

最新社区工作人员度工作总结 社区工作人员的工作总结(优质7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

社区工作人员度工作总结篇一

今年以来，__社区根据街道党委、办事处的统一部署和总体要求，坚持立足社区实际，团结和依靠全社区各级干部和广大群众，抢抓机遇、开拓创新，有力推进了社区经济社会各项事业的全面发展。

一、全面推进党的建设，基层组织战斗力、凝聚力普遍增强

结合__实际，首先，社区党总支坚持“抓党建，促全面”的工作方针，深入开展党章及廉政勤政等内容的学习活动，并与实际工作相合，有针对性地进行学习，通过严密组织，采取统一时间、统一课程、集中培训的学习制度，通过写笔记、集体讨论等学习方式，提高了广大党员的思想觉悟，增强了基层组织的战斗堡垒作用，使党员干部，学有所用，打牢了思想基础，树立了科学发展，为民造福，热情服务的执政理念；其次，我们加强了社区各单位的工作机制创新，在原有的基础上，处理工作矛盾更富人性化，严明工作纪律，严格首问责任制，鼓励党员干部积极运用科学理论分析和解决实际问题，创造性地开展工作；再次，我们依托街道远教基地建设，配全配齐了社区党员干部现代远程教育示范基地，充分整合了资源，发挥了远教的作用，切实增强了党员干部群众学科学、用科学的本领和自己的工作能力。

二、突出特色产业发展，全力打造核心商业区

__社区地处火车站、步行街、市民广场等繁华区域，服务业发展具有得天独厚的优势。今年以来，我们把打造核心商业区作为社区经济发展的重点和亮点，充分借助辖区区位优势，千方百计招商引资，引进品牌，发展特色鲜明的服务业。今年以来，先后有__电器、__商务宾馆、__商务宾馆_个过_千万元服务业项目；__电影城、__美食城、假日酒店_个过千万元服务业项目；_度国际银饰等__个过__万元服务业项目落地建设。截止目前，新发展个体工商业户__家，民营企业__家。在这些项目的建设过程中，社区从投资商确定投资意向时就及时安排专人，蹲住靠上搞服务，积极协调各职能部门办理各种手续，帮助投资商出主意，想办法，及时解决建设过程中遇到的各种困难和问题，营造优良的投资环境。

三、夯实基层基础，人口和计划生育工作扎实推进

加强对计生工作的领导，严格执行党政一把手亲自抓、负总责。社区两委一班人狠抓思想工作，加大人力、物力、财力的投入，层层签订计划生育目标责任状以及计生迎检责任状。坚持依法行政，政策符合率达__%。深入开展“三结合”与“五关爱”活动和婚育新风进万家活动，促进婚育观念的转变；做好计生系统信息录入工作，不断提高管理和服务水平；加强对流动人口服务管理，定期开展流动人口的登记验证工作；广泛开展政策法规和健康知识宣传，发放宣传资料__余份，受教育群众__余人次。在计划生育集中服务活动中，社区积极落实包点制度，各居委都能按照集中服务的整体部署，在规定时间内保质保量地完成目标任务，妇检率达到__%以上。

四、加强社区管理，创新、提高社区服务水平

一是加大社区硬件的投入和建设，提升社区形象。20__年，先后投入_万余元对__等2个居委会办公场所进行了改造和墙

体粉刷，高标准建设了综合服务大厅，配套完成了阅览室、老年活动室，大大改善了办公环境，为民服务水平进一步提高。_月份，高标准迎接了枣庄老龄委的考核验收工作。同时社区积极协调马号居办公场所，在各级领导的关心支持下，目前，开发商已确定提供近____余平方米的办公用房，现正在进行整体规划设计。

二是大力实施民生工程，改善居民生活环境。积极协调和配合有关部门，在去年对平等小区、幸福南区、四方城小区_个老旧小区完成路面硬化、楼体粉刷的基础上，现正在对平等小区进行绿化。这些涉及居民切身利益的民心工程，大大改善了居民生活居住环境，提高了居民生活质量，得到了居民的一致拥护和好评。同时，社区成立物业公司，对改造完成的老旧小区进行统一管理，建立长效管理机制，确保居民区环境整洁、秩序井然。

三是大力实施再就业工程。主动与企事业单位协调，多渠道寻找就业岗位，积极开展职业技能培训，扩大就业范围。本年度，社区组织开展劳动力技能培训__余人次，安排就业__余人，其中帮扶特困家庭和“____”人员再就业__人。

四是社会管理综合治理进一步强化。牢固树立“稳定压倒一切”的观念，扎实推进平安创建工作。切实履行一把手负责制，层层签定责任状，严格落实责任制。

一是做好安全生产工作。在__中队的指导下，每月集中组织人员，开展一次安全大检查活动，先后对__大酒店、__超市、__通讯城等公共集中场所下达整改通知书并落实整改。二是加强群防建设，健全组织机构，成立了由居委会成员、居民小组长、治保会，调委会组成的共计100人的群防群治队伍，维护居民区治安稳定；三是做好信访稳定工作，认真落实维护稳定领导责任制，对辖区重点信访、重点人员，严加关注，经常摸排，准确掌握情况，对重点对象实行有效措施，确保了在重大活动期间辖区没有发生重大上访事件。

社区工作人员度工作总结篇二

20xx年1月，我顺利地成为一名社区工作者，经过这一年来的时间，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能够代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。通过半年多的工作，我获益良多，现将工作总结如下：

一、政治思想方面

我以理论、三个代表和科学发展观等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

二、业务知识和工作能力方面

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，提升自身素质。

三、工作内容

1、计划生育。

(1)截止9月5日□20xx年社区计划生育工作概况为总人口数：1516人，育龄妇女275人，已婚育龄妇女人数140人，新出生婴儿有4人。

(2)20xx年举办育龄妇女知识讲座1次，为232名育龄妇女做了

免费体检;开展计划生育宣传活动2次,受益群众300多人、共发放400多份艾滋病预防及计划生育生殖健康等宣传材料;同时发放避孕药具200多份。

(3)3月份是流动人口集中流入的时间段,社区及时给流动人口办理流动婚育证明,并讲解流动人口有关知识,还向他们免费发放避孕药具等等。

2、居民医疗保险,居民养老保险。我于今年开始负责社区新参保及续费的工作,审阅证件,填写参保资料,做好登记表册,开票,收款,银行打款,电脑录入,每天总是被参保的人群包围,看着他们殷切的心情,我感到了温暖,感到了一名社区工作者的光荣。截止11月15日我共计办理新参保及续费人员:1228人,其中参加医疗保险的有1182人,养老保险的有46人。

3、慢性病。根据团安排,今年3月以来,对社区职工基本医疗门诊慢性病进行了摸底申报,经过半年多的努力,已基本摸清了社区职工医疗保险参保人员慢性病情况。收集整理并统计慢性病患者人数,高血压人数为302人,糖尿病人数为162人,心血管疾病人数为265人,脑血管疾病后遗症人数为208人,恶性肿瘤手术或非手术治疗人数为29人,系统性红斑狼疮人数为2人,类风湿性关节炎人数为17人,精神病人人数为10人,结核病人人数为4人。

4、司法。

(1)积极开展“六五”普法工作。根据上级要求,配备各种普法教材,组织居民及社区工作人员进行普法学习,通过各种形式开展普法宣传,并结合实际情况重点学习了《行政许可法》、《信访条例》等法律法规。为了巩固普法成果,社区还组织居民及社区工作人员进行了考试,参考率100%,合格率达100%,优秀率88.9%。通过学习和考试,使居民的法律意识得到了加强,认识了知法守法的重要性,也加强了社区工

作人员学法用法、依法执政的法制观念。

(2)做好帮教对象的排查工作。社区对辖区内刑释解教人员情况进行了全面核对排查，通过建立花名册、核查安置帮教情况，建立刑释解教人员的档案共3份，全面掌握了安置帮教工作现状，为落实安置帮教工作措施奠定了基础。

(3)社区在今年共接受居民纠纷20起，其中邻里纠纷11起，家庭纠纷3起，婚姻纠纷1起，其他纠纷5起。成功调解18起，调解排查率100%，调成率95%。

以上是我近一年在工作中的一些总结和感受，在这段时间里，我从不适应社区工作到慢慢的融入这个社区，并且和居委会的同事们、社区居民的相处也越来越融洽。由于缺乏经验，在工作中我还有很多不足的地方，但是我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加完善自己的工作。

社区工作人员度工作总结篇三

在街党工委的正确领导下，我作为社区专职党务副书记，按照岗位职能和要求积极开展工作。在社区班子成员和全体社区党员的支持、关心和努力下，较好地完成了年初确立的工作目标，本人一年来履行职责的工作、思想、学习方面总结如下：

坚定信念，增强对腐朽思想的免疫力。任职专职党务副书记多年，对发展社区党组织的事业充满信心，始终保持旺盛的工作热情，珍惜岗位，热爱本职，我时刻以优秀党员的身份严格要求自己，在工作和生活上坚持以身作则、率先垂范，严格执行各种规章制度，在政治上做明白人，在生活上做廉洁人，在工作上做带头人。

主动抓好社区党组织的建设工作，注重自身的学习与提高，并将学习与本职工作相结合，适应新时期党建工作的新要求，

在参加深入开展学习实践科学发展观活动中，制定了党总支部的学习方案与实施计划，组织社区党员参加学习实践活动，使全社区党员的党性得到了很好的锻炼。

当好党建带头人。在实际工作中，切实履行好自己的工作职责，自觉维护集体领导、集体利益和集体荣誉，做到办事公正、处事公平，敢于讲真话讲实话，敢于负责任，主动与社区党员联系与沟通，注意通过做好思想政治工作来化解矛盾。

除抓好日常的组织生活和电化教育外，积极探索社区党建新路子，为加强社区党员的教育管理，今年x月份开通了网上xxx□收到了良好的效果，使社区党员多渠道地学习党的知识，学习党的xx届四中全会精神。

在思想上不断完善，在政治上不断求强，在工作上不断求精，使自身综合素质不断提高，作为一名中国共产党党员，我参加了大塘街党工委举行的多场党员义工活动，在“创文”工作中，积极报名参加义工服务，不管是烈日当空，还是寒风细雨，坚持参加交通路口的文明出行志愿者服务，体现了共产党员的先锋模范作用。

取得的成绩只能说明过去，展望明年，我要更加努力地工作，积极进取、不断创新，进一步加强自身建设，为搞好社区党建工作而作出努力。

社区工作人员度工作总结篇四

2018年x月，我顺利地成为一名社区工作者，经过这一年来的时间，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能够代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。通过一年多的工作，我获益良多，现将工作总结如下：

我不断加强政治学习，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以"服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作"为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，提升自身素质。

1、居民医疗保险，居民养老保险。我于今年开始负责社区新参保及续费的工作，审阅证件，填写参保资料，做好登记表册，开票，收款，银行打款，电脑录入，每天总是被参保的人群包围，看着他们殷切的心情，我感到了温暖，感到了一名社区工作者的光荣。

2、做好帮教对象的排查工作。社区对辖区内刑释解教人员情况进行了全面核对排查，通过建立花名册、核查安置帮教情况，建立刑释解教人员的档案共x份，全面掌握了安置帮教工作现状，为落实安置帮教工作措施奠定了基础。

3、社区在今年共接受居民纠纷xx起，其中邻里纠纷xx起，家庭纠纷x起，婚姻纠纷x起，其他纠纷x起。成功调解xx起，调解排查率xxx%□调成率xx%□

以上是我近一年在工作中的总结和感受，在这段时间里，我从不适应社区工作到慢慢的融入这个社区，并且和居委会的同事们、社区居民的相处也越来越融洽。由于缺乏经验，在工作中我还有很多不足的地方，但是我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加完善自己的工作。

社区工作人员年度工作总结篇五

按照区委、区政府工作部署，我参加了全市的“万名干部下社区”活动。自元月份下派出社区工作以来，自己作为一名下派干部，能够严格按照上级关于开展好“万名干部下社区”活动的各项要求和规定，紧紧围绕下派工作主题，时刻牢记组织和领导的要求，全身心的投入到下派所在的社区各项工作。半年来，在社区和办事处的直接领导下，在派出单位领导的关心帮助下，自己较好地完成了上半年下派工作的各项工作任务，为社区各项工作的全面开展，构建和谐社区的总体目标，做出了一定的工作，取得了较好的工作成效，现将下派半年来个人工作情况总结如下：

一、不断加强学习，充分认识“万名干部下社区”活动的重要性

自元月份参加“万名干部下社区”活动以来，自己积极参加了市、区、街道各级举办的动员会和下派工作培训班，同时，自己也不断自学有关文件精神 and 社区工作的各项规定。通过学习，使自己充分认识到了“万名干部下社区”活动的必要性和重要性，使自己深深认识到“万名干部下社区”活动是市委、市人民政府深入贯彻党的xx大，进一步巩固党的执政基础，保持党同人民群众血肉联系的重大举措，是加快构建社会主义和谐首府的具体实践，也是进一步推进社区建设，不断强化社区服务功能的有力举措。

二、积极参加“居民家庭信息采集入户调查”活动，深入调查研究，明确工作任务，制订工作计划。

我下派出到社区以后，第一项主要工作就是“居民家庭信息采集”的入户调查工作。工作中，自己克服社区地处偏僻，交通不便，下雪后道路泥泞等实际困难，发扬共产党员不怕苦不怕累的作风，切实做好居民家庭信息采集工作。近一个月时间里，我与社区其他同志，放弃双休日，利用晚上能找

到人的时机，抓紧时间开展入户调查。共计入户385户，按时完成了入户调查工作。在入户调查工作中，自己还主要就以下工作进行了调查摸底：一是通过到辖区党员干部家中就其工作、生活、社区组织建设等有关问题进行深入调查，征求他们对社区两委班子今后工作的意见和建议。二是到辖区企业中就其生活和产业结构调整需要解决的问题深入调查研究，听取他们的呼声和需求。三是到贫困户家中进行调查，详细了解其贫困的原因，帮助他们脱贫致富。通过走访、调查，我了解了社区的基本情况及存在的问题，根据社区分工和总体工作的部署，制定了个人年度下派工作计划，使全年工作有的放矢。

一是协助做好社区领导班子的建设。“火车跑得快，全靠车头带”，所以，建设一个强有力社区集体班子至关重要。半年来，在社区党支部书记的正确领导下，自己努力协助社区贯彻好执行议事规则，努力提高班子的决策水平，在决定社区的重大事项中，严格按照集体议事原则，提高决策水平。同时，切实落实好班子例会制度，增强管理。落实好每周支部例会，传达上级精神，总结工作，研究解决工作中遇到的新问题，记好会议记录。

二是加强和完善了社区党员队伍建设。协助社区党支部围绕社区管理与服务，和谐社区创建、开展党员教育培训。为了增强支部的凝聚力，自己能积极参加社区支部组织的各项活动。积极参加了办事处“迎新春”文艺汇演、“迎七一”登雅山、“庆祝香港回归十周年”徒步活动等。通过参加这些活动，增强了个人集体意识，也塑造了党员的良好形象。

三是协助做好党员制度，社区各种规章制度的规范建设，切实完成好今年万名干部下社区“规范建设年”的任务。（一）协助社区做好两委班子政务公开、财务公开等各项制度，促进社区工作的制度化、规范化。（二）完善社区党支部组织生活制度、民主议事等制度，保障党员的民主权利。（三）协助做好完善社区党建联席会议制度、党员联系社区事务制度和

联系群众制度等的制定，充分发挥党员的先进性作用。（四）协助社区建立健全民主选举、民主决策、民主管理、民主监督为主要内容的居民自治制度，保障社区各族居民依法行使民主权利，管理基层公共事务和公益事业。

四、扎实工作，为困难群众“送温暖、献爱心”，切实为民办实事、办实事

下派到社区以来，自己坚持不断地加强学习，坚定理想信念，牢记党的宗旨，增强党性修养，做到政治上头脑清醒，大事大非面前旗帜鲜明，牢固树立科学的人生观、世界观、价值观，强化执政为民意识，坚持以“急群众之所急，想群众之所想”为出发点，弘扬艰苦奋斗和开拓奉献精神，切实为群众办实事办好事。半年来，自己严格执行各项规章制度规定，坚持做好延时值班和节假日值班制度，按时参加办事处每周三的政治学习。积极为辖区群众和企业解决生活中的实际困难，服务群众。春节前夕，在参加社区对辖区贫困家庭节前慰问活动中，我看到一区张海龙的老母亲在儿子去世后，与儿媳妇和一个孩子三口只艰难的生活，连买煤的钱都没有。我就拿出自己的一百元钱，交给老人家，希望能解决点燃眉之急。兵团党校一位老人一个人生活，平时家里打扫卫生都有不小的困难，我就同社区其他同志一起，几次到她家里，为她打扫卫生，夏天到来的时候，又为她换上了窗帘。通过这些工作，使困难群众体会到党和政府的温暖。

社区工作人员年度工作总结篇六

转眼间2018年就这样过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在社区工作的岗位上，每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，自豪感油然而生。

在领导和同事们的支持和帮助下，我坚持不断地学习理论及业务知识、严格遵守各项规章制度，完成了自己岗位的各项

职责，各方面都得到了锻炼和提高。现将本人思想及工作情况总结如下：

坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想，认真领会党的十九大精神，加强素质教育理论学习，确保在思想行动上与党保持一致。

二、勤奋工作，尽力做好本职工作

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

我虚心向身边的老同志们学习，向有经验的同事们学习，学习他们如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处，遇到突发事件如何应急处理。

在准备档案材料，准备活动内容等方面我虚心请教资历老的工作人员；尤其是在街道帮忙的一段时间使我进步非常大，对工作有了进一步的理解，工作变得更容易上手。

工作中我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的问题、积极参加街道社区组织的各类培训和会议，不断提高自身业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间完成了业务教育的学习，提高了自身素质。

在进入了xx路社区的工作学习中，我从不适应社区工作到慢慢融入这个社区，并且和同事们的相处也越来越融洽。

在工作中我还有很多不足的地方，我相信在以后的工作中，

通过慢慢的积累经验，一定可以更加出色。

一年的工作匆匆而过，经过踏实的学习，我对社区情况和工作性质都有了进一步的了解，取得了一些小进步，但工作中还是存在不尽如人意的地方需要进一步完善，比如遇到大量工作心情烦躁导致态度变差，在2018年的工作中，我要克服个人毛病，讲学习，以知识武装自己；讲方法，提高个人工作水平和层次；讲自律，做清正廉洁的公仆。

总之，既然选择了这个职业就要兢兢业业，脚踏实地，听从指挥，绝不做一个“口惠而实不至”的人，以行动诠释着责任，做一个称职有为的社区工作者。

社区工作人员年度工作总结篇七

为规范工作人员日常行为，加强站务管理，提高工作效率，树立站良好形象，结合我站实际，制定本规范。

第一条工作人员日常行为规范，是指工作人员日常工作中在仪表、业务、交际、语言等方面必须遵循的基本要求和行为标准。

第二条本日常行为规范适用于站全体工作人员。

第三条工作人员在工作期间必须着正装，男同志不得穿背心、短裤和拖鞋，女同志不得穿露脐低胸吊带衫、超短裙、怪异形状的皮鞋等。

第四条仪表仪容须端庄大方。头发常理，指甲常修。男同志不留长发、不蓄胡须；女同志不浓妆艳抹，不留长指甲、不涂指甲，不染怪发。

第五条遵守出勤纪律，不迟到早退，不擅自离岗。因事、因病不能出勤，须按规定履行请假手续，经批准后方可离开岗

位，特殊情况须事后补假。

第六条工作时间须集中精力，专心工作。不串岗聊天，不上网聊天，不电话聊天，不上网玩游戏等。不得在工作时间内打扑克，打麻将，无接待任务中午不得饮酒。

第七条遵守会议规定，按时出勤，不无故缺席。开会时集中精力，认真做好记录，不看与会议无关的材料，不开小会，不随便走动；随身携带的通讯工具均应关闭或处于静音状态。

第八条对工作精益求精，讲求工作质量。业务工作要严谨细致，不粗枝大叶，不拖泥带水。

第九条讲求工作效率，当日事当日毕，不得推诿拖拉，贻误工作。要不断更新观念，创造性地开展工作。

第十条按程序办事，不越级、不越权、不侵权，不推卸责任。
第十一条热情对待来访人员，做到“六个一”，即“一个起立、一张笑脸、一句问候、一声请坐、一杯茶水、一份满意”。

第十二条遵守办公场所管理规定，维护文明办公环境。每天的工作时间开始前和工作时间结束后做好个人工作区内的卫生保洁工作，保持物品整齐，桌面清洁，办公室布局美观合理，摆放有序，办公桌面干净整齐，下班后要关好门窗和电源。

第十三条保守工作秘密，不私自传播、泄露不宜公开的会议决定、决议，不传播不宜宣传的单位人事关系方面的事宜。

第十四条爱护桌椅、微机等办公设备，节约用水、用电及办公易耗品，不得浪费。

第十五条养成良好的卫生习惯，不随地吐痰，不乱丢纸屑，

不乱放杂物，不得将烟灰、烟头弹于地面，保持办公室和公用场所卫生整洁。

第十六条自觉服从领导，认真完成上级交给的各项工作任务，顾大局、识大体。

第十七条搞好科室之间、同事之间的团结，互相尊重，互相帮助，大事讲原则，小事讲风格。

第十八条服从工作调动，听从工作安排，维护集体荣誉，自觉为集体多做贡献，外派帮助工作，要自觉听从有关方面指挥，积极配合做好工作，遵守工作纪律，维护站里形象。

第十九条对外交往要热情谨慎，讲求人品，不滥交朋友，维护工作人员的品德和尊严。

第二十条接听电话应及时，一般铃响不应超过三声，接打电话应轻拿轻放，自觉使用礼貌用语，尽量简洁，做到长话短说，要仔细倾听对方讲话，重要电话作好接听记录。

第二十一条讲究语言文明，与人谈话应语气温和，音量适中，简洁明了，在公共场所，不大声喧哗，确保办公环境的安静有序。第二十二条本规范实施情况列入工作人员年度考核。第二十三条本规范自发布之日起施行。