

# 最新接待工作方案 参与接待工作心得体会 (优秀6篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 测量工作计划书篇一

20xx年上半年销售处坚持贯彻落实公司年度会议精神，紧紧围绕“努力开拓市场，有效发挥产能，全面提升运营质量”的指导思想，积极拓展市场、提升销量，在市场渠道建设、搅拌站、工程市场拓展等方面取得一定成效，现将上半年工作总结和下半年工作计划情况汇报如下：

上半年市场形势简述：上半年受传统春节的影响，期间工程施工基本处于停滞状态，加之，节后受持续阴雨天气影响，整体市场需求阶段性波动较大，市场需求恢复较为缓慢；为抢夺市场份额，自2月份以来，区域内各水泥厂家纷纷采取降价措施，整体市场处于低价位运行态势；进入二季度，整体市场需求略有增长，但增长低于预期，主要是持续阴雨天气的影响，抑制了需求上升，销售价格一度维持低价运行，5月中旬期间南方水泥在局部区域释放价格上涨信号，但其他企业主导思想难以统一，就南昌区域来看，仍以市场份额抢夺为主导，市场竞争较为激烈。

一销量完成：

南昌上半年销量完成一览表

单位：吨

上半年南昌计划销售水泥xx万吨，完成xx万吨，计划兑现

率xx%□同比□xx万吨）上升xx万吨，增幅xx%□

## 上半年分品种销量完成情况

单位：吨

目前，公司以袋装水泥销售为主导品种，占总销量比重约xx%□散装比重约xx%□袋装比重同比下降约xx个百分点。

上半年未完成销量计划原因：一是持续阴雨天气影响，市场需求增长低于预期，上半年雨雪天气共68天，（去年同期62天）同比增加6天；二是受主要竞争对抚州红狮、抚州南方低价（最高价差较我公司低xx元/吨）冲击的影响，崇仁群福搅拌站1—2月份未使用我公司水泥，外围区域临川、崇仁市场销量较去年同期有所下降；三是由于在南昌市区域，在供工程地铁1号线施工进入尾声；加之，在4月份主要竞争对手价格下调后，进一步拉大了到位价差，导致部分工程、网点客户转向。

## 二销价完成：

### 南昌上半年销价完成一览表

单位：元/吨

上半年综合均价为xx元/吨，较预算低xx元/吨，同比□xx元/吨）下降约x元/吨。

## 三利润完成情况

### 南昌1—6月份利润完成一览表

单位：万元

上半年利润完成xx万元，同比增加xx万元，完成年度计划□xx□的xx%□

四银行承兑控制收取比例控制：

上半年银票收取比例为xx%□较预算低xx%□承兑汇票控制较好。

一、鉴定工作信心，下半年，我队重点工作是副井提升人员和矿渣及材料下放任务。主井提升矿石全年生产任务的50%，75万吨，及设备的维护保养，在各项工作开始之前要做好应对各种突发事件的准备，力争全年完成矿石提升150万吨，确保安全上杜绝事故的发生。

二加强劳动纪律的管理，深入开展‘三像’‘俩度’创建活动，狠反三违，加倍考核。确保今后安全上用心，坚持班组责任考核制度，在发现三违人员后实行班组联责考核。

三进一步加强标准化工作，正视日常工作中的问题，确保实现职工现场操作程序化，规范化。

四加强职工学习培训，切实提高职工安全意识，及班组长人员的管理水平，强化责任机制，鼓励职工学技术、用技术，鼓励职工开展合理化建议。

五努力完成全年的各项工作计划和公司下达的各项生产任务，为我矿的发展做出积极贡献。

## 测量工作计划书篇二

半年的时间已经结束，工作又将是一个新的开始，未来一定是会更加紧张，来到一一公司不是一时半会了，做安保工作一直就是我的理想工作，自己有过很多安保工作经验，在一一公司已经工作两年的我，对这里的工作环境很是熟悉，

就像这半年工作一样完成的还是很顺利的，安保部门是公司安全的一个保障，对于工作一定是很用心的，作为我们安保部门的负责人对于我们部门今后的一个工作方向一直充满信心，这也是现阶段我们工作一个新年，每一个安保工作人员报工作做好了，我们部门工作也会取得进步，这是肯定的，对于下一步的工作也应该有一个计划。

在xx公司工作的每一个安保人员，时刻都要记住我们的工作形象，还有自身的素养这是第一点，我们安保部门一直很强调这素质两个字，作为xx公司的安全保障，我们每一个人的职责都要明确到位，还有日常的工作素养，每一个安保人员一定是通过了精心的培训打造出来的人，我们部门一直都讲究一个高素质的团队，我们部门一直都在朝着这个方向发展，在今后的工作当中一直在提高这方面的素质，部门的职业素养很高，经过了一系列的培训，我们部门的每一个成员都是绝对精英。

下半年一定会继续的保持，尽管我们部门整体的素养还是不错的，单身这还是有限的，我们工作的方向一直都不会变，部门的核心思想就是打造一个安全有保障的工作环境，下一个阶段我相信这会继续保持下去，只要我们部门的核心思想不变我们每一个安保人员动力就不会减退。

作为一名安保工作者我们的职责是给公司员工给予安全保障，这是没的说的，上半年来偶尔会有部分陌生人进入公司，主要还是没有及时的合适身份，这也是漏网之鱼，虽然说半年的时间这种情况屈指可数，但这却是体现了我们部门整体的一个职业能力，下半年工作中一定会加紧这方面的安保工作，这是公司明确规定的，一定合适每一个人的身份，部门的安保人员要负责好自己的岗位职责，一旦再次发生这样的事情，一定会追究到个人，我们部门是一个很团结的集体，但是我们也有着很明确的部门制度，这是不容每一个的部门成员违反的。

下半年的工作任重道远，作为一一公司的安保工作保障，我们还是团结一致的力量大，安保部门的工作没有停下，下半年依然辉煌！

## 测量工作计划书篇三

我是x年xx月x号来到xx男装专卖店工作的，在不断的学习和积累经验的同时，自己的能力，销售水平都比以前有了一个较大幅度的提高。

现制定工作计划如下：

- 1，严格遵守销售制度：完善的销售管理制度是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。这是我们在下个月完成xx万营业额的前提。我坚决服从店内的各项规章制度。
- 2，结合个人业绩分解，明确本日工作的内容及重点，调整心情至最佳状态，充满自信的面对每一位顾客。
- 3，服从店长的安排，休息与外出要以店柜集体利益为重。
- 4，工作时积极主动，争取在完成完成销售任务的基础上提高销售业绩。
- 5，检讨自己今天工作的情况（包括业绩的完成情况、贩售状态、发生的事情处理是否恰当等），并主动提出自己的解决意见，做到今日事今日毕，决不将当天能解决的问题遗留到明天。

我相信在今后的工作中，我将做得更好、更完善！

## 测量工作计划书篇四

### （一）、严格规范管理、全力推进“三小”工程建设

新街三小建设是新街镇（二）注重沟通协调、确保长山幼儿园扩建工程顺利进行

长山中心幼儿园扩建工程是今年镇学前教育工作推进的重要工作。从去年年底开始，事务办就着手落实各项准备工作，先后完成了工程的选址、规划和立项工作，再是进行了图纸的设计和预算及审价工作。在三月份通过镇招标中心的公开招标，于四月份正式开工建设。由于长山幼儿园位于长山老街中心区块，周围全是民房，历史遗留问题较多，加上道路进出不便，这给工程管理带来极大的不便，几个月以来，通过多方协调，严抓安全、质量、进度，工程进展顺利，争取在九月份交付使用。

### （三）周密规划、启动新街一小新建工程

按照镇党委、政府“1411”工程推进要求，新街一小新建工程将在下半年启动。新街一小工程位于集镇中心区块，规划设计要求相对较高，上半年，通过多方考察，确定设计理念，于六月份对图纸设计工作进行了公开招标，并立即着手进行方案设计，经过多次论证与修改，方案将于七月底由发改评审，有望在十一月份完成各项手续的办理并动工新建。在办理各种基建手续的同时，前期工作有条不紊的进行，目前，前期的征地迁苗工作正在抓紧进行中。

### （四）重视学校安保工作、确保师生安全

学校安保工作一直被镇党委、政府所高度重视，针对今年上半年，学校安保工作面临的严峻形势，在镇党委、政府的统一部署下，由事务办牵头，会同镇综治办、派出所、镇辅导学校，对全镇辖区内所有全日制学校，民工学校，私营幼儿

园、进行地毯式、拉网式的检查，在扣清底子以后，着手落实各项安保措施，从校园进出道路的指示牌，到门卫制度、安保人员和设备的器械配备，到非法幼儿班的取缔，均做到不留一丝盲点，各项措施的落实，有力确保了全镇师生的安全。

#### （五）配合三小搬迁工作、完成各分校撤并工作

三小将于九月份正式投入使用，作为配套工作，由事务办牵头，落实了各项工作。一是明确了学区的划分，通过公示，征求意见等，明确了四所中心小学的学区范围。二是对各所分校进行了清产核资，分清校产归属，并对相关校产进行了归类搬迁。三是对相关的学前教育工作进行了明确，分设了新塘头与元沙两个点。解决分校撤并后分校下属幼儿班的分流问题。

#### （六）存在的问题

各校安保力量必须加强，特别是民办幼儿园要求增加安保力量，配备器械，全力确保学校校园及师生的安全。

#### （七）下步工作打算

- 1、继续抓好三小工程建设，确保三小今年9月1日如期开学。
- 2、抓好长山幼儿园扩建工程的进度、质量、安全工作，争取于9月1日交付使用。
- 3、抓好一小区块的房屋征迁、清苗让地工作。
- 4、办理一小工程前期各项筹备工作。
- 5、继续监督检查各校安保力量和措施落实情况，全力确保学校安全不出事。

## （一）扎实推进实施“最清洁城乡工程”

- 1、健全并完善实施“最清洁城乡工程”的各项规章制度，下发了各项奖励政策措施，召开了全镇实施“最清洁城乡工程”动员大会。
- 2、认真抓好各级、各类卫生问题的整改。
- 3、完成农贸市场改造升级工作。
- 4、组织对全镇各行政村的卫生检查与评比。
- 5、落实全镇垃圾的有效运作，按照户投、村收、镇运要求，全镇垃圾得到全面处理。

## （二）落实推进爱国卫生工作

- 1、按要求落实爱国卫生月和公民义务劳动日活动。
- 2、按区爱卫办要求抓好除“四害”健康教育等工作。
- 3、农村改厕工作得到各村重视，新建房屋落实三格式户厕。

## （三）大力推进公共卫生工作

- 1、落实农民健康体检工作，目前广大村民都能接受体检，效果明显。
- 2、全力抓好镇卫生院综合楼的筹建工作，确保质量、安全，争取7月底结项，8月底交付使用。
- 3、村社区卫生服务站建设已基
- 4、本完工，原村社区个体行医人员政策得到基本落实。



5、完成预防接种和精神病人管理等工作。

#### （四）存在的问题

1、各村保洁现状不够平衡，个别村保洁人员少，保洁意识不够强，一些措施尚未落实。

2、改厕工作进度缓慢。

#### （五）下步工作打算

1、镇卫生院综合楼8月份交付使用。

2、抓好社区服务站建设，做好验收交付使用工作。

3、设立环境卫生举报箱，确定各村社区最清洁城乡义务监督员，抓好定期或不定期的检查、监督工作。

#### （一）文化工作完成情况

1、配合党委、政府中心工作，出宣传窗3期，悬挂横幅250条，标语70条，送电影下乡80余场，布置好各种会议工作。

2、完成上级业务部门下达的各项工作任务，组织和选拔好参加区第xx届运动员。

3、加强了对全镇辖区内文化市场管理工作，联合突击稽查二次，日常检查6次。

#### （二）下步工作打算

1、配合做好党委、政府中心工作。

2、加强文化市场管理工作。

- 3、完成上级业务部门的各项工作。
- 4、认真组织并参加好区第xx届运动会。
- 5、认真做好综合文化站的改建工作。
- 6、圆满完成区下达的健民健身工程的创建任务。

#### （一）通讯报道、事业建设完成情况

- 2、做到安全播出，准时转播上级台节目，按时播出自办节目。
- 3、完成集镇周边广播主干线空改地工程，配合区重点工程建设，抓好道路空改地工程。
- 4、加强通讯员、线务员队伍建设，举办业务培训班，提高人员素质，完善各类考核细则，建立长效管理机制。
- 5、加强对机房设备和会议音响设施的投入改造力度，共增加600w扩音机4台，音控台1台，全力确保广播播出及会议音响效果。

#### （二）下步工作打算

- 1、围绕中心继续做好向上级发稿用稿工作，完成上级下达的各项工作任务。
- 2、抓好各村广播整网工作，确保广播入户率、通响率。
- 3、抓好线务员、通讯员二支队伍建设，提高业务素质。

## 测量工作计划书篇五

结合上学期以及以往几个学年的工作，现制定xx年工作计划：

组织部在每个学期第四周前要将本学院团委、团总支、团支部机构名单打印并报送校组织部。1团组织机构建设。新生入学后一个月内须建立团支部。

并且密切配合校组织部做好监考和批卷工作。2团章考试。组织大一新生团员按时参与《中国共产主义青年团章程》考试。

3发展新团员工作。各个支部收齐自愿入团的同学的申请书交由组织部汇总上交校组织部备份。

扩充新鲜血液，1团委学生会部门成员招新。根据部门需要对大一有意愿加入团委学生会的新生进行面试招新。以更好地发展本部门和服务大家。

依照要求以团支部为单位列好清单，2团籍转移及团员证补办工作。组织通知各个支部收集好各新生团籍档案。并且落实好补办工作。

通知组织各个支部依照公平公正的原则在支部内进行投票选举。3评选优秀团员、优秀团干、先进团支部。以《广东海洋大学学生手册》和《广东海洋大学先进集体与先进个人评定暂行方法》为依据。

1团费收缴。由各个支部收齐支部团费并做好登记交由组织部统一上缴校团委。

2团干部培训。组织部会新生的团干部和组织部委员进行惯例工作的培训。

规定时间内由组织部汇总后上交校组织部。3团员及团干部统计。通知各支部收齐各个支部的团员及团干部的资料。

加强大一各支部的凝聚力，

1为了推动大一各支部的组建。组织部会谋划组织团干部进行素质拓展以及其他培训活动；

组织部会重点对大一团支书以及其他团干部开展关于团日活动的宣传和动员大会，

2为了具体贯彻落实校团委对团日活动的要求。以更好地鼓励各团支部积极参与团日活动；

并且与办公室、宣传部共同负责好院所承办的所有活动；

3积极响应校文化艺术节的开展。

认真、友好地协助各方面活动的开展。定期召开本门例会，

4协助学院各个部门开展各项活动。团结各兄弟部门。适当组织部门活动。

完善部门建设，加强与学院各部门的交流与合作。强化部门的职能，提升部门影响力。

## 测量工作计划书篇六

财务部在公司领导的支持和帮助下，在其他部门的有效配合下，以企业效益为中心，环绕部门年度工作目标和重要任务，全体财务人员共同努力，力求做到及时准确完成核算工作，为公司经营发展做好监督服务；真实反映公司财务状况经营成果，为领导经营决策提供依据。现就上半年度实际工作总结汇报如下：

一认真做好x年年终决算工作。

全面反映了公司的经营状况债权债务资本结构，为x年度的绩效考核经营责任目标考核工作提供了真实可信详尽的数据信

息。财务部将根据公司领导的经营思路，不断累积经验，提供更加详尽的财务数据。

二多方协调及调整，科学编制x年财务经营预算。

环绕公司年度经营目标，制定和下达年度财务预算，持续推进全面预算管理工作。

三认真做好常规性财务工作。

财务部能够轻重缓急妥善处理各项工作，及时为各项经济活动提供有力的支持和配合，满足了各部门对财务部的工作要求。对日常的财务工作流程熟练掌握，能够做到有条不紊条理清晰账实相符。从原始发票的取得到填制凭证，从会计报表编制到凭证的装订和保存，从经济合同的归档到各种基础财务资料的收集，都达到了正规化标准化。收集整理装订归档，一律按照财务档案管理制度执行，深化了财务基础工作，使得财务部成为公司的信息库。

四认真完成公司日常各项财务核算工作。

严格遵守财务会计制度和税收法规，认真履行职责，严格按照公司有关规定程序和审批权限办理。每月能按时按质完成凭证编制复核，按时编制报送财务报表，及时反映公司经营状况。

五防范经营风险，特殊是防范税务风险。

促进公司稳健经营。建立了良好的银企关系和税企关系；定期与国税地税业务沟通，认真听取对方意见和建议，使工作能更快速更有效得完成。按时办理纳税申报，及时足额交纳各项税款。

六积极做好汇算清缴工作。

在规定的时间内向税局报送年度企业所得税纳税申报表，并汇算清缴，结清应缴应退税款。报送的资料包括年度企业所得税纳税申报表纸质资料和电子数据。

七有效开展成本核算，加强了对各项业务的财务监督管理。

对收入成本费用作专项检查，加强非生产费用和可控费用的操纵执行力度，不能超支的绝不超支，以提高公司经济效益，加强经济活动分析，提供各种数据给领导参考决策，当好领导的参谋，为公司发展出谋献策。

八加强应收账款的管理。

协助客服部做好公司的资金回款，操纵好费用，有效操纵应收账款的增长。

九完善财务部各工作岗位职责。

要求各岗位会计人员根据本岗位的职责要求，进行工作总结，岗位评述和认定，对各自的工作提出建议作出计划。这样，强化了各岗位会计人员的责任感，加强了内部核算监督，促进了各岗位的交流合作与团结。

下半年工作计划：

鉴于工作中存在的问题，在下半年工作中重点放在以下几个方面进行：

一积极参与企业经营管理，搞好公司财产物资的清查与盘点。

随着公司的发展蒸蒸日上，财务管理职能的日益显现，财务管理参与到企业管理的方方面面，使其更加符合财务制度规定，经得起各审计税务部门的财务检查。

二不断学习，以此提高部门员工的业务技能水平和法律意识。

随着各项财务税务的新规定不断出台，财务人员还需及时针对专业知识方面加强培训。尤其增值税企业所得税个人所得税等，财务部应多加培训，进行学习讨论，争取使企业利润化。将公司财务人员培养为不仅能够做好资金收付工作，还能够充分发挥财务管理的作用，增强独立解决问题的能力。

三迎接国税稽查的检查。

7 8月份，国税稽查将按计划对公司x年财务工作进行审计，针对敏感问题我部门先进行自查自改，确保提供的数据合理化，统一口径，提升会计信息报告精细度，保证审计工作的顺利进行。

四完成x年预算初稿编制工作。

根据集团历年要求，在10 11月份会进行下一年度的预算初稿编制工作，根据公司的运行方式，结合生产实际，通过对公司的各项费用认真调研和测算做好初稿的编制工作。

最后，财务部的工作并非独立的，离不开各个部门的配合，期望在今后的工作中，大家互相支持，互相帮助，发扬兄弟人的精神，为完成下半年度的工作，为企业的经营目标的实现做出更大的贡献！

## 测量工作计划书篇七

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作又进入新的阶段，为了今后更好的工作发展，此时此刻需要为接下来的工作做一个详细的计划了。相信许多人会觉得工作计划很难写吧，下面是小编给大家带来的下半年工作计划模板范文(10篇)，以供大家参考！

(一)员工业务水平和服务素质偏低。

通过部门半年的工作和实践来看，客服员业务水平偏低，服务素质不是很高。主要表现在处理问题的技巧和方法不够成熟，应对突发事件的经验不足，在服务中的职业素养不是很高。

## (二) 物业收费绩效增长水平不高。

从目前的收费水平来看，同比北京市75%的平均水平还有一定差距，主要问题是催费的方式、方法不当、员工的积极性不高、前期和日常服务中遗留问题未及时解决以及项目总体服务水平偏低，其中员工收费积极性和催费方式、方法为主要因素。

## (三) 部门管理制度、流程不够健全。

由于部门在近半年的工作中，主要精力放在了收费和收楼的工作中，因而忽略了制度化建设，目前，员工管理方面、服务规范方面、操作流程方面的制度不是很健全，因此，使部门的工作效率、员工责任心和工作积极性受到一定影响。

## (四) 协调、处理问题不够及时、妥善。

在投诉处理、业主意见、建议、业主求助方面的信息反馈不够及时、全面，接到问题后未及时进行跟进和报告，处理问题的方式、方法欠妥。

## 工作计划要点

20-年我部重点工作为进一步提高物业费收费水平，

(一) 继续加强客户服务水平和服务质量，业主满意率达到85%左右。

(二) 进一步提高物业收费水平，确保收费率达到80%左右。



(三)加强部门培训工作，确保客服员业务水平有显著提高。

(四)完善客服制度和流程，部门基本实现制度化管理。

(五)密切配合各部门工作，及时、妥善处理业主纠纷和意见、建议。

(六)加强保洁外包管理工作，做到有检查、有考核，不断提高服务质量。

回顾一年，工作中充满了艰辛与坎坷，却收获了成长与成绩，展望明年，迎接我们的是机遇和挑战。为此，客服部全体员工在明年的工作中将继续团结一致、齐心协力的去实现部门目标，为公司发展贡献一份力量。

在20-年刚接触这个行业时，在选择客户的问题上走过不少弯路，那是因为对这个行业还不太熟悉，总是选择一些食品行业，但这些企业往往对标签的价格是非常注重的。所以今年不要在选一些只看价格，对质量没要求的客户。没有要求的客户不是好客户。今年下半年的计划如下：

一、对于老客户，与固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

二、在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。

三、要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能相结合。

四、今年对自己有以下要求

1：每周要增加个以上的新客户，还要有到个潜在客户。

2: 一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

3: 见客户之前要多了解客户的状态与需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

4: 对客户不能有隐瞒与欺骗，这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你与客户是一直的。

5: 要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

6: 对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

7: 客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

8: 自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

9: 与公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

10: 为了今年的销售任务每月我要努力完成到万元的业务额，为公司创造更多利润。

以上就是我下半年的工作计划，工作中总会有各种各样的困难，我会向领导请示，向同事探讨，共同努力克服。为公司做出自己最大的贡献。

为全面搞好一年全面预算治理与财务治理工作，我们计划重点

抓好以下几个方面的工作：

(一)根据上级公司下达的预算指导意见，进一步搞好预算治理工作。

预算治理作为财务治理中的重要一环，与全面做好财务工作息息相关。在明年的工作当中，要进一步加强加强对科室、站所的费用预算指导与预算治理，认真做好预算的分析、分解与落实工作，使全面预算治理真正成为全员预算治理，让预算真正发挥其应有的作用。

(二)结合新会计准则的实施

当好领导的参谋，确保完成上级下达的各项指标。随着公司逐步走上良性发展轨道，经营质量不断提高，企业资产得到进一步净化与整合。结合绩效考核治理，本着“严、深、细、实”的原则，全面强化责任制的制定与落实，在售电收入增收的基础上，千方百计研究节支，力争完成各项任务指标。同时，围绕盘活资产，对现有闲置的资产进行盘点；加大电费回收力度，保证每月电费回收真正结零；减少资金占用率，提高企业资产周转速度。根据上级公司物资采购的要求，进一步健全物资比价采购制度。

(三)继续开展会计从业人员的培训活动

进一步搞好财会基础工作，提高治理水平。企业越发展进步，财务治理的作用就越突出。随着企业的不断发展壮大，对财务治理的要求也越来越高。为了适应这一要求，就必须继续开展会计从业人员的培训，提高会计从业人员的水平。在提高会计人员水平的基础上，进一步加强检查督促与指导，搞好会计的基础治理工作，为更好的参与企业的经营治理工作打下坚实的基础。

总之，今年财务科的工作在各位领导的支持与帮助下，在各

科室和基层站所的配合下，按照支公司的总体部署和安排，认真组织落实，取得了较好的成绩。但是，来年的任务会更重，压力会更大，我们财务科全体成员将变压力为动力，做好一年工作计划，积极进取，开拓创新，充分发挥财务治理在企业治理中的核心作用，为企业的发展壮大做出新的更大的贡献！

20-年上半年的工作已经结束，在公司良好的环境下，我认真的做好自己的本职工作，个人取得了很大的进步，这首先要感谢公司给我这个平台能够接纳我这样一个刚毕业的大学生并培养我，我相信，这将是在我人生的历程中重要的一站。

今年上半年，在领导及同事的督导协助下，比较顺利的完成了自己所担负的各项工作，同时也暴露出了自己许多不足，现将上半年的工作情况总结如下：

1、办公室工作比较繁琐，在保证工作质量的前提下，工作效率亟待提高。在今后工作中，我会分清事情主次，努力做到不拖沓，让工作尽善尽美。

2、作为一名办公室文员，我感到需要的综合素质相当高。

在待人接物上，还需要不断磨砺，主要是在对领导思想的贯彻及超前思考方面还比较欠缺，在下半年工作中，我会努力弥补这两点不足，同时，在对外界领导时，尽量放开，做到热情接待，不卑不亢，张弛有度。

3、不管在什么岗位，学习是不能停止的。在提高自身协调组织能力前提同时，提高个人业务素质，用知识武装自己。

在下半年，我将更加明确需要努力的方向，并且朝着这个方向不断激励自己：下半年我希望在职场中逐渐转变角色，从办公文员逐渐向工程前期转变。文员是我现在的工作，我会

继续认真负责的做好我的本职工作。但是，作为一个男孩子，对于我个人发展的走向，文员注定只是一个跳板，我也希望领导在今后的工作中能够多带动多指导多培养我，我也会尽我所能，为公司尽我一份力。

下半年我的主要努力方向在行政办公及工作前期手续，慢慢掌握房地产前期手续流程及各个环节需要注意的东西，同时不断学习，提高业务素质，学习为人处世，不断鞭策自己，力求把今后的工作做的更好！

身在这样一个大家庭里，我感到非常自豪，我会在20-下半年以一个崭新的面貌投入到今后工作中，同时，也希望能同公司一起成长，共同进步！

我在收付、反映、监督、管理四个方面尽到了应尽的职责，过去的上半年里在不断改善工作方式方法的同时，顺利完成如下工作：

## 一、日常工作

- 1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现金额不符，做到及时汇报，及时处理。
- 2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行。
- 3、根据会计提供的依据，与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资和其它应发放的经费发放工作。
- 4、坚持财务手续，严格审核算(发票上必须有经手人、验收人、审批人签字方可报帐)，对不符手续的发票不付款。

## 二、其他工作

- 1、迎接公司评估，准备所需财务相关材料，及时送交办公室。
- 2、为迎接审计部门对我公司帐务情况的检查工作，做好前期自查自纠工作，对检查中可能出现的问题做好统计，并提交领导审阅。在工作中，我忠于职守，尽力而为，领导和同事们也给了我很大的帮助和鼓励。

回顾检查自身存在的问题，我认为：

一、学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基储专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

二、在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：

一、加强理论学习，进一步提高自身素质。对业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二、增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

在公司工作了已经有三个年头了，虽然我还是一个公司最普通的文员，但是我已经完全的掌握了我的工作方向。相信只要我再接再厉，在接下来的半年中，我会做的更加的出色！在此，我订立了-年下半年度工作计划，以便使自己在新的一年里有更大的进步和成绩。

1、发扬吃苦耐劳精神。面对仓库中事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

2、发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的工作基础、辩证的思维方法、正确的思想观点。力求把工作做得更好，树立本部门良好形象。

3、当好助手。对主管交待的工作努力完成并做好，增强责任感、增强团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我最大的能力减轻领导的压力。完成自己份内工作的同时能够主动帮主管或同事分担一些工作。和同事互帮互助，共同维持和谐的工作环境。

4、熟悉公司新的规章制度和业务开展工作。公司在不断改革，订立了新的规定，特别在公司目前正在进行的7s推行工作中，作为公司一名老职员，必须以身作责，在遵守公司规定的同时全力配合。

以上，是我对-年下半年工作计划，可能还很不成熟，希望领导指正。火车跑的快还靠车头带，我希望得到公司领导、部门领导的正确引导和帮助。展望 -年下半年，我会更加努力、认真负责的去对待每一项工作。

相信自己会完成新的任务，能迎接-年下半年新的挑战。凭借我自己的不断努力，加上领导和同事的帮助，我在新的一年工作就会更加的出色。

树立明确的目标，激励自我不断提升，规划好下半年的工作计划，期望自己能得到理想的进益。

一、熟悉公司新的规章制度和工程管理开展工作。公司在不断改革，订立了新的规定，作为公司一名工作人员，必须以身作责，在遵守公司规定的同时全力开展工程管理工作。

1、明确职员工的职责和工作任务调度分派各职员工必须履行工厂员工应尽义务和《工程部管理职责》规定的职责，其工作任务可根据公司部门需要服从上级随时调配支持。

4、工作方法改善：加强部门协作沟通，营建和谐进取的企业文化氛围，发生异常时第一时间到现场去了解问题，分析问题，解决问题，制订符合实情的工程及相关部门工作反馈改善方案和办法，建立培训计划，加强技能训练和心态教育，稳定人员流失。

5、工程设计管理过程中要充分听取各方面的意见，发扬技术民主，对争议较大的问题，组成审查班子进行认真的论证，如还有疑义则寻求第三方的论证(客户或技术开发者)

二、明确自己的发展方向，正确认识自己，纠正自己的缺点。认真听取他人忠恳意见。更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，充分发挥自己的能力，让自己真正走上管理道路。

谦虚是应有的态度。在与同事相处时应该虚心学习，三人行必有我师，但是，做事情时就应该敢于突破，勇于创新。

以上就是我对于下半年的工作计划，期望通过自己的不断积极进取，尽早实现目标。

在20-年刚接触这个行业时，在选择客户的问题上走过不少弯路，那是因为对这个行业还不太熟悉，总是选择一些食品行业，但这些企业往往对标签的价格是非常注重的。所以今年不要在选一些只看价格，对质量没要求客户。没有要求的客户不是好客户。今年下半年的计划如下：



一、对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

二、在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。

三、要有好业绩就得加强业务的学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向结合。

四、今年对自己有以下要求：

1、每周要增加个以上的新客户，还要有到个潜在客户。

2、一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

3、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备才有可能不会丢失这个客户。

4、对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一直的。

5、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

6、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

7、客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

8、自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完

成任务。

9、和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

10、为了今年的销售任务每月我要努力完成到万元的任务额，为公司创造更多利润。

以上就是我下半年的工作计划，工作中总会有各种各样的困难，我会向领导请示，向同事探讨，共同努力克服。为公司做出自己最大的贡献。

为了更好地贯彻和落实党和国家的中医药工作政策，充分发挥中医药的特长和优势，不断满足人民群众对中医药服务的需求，优化我院的中医药资源，为广大人民群众提供更加优质、价廉、方便的中医药服务，提升我院中药房的服务质量，获得良好的社会效益和经济效益，扩大中医药在当地群众中的影响，树立我院的良好形象，特制订我院20-年下半年中药房工作计划。

## 一、提升中药房的建设，规范中药房的管理

1、中药房的面积应当与医院的规模和业务需求相适应。

2、中药房应当远离各种污染源。中药房应当宽敞、明亮，地面、墙面、屋顶应当平整、洁净、无污染、易清洁，应当有有效的通风、除尘、防积水以及消防等设施。

3、备齐药架、除湿机、通风设备、冷藏柜或冷库、称量用具(药戥、电子秤等)、粉碎用具(铜缸或小型粉碎机)、贵重药品柜、毒麻药品柜。

## 二、制订和完善各项规章制度，明确中药房人员岗位职责

采取有效措施，提升对中药房人员的管理，严格规范中药品的进销渠道，健全药品收货入库和领药的监督体制，提升中药房人员岗位培训，明确中药房人员岗位职责。力争在年度初期制订和完善中药房人员岗位责任制、药品采购制度、药品管理制度、在职人员教育培训制度等各项规章制度。

### 三、提升中药、饮片药品质量管理，实行贵重、毒麻药品专人管理

药品质量的好坏是关系到老百姓生命安全和医院生存和发展的先决条件，其优质可靠的药品是医疗质量和医疗安全的重要保证。因此，中药房要严把质量关，严禁假冒、伪劣药品入库，杜绝药品过期、失效、霉烂、变质的事件发生，贵重、毒麻、精神的药品实行专柜存放，专人管理。

### 四、强化劳动纪律，严格轮班制度

中药房工作人员必须遵守各项规章制度，按照医院规定的作息按时上下班，按时签到，接班人员须提前10分钟到岗。有事需向院长请假，严禁利用工作时间从事打游戏、下棋、上网等活动。

回顾20-年上半年，我院打破以往的护理模式，处处体现人性化服务理念，以病人为中心，满足病人的生理、心理及社会需要。我们做了很多工作。

#### 一、创造温馨舒适的就诊环境，体现人性化服务

1、导诊人员仪表端正，举止文明，对待病人热情周到，对危重病人，及时送到相应诊室诊治，达到病人从入院一检查一住院的全程陪护。

2、实行便民服务制度，门诊免费为病人提供平车、轮椅等行动工具，门诊导诊服务站，免费提供针钱、胶水、纸笔、老

花镜、一次性水杯、纯净水等便民措施，对外省市患者，免费帮其邮寄检查单、报告单。

3、注重患者及家属意见，每月召开一次座谈会，吸取意见，不断提高服务质量。

4、导诊医护向病人宣传科普知识，提高病人对疾病的认识。

## 二、抓护理管理，确保护理安全

1、提高护士法律意识，做到知法、懂法、守法，及时查找护理工作中的隐患，大家讨论制定防范措施。

2、护理记录准确及时，字迹工整，无涂改，观察病情及时，报告及时，护士长每天检查督促。

3、按规章制度和护理操作规程工作，各班及时完成周日程，保证抢救室内物品五定，确保抢救的及时无误。

4、严格执行消毒隔离制度，防止医院内感染。

## 三、加强业务学习，提高护士业务素质

1、每周一次小讲课，学习门诊常见病、多发病的诱因、表现及治疗方法、护理要点。

2、每月练习一项操作并考核，使护士真正按无菌操作和操作规程工作，提高业务水平。

3、学习抢救仪器的使用，熟练掌握操作方法，及抢救药品的药理、作用、使用方法。

4、鼓励护士发明创作，使护理工作更上一个台阶。

为了使下半年的工作顺利完成，我们会更加努力，发扬优点，

改正以前的不足，为患者提供温馨、舒适、如家的就医环境。

## 测量工作计划书篇八

写工作计划实际上就是对我们自己工作的一次盘点。让自己做到清清楚楚、明明白白。计划是我们走向积极式工作的起点。下面是小编给大家整理的关于下半年工作计划，希望大家喜欢！

### 一、维修方面

今年雨水季节来临全对小区内所有空置房屋进行巡察发现问题的统一要求客服员整理归类，然后及时上报工程部，要求派专人进行维修。由于上报及时所以在雨季来临时没有造成更严重的渗漏问题。

针对小区内所有楼道感应灯，由于是声控所以损坏的比较频繁，经由水电工选用质量及材质比较好的底座后损耗明显降低。

### 二、保安方面

上半年在全体保安员的共同的努力下，圆满完成了小区入住的安全防范工作。但随着工作的逐步加深，渐渐露出了小区保安的不足与缺陷，配套设施过差，人员素质过低，专业知识不够足等。为此五月份进行了一次保安大革新，首先实行淘汰制，淘汰了平时工作不认真，纪律性差及年龄偏大的保安。工作的革新使保安的外在行像上了一个新台阶。虽然在这过程中由于我的失误给公司带来了些许麻烦，但为了整个小区的工作正常运行我不后悔。其次在自身管理方面，我坚持每周一、五小会半月一大会，进行交流与检讨。同时，开展专业知识培训。今年四月水电工参加了本县消防中心举办的消防安全技术与管理的专业培训，学习完后用考备回来的课件组织所有保安学习。同时每周一、五组织全体保安进行

军事训练。

在外来人员管理方面，我保安部一天24小时不间断巡逻，一律实行来访人员登记确保了小区业主的财产和生命安全。

### 三、保洁方面

本小区保洁认真遵守管理处的各项规章制度，严格执行清洁工作规程全天候清扫小区内公共区域卫生及各单元楼道卫生。定期清洗垃圾桶，扶手单元门污绩，严格按公司品质部的要求，给小区业主创造了一个干净的居住环境。

为使服务质量得道飞跃式的提升，加强了对岗位员工的培训，员工对小区规章制度的执行明显提升。但因有些员工上岗时间短，服务意识差等原因，有时员工在做正确的事情，但还是引起了业主的投诉。为此，服务中心将典型的事件形成了案例，放在岗亭组织学习，教育员工做事要注意方式方法。经过半年来的努力、全体员工的服务意识及处理问题的能力有了极大的提高。

以上是本服务中心半年以来的工作情况总结。我们深知，在服务工作中还存在一定的不足之处。与其它服务中心相比。还存在很大差距。相应的问题在日后的工作中，我们还会扬长避短，努力克服改正，力争为公司做出更大的贡献。

### 四、下半年的工作打算

1、培养市场。树立品牌意识

2、总结上半年的工作经验。做好业主的回访工作，并加大宣传力度提高我们企业的知名度。

3、配合开发商做好一切工作

4、结合小区实际建立严整的安防体系。

5、完善日常管理。开展便民工作提高住户满意度。

转眼间20\_\_年已经过去一半了，身为公司销售部的一员，从刚进公司一直强调自己保持着全身心地投入、尽心尽责的做好本职工作，将公司的生意做大做强是我为之奋斗的目标。20\_\_年下半年的工作即将展开，为了更顺利的开展工作，以下是本人对下半年工作的计划。

## 一、区域市场

原区域市场的雪花覆盖率提升为：70%占有率提升至：60%

将通过以下几点达到提升：

1、空白终端：继续加大终端回访次数，做好客情关系，分析利润，争取先以单品进店销售。

2、现有终端：通过丰富灵活的促销活动拉动销售，使之巩固持续发展。

目前有一个主要的任务，协助新业务小孙适应公司销售，尽早提升业务。我会耐心解答工作中遇到的困难，并给予适当的指导，协助他早日适应公司销售业务，突出业绩。

## 二、继续提升精制酒销量及利润

1、在部分消费能力较好的主要以雪花冰勇以上产品为销售主打的区域终端通过产品生动化，利润分析等方式将中高档以上产品做好，做强。

2、在消费能力一般的主要以雪花沙勇为主要销售的终端一促销刺激消费以及进行啤酒知识宣传使之尽量消费中高档产品，并使中档啤酒做大，持续提升。

3、基于精制酒消费意识差，对于精制酒不了解对公司不了解的消费能力差的区域终端，通过业务促销的口口相传逐渐转换为雪花清爽，原汁麦的消费。

### 三、业务素养的转变

#### (一)增强终端销售信心

1、丰富我们的知识面及啤酒知识，对公司文化及啤酒文化的学习了解再复制到终端，让终端有十足的信心介绍雪花产品给消费者。

#### (二)改善执业能力

1、积极主动的对外渗透复制改善文化，对不利于市场部利于公司的要果敢的处理。

2、不在终端消费者面前诋毁竞品的公司或者产品

3、信守承诺

首先对于商户，其次对于终端，再次对于消费者，承诺了的就一定快速的去兑现。别人相信雪花的前提是相信公司的人。

至此，对于工作的总结计划也许还不全面，但是在每一天我都会一条条将当日的计划列出，每天的计划我相信是为我总的目标服务的，所以会脚踏实地做好。

经过上半年的努力，我们在经营治理上和市场营销上已经取得了一些成绩，为下半年的工作开好了头，打好了基础，但下半年的市场竞争将更加的激烈，我们只有更加努力地工作，才能保证公司的持续发展，才能完成总公司交给的任务。

#### (一)提升干部员工的思想水平和综合素质。



提高干部员工的思想水平和综合素质依然是下半年的工作重点之一，下半年公司要继续抓好员工的思想教育工作，提高员工的思想水平，综合素质，使员工能认真贯彻公司的指导精神，心往一处想，劲往一处使，为建设和谐中联，促进公司持续发展而奋斗。

通过各种方式和途径提高干部员工的理论和业务水平，定期举行干部培训，提高干部的治理能力和思想熟悉，有条件的话，组织员工到相关培训机构进行专业及英语培训。

继续做好党建工作，上好党课，提高干部的政治理论水平。对入党积极分子加强考查，把优秀的员工吸纳到党内来，发挥党员作用，引导全体员工奋发向上。

## (二) 狠抓生产治理，确保安全质量。

安全质量是公司进行市场营销的最大资本和最好武器，是公司进行市场营销的基础。在市场相持阶段，只有确保安全质量，才能有条件、有资本、有底气向船东营销，否则只会让客户反感和不信任。

下半年，公司要在狠抓生产治理，确保安全质量上下功夫，要加大现场的巡查力度，对任何不按操作流程作业的作为予以及时处理，要加大考核力度，对安全质量事故，从重从严处罚。

## (三) 进一步细化治理、创新服务。

下半年公司要进一步细化治理，对岗位职责和 workflows 再进一步细化，做到权责分明、任何工作都要有人负责，有人监督，避免漏洞的发生。对现有已不适时宜的规章制度加以修缮，提高规章制度的可操作性和可执行度，果断贯彻落实。对一些还未规范的事项及时出台相关制度和机制进行调整规范。

在业务服务上采用创新服务，提高服务质量及客户满足度，根据客户的需求和特点，为客户量身打造服务计划书，及时准确地为客户提供所需的数据。挖掘增值服务的潜力，让客户感受到没有我们的服务，他们的工作会不方便和不顺利，从而使客房更信赖和依靠我们。在市场营销上采用创新手段，积极收集相关信息，和客户建立互信互利的关系，尽所能地帮助客户解决工作和生活上的难题，用诚意感动客户，用实力吸引客户。进一步理顺和船东、码头、代理及相关单位的关系，加强和各单位交往，积极参与各单位组织的活动，提高知名度及影响力。

回顾过去的半年，在这市场“相持”阶段，我们面对激烈的市场竞争，没有感到丝毫的畏惧和恐慌，厦门中联人继续高举着理货改革的旗帜，发扬创业时的艰苦奋斗精神，一如俱往地迈着坚定的脚步朝目标前进。相信只要我们紧紧团结起来，众志成城、不畏艰苦，迎难而上，我们一定会取得最后的胜利。

## 一、上半年工作回顾

### (一) 围绕新形势、新情况，改革工作取得新突破

1、\_\_政务服务“一张网”推广，线上线下不断融合，构建高效平台。根据《省政务服务“一张网”上线试运行推广宣传活动通知》的要求和部署，开展系列推广宣传工作。一是全面落实任务；二是进行多形式、多途径宣传；三是全面梳理“不见面审批(服务)事项”。“一张网”建设，将构建更加畅通、更加快捷的便民服务平台，实现“网上批、快递送、不见面”审批新模式，逐步解决网上政务服务门户不统一、政务服务数据难共享、服务事项无法通办等问题，让办事企业和群众少跑腿。

2、相对集中行政许可权改革，优化服务环境。为解决审批时间长和盖章多、收费多、中介多、材料多等“一长四多”突

出问题，区政务办会同区编办启动了相对集中行政许可权改革前期工作。按照“一窗受理、合并审查、集约审批、一站办结”的审批模式，对改革涉及到的审批部门行政审批事项进行了梳理和分类，提出了设立区行政审批局的初步方案。

3、“两证”办理搭建新平台，焕发市场活力。年初，下发《关于明确处理全区工业企业“两证”不全遗留问题相关事项的通知》，明确了“现场办公、集中会商、分类审核、挂图作战、限期办结”的工作思路。政府办、经信委、政务服务办牵头国土、规划、环保、安监、住建、消防等部门组成工作班子，分期分批对各镇(街道、园区)工业企业“两证”遗留问题进行“会诊”，提出推进方案。目前，全区已有20多家企业顺利办理了产权证。

## (二)做细做深，不断完善品牌服务体系

1、靠前靠实，走进园区前移服务。今年以来，区政务办先后会同市政务办走进海陵工业园区、罡杨镇为重点项目提供现场会办，帮助协调解决审批难题。对项目涉及的土地规划、施工许可、环保验收、工程竣工验收等审批手续逐一对接沟通，对审批所需准备资料进行面对面指导。

2、聚焦难点，精准服务重大项目。根据重大项目代办工作需要，举全中心之力，全方位、立体式、保姆式跟踪服务重大项目，为项目建设消痛点、疏堵点、排难点，“包办墙外事，帮办墙内事”。上半年，先后为民慧钢铁、海华机械、乐叶光伏、东沪科技等重大项目提供了代办、帮办服务，解决审批难题20多个。

3、政府采购工作规范，凸显公信公正。一是采管分离，相互制约。二是科学操作，严格把关。在采购活动中，严格把握五个关口，即“项目委托关”“采购文件编制关”“信息公告关”“开标评标关”“质疑关”。上半年，中心共组织各类项目进场交易30场次，采购预算近318.53万元，实际采

购258.32万元，节约资金60.21万元，节约率18.9%，有效地降低了财政支出，限度地发挥了资金使用效益。

4、强化作风建设，保证品牌新发展。通过多种形式，对窗口服务和办事过程实行全程监管。严格执行工作人员和服务窗口的月度考核制度。以“现学现做”、“大走访”为契机，深入开展廉政教育活动，形成务实高效氛围。今年以来，开展一把手上廉政党课2次，观看警示教育片3部，谈心谈话5次、党纪党规知识测试1次，作风效能警示教育大会2次，道德讲堂2次，廉政文化建设月系列活动1次、专项检查5次。

## 二、下半年的工作计划

(一)加快审批系统化、集成化改革，助推审批质效不断提升。

一是配合市、区政府打造纵横全覆盖、服务全渠道的政务服务“一张网”，线上线下融合高效平台。

二是继续做好事项承接清理、流程化工作。

三是按照省市部署，积极筹建行政审批局，加快实现“一枚印章管审批”。

(二)持续务实创新，助推品牌效应不断放大。一是深入推进“准入准营跑一次、项目审批不见面”，全面梳理“跑一次不见面”清单内容。二是创新服务理念，聚焦富民、创业短板，优化服务举措，持续开展党员干部走进镇街(园区)服务重大项目活动，畅通“绿色通道”，争创“双快服务”品牌新亮点。三是充分发挥党员干部示范带头作用，扎实开展志愿服务活动，定期开展“大走访大落实”活动，实际问题。

(四)落实“两证办理”，助推整体联动格局架构。主动服务，明确专人负责“两证”全程办理;加强指导，因企定策，衔接

管理归口部门服务;强化联动,结合帮办包办,推进各部门前置服务;紧密合作,相互协调,提高整体办理效率。

回顾这半年的工作,我在领导及各位同事的支持与帮助下,严格要求自己,按照酒店的要求,较好地完成了自己的本职工作,通过半年的学习与摸索,工作方式有了较大的改变,工作质量有了新的提升,现将半年来的工作情况总结如下:

## 一、加强自身学习,提高业务水平

虽然我的职务只是一名领班,但要做到优秀,自己的学识,能力等还有一定距离,所以总不敢掉以轻心,向书本,向领导,向同事学习,这样下来感觉自己半年来还是有了一定的进步,在管理能力,协调能力及处理问题等方面,有了进一步的提高,保证了楼层各项工作的正常运行。

## 二、日常管理工作

楼层领班对我来说并不是一个陌生的工作,但嘉海对我来说是一个全新的工作环境.作为一名楼层领班,自己扮演的角色是承上启下,协调左右的作用,我们每天面对的是繁杂琐碎的事务性工作。在新的工作环境中,各项工作几乎都是从零开始,尽快理顺工作关系,融入新的工作环境,是我的首要任务。努力配合主管做好楼层管理工作,本着实事求是原则,做到上情下达,下情上报。本酒店的会议接待任务比较重,上半年多次接待了海关的重要宾客,但由于客房服务人员因种种原因经常短缺,这就要求自我强化工作意识,注意加快工作节奏,提高工作效率,力求周全,准确避免疏漏和差错。

## 三、存在的问题

半年来,本人能认真地开展工作,但也存在一些问题和不足,主要表现在:第一。我毕竟到嘉海工作才半年多,许多工作我是边干边摸索,以致工作起来不能游刃有余,工作效率有

待进一步提高。第二.有些工作还不够过细，如在查房上，设施设备及卫生检查上，不是十分到位。第三。自己的理论水平还不太高。

#### 四、下半年的工作计划

1. 加强学习，拓展知识面，借鉴同行业的优缺点，灵活运用自己的实际工作中，优化工作质量。
2. 加强对设施设备的检查和维护保养，给客人在使用过程中以和谐、舒适之感。
3. 积极认真配合主管，搞好楼层的日常管理工作。
4. 针对一些新员工和操作不规范的服务员进行手把手的教，提高员工的业务水平。
5. 加强节能的检查，平时多跟服务员讲节能的意识，努力做到二次进房检查。
6. 对客房的日常卫生质量要严格把关，合理的安排好计划卫生。

在接下来的日子里，我要勤奋工作，努力改正不足之处，发扬优点，力争取得更大的工作成绩，为酒店创造更高的价值。

## 测量工作计划书篇九

做为一名房产销售人员，我所在的销售部在公司领导的正确带领下和各部门的积极配合下提前完成了全年的.销售任务。这一年房地产市场大落大起，整个销售团队经历了房地产市场从惨淡到火爆的过程。准备下半年在中国经济复苏和政府调控房地产市场的背景下，销售工作将充满了机遇和挑战。现制定20xx年下半年房地产销售个人工作计划：

在下半年的房产销售工作中，我将加强自己在专业技能上的训练，为实现下半年的销售任务打下坚实的基础。进行销售技巧为主的技能培训，全面提高自身的专业素质。确保自己在下半年的销售工作中始终保持高昂的斗志、团结积极的工作热情。

在下半年中，我将仔细研究国内及本地房地产市场的变化，为销售策略决策提供依据。目前政府已经出台了调控房地产市场的一系列政策，对下半年的市场到底会造成多大的影响，政府是否还会继续出台调控政策，应该如何应对以确保实现下半年的销售任务，是我必须关注和加以研究的工作。

我在下半年的房产销售工作重点是公寓，我将仔细分析可售产品的特性，挖掘产品卖点，结合对市场同类产品的研究，为不同的产品分别制定科学合理的销售计划和任务目标及详细的执行方案。

我将结合以往的销售经验及对可售产品的了解，仔细分析找出有效的目标客户群。我将通过对工作中的数据进行统计分析，以总结归纳出完善高效的销售方法。

我将按计划认真执行销售方案，根据销售情况及市场变化及时调整销售计划，修正销售执行方案。定期对阶段性销售工作进行总结，对于突然变化的市场情况，做好预案，全力确保完成销售任务。

为了在下半年能够更好的开展工作，需要不断提高自己的业务技能，为完成销售任务提供保障。下半年的可售产品中商铺的所占的比重较大，这就要求我要具更高的专业知识做保障，我将在部门经理与同事的帮助下，进行相关的专业知识培训，使销售工作达到销售商铺的要求，上升到一个新的高度。

## 测量工作计划书篇十

xxxx年下半年□xx镇要在县委、县政府的正确领导下，全面贯彻落实县十三次党代会精神，明确目标，突出重点，自我加压，克难攻坚，砥砺奋进，奋力开创“十三五”的良好开局。

县“一创双优”总结表彰大会和政府办扩大会后□xx镇迅速召开党委会、班子会，传达会议精神，并组织机关干部认真学习县长的讲话。进一步统一思想，坚定发展信心，形成发展共识，凝聚发展合力，不折不扣的落实县委、县政府要求。进一步明确了发展定位、发展思路和发展目标。

发展定位：依托申新泰富国际商贸城，打造商贸流通中心镇；依托x国际医疗养老中心，打造休闲养老示范镇；依托濮清快车道生态屏障□xxx省道景观林带、濮范高速生态廊道与辖区内的滨河公园、街心公园、中心公园和即将开工建设的南园等，打造生态宜居新市镇。

发展思路：认真落实我县“六区并进”战略，突出融合示范区发展重点，积极对接、主动融入x新区，以城镇建设为平台，以项目建设和招商引资为重点，着力改善民生，着力维护社会稳定，实现科学发展，赶超发展，和谐发展。

工作目标：年内创建x省美丽乡村示范镇□xxxx年创建x省百强乡镇。

（一）做靓城镇，确保融合示范区出形象。一是突出规划引领，编制总规控规。结合市县总体规划和土地利用总体规划，编制xx镇总体规划和道路、绿化、消防、污水处理、地埋管网等专项规划，以及控制性详细规划。同时，强化规划监管，确保规划有效实施。二是完善基础设施，实施“一园一道四路”工程□x月xx日前启动南园拆迁工作□xx月底完成主体工程□x月底前开工建设马颊河自行车道□xx月底竣工投用□x月底完



成顺河路主路面铺设□xx月份完成同兴路、永昌路修建，年内完成长安路提升工作，重新铺设人行道地面砖、安装路灯。同时，新建垃圾中转站x座、改造垃圾中转站x座。三是推进项目建设，实施项目xx个。申新泰富国际商贸城x月xx日前启动后续工程，年底一起完工；清华天河湾xx月xx日前完成项目一期配套设施建设；金豫花园xx月份完成外墙粉刷；金水湾小区x月xx日前复工，开始建设；海容花园年内完成x栋楼建设；南永固棚户区改造年内搬迁入住xx%以上；马颊河综合治理xx月底完成全部拆迁任务□x国际医疗养老中心xx月xx日前完成土地挂牌；骨伤病医院x月份开工建设；孙旧寨棚户区改造xx月份开工建设；年内完成南永固游园项目□x月底完成中石钢构和精成彩钢至x界的拆迁工作。同时，积极协调配合南水北调供水配套工程建设，抓好顺河沟、孙旧寨沟提升工作。

（二）强力招商，增强发展后劲。一是明确专人，靠前服务在建项目，争取早开工、早建设、早见效；二是跟踪推进派亚尼尔大型电子仪表、油田采油撬装设备、三水科技、规模化厂房、丽男服饰x个亿元在谈项目，明确专人对接，争取早签约、早落地；三是落实“二分之一”工作法，围绕县产业集聚区食品、家具、环保三大主导产业，盯住国内外大型企业，主动走出去招大引强，力争年内招商引资突破xx亿元。

（三）做实民生，确保社会和谐。一是着力推进张村、南永固等美丽乡村示范村建设；二是持续加大民生投入，完善提升农村道路、文化教育、医疗卫生等民生项目，切实改善民生，和谐干群关系；三是打好脱贫攻坚战，实施精准扶贫工程，确保完成脱贫目标，让全镇人民享受发展成果，促进社会和谐稳定。

一是倾斜人力财力抓项目。成立xx街区建设指挥部，抽调精干力量，组成专项工作组，分包各个重点项目，一线工作，吃大锅饭，全力以赴推进重点项目建设。

二是健全机制抓项目。建立“草帽会”项目推进机制，每周召开两次草帽会，雷打不动。坚持和改进重点项目建设早餐会、午餐会、现场调度和周例会、月评比等项目推进机制，形成推进工作的强大态势。

三是细化台账抓项目。细化重点项目、重点工作台账，一个项目、一个班子、一套人马、一部台账、一抓到底。每周通过电子屏公示进度，实行动态管理，接受社会监督。

四是优化环境抓项目。对于敲诈勒索、强装强卸、封门堵路等干扰项目建设的行为，依法打击，狠抓反面典型，树正气，压邪气，营造宽松良好的发展环境。

五是强化督导抓项目。由镇纪委牵头每天督查机关干部作风，查各项制度落实情况，查工作人员在岗情况，查工作人员工作状态，查工作人员工作绩效；查办各部门不作为、慢作为、乱作为及违法乱纪行为；严格按台账节点督查重点项目、重点工作进展情况。对督查结果，该表彰的表彰，该通报的通报，督正气，督干劲。