

# 最新内科教研工作计划和目标 内科工作计划(汇总9篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。相信许多人会觉得计划很难写？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 内科教研工作计划和目标篇一

护理工作应该说是医疗行业中最辛苦且最受人拥护的工作，内科护理工作甚是。因为护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的`素质和形象，直接影响医院形象。人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用 and 地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在20xx年新的一年里，我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20xx年内科护理工作计划：

- 1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

- 2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，

相互竞争，直至达标。

3、做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作计划，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为了护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作的责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提

高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常是听取医生的意见及时的提出改进措施。

## 内科教研工作计划和目标篇二

半年来，在院领导的正确领导下，在各职能科室的共同指导帮助下，通过全科人员的共同努力，超额完成了上半年医院下达的各项工作任务及二甲复审工作，并且未出现任何医疗差错事故，为进一步提高医护质量，全面提高医护人员的整体素质，实现医疗质量和安全的持续改进，使下半年的工作取得更大的成绩，现将20xx年度工作总结如下：

全科人员认真学习党的路线、方针、政策，深刻领会党的十八大精神，积极开展“三好一满意”活动及二甲复审工作。在工作中拒绝商业贿赂，加强行风建设，爱岗敬业，无私奉献，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨，积极参加医院组织的各种形式的培训班及职业道德教育，努力解决看病难、看病贵的问题，为病人提供优质、快捷、全方位的医疗护理服务，为让病人看病放心，花钱明白，检查合理检查，合理用药，规范收费。检查以病人为中心，以质量为核心，努力构建和谐医患关系。对工作中发现的问题及时解决，半年未发生任何医疗差错事故。半年来在医疗质量、护理服务及科室环境等方面都有了较大的提高和改善，受到了病人及社会各界的好评。

为确保医疗安全，全科人员认真学习、贯彻、执行各项医疗法规，积极参加医院职能科室组织的各项医院法规的学习培训，强化依法办事，工作有章可循。严格遵守院内的各项工作制度，加强劳动纪律的管理。全科人员均能自觉遵守院内

各项工作制度，做到出满勤、干满点，无耻到、早退等违纪现象发生。科室大多数通知经常加班加点，放弃节假日休息，不计较个人得失。廉洁行医，无以医谋私、损害病人利益的现象发生，坚决抵制商业贿赂。

定期召开科务会，传达院领导的各项工作安排及科室工作安排。质量管理小组每周进行一次医疗护理质量检查，对存在的问题及时解决处理，确保医疗安全。

在二甲复审工作中，遵循pdca循环原理，结合本科实际，通过质量管理计划的制定及组织实现的过程，使本科的医疗质量和安全的持续改进有了极大的提高和完善。

肾内科在人员少、床位少、透析机少疾病人多的情况下，克服困难，全科人员加班加点的工作，超额完成了上半年的各项工作任务，床位利用率260%，半年业务收入约650万元，收治住院病人500余人，血液透析达5500人次。为保证透析病人的治疗抢救及时到位，对透析机、抢救药品、器械安排专人管理，定期保养，每周检查，使抢救药品齐备，透析机及各种器械的完好率达100%，同时加强医护人员的培训，熟悉掌握各种器械的操作及一般故障的处理。

全科人员积极参加院组织的各项院内感染知识培训班和业务考核，科室每日进行一次院内感染知识学习，每季度进行一次考试。加强科室医疗器械的消毒管理，严格执行各项医疗护理技术的操作规程。

尤其在二甲复审工作中，对全科人员强化了院内感染意识，对手卫生及多重耐药菌的感染的相关知识进行了深刻的学习及领会，人人掌握，人人知晓，在二甲复审工作中，受到上级专家的肯定和好评。

为提高尿毒症患者的生存质量，开展了组合型人工肾、血液滤过、血液灌流、腹水回输、血透用股静脉置管、血透用颈

内静脉置管、血透用动—静脉内瘘术。成功抢救了多名多器官衰竭、顽固性心衰、重度肝衰、中毒及难治性免疫性疾病患者。同时对部分尿毒症患者开展了腹膜透析治疗。

在20xx年度上半年工作中，虽然做了大量工作，取得了一定成绩，但仍有不足之处：

- 1、对党的工作、方针、政策领悟不深刻，思想保守，缺乏开拓创新精神，新项目、新技术开展的较少。
- 2、科室管理欠完善，个别医护人员缺乏与患者的沟通，存在医患关系不和谐的现象。
- 3、个别医护人员无菌操作欠规范。

目前肾内科病人多，但医生少，床位少，透析机少，病人住院难及透析等待的矛盾突出，争取下半年再进一步缩短患者平均住院日、购置新透析机，以改善患者住院难及透析等待的问题。借二甲复审成功的东风，使医疗质量、安全、服务有一个持续的改进和提高，务实爬坡，在以后的工作中争创一流。

## 内科教研工作计划和目标篇三

20xx年是积极上进的一年，也是评审三级医院的一年，在这一段时间里，神经内科将严格遵守临床医疗管理制度，加强医疗质量安全管理，努力提高医护人员质量，以安全，优质，高效的全层服务，打造一流品牌人性化的临床科室。现将工作计划列表如下：

一、继续强化本科室医疗质量安全管理，不断提高医疗队伍的素质。

认真落实总住院医师制度，把三级医师查房制度落到实处。

切实抓好医疗安全工作，提高安全意识，从医疗活动的每个具体环节上，防范医疗风险。加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。每月进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，护士长等人做好监督工作。

## 二、继续提高神经内科人员医疗技术水平和素质

继续开展优质护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提。定期进行考核，通过目标管理促使医护人员观念转变，增强奉献精神，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使医疗质量提高。

三、坚持业务学习每周1次，每月在科室内举办医护新知识、新业务、新技术培训。计划派出1-2名医师外出进修学习新技术，新疗法，不断提高全科医疗水平。做好医疗文件书写，杜绝医疗差错出现。

四、继续抓好职业道德和行业作风建设，促进医疗质量的提高。

医疗质量及服务意识的提高，关键在于全体医务人员的职业道德水平的提高，而职业道德意识的提高，必须有赖于经常性的、规范性的思想教育。大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，严格贯彻卫生部关于加强卫生行业作风建设的八个“不准”，树立良好的医风医德，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。这是我们的基本要求。

五、继续开展新技术新项目。

在神经介入方面争取更好的成绩，提高神经介入诊治水平，

建立初步的康复治疗体系，增加康复治疗项目，促进脑血管病治疗水平提升。

六、加强学科科研建设，申请高水平科研项目，提高省级论文、国家级论文发表的数量与质量。

以上是20xx年神内一科的主要工作计划，希望得到全体神内一科医护人员的大力支持与全面的配合，同心协力的完成工作，在所有科室人员的共同努力下□20xx年再创辉煌！

## 内科教研工作计划和目标篇四

护理工作应该说是医疗行业中最辛苦且人拥护的工作，内科护理工作甚是。因为护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接护理工作应该说是医疗行业中最辛苦且人拥护的工作，内科护理工作甚是。因为护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

人们都说三分治疗，七分护理，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用 and 地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为白衣天使。在20xx年新的一年里，我们坚持把以病人为中心的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求以病人需求为服务导向，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20xx年内科护理工作计划：

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化三基护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3. 做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理



人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的.满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

## 内科教研工作计划和目标篇五

半年来，在院领导的正确领导下，在各职能科室的共同指导帮助下，通过全科人员的共同努力，超额完成了上半年医院下达的各项工作任务及二甲复审工作，并且未出现任何医疗差错事故，为进一步提高医护质量，全面提高医护人员整体素质，实现医疗质量和安全的持续改进，使下半年的工作取得更大的成绩，现将20xx年度工作总结如下：

全科人员认真学习党的路线、方针、政策，深刻领会党的十八大精神，积极开展“三好一满意”活动及二甲复审工作。在工作中拒绝商业贿赂，加强行风建设，爱岗敬业，无私奉献，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨，积极参加医院组织的各种形式的培训班及职业道德教育，努力解决看病难、看病贵的问题，为病人提供优质、快捷、全方位的医疗护理服务，为让病人看病放心，花钱明白，检查合理检查，合理用药，规范收费。检查以病人为中心，以质量为核心，努力构建和谐医患关系。对工作中发现的问题及时解决，半年未发生任何医疗差错事故。半年来在医疗质量、护理服务及科室环境等方面都有了较大的提高和改善，受到了病人及社会各界的好评。

为确保医疗安全，全科人员认真学习、贯彻、执行各项医疗法规，积极参加医院职能科室组织的各项医院法规的学习培训，强化依法办事，工作有章可循。严格遵守院内的各项工作制度，加强劳动纪律的管理。全科人员均能自觉遵守院内各项工作制度，做到出满勤、干满点，无迟到、早退等违纪现象发生。科室大多数通知经常加班加点，放弃节假日休息，

不计较个人得失。廉洁行医，无以医谋私、损害病人利益的现象发生，坚决抵制商业贿赂。

定期召开科务会，传达院领导的各项工作安排及科室工作安排。质量管理小组每周进行一次医疗护理质量检查，对存在的问题及时解决处理，确保医疗安全。

在二甲复审工作中，遵循pdca循环原理，结合本科实际，通过质量管理计划的制定及组织实现的过程，使本科的医疗质量和安全的持续改进有了极大的提高和完善。

肾内科在人员少、床位少、透析机少疾病人多的情况下，克服困难，全科人员加班加点的工作，超额完成了上半年的各项工作任务，床位利用率260%，半年业务收入约650万元，收治住院病人500余人，血液透析达5500人次。为保证透析病人的治疗抢救及时到位，对透析机、抢救药品、器械安排专人管理，定期保养，每周检查，使抢救药品齐备，透析机及各种器械的完好率达100%，同时加强医护人员的培训，熟悉掌握各种器械的操作及一般故障的处理。

全科人员积极参加院组织的各项院内感染知识培训班和业务考核，科室每日进行一次院内感染知识学习，每季度进行一次考试。加强科室医疗器械的消毒管理，严格执行各项医疗护理技术的操作规程。

尤其在二甲复审工作中，对全科人员强化了院内感染意识，对手卫生及多重耐药菌的感染的相关知识进行了深刻的学习及领会，人人掌握，人人知晓，在二甲复审工作中，受到上级专家的肯定和好评。

为提高尿毒症患者的生存质量，开展了组合型人工肾、血液滤过、血液灌流、腹水回输、血透用股静脉置管、血透用颈内静脉置管、血透用动—静脉内瘘术。成功抢救了多名多器官衰竭、顽固性心衰、重度肝衰、中毒及难治性免疫性疾病

患者。同时对部分尿毒症患者开展了腹膜透析治疗。

在20xx年度上半年工作中，虽然做了大量工作，取得了一定成绩，但仍有不足之处：

- 1、对党的工作、方针、政策领悟不深刻，思想保守，缺乏开拓创新精神，新项目、新技术开展的较少。
- 2、科室管理欠完善，个别医护人员缺乏与患者的沟通，存在医患关系不和谐的现象。
- 3、个别医护人员无菌操作欠规范。

目前肾内科病人多，但医生少，床位少，透析机少，病人住院难及透析等待的矛盾突出，争取下半年再进一步缩短患者平均住院日、购置新透析机，以改善患者住院难及透析等待的问题。借二甲复审成功的东风，使医疗质量、安全、服务有一个持续的改进和提高，务实爬坡，在以后的工作中争创一流。

## 内科教研工作计划和目标篇六

新年要有新气象，新院要有新特色，面对新医院，无论从管理、服务、还是追求质量给我们均提出更高更严要求，科室召开全科人员会议，认真形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树新院品牌，从自身做起，高标准、严要求，现制定内科工作计划如下。

树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，虽然我们目前面临困难较大，但新型合作医疗给我们带来机遇和挑战，靠精湛的技术和优质的服务来赢得患者，争创“双赢”全科上下团结一心，增强凝聚力，坚定信心，努力完成各项目作任务，我们坚信，有各级领导大力支持，有院科两级正确领导，更有全体职工齐心协力，我们医院一定会成为名副其实的“百佳医

院”。使人民群众真正放心满意。

## 1、人性化管理

新型医院管理不能停留在原有管理模式和水平上，科主任、护士长首先要转变观念，不断学习管理经验，提高自身管理水平，反对一言堂，提倡以人为本管理方式，开展人性化服务，人性化管理，根据不同层次患者，应用不同服务方式。加强同志间沟通，加强医患、医护之间沟通。科主任、护士长敢抓敢管，不做老好人，科室弘扬正气，使科室成为一个团结拼搏积极向上的团队。

## 2、改进服务措施

新入院病人热情接待。宣教认真仔细。及时处置新病人、力争在5分钟内，30分钟内输上液体。危重病人立刻处理，5分钟内输上液体。护送危重病人检查，主管医生，主管护士。保持病区干净、明亮适舒，坚持周二卫生日。彻底转变观念，服务向宾馆式转化，彻底消除生、冷、硬现象及无人应答现象。出院时送出病区，道一声“安康”。

按照医院管理年活动要求及医院安排，熟悉15种核心制度，首诊医师负责制，病案书写、讨论、会诊、危重病人抢救制度人手一册。科室成立多个小组，科主任全盘负责，护士长积极配合，人人尽职尽责，做好各自工作。

医院质量是重中之重，是立院之本。是医院生存生命线，重点抓内涵建设。从基本素质抓起，培养良好素质、美好的医德，特别是年轻医生，年轻护士，多是独生子女，在家娇生惯养，心理素质差，爱发脾气，工作责任心不强，科室发现一个重点抓，杀一儆百。抓基层质量，抓年轻医生综合能力提高培养全科医生。抓医疗文件书写，从病历抓起，以卫生厅病历书写手册为准则，科主任、二线医生对所管的病人心中有数，查房后及时签字。

抓危重病人抢救及疑难病人诊断与治疗，科主任亲自抓危重病人抢救，及疑难病人诊断治疗3日诊断不清科内讨论，1周诊断不请院内讨论。加强环节质量管理，首诊医生负责制，责任划分明确，既有分工又有协作，坚持每日三次查房制度，二线医生对每日危重病人心中有数，新入院病人一一过目，消除潜在隐患，严格各种操作制度及会诊制度，加强与患者沟通，签写好每一份知情同意书及特殊检查、治疗协议书，上对科室负责，下对自己负责。职控小组每月或每季度对医疗质量进行检查反馈并作处罚、奖励。

科主任为科室安全责任人，上对院长负责，下对同志负责，科室与院方签定安全责任书，科室与每个同志签好安全责任书，责任明确，安全措施到位，增强防范意识，认真落实医疗制度和诊疗规范、知情同意书，等各种程序执行到位，贵重药品，毒麻特殊药品及财产专人保管，特别要加强医患沟通每月对医疗安全进行一次自查，将不安全因素，消灭在萌芽状态，杜绝医疗事故发生。减少和避免一般差错及误诊纠纷。

## 内科教研工作计划和目标篇七

20—神经内一科护理工作将围绕医院的发展规划，要以抓好护理质量为核心，本着以病人为中心，以服务、质量、安全为工作重点的服务理念，以提升职业素质、优化护理服务为主题，以三甲复审为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，创新管理方式，不断提高社会满意度。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，记录要客观、真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院

病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。

考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强三基培训计划，提高护理人员整体素质。

1、每日晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、每季度进行专科应急预案演示，熟练掌握急救器材及仪器的使用。

3、利用早晨会由责任护士搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。

4、并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

5、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

五、按卒中筛查基地的要求积极做好各项护理工作。

1、设立专人做好健康宣教，出院随访工作。

2、不定期的组织病人及家属集中授课，讲授康复知识，家庭护理知识，提高病人生活质量。

## 内科教研工作计划和目标篇八

一：紧跟医院形式，响应护理部号召，各种资料均用电子版打印，使各种记录更加规范。

二：年初制定本年度业务学习计划，结合科室特点，讲解一些对临床和实际工作有用的知识，列出目录，打出讲稿，安排好时间，装订成册，有计划地学习。

三：抽出一到两名责任心强，业务精，有经验的护士担任责任制，负责所管病房的管理。

四：继续深入开展优质护理服务，总结两年来好的经验，挖掘新的服务项目，使优质护理服务无缝隙，更贴近患者。定期组织讨论，定期发放问卷调查，听取患者的意见和建议，不断改进服务流程。

五：有计划地对常用中西医操作以及本科原有仪器设备性能，操作规范及流程进行培训和考核，对护士考核成绩记录在册，作为年终评先参考。

六：做好基础护理，特别是床单元的管理，减少和杜绝压疮的发生。

七：做好护理安全教育，继续做好患者身份识别制度，防止脑血管，特别是痴呆患者走失，制定防跌倒，防坠床措施，减少护理安全隐患。

八：开展集体健康宣教，每月组织患者及其家属听取健康教



育护士讲课，讲解本科常见疾病发生的病因，预防保健，康复锻炼知识，使患者在住院期间能学到一些保健常识。

九：合理分配护士资源，新老搭配，中午和晚上5：00—8：00增派一名护士，实行弹性排班，保证护理安全和护理质量。

十：每月对复杂重病人及时组织护理讨论和护理查房，定期召开公休座谈会，听取患者对治疗，护理，饮食方面的建议，不断改进病房管理工作。

十一：搞好医护配合，做到上传下达，对医院及护理部安排的工作及时组织完成。

十二：继续做好医嘱查对工作，安排两个治疗班，保证用药的及时性和准确性。

十三：奖优罚劣，奖勤罚懒，做到有章可循，规范护士自身行为。

十四：做好医院感染控制工作，加强自我防护，避免交叉感染。

十五：关心护士生活和工作，严以律己，宽以待人，创造团结，和谐的工作氛围。

## 内科教研工作计划和目标篇九

时光如箭，转眼间上半年过去了，在院领导的带领下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好地完成了各项护理工作任务，现对上半年的护理工作总结如下：

1、严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

2、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、总务护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

3、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，半年来未发生大的护理差错。

4、认真落实肾内科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，规范各种操作及处置室。

5、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论。

2、加强对护士的考核，强化学习意识。

3、培训以护理知识及专业技能训练为主，并且由高年资的护士指导，讲究实效，不流于形式，同时加强护士注重平时工作习惯的培养。

4、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

5、坚持了护理业务查房：

每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在99%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

3、优质护理服务不是一时之举，一定要建立可持续发展的长效机制，开展优质护理服务关键是要把护士解放出来，把护士还给病人。

4、优质护理服务全新的价值取向是对传统思想观念的挑战，是对旧护理服务模式的革新。

5、改革护理工作模式，实行责任制整体护理，责任护士对病人实行责任包干，对所负责的患者从入院到出院实施整体、连续、全程的护理服务，并开展多种形式的健康教育、电话随访等工作，满足病人日益增长的健康需求。