

最新护理站年度工作计划 护理年度工作计划(优秀10篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

护理站年度工作计划篇一

在xx年新的一年里,我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的.工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。
2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。
3. 做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。
4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。

不断的更新护理知识。

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1. 护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从

思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

护理站年度工作计划篇二

1. 培训的目的通过4周时间的实习，加深对有关理论的理解，熟悉手术室各级人员的职责和一般规则，以及无菌技术的要求，根据教学大纲完成4周的`实习内容。

2. 培训方法

(1) 由护士长或带教老师小讲课，内容从手术室的制度、环境及要求到各具体操作规范。

(2) 跟随带教老师担任巡回和洗手护士工作，熟悉环境，掌握各项操作规程。

(3) 在老师的指导下参加中、小型手术的配合。

3. 出科理论考试和操作考核

(1) 理论考试由护士长拟定试卷进行无菌概念、消毒灭菌等手术室有关基本理论的考试。

(2) 考核洗手、穿无菌衣、戴无菌手套、传递器械等基本技能。

(3) 理论考试和技能考核时间在实习的最后一周进行，并征求对带教老师的意见，以便改进教学方法，提高教学水平。

1. 岗位培训为一年；培训目的是使新护士在一年的时间内全面提高思想素质、心理素质和业务素质，边工作边学习理论。

2. 培训内容一是理论学习，具体学习为业余时间；指定高年资护士为指导老师，负责业务技术全面带教。二是实践，主要参加手术配合担任洗手护士和巡回护士工作。

3. 护士长定期检查完成工作指标情况，如定期考核操作和理论，一年内不少于3次。定期抽查笔记、上台洗手和巡回手术配合次数，同时抽查每月护理工作总和中扣分情况，以此作为一年来工作表现和各项工作达标的总结，并上报护理部。

1. 对护士的培训要求是毕业后1~5年，她们工作热情高，接受能力强，应尽快创造条件使其达到晋升上一级职称的水平。

2. 考试和考核每年不少于2次理论考试和操作考核，由护士

长制定标准和准备试卷。在晋升护师之前对各项护理基本技能操作考核成绩要达标。

1. 负责本科人员的业务素质管理并指导和帮助护士学习本科业务知识。
2. 负责专科仪器设备的使用及指导。
3. 高年资护师负责带教、指导实习护士的工作。
4. 撰写学术论文，年底向科内写出专科总结。

1. 担任指导老师或教学组长。
2. 兼职质控护士工作。
3. 撰写专科论文，并在每年写出专科总结，包括专科新业务、新技术的开展，新课题的研究。

护理站年度工作计划篇三

1. 强化相关知识的'学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。
2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。
3. 做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1. 护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感

动”的服务理念运用到实际工作中。

护理站年度工作计划篇四

一、精心打造手术环境，护理人员提前上班，精心做好各项准备工作，洗手护士在晨交班前将手术用物放置于手术间，既节约首台手术开台时间，又避开无菌物品存储间每天人流、物流的高峰时段，保证空气质量，降低手术风险，保证患者安全。精心打造“温馨、舒适、轻松”的术前环境，如在舒适准备是播放优美音乐和温馨的祝福语，装饰墙壁和天花板，提供各种各样的术前健康教育等。首台手术患者提前接入手术间，由专人陪护，集中管理，给予专业化的心理疏导和规范化的操作。

二、缩短连台手术间隔时间，提前完善病房术前准备，巡回护士根据手术间前一台手术进展情况提交手术申请，将填写完整的“手术患者接送卡和手术通知单”交与准备护士，准备室护士立即电话通知病房护士站，提前做好手术准备。并在准备间提前打号液体，同时做好心理护理，节约麻醉前的准备时间，避免了因术前操作不顺而延误时间。

三、建立绿色通道，实施急诊实施无障碍，常规预留急诊实施间，成立手术室应急小组，实行一级、二级、三级值班人员负责制，24小时全天待命，确保及时接受手术治疗，保证患者安全。改变排班模式，人性化排班，弹性排班，满足手术需要。

四、专科化术前访视，以各个专科疾病特点和手术准备特殊要求为核心内容的. 护理宣教和指导服务，是手术室术前访视更具有针对性，更加规范化的充分体现。

五、专科化健康宣教，针对点型病种特点设计，旨在突出专科专病特色，给予手术患者及家属更加清晰详尽的指导。

六、为小儿患者提供“母爱式”服务，手术室添置各类安全性的玩具供患儿玩耍。请患儿的家属规范着装进入恢复室陪伴患儿，减少患儿的哭闹，降低复苏期患儿风险，将母亲对孩子的情意投入到对手术患儿的日常护理中，对患儿倍加呵护于关爱。

七、为患者家属提供“清晰化”服务，设置术中家属咨询服务门岗，解答家属疑问。

八、建立手术医生习俗，爱好档案。

九、尊重患者，家属，医生不同的宗教信仰，生活习俗。

十、加强优质护理长效机制建设是巩固优质护理服务成效，鼓舞护理团队士气使其持续进步，持续提高护理服务质量和水平，最终让老百姓的道更多实惠的保障。

十一、护理质量的控制，手术室专科化操作精益求精，手术室设备管理精细化，手术室环境管理精细化。

十二、假期手术室安全管理，提高护理质量，应贯彻预防为主的思想，立足于超前防范基础，认真查找薄弱环节和个种漏洞，做到责任到人，措施到位，确保手术病人全程没有安全隐患。

十三、实施安全核查，做到三方核查，并签字，降低手术风险。所有有左右之分的手术，都要明确做好表示。

护理站年度工作计划篇五

积极贯彻党的路线方针政策，拥护党的领导，努力学习党的创新理论，认真学习和贯彻落实十八大精神，积极向上的培养自身的医德医风，严格落实护士职业规范，努力提高自身全面思想素质，打牢思想基础。

，提高自身服务质量，认真开展自我学习，努力学习专业知识和理论知识，坚持用理论指导实践，在实践中获取和永结经验，查找自身工作中的突出问题，大胆开拓创新，勇于同难点重点较真，克服服务中的马虎粗心，处处为病人着想，把病人当做自己的亲人一样对待，工作中无微不至，坚持高标准，高质量，积极配合好护士长工作，加强对病房的巡查监督，工作中积累经验，全面提高自身专业素质。

，严格落实各项规章制度，不论是在生活中还是工作中，严格要求自己，不该做的不做，不该说的不说，不该去的不去，严格各项专业操作规程，重点难点操作自己亲自到场，严格落实时间节点，不迟到不早退，遵守社会道德，时刻注意自身形象，维护医院形象。

将安全稳定工作作为各项工作的前提和先导，要将自身安全和单位安全相联系，工作中仔仔细细，绝对杜绝医疗事故的发生和影响医院声誉的问题发生，努力学习安全常识，提高安全意识。

领导和同志们，以上是我下步的工作计划和打算，不妥之处请领导和同志们批评指正，我将努力工作，积极进取，争取更多成就和辉煌。 本工作计划已经授权给 发表，转载请注明。

护理站年度工作计划篇六

- 1、护士长自我管理能力的提升。全面学习新的护理管理方法及技能。积极参加护理管理培训及交流，提升护理管理水平。重视专科理论知识及技能的提高。提高指导和教学能力。
- 2、充分利用管理工具，提升管理效率。包括品管圈、鱼骨图、柱状图、柏拉图的应用。将威高管理培训成果充分发挥到实际工作中。规范科室交班内容及流程，使患者信息最大化得到护士了解和掌握，并从中将护理问题、评估、计划、措施

得到合理、快速解决。实施每日管理经验分享，工作经验分享，护士之间沟通顺畅，无障碍，便于工作。

3、继续推进精细化管理。将原有的精细化管理措施巩固改进，并推出新的精细化管理措施[]20xx年将重点在改进病房环境方面加大力度。创建温馨、整洁、安全的病房为精细化管理重点项目。提升患者满意度。推出在病房设置手机充电盒，每周1排查日，完善专科器械包，制作患者用手术腿套等细化安全措施，保证护理安全。

4、推进护理岗位管理。完善护理培训效果，督促护理人员加强学习理论知识及技能操作，以达到护理人员顺利晋阶。

5、坚持护理绩效分配方案的完善及落实。依据护理人员层级、工作量、护理质控、患者满意度等进行绩效分配，调动护理人员工作积极性。达到公平、合理、高效的目标。

6、完善目标管理及信息化管理。科室年初制定详细、完整的护理工作计划、分解目标，并有措施、方法、目标。全年积极落实计划目标。工作中记录相关真实工作数据，配合信息化管理。按要求完成各项监控指标上报工作。

1、做好护理人员自控工作。认真培训、督促、检查护理自控记录，树立护理人员自动自控理念，养成良好的质量观、安全观念。护理自控规范化，护理工作零失误。做好科室内互控工作。通过护士长、护理组长、组员的三级监控，通过组与组之间的互相监控，达到护理质量无缝隙管理。

2、分级护理方面重视患者在院生活质量的提高，从患者饮食、功能锻炼、个人卫生方面加强管理。护理文件方面，重视新病例系统的应用，正确执行及核实医嘱，准确记录各种评估量表。落实健康宣教记录，制定并执行合理的专科护理计划单。感染管理重视传染病患者的及时隔离，并做好病房的终末消毒工作，及时记录隔离方法及措施。

3、认真做好护理质量持续改进工作。针对护理工作中的不足及问题，进行讨论、分析，提出整改措施，认真执行落实。做到同一问题不重复出现。

4、科室制定完整的质控计划，方法、措施、评价、整改系统详细。并在工作中落实。充分利用管理工具，及时记录。包括点状图、柱形图的掌握和利用。

5、在原有品管圈的基础上，确立今年的品管圈题目：降低术后患者伤口出血的发生率。全科护理人员参与品管圈活动的学习、掌握，通过品管圈解决实际护理问题、难题。提升护理质量水平。

1、强化护理风险项目管理。认真进行全院共性风险项目管理。包括跌倒、坠床、压疮、导管滑脱、用药错误的风险项目管理。同时结合科室特点制定出科室共性风险项目管理2项及病人个性化风险管理项目3项。风险防范率达100%。

2、加大重点环节及特殊病人的监管力度。将重点环节管理及特殊病人监管列入质控计划。并通过科室组织的应急预案演练、护士长日巡查提高护理人员应急技能。护理人员掌握及落实率达100%。

3、创新护理安全管理举措：规范科室理疗仪的照射距离，保证理疗安全。鼓励患者使用气圈垫，防止伤口受压出血。制定患者每日用餐表，保证患者安全合理进食。制定相关宣教图谱、提示卡，保证护理提醒的及时、安全、人文化。

1、重点推出切实有效地健康指导和护理宣教。包括患者术后提肛运动训练，肠蠕动功能训练。

2、提升专科护理质量。护士长、护理组长按要求完成年内护理查房活动。全年护理病历讨论及护理会诊认真开展。并以此提高护理专科水平及知识点。护理查房、会诊、病例讨论

开展率100%，记录清晰。

3、打造专科护理特色，创建无痛护理品牌。术中普及留置针，减少静脉创伤穿刺。术后合理指导止痛药的应用。指导正确的排尿、排便方法，减少患者疼痛。

4、提升护理科研及学术能力。结合科室开展的新技术项目，在tst及rph方面发表论文□n3级护士每人发表国家级论文1篇。结合新开展的结肠水疗技术，拟申报市级护理技术成果项目1项。

5、扩展专科技能的提升。培训小儿头皮静脉穿刺技术，小儿术后伤口护理技术。

护理站年度工作计划篇七

20xx年将严格执行绩效考核制度，实行责任班组长竞聘制度。所有的质量控制工作都将被划分到人员中，并将责任分配给人员。充分发挥责任组长和责任护士的作用，在日常工作中加强检查，增加科室各班的自我管理能力，规范科室管理。

制定助产士培训计划，重点培训助产士观察产程、判断难产，并在护理文件中添加产程观察记录，详细记录整个产程的进展，提高助产士观察和处理异常产程的能力。同时组织全体护士对科室常见病、危重病进行专业学习，对危重病人及时组织护理查房。加强新业务、新技术培训，严格执行准入制度，提高全部门理论和操作能力。

1。产房和新生儿室的管理：产房和新生儿室是预防医院感染最重要的。助产课工作人员实行周班制，责任组长负责，护士长负责全面质量控制工作。严格消毒、隔离和物品交接管理，加强医院感染控制和监测。通过检查监督，全面提高产房和新生儿室的管理水平，完成护理质量控制和管理工作。

2、规范医疗废物处置，严格消毒灭菌。并做好报名工作。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，每天对母婴和发热病人病房空气进行消毒。出院当天，应对患者进行消毒，防止交叉感染。

实践教学是护理安全管理的重要组成部分。对实习生和进修生实行一对一的教学模式，不盯着他们，加强劳动纪律管理，制定学习计划，定期进行学科考试的变更，对实习学生进行教师满意度调查，选出当年最满意的教师。

继续免费为新生儿提供第一步出生，做好产后乳房护理和新生儿护理的健康教育，开展中医护理操作技术，尽可能满足患者合理需求，定期征求患者意见，提高服务质量，为患者家属提供满意的医疗环境。

加强急救医疗设备管理，专人负责，定点安置，定期消毒，定期检查维护，随时处于待命状态。

九

护理站年度工作计划篇八

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的`回避护理风险，为患儿提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项落实到实处，定期和不定期检查，监督医学到位，并有监督检查记录。

3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4. 加强重点管理：如病重患儿交接、输血、特殊用药、患儿管理以及患儿现存和潜在风险的评估等。

5. 加强重点患儿的护理：如病危患儿、早产患儿、，在交接班时对上述患儿做为交接班时讨论的重点，对患儿现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6. 对重点员工的管理：如新入科护士对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使之明确只有在带教老师的指导或监督下才能对患儿实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能等。

7. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1. 主管护士真诚接待患儿，把患儿送到床前，主动做入出院患儿家属健康宣教。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3. 建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征患儿家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看患儿、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”，提高护理人员整体素质。

1. 每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2. 每季度进行心肺复苏演示等，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3. 每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4. 经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

护理站年度工作计划篇九

1、思想更新、转变观念，营造人文氛围提高思想认识，明确内涵和工作目标，让护士真正理解基础护理是自己的本职工作；提倡以人为本，人性化服务，体现人性情感关怀，关心病人，尊重病人，以病人的利益和需求为中心，建立融洽的医

患关系。

同时让护士走出误区：夯实基础护理不是无陪护，而是扭转家属承担生活护理的局面；护理文书不是不写而是简化；护士不是单纯给病人洗头洗脚，而是通过洗头洗脚这些看似简单、技术含量不高的工作来深化基础护理，来观察、发现病人的病情变化；护士不是不搞科研，而是高级护士更加贴近临床、贴近患者。将人性化的护理服务贯穿于病人住院的始终。在护理人员中形成“重基础、重人文、重服务”的良好氛围。

2、重视细节，保障安全优质服务“始于细微，见于平凡”，病人在医疗过程中对医护人员的每一个细节都会倍加关注。在临床工作中，护理人员注重每个细小的工作，看似简单的基础护理工作恰恰是帮助病人实现生理、心理满足和康复的第一步，是为病人提供系统化、全方位照顾的基础和核心。是观察病情最佳的途径，是护患沟通的最好桥梁，是护理工作者贴近病人最直接的体现。

另外，还要强调对基础护理的督导检查，逐步将基础护理工作由被动变为主动，由督促变习惯，使以前的“要我做”转变为“我要做”，积极为病人着想，把病人的需求时刻放在第一位。并将基础护理和人文关怀贯穿于护理全过程。

3、加强健康教育，和谐护患关系自患者入院开始到出院，期间的饮食、用药、治疗、护理、检查、手术等一系列相关知识，护理人员应及时与患者和家属沟通交流，把健康教育贯穿于整个病人住院的全过程，并做到出院随访的健康教育工作，为患者提供人性化优质护理服务。

4、强化“三基三严”训练，提高业务水平严格的“三基三严”训练是医院生存和发展的基础，医院示教室对不同资质的临床护士都有不同的训练考核要求，临床护士会定期培训、考核；护理部主任、大科护士长定期组织检查和考试；病区护士长不定时进行检查考核工作的落实情况。

层层把关，使护士在思想上、行动上都真正的认识到基础护理工作的重要性，变被动为主动，自觉完成每一项基础护理工作。

5、调整工作模式，实行护士分层管理根据科室具体情况把护理人员分为2个护理责任小组，每组设组长1名，负责病区二分之一病人的管理，由护理组长负责，责任分工细化，目标明确，并根据护理人员的工作能力、个人特长和资质分管不同病情的病人。

小组人员既分工明确又相互合作。实行分组包干、分床到护、责任到人，相互协作，24小时负责制的连续优质护理服务；进行弹性排班，加强晨、晚、午间护理人员，为重病人、术后病人和生活不能自理病人的生活护理；实行责任护士全面落实所管病人的质量措施、病情观察、特殊检查、基础护理、生活护理、心理护理、健康教育等工作。

扎扎实实落实病人的基础护理和生活护理工作，让病人放心、让家属安心；确保基础护理和各项治疗、护理措施落到实处。

护理站年度工作计划篇十

在20xx年新的.一年里,我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20xx年护理工作目标：

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3. 做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1. 培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利

益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4. 深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。（）

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止xx和其他利器损伤。