

2023年护理部先进集体工作总结(精选9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

护理部先进集体工作总结篇一

一年来，在院领导及护理部的领导下，围绕医院的发展规划，以“服务、质量、安全”为工作重点的’服务理念，以“等级医院评审”相关要求为工作目标，认真贯彻落实医院各项规章制度，认真完成各项护理管理工作，现总结如下：

- 1、在护理部的领导下，完成了20xx年护理工作计划。
- 2、做好护士脱稿晨会交班、发药到口工作，并取得较好成效。
- 3、协助各科护长做好病房管理，为科室解决各种疑难问题。
- 4、不定期对科室进行护理质控，并对病区护理工作提出改进措施。
- 5、每月召开片区护长会议，进行护理质量分析，存在问题及时整改。
- 6、每季度参加护理部组织的护理质检，做到质量持续改进。
- 7、对血液净化中心进行环境改造，做到安全、舒适，符合院感要求。

- 8、参加护理部组织的业务查房、行政查房。
- 9、组织了三次疑难病例讨论。
- 10、随同江院长、护理部正、副主任、大内科科主任深入各科参加晨会交班。
- 11、参加了人事科组织新毕业护士招聘工作。
- 12、协助完成了各科护士长、护士轮岗工作。
- 13、召开片区护士大会二次，教育护士树立敬业爱岗的工作责任心，强化质量意识，改善服务态度。对护长进行岗位考评二次。
- 14、协助护理部完成了

护理部先进集体工作总结篇二

时光匆匆，岁月无声。弹指间半年时间已经走过。在这半年里，在医院各位领导英明的领导下，在广大护理部同事辛劳的汗水中，我部门按照上级的要求认真细致的`完成了各项工作。下面我部门将半年的工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2) 严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3) 认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

二、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

三、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

- 1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。
- 2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。
- 3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和专科知识。
- 4、每月组织急救知识培训并考核内容。
- 5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。
- 6、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

五、院内感染与质控的管理

- 1、科室坚持了每天对输液大厅进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。
- 2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。
- 3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

六、存在问题：

- 1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。
- 2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。
- 3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正！

护理部先进集体工作总结篇三

xx年上半年，我护理科一直遵循“以病人为中心，切实提高医疗服务的质量，保障病人的人身安全”为主题的服务宗旨，认真贯彻执行本年度的护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将xx上半年我科护理工作情况总结如下：

一、共接收住院患者891人，较去年减少12人；抢救护理危重患者205人，较去年增加16人。分析此种情况的原因，与近半年收住患者病情重，周转慢有一定关系。

二、治疗护理处置共82858人次，比去年同期增加5269人次。其中，皮下注射3176人次，肌肉注射2544人次，静脉注射3005人次，静脉输液12945人次，皮内注射574人次，输血63人次，静脉抽血2973人次，各种穿刺76人次，导尿114人次，灌肠189人次，测血压21817人次，物理降温61人次，口腔护理845人次，皮肤护理26361人次，胃肠减压3人次，会阴护理1145人次，膀胱冲洗99人次，洗胃80人次，吸氧2831人次，排痰74人次，静脉留置针封针2268人次，吸痰571人次，鼻饲51人次，雾化吸入993人次。分析治疗护理处置增多的原因，与危重患者增多有关系。

三、1、纯治疗费收入837626.74元，比去年同期增加164765.26元。

2、总支出90150.45元。其中，药械科支出29264.7元，比去年多支出13208.9元，与一次性耗材增加有关系；后勤支

出60885.75元(其中,氧气支出51072元),较去年同期增加5544.45元,其中氧气多支出3652元。

上半年,机遇与挑战并存,全体护理人员精诚合作,保证了护理工作的稳步发展。为了使下半年的工作更上一层楼,根据我科实际情况,现制定工作计划如下:

一、重点加强对新入院护士、低年资护士的培养。

近两年,我科人事变动较大,吸收了不少年轻护士,为了保质、保量、高效率地完成工作,必须加强对低年资护士的培养,使她们尽快成长起来。

- 1、定期、不定期进行基础知识及基本操作的考核。
- 2、日常工作中加强监督,发现问题,及时指出,令其改正。
- 3、年资高的护士做好传、帮、带工作。
- 4、加强思想教育,促进其对护理工作的认知。

二、更新专业理论知识,提高专科护理技术水平。

医疗技术水平处于不断发展中,为了保证护理工作持续、有效的发展,我们利用每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野,更新专业理论知识,提高专科护理技术水平。

三、鼓励加强人文知识的学习,提高护士的(20xx街道办事处年终工作总结)整体素养。

随着患者及社会对护理服务要求的提高,护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识,而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升,我们将营造学习人文知识的氛围,提高护士的整体素养。

四、继续落实保障病人安全的各项措施及规章制度。

五、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量。

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，在下一步的工作中，我们将进一步学习沟通技巧，加强护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

六、根据实际情况，进一步完善科内二次分配制度，实现多劳多得，优劳优得的分配原则，充分调动工作积极性。

七、自我关注。

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

一、落实护理人才培养计划，提高护理人员业务素质

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度并进行了考核。

5、有2名护士参加了护理自学考试。

6、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术，医院组织的心肺脑复苏技术操作考核合格率100%。

7、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%。

二、改善服务流程，提高服务质量

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%，科内发放护理服务质量调查表60份，病人满意率100%，提名表扬服务态度最好的护士人次。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期

和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，上半年出院病历份，护理文书合格率达到100%。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人人，其中手术病人人，抢救病人人，气管切开病人人，特护人，一级护理人共天。一级、特护病人合格率100%，基础护理合格率100%，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

工作中还存在很多不足：

一、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

二、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

三、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。

四、学习风气不够浓厚，无学术论文。

五、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

六、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

护理部先进集体工作总结篇四

20xx年，我院护理工作在医院领导的关心、支持、重视和全院护理人员的共同努力下，圆满完成了年初制定的工作计划，同时积极参与“创建国家级示范中医院”、“医院管理年”、“双创”、“中西医岗位大练兵”和“优质护理示范工程”等活动，对照相应标准，逐项落实各项工作重点，有效的促进我院护理管理的制度化、规范化，让护理质量得到稳步提升，现将本年度工作总结如下：

一、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

强化护士长的管理意识，自今年二月起，组织全院各科共20名护士长赴交大一附院进行为期一个月的轮训，旨在更新管理理念、学习管理技巧、扩大知识面，使护士长注重护理质量的改进、科室文化的建设，让护理团队能主动、乐意、高效、优质的工作。

（一）加大护士长的绩效考核力度

制定和完善了护士长考核标准，将护理单元的工作质量、护士长手册填写、参与夜查房、参与护理部培训考核的次数与护士长考核挂钩，有效的培养了护士长的创新工作意识，提高了工作中预测-参与-控制-改进的能力，切实发挥了护士长在医患、护患、医护关系间“润滑剂”的作用。

（二）指导新病区护士长角色转换，尽快适应管理工作

今年我院新增骨二科、心内科两个病区，护理部除积极协助科室组建工作外，对新上任的护士长采取跟班、指导、不定期交流的方式，帮助新护士长尽快进入角色，使其在极短的时间内承担起了科室的护理管理工作。

二、加大护理质量控制力度，提高整体护理质量

（一）将护理质量检查与医院绩效考核有机结合，护理部每月组织对全院17个护理单元和5个重点部门进行质量考核，通过全院护士长的交叉检查，促进了护士长之间、科室之间的学习交流，相互取长补短，促使全院各科护理质量全面提高。

（二）健全护理质量控制体系注重发挥科室质量控制小组的质量管理作用，令科室成立质量管理小组，统一明确了科室质控小组的权责及工作方法，使护士主动参与质量管理，从环节、细节抓起，有效促进科室护理质量的提高；护士长每天对科室护理质量进行检查，随时查漏补缺，发现问题及时改进；护理部每月组织对全院的护理质量检查，对发现的问题，或当面反馈、或在护士长会上讨论，并及时以书面形式反馈至科室，限期整改，真正做到了多层面、多级别的有效质量控制。

（三）进一步规范护理文件书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评，确保不合格的病历不归档；对于护理文件终末质控的缺陷，每月护士长理例会上及时反馈，督促改进。

（四）针对“医院管理年”“创建国家级示范中医院”“双创”及活动要求，落实住院患者的健康教育工作，强化护士主动实施健康教育的意识，实行责任护士全面负责制，本年度住院患者健康教育覆盖率%，但由于其它方面的原因，病人健康知识知晓率不够理想。

三、岗位大练兵：“5、12”护士节期间举行了“全院中医护理操作比赛”，表彰奖励9月组队参加省中医护理技能竞赛，并取得团体第二名的好成绩，8月组织参加市西医急救技能竞赛，荣获团体二等奖的好成绩。

四、开放多渠道，提高护理队伍的整体素质

（一）制定了各级护士培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格后方可通过试用，与医院签约；将护士考核纳入年终考评，并作为晋升、聘任、再次注册的重要依据。

（二）加强了“三基”训练，凸显中医特色。

（三）为使考核更加实用，培养贴近临床的实用型护理人员，确保各级护理人员的有效培训，我们改变了考核方式和考试项目，请省护理技能竞赛的参赛队员规范演示，采取现场示教-现场练习-现场纠正-人人通过的模式，护理技术操作考核，合格率，使培训基本达到预期目标。

（四）加强了在职护士的继续教育，护理部组织安排了全院中西医知识讲座学时，还分别在外二外三科、内一科开展了护理业务查房，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

（五）参加短训班及学术交流人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达。

五、加强护理安全管理，保证护理安全

（一）强化护理安全意识建立了三级护理安全监控体系，即护理部-护士长-责任护士，逐级收集、杜绝护理危险因素，

每季度定期召开护理安全小组会议，就现存和潜在的安全问题进行讨论和分析，提出切实可行的防范措施。制定出护理安全管理制度、压疮上报流程等，有效的防范了严重护理差错的发生。

（二）加强了对护理缺陷、护理投诉的原因归纳与分析建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者，追究当事及护士长的责任。护理部也对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生原因，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人使其深刻认识，限期整改，并与护士长的月、季、年终考核挂钩。

（三）增强了护理人员的风险意识和法律意识、证据意识，进一步细化了医嘱、用药等查对制度，完善了重点环节护理管理程序及应急流程，保证护理人员有章可循，确保护理安全。

六、大力开展优质护理服务活动，11月初，医院积极响应卫生部在全国范围内开展“优质护理服务示范工程活动”的号召，率先在外一科、内四科开展了“优质护理服务示范病区”活动，通过近一个月的运行已经初见成效，护患之间的距离明显拉近了，患者对护理工作的满意度提高了，护患、医患关系更加和谐了，护士的职业自豪感和主动工作的意识也增强了。

充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性5、12国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的5、12理论知识竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的10名十佳护士和15名优秀护士，理论和技术操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合聘请专家来院

授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训，截止今年底已有人获专科学历，人获得本科学历，11月份我院16名中级护理人员参加高级职称考试，15人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

七、创新环境更好的提升服务观念提升服务质易

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境

今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院积极开展温馨周到的护理服务为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满意度调查，满意率达94、7%。

3、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、合医办，为合医、医保病人提供快速、便捷的服务。

护理部先进集体工作总结篇五

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用

护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

作为一个从业多年的护理部主任，只有有了具体的规范和要求，护士才有了指导方针。只有护士们知道怎样做是对的，才能少犯和不犯错误！这话听起来像废话，却是我一年来的体会和总结。我们的护士缺少法律常识，才会缺少法律意识的。...

护理部先进集体工作总结篇六

20xx年上半年全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作状况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，如职责护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，资料为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，资料为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的'消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人带给优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，透过发放健康教育手册，以及透过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、上半年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人带给了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了职责护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

护理部先进集体工作总结篇七

20xx年，在医院领导的正确领导和关心支持下，护理部稳步完成日常工作，持续改进临床护理工作质量，加强护理人员培训，优化护理队伍，强化业务管理，制定护理部工作计划和目标，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

由于护理人员流动性大，全院护理人员总数为97人，其中正式在编护士12人，借用护士5人，进修护士5人，合同护士75人。执业资格结构：执业护士92人。在临床一线95人。学历结构：大专以上的护理人员54人，中专43人。职称结构：护师9人，护士83人。实际开放床位数125张，其中新生儿科25张、儿科37张、产科42张、妇产科二病区21张。

1、每季度召开护理质量管理委员会一次，每月召开一次护士长会议，分析、总结护理质量检查中存在问题并整改。

2、根据《织金县妇幼保健院护士长、护理组长工作绩效考核表》协同分管院长每月对全院护士长、护理组长进行考核，将存在问题进行汇总反馈，全年考核合格率都为100%。

3、强化护士长的管理意识，坚持护士长夜查房制，在全年夜查房中，督促有力，有效的提高了夜间护理工作质量，确保了夜间护理安全。

4、护理部每月制定计划到科室，使各科室护士长工作思路清晰，将月重点、周安排及时安排部署，有效组织科室管理。

1、不断强化护理安全教育，将工作中不安全因数及时提醒，全年共发生9例护理不良事件，护理部参与各科室护理不良事件的分析讨论，使护理人员充分认识差错因数，从中吸取教训，减少或避免护理不良事件发生。

2、建立完善的护理查房、会诊、病案讨论制度，全年组织护理行政查房73次，参加三级查房39次，病例讨论31次，教学查房32次。

3、加强重点管理，如压疮预防、特殊用药、病人摔伤预防、跌倒预防等，病房醒目处、床头牌上有相关预防标识，做好病人现存或潜在风险评估。

4、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，护理部进行护理文书质控，将存在问题以书面形式反馈到各科室，且加强与各科室护士长的沟通、交流，要求科护士长重视护理文书存在的问题，记录要客观、真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改、前后矛盾、代签名、与医生的记录不统一等，使护理文书标准化或规范化。

5、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，护理部已制定出各科室应急预案，要求各科护士长每月组织科内护理人员应急预案演练培训及考核，从而提高护理人员面对紧急风险的应急能力。

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语、护患沟通技巧，要求护士着装整洁，微笑服务，给病人树立良好的职业形象。

2、要求科室热情接待来院病人，做好病人出入院健康宣教，护理部制定各科室健康宣教考核表，组织科护士长相互交叉检查，将存在问题反馈到科室，护理部督促科室整改，且将考核成绩纳入科室奖惩。

3、从20xx年我院开展优质护理服务示范病房以来，要求护理人员始终坚持以人为本，护理先行的服务理念，给患者营造温馨舒适的就医氛围□20xx年全年完成住院病人护理5803人；危重病人护理1334人。

4、开展病人的满意度调查，从今年8月1日起要求科室对每位病人进行满意度调查，发现问题及时整改，且每月评出一名病人最满意护士，科室发放劳务时提出100元奖励，护理部到科室进行抽查并将检查质量纳入科室护理质量奖惩，全年完成护理满意度调查4次，参与满意度调查的人数达389份，平均满意度96%，较去年上升3%。

5、规范和简化护士交班本，减轻护士抄写量，使其有更多的时间与患者沟通交流。

1、组织全院医护人员、实习生、进修生母乳喂养相关知识培训9次并考核。内容为：爱婴医院复核结果通报、母乳喂养中母亲存在的问题、母乳喂养中婴儿存在问题、母乳喂养技巧、母乳喂养辅助适宜技术、母乳喂养咨询技巧、产程的观察与处理、母乳喂养技巧、母乳喂养好处，考核合格率为100%。

2、对实习生、新进护理人员进行护理相关知识培训3次，培训内容为：医务人员行为规范及服务礼仪、医疗机构护理工作制度。

3、对各科护士长培训1次并考核，培训内容为：护士长管理培训，考核合格率为100%。

共计13次，100余人次接受了培训。此外，护理部每月制定计划到科室，要求科负责人按照计划组织培训学习，通过层层培训，从而提高我院护理人员整体素质。

4、全年组织两次护理三基考试，护理理论考试合格率为94%，护理操作考试合格率为92%。

全年组织各科护士长交叉检查分级护理、基础护理、护理安全、健康教育等质量检查4次，护理部到科室进行优质护理、组织管理质量检查4次，且针对每月护理质量检查存在的问题进行分析并制定整改措施反馈到各科室，每季度按照织金县

妇幼保健院护理质量检查实行奖惩。全年所有质量检查考核结果：产科97分，儿科97分，新生儿科97分，手术室98分，眼保健科97分，妇产科门诊97分，急诊科96分，供应室97分，产后康复科95分，儿保科96分，儿科门诊93分。

1、由于我院护理人员流动性大，职称偏低，临床工作经验欠缺，新招聘的护士业务能力及综合素质均有待于提高。今后将继续进一步加强全院护理人员三基理论学习和技能考核，鼓励护理人员加强理论学习，晋升职称，使全院护理人员专业理论知识及操作技术水平有一定的提高，通过护理部的经常性教育和外出培训等手段促进护理管理水平的提高。

2、护理文书书写重视力度有待加强，由于部分科室护理人员工作的不负责，对护理文书法律意识不强，科负责人监督不力，导致护理文书书写存在诸多问题，为此，护理部要求科室加强护理文书质控，对于存在问题及时整改。

3、护患沟通有待加强，由于我院护理人员偏年轻化，护理工作繁重，护患沟通时间减少。护理部将着重加强年轻护理人员护患沟通能力的培训，同时要求科内护士长弹性排班，使其减少护士工作量，让护士有更多的时间和患者沟通交流，加强护患关系和谐，促进优质护理服务的顺利开展。

4、我院外出学习护理人员偏少，由于我院护理人员流动性大，护理工作繁忙，部分护理人员对外出学习重要性认识不够，不愿出去学习。为此，科室应该给予适当的鼓励与支持，让更多护理人员能够外出学习并将新知识，新技术学以致用。

在今后的工作当中，我们护理部会更加完善，更加优秀！

护理部先进集体工作总结篇八

一年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走

过了忙忙碌碌的xx年，圆满完成了年初工作计划，现将我科xx年的工作情况汇报总结如下：

回顾过去的一年，护士姐妹们忙碌的身影不时地在眼前晃动，想说的话太多太多。写总结要言简意赅，将个人感情参杂在里面不合适我知道，但此时此刻，我还是想把这一年来大家的真实表现、特别是年轻护士的成长历程展现给各位领导。

1、工作态度方面：我们科的护士，倒班护士平均年龄23-25岁，工作时间基本在1——2年，年龄小，资历浅。白班护士最大的张姐50岁了，只有一名主管护师，缺少中间力量，梯队建设跟不上。以老带新的任务只好由唯一的一名主管护师和我这个护士长来承担了。护士长在香港被称作经理，在内地是管家婆的角色，每天呼来唤去，就连门锁坏了，厕所堵了也要喊护士长来解决的，这些事务性工作就占了一大半时间，再加上科里和院里的质控工作，真的没有太多的时间带新人了，多数是利用床头交接班时间、查房时间对新护士进行有针对性的提问，然后就着问题进行一些适当的拓展，讲解一些专科知识，作为培训的一种手段。其他的分层次培训和护理教学工作，我们的主管护师是功不可没的。好在护士们工作态度积极，有强烈的学习愿望，而且从不计较个人得失，小姐妹们配合默契，只要工作需要，没有讲条件的，无论是科里的还是院里的业务学习，保证接到通知就到。对于上级领导的批评和指正，都能够正确理解，虚心接受。

护士们的工作态度，还体现在服从分配方面。今年四月份，全国百日安全大检查期间，我科重患是最多的时候，为了支援icu工作，将我科最优秀的护士借调至icu支持兄弟科室的工作；甲流病房成立，一个月內，我们科去了两名护士，同时期，另一名主力护士又调到骨外科工作，给我科分配一名新人，不能独立值班！人员的短缺程度可想而知了，但我们的护士们毫无怨言，将上级的人员调动当作一种使命来完成，做到了：大敌当前，大局为重！所有人员都放弃了休息时间，加班加点的才能完成本班次的工作任务。这期间，甲流病房最重的患

者排除甲流后转至我们病房，重患一个接一个的到来，天使们因为疲惫，面容憔悴，有时候夜班护士工作16个小时才能放心的下班回家！我更是时刻准备着：每当年轻护士遇到技术性问题的時候，无论几点，接到求援电话，即刻前往科室。

今年，我院落实了带薪休假制度，这对职工是个好消息，而对科室管理者是个难题。我们科除了年薪假，今年还有三位休婚假的，再加上病事假及借调人员、不能独立值班的新人，我初略统计一下：相当于一年内，始终有一个半人在休息，而我们的病人数，却比去年增加了300多人，工作负荷可以想象的出！今年下半年，我科新病房装修、搬迁期间，正值主任外出，我真的怕非常时期，科里出错——怎么搬这个家，大动了一番脑筋啊！那些日子天天失眠，睡了也象睁只眼睛似的。我们的护士真的好可爱呀，搬家那两天，全都到科室：看东西的，搬东西的、跟车的、摆放物品的，值班的，就像自己家搬迁一样，病了也不和我请假，坚持上班，怕我着急上火，使我们的患者个个安全到达新病室。

在大家的努力下，一年来，无一例差错事故发生，无投诉纠纷事件，这对于我们这种重患多、病人周转快的大科室来讲，取得这样的成绩是非常难能可贵的！

2、三基三严方面：提到这个话题，心情总是很复杂。院里、护理部和科里组织的理论学习、技术考核，大家都积极参加。只是每次迎检，看着孩子们无助的眼神，仿佛要崩溃的神经，都让我这个当护士长的格外心疼！她们都怕因为自己影响了医院和科室的验收和成绩，我每看到她们如此，就安慰她们：做的如何是咱们的能力问题，不行再努力。只要尽力了，领导会理解的，不会怪你们的，这么重视检查，说明咱们态度是认真的，对医院是负责的，别紧张，咱是七仙女呀！但说心里话：就技术操作来看，护士们完成的还可以，但就理论知识的掌握和迎检能力来讲，年轻护士肯定不占优势的，我心里还真没底！不过经过这一年的努力，大家的进步还是很明显的：大科第一季度理论考试：四个人没及格；在就是这次半年

的理论考试有一名不及格的，及格率还是在提高的；而且这一年里，我们科有四名护士被院考核组选中，去为全院护士做示教，这给年轻护士很大的鼓励！至于“三基三严”的培训次说，我认为准确的数字一定是虚假的，是按年初计划数出来的，我觉得我们的培训随时随地都在进行，是计数不出来的。“一对一”补课，也是常有的事，所以就不计数这个数字了，觉得没实际意义。

3、在实践的过程中领会核心制度的内容：“制度”的意义，很多新上岗的护士并不理解，只停留在会背的程度。并不清楚它的约束作用和指导作用，掌握的比较机械。今年我换了一种方式，行政查房的内容，主要就是检查核心制度在工作中的落实情况。然后就着问题给予讲解，活学活用。这样的方式改变了护士的思维方式。今年《辽宁省护理工作标准与规范》三个小册子下发后，就新增添的内容，比如“腕带标识制度”，边实践边领会，增加了工作的趣味性。

xx年，带着我们的汗水，载着我们的收获就要离我们远去了。在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，大家已经在运筹来年的工作计划了□20xx年，我们将以更好的工作状态、更高的工作热情、更合理的工作方案，使我们科室的护理工作迈上一个新台阶！

护理部先进集体工作总结篇九

20##年护理部在院党委、院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，在年终市医疗质量检查中获得检查组专家的一致好评。现将全年的护理工作总结如下：

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为

病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，增高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类及各种检查留意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的留意点及拔管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡那就“见哪些人说哪些话”禁说三句“忌语”“我不明白，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。所以，护理部重点从三个地方着手抓。

1、增高护士的理论与技术操作程度：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版“三基”理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a□b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：等在三基考核中取得优异成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的增高，根据工作计划安排，操作考核终究贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的xxxxxxxx四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中□xxx xxx 操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅材料，增加了她们的学习热情。增高了她们的理论技术程度。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务程度高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如□xxx xxx 等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是□icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或学习心得，将好的经验、办法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、增高护士应急能力和急救程度：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，增高了专科护理救治能力，张xx院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是增高护理质量的保证。为了增高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量掌握中各科室护士长可以充分发挥质控领导小组成员的作用，可以根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性□xxx
xxx xx 病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理地方和消毒隔离地方，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到 100%，全年无差错事故发生，工作中的几个小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。增高了护理质量。

在思想教育方式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事

迹□xxx xxx 两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷□xxx xx xxx一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中□xxx xxx等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的xxx xx 二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。