最新直播电话销售工作计划 电话销售工作计划(实用9篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。 什么样的计划才是有效的呢?下面是小编为大家带来的计划 书优秀范文,希望大家可以喜欢。

直播电话销售工作计划篇一

公司的发展需要继续的扩大,我们公司要在之前销售业务中再多增加几项销售业务,电话的销售也成为一项很重要的工作。当前人人离不开电话,信息时代就是这样。

不过公司目前还没有销售电话业务,因此制定出一份的完整的电话销售计划,有助于公司今后的长远发展,也有助于公司在销售工作中更好的掌握尺度。计划如下:

- 一: 在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。
- 二:对于老客户,和固定客户,要经常保持联系,在有时间有条件的情况下,送一些小礼物或宴请客户,好稳定与客户关系。
- 三:要有好业绩就得加强业务学习,开拓视野,丰富知识,采取多样化形式,把学业务与交流技能向结合。

四: 今年对自己有以下要求:

1、自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的,你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

- 2、见客户之前要多了解客户的状态和需求,再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。
- 3、一周一小结,每月一大结,看看有哪些工作上的失误,及时改正下次不要再犯。
- 4、要不断加强业务方面的学习,多看书,上网查阅相关资料,与同行们交流,向他们学习更好的方式方法。
- 5、对客户不能有隐瞒和欺骗,这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一直的。
- 6、对所有客户的工作态度都要一样,但不能太低三下气。给客户一好印象,为公司树立更好的形象。
- 7、为了今年的销售任务每月我要努力完成?到?万元的任务额,为公司创造更多利润
- 8、和公司其他员工要有良好的`沟通,有团队意识,多交流, 多探讨,才能不断增长业务技能。
- 9、客户遇到问题,不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。 要先做人再做生意,让客户相信我们的工作实力,才能更好 的完成任务。
- 10、要不断加强业务方面的学习,多看书,上网查阅相关资料,与同行们交流,向他们学习更好的方式方法。
- 11、每周要增加?个以上的新客户,还要有?到?个潜在客户。

当前股市扩大业务也是逆势而上,全球金融危机的还没结束,很多公司都在明哲保身,缩小自己业务范围,而公司的扩大销售也是冒着一定风险的,所以我们需要更加的谨慎。

不仅仅是电话业务的销售计划,公司在其他业务中也要制定

出相应的工作计划,让我们按照计划行事,而不是像无头苍蝇一样乱撞。这样告诉的销售才能有序进行,公司的长远发展才会持续进行!

直播电话销售工作计划篇二

新的一年是一个充满挑战、机遇与压力开始的一年,也是我非常重要的一年。出来工作已过4个年头,家庭、生活和工作压力驱使我要努力工作和认真学习。在此,我订立了本年度工作计划,以便使自己在新的一年里有更大的进步和成绩。

- 一、制订学习计划。学习,对于业务人员来说至关重要,因为它直接关系到一个业务人员与时俱进的步伐和业务方面的生命力。我会适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。专业知识、综合能力、都是我要掌握的内容。知己知彼,方能百战不殆,在这方面还希望业务经理给与我支持。
- 二、增强责任感、增强服务意识、增强团队意识。积极主动 地把工作做到点上、落到实处。我将尽我的能力减轻领导的 压力。
- 三、熟悉公司新的规章制度和业务开展工作。公司在不断改革,订立了新的规定,特别在诉讼业务方面安排了专业法律事务人员协助。作为公司一名老业务人员,必须以身作责,在遵守公司规定的同时全力开展业务工作。
- 1、第四季度就是年底了,这个时候要全力维护老客户交办的业务情况。首先,要逐步了解老客户中有潜力开发的客户资源,找出有漏洞的地方,有针对性的做可行性建议,力争为客户公司的知识产权保护做到面,代理费用每月至少达1万元以上。
- 2、在第一季度,以诉讼业务开拓为主。针对现有的老客户资源做诉讼业务开发,把可能有诉讼需求的客户全部开发一遍,

有意向合作的客户安排法律事务专员见面洽谈。期间,至少促成两件诉讼业务,代理费用达8万元以上(每件4万元)。做诉讼业务开发的同时,不能丢掉该等客户交办的各类业务,与该等客户保持经常性联系,及时报告该等客户交办业务的进展情况。

3、在第二季度的时候,以商标、专利业务为主。通过到专业市场、参加专业展销会、上网、电话、陌生人拜访等多种业务开发方式开发客户,加紧联络老客户感情,组成一个循环有业务作的客户群体。以至于达到4、8万元以上代理费(每月不低于1、2万元代理费)。在大力开拓市场的同时,不能丢掉该等客户交办的各类业务,与该等客户保持经常性联系,及时报告该等客户交办业务的进展情况。

4、第三季度的"十一""中秋"双节,给后半年带来一个良好的开端。并且,随着我对高端业务专业知识与综合能力的相对提高,对规模较大的企业符合了《中国驰名商标》或者□xx省商标》条件的客户,做一次有针对性的开发,有意向合作的客户可以安排业务经理见面洽谈,争取签订一件□xx省商标》,承办费用达7、5万元以上。做驰名商标与商标业务开发的同时,不能丢掉该等客户交办的各类业务,与该等客户保持经常性联系,及时报告该等交办业务的进展情况。

直播电话销售工作计划篇三

xx在全体人员的努力下,区域业务开展工作基本顺利,全年回款额25.7万元,基中第四季度完成回款额14.5万元,占全年的56.4%,成功开发了分销商31家,终端酒店53家,回款情况如下:

1—3月4—6月7—9月10—12月

58304元 35120元 19000元 144961元

公司产品的结构多层次,系列组合,依托自身商誉优势,在产品定位与市场策略上,近亲繁殖、扩张道路。从4个品牌,8类产品,由20xx年11月初在流通领域中常见的辣根王,果汁,寿司酱油,鸡汁,直至后期逐步登陆市场的寿司醋,辣椒油、芥末油等,均在消费界取得部分认可。产品销售过程是通过引导最终消费者,从而带动产品流通的策略,我们同时为销售商和消费者提供优质产品,至上的服务,直接有效的供求资源和网络信息,整个工作是在消费以及流通两个领域同步开展,使销售队伍——销售商——消费者之间进行整合。

1、经销商的定位,南京现有的两个经销商□a与b

a现有的销售网络集中在市内酒店宾馆,主营高档干货,餐料配送业务。

b的客户群面向流通市场,同时也兼营终端业务。

a和b的销售网络存在一定的互补性,同时也缺乏一定的成长性,他们因其客观因素限制,业务拓展能力不强,短期未能在原有的网络基础上进行业务延伸。

2、产品消化周期差异化,产品消化周期完全取决于消费者的使用量,这与各地区的饮食文化密切相关。公司的芥辣、寿司醋,芥末油消化周期较慢,同比之下,鸡汁、果汁、正处于市场成熟增长阶段,我们在为公司带来增量产品的选择上,需要准确定位。

销售商理念是考虑自利行为和风险因素,我们的终端销售队伍在消费界的推广效果,打消了销售商对风险因素的顾虑,从而选择了我们产品作为利润微薄的产品的替代品,鸡汁产品在争夺劲霸的产品份额,果汁替代新的品牌,芥辣则抢占爱思必局部市场,而寿司酱油和醋更多的倾向于引导销售。此外,公司产品在消费界的客户根据不同层次性质区分为:

大型餐饮公司或宾馆,中档酒楼,专业粤菜馆,咖啡馆等, 产品分类全年销售比例如下:

直播电话销售工作计划篇四

20xx年即将悄然离去[]20xx年步入了我们的视野,回顾20xx年工作历程。整体来说有酸甜苦辣。回忆起我xx年6月24日进的公司一直到现在,已经工作有了1年多。今年整个的工作状态步入进了正轨,并且对于我所从事的这个行业防伪标签有了一更加全面的了解,成功合作的客户也是日积月累,同时每次成功合作一个客户都是对我工作上的认可,并且体现了我在职位上的工作价值。但是整体来说我自己还是有很多需要改进。以下是我今年总结工作不足之处:

第一:沟通技巧不具备。每日接触不同客户而我跟他们沟通的时候说话不够简洁,说话比较繁琐。语言组织表达能力是需要加强改进。

第二:针对已经合作的客户的后续服务不到位。看着自己成功客户量慢慢多起来,虽然大的客户少之又少,但是自己还是在尽心尽力的维护每一位意向比较好的客户,并且达到从意向客户到真正客户为目的。客户虽然已经签下来了,之前感觉万事大吉了,其实这种想法是非常的不成熟,后来经过几个月的工作,再加上戴总和胡经理都有跟我们开会中重点讲到老客户的维护好与坏的问题。确实感觉到一个新客户开拓比较难,但是对于已经成功合作的客户其实是比较简单的,例如我有20个老客户,只要很好的维护好了的话,在以后的翻单过程当中肯定会第一时间想到通赢防伪的小周。那么这样不仅继续给公司创造利润,也是对自己一个工作上的认可。因此这点我得把目光放长远。

第三:客户报表没有做很好的整理。对于我们这个行业来说有旺季和淡季,对于淡季或者临近放假的时候问候客户这些应该做一个很好的报表归纳,而我这方面做的不够好。确实

报表就是每日辛苦劳作的种子,日积月累,需要自己用心的去经营,否则怎么结出胜利的果实呢。领导只有通过明了的报表才能够知道我今天的工作状态和收获如何,然后有针对性的加以指正和引导。而我自己也每日做好完整而又详细的报表也可以每日给自己订一个清晰而又有指导性的工作总结以及来日的工作计划,这样工作起来更加有针对性和目的性。那么也更加如鱼得水。

第四: 开拓新客户量少。今年我合作成功的客户主要是通过电话销售和网络客服等渠道找到客户,而自己真正找的客户很少,这点值得自己好好的深思一下,有一些大部分原因是为了不错过任何一个主动联系我司的意向强烈客户,因此大部分的时间花在了联系电话销售客户上,而忽略了自己联系上的意向客户。而自己今年开拓的新客户量不多,这点在明年要很好的改进,并且明年订好一个计划,让自己的时间分配的合理。达到两不误的效果。

第五: 当遇到不懂的专业或者业务知识时候,不善于主动请教领导,并且未在当天把不懂的变成自己的知识给吸收。

综合以上几点是我在今年的工作中不足之处表现,我会在今后的工作当中加以改进,有句话说的话:聪明的人不会在同一个地方摔倒两次。当然谁都愿意做一个聪明的人,所以同样的错误我不会再犯,并且争取做到更好。望公司领导和同事共同监督我。一个人有错误不怕,怕的是不知道改正,而我就要做一个知错就改,并且从中把缺点变成自己的优点。

 除了公司的报价外,更重要的是一个服务。要让客户感觉到通赢防伪公司是一个大企业有很好的服务团队,并且就好比是在享受的过程一样,把谈生意的氛围转化为一种朋友之间的友好交流沟通。并且让意向强烈的客户第一时间能够想到,想到跟通赢防伪公司合作等等这些都是与自己付出辛苦的努力是息息相关,并且作为销售人员来说第一时间要有非常敏锐的嗅觉感觉到客户的需求。对于意向强烈的客户而言除了很好的电话问候、短信问候[qq问候外还需要有一份工作的热情感染到客户,让客户从自己的'行为中感觉到我的真诚。那么相信客户量也会慢慢积累起来。

直播电话销售工作计划篇五

我是从事电话销售工作的,为了实现20xx的计划目标,结合公司和市场实际情况,确定明年几项工作重点:

人才是企业最宝贵的资源,一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员。没错,先制定出销售人员个人工作计划并监督完成。建立一支具有凝聚力,合作精神的销售团队是我们现在的一个重点。在工作中建立一个和谐,具有杀伤力的销售团队应作为一项主要的工作来抓。

销售管理是企业的老大难问题,销售人员出差,见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性,对工作有较强的责任心,提高销售人员的主人公意识。

培养销售人员发现问题,总结问题目的在于提高销售人员综合素质,在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议,业务能力提高到一个成熟业务员的档次。

也就是根据我们所了解到的市场情况,对我们公司产品的卖点,消费体,销量等进行适当的定位。

就是找出适合我们公司产品销售的模式和方法。

根据公司下达的销售任务,把任务根据具体情况分解到每月,每周,每日;以每月,每周,每日的销售目标分解到各个销售人员身上,完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

就是对一开发的客户如何进行服务和怎样促使他们提高销售或购买;对潜在客户怎样进行跟进。

根据我以往的销售过程中遇到的一些问题,约好的客户突然改变行程,毁约,使计划好的行程被打乱,不能完成出差的目的。造成时间,资金上的浪费。我希望领导能多注意这方面的工作!

之前我从未从事过这方面的工作。不知这分计划可否有用。还望领导给予指导!我坚信在自身的努力和公司的培训以及在工作的磨练下自己在这方面一定会有所成就。

直播电话销售工作计划篇六

总台工作人员等我们说清楚的本公司的单位及主要的'业务,电话一般情况下不转接进主要负责过去的xx年,算不上精彩,但足够让自己记忆深刻;毕业已经三年有余,在证券行业的发展不算长,也不算短,但面对过去的路,有失败的泪水,也有成功的喜悦,记得在刚进入证券行业说的第一句话: 三年,一定要混出个样子来。

如果说xx是拼搏的一年[xx是勤奋的一年[xx是转型的一年,那我的xx就是坚持的一年,所有的一切都已经过去,唯有坚持的心不曾动摇、没有改变,坚持行业、坚持营销、坚持团队······坚持一切需要坚持的。

一直以来,电话营销都是我所坚持在做的,记得年初所有人

都已经搬到庆春路营业部了,唯有我们团队还在xx坊奋斗,经过一个寒冷的冬天,那时的环境虽然非常刻苦,但是没有任何借口,我们都在一起努力,打陌生的电话收集潜在客户、跟踪客户到约见客户,我们有计划的做到我们该做的,虽然天气寒冷,但是我们的心很火热,新人进来也是和我们一样电话营销,确实在艰苦的条件下,坚持下来的都很了不起,注定能够得到自己想要的,实现心中的目标,随着3月份我们搬进xx路8楼,不会在冷了,环境也好很多,那时经历着电话营销部门的设立,我从此有了更多的时间,那时电话营销我放下了,新组建的电话营销部门经历着半年多的磨合,虽然成绩不尽如人意,但是确实规模大了,团队的两名成员成为电话营销部门的小组长,也得到了一定的锻炼。

自从电话营销团队管理抽出以来,也面临着自己的重新定位, 那时对我来说,也是充满模糊,通过和领导的沟通,我开始 筹划更多的事情:银行合作、社区合作、杭图活动、团队内 部管理等等, 当开始考虑团队的未来发展的时刻, 银行一直 是我们团队的弱项, 因为这三年, 银行渠道基本上都没有争 取过,放弃的更多,在4月份我们团队近15人的团队仅仅有两 个银行网点,说出去和其他营业部的区域经理分享的时候, 他们怎么也不敢相信这样的团队会有什么成绩,从此我开始 重视银行渠道,第一个开始重视的是x行xx路支行,这个网点 合作时间最久, 关系处理, 但是过去的三年对他们的贡献基 本上没有,第一次拜访x行长的时候,我没有提任何要求,首 先满足他们的三方任务要求,那一次合作以后,银行对我们 才开始重视, 关系更深一步。此后我们不断去开发新的渠道, 最终开发出x行xx支行和x行xx支行的银行渠道,另外民生银 行和深发展银行也开始接触,沟通合作的事情,曾经给自己 下了一个任务: 平均两个人至少要有一个银行渠道, 年终必 须完成。离这个目标最后还是没有完成,但是在年末的基金 销售过程中,银行一直以来都是我们的弱项,但是通过银行 完成的任务确是不错的,通过这次资源的互换合作,让团队 的大多数人重新认识了渠道合作的意义,更多的人选择了走

出去,进行联合营销,和农行上泗支行在转塘地区的第一次合作举办交流会,达到了我们的期望目标,虽然结果并不是很好,但是打开了局面,对于后期的合作大家都充满希望和期待,无论是银行领导还是高尔夫的领导都看到了多方合作的前景,以后或许可以做更多的尝试,目前团队可以驻点关系也不错的银行总共有四家[x行xx路支行[x行xx支行、农行上xx行和工行凤起路支行。

从团队的内部管理来说,年初我们一直坚持的早早会持续了 下来,并经过改革创新之后得到了所有人的认可,参与积极 性大幅提高, 早会内容包括消息解读、大盘分析、业绩速递、 经验分享和口号,通过消息解读,新人能够更多、更快的掌 握消息解读的技巧和能力,提高自我表达的能力,通过不断 的强化,出去就能够和客户进行沟通,当天气冷下来了,经 常有人迟到,通过一定的惩罚,主要是通过罚一本书的方式, 告诉这是不对的,故意经常迟到的现象得到控制,一大批人 能够做到准时到,养成了好的习惯;另外团队原来会议较多, 经过改革以后,团队仅留下了周例会,平时小组不开会,一 周碰头一次,让每个人了解团队所有成员的情况,并且了解 自己在团队中扮演的角色, 周例会结束后会安排一个人分享 自己的经验,对新人的启发较大,对演讲者更是一种学习提 升的机会,因为周例会都是安排在团队长会议结束后,经常 一开就到晚上六七点钟,因为事先沟通过,周一的例会是没 有时间限制的,所有的事情结束后就结束,周而复始的坚持, 每个人都知道了周一要开会, 甚至有时候我们开会到5点, 看 到大家都还在等,这种状态真的很好;除了周例会以外,每个 月也会安排一次月度例会,对团队表现卓越的进行奖励,虽 然这种奖励并没有多少钱,但是这份荣誉必须给到,这是团 队的一种认可,种种规矩定下来后,自己也不会太累,乃至 到今年8月份我们团队一下扩展到二十多人,都能够控制,。 通过每天、每周的接触,大家天天都能够碰到一起,关系也 慢慢熟悉起来,感情也逐步变深,这也许就是团队的凝聚力。

在团队的活动方面,一个有战斗力的团队一定要经常的集体

活动,这一点要感谢罗总教给了我,团队每个月至少要有一次集体活动,像往常一样唱歌、吃饭、看*和旅游等等,紧张的工作确实给我们很大的压力,再忙也要懂得适当的调整和休息,因为4月份我们取得了突出的成绩,在6月份我们安排了和安吉营业部集体漂流,那是一次非常愉快的经历,虽然花了不少银子,这样的活动大家集体参加,感觉非常好,美好的东西总是让人怀念,以后每年也需要这样一两次的户外活动。

在人员引进方面,年初团队自身做了一次招聘,总共当时有8个人参加培训,最终签约的有5个,留存率还是比较高的,当时团队签约的有十多个,实习的有四五个,一起将近20人,从4月以后,团队基本上暂停了招聘,主要是学校的毕业生为主,一直持续到11月,行情一直低迷,团队出现人员流失,当然我一直坚信,离开都是有理由的,但是作为把大家带进来的,没有让大家赚到钱,我是有责任的,团队最多人数达到22人,在*月份,那是考验的时候,那时基本上停掉了新人的引进,从开始有人提出离职的时候,我想作为一个团队没有招聘长期的生存会成为问题,有进有出,这才是一个健康的营销团队门20xx年对团队的要求势必更加严格。

对于自身的发展来说[]20xx年更多的偏向了团队管理,个人的业绩并不好,曾经记得20xx年年初给自己定下了5000万的客户资产,最终在20xx年初达到了,在20xx年12月31日,看客户的资产损失将近1/3,到下半年基本上暂停了个人的开发,我也不知道是不是给自己找理由,但是每个月的业绩确实很不理想,虽然营业部对我没有考核,但是作为一名证券从业人员,谁都知道没用客户真的很难生存,不仅在客户开发方面放松了很多,同时客户服务也缺乏持续性,只是对部分关系较好的客户联络较多,大量的客户已经基本上忘记了联系,客户关系也没用以往那么用心,因为对客户没有以往那么关心,转介绍的数量大大减少,坚持该坚持的,这也许是今年的不足。

如果说20xx年还有什么遗憾,应该就是和我一样坚持在财通、 在证券行业的兄弟姐妹们,辛辛苦苦的一整年,没有赚到钱, 没有过上有品质的生活,年底了,回家甚至囊中羞涩,但是 我坚信我们的付出会有回报,所有的遗憾,只要还在坚持, 我们的xx□不要像去年这样狼狈,一定要实现我们的财务自由。

直播电话销售工作计划篇七

时间过得好快,我加入电话营销行业已有近两个月的.时间,总的来说,在领导的关心和同事的协助下,工作有了显著的进步。虽然跟自己的目标和领导的要求还有一定差别,但前景是好的,心态是正的,信心是饱满的!当然问题也是突出的:

- 1. 技能不过硬,话术还有问题。发现在跟客户交流的时候,方法不够灵活,心急的时候会有点口吃。
- 2. 工作状态不稳定,比如前两天状态不错的时候跟客户聊得非常好,包括打新单时接通率都会高些。但礼拜三时状态就很差,拿起电话不知道说些什么。脑子一片浆糊。
- 3. 销售意识不强,往往是聊了很长时间的客户都不清楚我到底是要跟他推销什么。仅仅从我这里听消息。
- 4. 过度在乎成败,急躁,把握不好分寸,常常在不恰当的时候推销产品或者啰嗦过多,让客户有所反感。
- 5. 自我要求不强,平时业余时间没有充分利用来学习提升自己,总体水平素质不够强。

对于这些问题,以下是我做出的下个月电话销售工作计划:

在年度销售工作计划里我主要将客户信息划分为四大类:

1. 对于老客户,和固定客户,要经常保持联系,稳定与客户

关系。

- 2. 现在正在尝试各种工作方法,试图找出一种适合自己,使用起来得心应手的方式。
- 3. 控制自己的情绪与状态,尽量保持状态稳定,保持良好的状态。

4增强销售意识,增强目的性,有计划,有步骤的去和客户交流,戒急戒躁,从容面对挑战。

- 5. 要有好业绩就得增强业务学习,开拓视野,丰富知识,采取多样化形式,把学业务与交流技能向结合。
- 6. 和公司其他员工要有良好的沟通,有团队意识,多交流, 多探讨,才能持续增长业务技能。
- 7. 自己多总结工作,看看有哪些工作上的失误,即时改正。

直播电话销售工作计划篇八

我从事电话营销工作已经三年多的时间,从刚开始的拒绝率 达到90%以上,到现在我已积累几百客户。其中的滋味真是一 句话难以形容。正因为这些拒绝让我的心态变得更好,更成 熟,能有今天的成就我感谢这些客户。

在下半年销售工作计划里我主要将客户信息划分为四大类:

- 1、对于老客户,和固定客户,要经常保持联系,在有时间有条件的情况下,送一些小礼物或宴请客户,好稳定与客户关系。
- 2、在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。

- 3、要有好业绩就得加强业务学习,开拓视野,丰富知识,采取多样化形式,把学业务与交流技能向结合。
- 4、今年的销售工作计划我对自己这样要求:
 - (1) 每周要增加5个以上的新客户,还要有5到10个潜在客户。
- (2) 一周一小结,每月一大结,看看有哪些工作上的失误, 及时改正下次不要再犯。
- (3) 见客户之前要多了解客户的状态和需求,再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。
- (4) 对客户不能有隐瞒和欺骗,这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一直的。
- (5) 要不断加强业务方面的学习,多看书,上网查阅相关资料,与同行们交流,向他们学习更好的方式方法。
- (6) 对所有客户的工作态度都要一样,但不能太低三下气。 给客户一好印象,为公司树立更好的形象。
- (7)客户遇到问题,不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意,让客户相信我们的工作实力,才能更好的完成任务。
- (8) 自信是非常重要的。要经常对自己说你是的,你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。
- (9)和公司其他员工要有良好的沟通,有团队意识,多交流, 多探讨,才能不断增长业务技能。
 - (10) 为了今年的销售任务每月我要努力完成xx到xx万元的

任务额,为公司创造更多利润。

直播电话销售工作计划篇九

提升自己销售要预约技巧,明白什么是电话销售。可以问有的人。

找资料,没有足够的,优质的资料,是很难邀约到好的客户。

了解自己所要销售的产品,这样才能在电话销售的过程中自如的因对客户的问题。如果自己对产品都不了解,又怎么能仅仅通过电话让客户觉得产品是有用的。如果客户问的问题不能回答出来,会让客户产生怀疑。

销售过程中要保持良好的心态,好的心情,如果自己的心情不好,客户在电话里是可以感觉到的。

自信,销售的产只是和客户进行沟通的媒介,销售的核心是自己的人格,让客户愿意和你合作。

不要挑资料每一条资料都有可能成为下一个客户, 挑资料很可能会丢失掉一个资源。

客户的拒绝是很正常的,任何一个陌生人无缘无故给你打电话推销产品你也会反感的。所以不能因为拒绝而气馁。

学会说话的艺术,沟通的技巧,在销售过程中能吸引住客户,让他感兴趣。