

# 2023年卫生院消防安全简报 卫生院工作总结(汇总8篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 卫生院消防安全简报篇一

20xx年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。以下是乡镇卫生院工作总结：

### 一、 医护质量管理水平不断提高

为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实

际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。

## 二、人才培养和临医学教育成绩显著

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势□20xx年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。

## 三、硬件建设有成效提高医院诊疗水平

限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数字化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

## 四、医疗服务模式的转变

## 五、进一步规范了医疗管理行为

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《青海省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

## 六、抓思想政治教育

在实践中，一是坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

总之□20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为200x年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年里来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

## 卫生院消防安全简报篇二

高集卫生院健康教育工作在上级部门的领导下，紧紧围绕江苏省健康教育体系信息化管理平台中设置的内容为主线。

开展一系列系统工作。由院长王成亲自牵头，广开渠道，大力宣传疾病预防、老年人保健、妇女病防治等工作。通过全院医务人员和村医的共同努力。较好的完成了全年各项工作任务，现就卫生院健康教育工作总结如下：

一、我院由院长亲自统一部署，由防保站站长筹划安排在年初制定了医院健康教育行动规划与方案，扎实有效地开展各项健康教育与健康促进工作。医院成立健康教育工作领导小组，加强健康教育宣传力度，以提高辖区公众卫生防病意识，养成良好的卫生习惯和健康行为为宗旨，利用自己所学的医学知识，形成以医院和乡医组成的健康教育网络，充分发挥健康教育在疾病预防、医疗中的作用，并把我院健康教育工作纳入科学化、正规化、制度化的轨道。

二、我院20xx年开展健康教育讲座12次，中医药健康知识讲座4次，受益公众980余人。利用主题宣传日组织医务人员到街道人群密集地区开展主题宣传和个性化咨询活动xx次，每次活动都围绕“宣传日”主题，每次编印制作5000份宣传单和宣传折页，2个横幅，2块宣传板、并设置咨询台和义诊区，受益群众3500余人。对本院职工以及乡村医生进行了麻疹、结核病、肝病、狂犬病、艾滋病、高血压、糖尿病、孕产妇保健以及心脑血管疾病等相关知识的培训。不仅使医务人员能充分掌握为全民服务，更有利于自己提高健康认知。门诊大厅设置电子显示屏，流动播放各个宣传日的宣传主题和宣传内容。全年卫生院更换健康教育宣传栏24次；每村卫生室更换宣传栏12次。对学校健康教育工作进行督导4次，对辖区各个卫生室健康教育季宣传栏更换进行督导4次。

三、利用医院输液室、候诊室、儿童预防接种留观室分别播放健康教育疾病预防与治疗宣传片、《中国公民健康素养系列宣传片》《基本公共卫生服务系列宣传片》中医药计720余小时。大力开展禁烟控烟活动，提高群众对吸烟危害的认识。在辖区范围内开展慢病、妇幼保健、预防接种等相关知识的健康教育讲座、咨询活动。组织义诊和健康咨询，深刻贯彻

落实居民健康体检，尤其对重点儿人群进行入户随访，充分建立健全居民健康档案，借此更深入指导人们健康的生活方式，真正达到健康教育和形成健康行为的有机结合，使之更好的为人民服务。

四、制定高集居民健康素养监测评估方案，成立健康素养项目工作班子和技术指导质量控制小组，每项工作都留有工作计划、小结、照片及时上传健康教育信息平台。全年完成健康素养网上学习系统527卷。

我院健康教育工作取得了一定的成绩，但仍需在工作中改进不足之处，将本着“服务于民”的宗旨，完善健康教育各目标任务，争取健康教育工作在农村基本公共卫生服务中更上一层楼。

## 卫生院消防安全简报篇三

根据市政府、市卫生局“关于建立农村居民健康档案的工作方案”的要求，从20xx年12月份开始至今，我乡卫生院对辖区内的农村居民全部建立了健康档案，并根据方案要求对重点人群开展了免费体检，现将近半年来的工作情况予以总结如下：

首先，医院从上到下充分领会和认识到该项工作的重要性，提高认识加强领导，把建立农村居民健康档案工作作为落实促进公共卫生服务均等化和转变乡卫生院服务模式的重要举措，对建立健康档案的重要意义进行广泛宣传。在乡村医生、特别是防疫、降消诊所的医生中宣传(利用例会5次)。并积极与所辖区各村主要领导沟通，在广大农村向村民宣传健康知识、引导农民自觉自愿建档。

其次，建立健全机构，医院成立了由业务院长刘晓林同志任组长、各相关科室共同参与的健康档案领导小组，抽调8名业务精、态度好的同志任组员，专职开展此次工作，制定了具

体的时间进度表，要求20xx年6月底前完成建档工作。

同时每周完成1至2个村的重点人群的健康体检。经过半年的工作，现在全辖区内所有村庄已完成了建档工作，共建立了15000余户的档案，为6万余人完成了信息登记，共为3500余人进行了健康体检，筛查出高血压、糖尿病、重性精神病6000余人，并建专档。

第三，加大投入保证工作的正常开展。在工作任务下达后，我院积极联系档案的印刷，共计购买1500余份档案袋，80000余人次的个人家庭健康周期健康体检表格，专门成立了档案室，准备了电脑桌、椅、档案柜等专用物品。培训人员80余人。购买专用的体检设备，如磅秤、听诊器、血压计等。

在人员经费、用车、用餐方面，医院优先保障、共投入约8万余元，保证体检工作顺利开展。通过此项工作的开展，医院上下统一了认识，磨练了队伍为今后更好开展公共卫生工作打下了基础，但在工作中也遇到了新问题和困难，比如；开展项目不多、不规范、村民认识不够、信息不畅以及村干部的协调不好等问题。希望在今后的工作中不断改进，把这项惠及老百姓身体健康的事情办好。

## 卫生院消防安全简报篇四

随着国家新医改政策的不断完善，我院的工作也有条不紊的深入进行，现将20xx年工作总结如下：

### 一、基本医疗服务

#### （一）医疗服务与质量管理工作

- 1、严格执行诊疗常规和操作规程，门诊病历、处方书写规范；
- 2、认真执行护理常规，基础护理工作无漏洞；

3、加强药事管理，加强抗菌药物专项整治，认真组织合理用药知识培训；

5、全年未发生一起医疗纠纷与医疗事故。

## （二）国家基本药物制度及药品网上采购工作

1、我院全部药品均在河北省医药采购平台点击采购；

2、我院所有药品均为国家基本药物，并实行药品零差率销售；

3、严格按照《基本药物临床应用指南》，《基本药物处方集》和《处方管理办法》的要求，规范合理使用基本药物。

## （三）中医药服务

我院成立中医科，配备中医一名，能够运用中医药理论为老百姓提供基本的中医药适宜技术。

## 二、公共卫生服务工作

### （一）居民健康档案工作

严格执行卫生部制定的居民健康档案管理规范，统一规范服务对象、居民健康档案内容、服务流程、档案保管和使用等。在完成数量的前提下，保证了质量，尤其是老年人、孕产妇、儿童、残疾人、慢性病人等重点人群，其真实率达100%，合格率达95%以上；整理利用原有档案，生补死撤，利用好现有档案，避免其成为死档。

### （二）健康教育工作

制定健康教育工作计划，统一规范服务对象、内容、方式、流程等。宣传普及《健康素养66条》、居民健康教育、重点人群健康教育、重点慢性病和传染病健康教育、公共卫生问

题健康教育，开展公众健康咨询活动。截止年底已完成12次健康教育讲座，更新12次健康教育宣传栏，入户发放健康领航手册每户一份，各种宣传材料每户一份，有完整的健康教育记录、活动总结、评价等资料并已存档。

### （三）免疫规划工作

- 1、建立16个村级预防接种点和1个卫生院预防接种门诊；
- 2、为辖区内所有适龄儿童及时建立《预防接种证》和《预防接种卡》；
- 3、按时完成基础疫苗接种工作，及时查漏补种，处理、报告和登记疑似预防接种异常反应。开展国家和省政府实施的疫苗强化免疫、应急接种等工作任务。各种疫苗接种率、及时率均应达到上级要求标准以上，各种上报表格及时准确。做好预防接种相关工作。

### （四）传染病防控工作

- 2、定期对医护人员进行传染病防治知识、技能的培训，首诊医生在诊疗过程中发现传染病病例、疑似病例时必须认真填写门诊日志、出入院登记簿、《中华人民共和国传染病报告卡》。

### （五）妇幼保健工作

- 1、设立妇女保健科，配备1名专职妇保医生；
- 2、严格执行《孕产妇健康管理服务规范》和《河北省孕产妇系统保健服务规范》，对辖区内所有孕产妇进行入户摸底调查并登记，建立《孕产妇保健手册》，及时随访，对高危孕产妇进行专案管理，提高孕产妇自身保健意识，并根据手册要求如实认真填写。及时、准确收集孕产妇保健相关信息，



减少漏报，不断提高孕产妇保健信息管理水平。

3、设立儿童保健科，配备1名儿童保健医生；

4、严格执行《0—36个月儿童健康管理服务规范》，准确掌握辖区内儿童数及各年龄段儿童数，如实填写《儿童保健手册》，按时入户进行访视，对高危新生儿酌情增加访视次数。并根据访视结果做出健康评价。加强儿童保健信息管理，提高儿童健康水平，降低婴儿死亡率。

#### （六）慢性病管理工作

1、我院建立慢病管理制度，并有专人负责慢病管理工作，每月按时上报慢病管理月报表；

2、建立门诊35岁以上居民首诊测血压制度；

3、今年对辖区内所有高血压、糖尿病等慢病患者进行4次健康随访，每次随访均询问病情、进行血压、心律测量，测空腹血糖等检查和评估，做好随访记录，填写登记表，转诊单等，根据随访结果指导临床治疗，正确使用药物、饮食干预等治疗手段，防止病情变化，提高生活质量。

#### （七）老年人保健工作

#### （八）重性精神病管理工作

1、建立重性精神病管理制度并有专人负责；

3、发现有危及他人生命安全或严重影响社会秩序的疑似精神病患者时立即向公安机关报警，与病人家属进行交流，讲解精神病病人护理知识，发放精神病科普宣传资料。截止年底我院重性精神病患者管理78人。

#### （九）结核病防治工作

- 1、制定工作计划，建立业务学习制度和计划；
- 2、每月1次村级督导，结核病人登记本、督导记录、服务卡、病人记录卡等填写准确；
- 3、“3.24”宣传日的工作计划、内容、总结及影像资料等全面、真实；

#### （十）卫生监督、卫生应急工作

- 2、制定完善的卫生监督协管制度和 workflow 并配备兼职人员；

#### （十一）重大公共卫生服务项目

严格按照项目实施方案，认真做好农村孕产妇住院分娩补助项目工作。截止年底我院共登记发放反馈单百余份。

### 三、新农合工作

#### （一）新农合政策宣传

- 2、在我院显著位置公布就诊报销流程，公示医疗服务及药品价格。

#### （二）新农合监督

- 1、我院公示参合农民补偿信息，定时更新；

### 四、农村卫生服务管理工作

#### （一）乡村一体化管理

#### （二）乡村医生培训

制定乡村医生培训计划，定期对村医进行业务及政策法规的

培训，对村医的各项资金补助到位准时。

## 五、管理工作

### （一）财务管理

我院财务人员严格按照会计制度编制各项财务报表，做到了账目清晰准确。

### （二）人员和岗位设置

### （三）院内环境与管理

我院院容院貌整洁干净，工作环境舒适，医务人员着装整洁，服务态度和蔼可亲，各项宣传栏、宣传标语醒目规范。

### （四）群众评价监督

- 1、我院在显著位置设有群众意见箱，公布监督电话；
- 2、定期深入村屯开展问卷调查，接受群众评价监督，公布群众评价结果。

20xx年，我院将进一步统一思想，提高认识，加大工作力度，重点做好以下几点：

## 一、基本医疗服务

（一）继续加强医疗服务与质量管理，努力做到全年无医疗差错及医疗事故发生。

（二）继续完善国家基本药物制度，所有药品均实行网上采购，将药品零差率政策落实到位。

（三）继续加强中医药队伍建设，努力提高中医药适宜技术

水平。

## 二、公共卫生服务

### （一）居民健康档案工作

争取在20xx年将所有未建档案居民全部建立居民健康档案，建档合格率达到95%以上，电子档案建档率达到90%以上。

### （二）健康教育工作

每月更新一次健康教育宣传栏并举办一次健康教育讲座。

### （三）免疫规划工作

继续为辖区内所有适龄儿童及时建立《预防接种证》和《预防接种卡》；按时完成基础疫苗接种工作，及时查漏补种，开展国家和省政府实施的疫苗强化免疫、应急接种等工作任务。各种疫苗接种率、及时率均应达到上级要求标准以上，各种上报表格及时准确。做好入托、入学儿童接种证查验工作，查验率要超过92%，补种率超过96%。

### （四）传染病防控工作

继续做好传染病疫情网络直报工作。

### （五）妇幼保健工作

继续做好孕产妇及新生儿各项建档建册、访视管理工作。

### （六）慢病管理工作

完成4次慢病随访工作，记录完整，内容真实，努力提高各项慢病患者规范化管理率。

### （七）老年人保健工作

继续做好老年人免费体检工作，体检率争取达到80%以上。

### （八）重性精神病管理工作

继续完成重性精神病患者每年4次入户随访工作，收集辖区内重性精神病患者确诊病例资料并建档纳入管理。

### （九）结核病防治工作

继续每月1次村级督导，结核病人登记本、督导记录、服务卡、病人记录卡等填写准确。

### （十）卫生监督、卫生应急工作

继续开展卫生应急演练，提高了突发公共卫生事件的应急能力，完成卫生协管宣传和咨询等工作。

### （十一）重大公共卫生服务项目

继续严格按照项目实施方案，认真做好农村孕产妇住院分娩补助项目工作。

## 三、新农合工作

## 四、农村卫生服务管理工作

定期对村医进行业务及政策法规的培训，对村医的各项资金补助到位准时；

## 五、管理工作

依据《xx卫生院绩效考核指标》、《村卫生室绩效考核指标》对每一位医务人员进行绩效考核。定期深入村屯开展问卷调

查，接受群众评价监督，公布群众评价结果。

## 卫生院消防安全简报篇五

按照县卫生和计划生育局各项工作要求，我院年初积极部署，各项工作开展顺利，现将具体工作情况汇报如下：

### 一、公共卫生服务稳步推进

我院抽调业务骨干成立公共卫生科专门从事公共卫生服务工作，建立健全4.2万份健康档案，并完成电子档案的更新维护，同时顺利开展重点人群体检工作，至今已开展20各村3000余人。

### 二、加强制度建设与硬件建设、拓展业务收入、保障医疗质量

严格实施基本药品和增补药品网上统一采购和零差价销售政策，同时免收一般诊疗收费；年初制定各种管理制度，优化医疗环境，提高业务收入，医疗水平去年同期相比有所增加，半年至今未出现一例医疗纠纷、责任事故。

三、完善培训制度、继续完善职工再教育培训制度，定期学习进修，不断提高医疗水平。本年度我院与\*\*中西医结合医院、青县人民医院建立合作关系，邀请专家来我院坐诊授课指导业务。

下一步工作计划：

1、加大力度人员及经费投入，继续开展公共卫生服务工作，争取管理率及满意度大幅提高。

2、开展群众满意医院工作，增加医院的硬件及软件建设，改善就诊及职工工作环境，努力提高就诊患者的满意度。

3、开展10周岁以下儿童的微量元素检测及非重点人群的免费体检工作

## 卫生院消防安全简报篇六

20xx年，我院坚持“深化改革、科技兴院、稳定和谐”的基本方针，深入开展医疗体制改革，全院干部职工上下一致、齐心协力、携手奋进、改革创新，圆满地完成了年初既定的发展目标和各项任务。

全年共医治住院病人例，住院收入元；门诊病人次，门诊收入元。医疗业务收入万元，同比上升。居民建档率达到。管理岁以上老年人人，已健康检查老年人人，管理高血压患者人，糖尿病患者，管理重型精神病患者。开展重大卫生日宣传活动九次；上报传染病例，网报及时率0%，儿童接种率0%，结核病防治转送疑似病人例，儿童、孕产妇建册率0%；均已系统管理。

20xx年我院将紧紧围绕上级领导的部署，全院职工干部上下一心，从以下几个方面着手，做好全年工作，为医院发展增光添彩。

医疗业务工作方面。

一是抓好教育，要强化重点人员，重点科室的管理意识，提高其执行各项规章制度和各级各类人员岗位职责。二是加强门急诊管理加强急诊急救人员的业务培训，进一步提高诊疗水平和突发事件的应急能力；落实首诊负责制，做到专业设置、人员配备合理，抢救设备设施齐备、完好，急诊会诊迅速到位。三是加快技术建设。增加投入，改善服务，增加医疗技术服务的经济含量。积极引进新技术、新项目，形成具有我院特色的技术服务体系。四是提升护理质量继续实行护理质量三级管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，确保各项护理质量达到标准要求。重点监督护理核心制度的执

行情况，加强管理。大力开展继续医学教育，制定人才培养规划和年度计划，培养业务骨干和学科带头人。

医院建设方面。

我院坚持做好长远规划□20xx年将完成门诊楼改造和胡场卫生室的新建工作。

文明建设和行风建设方面。

进一步完善医院绩效考核体系，提高执行能力；完善医德医风考评制度和满意度测评的制度；认真落实反腐倡廉责任制，加大内部监审力度；继续推行院务公开制度，让患者和群众享有医疗知情权和监督权，自觉接受社会对医疗服务的监督；大力开展丰富多彩的职工文化活动，增强职工凝聚力和向心力，促进和谐医院的发展建设。

全新的20xx年我们将以改革创新意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，以“更好、更快、更强”的发展为两河人民提供更优质的服务，为他们的健康保驾护航！

## 卫生院消防安全简报篇七

再见!20xx□你好!20xx□转眼间□20xx年已经过去，时间真的如白驹过隙，快的让人来不及想念它的美好，快的让人感觉如梦初醒一般。

20xx年1月1日，新年之际，我院召开了20xx年度工作总结和20xx年的工作计划与安排会议。

20xx年，南张乡卫生院卫计一班人，团结拼搏，求真务实，科学有效的紧紧围绕万荣县县委、县政府和县卫计局年初下达的各项目标任务努力工作，压减支出，减少浪费，年终基本实现了两个效益双丰收的目标。



20xx年为贫困人员设立了贫困惠民爱心病房，实行“先诊疗“零付费”的惠民政策，患者住院期间享用院方提供的免费“爱心餐”，出入院实行绿色通道，结算一站式服务。

我院提出“医院是我家，卫生靠大家”的口号。利用办专栏，组织评比检查等形式，增进员工及患者文明卫生好局面。院内每半月组织一次环境卫生集中整治工作，加大对卫生院环境卫生大排查，大清查，不漏一个死角，并建立了卫生长效机制，提高员工文明言行，人人讲卫生的良好习惯，在全院掀起了“讲卫生树新风”“院荣我荣、院兴我兴”的浓厚氛围，促进全院文明之风和卫生观念的形成。8月份卫计系统组织的环境卫生大检查中我院名列前茅。

会议中院班子成员及部分工作人员分别就过去一年的工作情况做了详细汇报以及对来年工作进行了详细规划。

1. 理清思路，顺应市场发展形势，借医改东风，谋求卫生院全面发展。
2. 争取对存在的主要问题谋求解决途径，搞好本院人事制度改革和分配制度改革。
3. 突出管理模式，注重实效，抓好常规防保工作，严防突发性公共卫生事件发生。
4. 继续探索“扶贫攻坚”科学路径，按上级文件精神要求科学、务实、有效地抓好年度扶贫工作。
5. 理顺思路，探索走“医养结合，医养一体”的工作模式。
6. 统一工作服，佩戴胸牌，提高全院职工道德修养，加强礼仪培训，杜绝“生、冷、硬”服务形象，把搞好医疗质量和改善服务环境结合起来，制定《医疗废物管理制度》，《卫生院检查卫生制度》等规章制度，促进院容院貌进一步改善，

打造区域内最美乡镇卫生院。

## 卫生院消防安全简报篇八

20xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕20xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院高潮，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次

督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到20xx年门诊水平，达到21873人次，住院819人，内科手术287例，住院分娩326例，较去年增加20例，治愈率80%，好转率达15%，死亡率为0.11%以下，急危重病人抢救成功率达90%，手术前后符合率达92%，无菌手术感染率为零，总收入达到228万元。内科入院率较去年增加21%，手术台数较去年增加10%，住院分娩较去年增加8%，业务总收入169多万元较去年增加35%。

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在20xx年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《20xx年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94.8%。筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了20xx年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达76.7万多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。