

# 不锈钢企业个人工作总结(精选8篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 不锈钢企业个人工作总结篇一

1. 和合作厂家的人际关系越来越具有“人情味”。（每次去芝麻官食品厂的时候，仓库保管员陈大哥总是有空就帮我们下货，这本不是他的职责；负责采购的李经理还亲自去库房用推车帮我把我要的厂价食品推出来，实为感动）

2. 以前最怕和领导说话，如今要去沟通的都是领导，不行也只能装行。（在催黄豆款的时候，提前给采购的负责人三番五次的催款，不得其果，结果采购员给我出了主意让我直接找老大。最后两次单面与赵董事长沟通，终于把欠我们公司的债务提前到其他欠款客户的前面，最后一天上午，我坐车到了厂家找到董事长办公室看到台历上写着仅仅两家的名额，其中一家就是我，多不容易呀！）

1. 经办的事情需要详细做笔记，然后每个月都需要翻翻前面的事情给自己的大脑加深印象，避免问其事情含糊，要翻本子才能找到记忆，实属不好。

2. 不要停止干好自己的本职工作的表面上。有时候要换位思考，想想上级工作思考的方向，如果是自己怎么处理？若自己不会就更应该好好领悟学习，上级是自己最好的导师。

3. 增加自己知识面，避免与人交谈时，别人在“三档加速”，自己却在“一档起步”。

4. 不仅仅做好下属工作，更多的是怎么让自己成为很好的拍档。
5. 沟通中做到说话要做到简单明朗，有主次之分，讲重点。
6. 自己不在行的事情不要放弃，承认差距但不是增大差距的借口。强弱是可以互换的。

## 不锈钢企业个人工作总结篇二

明月几时有，把酒问青天。东坡先生的词句已成为历史，昨日已成历史。回顾前段时间的工作历程，作为公司的一名员工，我深深的感到公司的蓬勃发展和全体同仁拼搏、向上的精神。我作为一名普通员工，在公司领导和同事的关心和帮助下走过了一年，在这一年中我认真工作，取得了一些成绩，但也总结出了一些问题，曾子曾经说过：“吾日三省吾身，为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？用在我们业务员身上是十分恰当的，我们不能满足眼前的成绩，要学会反思，立足长远，为公司领导出谋划策，与同事和谐相处。总结起来，做了以下几项工作：

### 一、强化理论知识学习，注重总结。

感情更深，同时也开发了更多新客户，成绩显著，这与我平时的学习是分不开的。同时，在工作中遇到挫折后，我能及时的总结，发现问题，有针对性的处理，这为我赢得更多客户打下了坚实的基础。

### 二、强化团队意识培养，聚合力量。

什么是团队，看这两个字就知道，有口才的人对着一群有耳朵的人说话，这就是团队。业务员的团队意识十分重要，我时常与我们的团队交流工作中出现的问题，一旦在我的区域内有类似的情况，不至于乱了阵脚。交流也有助于我们感情

的加深，有助于我们互相学习，取长补短。在与相关公司竞争的过程中，个人的胜利是微不足道的，面对日益激烈的竞争市场，首先要让自己与自己的团队拧成一根绳。在日常工作中，我通过各种途径了解我们的竞争对手，分析竞争对手，对比竞争对手，查找自身的原因，抓好细节，找出自己各方面的不足之处，在今后的工作中要不断加强业务学习，提高自身能力，在战略上藐视竞争对手，在战术上重视竞争对手。

### 三、跟进售后服务工作，把握客户需求。

有句话说得好，销售不是卖，是帮助顾客买。我们面对的不是直接购买我公司产品的消费者，但是仍然需要了解消费者对我公司品牌的评价。在这方面，我在销售之余还注重搜集广大消费者对各种品牌的评价，好的坏的都进行调查，利用闲暇时间进行总结对比，查找问题，发现我们的优点，综合竞品的长处，为公司提供客户需求信息资源。在今后的工作中，我将继续跟进售后服务工作，争取把握分析、处理好各项工作中，加强同客户的交流、沟通，了解他们的需求，能够准确地处理好。

新的征程已经开始，紧张而又忙碌的工作即将拉开序幕，市场的抢夺是一场没有硝烟的战争，谁提前占据军事要点，占据军事重镇，谁就掌握了战争的主动权。高瞻远瞩的将领不应因为昨日的成就而窃喜，而应放远目光，明确接下来目标、计划。尽快的投入下一场战争中，正如有句话说得好，在这个市场中，没有和平，只有战争和准备战争。

以上是我今年工作的总结，下面，我要说说下一年度的工作计划：

- 1、分析竞争对手，打赢市场争夺战。目前，怀化饮用水市场三分天下，一些小的竞争对手还不足以与我们相抗衡，关键是要应对另外两家竞争对手，它们在怀化市场扎根很深，有着庞大的人际关系网络，品牌深入人心。下一年度的主要工

作就是深入了解竞争对手，抓住对手的缺陷，发挥我们的优势聚集人心，开发市场。

热情，我给自己制定了一个基本的工作目标，明年争取做到。。的量。

3、寻求新增长点，提高销售业绩。记得有句古诗说得好，问渠哪得清如许，为有源头活水来。我们销售行业的成功不仅仅要看我们老客户有多少，还要看我们有多少新客户，有多少活水，有没有新的增长点。下一年度，我准备在我的区域内注重抓好以下几个新的增长点：1、2、3、。

用人之长，天下无不用之人，用人之短，天下无可用之人。希望在新的一年里，公司领导能挖掘我们每个业务员身上的才能，让我们在怡宝公司实现个人的人生价值，为怡宝水的光明前程贡献微薄之力，也希望在新的一年里，公司给予我们业务员更多的关怀和爱护，我相信，在我们公司正确的带领下，在上级领导英明的领导下，通过我们整个团队的精诚合作，怡宝水的明天会更好。

业务员□xxx 2011年9月13日

## 不锈钢企业个人工作总结篇三

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为xx企业的每一名员工，我们深深感到xx企业之蓬勃发展的热气□xx人之拼搏的精神。

是x销售部门的一名普通员工，刚到房产时，该同志对房地产方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助下，很快了解到公司的性质及其房地产市场。作为销售部中的一员，该同志深深觉到自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自

己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。此外，还要广泛了解整个房地产市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时间的磨练，已成为一名合格的销售人员，并且努力做好自己的本职工作。

房地产市场的起伏动荡，公司于x年与x公司进行合资，共同完成销售工作。在这段时间，积极配合x公司的员工，以销售为目的，在公司领导的指导下，完成经营价格的制定，在春节前策划完成了广告宣传，为xx月份的销售高潮奠定了基础。最后以x个月完成合同额x万元的好成绩而告终。经过这次企业的洗礼，从中得到了不少专业知识，使自己各方面都有所提高。

xx年下旬公司与x公司合作，这又是公司的一次重大变革和质的飞跃。在此期间主要是针对房屋的销售。经过之前销售部对房屋执行内部认购等手段的铺垫制造出火爆场面。在销售部，担任销售内业及会计两种职务。面对工作量的增加以及销售工作的系统化和正规化，工作显得繁重和其中。在开盘之际，该同志基本上每天都要加班加点完成工作。经过一个多月时间的熟悉和了解，立刻进入角色并且娴熟的完成了自己的本职工作。由于房款数额巨大，在收款的过程中该同志做到谨慎认真，现已收取了上千万的房款，每一笔帐目都相得益彰，无一差错。此外在此销售过程中每月的工作总结和每周例会，该同志不断总结自己的工作经验，及时找出弊端并及早改善。销售部在短短的三个月的时间将二期房屋全部清盘，而且一期余房也一并售罄，这其中与和其他销售部成员的努力是分不开的。

xx年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。公司在每一名员工的努力下，在新的一年中将会有新的突破，新的气象，能够在日益激烈的市场竞争中，占有一席之地。在来年，我们应该具有信心，做好明年工作计划，使自己步入一个新台阶。

## 不锈钢企业个人工作总结篇四

自从20--年-月至今，一转眼已经在公司工作了将一年多了，在这新年来临之际，回想自己半年所走过的路，所经历的事情，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，只是多了一份镇定，从容的心态。

在公司的这一年多时间里，我从一个对产品知识一无所知的新人转变成了一个能够独立操作业务的员工。不过话说回来，我不知道在写这份年终总结时是以一名翻译员的身份或者说是业务员的身份来进行阐述。以下是对自己在这一年多的时间里所做的事情的总结。

进入一个新的行业，任何一个人都应该熟悉该行业的知识。就比如说对于音响的制作过程：模具车间(-楼)——注塑车间(-楼)——喷漆车间(-楼)——成品车间(-楼)，音响的构成：音响壳体喇叭、高音头功放、吸音棉、铁网等。这些还是有所了解了，但是对于音响的具体内部参数至今还是不太清楚。应该在今后的日子里不断的学习，积累，与时俱进。

在工作中，我可以说不虚度，并没有虚度，过分浪费上班的时间。在经过时间的洗礼之后，我相信自己会做得更好，因为有俗话说：只有经历才能够成长。在这个世界上完美的事情少之又少，每个人都有自己的优缺点。只有在时间的流逝中将自己的缺点慢慢的纠正过来，不断的进行总结与改进，提高自身素质。

自我剖析：从目前的状况来看，我还不是属于一名成熟的业务员，或者说我只是一个刚刚入门的业务员，本身谈吐，口才还不行，表达能力不够突出。根源：没有突破自身的缺点，脸皮不够厚(因为作为一名业务员，大家普遍认为就是要学会对于自己的新老客户紧追不舍)，心理素质还不是很过关，还远远没有发掘出自身的潜能，个性中的一个飞跃。

在我的内心中，我一直都希望自己能够成为一名优秀的业务员，因为不管怎么说我也是学习了-年的外贸知识，掌握了一定的理论基础，而且，我，喜欢这份职业，这股动力，这份信念一直都在我的心底，我渴望成为一名成功的业务员。

在这段日子中，感谢公司对我的培养，非常感谢在此期间对我的悉心指导，让我知道了自己的不足，慢慢地提高了自身的处事能力，我一定会以积极主动，自信，充满激情的心态去工作。

挥别旧岁，迎接新年，满怀希望，努力做好自己的工作。

## 不锈钢企业个人工作总结篇五

紧张而有序的一年又要过去了，忙碌的一年里，在领导及各部门各同事的帮助下，我顺利地完成了本年度的工作。为了今后更好地工作，总结经验、完善不足，本人就本年度的工作总结如下：

总结了过去，方能展望未来！最后说说明年的工作计划，辞旧迎新，在总结本年度工作的同时，针对自己不足之处，我对明年工作也提出了初步设想：

在我入职的近一年，我在公司学到了很多，学会了如何处事，如何与他人更好的交流等等。我在做好自己本职的同时，也学习了公司的一些相关的文化，在我觉得，公司在茁壮的成长，像雨后的春笋，展速度飞快，犹如刚发射的火箭直冲云霄。这些新的现象是因为共同的努力而创造的，我也希望用自己的这份微薄的力为公司和为自己创造一个更好的未来。

总之，感谢领导对我的信任与支持，我将尽心尽责、全力以赴地把工作做好！努力工作，快乐生活！

## 不锈钢企业个人工作总结篇六

20xx年8月，我有幸来到海信通信公司实习，入职以来已三个多月，在这过程中，通过培训学习和日常工作积累使我对海信通信行业有了一定的了解，回顾这段的工作，也在各级领导的教导和培养下，在同事们的关心和帮助下，自己在工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，我现在已能很快地胜任工作，按照公司上级下达的要求和任务，认真做好自己的本职工作，完成销售任务。

在实习期的工作中，我严格遵守公司的各项规章制度，不迟到、不早退、严于律己，自觉的遵守各项工作制度；在刚接触通讯行业时，跟随领导及老业务员拜访客户，学习他们的谈话方式技巧，着重的问题，作为新人，要学习前辈的销售经验和技巧，对原有客户进行最少每周一次的拜访量，维护好自己原有客户的同时不断开拓新的渠道，在拜访陌生客户过程中，首先了解各店主要店员的名字和电话，建立和店员之间的关系，及时了解店内的销售情况和经销商对海信手机的重视程度，充分利用公司给的条件去吸引经销商，每天督促促销员卖货，分析销量和卖不动的原因，帮助店内终端物料的摆放，要做好这份工作不仅需要熟悉每个手机产品的相关知识、更需要一份良好的心态，要有耐心、细心，认真对待每一位客户。

由于社会发展，行业竞争激烈，我感到自己身上的压力很重，而自己的学识、能力还是有限的，所以总是不敢掉以轻心，不断的完善自己，我也明白自己尚有许多缺点需要改正。作为市场部的一员，必须要能准确把握整个行业的动向，洞察消费者的需求，几次例会中我深深的感觉到自己对同行业竞品了解的肤浅和在实际运用中知识的匮乏。在上级领导的指点下，我开始经常关注通信行业其它公司如小米、oppo、三星等的官网、微博、微信及新闻，不断到手机卖场了解竞品的价位、配置、特点优势等，渐渐的对这个行业有了一定的认识，



短短时间我在工作模式上有了新的`方法，工作技巧和经验也得到了提升，而且在工作成果上也有了较大的改变。

“温良是一种力量”是海信的价值观，我也深深的体会到了海信人身上的务实、向上的精神。海信手机现在虽然在市场上所占份额并不是很高，但是依托海信集团强大的实力，在自主研发的基础上，市场推进部及各部门同事大力推广下，海信手机在不久的将来必会成为让国人骄傲的品牌。

在海信的实习已经结束，很感谢海信能给我这次实习机会，同时感谢领导和同事给予我的帮助。让我能了解海信，了解通信行业，让我学到了专业知识，同时也让我对未来有了更清晰的规划。在以后的工作中，我仍将不断完善自身的不足，将工作的不断进取、提高销售业绩作为我孜孜不倦追求的目标，努力使自己的工作效率全面进入一个新水平，为公司做出更多的贡献。

## 不锈钢企业个人工作总结篇七

### 1. 人力的日常工作。

实行了一些新进员工的考核方案，效果很不错，对于今后职能部门的人员选用提供了一些考核标准的雏形；为已满试用期并通过考核的新进人员都已办理了转正的相关手续，并无耽误月底工资的结算；积极开展招聘工作，在“宁缺毋滥”的原则下，相对减小了一部分用人需求，并将在后期继续对试用员工进行跟踪考评。

### 2. 行政的日常工作。

完成了公司安排的员工活动，从选地点、通知人员、预算费用等一直到最后的实行都基本保证了活动的有序进行；对于日常的行政支出和车辆气油费报销做了相应的电子档案记录，更方便了以后对这方面的. 经费管理和控制；积极妥善处理各

部门日常出现的各类问题。

要懂得区分事情的轻重缓急，这样做事才会更有条理；在审核报销费用的时候还需更加谨慎和仔细，杜绝粗心大意；在组织安排员工活动的时候经验很匮乏，总结这次活动中的不足，积累自身的工作经验；• 提升自我的抗压能力，遇到挫折的时候学会自我调节，这也是作为社会人的基本。

## 不锈钢企业个人工作总结篇八

自从我20xx年xx月从事销售工作以来，在上级领导部门的. 正确领导下，在同事的关心和帮助下，同事在自我的努力奋斗下，截止20xx年xx月，我总共完成了xxxx万元的销售额，完成了全年度销售额的xx%□现将xx年以来的销售工作总结如下：

作为一名销售业务员，自己的岗位职责是：

- 1、千方百计完成区域销售任务并及时催回货款；
- 2、努力完成销售管理办法中的各项要求；
- 3、负责严格执行产品的出库手续；
- 4、积极广泛收集市场信息并及时整理上报领导；
- 5、严格遵守厂规厂纪及各项规章制度；
- 6、对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感；
- 7、完成领导交办的其它工作。

岗位职责是职工的工作要求，也是衡量职工工作好坏的标准，自己在从事业务工作以来，始终以岗位职责为行动标准，从工作中的一点一滴做起，严格按照职责中的条款要求自己的

行为，几年来，在业务工作中，首先自己能从产品知识入手，在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，其次自己经常同其他区域业务员勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。在日常的事务工作中，自己在接到领导安排的任务后，积极着手，在确保工作质量的前提下按时完成任务。

总之，通过几年的实践证明作为业务员业务技能和业绩至关重要，是检验业务员工作得失的标准。今年由于陕北系统内电网检查验收迫使工程停止及农电系统资金不到位，加之自己业务知识欠缺、业务技能不高、市场的瞬息万变而导致业绩欠佳。

工作中自己时刻明白只存在上下级关系，无论是份内、份外工作都一视同仁，对领导安排的工作丝毫不能马虎、怠慢，在接受任务时，一方面积极了解领导意图及需要达到的标准、要求，力争在要求的期限内提前完成，另一方面要积极考虑并补充完善。

例如：今年九月份，蒲城分厂由于承租人中止租赁协议并停产，厂内堆积硅石估计约80吨、重晶石20吨，而承租人已离开，出于安全方面的考虑，领导指示尽快运回分厂所存材料，接到任务后当天下午联系车辆并谈定运价，第二天便跟随车到蒲城分厂，按原计划三辆车分二次运输，在装车的过程中，由于估计重量不准，三辆车装车结束后，约剩10吨左右，自己及时汇报领导并征得同意后从当地雇用两辆三轮车以同等的运价将剩余材料于当日运回，这样既节约了时间，又降低了费用。

销售是一种长期循序渐进的工作，而产品缺陷普遍存在，所以业务员应正确对待客户投诉，视客户投诉如产品销售同等重要甚至有过之而无不及，同时须慎重处理。自己在产品销售的过程中，严格按照厂制定销售服务承诺执行，在接到客户投诉时，首先应认真做好客户投诉记录并口头做出承诺，

其次应及时汇报领导及相关部门，在接到领导的指示后会同相关部门人员制订应对方案，同时应及时与客户沟通使客户对处理方案感到满意。

熟悉产品知识是搞好销售工作的前提。自己在销售的过程中同样注重产品知识的学习，对厂生产的产品的用途、性能、参数基本能做到有问必答、必答，对相关部分产品基本能掌握用途、安装。

依据厂总体安排代理产品，通过自己对陕北区域的了解，代理的品种分为二类：一是技术含量高、附加值大的产品，如35kv避雷器、35熔断器及限流式熔断器等，此类产品售后服务存在问题；二是10kv线路用铁附件、金具、包弓、横担等，此类产品用量大，但附加值低、生产厂家多导致销售难度较大。

陕北区域大、但电网建设相对落后，随着电网改造的深入，生产厂家都将销售目标对向西部落后地区，同时导致市场不断被细化，竞争日益激烈。陕北区域电力单位多属农电系统，经过几年的农网改造建设，由于资金不到位仅完成改任务造的40%，故区域市场潜力巨大。现就陕北区域的市场分析如下：

### (一) 市场需求分析

陕北区域虽然市场潜力巨大，但延安区域多数县局隶属省农电系统，材料采购由省招标局统一组织招标并配送，榆林供电局归省农电局管理，但材料采购归省招标局统一招标，其采购模式为由该局推荐生产厂家上报省招标局，由招标局确定入围厂家，更深一步讲，其采购决定权在省招标局，而我厂未在省招标局投标并中标，而榆林地区各县局隶属榆林供电局管理，故要在榆林供电局及各县局形成规模销售确有困难且须在省招标局狠下功夫。根据现在搜集的信息来看，榆林供电局是否继续电网改造取决于省农电局拨款，原因在于这几年的改造所需资金由省农电局担保以资产抵押贷款，依

该局现状现已无力归还贷款利息，据该局内部有关人员分析，榆林地区的电网改造有可能停止。

## (二) 竞争对手及价格分析

这几年通过自己对区域的了解，陕北区域的电气生产厂家有二类：一类是西瓷厂(分厂)、神电、交大、铜川荣鑫等，此类企业进入陕北市场较早且有较强实力，同时又是省招标局入围企业，其销售价格同我厂基本相同，所以已形成规模销售；另一类是河北保定市避雷器厂等，此类企业进入陕北市场晚但销售价格较低□yh5ws-17/50型避雷器销售价格仅为80元/支□prw7-10/100销售价格为60元/支，此类企业基本占领了代销领域。

总结一年来的工作，自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他业务员和同行学习□20xx年自己计划在去年工作得失的基础上取长补短，重点做好以下几个方面的工作：

(一) 依据xx年区域销售情况和市场变化，自己计划将工作重点放在延安区域，一是主要做好各县局自购工作，挑选几个用量较大且经济条件好的县局如：延川电力局、延长电力局做为重点，同时延安供电局已改造结束三年之久，应做其所属的二县一区自购工作；二是做好延长油矿的电气材料采购，三是在延安区域采用代理的形式，让利给代理商以展开县局的销售工作。

(二) 针对榆林地区县局无权力采购的状况，计划对榆林供电局继续工作不能松懈，在及时得到确切消息后做到有的放矢，同进应及时向领导汇报该局情况以便做省招标局工作。同时计划在大柳塔寻找有实力、关系的代理商，主要做神华集团神东煤炭有限企业的工作，以扩大销售渠道。

(三) 对甘肃已形成销售的永登电力局、张掖电力局因xx年农

网改造暂停基本无用量□xx年计划积极搜集市场信息并及时联系，力争参加招标形成规模销售。

(四)为积极配合代理销售，自己计划在确定产品品种后努力学习代理产品知识及性能、用途，以利代理产品迅速走入市场并形成销售。

(五)自己在搞好业务的同时计划认真学习业务知识、技能及销售实战来完善自己的理论知识，力求不断提高自己的综合素质，为企业的再发展奠定人力资源基础。

(六)为确保完成全年销售任务，自己平时就积极搜集信息并及时汇总，力争在新区域开发市场，以扩大产品市场占有率。

(一)20xx年销售管理办法应条款明确、言简意赅，明确业务员的区域、任务、费用、考核、奖励，对模凌两可的条款予以删除，年底对业务员考核后按办法如数兑现。

(二)20xx年应在厂、业务员共同协商并感到满意的前提下认真修订规范统一的销售管理办法，使其适应范围广且因地制宜，每年根据市场变化只需调整出厂价格。

(三)20xx年应在情况允许的前提下对业务员松散管理，解除固定八小时工作制，采用定期汇报总结的形式，业务员可每周到厂1-2天办理其他事务，如出差应向领导汇报目的地及返回时间，在接领导通知后按时到厂，以便让业务员有充足的时间进行销售策划。

(四)由于区域市场萎缩、同行竞争激烈且价格下滑□xx年领导应认真考察并综合市场行情及业务员的信息反馈，制定出合乎厂情、市场行情的出厂价格，以激发业务员的销售热情。