房、安全监测设施、机电及金结工程等。

### (三) 六洋灌区节水配套改造工程

市农业综合开发六洋灌区节水配套改造项目分两个年度实施，第一年度项目于12月30日开工，目前已完成65%左右，完成投资310万元。其中总干渠加固防渗长度2.19km□已全部完成；东干渠加固防渗长度2.49km□已完成1.8km；东一支渠加固防渗长度4.96km□已完成2.5km□

### (四) 农村饮水安全项目建设情况

我市共有\_\_年中央预算内第一批投资的农村饮水安全项目41项，总投资1903.88万元，其中中央预算内资金1436万元，地方配套467.88万元，受益人口3.59万人。工程于\_\_年4月30日下达投资计划，5月30日开工建设，目前已完成投资85万元，计划于9月底前全部完成。

### (五) 项目前期工作成绩显著

完成41项农村饮水安全工程技施设计工作；完成11项学校饮水安全工程初步设计；

2、完成分水水库、佛子湾水库除险加固工程申报、审批工作，该两项工程计划投资分别为1300万元和2300万元。

3、完成六麻河防洪整治工程申报、审批工作，该工程计划投资428万元。

### (六) 抓好防汛抗旱工作

在抓防汛工作上，一是市、镇两级主要领导对防汛工作高度重视，一把手亲自抓，担当防汛第一责任人；二是认真落实防

汛各项工作责任制，签订防汛工作责任状；三是在汛前、汛中和汛末组织技术人员多次到各水库进行安全巡查；四是实行领导和干部职工挂点联系防汛抗洪抢险工作的方法，明确领导和干部职责，全面负责所包镇内的水库、山塘和高山渠道等排查工作；五是采取明察暗访的形式，在暴雨、大雨前、中、后，我局干部职工分别到各水库检查值班情况和落实水库“五有”情况，确保全市58座中小型水库安全度汛。在抓抗旱工作上，做到水库合理贮水、科学调水。

### (七)加强水资源管理，维护正常水秩序

在水行政执法工作上，我局进一步加大了水法律法规的宣传力度。加强水行政执法，维护正常水秩序，上半年征收水资源费18.89万元，河道采砂管理费7.5万元。

### (八)抓政治思想工作不放松

1. 加强领导班子管理。一是局领导班子团结协作，勤政为民，能以大局为重，不计个人得失，做到大事讲原则，小事讲风格，坚持民主集中制的原则，凡事先在班子成员间通气，人事、财务、工程建设、小车管理问题均经领导班子集体讨论研究确定；二是局领导对重要工作亲自挂帅，防汛抗旱、安全生产等工作能深入实地，靠前指挥。

2. 加强党风廉政建设。我局认真按照“为民、务实、清廉”的要求，切实抓好党风廉政建设和反腐败工作。一是在全系统内推行政务公开、厂务公开、站务公开和社会服务承诺公开等。在政务公开栏上对水利基本建设内容、项目投资、水利经济、财政预算及执行情况等进行公开，并根据实际及时更新公开内容。二是对系统内的每个水利工程项目，都按有关规定申报市政府采购中心，由政府采购中心进行招投标。防汛物资、办公用品采购等全部由政府采购中心操作。

## 二、存在问题

1. 农业水费征收难。国营水管单位征收农业水费一年比一年难，影响了国营水管单位的经济收入和职工队伍的工作积极性。
2. 国营水利工程管理体制改革还未按自治区水利厅的要求彻底完成，国营水管单位没有实行管养分离。
3. 群众对水利设施建设的参与意识和积极性不够强，存在等、靠、要的思想。

### 三、\_\_年下半年工作计划

\_\_年下半年，我局将继续按市委、市政府

及上级业务主管部门的工作部署，进一步解放思想，理清思路，突出重点，扎实工作，不断提高水利基础设施抗御自然灾害能力和标准，为农业增产、农民增收打下坚实的基础。

#### (一)继续夯实我市的水利基础设施

1. 续建蟠龙抽水站灌区节水改造工程、义丽水库除险加固工程；
2. 计划投资1300万元，建设分水水库除险加固工程；
3. 计划投资2300万元，建设佛子湾水库除险加固工程；
4. 计划投资428万元，完成六麻河防洪整治工程；

#### (二)抓好民生工程，完成41项农村饮水安全项目

41项农村饮水安全工程总投资1903.88万元，其中中央预算内资金1436万元，地方配套467.88万元，受益人口3.59万人。工程于\_\_年5月30日开工建设，目前已完成投资85万元，计划于9月底前全部完成。

## 年度科室质量与安全管理工作计划篇二

### 一、指导思想：

本学年，我校教科室工作将立足教改精神和学校的中心工作，以推进素质教育和新课程改革为研究重点，坚持一个中心，即教育科研与课堂教学紧密结合。实施两项策略，即在实践中研究，用实践的方法研究。做到三个服务，即为学校的发展服务，使教育科研工作成为营造学校特色的新的闪光点；为教师成长服务，使科研工作成为提升教师素质的新的支撑点；为教育教学质量的提高服务，使教育科研成为提高教学效率的新的增长点。形成四个观念，问题即课题，教师即研究者，教学即研究，课堂即实验室。努力推进教育科研工作又快又好发展，使学校教科研“源于教学，高于教学，指导教学”，努力促进我校教育教学质量的提高，努力实现教育科研工作的新突破，努力研究践行“建构式生态课堂”模式，打造优质课堂、高效课堂，不断促使学校向高品位有特色发展。

### 二、工作目标：

- 1、大力加强教学常规进一步制度化、规范化和科学化。
- 2、以校本培训和活动着手点，促进教师专业化发展，关注青年教师的二次发展和提高。
- 3、深入开展教研组、备课组的专题、主题研究，提高校本研修一体化进程，推进教科研内涵发展。
- 4、以制度求规范，以落实促规范，实现管理再上新台阶；以科研导教学，以教学促科研，实现新课程有新突破。
- 5、主动做好教师教学案例、叙事的征集、筛选和推荐工作，激活广大教师撰写热情，增加获奖人次，提高获奖档次。

6、进一步落实县教科室和学校校长室精神，努力打造县级优秀教科室。

7、研究、推行“建构式生态课堂”模式，打造优质课堂、高效课堂。

### 三、主要工作及措施：

1、加强理论学习，提高思想理论修养，促进教育科研。

没有科学理论和方法的指导，就没有教育实践的创新和发展，也谈不上教育科研的科学有效。作为教育科研第一线的实践者，尤其需要提高理论修养，才能避免实践的盲目性和研究的低层次、低效率。因此，将继续认真组织教师广泛深入地学习现代教育理论，普及教育科研理论和方法。教科室将收集、汇编有关宣传新课程的教育理念和教育科研的理论以及好文章、好材料提供给各位一线教师，为广大教师提供第一手鲜活资料并承办校级期刊《教育资讯》。

2、强化细化管理，健全和完善教科研制度，向管理要质量，向管理要发展。

教科室将在学校领导的关心领导和上级主管部门的悉心指导下，借鉴外校先进经验，依靠民主科学的管理，制订《沟陡中学教育科研管理条例》、《沟陡中学教科研课题管理办法》、《教科研工作积分细则》、《沟陡中学青年骨干教师培养、“青蓝”工程培养制度》等一系列制度，为提高各教师搞科研的积极性，使教科研落实到教师日常教学工作中去，营造出人人从事教科研的优良氛围，进一步提升教师教育教学能力，丰富学校办学内涵，打造学校品牌特色。

3、完善校本教研，坚持“研训一体”，实现“教”“学”“研”三者同期互动。

本学期，教科室将逐步完善教科研活动机制，监管各教研组要围绕本组既定研究专题和主题，有重点地开展集体备课、磨课、听课、赛课、评课，反思、总结活动。充分发挥宣传导向、政策导向、奖励导向等功能，树立教师的科研先行观念，向科研要质量的观念，树立以参与教科研为荣，只教书不反思为耻，树立以撰写教育故事、教学反思为荣，拷贝教育故事、教学反思为耻的荣辱观，营造一个“我教我学，我教我思，我教我写”良好的教科研氛围。深入研究“建构式生态课堂”模式，走有效、高效课堂之路。

教研组研究的问题要来源于教育教学中的问题，以问题引导学习，促进研究。各教研组长要加强学科教学问题的研究和梳理，使问题形成课题，课题形成系列，围绕着课题去研究，围绕着问题解决去学习，真正实现“教”“学”“研”三者的同期互动，学有目的，研有成效，把研究的成果及时反馈到课堂，指导到学生身上，不断提升教学的品位，促进教师专业发展。

校本教研活动的开展本着“从教学实践中来，到教学实践中去，为教学实践服务”的宗旨，实实在在地研究问题，实实在在地付诸实践。各教研组要进一步聚焦课堂，围绕提高课堂教学效率，研究课堂、研究教材、研究教法、研究学生、研究学法，通过研究，提高备课质量，提高上课水平，提高课堂效率，减轻学生负担，提高学生成绩。

4、努力构建以“教师自我反思、集体同伴互助、研究人员专业引领”为核心的校本教研新体系。

自我反思——校本教研的前提条件和最高境界。教学反思的内容包括教学个案、案例分析、教学故事、教学分析、教后反思等。其中对教学中的教学小现象和真问题的研究是最主要、最有效、最实用的。我们所说的教学反思不是对以前工作的简要回顾，它带有研究的性质，是用先进的理念审视已发生的教学实践和教学现象，备课组要建立教师教学反思录，

教科室将对优秀教学反思评选和搜集，并汇编入《沟陡中学教育资讯》。

同伴互助——校本教研的重要组织形式。同伴互助可以实现教师的主动交流与合作，资源共享，使每个教师都获得单独研究所得不到的东西“同伴互助不能局限于集体备课和相互评课，而应侧重把推进新课程中遇到的一个人不能解决的实际问题、困难和困惑变成研究课题来共同研究，形成一种在研究状态下的工作方式，在问题解决的过程中实现教师的专业成长。特别是通过集体研究，可以实现相互促进，相互影响，共同成长之目的，培养一支优秀教师群体。可以探索跨学科、跨角色的校本教研之路，打开思维的视角，从多角度、多层次开展反思活动，加大反思的广度、深度和力度。要逐步实现从教师个人反思向教师群体反思的过渡。

专业引领——提高校本教研水平的重要保障。专业引领，实质是理论对实践的指导。专业引领可以是专家、学者的讲学指导，但更多的、更直接的是骨干教师(学科带头人、教坛新秀、名师)的参与，学校行政领导的理论讲座与指导，网络资源或专业学术刊物的引领，以及先期进入教学科研的教师的经验和教训。这对青年教师起着无法估量的引领和促进作用。在条件许可的情况下，教科室将协调组建一个跨学科、跨年级的青年教师读书学习会，为他们的专业快速发展搭桥铺路，让他们在教科研方面走得更稳、看得更远、想得更深。

5、不断践行“建构式生态课堂”模式，提高教育教学效益。

6、进一步完善教科研课题研究资料建设，发动全体教师，在实践中反思，在反思中积极撰写新的论文、案例、叙事和课题。

### 年度科室质量与安全管理工作计划篇三

为提高我院院感管理质量，进一步搞好院感管理、传染病管

理工作，保障医疗、护理安全，特制定20\_\_年工作计划：

## 一、医院感染控制

1、每月下到各个科室监测住院病人院感发生情况，督促临床医生及时报告院感病例，防止医院感染暴发或流行。

2、每月对手术室、产房、血透室等重点部门的空气、物体表面、工作人员手、消毒剂、灭菌剂、消毒灭菌物品等进行消毒灭菌效果及环境卫生学监测一次。发现不合格处，严加整改，直至监测结果合格为止。

3、每季度对临床科室、重点部门进行消毒隔离质量检查一次，对检查结果进行反馈，并提出改进措施。

4、根据本年度院感监控管理要求，配合全国院感监控管理培训基地，开展医院感染横断面调查一次。

## 二、抗菌药物应用：

1、按照相关规定对抗菌药物实行分级管理，定期调查住院病人抗菌药物使用情况。

2、协助检验科定期公布全院前五位感染细菌谱及其耐药菌，为临床医生合理使用抗菌药物提供依据。

## 三、传染病管理：

1、每天收集全院各科室的传染病报告卡、死亡医学诊断的证明书、居民恶性肿瘤的报告卡，做好全院疫情报告和死亡、肿瘤病例报告工作。

2、每天对收集的传染病报告卡进行审核，保证其内容完整、真实。

3、收到疫情报告卡和死亡病例报告后，按照规定时限，通过国家传染病疫情监测信息系统进行网络直报。

4、每月末，查阅全院本月的门诊日志、出入院登记、出院病历、放射科检查结果及检验科阳性结果登记本，发现漏报及时补报。

5、每月与医务科核定死亡病例登记，发现漏报及时补报。

6、认真做好上级卫生行政部门对医院的疫情管理、报告的检查工作，配合疾病预防控制部门搞好疫情调查工作。

#### 四、医疗废物监督管理

1、每月到医院临床支持中心检查一次，督促医疗废物分类、收集、运送等制度执行情况，避免发生医疗废物流失。

2、每月查阅医疗废物交接登记本一次、发现漏项及时填补。

#### 五、手卫生及职业暴露防护

1、将手卫生消毒列入科室质量检查项目，每季度抽查医务人员进行手卫生消毒技术考核一次。

2、加强职业暴露防护知识宣传教育，减少职业暴露风险。

3、发生医务人员职业暴露后，严格根据有关规定进行妥善处理。

#### 六、院感知识培训

1、本年度协同医教科组织新进人员进行院感、传染病知识岗前培训一次。

2、分层次开展全院医务人员院感知识培训两次，提高医务人

员院感知知识的水平。

## 年度科室质量与安全管理工作计划篇四

尤其要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

护士长经常检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进。并将护理记录纳入年度持续质量改进的研究项目。组建持续质量改进小组，研究和讨论护理记录书写规范，通过每月一例复杂病例的学习与考试，使护理记录得到有效的提高。

加强护理安全监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施20xx年将是接受挑战的一年，10年业务完成达137%，如何在这个基础上有所突破，这不仅仅是摆在科主任面前的难题，也是护理所要突破的瓶颈。虽然护士只是陪衬，但我相信：优质温馨的服务定能给科室带来一定的效益。

## 年度科室质量与安全管理工作计划篇五

20\_\_年，我室将继续围绕学校的中心工作，积极推进新课程改革，全面实施新课程标准，努力使教育科研更好地为学校教育教学改革服务，积极营造浓郁的科研氛围，增强全体教师的科研意识以课题研究为平台，以特色办学为方向，以减负增效为导向，结合我校教育教学工作的具体情况，创造性地开展工作，使教育科研与学校发展、教学质量提高和教师成长相结合，不断提升学校办学品味。

## 一、工作目标

- 1、通过课题实施，提高教师教科研意识和水平；
- 2、利用省级立项课题的研究机会，提高教师案例搜集和编写的意识和水平；
- 3、鼓励教师阅读教育教学专著，提升教师教育教学的理论底蕴。

## 二、主要工作内容

- 1、学校核心课题的过程性实施和专家引领
- 2、学科组课题的市级立项以及课题的过程性实施
- 3、教育教学专题论文和课题实践报告的撰写
- 4、教师案例撰写

## 三、具体工作部署

### (一)课题引领，提升教科研水平

依托省级课题研究和立项时机，积极鼓励广大教师自觉参与校级、市级、大市级的课题申报工作，在课题方案撰写、课题申报和立项过程中，促使教师们能够用课题引领，在课题中研究教育教学活动，以此引领教师能够自觉加入教育教学理论专著的阅读和学习之中，有效提升教师的课题研究水平，从而促使提升教育教学质量。

学校教科室在校长室的积极支持，力争完成校级核心课题的撰写和申报，并积极争取专家的指导和引领，获得高级别的课题立项活动，并以校级核心课题开展校级的主导性德育活动，培育具有特色型的新型农村德育活动，提升学校品味。

加大学科组的核心课题建设工作，让学科课题引领学科组成员在主题性建构指引下，开展富有主线的教研活动，不仅提升教育教学的专业研修目标，也提高教师课堂教学的主体性、针对性和本土性，获得教研新亮色、研修一贯性、活动群体性。

## (二) 走进课堂，信息技术引领多元课堂

走进课堂才是教科研的生命力所在，本学期紧紧围绕“减轻学生课业负担增强课堂教学效果”扎实有效地开展教师教学活动，以学校教研日为依托，以“同课异构”为主要形式开展教学交流活动，提升教学对教学文本的解读能力、提升对课堂实践智慧的感悟能力、提升教师对生命课堂的把握意识。积极发动全体青年骨干教师开展案例撰写、课件制作以及学科主题社区的网络建设活动，引领青年骨干教师能够积极投入到网络背景的教育手段现代化意识，能够在市政府积极支持教育现代化的良好硬件背景下，实现教育软件的大力提升。

## (三) 德育论文，教育活动德育化

依托一年一度的德育课题报告竞赛活动，促使教师们能够沉下心来开展教学、班队等活动的德育意识，提升教师的德育研修意识。本次活动组织教师从案例搜集、论文框架搭建、组内交流以及专家引领等方法，促使教师能够实现教育论文和课题报告的较高层次展示和交流，真正实现德育专题的研修和提升。

## 年度科室质量与安全管理工作计划篇六

20xx年护理组院感年度工作计划在新的一年里，医院感染管理将坚持预防为主的方针，以加强医院感染管理，提高医疗护理质量，保障病人安全的目标认真抓好医院感染管理的各项工作，特制定20xx年院感工作计划如下：

- 1、科室每月组织一次医院感染相关知识培训，并做好记录。
- 2、院感科全年组织院感知识讲课两次，采取多种形式进行全员培训，试卷考核，提高医务人员医院感染防范意识。
- 3、落实新职工岗前培训。
- 4、对卫生员进行医疗废物收集及职业防护知识培训。
- 5、院感专职人员参加省、市级举办的院感继续教育培训班，以了解全省及全国医院感染管理工作发展的新趋势，新动态，提高我院感染管理水平。

- 1、各科使用的消毒液根据性能按时更换，器械按规定及时消毒灭菌，合格率达100%。使用中的各种导管按规定进行消毒更换。

- 2、加强医务人员手卫生的管理工作，不定期下科室检查医务人员洗手的依从性。

- 1、严格《医院手术部位管理规范》执行，每月进行手术切口感染监测。

- 2、充分发挥临床监控管理小组作用，及时发现医院感染病例，落实24小时报告制度。

- 3、临床出现医院感染聚集性病例（同类病例3例）实行医院感染暴发预警报告，分析并调查传染源，采取有效措施控制传播途径，杜绝恶性院感案件的发生。

- 4、做好医务人员的职业防护工作，各科室将每次出现的职业暴露及损伤的人员上报院感科，院感科做好登记，保护易感人群，有效控制医院感染。

- 1、医疗废物按要求分类放置，密闭，包装袋有标识，出科有

登记，专人回收有签字，送医疗废物暂存处集中放置。

2、医疗废物转移单由专职人员填写，并保存存根备查。

## 年度科室质量与安全管理工作计划篇七

为提高我院院感管理质量，进一步搞好院感管理、传染病管理工作，保障医疗、护理安全，特制定20xx年工作计划：

1、每月下到各个科室监测住院病人院感发生情况，督促临床医生及时报告院感病例，防止医院感染暴发或流行。

2、每月对手术室、产房、血透室等重点部门的空气、物体表面、工作人员手、消毒剂、灭菌剂、消毒灭菌物品等进行消毒灭菌效果及环境卫生学监测一次。发现不合格处，严加整改，直至监测结果合格为止。

3、每季度对临床科室、重点部门进行消毒隔离质量检查一次，对检查结果进行反馈，并提出改进措施。

4、根据本年度院感监控管理要求，配合全国院感监控管理培训基地，开展医院感染横断面调查一次。

1、按照相关规定对抗菌药物实行分级管理，定期调查住院病人抗菌药物使用情况。

2、协助检验科定期公布全院前五位感染细菌谱及其耐药菌，为临床医生合理使用抗菌药物提供依据。

1、每天收集全院各科室的传染病报告卡、死亡医学诊断证明书、居民恶性肿瘤报告卡，做好全院疫情报告和死亡、肿瘤病例报告工作。

2、每天对收集的传染病报告卡进行审核，保证其内容完整、

真实。

3、收到疫情报告卡和死亡病例报告后，按照规定时限，通过国家传染病疫情监测信息系统进行网络直报。

4、每月末，查阅全院本月的门诊日志、出入院登记、出院病历、放射科检查结果及检验科阳性结果登记本，发现漏报及时补报。

5、每月与医务科核定死亡病例登记，发现漏报及时补报。

6、认真做好上级卫生行政部门对医院的疫情管理、报告的检查工作，配合疾病预防控制部门搞好疫情调查工作。

1、每月到医院临床支持中心检查一次，督促医疗废物分类、收集、运送等制度执行情况，避免发生医疗废物流失。

## 年度科室质量与安全管理工作计划篇八

20xx年护理部在院党委、院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，在年终市医疗质量检查中获得检查组专家的一致好评。现将全年的护理工作总结如下：

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。

其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拔管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。

第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。

护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。