

# 最新内儿科年终工作总结(模板5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 内儿科年终工作总结篇一

又到了年底，在这一年中我帮助了能多病人，作为儿科医生能够我病人解决病痛是我最开心的，每当看到儿童健健康康的离开医院我都非常自豪，我又治好了一个，给这些花朵带来健康。

我的病人是儿童，他们年纪小，他们和成人的情况不同，对药物的接收能力不强，需要我在工作中做好工作，根据儿童的病情做合理的安排，保证儿童能够健康，在工作中我牢记使命，重视工作，对每一个儿童一视同仁，查看他们的病情，更具病情的严重性做好治疗准备，在开药期间我把我好药理保证自己开的要能够在最短时间只好儿童的病症，还要用合适儿童的计量来治疗，更具具体情况作具体的工作按牌，如同需要做手术的，也会及时给他们安排手术，对于儿童的病情做好登记，遇到问题时会及时向医院做好请示，把能够解决的一定要解决。做一个正直的人，不做危害病人的行为以治病救人为己任，坚守自己的工位。

儿童非常的娇弱，需要我们呵护，做医生的最怕的就是成为一个一无是处的庸医，我不想成为一个没用的庸医，既然把要救人给人治病，当人要把工作做好，提升自己的能力，每天都会给自己找工作每天都让自己不断努力不断前进，学习更多的知识掌握更多的技巧，通过自己学习把各种儿童的疑

难杂症处理好，把遇到不能解决的问题及时解决，绝不会把问题留在第二天，第一时间解决问题，把各种各样的病症掌握清楚，了解治疗办法，保证自己能够在遇到这些病人的时候能够第一时间知道解决办法，解决病患，不胡乱开药不懂的及时向医院做好情况了解，把我好具体的情况，做好日常工作。

做为儿童他们看病经常是由他们的父母来带他们一起来看病的，因此在看病的时候，一般我都会先与病人家属做好沟通，然后才会更具具体情况做出判断，根据父母的意愿儿童安排治病，这样做也是让儿童的父母与我们做好沟通，保证在治疗时不会出现任何问题，让病人家属少点担心，能够了解清楚情况，支持医生工作，避免产生不必要的纠纷，因为儿科医生相对稀缺，也会发生患者因为就医先后而产生纠纷，这是候需要做的先调解双方的矛盾，然后更具病人的病情给予治疗。作为医生能够理解家长为自家孩子生病的焦急，因此在工作时会先让护士先行诊断，当然一般情况会更具先来后到的顺序来就医，保护每一个儿童健康。

自从成为儿科医生以来我，看到因为自己的治疗而康复的儿童，充满了成就感，同时也感到自己肩上的重担，祖国的花朵需要我们儿科医生诊治为他们去除病患换来健康。

## 内儿科年终工作总结篇二

过去的20xx年，对聊城市中心医院来说是非同寻常的一年，自6.26号我们医院运行以来，在院领导的带领和同事们的共同努力下，各项工作得以顺利开展，儿科作为一个成熟科室在各个方面也有了很大的提高。现就儿科工作做一下总结与汇报。

自从医院运行以来，我们共完成工作量：接收病人约1000人/次，抢救病人5人/次，实行感动式细节服务900人/次，护理危重病人约100人/次。

1. 在护理部的指导下，科室统一制定护理台账，明确各类岗位职责和工作制度及流程，做到工作中有据可依。 2. 坚持查对制度：(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长总核对1~2次，并有记录；(2) 坚持携带输液卡，护理操作时要求三查七对，拒绝差错发生。

3. 坚持床头交接班制度及时了解危重患儿以及患儿家长的需求，发现问题，及时解决。

4. 完善和规范各种护理文书的书写记录，科室指定专职人员进行护理质量质控，发现问题，及时告知责任人，进行改正，不断规范护理文书的书写质量。 5. 工作中，做到月有计划，周有安排，每周进行护理质量一级质控，并对存在的问题进行整改和追踪评价，从质控中找出工作的弱点和难点，组织大家在每周一次的科会上进行讨论分析，使护理质量不断提升。

6. 深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作。要求每位在岗人员必须定时巡视病房，掌握患儿病情，关注家属的心理变化，同时对病室的各种设施、物品要加强安全管理。

1. 儿科以护理部开展的“五个一”感动式服务为基础，坚持做到免费为每一位患儿提供“五个一”，并针对科室情况制定了7项儿科优质护理服务，为住院期间的患儿过生日、出院前的患儿理发等。

2. 认真落实各阶段健康教育，从患儿入院开始，护理人员对患儿及家长进行疾病相关知识的介绍，让患儿家属对疾病有一定的认识，并将健康教育贯穿于整个住院期间，对在满意度调查中发现的问题及时反馈并制定整改措施。

3. 坚持为出院患儿随访，及时了解每一位出院患儿病情恢复情况，发现问题及时报告科主任，将患儿及家长的动态变化及时掌握。

4. 每月为患儿家属进行健康教育讲座一次。培养科室基础知识掌握牢固，沟通技巧具有优势的护理人员进行授课，以拉近护理人员和患儿家属的距离。

1. 护士长、带教老师每周进行4-5次的晨会提问，并由带教老师贾佳负责操作培训，组织科室人员技术练兵，认真对待护理部每月组织的考核，对于考试不合格人员进行一对一帮扶，让科室护理人员熟练掌握基础护理知识。

2. 积极参加护理部组织的业务学习，同时每月组织人员以ppt形式进行业务学习2次及护理查房1次，针对疾病复杂，恢复慢，常见病，多发病等不同病种进行讲课，让每位人员对儿科的专科知识熟练掌握。

3. 科室自从运行以来，支气管镜工作进行顺利，积极培养支气管镜的护理人才，目前，新培养的支气管镜护理人员路娟娟已经在n3级护理人员李欣欣的指导下，能够独立上台，协助医生完成工作。

1. 每月院感专职人员进行科室院内院感知识授课，并进行理论考核，对考试成绩做出分析，对院感知识掌握不够扎实的护理人员进行单独培训，让每位人员重视院感的重要性。

2. 严格执行无菌技术操作规程，坚持做到每日查对消毒包及各类无菌物品□nicu护士对新生儿暖箱、监护仪、治疗室、操作台等做到每日进行擦拭，消毒。科室每月按护理部制定的计划进行卫生学监测，开业以来未出现不合格现象，亦未出现感染病例。

1. 科室建立了同事间支持小组，积极解决同事们遇到的困难，创建舒心的工作环境。

2. 每月进行eq培训，活跃科室氛围，减轻工作压力。

1. 个别年轻护理人员对患儿的静脉穿刺技术、抢救仪器的使用、抢救药物的配置需进一步提高。

2. 抢救工作中的配合以及协作能力仍需进一步完善。 3. 护理人员的沟通协调能力有待提高。

## 内儿科年终工作总结篇三

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作上积极主动，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结如下：

认真学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

一是抓合理用药。

二是抓单病种费用。

三是抓一次性材料的使用。

四是加快病床周转。

通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

今年加大了对pph手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

## 内儿科年终工作总结篇四

2015转瞬即逝，时光匆匆挡不住我们奋力前进的步伐，新生儿科是一支充满活力、有爱心、爱刻苦钻研的年轻队伍，时间的磨砺让我们日趋成熟。在这一年里我们始终秉承病人至上的理念、质量为核心的宗旨，真正做到急病人之所急，想

病人之所想。在医院和护理部的正确领导下，根据之前制定的工作目标，全科护理人员认真实施、不懈努力基本完成了各项任务。

## 一、基本情况

科室护理力量：护理人员共8人，护工1人。其中主管护师1人，护师7人。完成工作：全年共收治病人 余人，总收入约 余万元。抢救危重病人 余人，各项收入均较前有所增长。

## 二、人员的培养

新生儿是一个专科性比较强的科室，也是高风险的科室。随着护理人员的变动，也为明年科室的扩建做准备，护士吕媛通过严格的新入科培训计划的落实，已经顺利能单独倒班，而且对新生儿洗胃及留置胃管的护理pdca的操作、常用仪器的操作及故障的排除都能熟练掌握。

另外培养了一名合格的护工。众所周知新生儿消毒隔离尤为重要，培养一名无任何医学常识的护工掌握相关流程，我付出了不少的心血。她从知其然、不知其所以然，到不仅自己能自觉遵循甚至还能指导别人遵循，这是我科所有护理人员共同努力的结果。因此第二季度院感质控我科得了99.5分的满意成绩。

培养我科室护士分批至上级医院进修学习，丰富了我科护理人员对重症患儿尤其是对早产儿、低体重儿的护理经验，大大提升了早产儿的生存质量。让几名34周的早产儿很顺利的回妈妈的怀抱，这样不仅减少了患儿的痛苦同时也大大减少了家属的经济负担。

## 三、流程的改进取得了良好的效果

4月份，在护理部组织的安全管理月活动中，我科自查自纠，

大家集思广益，在每位患儿床头设计了一张治疗单，治疗单上显示的是除输液卡以外的内容，将特殊治疗及特殊护理集中，这样一目了然便于交接，也不易遗漏。

针对新生儿皮肤嫩容易损伤压红的特点，重新制定了血氧探头更换流程，增加了巡视与更换次数，大大减少了皮肤损伤的发生。

新生儿病情重、变化快，随时面临抢救，而科室面临中夜班无医生仅一名护士值班、病区封闭与外界联系等安全隐患问题，现放置一部专用手机于科室，便于夜间抢救及时与值班医生联系。

#### 四、科室护理工作完成情况

深化安全管理，强化安全意识，要求护理人员严格执行各项制度，展开自查自纠。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对 2 次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。全年无一例因安全事故引发的纠纷，无一例重大安全事故。

按照年初制定的分层培训计划严格执行，每月按计划进行理论及操作考核，每月开展业务学习，进行护理查房和不良事故讨论。巩固了护理人员的基本技能，防微杜渐，对工作中的隐患及时处理。

新生儿科患儿小、病情重、容易发生变化、随时可能面临抢救，对此科室一直严格管理急救药物及用物，积极安排应急演练，增强护理人员的急救意识，在新生儿抢救工作中做到及时有效、分工明确、密切配合。

积极组织科内护理人员学习新的院感知识，加强对医疗废物分类放置的管理，对各种消毒液、无菌物品及时更换，新生儿沐浴毛巾等一用一消毒，接触前洗手，特殊感染患儿用物专人专用专消毒，工作中严格督察，培养护理人员的良好习



惯，使全员重视预防，大大控制了院内感染的发生。

五、加强优质护理服务 对出院患儿家属进行健康指导，并免费赠送42天复查健康手册，指导家属定期到我科为宝宝做健康体检。

制定规范的出院回访流程，对梅毒、缺血缺氧性脑病等特殊疾病的患儿在保证隐私的情况下，开展特异性延展性回访服务，定专人负责，定期回访，提醒患儿回院复查。这样既提高了患者的满意度，也降低了较长病程患儿的流失率。

我们积极开展母乳优点的宣教工作，对在院的早产儿、低体重儿鼓励家属配合送母乳，并制定了严格的母乳接收流程，印制了母乳接送告知书，增加了患儿家属对母乳喂养的优点、保存等相关知识的了解，也保证了患儿更为充足的营养供给。

## 六、新技术的开展

通过护理姐妹们的共同探索，动脉穿刺水平不断提高，随着诊疗水平的不断提升，我们对自身的护理水平也有了更高的要求。在原有桡动脉穿刺已日趋熟练的基础上，我们又积极探索新技术，现在肱动脉穿刺也运用的逐渐熟练。

有成绩必然也存在不足，归纳起来，有以下几点：

- 1、护理科研能力欠缺，无科研课题申报与论文发表。
- 2、健康宣教、护患沟通方面还做的不够。

在今后的工作中，我们要认真总结经验，克服不足，努力学习把工作做得更好。

## 内儿科年终工作总结篇五

2018年以来，在县卫生局及我院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员以党的十七大精神为指导，认真贯彻科学发展观，更新思想观念、改进工作作风、强化内部管理，进一步增强职工的竞争意识、质量意识，圆满完成了全年各项工作目标，现总结如下：

### 一、不断扩大业务，顺利完成本年度目标任务

2018年是我科挑战与机遇并存的一年，这一年我院进行门诊综合楼及职工楼的建设，很大程度地影响了全院尤其是我科的就医、办公环境，但由于院领导及职工同心协力，共渡难关，最终又明显地改善了我科就医、办公环境，使我科取得了可喜的成绩，全年的业务收入达到\_\_x万元，比去年同期增长了\_\_%；入院人数达\_\_x人次、门诊人数达\_\_\_\_人次，分别比去年同期增长\_\_%和\_\_%，取得经济效益和社会效益双丰收。

### 二、深入开展先进性教育，提高干部职工的政治思想素质

自今年x月份以来，我科贯彻开展创先争优活动，统一思想，坚定信心，从责任意识、安全意识、服务意识来教育职工，提高职工的事业心和责任心；从工作作风和工作能力等方面查找不足，认真整改；通过义诊、下乡随访体检等活动进一步提高了职工救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，并通过实施开展“诚信在卫生，满意在医院”活动、组织“展白衣天使风采，树共产党员形象”活动、开展“医院管理年”活动和实施“医疗惠民工程”四项举措推动了医院各项工作的进一步发展，全面提升了科室形象。

### 三、加强科室内部管理，优化服务环境，提高服务质量

从今年x月份起，在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。科室所有医护人员不接受病人的请客送礼，

不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。把服务环境人性化、服务工作规范化、服务项目特色化、文明创建常态化、投诉处理快捷化、提高社会美誉度等管理理念落实到科室的日常管理中去。落实医疗服务规范，落实周六、周日医生查房制度，设置医患沟通记录制度、建立“医患联系卡”。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了当地及周边大量患者来诊，门诊病人、住院病人数明显增长，达到了历史最好水平。