

汽车站检车员工作总结 汽车站春运工作总结(优质5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

汽车站检车员工作总结篇一

20xx年春运从1月24日开始至3月3日结束，为期40天。为认真做好春节期间的旅客运输工作，确保旅客顺利流动，我公司认真贯彻上级交通主管部门有关春运精神，坚定贯彻执行“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，按照“以人为本，安全第一，组织有序，优质便捷”指导原则，积极准备，认真做好运输组织工作，圆满完成了春运工作。现总结如下：

春运前夕，我公司积极准备，认真部署春运工作。通过召开公司管理人员及全体驾乘人员春运动员大会，认真传达交通主管部门20xx年春运安全生产工作会议精神，按照“以人为本，安全第一，组织有序，优质便捷”指导原则认真部署春运安全各项工作。

为确实加强春运工作组织领导，领导小组下设办公室，并制定了具体实施方案和应急方案。

运输安全是春运的重中之重。公司认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，将安全工作放在春运工作首位，认真贯彻落实有关安全管理规定，全面落实企业安全生产主

体责任，严格落实安全责任制，细化各项安全管理措施。

1、把好驾驶员从业资格关。

加强驾驶员的安全教育和培训，增强安全意识和责任意识，严禁无从业资格的人员驾驶营运车辆。

2、把好车辆安全技术状况关。

春运前一个星期公司所有车辆在运管检测线提前进行车辆的春运检测，防止机械事故的发生，确保春运安全。

3、充分利用gps加强动态监控。

运用gps安全监控信息监督驾驶员安全行车，及时纠正超速，超载，疲劳驾驶等危及安全行车的行为。

总之，在公司全体干部职工的共同努力下[]20xx年春运未发生一起交通事故和旅客投诉事件，实现了安全生产的既定目标，为全年安全生产各项工作打下了良好的基础。

汽车站检车员工作总结篇二

时光荏苒[]xxxx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……时间如梭，转眼间又将 跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢 公司给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，回首 过往，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多，领导对我的支持与关爱，令我明白到 人间的温情，在此我向公司的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有你们的协助才能使我 在工作中更加的 得心应手，也因为有你们的帮助，才能令到公司的发展更上一个台阶，在工作上，围绕公司的中心工作，对照相关标准，严以律己，较

好的完成各项工作任务。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向：随着公司各项制度的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为公司做出应有的贡献。

即将过去的这一年，在公司领导及各部门经理的正确领导与协助下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕重点展开工作，在紧张的工作之余，加强团队建设，打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，要充分发挥自己的主观能动性及工作积极性。

提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。

要想带好一个团队，除了熟悉业务外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。我于xxxx年5月通过招聘到公司售后服务前台上班，后因公司需要调到中间库对工具进行管理。

汽车站检车员工作总结篇三

汽车站新员工个人工作总结转眼间20xx年已经过了一半，回想上半年的工作，有收获也有不足，归纳总结后分为以下几个方面。

1、学习张总报告，从中让我了解本企业的发展前景、及目标，也为自己今后工作指明了方向。

2、积极参加站上组织的各项技能培训活动，从而对自身是一种修正和提升过程，虽然原来也培训过，但技能是要不断改进，才能满足工作和自身的需求。

3、在高速分站体验一天，让我认识到责任团队的重要性，团结协作才能出收益。

4、参加本科室组织的各项活动，积极与新老员工沟通，学习老员工处事的沉稳灵活，学习新员工积极向上、敢于尝试的态度，取长补短，提高工作激情。

1、工作方法不善于归纳总结，遇到特殊事情往往处理完了，就不再去考虑一下有无更好的处理方法。

2、业务知识方面还需要再加强，服务技能也需要再提升。

3、遇到棘手问题，不够沉稳，思路不清晰、不灵活，应变能力需要进一步提高。

一是积极改进工作方法，提高工作质量和效率，不断总结经验，吸取教训，提高自身应变能力。

二是努力学习业务知识，为旅客准确无误提供乘车信息。

三是利用业余时间多看点书，拓宽一下知识面，丰富一下自己的头脑。

四是为人处事多做换位思考，将工作做细，同事间互帮互助，更好的为旅客服务。

汽车站检车员工作总结篇四

为期40天的春运已经结束，我站在人员少、任务重的情况下，全体干部员工共同努力，团结一心，发扬能吃苦、能攻关的精神，在上级领导的大力支持下，实现了“安全、优质、及时、畅通、有序”运输，较为圆满的完成了春运既定的任务目标，充分发挥了我站在我市公路客运市场中的龙头优势作用。回顾40天的春运工作，现总结如下：

春运是关系到人民群众生活的一件大事，是一项重要的政治任务，我站班子对此高度重视。根据上级的要求，结合我站实际，春运前，我站成立春运工作领导小组，制定出春运工作方案。由总经理任组长，各分管站长为副组长，全面领导、组织、协调春运工作。并且召开了全体员工参加的春运工作动员大会，对各个部门进行分工，就安全、生产、后勤、综治等层层签定责任状，任务明确，责任明确，纪律明确。要求各部门、各班组之间分工明确，互相协作，同心同德；号召全体员工全员参与，全力以赴，强化安全管理，提供优质服务，保证每位进站的旅客走的了、走的好、走的及时、走的安全、走的满意。全体员工发扬不怕吃苦、不怕牺牲的精神和“辛苦我一人，温暖送千家”的精神，完成一一年的春运任务。

为了方便旅客出行，我站制作发放了关于出行注意事项方面的宣，利用电视、城区广播网等进行最大限度的宣传。利用中心汽车站简报、标语、横幅、广播、宣传栏、电子显示屏对员工、广大旅客、司乘人员进行广泛的工作、出行、行车等方面的安全宣教工作。

消防系统、语音提示系统、安检设备、用电线路等进行全面的检查，发现问题立即解决，以确保不因物资短缺和设备故障而影响春运工作。

我站春运工作取得圆满成功与上级领导的关心、支持是密不

可分的。上级领导对春运工作给予了高度的重视。市领导几次到我站检查春运准备情况和春运工作开展情况，市交通局和市运管处领导更是多次亲临春运第一现场，检查指导。尤其市运管处给予了大力的支持，春运期间派员加班加点，对加班、包车等业务实行二十四小时办理，并对我站的春运工作给予监督和指导。对参加加班、包车等业务车辆的证件、车辆等级、驾驶员的资格证等严格把关，为春运安全工作提供了保障，赢得了车主和广大旅客的一致好评。

节后客流比较平缓，前往北京、上海、义乌、南京、马鞍山、苏州、常熟、蚌埠、合肥等地的客流部分时段压力较大。我站及时登记车辆出站时间，估算车辆返回时间，从而合理的安排加班。另外，从其他线路调集车辆来缓解这些线路的运输压力。由于安排合理、得当，旅客均得以顺利出行，整个春运期间没有出现旅客滞留现象。

安全工作重如泰山，我站对安全始终作为各项工作中的重中之重来抓，始终坚持“安全第一，预防为主”的方针。春运前，聘请交警支队的有关同志来我站为驾驶员和员工进行安全教育，站领导和班股长、员工层层签定安全责任状。对进站经营车辆的技术状况、车载消防安全设施、紧急出口、驾驶员的从业资格证书、双班驾驶员的配备情况进行排查，发现问题立即整改，对整改不合格的班车，坚决不允许参运。除了进行大力宣传教育外，车辆必须凭当日有效安检单才能上位载客，从源头上杜绝了一切责任事故的发生。

在旅客方面，我站利用三品检查仪，采取人机结合的方法对上车旅客的行包进行检查，坚决杜绝旅客携带三品进站上车，保证旅客的出行安全。

春运时旅客增多，任务加大，但我们的服务质量不能打折扣。工作质量的好坏，是通过工作人员的一言一行，一举一动表现出来的，是通过服务让旅客感受到的。我站全体员工以“服务无极限，真诚每一天”的理念，全心全意旅客服务。

员工们放弃节假日，不辞劳苦，加班加点，默默无闻的工作在岗位上，用自己的实际行动为我站增光添彩。

- 1、发送旅客xxxx人次，日均发送旅客xxxx人次；
- 2、发班xxxx班次，日发xxxx班，其中加班包车共xxxx班；
- 3、总营收xxxx万元，人均创收xxxx万元；日营收xxxx万元，比去年上涨约xxxx%□

我站虽然对以前的春运工作进行了认真细致的总结，对今年的春运工作提前做好准备，但仍存在一些不足之处：

- 1、对天气的影响预测不足。年前持续干旱，节后客流高峰不高，整个春运正月十六以前，客流和营收比去年同期下降约20%；比较平稳，对整体营收的影响较大。
- 2、客流流失较大。由于市运管部门对加班、包车条件的限定，对这项业务的车辆有严格要求，部分要求加班、包车的车主达不到要求，我站不能及时的将旅客运送出去，部分旅客改乘其他方式出行；另外部分车主私自利用外地车辆、以及本地旅游车在站外将旅客运送出去。估计这两项给我站带来的损失约在300400万元。
- 3、各班组之间的协调工作不够流畅。各班组之间的沟通不及时、不完整，班组间协同作战应进一步加强。
- 4、细节有待完善。我站在大的环境、设施设备、员工精神面貌等方面都得到了旅客的认可，但在细节上还有待加强。例如：各种温馨提示、车辆信息、售票信息等不能及时发布。

经过今年的春运，我站积累了很多工作经验，为以后的工作作好铺垫和提供依据。我们相信，在上级部门的坚强领导和大力支持下，通过全体员工的共同努力，我站的各项工作定

会取得更加辉煌的成绩。

汽车站检车员工作总结篇五

回顾这半年来的工作感受很深，有收获也有不足，收获是在领导的正确引导下我们的服务得到各级部门的认可和旅客的高度赞誉，客服热线已经成为广大旅客家喻户晓的电话，为旅客出行带来了方便，同时也提升了总站的声誉。这也不断的要求自己在本职工作上做到业务熟练，态度和蔼，细心周到，从旅客需求上提供服务，不断改进服务方法达到旅客满意，提升了客服中心的知名度，旅客咨询的人数不断攀升，电话咨询方便到千家万户，电话订票带购票业务及中心城区送票业务，旅客足不出户就可以买票，享受超值服务，大大方便了旅客。虽然我们面对旅客，没有眼神的交流，没有肢体语言，但我们用真诚的话语服务旅客，感动旅客。同时也深知电话岗位的重要性，我们提供的信息与车站经济效益息息相关，必须保持严谨的工作作风，一点马虎不得。尤其是在客运中心多家单位营运的严峻形势下，强迫自己加强自身素养的提升，以适应不断变化的环境，为车站的发展贡献力量。同时自己的不足还需进一步改进。

一工作中加强收集信息，不断拓展咨询范围，更方便为旅客提供服务。

在服务旅客中出现的问题进行分析，以便今后工作的开展，对出现的问题进行纠正，才能不断提升自己的服务技能。

二对于旅客投诉问题要善于整理，总结经验，加强应变能力的提升

旅客投诉问题种类很多，其中包括车站服务乘车途中倒客没有送到目的地中途乘车多收钱、中途乘车被盗等等，总之是自己的利益受到侵犯，涉及到诸多方面问题。这让我觉得要掌握更多的知识比如：法律、法规、客规及车站规章制度还

要有平常经验的积累，遇到投诉时首先要沉着冷静，比较公平公正站在旅客的角度思考问题，其实旅客所反映的问题也是我们服务中存在的问题，只有不断的吸取旅客的意见，我们的服务才不断完善。在工作中不断学习，才能更好解决问题维护旅客利益，赢得好的信誉才能不断提升车站形象。

三摆脱思想惰性，创新服务意识需要增强

企业要发展就要不断推出新的产品，占领市场的主动权，那我们的产品就是服务，只有服务不断创新实现个性化、差异化才能吸引旅客可以开通短信平台与旅客建立长期的客户关系，在车站开通新的班次时我们可以发送信息，让旅客在第一时间了解到车站动态，在雨雪天气让旅客添衣保暖增强了与旅客情谊，我认为与旅客的关系就是要建立在关心关爱的基础上，那么旅客乘车的时候是不是也会想起我们的xx汽车总站呢。

以上几点是我的不足也是下一步工作的方向在客服中心这个年轻的大家庭里和同事之间形成互相关心，互相学习互相帮助的和谐工作氛围，做好身边的每一件事情，争取成为车站的优秀员工。