

# 最新银行支行工作总结及下一年工作计划 (精选6篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 银行支行工作总结及下一年工作计划篇一

为筑牢防范养老诈骗安全屏障，保护老年人财产安全，进一步提升老年群体法律意识，烟台银行城南支行党支部多渠道、多方位、多角度组织防范养老诈骗宣讲活动，用心守护老年人的“钱袋子”。

发挥网点优势，在厅堂各区域均摆放防范诈骗的宣传手册；大堂经理结合厅堂小讲堂，主动向厅堂等候客户发放折页，结合通俗易懂的诈骗案例向老年客户宣讲防诈知识，解答老年人各类疑问，提高老年人对养老骗局的警惕性；同时现场指导老年客户下载“全民反诈”app，手把手教会如何使用app验证对方身份信息等功能，为老年人财产安全增添一份保障。

组织开展线上宣传，定期举办线上老年人防骗微沙龙，通过对“养老银行”骗局、保健品骗局、冒充公检法诈骗等案例的剖析，帮助老年人及时知晓新型诈骗套路，提高防骗意识，避免财产损失。除了微沙龙活动，还通过制作多期养老反诈小视频，向社会公众宣传老年人常见诈骗套路，倡议老年客户安装“全民反诈”app，进一步扩大受众群体，确保宣传成效。

成立以党员为主要成员的“养老反诈宣传小分队”，走进老年人常聚集的小区公园、市场等区域开展重点宣传。通过面对面宣讲，引导群众掌握养老诈骗的特征，叮嘱老年市民保护好个人金融账户安全，做到不出租不出借银行卡、不向陌

生人转账、不相信高利诱惑，有任何问题和疑问都要及时和家人沟通或者到银行等正规渠道咨询，提高防范意识、防范能力。

## 银行支行工作总结及下一年工作计划篇二

20xx年在县委、县政府的正确领导下，在银监等监管部门的监管指导下。村镇银行坚守村镇银行定位，坚持“服务三农、惠民共赢”的办行宗旨，立足农村，着眼长远，精心谋划，锐意创新，完善内部管理，积极拓展各项业务。至十二月三十一日，我行总资产达万元，比年初增加万元，增幅%，资本充足率%；各项存款余额万元，较年初增加万元，增幅%；各项贷款余额万元，比年初增加万元，增幅为%；年度综合收息率%，本年计提各类呆帐准备万元后，实现利润万元。拨备覆盖率%，资本收益率%，存贷比%。其中个人贷款余额万元，农业小企业贷款万元。不良贷款万元，不良率%。实现了我行20xx年工作的跨越式发展□20xx年获得县委、县政府表彰的xx年度荣誉。

科学发展的新路。结合县和我行的实际情况，通过年初的精心安排部署，重点抓好以下措施的贯彻落实：

- 1、坚守村镇银行市场定位，坚持服务“三农”、服务社区、服务小微企业，坚持“小额、分散”的信贷原则拓展业务。
- 2、推进客户经理专业化建设，充分借鉴银行客户经理专业化经验与成果，在全行积极推进客户经理专业化建设，不断增强服务“三农”的水平，提升银行核心竞争力。
- 3、开展综合营销、全员营销、客户带客户等营销方式，发挥全行员工的主观能动性，深挖全员营销、综合营销潜力，激活全行所有资源撬动负债业务发展。
- 4、在风险可控、成本可控的前提下，积极向村镇延伸服务点。

今年已在镇新开立一个点、计划年底再在镇开立一个营业点。不断完善服务功能，提高服务质量，把村镇银行真正办成为县域“三农”经济服务、基层老百姓服务的银行。

重点，加大涉农信贷投放力度，确保“三农”信贷投向政策不偏离。

6、以支持小微企业和劳动密集型企业发展为抓手，为增加居民收入、促进就业提供良好的金融服务。

为把客户经理团队打造成为一支服务“三农”的高素质队伍，不断提升“三农”专业化、特色化金融服务水平，提高风险防控能力□20xx年以来，我行积极实施业务、人才、机构专业化要求，坚持把区域优势产业、目标客户群体、本行市场定位、未来发展规划作为客户经理专业化分组基本依据。坚持“有所为有所不为”的行业选择、市场细分原则，按客户资源、行业熟悉程度优先的专业化客户经理组组建原则，采用“一组一业，做精做透”深耕“三农”业务，全行经过全面布局与谋划，现阶段共设置3个专业化客户经理组。

贷款余额万元，其中小微企业贷款户，共计万元；发放小额农户贷款户，共计万元；发放专业农户贷款户，共计万元；发放农户经营性贷款户，共计万元；发放农户汽车按揭贷款户，共计万元；发放农户住房按揭贷款户，共计万元；发放农户其他贷款户，共计万元。利率市场化定价为客户与银行深入合作搭建了一个良性的互动平台，由银行单方面想方设法“稳存”变为企业主动千方百计“留存”。银行内部营销观念转变，坚持走利率市场化发展道路，客户寻求与银行合作意识加强。

强与县农委、农业局、水务局等部门联系，深入农户和田间地头，调查涉农贷款数量、用途。其中，我行投放信贷资金万元支持购买水泵、新打、改造机井，改善农田水利设施，提高灌溉能力，向改善农村人畜饮水条件方面投放贷款万元，

向河堤防洪工程投放万元，支持“万村千乡”市场建设投放万元；今年支持新打机井眼、维修加固水库座、修整河道水渠公里、铺设灌溉水管公里、储备调运化肥吨、农膜吨、农药吨、籽种公斤，支持粮食、油菜籽、蓖麻等农产品收购贷款万元。为提高支农效率，坚持“农事特办”的原则，我行将小额农户贷款的审批权限放到支行风险经理，缩短信贷审批流程，开辟信贷绿色通道，同时实施利率优惠政策。在担保方式上面，推广与我行合作的农村金融合作代理组织人员保证担保、多户联保、担保机构保证担保等组合担保方式，方便了小额农户、专业农户贷款。

广大农户的充分信任，服务质量和效率受到当地政府和农户的一致好评。

3、支持个体工商户工业品下乡、农产品进城流动资金贷款万元。支持村镇居民、专业农户发展生产贷款万元。

1、村镇银行点少，社会公信力还在积累中，存款业务的发展十分艰辛。

2、目前，我行所处的农村地区有效金融需求仍然较大，但今年受合意贷款额度管理，难以满足当地农村经济发展的需要。

1、新增存款元，余额达到元；

2、新增贷款元，余额达到元；

3、综合收息率达到以上；

5、实现利润万元；

6、上缴当地税金万元；

7、加强点建设，明年起新设支行。

- 8、加强客户经理专业化建设，在专业化深化上再下功夫。
- 9、业务上与紧密合作。
- 10、进一步健全内控管理制度，完善人事和薪酬管理制度。
- 11、坚持客户经理制，进一步推进客户经理专业化建设。
- 12、坚持“三农”专业化方向和社区金融服务，并把涉农金融服务作为我行业务的核心内容。
- 13、积极开展产品创新和品牌建设，促进业务转型。

20xx年的工作任务十分繁重，也面临多方面挑战。我们将以求真务实，扎实苦干的精神，努力改善经营、加强管理、提足拨备、增加利润、做实资产，为努力打造精品“村镇银行”而奋斗。

## 银行支行工作总结及下一年工作计划篇三

xxxx年，支行安全保卫工作在行长室和市中支保卫科的领导下，以辖区安全保卫工作会议精神为指导，坚持“安全第一”的工作理念，认真履行安全保卫工作职责，严格落实各项安全防范措施，规范各项业务操作程序，努力提高保卫队伍素质，较好地完成了各项工作任务。现将xxxx年工作完成情况总结如下：

- 1、坚持学习教育活动。每月二次以上召开保卫人员时事政治教育，先进人物事迹教育，增强他们政治素质和思想觉悟；及时通报有关金融案件案例，开展安全分析会，增强保卫人员的忧患意识和防范意识。
- 2、经常性开展谈心交心活动。平时细心观察，掌握保卫人员的思想动态，了解他们工作中的优缺点。通过针对性谈心交

心工作，稳定他们的思想，帮助解决他们的困难，及时纠正工作中存在的不足之处。

3、开展多形式的思想教育活动。结合党风廉政建设和文明创建活动，努力引导保卫人员树立正确的职业价值观和奉献精神，提高工作积极性；树立正确的职业责任感和吃苦耐劳精神，提高工作质量；树立正确的职业风险意识，提高遵章守纪的自觉性。

4、开展保卫业务技能的培训活动。今年培训的主要内容有计算机文字录入、监控系统操作、消防技能训练和演练以及守库应急处置预案演练等活动。通过多形式的培训、演练活动，夯实基础，提升安全保卫队伍的综合管理水平和实战能力。同时还组织保卫人员参加市中支保卫科举办的实弹射击比赛和“应知应会”理论知识竞赛活动，取得了全辖区团体第二名的好成绩。

1、完善内部制度和应急预案建设。按照保卫工作的实际，对安全保卫工作的部分规章制度和应急预案进行了完善和修订；制订岗位工作责任表，制作安全保卫工作流程。按照内控制度规定，科学合理地设置岗位，签订岗位目标责任书，明确岗位职责。今年还修改完善了保卫人员及经护队员一日值班主要工作简要流程，使每人对各自工作的要求、目标、责任有一个更明确的了解；并认真做好安全保卫工作的电子台帐，规范工作底稿，进一步完善了保卫工作台帐档案。

2、严格守库值班制度。严格实行监控值班室24小时不间断武装值班制度；明确保卫值班人员和招聘经护队员二者职责，做到相互配合、相互监督，共同做好安全保卫工作。分管行长每月对保卫值班进行查岗，保卫负责人每周对保卫值班进行查岗。

3、强化枪弹管理。严格执行《中国人民银行××××管理规定》和《中国人民银行杭州中心支行××××管理实施细

则》，完善和落实××××的使用、交接、保养等重要环节及操作流程，坚持双人管枪、枪弹分存、四人单向交接。并认真审查持枪人员的资格条件，严禁不符合条件人员持枪执行发行库守卫工作，杜绝涉枪案件和事故的发生。

4、加强安全检查，狠抓制度落实。今年共组织开展12次全行性的安全检查，对检查中发现的安全隐患及时整改；同时，加强消防安全工作，划分责任区，确定责任人，今年对支行大楼的线路进行重新整理，该换的电器设备及电线全部予以更换，确保支行用电安全；并每月进行消防设施检查，强化消防意识，确保消防安全。

5、进一步规范“出入证”（长期证、专用证、临时证）管理。按照《中国人民银行人民币发行库管理办法》要求，规范“出入证”审批、发放；严格“出入证”的使用登记。

6、加强出入库安全管理。我行因客观条件限制，库区内未能达到“三隔离”的要求。为确保安全，推出“硬件不行，软件补”的方计，加强安全管理，规定在出入库钱捆装卸期间，关闭库区大院铁拉门，禁止人员车辆出入，保证出入库期间安全。

7、规范监控操作。加强电视监控系统的管理，严格执行有关规定，定期维护，及时维修。如监控系统发生故障，要求温州汇昌公司必须半天内派技术员来行进行维修，重大故障必须2小时以内到行。重大节假日前要求温州汇昌公司派技术员来行进行测试，保证监控系统正常运行。

1、层层签订安全目标管理责任书。年初根据和上级行签订的“综治”、“三防一保”目标管理责任书基础上，结合我行工作实际情况，针对各股室不同工作特点，分别和各股室签订“三防一保”、“创安”、“综治”工作目标管理责任书。

2、协助行长坚持每季召开“三防一保”工作会议，落实有关“三防一保”工作任务，明确安全工作要求，严格照章办事，狠抓内控和安全保卫工作的落实。

3、加强对要害岗位人员的管理。今年4月份和11月份配合办公室完成对要害岗位人员的政审和考核工作。陪同办公室主任一起到派出所、居民区了解情况，对要害岗位人员进行家访，全面掌握要害岗位人员的思想动态。

4、加强综治工作的考核。一是把支行各股室综治工作作为重点内容纳入月度综合考核中，一月考核一次，考核结果与股室的年终奖金挂钩。二是按月对保卫人员的工作实行量化考核，对安全检查中发现的违规、违纪问题，立即进行严肃处理，今年已有5人受到不同程度的处罚，通过多形式的考核工作，促使综治工作上新台阶。

## 银行支行工作总结及下一年工作计划篇四

来到这个大家庭。如今，伴随着新年的到来□20xx年也即将走向尽头。

回顾在这里的将近一年的时间里，我作为一名普通的柜员，在工作中充分的学习和努力的提升了自己，服务了客户。并且从领导的指点中，认识了许多与银行工作有关的知识 and 经验。这让作为一名新人的我有了很大的成长。

总结这一年，在工作方面，我经历了很多也学习了很多，现对我这一年来的情况做如下总结：

作为\_\_支行的一名新人柜员，我在工作方面其实有很多不足的方面。如在服务上还不够周到，面对工作的耐心也不是特别足。尽管在工作方面我一直努力保持着严格认真的态度去处理自己的每一次任务。但随着时间过去，与其他前辈相比，我还是欠缺了许多。



后来，在工作方面我开始主动的去学习和提升自己。礼仪方面，我通过向前辈的学习和请教，在工作上有了很多的改善。这点一方面，我一开始只是模仿着前辈的工作，但很快，我也努力的吸收了这些经验，并慢慢修正为适合自己工作的做法。

如今，在礼仪上我已经能良好的达到标准，并能让客户感到满意和好评。让自己成长了不少。

此外，在于服务方面。起初我在工作中只知道给客户按照基本流程进行工作，不仅对不太了解业务流程的客户不太周到，也无意间丢失了很多的机会。后来，随着领导培养的深入，我也深刻的感受到自己责任的重要。不仅开始在工作中确认客户的情况，及时的给予帮助，还认真的学习了银行的业务。这不仅仅是为了提高我的业务能力，更是为了让我能在工作中给客户做好业务推荐，为银行的理财产品带来更多的新客户。

一年来，我成长的不仅仅是工作的能力和技巧，在思想和态度上也有了不小的提升!根据工作的情况，我认真的学习了企业文化，提升了自己作为一名银行柜员的责任心。同时我还锻炼了自身的管理能力和对心态的调整。

心态和自我管理的提升都让我更好的适应了柜员工作的枯燥，在工作中也能以更好的状态去服务客户。

在这20xx即将到来的时刻，回顾这将近一年的工作，我有成长也有不足。但这些来自过去这一年的经验，都会为我在20xx年的工作提供更多的动力!

## **银行支行工作总结及下一年工作计划篇五**

xx年我行紧紧围绕省分行收付清算条线xx年工作提出的“首先是做好新线系统下业务管理和合规内控工作；二是重视流

程再造，研究制定新线业务操作流程和岗位设置方案，确保上线后各项业务的安全、高效运行”的内控工作思路及工作目标、任务和要求，进一步深化内控基础建设，认真完成省分行收付清算条线工作任务，各项业务稳步、健康发展。现将xx年工作总结如下：

根据我行年初制定的《xx年收付账务条线工作计划》及《支行收付账务条线应急预案及实施细则》中的要求，我部加强了对辖属网点的日常业务监督、培训学习、业务检查、应急预案等方面的管理。每日，我部安排专人通过报表对同城票据交换、大小额系统等等进行非现场检查；每季度，我部均按照计划中的要求，对全辖收付清算条线业务操作与合规内控管理方面进行现场与非现场检查。

xx年初，我行即根据全辖实际情况制定收付清算条线工作计划，内容包括业务培训、检查、考核等事项。在全年，我行均按照计划认真开展相关制度的培训、业务检查、考核等工作，通过培训，提高了规章制度的上传下达；通过检查，提高了员工合规操作意识和制度的执行力；通过考核，促进了各项业务的健康发展。

1、现场与非现场检查方面xx年，我部门加大了对基层网点的非现场检查 and 考核力度，对网点出现的业务风险点以“督办卡”、“查询”的形式下发督办，督促网点业务经理落实可能发生风险的原因，采取有效措施，积极整改，使操作风险可控、可防。按照省分行跨行查询查复等有关要求xx年我部共下发大小额系统、查询查复系统查询书共计46笔，督促行办及时进行处理对有问题的来账报文，及时联系客户或者查询、退报、划转。我部坚持每季度进行一次现场检查，并对各行办存在的问题进行通报，限期整改并跟踪落实整改情况。在撰写季度通报时，将现场检查和日常非现场检查结合起来，全面反映行办的业务风险控制能力和规章制度的执行力。

2、系统内资金清算系统、人行大、小额系统方面。根据省分行收付清算部下发的文件中的要求，我立即按省分行的要求实施此项工作，超权限的大额汇款通过相对应的个金、公司、国结部门进行审核、签字后，由我部修改权限，并进行登记，严格管理防范风险，使基层网点业务操作的合规性进一步提高。

3、同城票据清算方面。作为业务管理部门，xx年我部按照省分行要求，我部对辖属12个网点同城票据交换业务操作进行了检查，检查覆盖率达到100%，对同城票据交换业务操作进行了进一步的规范，重在对新线制度的执行及执行过程的管理，努力把规章制度细化为操作规范，细化为过程管理，细化为岗位管理，落实到每个环节，落实到每个岗位，落实到每名员工，增强制度执行的可操作性。

1、业务经理是银行内控风险管理的一道重要防线，在一定程度上有效控制了操作风险、内控风险，对加强基层经营性分支机构的内控管理发挥了重要作用。为了提高业务经理的综合素质，我行除坚持每月至少召开一次业务经理例会，将本月条线管理的重要文件、规章制度等组织业务经理进行学习外，同时要求业务经理将文件精神加以提炼后，组织本网点员工认真细致地学习，不得照本宣科，从而提高业务经理自身学习能力，同时要求业务经理在规章制度的落实上加大监督、检查力度和整改力度，进一步强化内部管理，采取有效措施降低业务差错的发生，确保相关规章制度落实到位。

2、根据省分行“内控和案防制度执行年”活动各阶段的工作安排，我部门利用部门晨训时间，将省分行收付清算条线新的制度、规章等文件精神，及时传达到部门每一位成员，加强日常业务的监督管理。

3、根据省分行收付清算部工作安排，我行于11月10日晚在职工培训中心举办了收付清算条线业务培训，参加此次培训的人员为各行对公业务人员，包括经办人员、事中人员及业务

经理，共计63人。培训主要讲解了国内收付、国际收付、资金电讯业务及其他优秀支行经验介绍中的有益方法，培训中指出了各网点前期操作中普遍存在的一些问题，同时强调了一些注意事项，进一步规范了收付清算条线方面的操作，达到防范风险的目的。

4、年终决算日，同城票据交换业务的操作将由平时的“普通模式”变更为“特殊模式”，操作发生了较大变化。为保证年终决算的顺利进行，我部特组织各银行业务经理、会计人员于xx年12月28日在培训中心举办了同城业务年终决算培训，对操作要点、注意事项进行了强调。

5、为了进一步提高全辖会计人员规章制度掌握及操作的熟练程度，全面提升制度执行力，我部门在xx年11月21日晚，组织全辖业务经理、会计人员在支行进行了it蓝图规章制度考试，内容涉及光票托收和旅行支票业务、国际汇出汇款业务、国际汇款查询查复业务、国际汇入汇款业务、国内收付业务、资金结算业务等业务的重点操作环节、基本业务流程、风险控制要点等，提高了业务经理和基层网点操作人员的业务素质，为各项业务的健康开展奠定了坚实的基础。

## 1、加大业务检查力度，提高网点合规操作意识

我部在xx年的现场检查中，将重点对各行制度建设和执行情况，国内收付清算业务、同城票据交换业务和国际收付清算业务进行检查。对于在每次检查中个别行办暴露出的问题，我部将在每季度进行整理、归集，并进行全辖范围内的通报，录入问题库。要求各行办在规定的时间内进行整改，并回复整改结果，我部对整改结果进行实时监控并现场审核，确保整改彻底、到位，从而规范业务操作，防范风险。

## 2. 加强对基层营业网点柜员的培训

由于我行新老柜员交替较频繁，我行将积极开展学习、培训

工作，同时要求各行办采取自学、集中辅导及研讨等多种形式相结合的方式，使基层网点新柜员能够尽快掌握核心系统业务流程及风险控制要点。在具体操作业务时，严格依照流程办理业务，规范业务操作，并遵守相关风险控制环节的提示要求，切实控制业务操作风险。

### 3、加大非现场和现场考核力度，督促各网点合规操作

xx年初我行将根据实际情况制定xx年《财务运营板块考核目标》，内容包括国内收付清算、国际收付清算、资金清算等，涵盖了所有收付清算条线业务。在xx年，我行将在原有的基础上加大考核力度，将出现的差错、质询与网点绩效排名、业务经理绩效、柜员绩效挂钩，对出现的重大差错与个人合规档案挂钩，从而促进收付清算业务稳健、健康发展。

## 银行支行工作总结及下一年工作计划篇六

本人自xx年二月到公司监控中心工作以来，在公司经营部经理、副经理的正确领导下，在监控班长的耐心指导下，虚心学习，认真工作，自觉完成各项工作任务，为从一个收费员成长为一名合格的监控员不懈地努力着。主要表现有如下几点：

能够意识到监控工作是一种荣耀更是一种责任，所以在工作中认真遵守岗位纪律，严格执行上级制定的各项规章制度，忠于职守，以严谨的工作态度和饱满的精神状态来完成日常工作任务和领导交办的任务。

1、基本上能领会领导意图，能把领导的指示快速准确地传达到各收费站或其他部门，同时也能及时地把当班中发生的一些异常情况或自己不能解决的问题汇报给领导。

2、上班时专心注视着监控屏幕，发现收费员有不规范行为时及时提醒纠正；在汛期时有意识地去密切观察过往的船只。

发现收费站广场或桥梁航道镜头中出现异常情况时，及时推拉镜头跟踪观察，并判断是否该向领导报告。

3、积极学习、了解监控设备和监控系统的各项功能，熟悉掌握操作方式方法。在上级领导来检查时能独立进行全面操作演示；协助相关部门如公安局查询图像，回放、下载、复制视频资料；给技术员提供正确的故障情况□ip地址；按班长要求编制本室监控员排班表；查询收费数据报规划部等。

4、认真执行交接班制度和当班记录制度，能如实详细记录当班中发生的事情的时间、地点、过程和处理结果。

## 团结协作方面

和所有同事关系融洽，能互相帮助互相学习，不搬弄是非，不挑拨离间。

自觉维护监控室内的卫生，上零时班时主动搞清洁卫生，保持良好的工作秩序和工作环境。以上是本人上半年工作中表现好的方面，但同时本人也发现自己工作中还存在着一些问题和不足，主要有下面几点：

一、语言表达能力差。因为本人的母语是壮语，而粤语和普通话水平略低，所以在给领导汇报工作时会出现语言不够流利顺畅、不够简单明了的情况。

二、惧怕流言蜚语。本人在开始时比较认真严格地纠正一些收费员的不规范行为，后来听到一些议论后就开始犹豫和担心，不敢更大胆地展开工作。

三、自信心不足。在上级领导面前过于紧张，不能更好地展现自己的工作能力。

针对以上情况，本人今后在工作中会更努力加强业务素质和

文化知识的学习，从而提高自己的语言表达能力；坚持原则，不怕任何外界压力，认真履行自己的职责；增强自信心，学习别人的经验，做到从容、自如回答领导的提问。争取做一个合格的、优秀的监控员，让领导放心，让监控对象满意！

同时在此建议领导在条件允许的情况下，能给我们监控员进行一些系统的培训、学习的机会，让我们共同努力把我们的监控中心打造成设备一流、技术一流、人员一流的先进集体，更好地为公司服务，为我市的交通运输发展做出更大的贡献！！

## 篇二：银行保安人员年终工作总结2 年终工作总结

20xx年对我来说是具有重大意义和影响的一年，因为在年初我幸运而自豪地成为扬保公司雄壮保安队伍中的一员。经过公司的严格培训，顺利而光荣的成为一名保安员，从此踏上人生新的起点和旅程。在领导的关爱下，年初我被安排在恒丰银行从事监控岗位的工作。时光荏苒，转眼年终将至，静心回顾这年的工作：一年来，在领导的关怀和同事们的帮助下，我逐渐抛弃了那些不切实际的想法，以饱满的热情和精神风貌投身到工作中，取得了一定成绩和进步，同时我也认识到自己还存在很多不足，还有待进一步努力和提高。现总结如下：

首先在思想上树立主人翁意识，在工作中逐渐将“银行是我家”的理念扎根在心中。在实践中深切领会到“服务银行、守卫我家”的任何其重大。我所在的恒丰银行对保安人员的管理是人性化的，要求也是合情合理的，使我感受到家的温暖，我常想：作为一名家庭成员，行里的事就是我的事，我要恪尽职守，精心守护我的家，让它在安全的环境里茁壮成长，以不辜负银行和公司的期望。

在工作作风方面，坚持求真务实，严谨细致的工作作风。工作中秉承严肃认真的态度，将看似平淡的工作想周全，做周到。公司夏季组织开展的“自查自纠”活动就像甘霖滋润了我这棵新苗的成长，此次活动有力的宣传弘扬了爱岗敬业精神，进一步提升了我的思想道德素质和责任感。通过活动，

我的内心受到极大的触动和鼓舞，工作干劲和热情有了较大提升。从此摈弃了“工作就是混”的错误思想和投机取巧的消极行为。在工作中兢兢业业，力求做好每件事。平常注意遵守劳动纪律，做到不迟到，不早退，不脱岗。着装符合规范，注意言行举止和文明用语，自觉维护公司形象。

在业务素质方面，坚持自加压力，通过勤学苦练，强化自身素质。俗话说：打铁还得自身硬。我在平时工作中注意学习保安业务知识和规章制度，通过“多看，多听，多想，多问”，努力提升自己的综合素质和服务水平。另外，我还在空闲时间琢磨监控和消防知识，以确保有备无患。夏季开展的“自查自纠”活动更进一步促进了“比，学，赶，帮，超”良好氛围的形成。在这种积极向上的氛围的感召下，我倍受鼓舞，受益匪浅。在组织纪律性和团队精神方面，有较强集体观念和荣誉感，积极参加组织活动。开会不缺席，安静听讲，不玩手机。战友间互相学习，互相帮助，团结合作。抛弃我行我素的个人主义作风，维护班组整体形象。

在具体工作实务中，能发挥一定的主观能动性，力求按工作规程办事。做好日常执勤记录，做好交接班工作。当班卫生工作不含糊，夜间清场检查不懈怠。养成良好的工作习惯，注意检查维护使用好监控设备，发现问题及时汇报。