

2023年客服外包服务协议(优质7篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

客服外包服务协议篇一

甲方： 联系电话：

地址：

乙方： 联系电话：

地址：

甲乙双方就委托淘宝店铺的日常管理维护及运营服务(以下简称网业管理)事宜签订如下协议：

第1条 委托服务内容

(一) 甲方委托乙方为甲方在淘宝网上开展电子商务活动的唯一合法服务商，期限从本协议签订 年 月 日起到 年 月 日 为止，期间甲方在未经乙方同意的情况下均不能单独或委托其它第三方服务商在网上开展相关的电子商务活动，否则按违约，赔偿乙方违约金三万元人民币。

(二) 乙方为甲方提供互联网上电子商务活动的全面管理服务(包括乙方为甲方提供网店的全面托管服务，包括7天×12小时旺旺、店铺装修、宝贝优化、活动策划、广告投放效果分析、图片处理及上传新产品、定期客户统计与营销、客户投诉处理、日常维护和销售报表、提供宝贝图片存储空间。)

具体服务内容:

1、网店注册(用户注册、实名认证、支付宝认证),由此产生的费用由甲方承担。

2、店铺管理及日常运营(店铺装修、产品拍摄及上架、)。

2.1 店铺装修 按照甲方的要求为其店铺整体设计装修,由此产生的第三方费用由甲方承担。另外要配合甲方做好相关活动的设计,和在店铺图片的更换。

2.2 宝贝上架 甲方提供产品资料,由乙方编辑处理后,上传到店铺。

2.3 宝贝定价 甲方提供进价,乙方通过分析比较后为甲方提供定价参考。

2.4 客服服务 提供6*12小时的客服,30秒内作出应答(9:00-24:00。12:00-13:00 17:30-18:30为客服就餐时间,可能不在线)。

2.5 店铺推广 根据店铺级别,乙方提供相应的推广方案。方案中涉及到的第三方收费的,费用由甲方另行支付。

2.6 营销策划 在一些大型的节日或根据店铺的需要,设计相应的店铺促销方案。经甲方同意后实行(活动图片制作和处理不需要另行付费)。

2.7 定期客户统计与营销:定期对客户进行统计分析,节日及生日对老客户进行邮件及短信关怀问候等。

2.8 销售报表:在甲方授权的前提下,乙方每月5号以前向甲方提供上月销售报表。

(五)托管经行中,乙方会为甲方提供适当的活动策划和推广

方案，甲要配合乙方一起完成活动以及推广方案的执行。并且甲方不能为追求利益的最大化，而擅自提高产品价格。

第3条 甲方的责任、权利和义务

(一) 在买家支付货款的前提下，甲方负责保证足够的货源，并按要求按时发货。

(二) 乙方只能销售甲方提供的产品，乙方不得销售自己或与甲方无关的其他产品

(三) 甲方为乙方提供网上销售产品与服务的详细介绍，价格以及相关资料，并确保产品真实有效。

(四) 甲方须提供真实有效、详细的进价单。

(五) 合同期间，甲方除了产品问题、进货、发货等工作，其余的店铺操作需先通知乙方后才可以进行。

(六) 甲方为乙方提供详细有效的企业资料复印件、个人身份证复印件。

第4条 乙方的责任、权利和义务

(一) 乙方在互联网上以合法方式为甲方提供相关的电子商务销售服务；

(二) 乙方必须尊重甲方的知识产权、商标权；

(四) 乙方所使用甲方提供的资料和物品不得用于与甲方网店无关的事务上；

(六) 乙方为甲方提供详细有效的企业资料(营业执照、身份证复印件)

(七) 如果因乙方的失误，而导致退货的，乙方补偿甲方的运费损失。如果因乙方失误出现中差评，协商客户未果或造成经济损失的，损失由乙方承担，但一次不超过100元。

(八) 如在托管期间，导致甲方的名誉受损或店铺被查封等一些列的负面效果，乙方必须承担对甲方造成的一切损失。并且赔偿甲方做出相应的赔偿。

(九) 在合同期内每卖出一件商品，将抽取该件商品价格的8%作为甲方支付乙方的提成。每月5号之前，付清上个月的提成。

(十) 在乙方运营过程中，发展下线代销本公司产品所产生的营业额，乙方抽取3%作为回报。每月5号之前，付清上个月的提成。

第四条 本协议一式两份，双方各执一份，如未尽事宜及双方发生纠纷，经双方应协商解决。协商解决未果，可到法院提起诉讼。

第五条 如果合同生效后，乙方有偿为甲方装修店铺，图片美工之类的工作，甲方如单方面终止合同需支付乙方一定的人工成本费五千元人民币。

备注：未尽事宜双方协商拟定

客服外包服务协议篇二

甲方(受托方):

乙方(委托方):

经甲乙双方自愿协商一致，乙方委托甲方提供人事相关服务，签订协议如下：

一、甲方提供的服务：

业务内容(共五项)

- 1乙方员工就业(录用)、合同等相关材料的收集、整理、归档
- 2根据单位申报材料，办理专业技术和管理人员的职称初聘及毕业生见习期考核鉴定
- 3出具以人事档案内容为依据的各类证明
- 4提供在《劳动法》和其它法律法规基础上的人事争议调解
- 5提供劳动、人事相关法律、法规政策的咨询
- 6其他可以约定的其它事项(文字说明：)

二、乙方承担的责任

- 1、遵守国家 and 地方的相关法律法规，合法用工；
- 3、负责员工档案的转入，为甲方提供办理业务必须的各项资料。
- 4、及时向甲方支付服务费： 元/月/人；相关费用在办理手续时根据服务期限一次结清，到期未办理续签者甲方有权终止协议执行，并将档案封存；日后乙方办理有关事宜，须向甲方一次性补缴所欠费用。(按协议期限一次性支付)：

三、协议履行

- 1、本协议有效期自 年 月 日起至 年 月 日止；
- 2、协议期内任何一方要求解除协议，应提前60天以书面(或邮件)形式通知对方；协议期满，如甲乙双方无异议，则本协

议自动延续一年，并以此类推。甲乙双方未尽通知义务，该协议继续有效。

3、凡遇乙方单位注销、停业及国家(地方)政策调整使本协议无法正常执行的，本协议即行中止。

5、本协议实行年度审核制度，时间为每年九月至十一月。乙方须提供企业当年工商、劳动用工的年检手册及代理员工花名册。甲方核对单位存续情况、劳动合同续订情况、服务费缴纳情况等；相关记录将作为续订服务协议的依据和单位诚信档案的来源。

6、本协议未尽事宜，甲乙双方可另行制订附件遵照执行。

7、协议期内甲乙双方发生争议尽量友好协商解决，协商不成，可向无锡市仲裁委员会申请仲裁。

本协议一式两份，甲、乙双方各持一份，盖章后生效。

客服外包服务协议篇三

委托方：（以下简称甲方）

承运方：（以下简称乙方）

根据《中华人民共和国合同法》及货物运输的有关规定，甲乙双方经过充分协商，现就乙方向甲方提供运输服务事宜达成一致，特签订本合同共同遵守。

第一条 服务范围

乙方为甲方提供下列的服务项目中第

1、4项的承运服务：

- 1、货物全国门到门运输。
- 2、承运货物的分拣、包装。
- 3、仓储(费用另计)。
- 4、代办保险(保费由甲方承担)。

第二条 服务期限

从 年 月 日起至 年 月 日止，本合同到期后双方继续合作的，需另签订承运合同。

第三条 服务受理

- 1、乙方通过电话、传真□e-mail或系统对接等方式接受甲方委托。
- 2、达成委托后，甲方应按乙方要求及时将运输所需全部手续移交给乙方(所运货物需办理审批、检验手续的，应一并移交)。
- 3、乙方接受甲方委托后应及时办理收取货物手续，按服务收费标准开具运单，及办理保险手续(在甲方提出保险要求并由甲方支付保险费时)。

第四条：费用与结算：

- 1、乙方按照经双方确认的收费标准及收费内容进行收费，运价按照《物流配送价格表》之规定执行(详见合同附件1)。
- 2、费用结算方式

甲方按月与乙方进行结算。乙方以收货人签收的送货单作为运费结算的依据进行运费结算，如不能提供签收单的，由乙

方提供保证函，确认该批货品已安全送达收货人，如收货人提出异议的，由乙方负举证责任，乙方如不能提供有效证据证明客户收到货时，由乙方按附件2《货物赔偿标准》的标准承担赔偿责任。

3、费用结算时间与付费

乙方与甲方的费用结算期是对每月 日至 日(或30日)的业务费用进行结算，甲方收到乙方所提供的《费用月结对账单》明细后3个工作日内与乙方进行核对和确认，如有异议，应于收到账单后3个工作日内以书面形式提出，3个工作日内不反馈信息，视同确认。确认后，乙方应在5个工作日内向甲方提供费用发票，同时甲方以现金、支票等方式向乙方付清款项。

4、甲方采用由收货人或第三方付费时，应当向乙方提供保函，并承担因收货人或第三方拒绝付费时支付该运费及其他费用的责任。

5、甲方不得以部分款项有争议为由拖延其它无争议部分款项的按时支付。对有争议的部分，经双方核对并对付费金额达成一致意见后，甲方需于商议付款日结清该部分款项。

第五条 双方的权利义务

一、甲方的权利义务

1、甲方有权要求乙方按委托的时间、地点、方式将货物运送到目的地。

2、在未办理提货、发货手续之前，甲方有权变更或取消委托内容，因此而产生的费用由甲方承担。

3、甲方有权要求乙方提供甲方所委托业务的进展情况，服务过程中的信息，甲方应保守合作期内知道的所有乙方的商业

秘密。

4、甲方自己包装时，有义务按国家有关承运货物包装标准进行包装。

5、甲方应按合同约定时间同乙方进行结账，在乙方完成约定的物流运输任务后，甲方不得以任何理由为由拖欠服务费用。

6、甲方特殊要求乙方专人押送、特殊包装、绕道行驶、配备器材等额外产生的费用，由甲方另行支付。

7、甲方委托承运的货物必须符合国家的安全规定及其它要求，甲方不得交寄国家禁止寄递以及侵犯他人权利的物品；甲方应保证其交寄的货物符合国家产品质量、卫生许可等相关规定；如因上述原因导致乙方被相关部门处罚或对他入赔偿或被收货人侵害，由甲方承担全部责任。

二、乙方的权利义务

1、乙方应按合同要求及时为甲方提供安全运送货物服务。

2、乙方有为甲方保守商业秘密的义务，并向甲方反馈信息。

3、乙方提供的服务车辆必须牌照齐全有效，技术状况良好，确保安全驾驶。

4、在甲方违约的情况下，乙方有权暂停执行甲方所委托的业务并有权要求甲方承担违约责任。

5、乙方有权按合同约定向甲方收取服务费。

6、当乙方发现货物的包装、体积等不符合运输要求时，乙方有权要求甲方改正直至拒绝承运，但因包装导致的丢失破损乙方不承担责任。

7、乙方保留因特殊原因(运输市场波动、油价上涨)而调整运价的权力，并通知甲方且须双方协商一致方可改动。

第六条 货物保险

本合同采用下列保险方式：

甲方不委托乙方办理保险。

第七条 违约责任

一、甲方责任

- 1、甲方未按约定的时间和要求备好货物，货物晚点责任由甲方承担。
- 2、对于甲方自行包装货物，因包装不当造成的损失或在交接时货物外包装完好，而内装货物毁损、短少或灭失的损失由甲方承担。
- 3、由于甲方错误提供收货人地址、收货人姓名或联系电话等信息，导致货物运送延误等损失，甲方承担责任。

二、乙方责任

- 1、因乙方责任将货物错送或错达收货人，应将货物无偿运到指定的收货人，并承担因此给甲方造成的经济损失。
- 2、非因乙方原因导致甲方指定的收货人迟延或拒绝收货造成的损失，与乙方无关。
- 3、乙方与操作项目相关的工作人员必须接受甲方的相关业务培训，以保证按照要求完成相关工作。
- 4、甲方委托乙方保险货物发生事故，乙方负责对甲方按声明

价值进行理赔。

5、乙方负责制作每天的《运输跟踪表》，将运输信息及时通知甲方，并保证异常情况能及时处理。

6、乙方为甲方提供仓储服务，每日制作《库存日报表》，及时向甲方汇报库存情况。

三、下列情形，造成人员伤亡和设备损坏的，甲方承担赔偿责任：

1、在委托的货物中故意夹带危险货物品和其它易腐蚀、易污染货物以及禁、限运货物等行为。

2、由于货物包装缺陷产生破损，致使其他货物或运输工具、机械设备被污染腐蚀、损坏、造成人员伤亡的，甲方应承担赔偿责任。

3、因甲方匿报货物品名、重量等，造成航空、铁路及国家安检部门对乙方的罚款及费用。

4、甲方错用包装、储运标志所造成的货物损失的。

5、当收货人收货签收后，该货物的灭失、短少、变质、污染、损坏等一切风险随之转移到收货人处，乙方不再承担责任。

第八条：其它

1、因乙方管理不当，造成货物破损或灭失的，由乙方按附件2《货物赔偿标准》的标准承担赔偿责任，（因货物的自然属性合理损耗或性质变化除外）。

2、在合同执行期间，任何一方不得擅自变更或解除本合同。如确有特殊原因不能继续履行或需变更时，要变更或解除本合同的一方必须提前一个月以书面形式通知对方，经协商并

达成一致后，方可变更或解除。合同的提前终止，不影响双方于合同终止前已产生的权利和义务。

3、由于不可抗力事故直接影响合同的履行或者不能按约定的条件履行时，遇不可抗力事故的一方应立即将事故情况书面通知对方，并提供事故详情及合同不能履行、或者部分不能履行、或者需要延期履行的理由及相关证明，由双方按照事故对履行合同的影晌程度，协调确定解除合同、或部分免除履行合同的责仟、或延期履行合同。

4、甲乙双方若有需要改变公司名称、联系方式或需搬迁离开原所在地以及其它可能影响本合同执行的变更时，均应于变更之日起5个工作日内以书面形式通知对方，否则须由变更方承担给对方造成损失的责任。

第九条 本合同在履行中如发生争议时，双方应协商解决，协商不成时，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十条 乙方向甲方提供的《物流配送价格表》、《运输服务考核办法》及其他与运送有关的操作规程均被视为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等效力。当本合同没有约定时，以乙方工作单背书条款为准；当合同乙方工作单背书条款发生冲突时，以本合同为准。

第十一条 本合同一式四份，甲方执贰份，乙方执贰份，合同附件与本合同具备同等法律效力，自签订之日起生效。

甲 方： 乙 方：

签字日期。

签约地点：

客服外包服务协议篇四

乙方：

为明确甲乙双方责任，确保本工程如期按质完工，按照有关规定，结合本工程具体情况，双方达成如下协议。

第一条 工程概况

1、工程名称：

2、工程地点：

3、承包内容： 机设备安装等纯劳务工作。项目所需的所有主材、辅材由甲方提供。

4、未经过甲方书面同意，乙方不得将安装工作部分或全部转包给第三方。

5. 工期□20xx年4月12日之前完成合同内工作内容

6. 合同款设网线数量，以70元/条单价结算多退少补)。甲方授权乙方购买的辅材以收据向甲方报销。合同款内含交换机等网络设备的安装、上架、固定。

7. 附件清单附后。

第二条 双方责任

1. 甲方责任：

(1) 开工前向乙方提供工程要求、工作界面等资料，并办理施工所涉及的各种申请、批件等手续，负责系统设备的调试工作。负责工地现场的工程质量、安全生产、工程进度、配料

用料的指挥、监督与管理。

(2) 负责安排乙方工作量及现场进度，审核完成工程量。

(3) 负责与业主、设计、监理等单位及部门进行工作联系并申报有关文件资料。

(4) 指派 如: 向建雄，为甲方联系人，负责合同履行。对工程质量、进度进行监督检查，验收，变更、登记手续和其他事宜。

(5) 负责按合同要求付款。

2. 乙方责任:

(1) 严格按照施工图纸与设计变更通知施工，严格执行国家现行《施工技术验收规范》。尊重和服从业主、监理单位及甲方管理人员的监督与指挥，对工程质量全面负责并确保达到优良等级以上。

(2) 强化本施工队伍的安全生产教育，严格按操作规程施工，不乱搭乱拉电路管线，不私自安装电源插座，不强行、违章施工，严格杜绝火灾等其他安全事故的发生。否则由乙方承担由此产生之全部责任。

(3) 必须保证充足的施工人员及技术力量，人数稳定，工作效率高，否则因此而造成的延期交工、工程质量等问题均由乙方承担。

(4) 针对本项目，由于甲方项目负责人有4天不能到场，乙方项目管理人员到位两天以上，替代甲方项目管理人员与建设单位的对接、协调责任。

(5) 附带工作。附带包括有线设备上架、上电;相关设备的整

线、理线等作业内容。大规模的正式理线除外。

(6)工程完工后，向甲方及时上报该工程的施工总结。

第三条 工作范围

1、负责把交给乙方的设备按甲方的要求安装到位，安装要求如下：

a□每台ap的序列号(sn)及mac地址抄录下来，并在相应的图纸上做标记；

b□安装ap时，按照甲方技术指导方式安放ap位置及方向；

2、安装前乙方有义务把甲方交给乙方的ap保管好，做到不丢失和损坏。安装后乙方不负责ap的丢失和损坏□ap设备安全全由甲方负责。

3、安装ap设备时甲方同步对安装ap设备的质量和数量进行跟踪。

4□ap安装包括施工六类网线布线，两端打水晶头、粘贴标签。客房楼层原有网线经测试(ping包不丢失)完好情况下可以继续使用，完好网线数量不足的新拉网线，公区部分全部新拉网线□ap安装固定、相关交换机等设备上架上电等由乙方负责。

第四条 关于工期及其它相关内容的约定

1. 因乙方责任，不能按期开工或中途无故停工，影响工程整体进度，工期不顺延。

2. 因设计变更或非乙方原因造成的停电、停水、及不可抗力因素影响，导致停工8小时以上(一周内累计计算)，工期相应顺延。

3. 在施工过程中，如遇特殊情况或甲方需要，乙方应听从甲方安排工程内容进行变更修改，由此涉及的材料、工程量增减以甲方为依据进入决算。材料、工程量的计价依照审计为准。工程量增加的，工期可以相应延长。

4. 为加强管理，自本协议签订之日起，甲、乙双方的联系均以书面联系单形式进行，并达成同双方签署的协议修改书，双方在收到联系单后在三天内做出回复，并存档备查。

5. 除甲方认可的乙方在本工程协议规定的施工费用外，甲方不再考虑诸如：夜间施工增加费、施工食品表运输费、设备材料运输增加费、停窝工费等，增加工程量及甲方提出缩短工期的除外。

第五条 关于工程质量及验收的约定

1. 本工程以施工图纸、施工说明、变更联系单及有关国家规范为质量评定标准。

2. 由于乙方原因造成质量事故，其返工费用由乙方承担，工期不顺延。

3. 工程竣工后，乙方应通知甲方验收，甲方自接到通知10日内组织验收、并办理验收、移交手续。工程通过验收以建设方等相关部门的验收为准。

4. 验收标准：

(1) 乙方敷设的网线从交换机至ap能畅通传输数据□ap能正常运行。

(2) 标签、标识到位。

(3) 交换机等网络设备按照甲方要求安装固定到位。

第六条 工程款项的支付条款

1. 本合同价款为(大写) 。工程完工后七个工作日内一次性付清工程价款。
2. 由于工程变化增加的工程量所产生的工程款在工程竣工并对增加工程量确认后, 甲方与工程款一同支付。

第七条 违约责任

1. 由于乙方保管不善或使用不当造成设备短缺、故障或损坏, 由乙方全额承担。
2. 由于乙方原因, 逾期竣工, 逾期两天(不含)以上的, 甲方向乙方收取500元/天滞纳金。逾期完工的违约赔偿最高限度为未完工部分总价的 15%, 如乙方仍不能完工的, 甲方可终止协议。 因甲方原因(含建设单位原因)导致工期逾期的, 逾期两天之内的工期顺延;逾期两天(不含)以上的除工期顺延外, 补偿乙方每天500元。
3. 因一方原因, 合同无法继续履行时, 应通知对方, 办理合同终止协议, 并由责任方赔偿对方由此造成的经济损失。

第八条 争议或纠纷处理

1. 本合同在履行期间, 双方发生争议时, 在不影响工程进度的前提下, 双方可采取协商解决或请有关部门进行调节。
2. 当事人不愿通过协商、调解解决或协商、调解不成时, 本合同在执行中发生的争议双方同意由甲方住所地人民法院管辖。
3. 本合同自签订之日生效, 双方应本着真诚合作的态度共同遵守, 为今后的进一步合作打下良好的基础;如出现违约现象,

如乙方严重影响甲方公司形象或严重影响工程质量，并由此给甲方造成相关损失的，由乙方负全责，并追究乙方相关的法律责任。

第九条 协议的解除、终止

1. 甲方未按约定支付工程款导致乙方停工的，甲方承担相应损失，已完工部分仍按照原合同执行。

2. 在乙方存在如下违约情况，且收到甲方的违约通知后10天内未能纠正其违约行为的，甲方有权考虑并提出终止全部或部分合同。乙方支付由此造成的甲方全部损失。

(1) 乙方未能在合同规定期限或甲方同意延长的期限内完成全部或部分工程量。

(2) 乙方未能履行合同规定的其他义务，致使合同无法继续履行的。

3. 在甲方提出终止部分合同的情况下，并不解除乙方对已经完工部分工程应负的产品质量责任。

4. 合同的权利、义务终止后，甲乙双方应当遵循诚实信用原则，履行通知、协助保密等义务。

第十条 附则

1. 本合同正本两份，双方各执一份。

2. 本合同履行完成后自动终止。

客服外包服务协议篇五

甲方：_____ (简称甲方)

乙方：_____ (简称乙方)

立约人：_____ (以下简称甲方)

立约人：_____ (以下简称乙方)

根据《中华人民共和国民法典》及其它法律规定，就乙方承包甲方食堂供应甲方员工伙食事宜，乙方负责甲方所需原物料。

第一条：期限：

本协议有效期自217年9月1日至218年8月31日止(共计12个月)。合约期满未定新约时，视为不再续约。(新续约在本协议结束的前2个月内签订, 217年9月1日至217年1月31日两个月为首次合作试行期，甲方有权根据乙方合作效果做解约)

第二条：乙方于协议签订当日缴纳人民币贰万元整，作为食堂承包保证金。

保证金作用与要求：

2、如中途非正常解约，作为甲方满足员工当天伙食补助资金，不退；

3、先行支付的保证金于支付日一个星期内补全，该保证金由甲方财务处负责保管，协议期满乙方如无债务或履行协议之事宜时，甲方于乙方退厂起算(7日内)无息返还。

第三条：乙方不得以甲方名义，对外赊借、借贷金钱或货物。凡乙方涉及对外经济上的一切行为，概与甲方无关。乙方就缴各项税款，应自行缴纳，如有逃税、漏税之事宜，也应自行负责。

第四条：乙方工作人员管理

- 1、食堂工作人员开始进入食堂前，须在正规卫生部门取得饮食行业从业资格证书，如没有该证书，乙方不得雇用。乙方所雇用之员工每年须体检一次，并将结果交甲方行政部或董事长办公室负责人查验。凡乙方新雇用人员时应立即通知甲方，新进人员应缴纳上述合格之健康证明和本人身份证复印件，在甲方管行政部留存。
- 2、乙方须负责各工作人员之品德、行为与安全管理。乙方应造具员工名册，详实登记姓名、年龄、住址、身份证号(附身份证复印件)，并须排列员工职务分配表，送交甲方行政部保管。
- 3、乙方工作人员休息时，不得在厨房内躺卧、睡觉。厨房、餐厅、库房内不得摆放个人物品。
- 4、乙方及其从业人员不得居住在餐厅或者厨房内，亦不得在食堂内晾晒衣服、鞋袜等。
- 5、乙方工作人员严禁与甲方员工发生争吵或斗殴事件，若有争执，应立即报请甲方管理处处理。
- 6、乙方工作人员，如有服务态度不佳者，经甲方提出事证，乙方应即督导发送或予以撤换。

第五条：房屋设备设施

- 1、甲方提供的房屋、设备、设施、饭堂工作人员宿舍，另登记造册，双方签字各持一份，无偿提供乙方使用，乙方必须善尽保管与维护之责。设备紧急故障由甲方协助维修，除正常报废期外，如人为操作、保养维护等损由乙方承担维修费用；遗失/损坏照价赔偿。
- 2、乙方应做好防火、防滑、防盗措施。若由乙方过失造成甲方员工事故损失，乙方应负全责。

3、乙方如需对食堂内的设施进行变更或移动时，先提出书面申请计划，经甲方同意后方可施工。否则不得变更和移动食堂内所有的设施，以维安全。

4、乙方增添之设备或装璜，应于终止合约后五日内在甲方监督下自行搬离。未在规定时间内搬离，甲方不负保管之责及可全权处理。而因此所发生的拆运等费用则由乙方支付。或双方约定商讨议价处理。

第六条：清洁卫生安全

1、乙方负责食堂餐厅整体建筑的清洁卫生，包括餐厅的餐桌、餐椅、地面、门窗、天花板、厨房间的所有设施等，保证无污渍杂物，排污管无堵塞现象。

2、乙方每日应对甲方员工就餐后的餐盘、碗筷等进行：清洁残留食物、清洗油污、漂洗、消毒四道工序，保证餐具的清洁和卫生。

3、乙方必须办理意外财产险及火险，保障甲方全体员工的安全。在甲方员工遭受因食物不洁等原因所引起之腹泻、中毒或因地面湿滑、火灾、爆炸等原因引起的伤害及所需医药费，全权由乙方负责。

4、食堂必须做好留样工作，设立专门的留样柜，每餐留样并贴上日期标示，且至少保留三天。

第七条：饮食标准

1、主材大米和油按指定的供应品牌，变更要批准确认，其他符合安全标准，菜肉新鲜。

2、员工依据补助标准选菜，另可现金加菜。

- 3、正常作业为中餐、晚餐，餐费标准维持5元不变；
 - 4、早餐和夜宵服务由乙方自行决定；
 - 5、甲方特殊加餐服务由甲方提供食材，乙方加工；
 - 6、夏季(6-9月)清凉饮料服务，乙方每月提供2次(分半月1次)，其他时间由甲方提供食材，乙方负责加工。
 - 7、物价普遍并持续上涨期间允许餐厅根据成本酌情浮动，涨价须经甲方同意后公示。
 - 8、公司未定价的商品与饮食价格需低于市场价，行政部实行监督。
 - 9、餐点配置(另附菜谱清单)，由甲方组织进行员工调查(3人以上)，调查满意度需大于7%。
- 1、菜品需保持新鲜，如有隔夜饭菜等质量问题，每单1元罚金。

第八条：营业约定

- 1、协议有效期内，非经甲方同意，乙方不得以任何理由擅自停业。乙方如擅自停业，甲方将视情节轻重，予以罚款或没收保证金并解约。
- 2、乙方不得擅自将经营权转让，或委托他人经营；如有此类行为甲方无条件终止合同，押金及未结算费用作为违约金赔付甲方，甲方同时保留追究其他责任的权利。
- 3、乙方不得以任何名义及方式，擅自变更食堂的经营范围和业务，如有违反，甲方即终止与乙方之合作协议。
- 4、在协议有效期限内，乙方须依照本协议之规定为员工提供

饮食，不得以任何名义及方式降低伙食质量。如有违反，甲方有权立即终止与乙方之合作协议，并追索损失。

5、乙方须在每周三向甲方提供下周菜单，甲方有权对下一周的菜单进行审核作修改，并在周四前审核完毕，并回传至乙方，乙方应严格按照菜单操作，特殊原因必须变更菜色时，必须事先征得甲方同意。

6、乙方为甲方提供米、面、油及其他肉类的品质检验报告，并由甲方进行抽检；乙方米、面、油主材料供应品牌、规格发生变化时需经甲方确认。

7、甲方(行政部或董事长办公室)有权对乙方原材质量、营养搭配、服务质量及卫生状况进行监督，并要求乙方立即改善；并视情形由行政部或董事长办公室出具书面整改通知。

8、乙方经营所产生的泔水、剩饭剩菜可由乙方自行处理，但不许混入员工伙食，影响伙食质量。

第九条：水、电、及就餐结算

2、每月产生的水、电总费用在次月5号前抄表计算，双方签字确认与伙食费一起结清。

第十条：在本协议有效期限内，乙方必须具体改善伙食状况，经过两次以上要求整改仍不符合甲方要求时，甲方可以不经一个月的预告而随时终止本协议，乙方不得有任何异议。

第十一条：本协议有效期限内，乙方如欲解约停办，必须提前二个月书面提出，并经甲方同意。乙方未经甲方同意，而自行解约停办，甲方可没收其保证金，乙方不得异议。

第十二条：甲方在提前二个月书面通知的情况下，随时可与乙方终止该协议，且乙方不得提出赔偿要求。

第十三条：乙方如有违反本协议第三、五、六、七、八、十条各款之一者，甲方有权终止协议，并视情节轻重要求赔偿。

第十四条：本协议若有未尽事宜者，甲乙双方协商增订补充条款，同效力于本协议。

第十五条：本协议壹式两份，经双方签字盖章后生效，甲乙双方各执壹份存档。

甲方：

乙方：

客服外包服务协议篇六

(以下简称甲方) (以下简称乙方)

为达到高效优质、保质、保量完成料方式给乙方承包，为分清责任，经双方协议一致，签订本合同，双方共同履行如下条款：

一、 工程概况：

1、 工程名称：

2、 工程地点：

3、 工程内容：

4、 承包范围：按施工图、图集、会审纪要、变更通知的所有工程量。

5、 开工日期；

6、 竣工日期；

7、 总日历天:

8、 质量等级:

二、 承包项目及施工内容:

(1)乙方承包工程主体、屋面、内外墙装饰等,按设计图纸、图集、图纸会审纪要、设计变更通知所有工程量(除木工、铁工)。

(2)乙方所包的项目中卷扬机棚砌砖,操作搅拌机、砂浆机,卷扬机,室外硬地面,排水沟,场地清理,放线、打水平、除双排外架外,其他内外脚手架搭设,操作台、走桥铺跳板、门窗过梁,小型预制构件制安,变压式排烟道安装,内外墙与框架柱梁连接处墙钉钢丝网,拉结筋安装、预埋、预留、成品保护、捣砼淋水养护、安全网内杂物清理,砌砖石灰池,试块养护池、落地灰筛出复用,即每项工程量工完清场,扫地出门,验收交付使用等内容均含在包干价内。捣砼时板筋、负筋保护层、板厚专人控制,如无控制好实测不合格所发生的所有费用由乙方承担。室内顶棚不用抹灰。柱、梁、楼梯间斜板抹灰。

(3)乙方所施工的项目要严格按照强制性标准,现行的相关验收规范标准施工,砌砖用皮数杆,框架柱上分控制水平高度,天面、外墙、卫生间保证不渗水,各分项施工中要自检,达不到要求的要及时返工。如无返工每处罚款贰佰元,外墙砌砖不准留架眼。

(4)配合项目部及时做好有关技术、安全资料,施工现场材料堆放整齐,天天小清理,每周大清理一次,有关单位到现场检查,要提前场地清扫。

(5)基础及地面垫层、框架柱、构造柱、过梁、雨蓬、天沟、压顶等零星构件现场自拌不泵送。

三、技术组织与手续要求：

为紧密配合甲方施工进度计划，乙方提供18岁以上的男性民工体健康有组织纪律性、，技术全面的施工队，服从甲方领导安排、指挥。乙方所在施工人员要办理有关手续，身份证、暂住证、计生证及其它一切劳务手续。如属甲方代办证件费用由乙方承担。（所办暂住证费用在工程款中扣除）。非施工人员、家属小孩未经甲方许可不准在工地留宿。

客服外包服务协议篇七

甲方：

乙方：

根据《中华人民共和国合同法》及其他有关法律规定，甲乙双方在友好合作的基础上，经双方协商同意，就乙方承包经营甲方食堂达成以下协议：

一、 承包项目：甲方的员工食堂

二、 承包方式：

1、 甲方为乙方免费提供餐厅、桌椅及食堂一般的设备，在经营期间，乙方需要更新食堂设备时，由乙方申请，经甲方同意后由甲方增添。

2、 在经营承包期间，食堂的烧饭电费需乙方自行承担。食堂的设备人为损坏，由乙方负责修理或补充，食堂的清洁卫生及下水道在甲方监督下由乙方管理，因管理不善造成的问题，甲方限期乙方自行负责解决，若未解决甲方有权对乙方进行处罚。

3、 食堂服务员的薪资、及清洁剂之类的用品与日常行政管

理所发生的费用由乙方负责。

4、甲方以每人五元标准形式包给乙方，

三、甲已双方的权利及义务：

1、甲方对乙方的进菜、配菜、营养搭配、市场行情、卫生状况及服务水平进行全面监督，并按照合同履行责任，对不合理现象，有权要求修改并要求乙方不断提高管理水平，若乙方还是没有提高管理水平，甲方有权对乙方餐厅进行员工满意率调查若没有达到70%以上，甲方有权让乙方进行整改，七天后再次调查还是少于70%以上，甲方有权单方面解除合同，乙方无条件答应，并要赔偿一个月甲方由于更换食堂经营者而需要支出的额外费用。

2、乙方所购买之食物与材料，均应保证由合格卫生商供应，甲方有权去供应商了解清洁及卫生条件。因乙方提供不洁食物造成甲方人员食物中毒或身体不适，经医院确诊后，则由乙方负责赔偿甲方员工因医疗因素而引起的实际经济损失并承担相应的法律责任。

3、甲方做好餐厅的纪律工作，并加强就餐员工的素质教育与训练。

4、甲方负责通知各阶段就餐的大约人数，一旦有较大人员变动时立即提前两个小时通知乙方。

5、甲方员工如未按就餐时间规定的来就餐，乙方工作人员有权拒绝其就餐。如果甲方特殊情况改变就餐时间，需提前两个小时通知乙方。

6、餐厅的食堂卫生由乙方自行清理，因此产生的一切后果由乙方承担。

7、公司员工就餐用之餐具应为本公司员工专用，严禁给非本公司员工使用。

8、废水、废弃物之排放，处置应符合国家及地方相关环保法律规定若未相符，须立即配合甲方进行整改治理。

9、乙方工作人员必须有政府部门检查合格的健康证，严禁有传染病人进入食堂就餐。

10、遵守国家和地方的安全卫生规定，做到优质服务，文明服务，严格把好菜肴的质量关，绝对禁止腐烂变质的有毒食物进入食堂。

11、国家监督机构查有异常时，乙方应将异常情况改善对策报知甲方，并做好改进工作。

12、乙方工作人员在工作期间，必须佩戴政府部门核发的健康证，随时接受甲方食堂管理人员的检查。注重个人卫生，符合卫生要求，打菜时应戴好白色工作帽与口罩。

13、乙方要有防疫部门卫生饮食许可证书和有至饮食行业的经营执照。

14、做好食堂的工具用具消毒工作，严防其他病毒传染保持碗、筷、饭桶清洁卫生。

15、甲方每天就餐人员需甲方人员做好人数登记就餐完后与总经办管理人员沟通人数，相互做好记录。

四、付款方法：甲方食堂负责人每月最后一天进行核算并交给乙方一份，经乙方确认后开一张收据给甲方，在合同期间内乙方必须压伍仟元在甲方，作为使用工具押金和安全卫生押金，如双方合同解除经核算后将押金多退少补给予结算。

五、违约责任：

- 1、 乙方经营期间，双方不得擅自中断合同，如有异议需提前一个月以书面形式通知对方。
- 2、 本合同发生争议时，双方以友好协商解决，协商不成可由当地人民法院裁决。

六、本合同双方签章后生效，合同正本一式两份，甲乙双方各执一份。

七、此合同到20xx年12月31终止。

如单方想解除合同，要提前一个月提出，并双方协商好后方可解除。