

2023年学生四自教育自我总结(实用7篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

护理工作总结及工作计划篇一

20xx年我院护理工作在市卫生局和区护理学会的正确领导下，在全体护理人员的共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实严格执行各项规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1.重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2.严格执行护理操作三查八对制度，认真填写并完善各项登记记录。

3.平常加强护理工作的检查力度，发现护理差错严格按规章制度处罚。

二、加强院内感染管理

1.严格执行院内管理领导小组制定的消毒隔离制度，专人负责院感管理。重新制作了各种医疗垃圾桶和三消桶标识，医疗垃圾分类收集，集中处理。

2.先后两次派专人到文龙街道中心卫生院、三江二院交流学习

习供应室消毒工作，加强灭菌物品的效果监测，并新建了消毒效果监测记录本。

3、按院感要求开展了对高压灭菌锅每周一次的生物检测，手术室、治疗室、产房每月一次的空气培养检测。

4、组织全院职工学习了院感相关内容《医院空气净化管理规范》、《医疗机构消毒技术规范》、《医院隔离技术规范》、《手卫生规范》、《医疗废物管理条例》、《医疗废物流失、泄漏、扩散等意外事故的应急预案》等。

5、新购进了循环风紫外线空气消毒器，院内空气消毒更安全规范，要求每日执行并有记录。

6、接受了区卫生监督所和上级医院专家组的院感专项检查，针对检查中存在的问题积极整改，并修改了各科室的医疗废物交接记录本内容，增加了门诊感染管理执行情况登记表。

7、医院在处置室张贴了《医疗废物处理流程图》，并统一为各科室购买了黄色医疗废物专用存放桶和转运桶，确保医疗废物安全转运。

8、1月派一名护士参加了**区护理学会召开的手术室专委会成立大会，按照手术室管理要求，制作相关标识，分区更明确，进一步规范了我院手术室管理。

三、加强护理人员医德医风建设

1、在1月23日组织全体护士学习《医德医风知识》，强调职业道德修养，在日常工作中严格执行护士行为规范，落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，展示护士良好的职业形象。

2、每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均

在97以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

3、对今年进院的新护士进行了岗前培训，让她们尽快适应工作环境，安心工作。

4、分管领导和护士姐妹们一起分享心得体会《阳光心态塑造、心态决定状态》，让大家学会调整心态，树立正确的人生观和价值观，树立全心全意为病员服务的理念，学会掌握享受生活 and 勤奋工作的尺度。

四、提高护理人员业务素质

1、组织业务学习12次，要求护士做好笔记。内容包括：《医德医风知识》、《护理文书书写规范》、《严重输液反应、速发性过敏反应及处理》、《侵权法》、《怎样当好一名护士》、《护士条例》、《成人基本生命支持》操作技术、《无偿献血相关知识》、《支气管哮喘的治疗和护理》、《突发公共卫生事件的救治预案》、《卫生三个规范》、《医疗废物的管理与分类》、院感知识相关内容等。

2、统一购买了三基训练书，人手一册，并分步骤、有计划的组织学习考试。每次考试要求90分及格，对不及格的人员进行补考，补考不及格者进行谈话教育和处罚。督促大家学习的目的是为了提提高护士临床理论知识水平。

3、医院购买护理模型人进行心肺复苏的操作训练，并要求考核时必须人人过关。

4、积极支持护理人员在职教育。全院有7名护士参加护理大专班学习，有2名护士参加护理本科学习。

5、积极派护士参加护理学会组织的继续教育学习，提高护士专业知识水平。

五、制定各项措施，稳定护理队伍，积极组织参加各项集体活动，提高护理人员凝聚力。

1、1月举行了20xx年度工作总结和表彰大会，对评选出的优秀护士和在护理理论、操作考试中取得优异成绩的护士进行了表彰，起到了表彰先进激励后进的作用。

2、护士绩效考核方案，打破了分配上的平均主义。充分调动了护士的工作积极性和创造性，更好地促进护理工作的可持续性发展。

3、“5.12”国际护士节举行了“立足本职，扎实工作，争当一名好护士”的护士座谈会。护士姐妹们各抒己见，为医院护理工作的发展建言献策，并纷纷表示要为病员提供优质、安全的护理服务。

4、5月医院组织开展了“你的满意，我的职责”为主题的演讲比赛活动。护士姐妹们演讲的内容真实，有情感，说明她们工作中用心去体会了病人的感受。借助此次演讲活动来促进我院优质护理工作的开展，为构建更加和谐的医患关系，我们在不断的努力。

5、义务献血工作开展，护士姐妹们也没有落下，科室累积护士献血1200ml[]为全国献血事业做出了自己一份贡献。

6、11月区卫生局组织的卫生系统“服务百姓、提高技能”健康卫生三基技能大赛中，护士姐妹们团结合作，刻苦训练，积极准备，以实际行动为我院取得护理组个人第五名、集体“二等奖”的好成绩。

六、提高护士长管理水平

1、有计划的安排护士长到上级医院参观学习，今年全年到外院参观学习了4次，经过学习护士长开阔了视野，转变了观念，

更有利于今后护理工作的管理。

2、要求护士长在中干会上把每月工作做一小结，总结上月工作中存在的问题，提出相应的整改措施，以利于总结经验，开展下一步工作。

3、每月对护理质量进行检查，向护士长反馈护理质控检查情况，不断提高护士长的管理水平。

4、护士长组织业务学习，讲课者制作幻灯片，不断提高护士长授课能力。

5、严格执行中干考核方案，提高护士长执行力。

七、优质护理稳步开展

1、每月按时填报优质护理报表，总结优质护理开展情况，更好地把优质护理工作开展下去。

2、每间病房门口张贴责任组长，责任护士相片，更好的把护理工作落实到人，接受患者监督。

3、各项护理制度上墙，接受患者对护理工作落实情况的监督。

4、病人量增加，病床紧张，医院临时增加了床位，新添置了床上物品，床单、被套随脏随换，确保病人有一个整洁干净的就医环境。

5、科室为病人免费提供水杯，免费打电话，为病人订餐，免费用微波炉热饭、热菜，这些温馨服务的开展，拉近了护患距离，减少了护患纠纷，更好的体现了一切为了病人的服务宗旨。

6、科室开展医护优质服务窗口，评选每月服务明星，评选标准：德35分、能20分、勤25分、绩20分，这使医护人员主动

靠近病人，与病人沟通，了解病人想法，减少不必要的误会，也提升了护理质量满意度。

7、我们的服务承诺：接待热心、治疗细心、护理精心、解释耐心、征求意见虚心。

八、存在问题：

1、由于护理人员少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者和家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，服务态度不够好。

4、护士安全意识太差，存在一定的安全隐患。

5、护理人员主动服务意识差，医护、医患协作沟通能力薄弱。

九、下一步打算：

1、加强护士急救知识和实际操作能力的培训学习。

2、加强护理质量督导检查。

3、加强护士长管理能力培训。

4、提高优质护理水平。

5、加强院内感染管理。

6、加强学习并记录规范。

护理工作总结及工作计划篇二

1、icu是危重病人进行抢救和周密监测的场所,要求病房布局公道、简洁、方便,利于观察和抢救,在院领导的支持下,完善了各项设施和仪器,一年当中,增设了1台压力波循环治疗仪,1台心电图机,心电监护仪1台,1台血气分析仪和各种医疗护理用品、各种生活设施,以良好的病房条件服务于患者,便于医护人员工作。

2、完善的设施离不开有效的管理,这一年中制定了icu各项管理制度及奖罚制度,并设立了仪器管理员一名,专门对我科的仪器及各项物品材料进行了定点管理及定位放置,并严格限制科内物品材料的消耗,做到该用则用,不该用不浪费,严格把好关,有效的病房管理才能保证icu的日常护理工作。

1、根据护理部理论知识及操作学习计划安排,我科护理人员充分利用时间加强理论基础知识的学习及技能操作练习。

2、护士长要求科室护理人员规范使用普通话并进行晨间交接班,同时积极学习icu相关的制度、流程、规范及常规等。

3、严格进行护生带教,每月进行业务学习、护理查房及不定期小讲座,严格对护生进行理论及操作的考核,认真落实带教计划。

4、积极参加医院及护理部举办的中西医业务学习及护理查房,让科与科之间也能有有效的交流,并培养护理人员独立工作、独立分析、独立解决问题的能力。

5、参加市级、省级及国家级的相关会议及年会等,学习先进的护理技术及思维,学习归来,积极与科室其他人员交流,大家共同进步,让我科护理质量更上一台阶。

6、在护士长的带领及指导下,在诸位同仁的协助下,整理材

料，科学调研，于本年度成功在杂志上发表论文一篇，标志着我科护理科研迈出了一大步，并给与我们极大地鼓舞，为我科护理科研积累了一点经验。

严格落实护士长质量管理职责，加强安全管理，进一步优化、细化护理工作流程，使每项工作落实到人，每项催促检查落实到人，增强人人参与管理的意识。核心制度贯彻到工作中，严格按特级护理要求护理病人，护理操作中严格遵循查对制度原则，抢救危重病人时则遵守危重病人抢救制度，不但要熟知各项核心制度，而且在各项护理工作中体会到核心制度对我们工作的保护、增进、进步作用。

把医院和病人的利益放在首位，对待病人人性化，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。工作中多做换位思考。科室继续从基础护理的落实情况，考核护理人员的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士（工作能力、沟通能力差的护士）、关键病人（有纠纷隐患的病人）、关键时段（节假日、夜班）的管理，消除隐患，确保护理安全，努力做到病人满意。

护理工作总结及工作计划篇三

xx年来，在院领导的领导下，在科室同事的支持和努力合作下，将科室的各项工作顺利地开展，尽职尽责地完成了xx年的工作计划，现将xx年来科室的工作总结如下：

一、工作指标的完成情况

1、全科室同志认真贯彻、执行、落实党的路线、方针和政策，积极参加医院举办的各种活动，深入开展学习、实践科学发展观活动，紧紧围绕“铸坚强堡垒，创人民满意医院”目标，结合开展“先锋承诺大行动”、“公立医院改革”、“医疗质量万里行”等活动，引导员工履职尽责创先进、爱岗敬业，争做到提素质、转作风、抓质量、促发展、保增长。能遵纪

守法、廉洁行医，与各科协作关系好，医德医风高尚，工作热情高，业务精，业绩好，促进了医疗业务和党建工作双提高。无差错发生。

2、做好健康体检中心的工作计划，健全和完善工作规范、制度和体检流程及各项注意事项。组织进行实施，做到分工明确、责任到位、职责到人。认真做好各临床科室的协调工作。体检前要召开协调会，做到专业化、全方位服务。我们的理念是坚持以病人为中心，以质量为核心，坚持全心全意为人民健康服务，不仅要为每一个受检者提供优质全面的检查，而且要让每一位受检者感受到健康体检中心周到细致的.服务。

3、我院健康体检中心的工作重点，是对受检单位及个人进行全面的健康管理，了解受检者的健康，管理受检者的健康，即对受检人群的健康状况与疾病同时进行科学评估与有效控制，这是个核心工程。改善受检者的健康。即通过制定针对性的健康管理方案和干预措施，达成减少或延缓疾病的发生，提高生活质量、延长健康寿命的目的。这是个目标工程。

4、体检质量控制及保障。我院体检充分吸取国外健康体检机构先进的管理理念并结合我国国情制定了科学合理的体检流程指南及注意事项。体检各岗位均配有符合岗位设置条件的专业医护人员，各岗位人员的体检操作均严格遵照《质量控制体系》执行。体检后的服务项目包括如下：专业体检汇总报告及健康评估；建立电子健康档案；一对一讲解体检报告；专家健康处方；健康咨询热线及健康讲座；免费就医指南并协助挂号。

5、体检中心1——6月份工作情况：本院联系体检单位共xx个、xx人次、金额为约xx万元；个人、家庭体检共xx人次，金额为约xx万元□xx年健康体检中心体检金额共计□xx万元。

二、新开展的新技术、新项目业务：无

三、承担的主要教学任务及完成情况：（略）

四、科研情况

1、立项及获奖的科研项目：无

2、论文发表情况（包括期刊名称、论文题目、作者）：无。

五、学术交流

1、参加国际国内学术会议情况：无。

2、本科室人员在各种专业学会任职情况

3、本科室举办的讲座

六、开展的优质服务活动□xx年体检中心组织专家检后回访体检单位共xx个单位，人数达xxxx人。

七、与科室发展相关的其他事件记录：

（一）年月通过了第一批能开展健康体检医疗机构符合的评述。（二）年月在六楼更好地开展健康体检中心的工作（三）做好迎接市卫生局综合目标管理检查工作。（四）做好创三甲各项工作，对有关职责制度等进行审核、整理，提交三甲办汇编。（五）加强与各部门的沟通和协作，积极完成上级交给的临时性任务。

八、政治学习及精神文明建设工作。

积极参加医院组织的各项活动，在xxxx活动中，认真做好党员承诺践诺。创建学习型科室，加强党员思想政治教育和业务技能培训，每季度进行一次以上培训学习。积极参加党员、技术骨干进社区、进农家等志愿服务活动。

九、存在问题及不足，整改措施：

主要存在问题：外出参观学习机会少，人员不足，体检报告偶然出现差错，对论文书写及科研工作不够重视，没有科研立项；专业及管理水平有待进一步提高。

整改措施：要到外省多学习当地健康体检机构的优秀管理经验，促进学习交流，不断提升本科室规范管理和优质服务，加强科领导及医护人员的素质修养和品格，完善各项规章制度及奖惩制度、职责。体检人员配置：体检人员比较少、轮换频繁、由各个部门医生临时组成，在工作上不易管理，从而在客户体检过程中常出现客户等医生情况！

建议医院能固定相对体检人员，以借调形式由体检中心统一安排和管理。希望固定总检医生，成立质量保障小组，由该小组成员来核查。这样体检报告更快更准确。今后要重视科学论文的写作，积极开展科研工作，争取开展科研。进一步加强科内人员的业务学习，不断提高专业水平和管理水平。

护理工作总结及工作计划篇四

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、

懂法、守法，增强法制观念和纪律观念；五是结合治理商业贿赂活动，狠抓医疗不正之风，坚决杜绝收受药品回扣行为，大大的改善了医患关系，降低了药品价格。

医院通过建设标准化乡镇卫生院活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。三是医院完善了医疗质量评价制度，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。四是严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。五是医院以学习《医疗事故处理条例》为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。七是加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各科室的质量情况及门诊首诊负责制执行情况。每月进行讲评，发现问题及时解决。八是医院坚持“以人为本”的管理理念，*年增加了对一线医护人员的工资倾斜，最多的一线义务人员可以拿到400元奖金，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。

上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转

变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全），最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、优习网版权所有高要求、高素质，实用型人才标准建设□x00*年，根据医院人才实际需求，及时通过向局提出申请，进行了人员调整，引进了实用性人员3人，大大的提高了医院的服务水平和服务理念，对医院的发展起到了很大的作用。

会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实□x00*年，我们共派出x名人员到上级医院学习急诊急救，4人接受本、专科专业教育，此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

今年我院在区政府的大力支持下，共购进血球计数仪、半自动生化分析仪、多参数监护仪、心电图机、手术床、急诊抢救包、救护车等大型医疗设备，并且在区人民医院的大力支持下，对医院的内部环境进行了改造，大大的.提高了我院的诊疗水平和就医环境，患者的满意度明显提高。

经过一年来的努力，我院的各项工作都取得了很大进展，尤其是下半年设备、人员、环境均到位以后，业务收入明显提高，较去年同期增长了x0□以上，下一步我们将把社区医疗服

务、送医送药下乡、争取医疗保险住院定点作为工作的重点，加大职工服务意识的转变为突破口，变被动等待到主动服务，提升医院的服务水准，为缓解看病难看病贵做出一个卫生院应有的贡献。

护理工作总结及工作计划篇五

光阴似箭！一晃眼，从我加入xx人民医院——救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上半年的工作任务。其将一年来个人工作总结报告如下：

具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：做好护士工作计划，协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密

的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

护理工作是平凡的工作，然而，我们用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！在20xx年里，我会做好20xx年个人工作计划，争取将各项工作开展得更好。

护理工作总结及工作计划篇六

x年护理部在医院领导下仅仅围绕“提服务、控制量、抓落实、保安全”等中心重点工作，更新管理模式，创新服务理念，凝聚护理队伍，深入推进各项护理工作。

按照三好一满意要求，护理部要求各护理单元根据自己特点制定不同特色的护理服务目标：病房红灯零呼唤、入出院护士全程陪同，门诊全程快准、无忧，手术室温馨、无惧，供应室收送及时，根据上述目标高标准、严要求，力争实现护理服务零投诉。并以此为切入点在5.12开展服务礼仪知识竞赛，评选出优秀职业团体。促使每位护理人员注重自己在工作中的仪表仪态，提升了护理人员的职业形象。

开展优质护理服务满意度调查，三个病区每月进行一次，护理部每季度进行一次，每次调查有总结有分析，针对调查中反应的突出问题护理部及时提出整改意见，协调解决。

针对x年护理一级质控相对薄弱问题□x年初护理部及时召开护士长会议，确定x年护理质量的目标、任务及发展方向，重新制定重点科室护理质量标准，护士长参照护理质量控制标准周检查、月总结，护理部每月对重点科室进行质控大检查，并在护士长会议上进行反馈分析，及时拟定整改措施进行改进。做到有执行标准，有检查落实，有总结分析，有信息反馈，有整改措施，有详实记录。体现护理质量持续不断改进。（参照标准：整体护理质量检查记录，优质护理服务病房管理质量督导记录，一级护理质量控制改进记录，护理文书书写标准，各科护理质量考核检查标准，护理核心制度）

针对x年底检查中出现的问题□20xx年重点加强责任护士优质护理服务工作质量督导，病区护士长优质护理服务工作质量督导。

影响护理工作持续改进的突出问题是：

- 1、没有目标计划；
- 2、有目标计划但没有落实；
- 3、有工作落实却没有详实记录和台账。针对上述问题□x年护理部真抓实干，要求各护理单元年有计划，月有安排，周有重点，日有记录，资料分类管理。在三大病区及重点科室顺利完成一级质控的建设及管理工作。

重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等重点环节的安全工作程序和措施。每月监测院内跌倒、坠床、压疮、择期手术并发症、管道滑脱的质控指标及防范措施的落实□x年全院无一例上述事件发生。

建立全院统一的抢救车管理制度，高危药品和备用药品分开存放，标示清楚。

建立全院统一的重点环节应急管理制度和风险预案(用药、输血、治疗、标本采集、围手术期、护理操作等)，并定期进行培训和演练。

有院内紧急意外事件的护理工作应急预案和处理流程。

有全院统一的护理不良事件上报制度及上报流程。

护理部要求护士对护理不良事件报告制度知晓率达到100%，上报率大于等于90%，对输血反应、输液反应的处理预案知晓率达到100%，手术安全核查率100%，患者身份识别核查制度落实100%。

x年全院进行护理培训4次，理论考核2次，技术考核2次，内容涵盖抢救药品、仪器设备、危重病人、应急预案、护理礼仪等，人员包括新入职人员、护理骨干人员、护理管理人员等。

护理部要求各科室每月进行业务学习及培训2次，考核1次，公休座谈会1次。

x年即将过去，对过去工作的总结和分析，是为了在新的20xx年我们的脚步走的更扎实更稳健，我们的工作目标更清晰，更有的放矢。x年我们有很多不足，也暴露了很多问题，希望在新的一年里，有意愿的坚强领导，有全院护士的团结努力，我们的护理工作能跃上一个新的台阶。

护理工作总结及工作计划篇七

20xx年在院领导、护理部及科主任的领导下，贯彻落实关于“推广优良护理服务”的部署和要求，结合xx省卫生系统创争活动和“三好一满意”活动，深化“以病人为中心”的服务理念，牢牢围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优良服务，进步护理水平”的工作宗旨，在我院迎接二级甲等医院的工作目

标下，我科继续巩固优良护理工作，深化护理服务内涵，执行床边工作制，落实三级质控，三级查房，保持护理质量延续改进。现将20xx年护理工作总结如下。

1. 护士长负责对每一个护理职员工作控制，把好医嘱关、查对关、重病人护理关、特殊检查诊治关。
2. 严格执行医院的各项规章制度，强化科室护理队伍管理，紧抓护理核心制度，常常检查各项护理工作的落实和执行情况。落实核心制度与狠抓临床护理质量的管理。
3. 完善和执行临床护理核心工作制度，全科护士遵守医院各项规章制度，服从护士长的安排，坚守工作岗位，履行职责，保证各项医治护理工作正确及时地进行。
4. 培养专科高级责任护士(护师以上职称)具有综合评估，判定和处理护理题目。
5. 能把握危重、大手术、疑问病人的抢救程序，擅于与病人或家属进行有效的沟通，能够正确解答前列腺电切术后的留意事项及延续膀胱冲洗的正确操纵。
6. 能够落实及执行情况 and 各项护理文件书写质量其实不断进步。

落实了责任包干，实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。我科护士分层管理，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行公道分工，护理患者实行小组负责制，构建专业组长-责任护士工作模式。落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证责任护士管床到位。专业组长不但分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理职员完成医疗护理任务及危重病病人的护理；责任护士负责对所分管病人病情的观

察，落实医治性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优良的宗旨，加强护理职员医德医风建设，落实护理职员行为规范，在平常工作中要求护理职员微笑服务，文明用语。每个月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在95%，也屡次取得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的题目提出了整改措施。每个月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人的及家属意见，对病人及家属提出的要求给予的满足。深进展开以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育卡，以通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟习把握疾病预防，康复及相干的医疗，护理及自我保健常识等知识。以细小优良的服务得到了病人及家属的称赞。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观根据，书写过程当中要认真考虑，能客观、真实、正确、及时、完全的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每一个护士能端正书写态度，同时加强监督力度，每班检查上一班记录有没有纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现题目及时纠正，每个月进行护理文书质量分析，对存在题目提出整改措施，并继续监控。我科自20xx年开始至今根据专科特点采取表格化护理文书，使用泌尿科及烧伤护理记录，大大减少了护士用于记录的时间。护士有更多的时间提供直接护理服务。

1. 充分发挥护理质量控制小组的作用，科内质控小组将每月个人需要完成的核心制度应急预案及基础操纵考核列成表格，使护士们随时可以把握自己各项考核的进度和完成情况。发现护理隐患、发生护理过失，及时护理质量延续改进座谈会及科内生活会，总结工作中的缺点和不足，及时给与纠正。认真分析过失的缘由，讨论纠偏措施，避免类似事件再次发生。

2. 针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验不足，更加重视护士沟通能力的培养。利用疑问病历讨论时间、生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。并根据具体案例，具体分析，组织讨论，教会年轻护士学会处理题目。

1. 制定与落实各级护理职员业务培训和三基考核计划。按岗位及护士个性化需求进行各类护理技能培训，落实分层次培训和个性化培训，如岗前培训、优良护理服务、护理技术操纵、护理急救技能、安全护理、护理文书的书写及危重病人的观察技能、护理质控、护理查房等，使我们的技术愈来愈纯熟，不断进步护士技能能力。也保证了我们为患者提供优良的护理服务。

2. 为了能更好的为人民服务，组织护士学习核心制度和各项应急预案，每月有计划的学习、示教2项护理操纵、2个核心制度、应急预案、护理操纵、核心制度、应急预案的学习在科内基本已成为常态工作。护士通过学习，自觉地应用到平常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

3. 每个月定期组织业务学习，全年共进行业务学习70余次。其实不断完善科内护理常规。修改完善《泌尿外科护理常规》。拓宽了护士的知识面，进步了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，收到患者、家属及医生的一致好评。

4. 每个月坚持展开护理病例讨论，针对护理疑问病例，危重症病例，全科护士展开讨论，各抒己见，进步了护士对疑问危重病人的护理水平，同时又将可能发生的题目想在前头，进步了对护理题目的预感性和应对能力。

5. 每个月科室质控小组有计划是对科内护士进行护理技能考核，年末各级护理职员参加科内组织的专科理论及护理部组织的理论考试、参加率100%，考核合格率为100%。

通过一年的三基三严培训，使护士的业务水平不断进步，为患者进步更加优良的服务。

急救物品进行“四定”管理，即定位放置、定额数目、定人负责、定期检查。每周专管职员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。不准任意挪用或外借，谁开谁用后谁要及时清算、消毒，消耗部份应及时补充，补充完后由谁使用封条封好。所有急救物品设施处于应急状态及有效期内，杜绝过期物品及药品存在。

1. 按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，使我科医疗废物分类、搜集、包装、交接等做到规范管理。

2. 组织学习洗手的目的及流程并进行了考核，样执行手卫生，杜绝院内交叉感染。

3. 组织学习多重耐药菌感染患者的隔离措施及流程，建立多重耐药菌感染隔离指引。

落实并完善了不良事件登记报告制度，采取鼓励无惩罚性报告及网上填写报告，并提倡护理职员主动报告不良事件，做到实事求是，不隐瞒、不谎报、不拖延。并每个月对护士工作中常见的不安全表现、护理事故常见缘由，进行了总结分析，提出了如何避免护理事故及过失的发生。本年度无护理过失事故发生。

(一) 存在问题

1、晨间护理及基础护理质量差。

2、病房管理有待进步，病人自带物品及陪伴职员较多。

- 3、新护士专科知识薄弱，疾病护理及健康教育宣教不够深进，缺少动态连续性。
- 4、学习风气不够浓厚，无学术论文。
- 5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺少连续性等缺陷。
- 6、低年资护士工作能力及心理素质有待进一步进步。

(二)工作假想

- 1、制定20xx年工作计划，制定具体的培训计划，使科内护士培训规范化。
- 2、根据80后护士的特点，重视低年资护士工作能力、心理承受能力的培养，使她们尽快的投进到工作中。
- 3、进步本身业务水平，加强管理知识的学习，进步本身管理水平。
- 4、加强装备的投进，重视创优工作内涵。

(三)今后努力方向

在新大楼投进使用的全新明亮的优美环境一年里，泌尿外科在落实医院各项目目标中，较好地完成了各项护理工作。不断进步护理素质及工作水平，适应医院改革发展的需要，为打造怀医护理品牌，区域性综合医院品牌而努力奋斗。我们相信我们能做地更好。