

最新医院下一年度工作计划(优质6篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院下一年度工作计划篇一

根据区委、区政府召开的屯溪区创建“全国健康促进区”项目试点工作启动暨培训会精神，中心（区医院）为保障“健康促进医院”创建活动的顺利开展，进一步推进健康教育工作，特制定本方案。

通过健康促进示范区创建活动，充分发挥政府主导、全社会各个部门的共同参与，调动社区、学校、医院、企业、单位的积极性，营造健康生活方式支持环境，普及健康生活方式相关知识，提供健康生活方式行为指导，培养民众健康意识和健康行为能力，最终提高居民健康素养水平。

健康促进医院的目标是使医院成为健康促进中心，而不是手术和药物治疗中心。医院健康促进的工作对象不仅包括患者，也包括患者家属、医务人员和医院所在的社区居民。创建健康促进医院是现代医学发展的必然趋势，是实现医学职业核心价值，全面贯彻整体医学和人文医学观，从根本上解决健康问题的重要策略。

通过出台实施促进、保护医务人员和患者健康的政策或措施，开展针对不同人群需求的健康教育，改善就医环境，与社区建立互动式的密切联系，为医护人员、患者及家属、社区居民提供综合性的健康保健服务措施。

1、建立院科二级健康教育管理网络

由医务科、护理部负责，在全员发展“健康保健员、健康指导员、家庭保健员”，探索健康管理工作方法和途径，落实健康教育和健康促进工作任务。

2、建立例会制度

健康促进工作领导小组每年召开2次例会，总结医院健康促进工作开展情况，改进不足、交流经验。

3、设立“健康促进医院”专项经费

预算2万元/年，由财务科单独记账（不包括职工体检费用）。

（一）建立有益于医患健康的规章制度

各级医院应结合院内现有规章制度和管理规定，制定有益于维持良好医患关系，为患者、患者家属、社区居民以及医护人员自身提供健康教育服务的政策，至少包括以下内容：

- 1、保证患者就医环境和医护人员执业环境的安全、卫生。
- 2、保证患者和医护人员的权利、文化与价值观得到尊重。
- 3、保证医护人员能接受定期体检和疾病防治服务，有继续医学教育、社会保障和合理休息的权利。
- 4、支持并鼓励医护人员开展院内和社会健康教育工作。
- 5、严格执行无烟医院规章制度，建立首诊询问吸烟史、宣传吸烟危害及劝阻戒烟制度。

（二）建设安全、适宜、和谐的诊疗环境

- 1、物质环境：建设适宜的诊疗和就医环境（如建筑、设备、设施、卫生、照明、通风、采暖、绿化等）符合国家有关规

定、标准和要求；提供满足医护人员休息、健身、娱乐需要的设施、设备等；为医护人员和患者提供安全的食品和饮水；使用有益于环境保护的用品，院内生活垃圾分类收集，医疗垃圾实行集中和无害化处理。

2、人文环境：开展职业教育活动，提高医护人员职业素养；在医护人员中宣传和实施医护人员行为规范；营造良好的医护和医患关系；倡导文明、礼貌、温馨、关爱的诊疗和就医行为；医院有关规章制度得到贯彻执行。

3、宣传环境：在院内环境和候诊区域，利用橱窗、内部电视/视频、宣传手册、电子显示屏和网络等形式，在不影响正常诊疗秩序、患者就医和住院治疗的情况下，开展健康保健和疾病防治知识传播。

4、无烟环境：按照《无烟卫生计生机构标准》，医院所属区域有明显的禁烟标志，室内完全禁烟；设立控烟监督员和巡查员，加强定期监督和巡查；开展控烟宣传和教育，医院所属区域无烟草广告，禁止销售烟草制品等。

1、院内患者健康教育。在诊疗过程中，提供系统化的门诊、住院和出院教育；结合患者所患疾病，通过咨询，提供个性化健康指导处方，发放手册、折页等传播材料，播放视频短片，举办健康讲座、患者课堂、同伴支持活动等方式，向患者及家属传授疾病预防、治疗、康复、保健和健康生活方式知识和技能。

2、社区和公众健康教育。在对患者进行病情随访的过程中，对患者及其家属开展有针对性的健康教育和健康指导；医院定期组织向社会开放的健康课堂和专题健康讲座；通过大众传媒对公众开展健康知识和技能传播；开展或积极参加其他部门组织的义诊咨询或健康教育活动。

3、医护人员健康教育。医院定期组织由医护人员参加的自我

保健、生活方式、心理调适和疾病防治等方面的健康教育活动。

4、控烟宣传教育。医院在诊疗疾病的过程中向病人或家属宣传吸烟对人体的危害并劝阻戒烟；有条件的医院建立戒烟门诊或戒烟热线，为吸烟病人提供戒烟指导；医务人员应掌握简短的戒烟技巧，带头不吸烟，做控烟表率。

（四）组织开展特色健康教育与健康促进活动

各级各类医院应当根据自身专业优势、工作特点、患者和医护人员需求，组织开展具有本医院特色的健康教育与健康促进活动。

（五）开展创建效果评价和科学研究

各级医院应当加强本医院健康促进医院创建工作的评价和科学研究，不断改进健康教育与健康促进的工作效果。

四、主要政策及措施

1、医院制定开展“健康促进医院”工作的长期规划和年度计划；“健康教育”管理网络职责到人；保证足够的年度“健康促进”工作经费。

2、严格执行《无烟医院》规定，落实院内禁烟实施细则。

（1）成立禁烟领导组织，将无烟机构建设纳入本单位发展规划。

（2）建立健全无烟医院考评奖惩制度。

（3）所属区域有明显的禁烟标识，室内完全禁烟。

（4）各科室设有禁烟监督员。

- (5) 开展多种形式的禁烟宣传和教育。
- (6) 明确规定全体职工负有劝阻吸烟的责任和义务。
- (7) 鼓励和帮助吸烟职工戒烟。
- (8) 院区内禁止销售烟草制品。
- (9) 医务人员掌握控烟知识、方法和技巧，对吸烟者至少提供简短的劝阻指导。
- (10) 在优诊室设戒烟医生和戒烟咨询电话。

3、医院采取措施确保环境整洁、优美，为员工和患者提供舒适的工作和就医环境。

- (1) 院内绿化达到黄土不露天，院内无卫生死角，无安全隐患。
- (2) 门诊各区为病人及其家属提供足够的候诊设施，配备导医人员。
- (3) 加强食堂的管理，确保医院员工及患者的食品安全卫生。

4、院内有固定的健康教育阵地

- (1) 健康教育宣传栏每二个月更换一次，由医院统一制作，科室负责提供内容并建立台帐。
- (2) 利用电子屏等设施等对患者及家属开展健康教育。
- (3) 门诊咨询台分发健康教育资料至少8种以上。

5、医院健康教育活动

(1) 对全院职工进行一次“健康促进医院”专题培训，内容包括健康教育与健康促进基本理论与发展，健康促进医院的原理及发展，健康促进医院的创建策略及方法等。

(2) 医院门诊每一诊室保证有六种健康宣传材料。

(3) 医院开发健康教育处方每年不少于6种。

(4) 对住院病人，医护人员开展院前、院中、院后医疗服务健康教育与卫生知识宣传，住院病人及其家属相关健康知识知晓率需达80%。

(5) 病区开展新进住院患者的健康需求评估，为病人提供明确的有关患者所患疾病、健康状况和危险因素的基本信息，并根据不同病人类型的需要制定健康促进干预方案、健康干预实施，并建立健康干预档案。

(6) 协助社区开展健康促进活动，积极支持“健康社区”建设。组织医务人员开展社会咨询、义诊等活动。参加社区组织的社会公益活动。

(7) 开展社区健康教育每年不少于12次。特别是在世界卫生日、世界无烟日、全国高血压日、联合国糖尿病日、结核病日、艾滋病日、等纪念日开展卫生日主题活动。

6、个人健康技能

(1) 医院健康教育专职人员每年至少参加一次有关健康教育的知识更新培训。通过各种形式指导全院职工开展健康教育工作。

(2) 医院至少每年为医务人员举办一次健康教育与健康促进理论与技能的培训。

(3) 将健康教育及健康促进医院政策纳入新职工岗前培训内容。

7、医院为职工卫生保健服务

(1) 按医院《职工体检制度》为职工（包括离退休人员）每年体检一次，建立职工健康档案和健康计划。

(2) 设立慢性病（高血压、冠心病、糖尿病、恶性肿瘤）跟踪管理体系。

(3) 根据员工的年龄及职业暴露危害情况增加体检项目及次数。

(4) 维护女职工的合法权益，关心女职工的身心健康。

(5) 设立有益职工身心健康的活动场所（室），给职工提供活动场所和活动时间，积极开展工间操、健身运动团队活动。经常开展健康有益的文体、娱乐活动，职工参与率90%以上。

(6) 关心职工生活，帮助解决家庭特殊困难。

8、职工对医院管理的满意度

(1) 医院管理各项工作规范、有序、良好。

(2) 职工对医院管理的满意率大于90%；职工对医院领导班子综合满意率大于90%。

创建活动从4月份开始，分三个阶段进行。

第一阶段（4月—5月）动员部署、制定方案。医院成立创建工作领导组，制定具体实施方案，召开动员会，对创建目标任务责任进行分解。

第二阶段（6月—11月）全面启动，整体推进。各科室对照创建目标要求，以改善服务态度，落实安全措施为重点，加强宣传教育，查找薄弱环节，健全制度，完善设施，认真整改完善，全面推进创建工作。做好各项准备，迎接上级有关部门组织的专项检查指导。

第三阶段（12月），迎接验收，巩固提高。

对照标准开展自查，向上报送自评报告。全面总结创建工作。迎接上级的审核。健全长效机制。

医院下一年度工作计划篇二

为贯彻落实各级政府部门安全生产工作要求，坚持“安全第一、预防为主”的安全生产工作方针，进一步做好我院安全生产各项工作，现制定xx安全生产工作计划如下：

认真贯彻“安全第一、预防为主”的安全生产方针，认真贯彻执行国家和省安全生产法律、法规、政策和工作要求，切实落实各级卫生行政部门安排部署的安全生产相关工作，完善和落实医院安全生产责任制，强化监督管理，开展隐患排查治理工作，严格执行安全生产操作规范，加强对员工安全知识的培训，全面提高全院职工的安全素质，规范安全管理，完成院、科两级安全生产工作目标责任。

通过落实上级各部门及本单位的各项安全生产工作要求和任务，进一步加强安全生产基础工作，健全完善组织机构和相关制度并严格执行，有效解决重点难点问题，有效预防和控制各类安全事故，确保医院患者和医务人员安全。努力做到：
1、无火灾、爆炸事故；2、无环境污染事故；3、无大型设备运行安全事故；4、无安全责任事故。

（一）强化责任追究，形成一级对一级负责的安全生产管理格局

进一步明确各级安全生产责任主体和责任人，强化落实“谁的业务范围工作谁负责安全、谁安排工作谁负责安全”的原则。划分职责权限、明确职责分工，各科室与院部签订安全生产责任书，传递安全生产责任压力，落实安全生产责任制。

(二)加大安全生产宣传教育培训工作力度，提高安全生产管理水平

必须加强安全教育培训，各科室要把安全生产宣传教育培训工作纳入工作计划中，加强组织领导，各科负责人是本科室指定的专门负责人，要制定宣传教育培训计划或方案，明确宣传教育培训内容、方式和对象，确保安全生产宣传教育培训活动有序有效开展。院安全生产领导小组不定期督导抽查。

相关职能部门总务科、设备科、保卫科、财务科、医务科、护理部、院感科、药剂科、检验科按照所辖安全责任范围制定相应的安全生产宣传教育培训计划或方案，并做好所科室安全管理人员的安全宣传教育培训工作。

(三)全面深入开展隐患排查整治工作

院、科两级从管理制度入手，对每个区域、重点部门、设施设备、管线等进行拉网式排查、梳理、分析，查找存在的风险和隐患，进行有效的风险评价，并逐项制定防范措施。任何安全隐患都不能忽视，任何岗位、所有区域都不能麻痹大意，确保“规定动作到位”，杜绝事故发生。

院安全生产领导小组每季度进行一次安全隐患大检查。各职能科室每月自行安排自查自纠隐患排查并做好安全隐患排查整改治理复查工作台帐登记。

1. 总务科设备科负责安全制度落实情况、生产操作的监督检查，做好对锅炉房及其他压力容器和配电室、水、电、气等设备、设施的安全保养情况；负责氧气瓶仓库、放射源等重大

危险源的安全监管情况及其他有毒有害、易燃、易爆危险物品的保管、使用情况;负责本科室各类灾害事故防范和应急处置预案的制定和落实情况。

2. 财务科负责医院财务安全管理制度的落实,做好财务室、会计室、收费处等的财务安全管理。保卫科负责全院的消防安全管理,防火措施的制定和落实,以及消防设备的维修保养工作,依靠群众做好“四防”工作,维护医院工作秩序。

3. 药剂科负责严格贯彻《特殊药品管理制度》,督促和检查毒、麻、限剧、贵重药品和易燃易爆试剂的使用、管理工作;检验科督导所属人员认真执行各项规章制度和技术操作规程,确保安全,严防差错事故的发生;做好生物安全和血液安全的排查管理工作。

4. 医务科、护理部负责督促检查全院各项医疗规章制度的执行落实情况,防范医疗纠纷和医疗事故的发生;参加医院组织的各项安全检查工作,针对检查出的安全隐患制定措施和进行整改,同时参与医院安全事故的调查、处理工作。

5. 院感科负责监督检查医院各科室消毒、隔离、防护工作等各项规章制度的落实情况,并不断完善;做好职工职业卫生防护工作。

6. 预防保健科负责排查传染病疫情和突发公共卫生事件信息报告工作是否到位,有无漏报现象;开展预防接种工作是否规范操作;职工健康查体及档案建立是否规范。

(四)加强安全制度执行力的监管

各职能科室要坚持“严”字当头,坚决查处违规不安全行为,杜绝违章操作、违反劳动纪律现象,并制定对应的考核细则,加大规章制度执行情况的监管,按照“四不放过”(事故原因不查清不放过;事故责任者得不到处理不放过;整改措施不落

实不放过;教训不吸取不放过)的原则,严格落实事故处理意见,真正起到警示作用,促进安全生产管理的良性循环。

医院下一年度工作计划篇三

以科技强院为支撑,以科室基础建设为重点,以队伍正规化建设为保证,以等级医院评审为目标,进一步加强和改进医院工作,切实提高“四个能力”、两个水平“、“五个落实”,进一步在求创新、求突破、求特色、求实效上下功夫,不断促进医院规范化、科学化、制度化建设,推动医院工作上一个新台阶,实现“四个零”目标。

(一)增强安全意识、质量意识、管理意识、大局意识,进一步完善医疗安全管理制度,规范医疗安全管理措施,严格执行医疗安全管理制度,提高医疗安全管理水平,确保医院全年安全无事故,减少各种安全隐患的发生。

(二)强化政治思想教育,加强队伍正规化建设,提高法律意识、服务意识,严格执行“五条禁令”等法律、法规、规定;严格执行制度管人、制度管事;确保全院民警、职工无职务违法违纪现象。通过市局队伍正规化建设达标验收。

(三)继续开展“四个零”活动。加强规范化管理,规范岗位工作流程,强化检查指导;实现全员参与、全过程管理、全面质量控制,通过三级专科医院评审。

(四)改善服务态度,规范服务程序,提高服务质量,确保服务无投诉。

(五)加强信息化建设,规范信息内容和程序,提高科技设备的利用率和操作水平,实现办公自动化;通过市级档案、省厅信息系统验收。

(六)增强科技意识,加强专业人才培养,加强科技兴院步

伐，完成科研立项、科研基层评审各2项。

（一）进一步端正执法思想，规范强制医疗执法活动

1、认真开展执法教育、安全教育活动，切实转变执法理念，增强政治意识、大局意识、安全意识、质量意识、法律意识、人权意识和服务意识，牢固树立执法为民思想和为病人服务思想，切实提高“四个能力”。院内每季度定期开展法律教育、安全教育和科室现场执法教育、安全教育相结合活动。

2、加强与有关部门联系沟通，加快有关地方性法规建设，健全和完善相关工作机制，解决出入院程序、内容不规范，出院难的问题，防止执法不严、不公现象的发生。

3、加强医院窗口服务规范化建设，规范服务行为，严格实行院务公开制度；继续做好创满意活动、百日安全优质服务活动，扩大院内外监督员队伍，拓宽院内外监督渠道，定期召开监督员会议，主动接受社会监督、群众监督。

（二）加强安全环节管理，强化事前预防，确保医院全年安全

4、继续深化管理整顿工作，严格落实各项安全规章制度和安全防范措施，加大检查考核力度，发挥技防监督、指导作用，不断总结经验，逐步建立人防、物防、技防有机结合的立体防范机制和事故预警机制。

5、严格落实岗位安全责任制，严格执行规范工作流程，强化对病人面对面的直接现场管理，强化科室安全管理的责任心、主动性，提高科室的安全管理水平。及时了解病情，做到对重点病人的一般情况、病情、具体防范措施“三熟知”和早发现、早治疗、早控制。

6、加强重点岗位、重要时间段、重要环节、重点病人和“三

未”、“四外”病人的安全防范措施的落实、检查和管理；加强对院内探视、提审程序的严格管理；做到重点突出、动态控制。

医院下一年度工作计划篇四

年在院领导的支持下，通过不断的努力，完成了上级部门下达的各项任务，但仍有许多不足之处□xx年我们将更加努力，争取在各方面比去年更上一个台阶，现从本镇实际出发特制定xx年儿童保健工作计划。

争取在xx年时，实现每个儿童都享有卫生保健，提高7岁以下儿童保健覆盖率和3岁以下儿童系统管理率，力争新生儿访视率100%，降低婴儿死亡率为奋斗目标。

2、做好常见病、多发病的防治工作、对佝偻病、缺铁性贫血等疾病要早防早治，提高矫治率，降低体弱儿率，体弱儿做到管理率100%。

3、对信息统计的各种报表，均做到及时、准确、无误，并做到有痕迹管理。

进一步加强市妇幼卫生年暨“三网”监测工作，提高信息上报的及时性和准确性。

2、认真落实县妇幼保健所工作考核目标，加强质量控制，对新生儿进行系统管理.积极开展新生儿访视工作，宣传母乳喂养及指导新生儿护理，做到三早，早发现、早管理、早干预。

3、坚持“4.2.1”体检，开展对集体儿童进行大面积体检工作，并且根据实际情况酌情增加体检项目。

4、在领导协调及带领下，开展3-6岁托幼儿园所儿童体检。

5、与儿童家长及时沟通，将0-3岁儿童系统管理率及体检率提高。加强宣传，加深儿童家长对儿童体检的认识。

6、加强对乡村医生的培训，与妇保科. 儿科. 妇产科进行及时有效的信息沟通，及时掌握儿童的动态，提高新生儿访视率。

7、认真做好体弱儿筛查工作，加强对体弱儿的管理，专案专卡系统管理。

8、利用多种形式进行大众科普知识传播。

医院下一年度工作计划篇五

20xx年我院工作的总体思路是：一切以病人为中心，以创建一级医院为契机，加强内涵建设，突出专科特色，提高服务质量，力争实现一级医院的创建总体目标。

20xx年工作要紧紧围绕着我院中长期发展规划展开工作。

1. 加强医疗质量管理。在执行诊疗规范、诊疗常规的前提下，重点加强基础质量管理，全面落实“三好一满意”的各项工作要求。

2. 有计划地培养引进人才，形成梯队，高级人才占10%，中级人才占35%，初级人才占55%。提高专业人员的业务技术水平。

3. 提高运营效率。抓好开源节流工作，严格控制医院运行成本。

4. 重点发展突出专科特色的项目，提高临床疗效。

1. 各个质量管理委员会要充分发挥作用。医疗质量管理委员会、病案管理委员会及医院感染委员会等都要定期召开各种会议，每年不得少于4次。

2. 狠抓门诊及住院部医疗质量管理工作，突出专科特色，规范门诊病历书写、病房病历书写，严格执行首诊负责制度、三级医师查房制度、会诊制度、疑难病历讨论制度。

3. 加强对医疗质量关键环节监督，建立及健全医疗风险防范机制，严格执行操作规程和诊疗常规。

针对医院发展规划中提出的人才队伍建设问题，在本年度内重点引进学科带头人2-3名，主治中医师3-4名，充实业务骨干队伍。要给引进的人才搭建平台，做到引得来、留得住，对非本地人员提供免费租房和伙食。

1. 将病案质量控制的重点放在科室，医务科随时抽查科室运行病历及终末病历，重点是对运行病历的督查，将抽查和督导结果及时反馈到院领导及各科室，不断提高医疗技术水平。

2. 开展优秀病历评选活动，评出的优秀病历医院奖励，同时对书写不合格的病历进行处罚及通报批评，以提高病历整体质量。

2. 参加医学会组织的各种培训，提高业务水平，提高专科理论。

重新整理及完善医院医技人员相关技术档案，做到一人一案管理，有案可查。

的应用指征，对不合理应用抗生素的现象进行监控，及时发现，及时处理。

对全院医护人员进行相关医疗纠纷知识的培训，强化医疗安全意识，减少医疗纠纷的发生。

1. 继续实行护理质量二级管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标

准要求。

2. 重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。

1. 本年度要把院感知识培训列为重点工作，每季度进行培训，一年培训4次。

2. 对新员工上岗前进行院感培训。

3. 落实消毒隔离制度，加强消毒灭菌效果监测与评价。

4. 加强医务人员手卫生管理，做好医务人员职业防护。

5. 加强院感监测，实行医院爆发预警报告。

6. 加强抗生素的使用与管理。

根据医院实际情况，发挥专科优势，确定今年重点发展肛肠专科。重视专科学术经验继承，确定1-2名师承人，加强专科人员培养、教育、使用。

加强对抗生素的应用管理，严格抗生素的应用指征。对不合理应用抗生素的现象进行监控，及时发现，及时处理。每月进行一次处方点评，严格执行医院处方管理制度。

抓好社会治安综合治理、加强后勤保障服务工作。

1. 加强对保安、保洁的监管，不断提高服务质量，完善并落实巡查、检查、监督制度，进一步做好固定资产管理及水、电、气和特种设备的维护和运行。加强核算，减少浪费，降低运行成本。

2. 落实平安医院创建任务，构建和谐医患关系。要进一步强

化安全意识教育，完善个人保科室，科室保医院的安全工作管理责任制。在重点关注医疗安全的同时，全面抓好药品、消防、设备和财物等安全工作。积极开展安全督导检查，预防重特大安全事故发生，确保医院无安全责任事故发生。

20xx年，我们将以一级医院为契机，把医院建设成一家让政府放心，同行认同，百姓欢迎的大专科小综合型的`医院。

医院下一年度工作计划篇六

1、及时地对外宣传医院的整体环境、医院文化、廉洁行医、服务理念、医疗技术等情况，着力推进医院形象建设，更好地服务医院大局。着重做好特色科室、重点科室新设备、新技术宣传。

2、根据我院新开展的特色科室，以宣传新设备、专科为切入点，加大力度宣传我院优势科室，例如：肿瘤放疗科、重症医学科、手显微外科、肛肠科、中心血库、血液净化科等，特色项目如：老年前列腺疾病、无痛肛肠手术、无痛胃镜、无痛分娩等。

3、利用节假日周末持续在我县开展宣传活动，例如：“关爱敬老院老人义诊活动”、“服务百姓健康行动”“雷锋宣传日义诊”、“三八妇女节义诊”“3.15消费者日义诊”、“助残日义诊”、“艾滋病宣传日义诊”以及健康知识讲座等多种形式的宣传。

4、把新设备、新技术、专家简介、科室简介进行汇总，装订成册，利用节假日的义诊、健康讲座、老干部体检等机会向社会宣传、发放到群众手中。

1、深入各乡镇卫生院及村诊所，开展各种宣传活动，如：义诊、健康讲座、入户宣传等措施宣传医院，使每个村的每一户、每一个人都了解、熟知我们医院。开展各种活动同时推

广我院医生专家，使各科医生去村中直接接触村民，从而构建和谐和谐的医患关系。

2、在完成往年地毯式沟通拜访的基础上，将诊所按等级进行分类，确定重点转诊合作对象，资源向其倾斜，以增进业务帮扶为平台，实施资源共享、优势互补。

3、在单病种付费及农合政策方面，继续深入到各乡村诊所与诊所医生及病人细致耐心的进行感情交流和业务沟通，给他们讲解什么是单病种付费，并宣传小病不出村，大病不出县，以及农合政策报销比例等。

4、针对卫生院及村诊所印制彩页或三联页发放具有针对性的医院就诊指南，在指南中明确写出医院治疗科目和检查项目以及新农合政策、单病种付费等优惠措施。

每月进行一次后勤的科室考核、职工、门诊患者、住院患者满意度调查表发放、统计工作，了解职工、患者对医院各项工作的满意情况，及时对调查表进行分析、整理，同时把收集的意见和建议向有关科室和院领导反馈。按照要求积极深入病房进行查房，了解患者的需求，给予患者力所能及的帮助，把医院的关怀送给患者，征求患者住院期间对住院环境、医疗服务质量、服务态度以及后勤等各部门工作提出意见和建议，为临床各科室改进工作方法、提高效率，提供有力的依据。同时，增进医患之间的了解，改进医患关系，为构建和谐医院、和谐医患关系奠定基础。