

最新高速收费站班组计划 高速路收费员 工作计划(模板5篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

高速收费站班组计划篇一

立足岗位创先争优当先锋公路收费员心得体会收费站是交通行业的一个窗口，我们收费员每天要面对形形色色的人，在收费与服务之间如何树立最佳形象，关键在于工作质量，如何才能有效提高我们的文明服务水平，树立我们良好的窗口形象呢？首先是说好文明用语微笑服务，文明用语坚持每天必须说，但不可只为说给监控室听，声音要洪亮，态度友好，富有亲和力的面部表情去说。唱收唱付，验钞、打票、找钱要迅速，收费过程要快、准、稳，力争用最短的时间、最快的速度做出最好的服务，以便节省司乘人员的时间。作为一名公路收费站的收费员，觉得自己不管立足于哪个工作岗位，都需要从小事做起、从点滴做起，要每时每刻把公路收费事业的发展放在第一位，把本职工作放在第一位，工作中将心比心，用心去体谅司乘人员的旅途劳苦，真诚为他们送一句祝福。在工作中存在的不足有：收费工作看似简单，但其实很枯燥。一是在服务态度方面上本人未能坚持都对每位过往的司乘人员微笑服务。在上夜班时还容易打瞌睡。二是收费工作上未能寻找新的技巧，思想比较消极，没有能主动的完成任务，在业务技能水平上、百万元无差上，个人能力还学要进一步提高。今后应端正的工作态度：在今后的工作中，我会改进不好的习惯，坚持微笑服务，严格遵守站的规章制度，坚守征费条例，坚持“应征不漏·应免不征”严格执行收费政策。

0条评论

请遵守用户 评论公约

任城收费站收费员文明服务状况的调研报告

新建 microsoft word 文档

浅谈如何加强高速公路收费站管理。针对收费班组，建立相对严谨的管理制度和奖惩办法，运用制度的严肃性和约束力，规范收费队伍建设和收费人员行为，这是完成收费任务的根本保障。收费站作为高速公路的...

暴雨致收费站广场被淹 工作人员紧急救助被困群众

暴雨致收费站广场被淹 工作人员紧急救助被困群众。江南都市报讯曾彦梅、邱钧钰、全媒体记者章娜摄影报道：7月14日凌晨5时左右，受强降雨...

微笑服务 从心开始

微笑服务 从心开始。_希尔顿冥思苦想了很久，才终于悟出了母亲所指的那种办法是什么，那就是微笑服务。每递上一张通行卡，每送上一声真挚的祝福，用自己的微笑服务于南来北往的司乘人员，将微笑服...

如何提高收费员的文明服务水平

如何建立一整套符合实际操作，规范统一的收费站文明服务标准、制度，如何提高收费员文明服务意识，展现我省高速公路收费行业形象，更好的为司乘人员提供快捷便利的优质服务，值得我们在工作中不断去研...

关于文明服务在高速公路运营管理中的探讨

分期分批组织员工到比本单位文明服务工作做得更好的单位去参观学习并开展调研活动，有利于帮助员工开阔视野，找出收费服务水平的差距，克服安于现状的不足之处，进一步细化判断文明服务行为优劣的标准...

微笑服务心得体会

微笑服务心得体会心得一：微笑服务心得体会自从上次经过“微笑礼仪培训”以后，我的收获特别多。一是让收费员工时刻保持较强的微笑服务意识，二是让收费员工在微笑服务上要统一规范，统一标准...

路虹温馨驿站 服务情满旅途

路虹温馨驿站 服务情满旅途留言一：五五新镇服务区干净整洁，环境优美，工作人员态度好，还为我们提供免费的信息查询。在服务区文明创建过程中，奎屯公路管理局党委以“天戈路虹”文化品牌为引领，结合...

我是高速收费员，来说说我的这份工作

说说工资待遇吧，高管局直属高速路段，下辖不同的管理处，不同管理处工资不同，看你所在路段的效益，同管理处下不同收费站工资不同，同样看你站效益和本收费站星级，2到5星，同收费站不同收费员之间工...

微信扫码，在手机上查看选中内容

微信扫码，在手机上查看选中内容

高速收费站班组计划篇二

收费站将在旗交通局的正确领导下，在x镇政府是大力支持下，认真贯彻落实旗局有关工作会议精神，坚持“以人为本、以

车为本”的服务理念，最大限度地调动和发挥全站职工的积极性、创造性，举全站之力抓好日常收费和管理工作，努力把所辖路段建成和谐、平安通道，圆满完成全年各项工作任务。

一个积极进取的单位，必然要有一支高素质的职工队伍。为此，今年我们将继续加强：

一是以理想信念教育为核心，大力开展党的基本理论、基本路线、基本纲领宣传教育学习，引导干部职工树立正确的世界观、人生观和价值观，进一步增强工作人员的使命感和责任意识，充分调动职工的积极性和创造性，促进收费站各项工作的顺利开展。

二是结合党的群众路线教育实践活动的深入开展，进一步加强职工的工作纪律作风建设，牢固树立“以人为本、以车为本”的服务理念，努力实现优质服务，文明服务，树立我站良好的服务形象。

三是继续加强业务知识和安全教育培训，切实提高收费人员业务水平与综合能力，为路人创造优质、高效、安全、舒心的通行环境。

收费站作为面向社会的“窗口”□2xx4年，我们将积极把收费站作为面向社会的桥梁和纽带，严格要求收费员秉承“应征不漏、应免不收”的原则，积极开展“唱收唱付、文明服务”，用实际行动将温暖洒向每一位来往的司乘人员，塑造良好的交通行业窗口形象。

一是严格执行《收费站管理制度》、《值班管理制度》、《交接班制度》等各项规章制度，做到依法收费，严把收费关，做到应收不漏、应免不征，坚决不许与司乘人员发生争执，有理有节地处理好各类征缴矛盾，切实维护良好的收费秩序。对于各类特情车，如防汛车、施工车、农畜产品运输

等车辆，严格查证，严格按照制度谨慎放行。在收费过程中做到热情周到，不卑不亢，坚持原则，文明服务，确保征足征好国家规费。

二是规范岗位工作程序，树立亭内形象。站内工作人员在岗期间必须严格约束自己的言行，规范操作，认真做好交接班等工作记录，始终把为路人服好务摆在工作的第一位，努力为路人提供一个良好的行车环境，积极树立良好的窗口形象。

三是坚持使用规范的文明用语，努力提升窗口服务质量。在岗收费人员要始终坚持微笑服务，坚持标准的礼仪手势，认真执行收费站工作人员言行规范，全力打造“您好”工程，积极开展“四心”（即“讲文明用语要热心、唱收唱付要细心、回答询问要耐心、微笑服务要真心”）和“三声”（即“司机来时有迎声、询问事项有回声、车开走时有送声”）活动，做到给车主多一份温馨、多一点宽容、多一丝微笑、多一些耐心，真正体现“以人为本、以车为本”的服务理念，努力营造一个文明和谐的交通环境。

新的一年又是一个新的开始，在新的一年里，我们全站干部职工将牢固树立以人为本，以车为本的服务理念，进一步细化日常管理，强化文明服务、优质服务，用熟练的业务水平和饱满的工作热情圆满完成上级交付的各项工作任务。

高速收费站班组计划篇三

外勤工作是整个收费管理工作的基础，以征费为龙头，以疏导为先锋和精神文明建设活动的最终落脚点，疏导班组在执勤的工作中，树形象的主题，其行为直接代表了我公司，我站的形象，特别是当前为了司乘人员满意，把服务行业前移拉近与车主之间的距离，首先，就需要抓好疏导班建设，在疏导管理工作和文明建设中，疏导班组建设起重要作用，主要体现在：

一、疏导班组建设是做好收费工作的前提和保障，疏导班组的建设是我站的整体的一部分，直接面向车户，公司及站上的有关疏导政策，文件精神 and 各项规章制度的贯彻执行，需要各部门的努力配合，只有疏导班组建设好了，主导班组才能更上一个台阶。

二、疏导班组建设是推动疏导工作向前的动力，如果疏导班组建设像一盘散沙疏导目标不明确，各项疏导工作得不到落实，大家缺少工作主动性和积极性，那就必定阻碍了疏导工作水平的提高，因此应充分发挥人的积极性和能动性，以人为本，努力在疏导班组建设内容，方式，考核等方面加强管理。

三、疏导班组建设是树形象，文明执勤的关键，疏导班组的文明服务水平体现了公司和站上的形象，文明服务也离不开疏导班组的每一个成员的共同努力，因此，应增强疏导班组的的服务意识，努力提高服务水平，推动文明执勤建设。

1、强化班组责任心，提高素质和管理水平“班长”是一个班的带头人，管理者，疏导班的整体素质和管理水平对疏导班组建设起着决定性的作用，在实际工作中抓好大家在工作中的安全和各种应急措施，抓安全，为疏导工作营造以各高度稳定的营地，文明始终牢固树立“安全责任重于泰山”和“安全第一，防范为主”的思想，把安全摆在生命线的位臵，当作头等大事来抓，形成共识，齐抓共管，安全生产上岗必讲，时刻绷紧安全意识，切实做到警钟长鸣，常抓不懈，确保车辆顺利通行，切实规范疏导的执勤行为，杜绝了工作中的盲目性和随意性。

2、加强与员工的沟通，利用平时工作之余和大家谈心，交朋友了解大家的思想和心理状态，有针对性地和大家加强思想沟通，解决好大家工作的思想问题，使大家能认识到干好工作能使企业大发展，效益增长化，才能实现我们个人利益的大提高，通过了解谈心，使班组人员思想稳定，工作安心认

真，并积极进取，使班组管理得以顺利发展。

3、加强管理，严格考核，强化管理对疏导队员时刻也不能放松，管理抓好了，其它工作也就上来了，抓好管理就要严抓劳动纪律，抓制度“铁的纪律是取得胜利的保证”在疏导班组管理中，需要把各项规章制度真正落实到实处，把考核与日常管理体制进一步细化，量化，纪律严明，作为优良的疏导队伍，实行班务公开使管理逐步规范化，制度化，程序化，科学化。

4、抓好廉政建设工作，在班组开展加强廉政警示教育和法制法规的教育宣传和学习，增强了大家拒腐抗腐防变能力，强化廉洁自律意识，自觉接受社会各界的指导监督，为车辆通行和通行费征收工作营造良好的社会氛围。

5、在开展文明服务，文明执勤的同时，积极响应队上开展的军训比赛，把军训科目和指挥手势进行强化训练，并且运用到平常的疏导工作当中，全班队员在响应队上号召的同时，努力训练，争取做到每个训练科目的完全达标，至此哉军训比赛当中班组成员以优异的成绩取得了第一的好成绩。

6、搞好团结，增强班组凝聚力，抓好团结工作是一个班组很重要的工作，团结不到位，工作就形成不了战斗了，凝聚力不仅是班长的模范带头作用，更需要靠大家齐心协力，各项工作才能顺利进行，促使班员齐心协力，拧成一股绳，劲往一处使疏导班集体主义精神得到进一步加强，班组建设水平也就提高了，务实开拓新方法，新措施，努力开创疏导管理工作新局面，为我公司和站的发展做出新的更大贡献。

四、巩固疏导成果，积极配合，确保堵漏增收

1、前半年在疏导工作圆满，顺利完成的情况下，我们就上半年的疏导工作进行合理计划和安排，保证在下半年的疏导工作中再创新的佳绩。

2、在平时的工作中，积极和征费部门，稽查部门以及监控室紧密联系，对放水车辆，超限车辆实行严格的管控，对部分货车超限停滞广场这一实际情况，加大了对放水，卸货等偷逃通行费车辆的打击力度，给企图偷逃通行费的车辆起到了威慑作用。

高速收费站班组计划篇四

一、加强学习，努力培养造就一支高素质的收费员队伍

队伍建设是我站始终常抓不懈的一项工作，我站把建设一支思想正，作风硬，业务精的收费员队伍作为工作的着力点，加强教育与培训努力提高全员的整体素质。

(一)我站积极组织形式多样的政治、业务、文化学习，使员工在学习中不断得到提高和完善，努力向学习型收费站迈进。通过党团课教育全面学习贯彻“三个代表”重要思想，教育广大员工树立服务意识、大局意识和责任意识。在实际工作中，注意学习典型，鞭策自身，掀起向许振超学习的高潮，并联系自身工作，找出差距和不足。

(二)加强收费员的思想教育，做好稳定工作。今年由于我站迁站改造，收费人员调动频繁，做好新老收费员的交替工作和留站人员的稳定工作对我站今后的地发展至关重要，我站始终把稳定工作放在重要位置来抓。站领导通过每周例会及同部分收费人员单独交流等方式及时的了解他们的思想动态，发现不良现象苗头及时制止，有效确保了人员调动后的稳定工作。

(三)积极开展岗位练兵和技能培培训，不断提高业务水平和业务素质。针对今年十月份实施计重收费，收费政策和标准调整，我站认真分析，提前安排计重收费知识业务培训、互相交流心得和体会，为计重收费奠定了良好的理论基础。

(四)加强廉政建设。针对征费工作天天与金钱打交道的实际情况，我站加强廉政建设力度，做到逢会必讲，敲起廉政警钟。并开展警示教育，组织员工参加“预防职务犯罪”图片展，将员工的廉政心得进行学习、交流，在员工心中树立起廉政大旗。

以人为本，实施安全生产综合治理，切实做好安全生产管理工作，确保万无一失

(一)、继续加强安全教育，增强责任意识。安全生产是各项工作正常开展的前提，我站按照体系文件要求有组织有计划地召开安全生产工作会和进行安全教育培训。考虑到收费工作的开放性，为了保障工作安全开展，我站与员工签定了安全生产目标管理责任书，努力强化职工安全意识。

(二)、做好安全生产自查自纠工作，彻底消除安全隐患。半年以来，结合创建“平安管理处、平安收费站”活动，我站组织在全站上下不断深入开展安全生自查自纠工作。我站安委会组织开展安全座谈会，谈对职业健康安全工作的认识，看职工是否真正把安全生产放在第一的位置，是否有安全生产忧患意识，是否把主要精力放在安全生产上。对于思想安全认识不够，责任意识不强的个人和班组，组织进行再次安全学习，在平时工作和生活中将其作为重点对象进行帮扶。要想使安全工作万无一失，安全管理必须做到“严、细、实”，不放松、不滑坡。我站在自身安全管理的检查中，实事求是，不掩盖护短，对照要求检查安全责任和措施，看是否严格、细致、扎实地落实到每一个细节、每一个环节、每一个人、每时每刻，看管理是否有漏洞、有真空。

(三)、突出抓好重点部位和重要环节的安全生产工作。车辆管理严格按照管理处和我站制定的派车制度执行，实行派车单制度，专人驾驶，专人负责日常检查和维护，确保车辆随时处于良好的技术状态，严禁车辆带病上路。站安委会定期对驾驶员进行安全行车教育，做好安全监督管理，严禁带情

绪出车、酒后开车、超速行车和疲劳驾驶。实行“谁派车、谁负责”的原则进行管理。对岗亭、票据室、锅炉房、监控室、发电机房、配电室等重点部位采取重点管理，做好这些部位的“五防”工作。

三、认真组织，积极做好质量管理体系认证工作，推动收费工作的开展

为学习贯彻体系文件精神，加快推进我站现代化制度管理建设步伐，2月份以来，按照分公司及管理处贯标办的安排，我站全面领会体系文件精神，积极行动，加强组织领导，大胆尝试，把质量管理体系认证工作全面推广到我站各项管理工作中来，取得了比较好的效果。

(一)明确目标，精心组织，积极开展体系文件的学习和宣传教育工作。今年一月初，***收费站召开了贯标体系文件学习动员大会。在会上，站领导要求要以“人人学体系文件，人人懂体系文件，认真贯彻体系文件”为活动口号，进一步贯彻落实分公司、管理处体系文件精神。在会上，成立了贯标领导小组(由站长任组长，副站长任副组长，内审员为小组成员)以加强我站的贯标工作。

(二)学以致用，把体系文件精神应用到实际收费工作中去，促进各项工作的提高。通过学习体系文件，我们按照规定将收费工作中特殊车辆及时登记造册，以利于辨识和追溯，对班长的特殊性处理，按有关文件要求执行，并严格审查调阅录像资料，充分发挥监控作用。同时，积极开展收费内部稽查工作，完善制度积极采取各项措施来堵漏增收，避免通行费流失。

通过体系文件的学习我站明确了与收费管理有关的各级、各部门的职责权限，建立了收费服务质量管理体系，制定了运营管理工作程序，确保了所有与收费有关程序得到控制和有效运作，实现收费管理工作规范化、制度化，为高速公路驾

乘人员提供了更快、更好的服务。

四、做好文明服务工作，积极开展“文明大通道”创建活动

一年以来，我站以创建“文明收费站”和创建“文明大通道”活动为契机，充分发挥党组织和团组织的带动作用，强化措施，加大力度，积极开展文明创建活动，不断把精神文明建设引向深入。

(一)大力倡导文明服务意识。文明服务是收费工作的永恒主题，滕州南收费站全体人员急驾乘人员之所急，想驾乘人员之所想，购置了保温桶、药品箱和维修工具，竭力为广大驾乘人员提供力所能及的帮助。二月份，我站值班站长***同志和收费员***同志乐于助人，救治了两位交通事故的受伤人员，受到了社会各界的一致好评。十一月份收费员**同志在收费广场捡到手提包一个，包内有大量现金和行车手续，**同志立即交给值班站长并迅速与失主联系，失主来取包时为表谢意特制送上了一面拾金不昧的锦旗。

(二)建立健全行为规范和岗位操作规范，要求收费员持证上岗，挂牌服务；服务用语规范化、标准化；仪容仪表整洁、端庄、大方；服务态度热情和蔼；收发卡工作快速、精确，帐目管理清晰、严格，解答驾乘人员询问热情、准确。同时，坚持收费员佩戴团徽上岗，充分发挥团员青年的先锋模范作用和排头兵作用。

在今年的文明创建活动中我站共收到表扬信5封，锦旗2面□xx年3月份我站被总公司授予文明收费站的光荣称号，12月份我站***同志又被共青团**市委选评为“**雷锋”的15名候选人之一。这些都是我站文明创建工作的硕果。

五、积极开展各种活动，丰富职工业余文化生活，陶冶职工情操

(一)为改善职工生活，锻炼队伍，我站利用业余时间，因地制宜地开展“三产”活动，在站区内栽种果树、开垦菜地，自此项活动开展以来，取得初步成效，蔬菜基本实现自己供应。

(二)以生动活泼的文体活动，丰富收费员的业余文化□xx年10月份，收费站组织参加了管理处开展的“迎国庆书法比赛比赛”，获得了一个第一名、两个第二名和优秀组织奖的好成绩。此外，还组织了文艺晚会、羽毛球比赛、郊游等文化体育活动，寓教于乐，既丰富了职工的业余文化生活，又使广大职工在轻轻松松的活动中接受教育，并在这些活动中使党团的影响力和号召力不断得到增强。

一年来，虽然我们取得了一些成绩，但与上级的要求，还存在一定的差距：一是业务学习的广度和深度不够，缺少业务尖子能手，职工的整体素质还有待于进一步提高；二是员工的大局意识、创新意识不强，工作主动性和创造性还有待于进一步增强；三是收费站的组织活动不够丰富，活动方式有待于进一步多样化。

xx年的工作安排

xx年已经过去，我们又站在新的起点，认清形势，明确方向是搞好工作的前提，迎难而上，追赶跨越则是我们的工作目标，为此我们将从以下几方面开展工作：

一、以文明创建验收为契机，进一步深化文明创建工作，加强业务学习，争创学习型收费站。

二、以质量和职业健康体系文件为指导，规范站务管理，提高管理水平。

三、狠抓安全生产工作，落实安全生产责任制，继续确保全年无安全责任事故的发生。

四、加大征费力度，严格贯彻实施新的计重收费政策，节约收费成本，努力完成xx年管理处下达的各项任务。

高速收费站班组计划篇五

时光飞逝，转眼间已是本月的尾声了，回顾一个月的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取，为高速做出自己应有的贡献，现将这一个月度的工作总结如下：

本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够

保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗？没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。

记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢得了荣誉，增添了光彩。

在过去的一个月里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨，希望公司领导考验我，我接受考验。