

# 2023年服务社区心得体会 服务心得体会 会(精选5篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 服务社区心得体会篇一

今天下午，我们公司上了一节生动又受益匪浅的服务礼仪课——由——国际物业服务黄经理主讲。服务礼仪是指服务人员与顾客接触或提供服务时的交往艺术。单从这个概念看来，这是一件挺容易做好的事情，然而真的从实际中运用起来就相当有难度。从黄经理主讲中，我认为最让我把理论与实践相结合的是一服务礼仪的四大原则和如何打动顾客的方法，让我明白到物业服务公司中扮演的“角色”。

对于服务企业来说，“微笑”永远是让顾客或业主感受到物业服务的最“基础”。记得有一次，有一位业主对我们物业服务中心的前台助理说“你们的微笑和热情，让我们感受到被重视和爱戴”。听了这句话，我久久地回忆着——真挚的微笑，让我们与业主的“距离”拉得更近，那样将是一副“和谐”的画面。

1、解决问题;当业主要解决问题时，我们物业服务企业要第一时间抓住问题的关键，从“问题”的主要矛盾出发，从而得到解决问题根源的关键。例如：有些业主家在装修期间，有时用电超负荷，那电闸就会自动跳闸，那样的话就要断电。可是，当工程人员第一时间出现在业主家并让其恢复用电时，业主会露出满意的笑容。

所以说，能解决业主提出的问题，才会使业主明受到物业服务的必要性。

2、细节人性化;z小区是个自能化及人性化相结合的小区。从身为物业服务企业里的一员，我们要时刻体现细节人性化，要从平时的各部门见到业主和顾客要及时礼貌问好，要注重小区的人文文化和环境卫生，让业主和顾客感受到“酒店式的委托代办物业服务”。

3、服务快捷;业主要咨询或要解决的问题，不但要有耐心，最重要是有及时解决业主的问题。例如：有业主反映入户门要安装“猫眼”，最终还是以最快捷的方式处理好。

总的来说，只要我们要最真挚的心去为业主的利益着想，那就会让业主得到满意的服务;那么□z将是个和谐的小区。

## 服务社区心得体会篇二

助人为乐是一种美德，助人也是人格升华的标志。为了体验“关怀、奉献爱心、付出”的快乐，为了增强我们服务社会、融入社会的意识，我与同学来到安海育婴院进行社区活动，育婴院院长热情的接待了我们。

刚进育婴院时，我便惊呆了，它与我想象中的育婴院完全不一样，我想象中的育婴院应该是干净，美丽，宽阔的，而眼前的育婴院却是拥挤，昏暗，甚至还有些异味。我看到许多孩子共同挤在一间小屋里睡觉，不禁有些心酸。这些孩子有的身体带有残疾，有的刚出生便被父母遗弃，都有着可怜的身世，他们是靠社会的资助而得以存活。

刚开始，我们接近小宝宝时，他们便会哭闹，后来，在院长及育婴院阿姨们的帮助下，我们与小宝宝渐渐熟悉，渐渐玩在了一起，我们帮小宝宝换衣服，带他们一起玩，我们还帮忙扫地，擦窗，拖地等。在经过一天的劳动之后，我们带着满身汗水，恋恋不舍的离开了育婴院。

我想，对于这些小宝宝，我们是幸福的，因为至少我们还有

家，还有爸爸妈妈，我们应该更感恩生活，更珍惜生命，如果还有机会，我还想再参加这种活动，因为参加这类实践活动，对于现在的高中生来说是十分重要的：

一是锻炼我们的实践能力，这也是这个活动开展初衷。

二是增加我们与外界的交流，使得我们不再死读书，读死书，而是在实践中发现真理的所在。

三是让我们学会感受社会，体验社会，真正参与到社会实践中去，让我们真正去发现生活中的美好，去感受更广阔的天地。更重要的是，它培养会我们一颗助人的心，让我们真正体会到助人的喜悦。

社区服务提高了我的社会服务能力。越早接触这个日新月异的社会，就意味着越能适应它。也同样通过加强劳动观念，从而引导我们从小树立正确的人生观、价值观。

### 服务社区心得体会篇三

尊敬的各位首长、各位领导、各位同志：

大家好！我来自江苏武警部队xx边防支队汽修厂，今天我很荣幸站在这里，交流在xx汽车用户满意工程工作中的一些心得，希望与大家分享带给xx用户的满意和快乐。我站始建于1996年，是江苏武警边防部队保留的唯一企业，现有厂房7000平方米，地处交通发达的204国道与宁通高速公路交汇点。建站9年来，我站紧紧依靠xx精心维护xx品牌，现在已发展成为一个正规的二类维修企业，拥有初、中、高级维修人员28人，具备了为xx客户提供一切维修服务的功能。提高xx声誉，创造良好效益，让客户满意，是我站人员孜孜不倦的追求。今天，我就介绍几个发生在服务站与xx用户之间的小故事。从建站的第一天起，xx站工作人员就将“急用户所急，想用户所

想”作为第一工作标准。无论酷暑严冬还是风雨交加，只要用户一个求援电话，维修人员马上出发，力争将服务和温暖在第一时间送达。

xx年的大年三十夜七点十八分，我站值班人员接到一个求援电话，说他的车在百里之外的如皋抛锚了，请求上路抢修。当时值班厂长和维修值班人员正在吃年夜饭。听到报告后，厂长发出指令立即出发，工作人员当即扔掉筷子，在寒夜中风尘仆仆赶至现场，求援者喜出望外迎上前来。服务人员关切地说：“同志，耽搁你回去吃年夜饭了！没事，我来帮你！”我来帮您搞定！”看着客户焦急的神情，维修师傅迅速动手排除故障。没有多久，故障排除，客户满意的笑着开车回家吃年夜饭了。等我们工作人员回到厂里，饭菜早已凉了，外面的鞭炮响成了一片。但只要一想到没有耽误一个xx用户回家过年，我们心里才真正感到春节的快乐和意义。

xx年冬天，一个寒风凛冽大雪纷飞的午夜，启东市一位刚买新车的用户打来求援电话说车子抛锚，发动不起来了。客户很急，在电话中抱怨：你卖的什么车子呀没有开几天就不行了。值班人员在电话里就向用户解释：对不起，给你添麻烦了，我们尽快帮你修车。故障车距离我站近90公里，还要过两个收费站。修车如战场，一想到用户还被困在刺骨寒风的大雪之中，我们恨不得立马飞到用户身旁。我们风雪兼程到现场维修后发现□xx新车没有什么问题，关键是客户缺乏雪地驾驶经验导致不能发动。在我们耐心解释后，这个客户非常过意不去，他拉着服务站人员的手激动的说：“谢谢你们各位师傅，这么晚这么冷，赶这么远的路来修车，真不愧是部队的汽修企业，下次我的亲戚朋友要买车，一定还买xx车，一定还要享受你们的服务。”

xx年春夏交际是非典肆虐的日子，我站根据部队的要求，成立防非领导小组，千方百计保证用户车辆维修不受影响，凡进厂维修保养的汽车都严格遵守车、人消毒制度。由于进城

各个路口，都设立检查站和封堵，当时各县区的xx用户要求到站维修保养汽车很难。凡要求上门服务的用户，我们想尽一切办法为用户解决问题，在整个非典期间，我站未出现一辆因“非典”而耽误维修的xx车。江苏省首例确诊的非典病人出现在xx市的海门，在防非最紧张的时期，海门一个用户打来报修电话，急等用车，请速来解决，在当时防非典形势非常严峻的情况下，我站想用户所想，急用户所急，驾车前往，做好一切防范工作，戴着口罩，排着长队接受防非典检查站对人车辆消毒及检查，并耐心地向检查人员解释，我们是为用户修车，是急用户所急，抓防非的同时尽可能不耽误生产。检查人员都受了感动，让我们先进行体温检查和消毒手续并放行。当我们到达用户面前时，用户激动地说：“我打电话给你们，心里没有底，没有想到你们真的来了，只有你们xx汽车服务站才能做到！”修好车时间已是中午十二点钟了，该用户说什么也要拉着我们的服务人员到路旁的饭店吃饭，都被我们婉言谢绝了，这位用户逢人就说xxxx汽车服务好，将来要买车子还是买xx车子好。

## 服务社区心得体会篇四

根据卫生部关于《进一步推广优质护理服务工作方案》为深化“以病人为中心”的服务理念，强化基础护理，提高护理质量，卫生部配合医改率先提出了“优质护理服务示范工程”活动，主题是“夯实基础护理，提供优质护理服务！我们门诊治疗室进行了一系列安全、便民、快捷的护理服务工作，使病人在门诊治疗诊疗中享受到最优质的护理服务：

第三、随时保持治疗间环境、工作台清洁整齐，地面干净。治疗盘内皮试液、药物、稀释液标注日期、时间并在有效期内，过期随时丢弃，以保证药物效价。

第四、严格规范诊疗服务行为，认真执行告知制度。封闭、关节腔注射，导尿治疗及青霉素等皮试后耐心讲解、告知并

签字。每次处置后治疗单必须交到病人手中，避免病人拿错单引起护患纠纷及差错的发生。

第五、优化服务流程。发现医嘱错误时，附纸条说明错误处并与门诊病历一起交由病人到医师处核对，必要时电话与医师联系，避免让病人来回往返，严禁推诿病人。

第六、深化优质护理服务，做好本职工作，努力达到服务好、质量好、医德好、患者满意。

这些制度的开展中我感觉科里的每位护士更贴心温暖了，更加关心病人了，更能第一时间掌握病人病情变化与需求了，并形成了更好的团队文化与工作氛围。护理服务更加规范，走进门诊你会感到点点滴滴的变化：我们的老病人，也明显的体会到我们服务的明显变化，雷成学婆婆，她是一位白血病患者，已在我们门诊治疗2年多，每次她来到治疗室，我们都会精神饱满，笑容可掬；“雷婆婆，雷阿姨”的叫个不停，“来我扶你，打针痛了你就告诉、我给你轻轻推，打完针休息一会再走”，我们每一位护士的真诚服务，让所有的患者感受到在医院就像在自己家里一样温馨便捷，我们就是他们的家人和朋友，我们会真诚的与他们交流沟通，一个美丽的微笑，一句简单的问候都会让他们心里暖暖的，无论是对患者还是家属，还是工作人员之间，都微笑以待，真诚以待，构建一个和谐的科室氛围就是我们提供优质服务的基础。患者及家属看在眼里，感动在心里，得到了他们的一致好评，每月的护理满意度也明显提高。这其中，包含了我们的很多努力和无数艰辛的付出，我们用真诚的态度、奉献的精神服务于每一位患者，我们正用一言一行谱写护理优质服务的新形象！我们还需继续努力，积极参与，真诚以待，尽我们所能，为每一位患者带去最优质的服务！

优质护理服务心得体会篇一袭飘然白衣，一顶别致燕帽，一个胸牌某某护士，这就是我们的形象，被人称之为白衣天使。天使是传说中神仙的使者，是幸福和温暖的象征，是人们对

护士形象美和内在美的深情赞誉。姐妹们，当拜金主义享乐主义的风暴席卷而来的时候，当有人讥笑我们地位低收入薄的时候，当病人不理解我们的时候，你有过怨言吗？我看到观众席上的护士姐妹都在摇头，是的，没有！因为我们是天使，我们有的只能是无尽的爱，爱病人爱自己爱这份平凡的工作。

我们做天使可不是在仙乐幻境中轻歌曼舞，也不是在轰轰烈烈中做英雄。你看：天天穿着一成不变的白大褂，在满是血腥味大小便味消毒水味的病房里穿梭，听到的是痛苦的呻吟声或急或衰的喘息声和烦躁病人的谩骂声，干的是没完美了的吸痰导尿输液换瓶。对，这就是我热爱的工作。

永远忘不了我的第一个夜班，来了一位老年心衰患者。摆体位，吸氧气，输液，监护，做完这些我刚要抬头喘口气的时候，病人一下拉住了我的手，他的表情痛苦的有些扭曲，一双浑浊的眼睛里充满了恐惧和无助，他望着我，仿佛在对我说，护士，帮帮我。瞬时，我的心弦被拨动了，一种为人之最原始的爱在我心中汨汨涌动。我就那样被他拉着一只手，一边帮他维持着体位，一边注视着监护仪上变化。二十分钟过去了，病人终于能平静呼吸了。这时，我才发觉自己的腿已经站的发酸了。长嘘一口气，我体味到一种从未有过的成就感喜悦感，能为别人解除痛苦，原来是一件非常幸福的事情！突然，我觉的自己变成了天使，有一种想飞的感觉，但同时被一种使命感牢牢的拴住。从此，我便爱上了这个职业。

当无数人进入甜美的梦乡时，是谁还穿梭在各个病房之间；当人们举家团圆的欢庆时刻，是谁还默默地忙碌在工作岗位上？当可怕的病魔肆虐横行时，又是谁用瘦弱的身躯组成一道道钢铁长城？是她们，是那些默默付出，无私奉献的白衣天使！我自豪，我是她们中的一员！

比大地更广阔的是海洋，比海洋更广阔的是天空，比天空更广阔的是心灵，作为一名护士，我们要拥有博大的胸怀，纵

使受了委屈，我们的脸上依然是灿烂的微笑，我们知道：这微笑是阳光，能减轻病人的疼痛；这微笑是雨露，能滋润患者的心灵；这微笑是翅膀，承载了千万个家庭健康平安的希望！

我是一名护士，打针、输液、查房就这样开始了一天的生活。还记得有一次病房里住着一位老人，脾气非常暴躁，每天给他输液送药他都大发雷霆。对于这些，我没有丝毫抱怨，更没有不理不睬，而是主动嘘寒问暖，去病房与他拉家常，津津有味地听他讲陈年往事。每当我看到他久久地沉浸在回忆中时，就感觉自己的心和他更贴近了，我更理解他了，他也更配合我的工作了。临出院时他紧紧拉着我的手说：“你就是我的好孙女”。这时所有的委屈、不快都一下子烟消云散了。是啊！作为一名护士，要用春天的雨露去滋润患者久旱的心田，要用有力的双手搀扶患者走过心灵的沼泽，要积极与病人架立一座座心灵之桥，患者才能积极配合治疗，早日康复。

我是一名护士，可是儿子感冒发烧时，我却不能象其他母亲一样守候在他身边，在丈夫劳累时，我不能及时送上一杯新沏的茶，在爸爸妈妈思念女儿时，我也只能说工作太忙。作为母亲，我何尝不想像其他母亲一样时刻陪伴着儿子，帮他驱除病痛；作为妻子，我何尝不想享受儿女情长；作为女儿，我又何尝不想对父母尽一份孝心？可是，为了病人，我只能选择扮演好一个角色。作为母亲、妻子、女儿，我欠家人的太多太多了，我不是一个好母亲、好妻子、好女儿，但我深知我是一名好护士，一名深受病人爱戴的好护士。

## 服务社区心得体会篇五

“广大志愿者等真诚奉献、不辞辛劳，为疫情防控作出了重大贡献。昨天总书记表扬我们啦。”2月24日一大早，来到陕西彭衙社区志愿服务的李伟对同是志愿者的王林说。

“是呀，我们一定继续努力，继续坚守，做好志愿服务。”

王林说。

李伟跟王林，都是白水县疫情防控的志愿者。20多天前，白水县新时代文明实践中心招募疫情防控志愿者，他们俩都报了名，并成功通过审核，成为新时代文明实践中心为疫情防控招募的第一批志愿者。他们分别在城区5个社区50多个小区开展志愿服务工作。

在为城区招募志愿者的同时，白水县新时代文明实践中心还指导全县各镇(办)、村、社区新时代文明实践中心站(所)组织开展志愿服务活动。20多天以来，全县三千余名志愿者参与到了疫情防控当中。他们开展疫情摸排、生活代购、监测劝返、卡点值守、防护宣传等服务活动，真诚奉献，不辞辛劳。

史官镇丰乐村的种红涛是一名90后，为村上捐赠了10桶消毒液。之后，又组织委强强、种玉强、种张鹏和王涛涛等一批年轻人，成立了丰乐村志愿者服务队，进行防疫宣传，蹲卡点值守，对扎堆群众及时劝回。“我是一名预备党员，如今正是接受党考验的时候。”种红涛说。疫情防控中，史官镇17个党旗飘扬志愿服务队积极参与在全镇22个检测点中，疫情防控一线处处都有他们的身影。

李喜红是尧禾社区新时代文明实践站志愿者服务队负责人，同时也是白水县心连心爱心公益协会秘书长。她组织全镇上百名志愿者在全镇23个行政村开展志愿服务，为社区消毒，给学生买文具，疫情防控24小时值守，为居民送口罩等等，人均服务时长已达240小时。“我们既要当好群众的服务员，也要当好信息宣传员，只要大家团结一心，科学防控，就一定能打赢这场疫情防控的人民战争。”李喜红说道。

“因为复工撤卡点，外来人员在增加，配合防疫很重要，无事定要少出门……战疫进入关键期，听党话来跟党走……众志成城共抗疫……”。白水县是疫情低风险地区，已恢复部

分生产生活秩序，文化志愿者高民生创作快板《疫情风险在脚步别太快》，劝导群众不能放松警惕。

为鼓舞士气，宣传疫情防控知识，白水的文化志愿者们创作了多个接地气又贴民心的文艺作品，统一录制后，在村部大喇叭和宣传车上传播。