

最新现场查勘工作总结报告 现场查勘基本技术要点(汇总8篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

现场查勘工作总结报告篇一

求进行理赔工作，才能逐步地把工作做好，切不可自作聪明另行一套。

一、现场查勘

1. 现场查勘的重要性

现场查勘是公估人在接到公估委托后，必须进行的第一个步骤。它涉及以后工作的效率和质量。一般而言，现场投入的工作时间与以后的工作时间成反比。亦即是在现场查勘多花点时间详细调查，掌握足够的第一手资料，对以后的工作将起很大的作用，效率将大大提高，日后花的时间自然就少一些，这些经验需要每个人自己去体验。

2-现场查勘的要点

先要了解被保险人的情况，被保单位的业务范围，事故发生的经过，然后才开始进行现场查勘。查勘要点如下：

(1) 到现场之前，必须了解清楚事故涉及保单的有关情况：如保险险种、保险标的、保险金额和相关的单据。

(2) 拍照：相片上的时间必须正确。每次拍照前及换电池后须认真检查一次。要先拍“全景”再拍“焦点”，务必反映局部“焦点”与周围环境的关系。要有后备胶卷以备必要时之须。每张照片都应有记录说明拍照目的物和方位(东西南北、上下左右)，并说明其特点及与其它建筑物或参照物的关系。照片冲印后立即将文字说明与照片一一对应标明。

(3) 绘制现场草图，配合文字描述。

保险事故的发生都有它一定的因素，这些因素包括直接和间接造成损失的原因。事故原因鉴定要点：

(1) 损失是由于责任范围的险种造成的，那么损失直接原因是属保险事故；否则，损失原因与保险事故无关。

(2) 如果损失与保险事故无关，可以用直接法确认是什么原因造成的，这个原因是不是保险责任范围造成的，这个原因是不是保险责任范围项下的险种。

如果事故是涉及除外责任范围项下的因素时，就必须进行取证的工作。这项工作可由公司内部的专业技术力量来解决。当事故有可能涉及更高层次的技术问题时，为公正地处理这些特殊的问题，有时需要聘请公司外的行业专家，听取专家的意见，进一步对各方专家意见进行综合分析判断，然后把这些问题与被保险人直接讨论把矛盾说清楚以取得共识。这些技术分析的依据将成为确定保险责任的基础。

具体做法：

(1) 从损失的结果用逻辑方法推断损失的原因，然后根据这个答案再倒推断它前面的原因，如此倒推可以找到损失最原始的因素，例如：房子烧掉是因为火；火是由于电气短路；电气短路是由于设计错误采用了低于负荷的电线，是属设计因素。故火是直接原因，而设计错误是最终的间接原因，是

保险合同的除外责任，保险单不承担赔偿责任。

(2) 如果整个过程都不含除外责任的因素，可以确认损失是由于责任范围的险种造成的，损失的直接原因是保险事故，保险单应承担赔偿责任。(3) 必须抓住保险责任范围内的直接原因或效果上最近原因。

(4) 如果发现事故原因涉及除外责任，在完成上述工作之后，可以先与被保险人或经纪人沟通，如果被保险人不同意，可以要求被保险人提出依据举证。调查人员要根据新的举证重新论证。

(5) 如果最后被保险人既不同意属除外责任，又没办法提出反证，必须发出报告及建议请示保险公司；在保险公司知情后，同意继续进行定损工作后才可以继续进行理赔工作。(6)

责任未清的情况下，必须同时进行施救及定损工作，否则放任不理会造成定损失控，务必边查边做理赔定损工作，把损失控制到实际损失水平。这样，即使最后保险公司认定为除外责任，而被保险提出诉讼，最后法院判保险方败诉，赔偿金比不会超过实际损失。

5. 事故原因分析与第三方责任

事故原因的分析工作也是保险公司向第三责任方代位追偿的依据。如果属于公众责任保险的问题应尽早处理。事故原因的分析是落实确认被保险人对第三者的民事责任以及保险责任的依据。这样有利于处理第三者财产损失或人身伤害的赔案，维护社会的安定，避免不必要的诉讼。

具体做法：

(1) 尽快去现场做取证工作，听取专家对事故原因分析的意见，专家的意见对追偿具有法律依据的作用。如果责任方在

国外，就有必要争取海外专家的意见，作为将来要在海外起诉的条件。

(2) 要求被保险人提供合同的文件和向第三者责任方发函，声明保险责任追偿的法律权利。

a□了解受损的保险标的是不是有修复价值；

b□了解损失程度以作为计算“理赔准备金”的依据；

c□了解是不是责任范围，即使不是保单责任范围，也需要提供“赔偿准备金”；

a□进行现场边查勘工作时，记录损坏财产数量和损坏程度；

b□询问被保险人关于损失程度的意见，是全损、无损或可修复；

c□要求保险人提供现场财产价值数据的依据，包括：库存记录、财务帐等□ d□根据上述信息，分析被保险人是否诚实□

e□将上述信息作为计算“赔偿准备金”的基础□ f□根据已经提供的资料，确定处理定损的基本构架。

7. 提交即时报告

完成现场的初步工作后，中豪公司2天内应向保险人提交“即时报告”，包括以下内容：

e□初步估计赔偿准备金□ p□事故后的现状。

如果涉及除外责任的因素，应该继续做这方面的工作，以达到实事求是的理赔原则。如果有问题，尽早向公司提交报告草稿，以便取得指示。报告应附上一部分照片，必要时附上示意图说明。

二、定损工作

1. 定损工作的基本原则和做法：

被保险人有义务依照保险条款中关于索赔程序的规定提出索赔；公估人有责任提醒被保险人如有违反有关规定将引起承担法律责任和后果，以维护保险人的利益，比如某些日后发生诉讼的时候可能成为呈堂证供的物品在拍照后须提醒被保险人不得私自处理，否则后果自负。被保险人有举证的责任，公估人根据被保险人提供的证据作为定损的基础，结合保险条款的规定，落实重合同、守信用、实事求是、准确及时和公平合理的理赔原则，以维护保险当事人的利益。

具体做法和要领：

(1) 根据被保险人提供的索赔清单，按照保险标的进行分类和整理。

(2) 按照索赔清单逐项请被保险人解释，要求他提供依据，例如：报表、财务帐、记录、报价单(要区分是原始单据或重建、重置)，务必消化这些材料，对照索赔内容是否相符，有差异必须分析，所有解释必须做记录，按索赔次序整理，分类保存，以便查阅。(3) 根据索赔清单，进行现场核对工作。尽量在现场做完文件整理和收集的工作，如果仍有问题，根据定损工作的需要，可要求被保险人继续补充材料。所提供资料须被保险人确认，最好有文字记录。

2. 损失的定量操作：
必须在现场进行点数计算工作，尤其要根据事故现象估计损坏的程度。尽可能要求被保险人对已确认的部分进行文字确认。

具体做法：

(4) 多方搜寻有力的依据(保险人举证责任部分)。尽可能多一

点掌握现场第一手资料，作为将来谈判的依据；(5)对保险标的损坏程度有不同意见的地方，可先要求被保险人解释(被保险人有举证责任)，根据相关的解释做出判断，摸索被保险人的底线；(6)用图表反映索赔项目与现场的关系或范围；(7)工作量大或必要时请同事帮忙。

3. 损失金额估算：

损失金额的估算是补偿原则和专业技术综合应用的过程。公估人必须具备各行各业的知识 and 经验，所以要强化技术人员和保险理赔人员的结合，灵活应用保险理赔的补偿原则和保险扩展条款的适用性。这些都是行业技术的基础。中豪的技术人员都应该能够掌握一套处理财产的市场价，实际价值，重置价值，增值税，场地清理费等信息的手段。

具体做法和要领：

(1) 落实补偿原则实务；

(2) 理解重建、重置费用的意义；(3) 落实重置费用和重建批单的内容和规定；

(4) 研究残值处理的问题，提出残值处理的方案；

币汇率结算。4. 赔偿限度：

做好损失的定量和定损之后，便要落实各项条款的赔偿限度，包括以下各项条款：重置价值对实际价值的对应条款、足额投保或比例分摊条款、重复保险条款、免赔额和适用保险扩展条款(包括专家费用、场地清理费用条款)。最终按上述有关条款确定赔偿限度。

具体做法：

(1) 根据每一个保险标的计算其重建价值，扣除折旧后达到实际价值(即保险价值)金额：

(2) 如果属于不足额投保，按比例分摊计算赔偿金额：

(4) 按照理赔员的核赔权限逐级进行审批(可附上公估员的想法)；

要注意财产保险在重置、重建条款的赔偿方法；机损险条款的赔偿方法与财产保险赔偿方法不一样。

三、谈判工作

保险理赔工作必须经过最后的协商才能结束。定损理赔过程中的共识不具有约束力，因此，任何一方，包括公估人都可能推翻任何时间达成的共识。只有在谈判时，保险人、被保险人和公估人才有机会共同了解前一阶段的工作所做的成果。

谈判是落实相关专业的技术和保险业务相结合的说服技巧工作，公估人应起主导作用，是保险双方当事人“有攻有守”的一个过程，是相互磋商、坚持、让步和妥协的过程。作为中豪的理赔员必须掌握这个技巧。并且作为公估人在谈判中的地位 and 原则应以代理人的地位及代表中豪公估人与保险当事人谈；谈判最后结果是保险双方当事人达成共识，但仍以保险人最后同意为原则。

所以必须以务实的、坦城的态度，和平的气氛，从专业计术的角度、科学的道理与保险当事人谈。

具体做法：

(1) 准备工作要做好：文件的整理过程，就是思考和理顺思路的过程，故必须整理好现场查勘、定损工作的各项资料，并掌握好要达到的目的(金额)。

(2) 必须清楚什么是对保险人有利的依据、什么是对被保险人有利的依据。被保险人极力争取的目标是什么?保险人的态度是什么?我们的看法如何?(3) 谈判前必须与上级交流、讨论其中的难题,要反复思考,善于提问题:

(4) 与被保险人讨论,想办法多了解对方的情况,让被保险人作出补充,要让被保险人了解保险合同对相关问题的处理方式;如果是涉及保险条款的、定损的事实依据要提出来。要给被保险人一个“重合同、守信用、公平合理”的形象。

(5) 告诉被保险人哪些问题是须取得保险方的同意。

(6) 同意之后,要发函或报告给保险人,建议保险人考虑赔付被保险方所同意的损失金额。

现场查勘工作总结报告篇二

自x年x月进入参加工作至今,一年的时间即将过去。回溯这一年的工作过程,在分公司领导和同事们的悉心关怀和指导下,通过自身的努力,在各方面都取得了长足的进步。一年的时间弹指一挥间就毫无声息的流逝,就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。“千里之行,始于足下”,这一年充实的工作使我真正体会到一个车险查勘员辛苦、乐趣和责任。下面我将这一年的工作总结如下:

一、刚到分公司的前几个月非常难熬:由于以前有工作经验,一进单位我就被安排连续几个月查勘市区和理赔中心片,由于工作量大、工作节奏快,电脑流程需要学习适应,经常自己晚上来加班做作业,要求自己按时完成作业,不拖拉,名字不上小黑板。这期间使我学会了快节奏的工作,承受工作高压下如何缓解自己,如何和同事交流学习。

二、查勘员我觉得除了查勘,定损这些技术外,如何与保户沟通才是最重要的。这也是我今后工作学习需要更加努力的

方向。不同的情况如何说话，才会有更好的结果，能为公司节省更多的赔款又能让保户明了保险的真谛和实惠。我觉得这才是第一位的，所以我认为今后在工作中应该更好的学习语言艺术。

四、更好的和同事沟通，融入一个企业这是最关键的。和身边每一位同事在生活 and 工作中相互信任帮助。做到不耻下问，认真请教。和大家成为生活中的朋友，工作上的“战友”。

五、加强团队合作。查勘定损工作需要大家一起沟通并一起合作，无论是查勘现场、车辆定损速度上，还是结案率上，除了要求自己工作效率，还要和同事间的互相协作。公司给了我这么一个大的环境，自己去营造出其中的活力氛围。

六、学习更多的保险知识和业务，在今后工作学习中，多和老同志学习，弥补个人的不足，会依然保持学无止境的精神，学习其他岗位的业务知识，以做保险业务尖子为目标。

以上是我这一年工作的总结，也希望得到领导和同事们的认可，我会努力解决自己在工作中遇到的难题，把工作做的更好更优秀。

现场查勘工作总结报告篇三

20xx年即将过去，在公司领导和悉心关怀下和同事们的帮助指导下，我通过自身的努力，在工作、学习等各方面都取得了长足的进步，尤其是在保险理赔专业知识和技能培养方面，我已经由一个车险查勘定损的门外汉，成功的蜕变为一名能够独立工作、业务熟练的车险查勘定损员。同时，在这一年里，我也清醒的认识到自身还存在的不足之处，为了能更好的完成本职工作，我应认真学习，勇于创新进取，不断总结工作经验，扬长避短，不断提高自己的业务技能，更好的为公司服务、为客户服务。现将一年来的工作情况向公司领导总结、汇报如下：

1、加强自身业务学习，争做理赔标兵。在日常的工作学习中，我坚持学习更多的保险知识和业务技能，在老同志的“传帮带”下，不断加强个人自学，弥补个人在保险专业知识和理赔技能上的不足，始终保持着学无止境的学习精神，力争以优质、快速、合规的专业素质做好理赔客户服务工作，报效公司培养，并抱以乐观、积极的态度，以争做理赔标兵为目标。

2、时时学习掌握公司的各项规章制度、严守理赔员工准则。我清醒的认识到，理赔线作为公司经营的出口关，责任重大，同时又面对保户、汽车修理企业等方方面面的利益诱惑，对此我始终保持清醒的头脑，时刻牢记《中国人保财险理赔纪律八条禁令》、《中国人保财险甘肃省分公司理赔人员工作纪律“十要”“十不准”“十严禁”》、《中国人保财险甘肃省分公司车险查勘、定损三字经》等理赔纪律，坚决杜绝“吃、拿、卡、要”现象发生，确保自身做到克己奉公、清廉从业。

3、坚持实事求是、“迅速、及时、准确、合理”的保险理赔原则。在正常工作时间及节假日值班期间，只要接到报案，无论事故大小，无论白天黑夜，始终坚持第一时间赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户提供力所能及的方便。

4、加强案情沟通，力保客户满意。在案件处理过程中，我确保每案做到上下环节交流沟通，一次性收集齐全案件赔付所需资料，方便后续环节处理，不断提高案件的结案时效，对客户咨询，我做到每问必答，耐心细致，在坚持公司赔付原则的基础上，方便客户，尽竟所能提高客户满意度。

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

1、在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，

始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

2、在生活中，发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，确保完成自己本职工作任务。

3、在本职工作上，严以律己，遵守各项规章制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚，谨慎，律己”的工作态度，在领导的关心培养和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位的职责。

20xx年各项工作已经接近尾声，新的工作挑战即将来临，可以预料新的一年各项工作中将更加繁重，客户服务要求也将更高，需要自身掌握的知识亦将更广。为此，在新的一年里我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高自身的综合素质和工作技能，并始终牢记公司“流程无断点、服务无盲点、提速无终点”、“关怀零距离、服务零缺陷、索赔零手续”的理赔服务目标，以崭新的精神状态投入到工作当中，为公司发展做出力所能及的应有贡献。

自20xx年1月进入人寿参加工作至今，一年的时间即将过去。回溯这一年的工作过程，在分公司领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，在各方面都取得了长足的进步。一年的时间弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。“千里之行，始于足下”，这一年充实的工作使我真正体会到一个车险查勘员辛苦、乐趣和责任。下面我将这一年的工作总结如下：

一、刚到分公司的前几个月非常难熬：由于以前有工作经验，一进单位我就被安排连续几个月查勘市区和理赔中心片，由于工作量大、工作节奏快，电脑流程需要学习适应，经常自

己晚上来加班做作业，要求自己按时完成作业，不拖拉，名字不上小黑板。这期间使我学会了快节奏的工作，承受工作高压下如何缓解自己，如何和同事交流学习。

二、查勘员我觉得除了查勘，定损这些技术外，如何与保户沟通才是最重要的。这也是我今后工作学习需要更加努力的方向。不同的情况如何说话，才会有更好的结果，能为公司节省更多的赔款又能让保户明了保险的真谛和实惠。我觉得这才是第一位的，所以我认为今后在工作中应该更好的学习语言艺术。

四、更好的和同事沟通，融入一个企业这是最关键的。和身边每一位同事在生活 and 工作中相互信任帮助。做到不耻下问，认真请教。和大家成为生活中的朋友，工作上的“战友”。

五、加强团队合作。查勘定损工作需要大家一起沟通并一起合作，无论是查勘现场、车辆定损速度上，还是结案率上，除了要求自己工作效率，还要和同事间的互相协作。公司给了我这么一个大的环境，自己去营造出其中的活力氛围。

六、学习更多的保险知识和业务，在今后工作学习中，多和老同志学习，弥补个人的不足，会依然保持学无止境的精神，学习其他岗位的业务知识，以做保险业务尖子为目标。

现场查勘工作总结报告篇四

尊敬的公司领导：

20xx年即将过去，在公司领导和悉心关怀下和同事们的帮助指导下，我通过自身的努力，在工作、学习等各方面都取得了长足的进步，尤其是在保险理赔专业知识和技能培养方面，我已经由一个车险查勘定损的门外汉，成功的蜕变为一名能够独立工作、业务熟练的车险查勘定损员。同时，在这一年里，我也清醒的认识到自身还存在的不足之处，为了能更好

的完成本职工作，我应认真学习，勇于创新进取，不断总结工作经验，扬长避短，不断提高自己的业务技能，更好的为公司服务、为客户服务。现将一年来的工作情况向公司领导总结、汇报如下：

一、工作汇报

1、加强自身业务学习，争做理赔标兵。在日常的工作学习中，我坚持学习更多的保险知识和业务技能，在老同志的“传帮带”下，不断加强个人自学，弥补个人在保险专业知识和理赔技能上的不足，始终保持着学无止境的学习精神，力争以优质、快速、合规的专业素质做好理赔客户服务工作，报效公司培养，并抱以乐观、积极的态度，以争做理赔标兵为目标。

2、时时学习掌握公司的各项规章制度、严守理赔员工准则。我清醒的认识到，理赔线作为公司经营的出口关，责任重大，同时又面对保户、汽车修理企业等方方面面的利益诱惑，对此我始终保持清醒的头脑，时刻牢记《中国的人保财险理赔纪律八条禁令》、《中国的人保财险甘肃省分公司理赔人员工作纪律“十要”“十不准”“十严禁”》、《中国的人保财险甘肃省分公司车险查勘、定损三字经》等理赔纪律，坚决杜绝“吃、拿、卡、要”现象发生，确保自身做到克己奉公、清廉从业。

3、坚持实事求是、“迅速、及时、准确、合理”的保险理赔原则。在正常工作时间及节假日值班期间，只要接到报案，无论事故大小，无论白天黑夜，始终坚持第一时间赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户提供力所能及的方便。

4、加强案情沟通，力保客户满意。在案件处理过程中，我确保每案做到上下环节交流沟通，一次性收集齐全案件赔付所需资料，方便后续环节处理，不断提高案件的结案时效，对

客户咨询，我做到每问必答，耐心细致，在坚持公司赔付原则的基础上，方便客户，尽己所能提高客户满意度。

二、工作目标

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

1、在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

2、在生活中，发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，确保完成自己本职工作任务。

3、在本职工作上，严以律己，遵守各项规章制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚，谨慎，律己”的工作态度，在领导的关心培养和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位的职责。

20xx年各项工作已经接近尾声，新的工作挑战即将来临，可以预料新的一年各项工作中将更加繁重，客户服务要求也将更高，需要自身掌握的知识亦将更广。为此，在新的一年里我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高自身的综合素质和工作技能，并始终牢记公司“流程无断点、服务无盲点、提速无终点”、“关怀零距离、服务零缺陷、索赔零手续”的理赔服务目标，以崭新的精神状态投入到工作当中，为公司发展做出力所能及的应有贡献。

现场查勘工作总结报告篇五

1、《房地产抵押估价指导意见》的有关规定

依照中华人民共和国建设部、中国人民银行、中国银行业监督管理委员会联合颁布的《房地产抵押估价指导意见》第十四条规定：房地产估价师应当对估价对象进行实地查勘，将估价对象现状与相关权属证明材料上记载的内容逐一进行对照，全面、细致地了解估价对象，做好实地查勘记录，拍摄能够反映估价对象外观、内部状况和周围环境、景观的照片。内外部状况照片应当作为估价报告的附件。由于各种原因不能拍摄内外部状况照片的，应当在估价报告中予以披露。实地查勘记录应当作为估价档案资料妥善保管。

同时，建住房[2006]8号文件《关于规范与银行信贷业务相关的房地产抵押估价管理有关问题的通知》第十一条规定：违反本通知规定的，由相关部门按照有关规定进行查处，并依法追究有关责任人的责任。

2、《房地产估价规范》的有关规定

3.0.7条规定：估价对象的实地查勘应符合下列规定：

3应制作实地查勘记录，并应记载实地查勘的对象、内容、结果、时间和人员及其签名，记载的内容应真实、客观、准确、完整、清晰。

3.0.8条规定当无法进入估价对象内部进行实地查勘时，应对估价对象的外部状况和区位状况进行实地查勘，并应在估价报告中说明未进入估价对象内部进行实地查勘及其具体原因。对未进行实地查勘的估价对象内部状况，应作为估价假设中的依据不足假设在估价报告中说明。

住宅现场查勘的内容

一. 住宅现场查勘时应记录的内容

外观

客厅

卧室

厨房

卫生间

自建房、别墅现场查勘的内容

要记录和拍摄土地四至情况, 其它参照住宅现场查勘的内容

商业房地产现场查勘的内容

二. 商业房地产现场查勘时应记录的内容

(1) 商业房地产所在街道或商场的位置、门牌号、铺位的整体外观或所在楼宇的整体外观, 在拍摄其间要留意其开间和进深。

(2) 商业房地产周边道路或街道的商业经营状况(包括人流、车流、经营商品类别)。通常人流、车流量大和经营商品较贵重的, 其租金也相对较高, 从而影响其房地产价值。

2. 工业房地产地址或门牌拍摄要点

现场查勘工作总结报告篇六

尊敬的公司领导:

您好!

20xx年即将过去，在公司领导和悉心关怀下和同事们的帮助指导下，我通过自身的努力，在工作、学习等各方面都取得了长足的进步，尤其是在保险理赔专业知识和技能培养方面，我已经由一个车险查勘定损的门外汉，成功的蜕变为一名能够独立工作、业务熟练的车险查勘定损员。同时，在这一年里，我也清醒的认识到自身还存在的不足之处，为了能更好的完成本职工作，我应认真学习，勇于创新进取，不断总结工作经验，扬长避短，不断提高自己的业务技能，更好的为公司服务、为客户服务。现将一年来的工作情况向公司领导总结、汇报如下：

1、加强自身业务学习，争做理赔标兵。在日常的工作学习中，我坚持学习更多的保险知识和业务技能，在老同志的“传帮带”下，不断加强个人自学，弥补个人在保险专业知识和理赔技能上的不足，始终保持着学无止境的学习精神，力争以优质、快速、合规的专业素质做好理赔客户服务工作，报效公司培养，并抱以乐观、积极的态度，以争做理赔标兵为目标。

2、时时学习掌握公司的各项规章制度、严守理赔员工准则。我清醒的认识到，理赔线作为公司经营的出口关，责任重大，同时又面对保户、汽车修理企业等方方面面的利益诱惑，对此我始终保持清醒的头脑，时刻牢记《中国人保财险理赔纪律八条禁令》、《中国人保财险甘肃省分公司理赔人员工作纪律“十要”“十不准”“十严禁”》、《中国人保财险甘肃省分公司车险查勘、定损三字经》等理赔纪律，坚决杜绝“吃、拿、卡、要”现象发生，确保自身做到克己奉公、清廉从业。

3、坚持实事求是、“迅速、及时、准确、合理”的保险理赔原则。在正常工作时间及节假日值班期间，只要接到报案，无论事故大小，无论白天黑夜，始终坚持第一时间赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户提供力所能及的方便。

4、加强案情沟通，力保客户满意。在案件处理过程中，我确保每案做到上下环节交流沟通，一次性收集齐全案件赔付所需资料，方便后续环节处理，不断提高案件的结案时效，对客户咨询，我做到每问必答，耐心细致，在坚持公司赔付原则的基础上，方便客户，尽己所能提高客户满意度。

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

1、在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

2、在生活中，发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，确保完成自己本职工作任务。

3、在本职工作上，严以律己，遵守各项规章制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚，谨慎，律己”的工作态度，在领导的关心培养和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位的职责。

20xx年各项工作已经接近尾声，新的工作挑战即将来临，可以预料新的一年各项工作中将更加繁重，客户服务要求也将更高，需要自身掌握的知识亦将更广。为此，在新的一年里我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高自身的综合素质和工作技能，并始终牢记公司“流程无断点、服务无盲点、提速无终点”、“关怀零距离、服务零缺陷、索赔零手续”的理赔服务目标，以崭新的精神状态投入到工作当中，为公司发展做出力所能及的应有贡献。

现场查勘工作总结报告篇七

20xx年即将过去，在公司领导和悉心关怀下和同事们的帮助指导下，我通过自身的努力，在工作、学习等各方面都取得了长足的进步，尤其是在保险理赔专业知识和技能培养方面，我已经由一个车险查勘定损的门外汉，成功的蜕变为一名能够独立工作、业务熟练的车险查勘定损员。同时，在这一年里，我也清醒的认识到自身还存在的不足之处，为了能更好的完成本职工作，我应认真学习，勇于创新进取，不断总结工作经验，扬长避短，不断提高自己的业务技能，更好的为公司服务、为客户服务。现将一年来的工作情况向公司领导总结、汇报如下：

1、加强自身业务学习，争做理赔标兵。在日常的工作学习中，我坚持学习更多的保险知识和业务技能，在老同志的“传帮带”下，不断加强个人自学，弥补个人在保险专业知识和理赔技能上的不足，始终保持着学无止境的学习精神，力争以优质、快速、合规的专业素质做好理赔客户服务工作，报效公司培养，并抱以乐观、积极的态度，以争做理赔标兵为目标。

2、时时学习掌握公司的各项规章制度、严守理赔员工准则。我清醒的认识到，理赔线作为公司经营的出口关，责任重大，同时又面对保户、汽车修理企业等方方面面的利益诱惑，对此我始终保持清醒的头脑，时刻牢记《中国人保财险理赔纪律八条禁令》、《中国人保财险甘肃省分公司理赔人员工作纪律“十要”“十不准”“十严禁”》、《中国人保财险甘肃省分公司车险查勘、定损三字经》等理赔纪律，坚决杜绝“吃、拿、卡、要”现象发生，确保自身做到克己奉公、清廉从业。

3、坚持实事求是、“迅速、及时、准确、合理”的保险理赔原则。在正常工作时间及节假日值班期间，只要接到报案，无论事故大小，无论白天黑夜，始终坚持第一时间赶到第一

现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户提供力所能及的方便。

4、加强案情沟通，力保客户满意。在案件处理过程中，我确保每案做到上下环节交流沟通，一次性收集齐全案件赔付所需资料，方便后续环节处理，不断提高案件的结案时效，对客户咨询，我做到每问必答，耐心细致，在坚持公司赔付原则的基础上，方便客户，尽己所能提高客户满意度。

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

1、在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

2、在生活中，发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，确保完成自己本职工作任务。

3、在本职工作上，严以律己，遵守各项规章制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚，谨慎，律己”的工作态度，在领导的关心培养和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位的职责。

20xx年各项工作已经接近尾声，新的工作挑战即将来临，可以预料新的一年各项工作中将更加繁重，客户服务要求也将更高，需要自身掌握的知识亦将更广。为此，在新的一年里我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高自身的综合素质和工作技能，并始终牢记公司“流程无断点、服务无盲点、提速无终点”、“关怀零距离、服务零缺陷、索赔零手续”的理赔服务目标，以崭新的精神状态投入到工作当中，为公

司发展做出力所能及的应有贡献。

现场查勘工作总结报告篇八

经过将近四个多月在番禺太平洋的工作，本人从一名刚毕业的大学生转变成为一名能独立开展查勘工作的查勘员，从一名没有获得公估资格的查勘员转变成为一名获取公估证的公估人，中间付出了多少的汗水与努力，恐怕只有自己才了解整个过程，个中的辛苦与困难，也才有自己才最明了，一切的付出与努力，虽然没有与收获成正比，但是，自己觉得，努力过了，也争取过了，一时间没有获得相应的回报，没有得到社会的认可，也是在所难免的，任何事物的发展，总得有个过程，也正应了一句话：不是不报，只是时机未到！

从9月23号开始，本人就已经独立查勘了，还记得当时刚好遇上台风，案子特别多，而且跑迎宾1，南村、新造、化龙、大学城、还有一些网络厂，个中的滋味，此“艰苦”两字了得！接着，便是帮苏杨龙老师顶班了一个多星期，接着，个人的工号也下来了，开始跟着项栋老师跑南沙，跑夜班，最后独立跑大石、钟村、驻点别克，都是一个人独立查勘，一个人独立回来完成相关的工作，一个小时内看5个现场，自己也接过；一天看将近40个案子的日子，自己也经历过；损失将近8000元的案子，自己也定损过；该拒赔的案子，也拒赔过10万以上的。

回想一路过来，真的很辛苦！但是，自己还是坚持了下来，或者是因为家庭的原因磨练了自己的意志，也或者是因为太喜欢这份工作了，所以苦中作乐！吃得苦中苦，方为人上人嘛！况且，番禺这个市场就是这样，这么多年都没人埋怨过，为什么别人能完成，自己就没这个能力呢？就是凭借着这样的想法，一路坚持了下来，得与失，自己心里才最清楚。

在番禺太保工作，自己认为自己的处事风格，工作态度，完全对得起天地，对得起任何一个客户，对得起自己的公牌，

更加对得起自己的工号，自己的工作也得到了许文斌老师、项栋老师、苏杨龙老师、张伟老师、林梅森老师、刘元波老师、彭荣波老师、张海清老师……的认可，我是否是一个工作负责的人，是否是一个热心的人，是否是一个善沟通容易与人相处的人，完全可以从他们那里核实。

没有他们的耐心教导，就算我有在番禺太保的机会，也没有今天的成绩，人不学不成器，刀不磨不锋利，如果没有他们默默的指导与支持，再锋利的刀刃也因时光的流失与岁月的冲刷而生锈，最终成为一堆废铁！一日为师终生为父！父母给予了我生存的机会，他们却给了我事业发展的动力，谁轻谁重，缺一不可！因此，我在这里，再次表示我对他们的感谢，希望他们工作顺利，身体健康！

我只能说：让时间证明一切，真理是不能永远被埋没的，一旦获得正理的生机，它便能还我清白！况且，当事人也在，只要有机会，他们就不得不向真理低头了。