

最新花手绢过家家教案(精选6篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。我们该怎么拟定计划呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

护理部工作计划篇一

在新的一年里,我们全体护理人员要以“创三甲”的标准,严格要求自己,坚持以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”,加强主动服务意识,质量意识,安全意识,在进一步规范护理操作的基础上,提高护患沟通技能,加强健康教育,保证基础护理落到实处,从而促使护理质量提高,确保护理工作安全、有效,现制订xx年护理工作计划如下:

1、认真细致学习《三甲医院评审标准》,制订创“创三甲”责任落实计划,组织全员护士长学习,认清创三甲的重要性,梳理“创三甲”存在问题和困难。

2、护理部组织资料表格收集要求的培训,各科室的资料统一规范使用标准的表格,各上报材料统一用a4纸规范打印,以完善必备资料的管理及存档。

3、各科室要求上半年重新制订科室专科护理常规及流程。

4、下半年护理部进行表格规范督查整理。

1、举办院内护理管理学习班,提高护理管理技巧,

4、送护士长参加省护理学会举办的护理管理培训班,提高护士长的管理水平。

1、修订完善护理质量考核标准，建立护理单元护理质量分析资料，完善安全评估上报制度以及常见不良事件评估表(压疮、跌倒、坠床等)的修订。

2、各科根据科室实际情况及要求制订完善的护理管理相关制度，重新制订各级各类人员职责、流程，继续完善和制订专科护理工作指引。

3、严格护士准入制度，对二级准入按标准落实准入考核

4、继续落实季度病例点评，取消护理文书专科编，把专科编里的各专科观察实施措施制订为专科流程指引。

5、落实护理三级查房制度，严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

6、加强药品管理，定期清点药品，防止积压、变质，发现有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时处理。

8、各护理质控组按要求采取多种形式全方位督查，加强护理环节质控，每季度将各种考核结果进行综合评价，结果在护士长会议上通报。

9、护理部不定期的进行护理质量检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任。

1、落实“护士床边工作制”，落实护士常态情况下在病房或病人身边密切观察患者的生命体征和病情变化;定时巡视病人，认真执行床边交接班、治疗、护理。

2、落实护士整体护理责任制/管床责任制/小组责任制，能够

保证患者晨晚间护理及其他生活照顾、病情观察/巡视、治疗护理和健康教育的需要，确保基础护理落到实处，保障对危重患者、大手术后和生活不能自理的患者提供生活照顾。护理部加强督查落实执行情况。

4、在内二科、骨外科实施“创优”的基础上，计划内一科、外一科、外二科实施“创优”活动，外派护士长到省级医院参观学习，护理部做好创优实施方案，组织科室人员培训。

5、继续做好人力资源调配与护理用具的购置

1、规范护理三级查房，护理部每季度组织同系统护士长观摩护理业务查房、床边交接班、护理小讲课、教学查房。

2、科室重新修订护理人员规范化培训方案，要求制订出各级各类人员的具体培训内容和实施时间、落实培训人员。

1、制订“三基”“三严”培训组织实施方案，强化相关知识的学习掌握，组织和开展各级各类人员全院性的业务学习。

2、组织护士观看护理技术50项操作技术光盘

3、按“三甲医院”的要求，急救技能人人过关，今年组织全院护理人员进行急救技能培训，使每一位护理人员都能熟练掌握急救技术及器材的使用，下半年进行全员考核(包括护士长)

4、认真做好“三基考核”工作，每季度对科室“三基三严”计划落实情况进行督查，每半年及全年组织闭卷考试。

5、有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍，不断更新护理知识。

1、继续开展星级护士评比活动，评选出星级护士在5.12护士

节大会表扬奖励。

加强护理人员手卫生，严格职业防护

供应室、手术室、血液透析□icu□新生儿病区

医疗垃圾分类处置

各临床科室要严格按照护理部制定的实习管理要求认真执行，不断提高实习带教质量，每季度召开实习带教会议1次护生实习结束前开展优秀带教评比活动。

护理部工作计划篇二

新的一年，新的起色，更要新的亮点。曾经我们努力过，未来我们更要沿着院长职代会工作报告的`足迹，遵循护理部的指导思想。认真做好每一项工作，为前勤服好务，为院把好关□20xx年我们要以服务提高质量，素质决定能力，更好的为前勤服务。把以前的被动服务变为主动服务，争取做到收发物品主动热情，无差错。消毒灭菌准确彻底，无延误，提高素质加强学习，争先后。现将20xx年工作计划展开如下：

制定规范的学习计划，申请到上级医院学习，上网查阅最新消毒感染知识，全面培训科室护士。分级培训每季度一次，全体培训每月四次，有考核有实践。全面提高业务素质，更好的做消毒灭菌工作。

收发灭菌物品主动上门，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，加强与前勤沟通的技巧，拉近合作距离。更周到的做好服务。

安规操作，按章办事，以质量求发展。强化科室质量管理意识，强化每位护士的安全服务意识，认真做好消毒灭菌工作。严格无菌技术操作，提升消毒隔离知识新理念，为防控院感

事故做出最大贡献。将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，整理到位，并有监督检查记录。加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

新的一年，我们护理部人员还需加油，让我们科室做到最好。分工不同，价值不同，只要努力做好，我们一样会体现自己工作的风采，需要我们全体护士不懈努力，达到工作目标。

护理部工作计划篇三

和谐创新、贴近病人、贴近临床、贴近社会、全面巩固和提升护理服务质量是20xx年护理工作的主题。

1. 树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐护患关系。

2. 发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。

3. 在征求住院病人意见、出院病医学，反馈(或电话询问)，本科室医生及护士认同的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标兵”。

4. “5.12国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生活。

1. 从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2. 抓住护士交接班、护理查房、病例讨论等关键环节，以保证危重、疑难病人的护理质量。

3. 加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干20xx年 护理部工作计划20xx年 护理部工作计划。

4. 加强(20xx年度基层党建工作计划)病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。

5. 进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。

6. 落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价6~7次。

7. 加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道护年终对表现突出科室予以奖励。

1. 组织全院护士业务学习及讲座6-7次。

2. 对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。

3. 加强对重点科室如急诊室、手术室、icu、ccu、移植、血液净化中心等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。

4. 以科室为单位对护士进行临医学，能力考核，专科业务考核和护理操作考核各一次。

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务质量，确保护理安全

2、深化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理20xx年 护理部工作计划工作计划。

3、实施护士岗位管理、绩效管理。

4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的'培养，切实提高护理队伍整体素质。

5、加强对护士的专业考核，提高护理人员专业素质。

6、大力推进护理信息化建设。

护理部工作计划篇四

所谓“三分治疗，七分护理”，这句话时刻警示我护理工作的重要性，护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”□20xx年新的一年，我们的护理工作也应该更上一层楼，故制定20xx年护理工作计划：

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

1、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内18项

基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

（一）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（二）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（三）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

1、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

2、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

3、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

4、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

5、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1—2项。

1、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

2、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

20xx年，我将继续努力，不断提高自己，希望在新的一年里工作中取得好成绩。同时在自己的努力下，希望在所有的病人

早日康复。

20xx年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“二甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定20xx年“优质护理服务”工作计划。

护理部工作计划篇五

担任内五科护士长近一年的时间里，深刻体会了神经内科的护理工作的艰辛与繁琐，人们常说的三分治疗，七分护理，也在内五科得到充分的体现，在*年里，内五科护理部坚持把以病人为中心的护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求以病人需求为服务导向，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在护理队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的病区环境！同时将*年的工作重心放在加强护士的专业培训，加强护理管理，加强基础护理，提高服务质量，开展优质护理服务上，现将*年工作计划做如下概括：

。提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

安全工作长抓不懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切

实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙时段、易疲劳时间、交接班时均要加强病区的监督和管理。病危，病重患者，卧床患者严格执行床头交接班。护理操作的环节监控：严格查对制度，每日主*班，服药班查对医嘱两次，做到三查：操作前查、操作中查、操作后查。七对查对床号、查对姓名、查对药名、查对剂量、查对时间、查对浓度、查对用法。规范执行各种操作如：静脉输液、输血、注射、各种过敏试验，口腔护理等各种护理操作。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强护理人员主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效进行。注重收集护理服务需求信息，主要通过了解回访意见、和住院病人，家属的交谈沟通，定时发放满意度调查表，每月召开公休座谈会等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取科主任，科室医生的意见和建*议及时的提出改进措施，同时对科室护理人员工作给予激励，调动全科护士的工作积极性，树立对工作的自信，增强科室的凝聚力。从思想上，行动上作到真正的主动服务。把微笑用心服务，创造感动患者的服务理念运用到实际工作中。加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟

通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展优质护理服务，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把以病人为中心的服务理念落到实处。

内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在*年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

在*年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

以上是*年内五科护理部的主要工作计划，希望得到医院领导和护理部领导的支持和鼓励，也希望得到全体内五科医生和护士的大力支持与全面配合，同心协力的完成工作！

护理部工作计划篇六

【相关因素】

- 1、整体系统失调。
- 2、长期卧床。

3、咳嗽。

【护理目标】

- 1、病人有耐受疼痛的能力。
- 2、病人自诉疼痛消失或减轻。
- 3、病人/家属能采取相应措施缓解疼痛。

【护理措施】

- 1、教导病人如何保护伤口/引流管。
- 2、根据病人耐受疼痛的能力计划活动范围。
- 3、必要时在活动/操作之前给予止痛剂。
- 4、记录病人对疼痛缓解措施或止痛剂的反应。

【相关因素】

- 1、认知感知障碍。
- 2、安全措施不当。
- 3、缺乏安全教育。
- 4、呼吸肌痉挛/乏力。

【护理目标】 病人不发生窒息。

【护理措施】

- 1、遵医嘱给氧，氧流量视病情调整。

2、必要时吸痰。

3、观察有无唇面发绀，精神紧张，大汗、呼吸困难，如有立即通知医生。

4、鼓励病人积极排痰，保持呼吸道通畅。

【相关因素】 1、意识改变。2、疲乏/无力。

【护理目标】

1、病人没有受伤。

2、病人主诉不适症状减轻或消失。

【护理措施】

1、头晕/眩晕发生时，嘱病人卧床休息。

2、把病人安排在离护士站近的房间，同时要教会病人使用对讲机。

3、将日常用品放于伸手可及之处，以便拿取。

护理部工作计划篇七

20xx年护理部按照医院的. 总体部署及主管院长的工作安排，为进一步深化优质护理工作内涵，认真落实“人本位”服务理念，坚持以病人为中心，以患者需求为服务向导，以落实患者安全为保障，学习引进新技术、护理管理新理念、护理学科新动态，结合专科护理特点，努力开展工作，借助信息化手段，进行护理质量把控，提高工作效率，开展“人本位护理”，提升我院护理服务品质，现将20xx年护理部工作计划制定如下：

1、将国家卫计委印发的《全国护理事业发展规划
□20xx-20xx□□与我院的实际情况相结合，按照20xx年末制定的《新入职护士培训大纲》的相关内容，重点加强新入职护士、低年资护士的基础知识的考核，考核形式以笔试和操作为主。内容见附表1，并要求三个月试用期满后将学习笔记上交护理部。

2□20xx年将急救、应急能力的考核作为重点，考核形式为“实战”演练，增强护士应对紧急、突发事件的应变能力，提高护理人员对紧急意外情况的反应及处置能力，加强团队协作，更好的保证患者安全。

3、护理部制定了20xx年护理业务培训计划，见附表2。要求科室结合专科护理特点，再酌情安排培训内容，有记录，护理部每月督导检查培训落实情况。

4、护理部制定了20xx年护理部培训计划，见附表3。每月组织各科护士长、质控员集中学习，各科室护士长再利用科会时间组织全科护士进行学习，有记录，护理部每月对科室学习笔记进行检查，督导科室业务学习落实情况，并与当月护理质量管理考核挂钩。

5、鼓励护理人员在职继续教育学习，通过自学考试等方法提高学历，提高知识层次，改善护理队伍知识结构。

6、加强专科护士的培养，有计划的安排护士外出进修学习，加快专科护理的建设和发展，并要求护士进修、专题培训结束后，要进行进修学习总结，在科室或全院开展专题讲座。

7、元月份安排各科室组织学习并考核复苏囊的使用，提高急救能力，保障患者安全。

1、定于年初给各病区下发《唤醒护理》一书，更新护士长管理理念，提高管理技巧，提升护理服务中人文精神的培养，

了解当今社会大众人群对护理服务的需求、新一年护理工作的展望、护士长与护士之间感情的沟通交流等。

2、加强护士长的目标管理考核，实行月考评与年度考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

3、按期召开护士长例会，通报护理部督导检查情况；针对护理管理中存在的问题，及时讨论解决对策；组织护士长、质控员学习新知识、新理念，并下发学习课件，要求护士长利用科会时间组织全科护士学习，并要求有记录，护理部每月会对业务学习笔记进行督导检查，考核结果与护士长月护理质量管理考核挂钩。

4、加强一级质控，制定《护士长工作手册》，使全院护理管理规范，流程及标准统一，要求护士长按规范要求填写，并于每月25日前上交护理部。

5、护士长、护理骨干积极外出参加培训学习，以不断更新知识、更新理念，要求外出参加护理管理、专题培训后，要及时组织院内培训及经验交流，达到知识共享，并及时落实到护理管理及专科护理工作中，提升我院护理品质。

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20xx年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核，分析、整改、追踪、再评价、体现持续改进，实行目标管理。

1、重新调整护理质量管理委员会考核小组成员的分工，每月进行护理质量督导检查，各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题及时分析原因、落实整改措施、追踪检查、评价，达到护理质量的持续改进。

2、加强重点环节，重点时段，重点人群、重点部门的护理质量管理，护理部将不定期下科室督导检查，确保护理安全。

3、督导落实患者风险评估制度，加强危重病人的病情观察及护理，落实不良事件防范措施，及时督导检查危重患者护理措施落实情况，做到事前防范，避免护理纠纷的发生。

4、严格落实护士长、质控员夜查房制度，护理部对夜查房情况进行随时督导检查，并在护士长会通报。

5、加大落实、督促、检查力度，注重对护士操作流程质量的检查。抓院科两级质控管理，按要求召开护理质控会议，明确分工、责任到人、做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。有检查、分析、评价及改进措施及督导落实。

6、强化业务查房效果，落实医护一体查房，注重患者感受，医护共同病案讨论，加强医护患间的沟通与协作，提高专科护理质量及护士的综合能力。

7、继续施行护理质量二级管理体系，尤其是提升护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

1、要求《唤醒护理》为20xx年护士长必读书籍，转变护士长工作思路及护理管理理念，不仅要提高护士长的素质及综合能力，认识从病本位、利本位到人本位的创新管理理念，理解科室的管理目标及角色定位。

2、高度关注病人生理心理社会反映，充分满足患者个性化需求，保障患者安全，提高护理质量，融洽护患关系，降低科室成本消耗，提升患者就医感受及护士的工作积极性。

3、通过集中培训、科室组织学习、自学等形式，让护士认识“人本位护理”的内涵，在日常护理工作中掌握更多的专业知识，认真观察患者病情，及时评估患者身心需求，落实相应的护理措施，注重患者的就医感受。

4、专科护士要掌握治疗的“双向性”、了解患者的个体差异、病情的多变性，实行责任护士与主管医师共同查房，有益于病情评估、治疗护理方案的落实、医患沟通、医护配合更默契，促进患者康复。

5、责任护士要准确评估患者病情变化，包括治疗效果、副作用、误差、心理反应和社会反映，指导患者康复措施的训练，借助生活护理及时发现病情变化，为医生治疗方案提供依据，促进患者康复。

6、在20xx年基础上巩固和加强落实护士床头交接班、医护一体业务查房，应用护理程序评估患者，针对存在的护理问题，制定并落实护理措施，通过医护共同努力，缩短患者平均住院日，达到医院社会效益和经济效益双赢。

1、制定了20xx年护理部优质护理工作计划，见附表4，深化优质护理。

2、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要。

3、落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教、为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

4、重新修订20xx年“护理工作满意度调查表”，注重患者的就医感受、突出专科护理特点、患者安全管理，加强健康教育的落实，提升医院服务品质。

5、护理部每月进行出院患者电话回访，了解患者住院期间的就医感受、护士的技术、服务、健康教育、出院指导及出院后科室电话回访落实情况，征求患者的意见及建议，存在问题及时分析、总结、反馈、落实整改措施，达到护理质量持续改进。

6、科室每月召开医患座谈会，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议，及时制定改进措施并落实。

7、推进信息化建设，提高工作效率，深化拓展优质护理。随着大数据时代的到来，护理信息化建设是护理工作适应社会发展需求的必经之路。护理信息化的快速发展给我院临床护理、护理管理都带来了巨大的好处，在深化优质护理中起着积极的作用。

8、进一步完善各项疾病护理常规，健康教育指导，病区普及健康教育处方，提高患者的依从性，深化护理服务内涵。

护理部工作计划篇八

20xx年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了本职工作。现将本年度个人工作总结如下：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、xx日报、xx电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97、9%、抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“xx市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。