

2023年养老诈骗宣传工作总结(实用7篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

养老诈骗宣传工作总结篇一

为深入贯彻成都市人民政府办公厅《关于全面推进居家养老服务工作的意见》（成办发〔20xx〕5号文件）精神，不断提高社会养老服务水平，在县老龄委的积极指导下，20xx年我镇高度重视，认真落实，在全镇范围内开展孤老、困难老人、空巢老人的居家养老工作。现将工作开展的基本情况和存在的不足汇报如下：

经镇党委会研究成立由镇长余素兰为组长，副镇长田金珠为副组长，老龄办具体负责，民政、残联、财政所协同配合的镇居家养老工作领导小组。各村村主任是第一责任人，组织和落实此项工作；会计负责经费的日常管理和使用，做到专款专用、有账可查；各组组长要密切关注老人的生活情况，随时汇报情况。

组织参与这项工作的同志学习成都市《关于全面推进居家养老服务工作的意见》。使之认识到我们为什么要开展居家养老工作，开展这项工作的重要意义，怎样开展，以及工作的主要内容、服务方式和基本原则。

对我镇现有的散居五保户、农村低保户以及空巢老人进行摸底。先由各村提供符合条件的老人名单，再会同民政、残联工作人员进行入户走访调查，亲耳听、亲眼看。通过大家认真负责的筛选，除去即将进入敬老院的五保老人，我们最终确认了36户符合条件的老人作为服务对象，并在全镇范围内

进行了公示。

针对我镇居家老人大都是残疾人，缺少劳动力，农忙时节无法耕种的现状。我们因地制宜，平时按每周一次的固定服务时间，农忙时节再组织人员进行突击。日常的服务以洗衣、做饭、打扫清洁卫生为主。居家老人都比较分散，要请专业的家政人员不切合实际。我们决定按就近原则，就在周围找赋闲在家、为人亲和、爱清洁、有孝心、口碑好的家庭主妇。经过统一的业务培训后方能上岗，镇上跟她们按照每服务一次15元签订劳动协议。

为了使这项工作能够强力、有效的开展，不能只停留在形式上，必须有一套完整的监督管理机制。经党委会研究：居家养老工作纳入对镇、村、组三级干部的年终考核，与经济挂钩；为所有服务对象建立服务卡，每做一次上门服务都要在上面写明服务的内容并签名，凭卡结算当月的服务费用。镇居家养老服务中心每季度按照服务人员人数不低于30%的比例进行满意度抽查。凡满意度低于80分的扣发当月服务费。有效提高了居家养老工作满意度。

为老服务经费是专项经费，绝不能挪作它用，必须严格把关。镇财政所每月核查各村上月的经费落实情况后方可下拨当月的经费。各村必须按照服务卡的登记和服务对象的证言确认后方可与聘用人员结算佣金，建立专门台帐并在村级公示栏进行公示。今年我镇已经发放居家养老经费34560元，有效的保障了居家养老工作的持续开展。

为进一步加强老年人的服务，xxx老龄办积极与xxx政府“青年志愿者”服务队、安西中学志愿者服务队、安西卫生院志愿者服务队、老年协会志愿者服务队取得了联系；积极开展助老活动，帮扶特困老人解决实际困难。全年共上门服务60余人次。

居家养老工作是一项新的工作，没有经验可以借鉴，工作中

难免会出现一些偏差和不够完善的地方。

集中体现在：1、组织宣传的力度不够，没有把工作的核心内容详细的宣传到广大群众。

3、工作人员的责任心还有待加强，做事拖拖拉拉，安排工作千叮咛万嘱咐了也会出现不能及时完成的情况。

4、对聘用人员的监管不够，他们都是农村妇女文化素质较低，工作马虎、草率，有应付的心态，服务态度也不尽人意。

5、被服务的居家老人也没能准确认识这项工作，在他们想来政府给他们派人服务，他们就享受了某种特权，不满足于现状，提出的部分要求超出我们工作的范围。

居家养老是一项贴民心、暖人心的民生工程，是老龄工作的重要内容；站在新的起点，我们要一如既往地把居家养老工作作为xxx的民生工作来抓，更加自觉、更加坚定地探索创新居家养老的新模式，满足老年人的多元化需要。

养老诈骗宣传工作总结篇二

大胆实践

努力开展农村居家养老服务工作

——泾阳县王桥镇社树村居家养老经验交流材料

社树村位于泾阳县王桥镇东南，是一个历史悠久文化底蕴深厚的历史名村，现有人口3132人，其中60岁以上老年人422人，占全村总人口的13.5%。随着全村老龄人口的增加，特别是空巢老年人数量的增多，居家养老服务已成为我村的一个突出问题。去年以来，我们在县老龄办、镇政府的指导下，在村两委会的领导下，以老年人协会为依托，以志愿者服务为主

体，以结对帮扶为形式，积极开展了居家养老服务工作，为空巢、独居、失能困难老人提供了日常生活照料服务，在村上建设了一座“没有围墙的敬老院”。

一、积极筹划，制定工作方案。一是我们组织村组干部、老协会员等认真学习《泾阳县农村居家养老服务试点工作实施方案》，学习老龄化问题有关知识，统一了思想，提高了认识，并把这项工作作为为群众办实事、办好事的重要工作来抓，列入村两委会重要议事日程。二是在县老龄办的支持下，我们积极组织村组干部、老协领导多次到县居家养老服务站进行考察学习，开阔了眼界，增强了工作的紧迫感。三是我们积极参加了省老龄办组织的欧盟助老项目培训活动，先后派出了六名工作人员参加了培训和研讨活动，了解和掌握了家庭照料服务工作的有关技能知识，为我村开展工作培养了骨干，奠定了基础。四是我们多次召开村组干部、老协会员会议专题研究居家养老服务工作，在反复讨论的基础上，结合村情制定了《社树村居家养老服务工作方案》，确定了指导思想、工作目标、工作步骤、运行方式和工作措施。在工作目标方面，我们提出了要用两年时间建立健全村级居家养老服务工作体系，使全村空巢老人都能得到居家养老服务。在工作步骤上，我们先是通过个人申请，村两委会和老协审定，确定服务对象，掌握服务需求。再根据服务的数量招募义务服务志愿者，并对志愿者进行岗前培训，明确志愿者服务项目及职责要求。最后把志愿者和服务对象配对，制定服务计划，全面实施农村居家养老义务服务工作。在服务对象上，我们坚持重点和优先保障高龄、空巢、独居、病残、贫困等重点困难老人的养老服务需求。在服务内容和项目上，坚持从老年人的实际需求出发，围绕老人安全看护、生活照料、卫生保健、文体活动、精神慰藉等服务内容开展服务。在服务规模和数量上，按照“走小步，不停步”的理念，先从重点对象开始，逐步向所有老人覆盖。在服务内容上，我们主要为老人提供日常生活照料帮助服务。陪同老年人聊天、读报纸；上门帮助老年人做家务，如做饭、洗衣、打扫卫生等；帮助老年人买东西；陪同老年人进行锻炼，

如散步等；陪同老年人就医；帮助老年人搞好个人卫生护理工作，如洗脸、洗头、理发等。五是我們利用广播、板报、召开培训会等形式进行了广泛的宣传，使居家养老工作家喻户晓，人人皆知。使村民都能认识、了解、重视、支持这项工作。

二、健全组织，建立居家养老服务工作制度。社树村两委会、老年协会高度重视居家养老服务，成立了居家养老服务工作领导小组。由村党支部书记王建军担任领导小组组长，老年协会会长邢玉琪担任副组长，成员有村组干部、老协会员等7人，村上还指派了大学生村官席楠担任居家养老服务工作联络员，负责组织开展工作。领导小组下设居家养老服务工作室，办公室设在老年协会，办公室主任由老协副会长李会兰同志担任，具体负责抓好日常工作。办公室建立健全了居家养老服务工作室各项制度，为居家养老服务工作的开展提供了坚强的组织保障。为了使工作能有效规范开展，我们制定了《居家养老服务工作领导小组工作职责》、《居家养老服务志愿者服务员招聘办法》、《居家养老服务员工作职责》、《居家养老服务员工作纪律》、《居家养老服务工作室考勤考核办法》等工作制度。我们尝试建立了居家养老志愿者服务跟踪问效办法，每月由办公室工作人员深入到服务对象家中了解、登记服务情况，并对每个人的服务情况进行通报，发现好的做法及时宣传推广，发现问题和不足及时纠正，通过跟踪问效办法使服务人员、服务内容、服务时间、服务方法“四落实”，既促进了工作水平，又提升了服务质量。

三、摸底调查建档，确定服务对象。为了掌握居家养老的需求情况，更好的为服务对象提供优质的服务，我们利用一周的时间逐组逐户对全村60岁以上老人进行了全面摸底登记，并按照老人性别、年龄、家庭详细住址、家居状况、经济状况、身体状况、所需服务等内容进行登记造册，建立了以需求为导向的居家养老服务信息库，对老年人的生活状况、健康情况等有了全面的了解，统计出我村共有空巢、独居老人104名。长期患病老人71人，生活不能自理老人8人。其中

有要求服务愿望的老人42人，占总数的40%。同时按照贫困型、温饱型、小康型、特困空巢老人、独居老人等类型，为每位老人建立了个人档案。根据我村人口多、老年人基数大、居家养老服务工作初始起步的实际，我们在确定服务对象时，明确了享受服务的条件是：（1）70岁以上；（2）独居或空巢；（3）生活特别困难或身患残疾。通过个人申请，掌握服务需求，村两委会和老协审定，确定了邢振斌、王志忠等15名服务对象，建立完善了工作台账。我们根据老人服务需求程度不同，把服务对象分为a□b□c三类，对应提供相应的服务□a类为失能空巢老人，此类对象为居家养老服务的重点对象，志愿者服务人员至少每天无偿为他们提供一次服务□b类为独居、空巢特困老人，此类对象为居家养老服务的普通对象，志愿者服务人员至少每两天无偿为他们 4 提供一次服务□c类为精神寂寞型老人，此类对象为居家养老一般服务对象，志愿者服务员至少每三天无偿为他们提供一次精神慰藉服务。同时也可根据老人的需求，采取定时、约定、应急方式开展照料服务，使服务工作有章可循，灵活开展。

四、招募服务人员，打好服务基础。为了能使工作很好展开，去年我们动员了三名低龄健康的老协会员，先在村上开展了服务试点工作，摸索了经验，打好了基础。今年我们在去年试点工作的基础上，进一步完善机制，扩大范围，使之成为全村人人关注的爱心工程。我们制定了志愿者服务人员条件，及招募办法，村上把志愿者服务人员列入年度评选表彰先进模范的重要条件，激起了广大村民的积极参与。我们利用村广播、黑板报、入户等方式宣传，号召全村群众奉献自己的一份爱心，关心空巢、独居、失能困难老年人的晚年生活，开展了志愿者招募活动，通过三天时间的报名，我们招募到了18名志愿者，对报名的志愿者按照有爱心、有能力、有时间的条件进行了详细的审核登记，并最终成立了由姚应祖、李翠玲等15名志愿者组成的居家养老服务工作队。为了做好工作，我们根据个人的实际情况采取互选的方式确定了服务人员和服务对象，有的服务人员和服务对象家离的近，便于

照顾；有的两家关系好、感情近，容易开展服务；有的是亲戚关系，服务起来密切了亲情。在确定了服务 5 人员和服务对象后，结合服务人员和服务对象的实际明确了服务员的服务项目和职责要求，指导制定了服务计划，发放了服务登记表，为志愿者能够更好的开展服务工作打好基础。

五、耐心开展服务工作，受到了一致好评。居家养老服

务队成立后，我们及时组织对招聘的服务员进行了为期三天的岗前培训，使他们很快熟知了业务，提高了认识水平、政策业务水平和从事为老服务的工作能力。经过岗前培训，服务人员掌握了开展服务的基本业务知识和注意事项。四月十五日，服务工作正式开始，志愿者按照服务计划，开展了助餐、助洁、助医、助行、助急等生活照料和精神慰藉服务。像我们一组双目失明的王志忠老人，是一名退休干部，我们的志愿者姚应祖，就隔两天到老人家里帮他做一些家务活，同时陪他读报纸、听广播，让他了解国家大事，老人非常高兴。还有87岁高龄的独居老人邢振斌，双腿残疾，行动不便，志愿者邓淑芹就每天到老人家里看望一次，帮着做饭、洗衣、照料日常生活。我们的志愿者李翠玲，经常到独居老人秦兰娣家，帮他做饭、洗衣服，平时老人都吃的比较简单，鸡、鱼肉老人不会做，她就隔三差五帮老人改善生活，老人很是感激。通过一个多月时间的服务，15位老人的日常生活都有了明显的改善，志愿者的工作得到了认可，也受到了周围群众的一致好评，在全村掀起了尊老、敬老、助老的新高 6 潮。

以上是我们村居家养老服务工作的开展情况。尽管我村居家养老服务处于起步阶段，各方面工作还正在积极探索之中，但本着提高居家老人生活质量这一目标，使我村的居家养老服务有了明确的方向和合理的定位，也取得了一些阶段性成果，得到了社会各界的广泛认同。今后我们还需要在居家养老服务设施建设、专业服务等方面做很多的工作，可能还会遇到很多困难和问题，但我们坚信只要坚持科学谋划、用心服务，就会把居家养老服务做得更好，让我们村更多的

空巢、独居老人过上老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐的日子，为构建和谐和谐社会做出应有的贡献。

养老诈骗宣传工作总结篇三

x县位于xx□辖x镇x乡、xxx个行政村，面积xxx平方公里，耕地xx万亩，是一个典型的平原农业县。全县总人口xx万，其中农业人口xx.x万，城镇人口x.x万。农业人口中□xx—xx周岁人口xx.x万，万。城镇人口中，万。为尽快让全县居民享受到新型农村和城镇居民社会养老保险这一国家优惠政策□x县县委、县政府抢抓历史机遇，坚持“早谋划、早安排、早启动、早实施、早见效”的工作思路，精心谋划，周密部署，倾力推进，于xxxx年x月全面启动县内试点工作，并将其列入全县民生工作重点，积极动员各级各部门，以前所未有的重视程度和工作力度，全力以赴开展试点工作，取得显著效果。截至目前，万人，万元，参保率达到xx%以上；城镇居民社会养老保险完成参保xxxx人，万元□xxxx年x月x日，试点工作正式开展仅一个月后，我县实现了首批新型农村社会养老保险金集中发放□x月xx日，省人社厅xx等一行x人，对x县新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作进行了检查验收，对我县试点工作给予充分肯定。

x县县委、县政府对新型农村和城镇居民社会养老保险工作高度重视，将其作为惠民利民的“一号工程”，列入经济发展规划和年度重点工作目标，并成立了以县长为组长，县委常委、常务副县长为副组长，县人力资源和社会保障、财政、民政、审计、公安、计生、残联等部门组成的试点工作领导小组，加强对新农保统一组织、指导和调度，形成了主要领导亲自抓、分管领导靠上抓、业务部门共同抓，一级抓一级，层层抓落实的工作格局；各乡镇分别成立了专门的领导机构，组建了能力强、效率高的工作班子，有力推动了试点工作顺利开展。

XXXX年X月X日，我县召开由县四套班子领导，县直各单位主要负责人，各乡镇党委书记、乡镇长，各村党支部书记、居委会主任，各级新农保经办机构等XXX余人参加的新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作动员大会，全面启动了政策宣传和保费征缴工作。县政府与各乡镇签订了《责任状》，严格工作目标和责任，明确了完成时限，并建立完善了试点工作奖惩激励机制，每周定期召开工作调度会，及时研究解决工作中存在的问题，有效提高了各部门、单位及基层劳动保障机构对试点工作的重视程度，为试点工作的成功启动奠定了坚实基础。

困难的情况下，划拨专项经费XX余万元为各级经办机构配备了微机、打印机、办公桌椅、档案柜等办公设备，开通了新农保信息系统，并制定和完善了《档案管理制度》等各项业务管理规章制度，实现“机构、人员、场地、经费”四到位，县、乡、村三级立体工作网络在我县未列入国家试点县之前已全面形成。

我县按照“大投入、大范围、大规模、大声势”的宣传方针，通过印发宣传材料、张贴标语、出动宣传车、电视政策宣讲、结合电影下乡宣传等多种方式，集中时间、集中力量实施了全方位、拉网式的政策宣传活动，累计投入资金XX余万元，直接参与宣传活动XXXX余人次，出动宣传车XXX余次，张贴各类标语X万余条，发放各类宣传资料XX万余份，农村放映定影XXX场次，并组织XXX多名工作人员走村入户讲政策、算细账、做动员，做到了处处有宣传，村村有行动，很快使新农保政策家喻户晓，深入人心，极大的激发了居民参保积极性。

我县保费征收实行县农保中心工作人员包乡镇、乡镇经办员包村、村协办员具体实施的三级捆绑责任制，并与银行签订了基金收缴合作协议，银行全程负责现金收缴，每天先由村协办员集中收取保费后，银行派专人专车协同县乡农保工作人员组成专门小组，定时逐村收取保险费，并由双方签字确

认，确保基金不在协办员手中过夜。征收过程实行专人管理，专线负责，每名工作人员负责一个区域的基金核对、征收、汇总、缴存和入账，并实行逐级签字确认制，确保基金征收的每一个环节不出现问题，实现“当天收缴、当天入账”。

加强新农保基金安全管理，将其及时纳入社会保障基金财政专户，实行收支两条线，单独记账、核算，按有关规定保值增值。县人力资源社会保障部门认真履行新农保基金的监管职责，建立健全了内控制度、基金稽核制度等，对基金筹集、上解、预算、划拨、发放等进行实时监控和定期检查，每月收集参保人员死亡信息，及时办理参保注销手续，停发养老金，杜绝基金流失。各级新农保经办机构 and 村民委员会在行政村范围内对参保缴费情况和待遇领取资格进行公示，接受社会监督。

目前，我县新农保已基本实现全覆盖，全县x.x万待遇领取人员能够按时足额领取养老金，得到广大群众的一致好评。

养老诈骗宣传工作总结篇四

建立城乡居民社会养老保险制度;是实实在在解决广大农村居民“老有所养”的重大惠农民生工程。自20xx启动新农保工作以来，我乡按照有关部门要求，严格执行各项政策制度，我们乡村统一思想，重点抓管，落实到位，新农保工作取得了显著成效，：

1、责任明确。面对如此巨大的收缴任务，乡多次召开专题会议，将社保作为全乡三大中心工作来抓，乡党委政府制定了中层干部办样板村、包村干部、村干部办样板组的办点示范工作措施，定时定责。各办公室为单位捆绑考核，激励各办比学赶超，良性竞争，推动新农保工作进行。乡干部和村干部不分白昼地走组串户，宣讲政策，解答疑惑，亲征保费。为了解各办各村收缴任务完成进度情况，乡领导及时召开会议，听取汇报征缴进度，进行督战。农保工作得到了乡领导

的高度重视，为我乡农保工作顺利开展打下坚实基础。

2、奖罚分明，影响考核。乡党委政府把农保纳入乡、村干部目标管理考核。对于完成任务的村，给与一定奖励。

按参保条件规定，外出打工已参进企业职工养老保险人员不予再进，另外公安数据中还有户口异动、部队服役、出嫁户口未迁出、死亡人员，此部分人员也是无法参保人员，导致各村要完成任务更显困难，加上外出务工人员较多，有的根本联系不上。但全乡上下克服种种困难，乡、村干部宣讲政策，解答疑问，收缴保费。乡人社中心严格把关绝不允许非农户口人员都上报参保，严格按照政策要求，不合条件不予参保，给村干部和村民解释，做好了第一关审核工作，卡关切源，禁止所有不符合政策的人员进保，保证了参保人员100%符合新农保的参保条件。

我乡人社工作主要是两个人负责的，而新农保工作具体业务工作仅由2人完成。我们为克服时间紧、任务重、难度大的困难，加强了业务学习，理清思路，加强责任心，总结出一套相对简单且准确的信息录入方法，使我们的工作得到了事半功倍的效果，同时加班加点，放弃周末休息时间，在最短的时间里，我们先已完成了人员录入，我们采取业务上一人专门负责收集和审核表格，核对姓名、身份证号码、户籍地、户口性质等，保证了资料准确性；一人专门负责录入和上传信息，更全面地完成了数据录入，在最短时间保证参保人和保费的落实到位。有时为了一个人的资料不齐全，我们要打电话通知村级联络员，要求资料报送齐准，村干部更是顶着烈日，奔波于村民家、派出所、农保站之间，为的就是将每一个符合条件的人员准确参保。目前资料收集工作也正在有序进行中。

新农保工作是一项全年性的，常年性的业务型工作，日常工作明确，我们根据上级指示，定于每月xx日前定期报送60岁到龄表格和死亡表格。全乡新农保工作每月发放准时到位，

让老人每月按时拿到钱。

今后我们将继续围绕党委、政府的中心工作，积极开展农保等各项业务工作，尤其是社保归档材料的整理工作，更加规范经办业务流程，做到内部管理严格有序，不断提高服务水平和服务质量，不折不扣地完成党委、政府交办的各项任务，为黄湾乡的发展做出应有的贡献。

养老诈骗宣传工作总结篇五

20xx年根据市社保中心的各项工作安排，按照“兜底线、织密网、建机制”的要求，坚持“以人民为中心”的发展理念，认真贯彻落实居民养老保险相关政策，较好地完成了年度各项工作任务，现将各项主要工作总结如下：

1、扎实做好居民养老保险参保、转移、退保和待遇登记、注销、发放工作。截止目前高新区居民养老保险参保人数为114616人（其中领取待遇人员35989人）；办理转移人员206人，退保272人，注销登记1007人，待遇登记20xx人；基金1—11月累计支出1.26亿元，截止11月底基金累计结余7.9亿元，做到各类人群应保尽保、确保各类待遇按时足额发放。

2、认真做好精准扶贫等缴费困难群体政府代缴工作。积极落实社保兜底政策，将符合参保条件的农村贫困人口全部纳入居民基本养老保险财政补助范围，由财政全额代缴300元的居民养老保险费，代缴率100%。全年1530人，代缴45.9万元居民基本养老保险费。其中精准扶贫人员553人，代缴16.59万元；重残人员785人，代缴23.55万元；低保人员192人，代缴5.76万元。同时为满60周岁困难群体全部发放居民基本养老保险待遇。

3、积极推进被征地农民社会保障资金落实工作。按照济政办发〔20xx〕11号文件要求，截止到目前共落实社会保障资金7.4亿元，被征地社会保障资金落实率97%。按照“先保后征”

的原则开展被征地工作，积极推进被征地农民社会保障资金落实个人账户工作。

4、加强基金风险防控措施，做好防欺诈冒领工作。完善长效机制，严格按照业务流程规范操作，坚持执行“零死亡报告”制度，从源头上防控，为防止欺诈冒领工作打下良好基础。对待遇领取人员采取静默认证的方式，每月利用黑名单数据信息和核心三版系统比对，让群众少跑腿，数据多跑路。

5、深入开展全民参保计划扩面专项行动。加强组织领导，精心组织实施，确保专项行动顺利开展，同时制定专项行动方案，制定具体的实施方案，层层分解，确保按时完成工作任务。将7693人需要核实的数据，及时准确的核实完毕。

高新区克服了业务多，人员少的困难，城乡居民养老保险工作逐步走上了规范化管理，取得了显著成绩，但由于居民养老保险工作涉及面广、工作量大、业务繁杂，目前仍存在一些问题：比如政策宣传力度和政策知晓度有待进一步提升。城乡居民养老保险是一项惠及千家万户的民生工作，还需通过各种有效途径加大对参保人员的政策宣传力度。

养老诈骗宣传工作总结篇六

为确保今年各项工作任务圆满完成和明年工作顺利开展，虎林市城乡居民社会养老保险局在做好今年各项收尾工作的同时，严格按照市委、市政府的要求，在市人社局的正确领导下，在各乡镇、村委、社区的积极配合下，精心组织，深入群众，开展调查研究，认真总结全年工作，并及早谋划20xx年工作思路。现将20xx年度工作开展情况及20xx年工作重点安排汇报如下：

截止到目前，新农保应参保55,360人，新增参保396人，已参保54,770人（其中：适龄40,693人，60周岁以上14,077人），参保率99%。基金收缴1786.58万元，其中：个人缴纳

保险费686.48万元，政府补贴929.46万元（其中：中央补贴821万元，省级补贴54万元，县级补贴54.46万元）。按时足额为14,836名到龄人员发放养老金919.33万元，为348名退保及死亡人员一次性返还养老保险金37.29万元，转移支出个人缴费及补贴4.92万元。基金累计结余5848.76万元。

保率71.70%。基金收缴68.24万元，个人缴纳保险费17.13万元，政府补贴46.08万元（其中：中央补贴44万元，省级补贴1万元，县级补贴1.08万元）。按时足额为926名到龄人员发放养老金29.42万元，转移支出个人缴费及补贴3.48万元。基金累计结余240.91万元。

在今年工作中，我们以便民服务为工作宗旨，牢固树立群众观点，时刻把群众的利益挂在心上，通过采取以下5种措施促进我市城乡养老保险工作有序开展：

今年初，通过就业援助彩虹工程考试，12名高校毕业生以优异的成绩加入城乡居民社会养老保险队伍中，我局对新增人员进行了岗前培训，并全部充实到各乡镇公共服务中心，提高经办队伍的综合素质，使队伍年轻化，更具有生命力。

为了方便百姓，我局与建行沟通决定在85个行政村的超市、食杂店免费安装pos机，开通了代缴电话费、转账、结算等便民服务业务窗口，降低参保农民支取养老金的成本，现已安装完设备的有81个村。

我们利用全省开展户口登记管理专项整治契机，联合公安局对全市城乡养老保险发放冻结账户进行了一次集中清理，此次联合清理，开启了两局死亡人员信息共享的合作新模式并签定了《建立死亡人员信息共享联动机制协议》。共排查出死亡未注销户口1071个，排查出户籍长期无变动、人口信息无照片、无音讯的户在人不在“三无”人员269人、双重户籍人员24人。这些“死户口”被注销和“三无”人员被集中托管后，我们据此对没进行生存认证冻结的账户进行销户。同

时，每季度按时接收全国享受待遇人员重复领取信息资料并进行追查。到目前，共清理死亡、重复领取、双重户籍账户491人，追回养老金全部存入财政专户。

我们将享受待遇人员进行动态管理，掌握准确信息。每月10号前，各村代办员配合各乡镇协理员对享受待遇人员进行核查，并将核查结果以纸制和电子版的形式上报到我局，我局根据上报信息与公安局和殡仪馆死亡人员信息进行比对，对各乡镇漏报和瞒报死亡人员信息的年底累计处罚，每漏报和瞒报1人处罚50元。截止到目前，新农保和城居保共终止享受待遇人员961人，稽核出漏报死亡人员25人。

各乡镇协理员每月通个各村代办员主动与次月到龄参保人员取得联系，收集、整理到龄人员相关材料，对有欠费记录的进行催费，并逐级在规定日期内将相关材料上报到我局，不得委托他人代送，确保参保人员的养老保险利益得到保障。截止到目前，为新农保参保人员办理待遇核定手续1102人，为城居保参保人员办理待遇核定手续41人。

二、工作中存在的问题

（一）政策吸引力不强。城乡居民社会养老保险待遇偏低，吸引力不强，城镇居民参保积极性不高。

（二）缴费档次低。虽然我们目前参保率很高，并又增加1500和20xx元两个缴费档次，但82%的参保人员仍选择100元缴费档次。

（一）继续加强宣传力度，使城乡居民明白早参保，多缴费，多受益的道理，争取早日实现新农保、城居保参保全覆盖。

（二）更换银行卡，提高服务质量。鉴于目前在各村安装的pos机需要有银行卡支持才能发挥其作用，为保证参保人员能够在第一时间享受pos机提供的便捷服务，促进消费，保障

民生，我们下步重点工作是给参保人员制发新的银行卡。

（三）做好系统生存认证工作。5月20日，省人社厅农保处组织召开了关于做好领取城乡居民养老保险待遇资格指纹认证工作视频会。5月22日，鸡西市局组织三县到全省试点汤原县进行了相关业务学习，我市新农保生存认证工作被安排在第三批□20xx年按省部属积极开展系统生存认证工作。

（四）做好经办人员的业务培训、考评工作。每月月

末，招集各乡（镇）经办人员进行业务培训，每季度进行一次业务考试，不断提高经办人员的业务能力，使之成为一支懂政策、熟悉业务的基层经办优质服务队伍。各乡镇公共服务中心每季度及年末要对经办人员进行考评打分。

（五）进一步加强基金管理，确保基金安全运行，养老金足额发放。

虎林市城乡居民社会养老保险局 二〇一x年十二月二十三日

养老诈骗宣传工作总结篇七

按照市人社局文关于进一步做好城乡居民养老保险工作的通知精神，市目督办下达我镇的目标为年应参保人数xxx人，镇劳动保障所在镇党委、政府的坚强领导和上级业务部门的关心指导下，为保障广大城乡居民的合法社会保障权益，将城乡居民养老保险这项重点惠民工落到实处，我镇开展了扎实有效地工作。截止6月25日，我镇上半年已完成xxx人，参保率达48%。60周岁以上参保人员养老金按时按要求发放到位，较圆满的完成了此项工作，现将工作情况小结如下：

一、领导重视强化责任

（一）加强领导，明确责任。

党委政府领导高度重视，成立了镇城乡居民养老保险工作领导小组，全面负责此项工作的组织、协调、指导和实施，做到了领导到位、人员到位。

（二）组织动员，强化配合。

及时召开镇村组干部动员大会，重点强调城乡居民养老保险是一项民生工程，涉及面广，业务性强，要求各村（社区）牢固树立团结思想，既要按照分工各司其职、各负其责，又要加强配合、密切协作。

（三）宣传引导，营造氛围。

虽然城乡居民养老保险工作从20xx年就已经开始试点，但是对于广大城乡居民来说，是一项新事物，新政策，要让群众在短时间内接受，自觉踊跃参保，宣传工作十分关键。因此我镇劳保所和各村（社区）干部在市社保局的指导下，坚持正确的舆论导向，充分利用各类宣传工具走村入户为参保人员讲清了政策，讲明了实惠，使得城乡居民养老保险政策深入人心，极大地提高了广大居民参保的积极性、主动性。

二、注重方法，科学推进

（一）调查摸底，信息采集。

认真开展了有关城乡居民养老保险家庭成员参保情况的摸底登记工作，做到“镇不漏村、村不漏组、组不漏户、户不漏人”。并通过个人申报、户籍信息对比等方式，摸**乡居民家庭成员参保对象情况。

（二）增强培训力度，提高业务能力。

镇劳动保障所工作人员到社保局接受城乡居民养老保险知识业务培训会。在前期的动员会后，劳保所又召集各村（社区）

负责城乡居民养老保险的干部，再次解读城乡居民养老保险政策，以保证每个村的办理人员都能明明白白的了解居民养老保险的办理流程和所需证件，都能向村民讲清该保险的好处和参保方法。

（三）上下配合，热情服务。

在城乡居民养老保险办理期间，劳保所及各村（社区）干部热情地接待群众的咨询，耐心解答各种实际参保所遇到的问题，并下到各村协助村干部宣传和办理相关业务。主动联系各村，了解并督促各经办人员及时将本村的参保登记材料上报审核，有错误或有问题的立即反馈到各村，以便及时解决。与此同时，我们还对所收到的参保材料认真进行审核，有问题的及时与参保人、市社保中心联系。整理数据时严格仔细，在所有材料审核完成后整理归档。

三、多措并举，取的实效

（一）科学操作，实事求是。

坚持合理利用时间。在收缴保费的同时，同步进行信息采集和档案制作整理，集中力量重点采集60周岁以上到龄领取人员的信息，保证养老金及时发放，打消了群众疑虑，赢得了百姓信任，让大家都能主动积极地参保。在参保办理过程中我们严格筛选，严格执行政策，对发现的问题及时整改。

（二）健全制度，力求长效。

做好参保办理的同时，在市人社局的指导下，我们狠抓了基层基础建设，完善各项制度，配备专职人员开展此项工作。建立了完善的工作运行机制，明确了工作职能，对基础资料的收集、审核实行分级负责、层层把关，做到权责明确、责任到人。建立了工作协调机制和情况通报等制度，互通信息、整合资源，提高工作效率和服务质量。建立并逐步完善了监

督管理机制，确保信息数据准确无误，资金发放及时到位。建立完善了考核奖励机制，采取多种形式，加强对城乡居民养老保险服务体系运行情况的考核，不断改进服务方式，把这件惠民利民的好事办好。

四、城乡居民养老保险工作中的不足和下一步打算

尽管我镇在城乡居民养老保险工作中做了大量的工作，也取得了一些成绩，但工作中也存在着不容忽视的问题：一是空挂户和外出务工人员对参保工作有影响。我辖区外出务工人员多、人口流动大，很多常年在外的人无法联系，难以做到有效的宣传。二是有部分群众对于缴费档次的选择犹豫不决，数据输入后又要改正，造成工作的不便以及增大了工作量。三是通过村（社区）了解，有的年轻人特别是80后、90后对于保险认识太淡薄，不愿意参保。

20xx年，面对城乡居民社会养老保险的新形势、新任务和新挑战，我们将根据上级要求，在人社局领导下，做好以下工作：

- 1、进一步加强宣传工作，继续提高参保率。采取特定目标群体的多形式，多措施的政策宣传，加快推进城乡居民养老保险的覆盖面。
- 2、进一步加强经办机构建设，充实人员力量，提高公共服务水平，为参保人员提供更高效、更便捷、更规范的服务。
- 3、进一步完善现有参保人员资料库，及时修改、完善基本信息，加快信息网络系统建设，确保登录人员信息准确无误。