

# 2023年幼儿园个人成长计划总结 幼儿园 教师个人成长计划(实用5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 环卫工人工作汇报篇一

，环卫工作以巩固和提升全国礼貌城市建立水平并理解复检为巨大动力和主攻方向，以七城联创为契机，立足环卫实际，始终不渝地把大力提升环境卫生整体面貌做为工作的全部着力点，不断创新工作思路和方法，大力强化环卫基础设施建设，深入推进“规范化、标准化、精细化、长效化”管理，使我区环卫设施的布局逐步趋于合理，数量日渐满足需求，机械化作业水平不断提高，环卫设施覆盖率和综合服务潜力有大幅提升，建立全国礼貌城市的质量和水平得到进一步巩固和提高，使城区环境卫生面貌继续持续在较高水平，为全国礼貌城市复检奠定坚实的基础。

，是我区环卫管理工作的质量提升年，透过强化管理和创新机制，要使建立全国礼貌城市的质量和水平得以不断巩固和提高，从而全力以赴迎接全国礼貌城市的复检验收并为第62届世界小姐大赛及鄂尔多斯第二届国际那达慕大会的成功举办营造良好的卫生环境。因此，在管理上，本着“服务至上，效率优先，常抓不懈，精益求精”的理念，以强化质量和公共服务为根本出发点和落脚点，坚持“管干结合，以管为主”的原则，采取“金字塔”式层层负责机制，从主要领导、分管领导到环节干部到包片管理人员，逐级负责，狠抓管理。牢固树立“细节决定成败”的思想，创新工作方法，强化工作措施，全面实行长效精细化管理，即实行目标管理制，做

到指标职责化；实行领导包片制，做到任务明细化；实行督察督办制，做到处理及时化；实行考核制，做到职责落实分值化；实行作业规范制，做到工作精细化，以求高质量、高标准地做好环境卫生管理各项工作。在具体工作中，在清扫保洁方面，充分体现“一把扫帚扫到底”的监管标准，延长清扫保洁时间，保证早6：00至晚xx□30街路的整洁，并对主干道采取机械化巡回清扫的方式进行清扫。同时，加大督查力度，提升作业质量和效果，确保全天候、无缝隙、无盲区、不间断管理。在垃圾粪便清运方面，遵循“城乡一体化、服务一条龙”的原则，划定职责区，核定工作量，全面实行定点定时和全封闭清运，要求城区内各垃圾收集点做到日产日清，全天监控，垃圾清运率达xx0%□市区化粪池全部按量承包给各吸粪车组，要求随时清抽，监控存量，确保公厕的正常运行；在环卫设施管理方面，进一步强化了公厕管理，公厕内采光、照明和通风良好，环境卫生良好，设备完好，有防蝇、防蚊和除臭设施和措施；同时，建立高效、直观、方便的公厕导向系统，按照“找公厕到路口，路口就有导向牌”的思路，设计制做并安装美观大方、简洁直观的公厕导向牌，完善了公厕导向系统。垃圾收集设施实行机械化、密闭化，积极推行压缩化，城区所有垃圾箱、果皮箱均有专人负责全天候保洁。同时，强化除“四害”工作，把环卫设施除“四害”工作纳入长效管理中。

透过不断强抓管理，逐步建立起了“精细化、规范化、标准化”的工作运行体系；透过不断创新机制，使环境卫生管理工作进一步得以规范，工作中的突出问题和深层次矛盾得到及时有效解决；透过环境卫生区域管理责任制、岗位职责制、包片职责制等制度的有效落实，使环卫长效精细化管理日趋完善与成熟，建立成果得以不断巩固和提高，城区环境卫生持续经常性整洁，公共卫生面貌有较大提升，进而全力以赴迎接全国礼貌城市的复查验收工作。

在环卫基础设施建设上，按照“科学规划、布局合理、建改兼顾”的原则，采取贴合实际、效率优先的方法，分层次，

分阶段予以组织实施。环卫基础设施建设的重点是25座公厕、30座垃圾收集站的新建改造和大型垃圾压缩站中转站新建工程。在公厕建设上，一是继续加强对现有公厕的升级改造，切实提升公厕档次；二是在具备基础条件的地段，经规划选址后，进行合理的新建或改造；三是透过倡导“厕所共建”模式，大力提倡大型商场、宾馆酒店等公共建筑附建公厕，监督开发商在规划、建设公共建筑时，在迎街底商及内部设置必须数量的公厕，将公厕建设、管理行为转化为一种全社会共同关心、共同参与、积极行动的公益行为；四是在建厕选址难且需设置公厕的地方，合理设置美观卫生、自动化程度高的环保移动公厕。在垃圾收集设施建设上，严格按照国家标准，大力实施垃圾收集转运机械化和密闭压缩化，切实加强垃圾收集站、压缩站的标准化建设，同时，强化待拆迁平房区、城郊结合部的环卫设施配备，增设垃圾收集容器，加大机械化清运，实现环卫全覆盖管理。截止目前，已建成水冲式公厕5处、在建9处；建成垃圾转运站26处、其余正在建设之中；大型垃圾压缩站建设目前已完成规划选址工作，正在编制可研及其它前期准备工作。

垃圾填埋场建设方面，在对原有垃圾场进行封场准备的同时，新建完善了昌汉梁生活垃圾填埋场的建设和运行，该填埋场建设采取严格的工程措施，其工艺、技术成熟，投入产出比最佳，适应我区的垃圾特性，满足环境保护的要求，到达无害化处理的目的，现该填埋场已投入运营，日处理生活垃圾500吨，垃圾无害化处理率达91.5%，高于国家行业标准。同时改造建设了巴赖沟渗滤液处理站，日处理渗滤液40吨/日，防止了二次环境污染，为建立国家环保模范城奠定了良好基础。在餐厨垃圾处理方面，透过近两年的运行和完善已构成了一整套科学合理的收集、运输、处理、产出体系，日处理餐厨垃圾xx0吨，为保障我区食品卫生安全做出了突出贡献，也成为了建立工作的亮点。

提升环卫综合服务水平积极开展了规范化服务竞赛活动和窗口行业礼貌服务行动，开展了以“诚实守信，爱岗敬业”为

主题的职业道德教育，制定实施了环卫从业人员职业道德和行为规范，做到礼貌服务，礼貌服务，规范服务。在具体工作中，坚持以人为本和服务优先的宗旨，寓管理于服务之中，在服务中深化管理，透过解决涉及广大群众切身利益的热点、难点问题和优质的服务来推进环卫管理水平的提高。同时，充分发挥“环卫热线”的服务功能，建立高效的投诉处理机制，规范服务，及时处理、及时反馈，并且配合办事处开展环卫进社区活动，提高了广大市民爱护环境卫生的意识，加强了与群众的沟通和理解，营造了齐抓共管，人人参与的良好氛围，提升了环卫工作的社会满意度。同时，配合相关部门积极开展各类志愿者服务活动，把环卫服务延伸到社会管理的各个层面，切实解决涉及广大市民切身利益的困难和矛盾，让“创城”“创卫”成果惠及社区、惠及大众。与此同时，针对环卫外来务工人员多，人员相对复杂，管理难度较大的现状，坚持以人为本、公平对待、管理为先的原则，按照“谁用工谁负责”的要求，完善“以业管人”的工作模式，紧紧抓住环卫工作中存在的突出问题和薄弱环节，从劳动保护、劳动报酬、医疗保险、居住条件等关键节点上予以突破和保障，切实解决环卫外来务工人员的实际问题，真正做到“管得到、管得住、管得好”，确保环卫管理创新取得实实在在的效果。

在下一步工作中，随着建立全国礼貌城市复检时间的迫进，我们将进一步强化管理，狠抓落实和整改，不断完善环卫基础设施的建设和管理，继续发扬“宁脏我一人，洁净千万家”的无私奉献精神，精益求精，真抓实干，负重奋发，为我市“七城联创”工作作出新的更大的贡献。

## 环卫工人工作汇报篇二

20xx年是我处继续深化管理体制改革的促进环卫事业向市场化发展的关键之年，我处在主管局的正确领导下，全面落实“城市管理年”活动，紧紧围绕市委、市政府提出的建最美上饶市、做最美上饶人精神要求，积极加强全处职工的政

治思想、职业道德教育，继续深化环卫运行机制的改革，有计划、有针对性地开展各项工作。现就我处的工作情况总结如下：

处考评组4月底已下发20xx年版考评手册，严格按照考评手册相关条款进行日常考核，发现问题及时处理，明确奖惩措施，分管领导带领各清扫所所长不定期进行突击考核。同时坚持领导班子每周上路巡查、考评制度，深入1线，发现问题现场调度，现场解决。

完成了5座垃圾中转站和4座连体公厕建设的规划选址意见书、项目用地预审意见书、项目环评报告书、项目可行性研究报告和图纸方案设计；7座移动公厕已做好前期公厕具体布点及投资估算；5座七十年代破旧公厕改造已进行现场勘查、完成了改造设计方案；下步将与推进办对接，落实财政资金，对5辆洗扫车和3辆洒水车进行政府采购。

清扫保洁的垃圾容器已按保洁标段的要求配发到位，共配发265只100l垃圾桶；在主干道安装了圆型果皮箱85只，丰溪路、丰溪大桥安装铁制垃圾桶46只；共配备660l垃圾桶149只，其中3江清扫所56只，水南清扫所33只，带湖清扫所60只。其他清扫所660l垃圾桶已调配到位。

上饶市城东片区道路清扫保洁作业权项目招投标工作已完成，4月20日邀请参标单位对城东片区125万平方米道路进行了现场勘查，4月22日进行了现场答疑，5月14日进行了正式开标，株洲市宏利德清洁服务有限公司中标。为保证交接工作顺利进行，5月31日召开了移交协调会议，确定上饶市城东片区道路清扫保洁作业权于20xx年6月15日正式移交。目前，上饶市城东片区清扫保洁管理由株洲市宏利德清洁服务有限公司履行管理职责。下步我们将不断总结经验，完善操作方法，争取在20xx年底或20xx年初将我市中心城区道路清扫保洁作业服务全部面向社会公开招标管理。

为全面提升市中心城区环境卫生工作质量，从源头上遏制偷倒乱倒、乱堆乱放等不良行为，根据排查统计出来的市民反映强烈的难点问题，以老城区范围内主次干道和城乡结合部作为集中执法整治的重点。采取分班蹲点，集中执法整治方式，督促临街店面、单位业主自觉配备配齐垃圾容器，劝止垃圾乱扫乱倒不良行为，对经劝止教育不改者，依法予以适当处罚，每个中队每日处罚案例不少于5例。通过执法整治，解决了突出影响环境卫生的1些难点问题，尤其是市民反映强烈的乱扫乱倒、乱堆乱放、偷倒垃圾等，环境卫生得到明显改善。

为做好城区装潢、建筑垃圾统1清运、消纳工作，我处在朝阳镇狮山村建立了建筑、装潢垃圾消纳场所，4月25日签订协议，于5月1日正式启用，建筑、装潢垃圾消纳场所占地50亩。

4月上旬由市城管局牵头组织召开了市中心城区生活、餐厨、装潢垃圾规范管理工作座谈会，目前已完成城区大型酒店、物业小区的摸底调查工作，共走访100余家单位、小区及酒店。截止目前，与48家小区、33家酒店签订了垃圾代运协议。同时，加大偷倒乱倒垃圾的执法力度，专门从环卫大队抽调3名队员，日夜分两班，对没有清运资质的企业和个人的偷倒、乱倒行为进行严厉处罚，5月份共处理案件8起，处罚金额1500余元；6月份处理案件10余起，处罚金额20xx余元，从源头上遏制偷倒乱倒垃圾现象。

近年来，我市中心城区环境卫生工作取得显著成绩，城市主次干道环境卫生持续改善，得到广大市民的认可，环卫工人做出了巨大贡献。但是，由于我市中心城区环卫1线临时聘用人员工资标准严重偏低，导致环卫队伍不稳定、聘用难等问题，严重制约我市环卫事业的健康发展。根据省住建厅文件精神，经市政府领导批示和主管局同意，市财政核拨了专项经费，从4月份开始，对我处1线环卫临时聘用人员进行了增资（人均月增资400元），待财政资金落实到位，将为符合条件的聘用人员购买社会养老保险。

## 环卫工人工作汇报篇三

在园区党工委、管委会正确领导下，在各处(室)、村、社区的关心支持和帮助下，园区中心全体职工共同努力下，我中心上半年较好地完成了园区交办的各项工作任务，现将工作小结如下：

### 一、以服务为中心，促进“三大效益”不断提高。

为扎实做好园区环境卫生管理工作，我中心全体职工始终发扬“宁愿一人脏，换来万家洁”环卫精神为园区环境建设提供优质的服务。垃圾清运、垃圾处理、道路保洁是我中心日常工作的重点，运行离不开经济支撑为解决经费不足的困难，在做好服务工作的同时我们对经济创收工作也做到刻不容缓。我们在运用政策，收好费、多收费的同时，从实际出发开拓思路，敢于创新，在园区各级的支持下承接了园区绿化养护工作，走出了跨行业服务的第一步为我中心增加了经济收入，使得我中心各项工作运行有所保障，经济效益不断提高。

在业务管理上，我们始终把服务质量放在第一位，严格执行行业作业标准，道路清扫做到“五无一见”的保洁标准。垃圾清运做到日产日清和“一收一回”的作业标准，积极倡导文明作业、热情服务，并充分体现了人性化服务和人性化管理，为园区和广大驻园企业、园区百姓奉献了一个优美整洁的市容环境，通过几年来的努力，园区的环境效益显著提高。

为推进社会主义新农村建设，推进城市化进程，加快园区向“生态型、园林化、高科技”特色园区的目标迈进，切实落实完成城乡垃圾集中处理统筹工作，保证园区村民生活垃圾、企业生产垃圾的集中和得到统一处理。为改变园区庄台的环境面貌，完成垃圾统筹处理的工作目标。首先，我们做好宣传到位。让城乡垃圾统筹处理的意义及重要性能够深入人心，建立广泛的群众工作基础；其次，我们做好创新、完善工作机制。借鉴其他开发区环卫管理先进的做法，积极与村片

(区)对接，最终达到垃圾转运模式的统一。我中心还先后协助6个行政村多次进行大规模的'环境卫生整治活动。随着农村卫生管理督查机制的不断完善和投入的不断增加，环境面貌有了更大、更新的改变，社会效得到提高。

## 二、热情服务，文明服务。

“热情、高效、快捷”是我中心的服务宗旨，为了达到环卫管理“全覆盖、经常化、高水平”的要求，我中心积极主动地与企业进行对接坚持“服务先行，收费跟进，服务与经济共同提高”的工作原则。主动倾听客户需求，认真履行服务承诺，并发放服务质量测评表广泛征求群众意见，接受群众监督，得到了服务单位的一致好评。

## 三、管理严格，作风过硬。

一是制定出年度工作计划，并按计划有步骤地实施完成各项工作任务。

二是建立健全各项规章制度21项，建立、完善各类基础台帐和软件资料的归档、整理。

三是严格执行环卫清扫保洁、垃圾清运作业标准及各项规章制度。做到天天有检查、月月有考核，采用抽查、自查、互查相结合，提高了工作质量和工作效率，确保各项工作正常、有序开展。

四是很抓队伍建设和职工法制教育，班子团结，一线队伍稳定。坚持每周召开工作人员例会，做到了有汇报、有记录。经常召开班组会议，确保安全生产，提高工作质量。

五是加强财务管理，及时预算、及时审批、及时报帐，坚持收支“两条线”。



六是倡导热情服务、文明作业，加强行风建设努力维护环卫服务形象，我中心是一支能吃苦，拉得出打得响的环卫队伍。

四、规范服务、优质服务，注重形象、廉洁自律。

在日常保洁工作中，我们注重对职工的素质教育，我中心发扬自力更生，艰苦朴素的精神，克服困难自筹资金先后投入资金购买道路清扫、道路冲洗车等专项作业车。为园区各项接待保障任务提供了强有力的保障。道路清扫作业中做到不扬尘，清运作业做到轻推轻放不发出噪音，车离场地清。确保环卫作业时做到不扰民。收费员在上门对接业务和收取费用时，做到挂牌上岗，举止文明，按文办事。落实廉政制度，严厉杜绝“吃、拿、卡、要”。至今未发现不良的收费行为，群众满意度100%。

## 环卫工人工作汇报篇四

今年以来，环卫站在县委、县政府和主管局的领导下，围绕“南珠杯”竞赛、创建文明县、深入开展“城乡清洁工程”等活动，坚持科学发展观，开拓创新、扎实工作，采取有力措施，加大市容环境的整治力度，努力提高县城环境卫生整体水平。经过全体干部职工的共同努力，环卫工作取得了较好的成绩，为县城创造了一个清洁、优美的生活和工作环境。

### 一、工作成绩

（一）贯彻党的十七届四中全会精神，坚持科学发展观，牢固树立为民服务的理念，增强责任意识、发展意识、服务意识、效率意识；同时，进一步完善各项规章制度，用规章制度管人管事，提高环境卫生工作的水准。

（二）按时保质保量完成各项工作任务。自从广西实行“城乡清洁工程”活动以来，我站在人员少，机械设备简陋的条

件下，全体职工主动作为、不等不靠，积极做好服务范围內的清扫保洁、垃圾收集和运输处理工作，做到了垃圾日产日清，确保县城环境卫生清洁。

（三）为花交会添风姿，以洁净、亮丽、清洁的环境，迎接第七届全国茉莉花茶交易会的召开。在花交会期间，按上级文件精神部署，我站在保证做好日常工作的同时，又担负起清理垃圾死角、清除街道淤泥、杂草，加强街道清扫保洁力度和冲洗街道等各项任务；在时间紧、任务重的情况下，根据实际情况制定了切实可行的工作计划，从清扫保洁、垃圾运输、管理监督等工作上，一环扣一环地有序开展各项工作，以高标准的一流环境，为花交会的成功举办作出了不平凡的贡献。20xx年，在接待各项迎检工作中，我站突击加班共5750人次，出动车辆1200车次，清运垃圾1320吨。

（四）在政府及上级部门的大力支持下，收费人员充分发挥业务水平，积极收取城市生活垃圾处理费。20xx年1-11月份收上的城市生活垃圾处理费已接近103万元，弥补了环卫经费部分不足，使垃圾处理走上产业化管理轨道。

（五）巩固垃圾分类成果，加快县城垃圾“三化”进程。20xx年的分类工作，在经费、人员不到位的情况下，稳定历年分类成果，并将分类收集工作逐渐扩大开展。

（六）稳定职工队伍，完善和职工劳动合同的签订制度，按国家和地方有关规定为职工办理社会保险、工伤保险，解决了合同工的后顾之忧。

## 二、存在问题

（一）环卫设施设备落后，缺少中转站。由于没有列入城市规划，应配置的设施没有配置到位，给垃圾的收集运输工作增加了很大的难度；因没有中转站而在街上进行垃圾中转，不但增加了环卫工人的劳动压力和劳动成本，而且人为地造

成环境二次污染，既影响市容和环境卫生，又影响市民的正常生活，群众反对意见强烈，因此造成投诉、上访的现象日益增多。

（二）环卫车库属危房，须立即工改。车库位于东门水泥厂旁，建于1987年，建筑面积为400平方米，属简易的砖木结构，是环卫车队仓库兼停车场和垃圾转运站的重要场所，长年的使用已无法修缮。于20xx年经房管所鉴定属d级危房，须整改；但由于经费不到位，至今都没有进行整体的维修或重建工作，存在严重的安全隐患。

（三）环卫运输车辆残损破旧，维修率高，维修费用大；该报废的车辆仍在“带病”运行，存在极大的安全隐患；经常因车辆问题，造成垃圾无法及时清运，从而影响整个工作的正常运转和质量保证。

（四）公共厕所，现属于环卫站管理的有12座，实际上勉强能使用的只有4座。近年来，由于经费短缺，用于公厕的维护、维修费几乎没有；大部分公厕墙体脱落，地面凹凸不平，化粪池堵塞，用具被盗；由于诸如此类的原因，市民大多不愿上公厕。

（五）清扫、保洁工人休息场所少。目前城内仅有一处清扫、保洁工人休息场所，也就是迎宣商场地下室。除此之外，其它片区都没有，造成了工人没有地方更衣、休息，保洁车等作业工具只能在街边停放，影响市容环境和交通安全。

（六）没有洒水（冲洗）车供水器。

（七）环卫经费严重不足，制约着环卫事业的发展。由于财政困难，环卫经费未能按计划拨付，造成资金缺口较大，车辆正常的维护、劳动用具的购置、职工按正常享受的福利待遇等不能按时兑现。

（八）垃圾处理厂，电线老化，线路安装不合格；厂房天面被大风掀翻，刮风漏雨。由于经费不到位，无法及时进行维修，存在重大的安全隐患。

（九）由于县城没有垃圾填埋场，县城混合收集的生活垃圾和不可堆肥垃圾只能运往附城辖地巴山坪堆放处理。因设备简陋，只能采取简单填埋和露天焚烧方式，造成环境二次污染，周边村民对此反对意见强烈，纷纷提出要取消这个填埋场；承包业主要求逐年增加垃圾处置费和道路维修费，其属地下佛村民要求逐年增加土地使用费；鉴于目前环卫站和业主采取逐年签订协议的方式，县城垃圾将可能随时面临无处堆放的处境。

（十）人员、经费严重不足，制约着环卫事业的发展。随着城市化进程的加快，城区面积的不断扩大和新时期环境卫生的工作需要，根据国家住房和城乡建设部城镇市容环境卫生劳动定额的标准和劳动法的有关规定，目前我站应配备环卫工人563人，也就是需要增加环卫工人382人。现有的181人，只能确保旧城区的主次干道的清扫保洁，新城区的开发根本没有能力进行服务。按有关规定，我站已拟定20xx年扩大服务范围的工作方案和增加环卫工人及设备的请示，但政府部门只批复增加环卫工人50人。

（十一）垃圾分类收集的推进工作不容乐观，扩大分类工作条件还没成熟。特别是旧城区、城中村、流动人口聚居点、街头集贸市场等，人们思想落后，对分类工作不配合；又没有相应的机制措施和经费投入，目前在上述地方尚不适合开展垃圾分类工作。

（十二）城市生活垃圾处理费征收工作难度大，群众意识淡薄，观念落后；政府没有出台相关的政策措施，缺乏相关的管理制度；使收费“钉子户”越来越多，工作难度越来越大，收取率仅有60%。

（十三）环卫工人工资待遇低，收入少，条件艰苦；劳动强度大，工作任务繁重；职工的加班费、补贴和劳保费都不能按时发放，使职工队伍不够稳定，工作积极性低；工人流失大，招工难，影响扩大服务范围和增加环卫工人的需求。

（十四）居民环境卫生意识薄弱，随处乱丢乱倒垃圾的现象十分严重，把果皮箱当成垃圾箱，屡禁不止，与文明县城的要求格格不入，严重影响市容市貌和县城环境卫生；居民、单位门前“三包”责任制没有落实到位，缺乏相关的追究责任制和管理制度。

### 三、20xx年工作计划

（一）继续争取政府部门支持，按照国家住房和城乡建设部城镇市容环境卫生劳动定额[hld47-101-20xx]的要求，配足环卫工人，满足不断扩大服务范围的需求；及时解决环卫办公场所问题、车队场所更新问题以及环卫工人休息间问题，树立环卫形象。

（二）按城市环境卫生设施设置标准有关要求，完善环卫基础设施设备，争取将中转站、公厕以及工人作息场所等列入城建规划，并与城建规划建设同步进行，规模与实际相配套。

（三）采取承包方式，逐步实行路段承包责任制，面向社会公开招标，成立运输公司、保洁公司。环卫站作为管理部门，采取有效措施，进行监督管理，协助做好各项工作，努力提高工作效率和服务水平。

（四）关心环卫工人的生活困难，努力提高环卫工人的社会地位，完善一整套的管理制度，力争得到社会上人民群众的支持和信任。

（五）完善垃圾分类制度，进一步推进垃圾分类收集工作，促进我县生活垃圾逐步走上资源化、减量化、无害化处理目

标，以制度形式逐步扩大垃圾分类服务区。

（六）结合我县的实际情况，加强垃圾处理费的收取力度，形成收费制度化、管理严格化，严格执行收费标准；要求上级政府协调有关部门尽早出台方案捆绑水费收取垃圾处理费，实行城市生活垃圾处理费捆绑水费统一征收，减少收费难度和操作环节。

## 环卫工人工作汇报篇五

xx年，我署的各项工作紧紧围绕区建设交通委“六优六新”的重点工作，以“转变作风作表率，为民务实抓发展”为主基调，坚持“跨前一步、为民服务”的工作理念，不断完善机制，有序推进各项工作，实现了“容貌整洁、管理有序、环境美化”的市容环境建设和管理新目标。具体工作如下：

xx年，我署以精细管理、提升形象和常态长效为工作重点，着力提升城乡环境面貌管理水平，实现容貌整洁，环境美化的目标。

一是抓城市保洁精细化。以“保洁示范区”创立为抓手，首先在主要商业街推进以“机扫、冲洗、普扫、拣扫、沿街单位(商店)生活垃圾上门收集、管理人员巡回监管”的“六位一体”保洁制度，垃圾清运做到定车、定人、定时、定点的规范作业；其次实行人行道和街头广场冲洗工作。按照市局“洁净工程”的有关要求，金欣公司配置了清洗车辆和设备，对卫零路(沪杭路—大堤路)两侧人行道进行2天冲洗一次，控制扬尘，基本实现席地而坐的目标。二是抓“门户”形象常态化。针对高速公路进出口、国道、省际通道交界处存在的环境卫生问题，在全面摸底的基础上，我们召开相关单位工作协调会，明确职责，并与各职责单位签订了保洁职责协议书，明确了任务，落实了职责，建立了保洁长效机制，确保我区门户形象的常态长效。

三是抓农村环境卫生长效化。加强了农村保洁队伍的培训和管理，建立了整洁村跟踪检查制度，充分利用市民巡访团的作用，加强社会监督力量，确保农村环境卫生的常态长效。9月份，已经过市局郊区办对我区整洁村的复验。

我们以规范管理和集中整治相结合，加强中心城区、城镇化区域和主要道路两侧的市容景观管理，实现了规范审批、管理有序、区域亮化的目标。一是规范管理户外广告和店招店牌。按照“规划先行、管理有序、设置美观”的原则，加强了中心城区、城镇化地区和主要道路两侧户外广告的管理，对存在安全隐患的广告进行拆除，逐步规范设置标准。今年共拆除各类广告132处，商业广告横幅168幅，处理影响市容景观的网格化投诉案件160件。同时，对店招店牌管理实行提前介入制度，对中心城区和新城区的房屋开发商和物业公司提前发放《办理户外广告(非广告)设施所登记告知书》150余份，明确职责和义务，并落实巡回监管措施，尽量使新设置的店招店牌到达整齐、有序、规范。

二是有序推进非主干道脏、乱、差整改工作。结合600天行动计划，按照中小道路保洁导则，对30条中小道路进行摸底，列出存在的问题，加强了与市政、园林等部门沟通和协调，拟定了整改措施，目前正按600天行动的进度要求有序推进中。

三是强化渣土源头管理。对有建筑渣土的工地实行了渣土档案管理，对建设施工单位、职责人、运输单位(车辆)、出土方量、出土时间、处置方法、巡查记录、违规情景进行跟踪管理，实施全周期、全过程监管，基本做到源头管理、过程管理和形象管理的要求。同时，我们加强对渣土的跟踪管理，避免了渣土乱倒现象发生，为改善全区的环境面貌打好了基础。截止10月份共受理建筑垃圾、工程渣土申报360余次，受理申报量26万余吨。另外，根据世博“600天”环境卫生整治要求，共梳理出5个历史堆积暴露垃圾点，到10月底，已消除历史堆积点3个，消除暴露垃圾4500吨。

我们紧紧抓住“创卫”的契机，加大了环卫设施的建设，加强了环卫设施完好率的管理，发挥了环卫设施的功能。

### 一是加大环卫设施建设力度

根据“创卫”标准和《金山区市容环卫行业xx年便民利民措施》的要求，全区已完成新建公厕10座、改造12座、新增废物箱854只，改造垃圾房20座，基本完成年初新建任务。

### 二是确保环卫设施完好率

加强巡视，发现破损立即通知作业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。

### 三是规范环卫设施管理

根据行业管理标准，重点抓公厕“四公开”管理、垃圾房“六定”管理制度和废物箱的保洁管理制度，做到职责明确，管理规范。

创立工作是一种提升管理水平的有效抓手，也是解决工作中难点、热点和焦点的切入口。所以，针对各类创立，我们提出了“确保重点范围，兼顾一般区域，实现全面达标”的工作要求，确保各类创立的全面完成。

一是抓国家卫生区创立。今年我署把创立国家卫生区作为重中之重工作，全署工作围绕“创卫”工作展开，重点抓好环境卫生管理、市容景观管理、环卫设施建管、生活垃圾卫生填埋场管理等工作，确保“创卫”中市容环境卫生指标的实现和完成。

二是抓市容环境“三类区域”创立。xx年是“三类区域”创立三年行动计划的最终一年，根据年初的创立计划，4月份召开了创立动员会，明确了创立任务和要求。之后，每月组织一



次指导、检查和监管，加大对三个规范区、四个达标区创立工作的指导和监管。10月份区联席会议组织各成员单位对创立区域进行区级验收，查找问题，并要求各创立镇及时整改，实现市级验收一次经过。

三是抓环境卫生职责区制度达标建设。我们抓住石化街道、山阳镇被列入xx年、xx年“清洁城区、从门前做起”为活动主题的上海市街道(镇)沿街市容环境职责区管理达标活动创立单位的契机，增强了与石化街道、山阳镇相关部门的联系、沟通，做好指导服务工作，创造进取条件，争取在08□xx年度内创立成功。目前石化街道处于社会公示阶段，山阳镇已申请市局检查验收。四是抓生活垃圾分类收集工作。继续深化“垃圾不落地，礼貌在我手中”活动，充分调动广大居民进取性和参与性。经过召开居民代表座谈会、发放分类收集宣传资料、现场分类指导、讲座等形式，按照生活垃圾分类收集工作要求，年内实施了十三村、十五村和园中苑等32个居民小区以及21个机关、企事业单位生活垃圾分类收集工作。

市容环境建设和管理是一项全民参与的庞大工程，其动态性强，管理难度大，跨行业跨部门的工作多。所以，创新工作机制，改善工作作风，整合各方资源是工作的关键所在，是提升市容市貌、坚持常态长效的内在动力，也是最有效的抓手。

一是建立了环卫署六大工作机制。即：市容环境动态管理机制，做到市容环境365天管理无盲天；市容环境快速处置机制，做到落实“三个二”处置制度；重大活动市容环境保障机制，做到确保市容环境整洁有序，常态长效；市容环境源头管理机制，做到注重源头管理、过程管理和形象管理；市容环境综合协调机制，做到发挥各联席会议平台作用和各方资源的优势；市容环境考评激励机制，做到明确职责，综合管理。

二是强化区镇联动机制。根据市容环卫行业管理中存在的热点和难点(如城乡结合部和城中村的`环境问题等)，我们利用

市容环卫行业例会平台，共同探讨区镇联动机制，先后建立了区镇管理四大机制，即：动态管理联动机制、渣土管理联动机制、户外广告管理联动机制和综合协调联动机制，并建立了市容环境卫生突发事件应急处置管理网络。进一步明确了职责，加强协调，构成合力，共同推进。

三是强化社区联动机制。在工作中，我们经常与居委会、物业公司、企事业单位坚持联系和沟通，建立市容环境管理共建体系，构成信息互通、工作互动、市民监管的工作机制，共同推进和提升市容环境的管理水平。

今年我署把市民投诉作为解决百姓“难点、热点、焦点”的重要工作之一，也是作为解决民生问题的重要资料，年初我们提出了解决百姓关注和关心问题作为首要任务的工作思想，以履行“三个二”处理制度和向社会的公开承诺为抓手，把市民的需求和日常工作有机结合。今年共受理市民投诉73起，处理及时率100%，满意率近98%以上。

为切实做好xx年政风行风“回头看”和整改工作，在认真梳理问题的基础上，提出和落实整改措施。对xx年以来的投诉个案进行回访，听取意见和提议，不断提高市民对市容环卫工作的满意率。

夏令期间，环卫作业扰民专项治理工作得到全面开展，针对作业时间扰民这个反复性问题，我们定期走进社区，与居委会、物业公司进行座谈，了解情景，听取意见，对作业存在的扰民等不足之处，及时调整作业时间和方式，如东泉新村的生活垃圾收运有山阳镇环卫所在村外进行，减少了作业扰民和较好地解决了污水滴漏这一顽症，收到村民的一致好评。

## 1、车辆作业服务规范化建设

根据市局《市容环卫车辆服务单位作业规范化建设工作方案》有关精神，我们对xx年申报的4家环卫作业公司进行了检查考

评，并已经过市局初验收□xx年已对金山卫镇作业公司进行了申报，并及时做好相关工作，确保年内经过市局验收。

## 2、区生活垃圾综合处理厂及收运系统建设

继续完善环卫设施建设，提升环卫基础设施功能，加强全区生活垃圾无害化处理的有效监管，加快金山区生活垃圾综合处理厂、收运系统和残渣填埋场建设，力争生活垃圾无害化处理率达到85%以上。

区生活垃圾综合处理厂按照计划进取推进，加强协调，并争取市局、市建委的支持，使项目按时间节点有序推进。区生活垃圾收运系统制定了项目建设推进计划书，中转站建设选址已基本完成，其他辅助工作正在进取落实推进之中。

xx年的市容环卫工作基本实现了年初目标，取得了必须成绩，但也存在着许多不足之处：

1、在户外广告和店招店牌管理方面：缺少有效抓手，有力不从心的感觉。

2、在渣土管理方面：资源整合优势未充分发挥(如管理与执法的资源整合，建设单位与行业管理的资源整合)。

3、在管理人员的素质提高方面：综合协调本事、开拓创新本事比较欠缺□xx年的市容环境卫生工作在市局及各业务处室的指导和区建交委领导、关心、支持下，在全行业的共同努力下，取得了可喜的成效，但离老百姓的要求还有距离。我们将进一步解放思想，创新工作，提高标准，坚持良好的精神状态，咬住工作目标，坚持硬件建设和软件管理两手抓，全面完成600天行动计划，为全区的市容环境水平再上新台阶作出新贡献。