

# 出租车公司疫情防控工作报告 出租车公司年终工作总结(实用5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 出租车公司疫情防控工作报告篇一

(1) 抓内强素质外树形象工作。公司按照出租车管理处行业主管部门的要求，和有关文件精神，公司狠抓内强素质和外树形象工作，改变从以往出租车公司重服务，轻管理现象。公司加大对本公司出租车车辆和司机驾驶员的管理力度，为加强和适应形势发展的需要，加强规范化管理力度，在硬件上，公司添置了一台电脑、打印、复印机设备，实现联网办公，微机操作。加强对本公司车辆的各项技术指标信息的统计，电子归挡工作，加强了对本公司出租车车辆和车主，包括付晚班司机资料和个人信息，加强了管理工作。

(2) 按照行业主管的的要求，每月及时用电子表格上网申报，本公司车辆燃油消耗数据，上网传输各种信息和数据，极大的提高了管理和办公的效率。并在电脑上实现了gps定位系统监控，了解出租车运行状况等。

(3) 公司按照出租车管理处的佈置，对本公司全体司机驾驶员，包括付晚班司机驾驶员，进行了上岗培训学习和考核，参学参考合格率达百分之九十九以上。

## 出租车公司疫情防控工作报告篇二

(1) 抓内强素质外树形象工作。公司按照出租

(1) 抓内强素质外树形象工作。公司按照出租车管理处行业主

管部门的要求,和有关文件精神,公司狠抓内强素质和外树形象工作,改变从以往出租车公司重服务,轻管理现象。公司加大对本公司出租车车辆和司机驾驶员的管理力度,为加强和适应形势发展的需要,加强规范化管理力度,在硬件上,公司添置了一台电脑、打印、复印机设备,实现联网办公,微机操作。加强对本公司车辆的各项技术指标信息的统计,电子归档工作,加强了对本公司出租车车辆和车主,包括付晚班司机资料和个人信息,加强了管理工作。

(2)按照行业主管的的要求,每月及时用电子表格上网申报,本公司车辆燃油消耗数据,上网传输各种信息和数据,极大的提高了管理和办公的效率。并在电脑上实现了gps定位系统监控,了解出租车运行状况等。

(3)公司按照出租车管理处的佈置,对本公司全体司机驾驶员,包括付晚班司机驾驶员,进行了上岗培训学习和考核,参学参考合格率达百分之九十九以上。

(4)公司加强了对出租车驾驶员的安全学习教育,公司将全体驾驶员分十个学习小组,每月不少于一次学习,通过学习交通法律法,道路运输管理条例、九江市城市客运驾驶员诚信考核实施办法,出租车服务条例评分细则等项内容,出租车驾驶员,安全文明服务经营意识明显提高。

(5)公司狠抓出租车驾驶员,深刻学习领会星级出租车的评分细则,使全体驾驶员高度重视,对照评分细则进行整改达标。

(6)公司对出租车驾驶员,包括付晚班司机,分别签订了驾驶员管理合同协议。进一步明确了公司和驾驶员的权利、义务、职责,出租车驾驶员文明、安全规范合法运营行为明显好转。

(7)20xx年度公司广大驾驶员,文明规范经营,好人好事不断涌现;例如车号7777司机段少华,拾到价值一万贰千元的钱物,主动送到失主手中。得到失主和电视台的表扬宣传。另

还有许多司机拾金不昧的事迹，据不完全统计,20xx年内共有二十多件，公司收到表揚的锦旗一面。

(8)六月高考期间，本公司有十多台出租车司机,积极参加爱心送考生，社会公益事业活动。公司积极组织驾驶员,参加的士首界健康节活动，登山比赛获得前三名好成绩，拔河集体项目比赛也取得第三名，通过文体活动，加强了公司管理人员和司机的和谐关系，出租车司机队伍思想稳定，没有出现集体上访,对社会不稳定的现象。

(9)广大出租车司机驾驶员,能自觉接受公司和出租车行业管理部门的的监督和管理。违规违章，宰客、甩客、乱收费现象明显减少。

(10)在20xx年七月，公司在出租车党员司机中,选了两名司机作为创先争优活动，党员示范车，并配有标志,放在前排，接受乘客的检验，取得了示范带头作用，和初步的社会效益。

(11)20xx年公司车号7129等,九辆出租车司机,获得九江市百名优秀文明示范车称号和表彰。

总之在20xx年各项工作中,公司全体员工，能在出租车优质服务各项工作方面，为九江城区交通运输工作,做了一定的工作，但同上级的要求还有很大差距。

公司全体员工，决心在新的一年里，发扬成绩,克服缺点，狠抓拒载不文明服务经营的现象，减少乘客投诉率。

进一步加强管理水品和服务质量，力争在各项工作中，走在全市出租车行业的前列。为九江和谐、繁荣、发展而努力！

### **出租车公司疫情防控工作报告篇三**

抓内强素质外树形象工作。公司按照县运管站的要求,和有

关文件精神，公司狠抓内强素质和外树形象工作，改变从以往出租车公司重服务，轻管理现象。公司加大对本公司出租车车辆和司机驾驶员的管理力度，为加强和适应形势发展的需要，加强规范化管理力度，在硬件上，公司添置了多台电脑、打印、复印机设备，实现联网办公，微机操作。加强对本公司车辆的各项技术指标信息的统计，电子归档工作，加强了对本公司出租车车辆以及晚班司机资料和个人信息，加强了管理工作。

按照公司的要求，每月及时用电子表格上网申报，本公司车辆燃油消耗数据，上网传输各种信息和数据，极大的提高了管理和办公的效率。并在电脑上实现了gps定位系统监控，了解出租车运行状况等。

公司按照县运管站的佈置，对本公司全体司机驾驶员以及晚班司机驾驶员，进行了上岗培训学习和考核，参学参考合格率达百分之九十九以上。

公司加强了对出租车驾驶员的安全学习教育，公司将全体驾驶员分十个学习小组，每月不少于一次学习，通过学习交通法律法，道路运输管理条例、出租车服务条例评分细则等内容，出租车驾驶员，安全文明服务经营意识明显提高。

公司狠抓出租车驾驶员，深刻学习领会星级出租车的评分细则，使全体驾驶员高度重视，对照评分细则进行整改达标。

公司对出租车驾驶员，包括晚班司机，分别签订了驾驶员安全生产责任书。进一步明确了公司和驾驶员的权利、义务、职责，出租车驾驶员文明、安全规范合法运营行为明显好转。

201x年度公司广大驾驶员，文明规范经营，好人好事不断涌现；例如车号黑blu503司机李佳豪，拾到价值七万元的钱物，主动送到失主手中。得到失主和电视台的表扬宣传。另还有许多司机拾金不昧的事迹，据不完全统计,201x年内共有二十多

件，公司收到表揚的锦旗两面。

六月高考期间，本公司有十多台出租车司机，积极参加爱心送考生，社会公益事业活动。广大出租车司机驾驶员，能自觉接受公司和出租车行业管理部门的的监督和管理。违规违章，宰客、甩客、乱收费现象明显减少。

在201x年七月，公司在出租车党员司机中，选了两名司机作为创先争优活动，党员示范车，并配有标志，放在前排，接受乘客的检验，取得了示范带头作用，和初步的社会效益。

总之在201x年各项工作中，公司全体员工，能在出租车优质服务各项工作方面，为龙江县城区交通运输工作，做了一定的工作，但同上级的要求还有很大差距。

公司全体员工，决心在新的一年里，发扬成绩，克服缺点，狠抓拒载不文明服务经营的现象，减少乘客投诉率。

进一步加强管理水品和服务质量，力争在各项工作中，走在全市出租车行业的前列。为龙江和谐、繁荣、发展而努力！

## **出租车公司疫情防控工作报告篇四**

(1) 抓内强素质外树形象工作。公司按照出租车管理处行业主管部门的要求，和有关文件精神，公司狠抓内强素质和外树形象工作，改变从以往出租车公司重服务，轻管理现象。公司加大对本公司出租车车辆和司机驾驶员的管理力度，为加强和适应形势发展的需要，加强规范化管理力度，在硬件上，公司添置了一台电脑、打印、复印机设备，实现联网办公，微机操作。加强对本公司车辆的各项技术指标信息的统计，电子归档工作，加强了对本公司出租车车辆和车主，包括付晚班司机资料和个人信息，加强了管理工作。

(2) 按照行业主管的的要求，每月及时用电子表格上网申报，

本公司车辆燃油消耗数据，上网传输各种信息和数据，极大的提高了管理和办公的效率。并在电脑上实现了gps定位系统监控，了解出租车运行状况等。

(3) 公司按照出租车管理处的布置，对本公司全体司机驾驶员，包括付晚班司机驾驶员，进行了上岗培训学习和考核，参学参考合格率达百分之九十九以上。

(4) 公司加强了对出租车驾驶员的安全学习教育，公司将全体驾驶员分十个学习小组，每月不少于一次学习，通过学习交通法律法，道路运输管理条例、九江市城市客运驾驶员诚信考核实施办法，出租车服务条例评分细则等内容，出租车驾驶员，安全文明服务经营意识明显提高。

(5) 公司狠抓出租车驾驶员，深刻学习领会星级出租车的评分细则，使全体驾驶员高度重视，对照评分细则进行整改达标。

(6) 公司对出租车驾驶员，包括付晚班司机，分别签订了驾驶员管理合同协议。进一步明确了公司和驾驶员的权利、义务、职责，出租车驾驶员文明、安全规范合法运营行为明显好转。

□7□xx年度公司广大驾驶员，文明规范经营，好人好事不断涌现；例如车号7777司机段少华，拾到价值一万贰千元的钱物，主动送到失主手中。得到失主和电视台的表扬宣传。另还有许多司机拾金不昧的事迹，据不完全统计□xx年内共有二十多件，公司收到表扬的锦旗一面。

(8) 六月高考期间，本公司有十多台出租车司机，积极参加爱心送考生，社会公益事业活动。公司积极组织驾驶员，参加的士首界健康节活动，登山比赛获得前三名好成绩，拔河集体项目比赛也取得第三名，通过文体活动，加强了公司管理人员和司机的和谐关系，出租车司机队伍思想稳定，没有

出现集体上访，对社会不稳定的现象。

（9）广大出租车司机驾驶员，能自觉接受公司和出租车行业管理部门的的监督和管理。违规违章，宰客、甩客、乱收费现象明显减少。

（10）在xx年七月，公司在出租车党员司机中，选了两名司机作为创先争优活动，党员示范车，并配有标志，放在前排，接受乘客的检验，取得了示范带头作用，和初步的社会效益。

□11□xx年公司车号7129等，九辆出租车司机，获得九江市百名优秀文明示范车称号和表彰。

总之在xx年各项工作中，公司全体员工，能在出租车优质服务各项工作方面，为九江城区交通运输工作，做了一定的工作，但同上级的要求还有很大差距。

公司全体员工，决心在新的一年里，发扬成绩，克服缺点，狠抓拒载不文明服务经营的现象，减少乘客投诉率。

进一步加强管理水品和服务质量，力争在各项工作中，走在全市出租车行业的前列。为九江和谐、繁荣、发展而努力！

## 出租车公司疫情防控工作报告篇五

20xx年度，公司在交通运输管理局的领导和管理下，严格深入贯彻落实《关于贯彻落实国务院常务会议精神认真开展交通运输安全隐患专项排查整治的紧急通知》、《关于积极推行道路客运安全告知制度有关事项的通知》、《关于加强道路运输车辆动态监管工作的通知》等文件精神，把做好道路运输源头管理、维护市场秩序、严格落实职责、提高企业经济和社会效益作为重点，认真开展生产经营活动。现将本年度工作汇报总结如下：

在企业指导思想，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想，深入贯彻落实科学发展观，在市政府的统一指挥下，根据《市打击严重犯罪和整治社会治安突出问题专项行动公共安全及道路交通安全整治工作方案》下达给交通运输企业的具体任务，发动公司各从业人员，积极开展和支持参与专项整治工作，加大力度，着力解决公司在经营中存在的突出问题和薄弱环节，为党的胜利召开创造了和谐稳定的社会环境。

公司高度重视此次专项行动，一是加强组织领导，把此项工作摆在突出位置，精心部署，狠抓落实。形成了齐抓共管，各负其责的工作格局，确保了专项行动深入扎实开展。二是按照统一部署要求，以“大事不出、中事不出、力争小事也不出”为工作目标，结合自身工作职能，制定了切实可行的具体措施，逐级分解任务、落实责任到位。

1. 健全组织机构。成立机构，强化领导。为了加强对突发事件、各种创建活动的领导，成立了各部门负责人为组长的工作领导小组。下设办公室和四个专门工作组，即宣传教育组、现场检查组、后勤保障组、检查督促组，为各项工作顺利开展，提供了强有力的组织保障。同时也激发了广大从业人员参与企业管理的激情和责任感。

2. 完善规章制度。经过几年的不断完善和发展，公司初步已建立起一套完善的规章制度，使公司的管理和运营有了准绳和规范。目前，从文书、收发、会议、接待等后勤管理到车辆登记、交接、安检、维修、客户信息等业务管理，均形成了书面规范文件。该上墙的上墙，该向管理部门备案的已按规定交存。事实证明，管理出效益是企业永恒的主题。以公司的事故应急预案为例，自建立应急预案制度以来，通过实践摸索和完善，有力地保证了运营车辆的正常生产秩序，公司争得了较大的效益，也赢得了客户的好评！

3. 完善硬件设施。企业的发展除了调动员工的主人翁责任感



和积极性之外，还应当不断完善发展必要的硬件设施，引进科学技术，正所谓“工欲善其事，必先利其器”。过去的一年中，公司采取多种措施、多渠道、多形式地进行融资和寻找合作伙伴，一是将老化和陈旧的车辆进行淘汰，换装新型、环保、价格适中的新车型，既争得了市场，又保证了客户的安全，更提升公司的形象；二是培养公司自己的维护技师，同时和维修厂家建立了常年合作关系，采取入股分红、盈亏共享的双赢模式，有力保证了公司车辆的完好率、安全率、出勤率；三是专项经费保障，随时保证有充裕的资金用于硬件设施的完善和购置。

一是车容车貌、文明服务得到明显的改善。车辆整洁率达到90%以上，从业人员文明用语情况比过去有较大改善，市场满意率大大提高，投诉率比同期下降了20%，逐步亮化了这一城市流动窗口，增加了行业内部的自律。

二是从业人员的文明服务意识有所提高。多种活动的开展改变了许多平时的陋习，特别是出租车行业开展的知识竞赛等活动，对从业人员触动很大。公司对所有从业人员进行了一次文明服务、文明行车知识培训，许多从业人员把竞赛知识运用到实际服务之中，使文明服务的意识，逐步成为自己的行为规范。

三是强化了公司安全管理，采取多种措施力保安全运行：

1. 形成主要领导人负总责，相关科室积极配合，从业人员重点参与，切实做好安全保障工作，确保旅游旺季特别是冬季道路运输安全和顺利进行。

2. 掌握各时期道路运输及“三大节日”客流特点，及时作出分析和预测，根据实际情况完善应急预案，做好应对突发事件的准备。

3. 针对春节前及藏历年后及旅游旺季租车人较多，客户源较

复杂等特点，公司积极延伸服务方式，适时增发车辆、加班服务，安全、合理引导车辆有序流动。

4. 严格按照国家技术规范核查车辆技术状况。正常运营的车辆，要在发车前严格审查车辆二级维护、年度审验、证件有效期，防止超期经营，着力加强车辆的日常维护与保养；车辆要按照规定投保承运人责任险，防范保险超出有效范围，切实按照行业规范予以经营。

回顾过去的一年，成绩的取得，得益于领导重视、公司推动，也得益于多措并举、齐抓共管，对于来年和今后，公司应当在上级主管部门的管理之下，努力做好以下工作：

1. 要做大做强汽车出租公司，增强企业发展后劲。
2. 要继续抓好从业人员的教育培训，不断增强文明服务的意识。
3. 要进一步加大安全规范的执行力度，形成安全规范管理的长效机制。