

# 团队管理工作总结成员(优质5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 团队管理工作总结成员篇一

一年来，本着“认真学习、扎实工作”的原则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水\*和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

恪尽职守，认真作好本职工作。

中心全面推行项目管理。保障项目管理系统的正常运行，对系统进行全面学习和梳理，是我的岗位职责。系统运行一年来，较好的完成了系统的维护工作任务，确保了系统数据的完整、真实、及时更新。

一是对系统各项卡片的核对。包括各部门岗位系数逐月核查；项目立项卡标识、工作计划卡标识、任务单的完整一致；任务进度的及时调整；财务收支数据的核对。

二是及时发现系统问题，解决问题。在系统运行过程中，实时观察数据变化，通过细心观察，查找出了存在的问题。能够解决的认真做好记录工作，不能解决的及时与软件开发部门沟通，需求解决的方法。

三是不断完善系统数据。项目管理运行中，数据录入存在差异，如收支类项目，对应的项目是否正确，经过不断沟通和探讨，确定了此类项目的收支一致性。通过不断完善此类问

题，起到了对系统数据的更进一步的完整。

认真严谨，保证公文处理的不遗不漏。

积极主动的完成了来文、发文、办公文、签报单的登记，及时对呈阅、传阅文的回收和存档。

积极主动的完成了办公室日常工作和领导交办的其他工作任务。

今后工作的方向：随着项目管理的实行，我们的工作要求将更高，需更细心全面的掌握系统知识。并进一步做好一下几项工作：

- 1、对进度体系和质量考核体系的完善统一。
- 2、抓紧对企业全面纳入系统的工作。

## 团队管理工作总结成员篇二

本年度，团队部在学校党政和上级团委的领导下，全面贯彻党的\_会议精神，以\_教育理论为指针，全面贯彻落实《\_中央\_关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》，遵循学校实际和中小学生身心发展的规律，积极贯彻新课改理念。以服务青少年学生的成长成才需要为目标，就青少年学生的思想道德教育，文明行为习惯养成教育，学生校园生活，学生综合实践活动，班级管理、学生管理等方面都开展了大量的工作，并取得了一定的成绩，较好地完成了全学年的各项工作目标。现将一学年的工作总结如下：

加强学生的日常行为规范教育，培养学生良好的生活、学习、礼仪、卫生习惯是学生德育工作的立足点。良好行为习惯的养成是严格要求、强化训练、持之以恒的结果。本年度，我们继续严格执行学校内改方案，为使一日常规管理和班主任

考核进一步规范化，九月份，政教处和团队部结合实际认真修订了《月度文明班级评比条例》和《班主任月度考核条例》，并由政教处和团队部牵头成立了由各班同学组成的一日常规检查小组，坚持逐日检查每月一评的方法，对学生每天的行为分考勤、纪律、清洁卫生、两操、仪表仪容、宿舍表现、饭堂表现、活动奖励加分这八个方面进行考核，评比月度文明班级和品行标兵，进行班主任工作月度考核评比。促使各班自觉强化对学生的管理，切实抓好《中小学生守则》和《中（小）学生日常行为规范》的落实。有力促进了良好的校风、学风的形成。

1. 我校坚持用好每周一次的升旗仪式这块阵地，学生整装列队，通过出旗、升旗、唱国歌、国旗下讲话等规范形式教育感染学生。国旗下讲话内容在加强五爱教育的同时，还进行了国防意识教育，国家安全教育，诚信美德教育，远离\_教育，理想信念教育，安全防护教育，遵纪守法教育，爱护公物教育，勤俭节约教育，弘扬民族精神教育等。全面拓展了教育内容。

2. 积极贯彻新课程理念，以综合实践活动为龙头，引导学生主主动参与，培养学生创新意识和探究能力，本学年由团队部给全体教师做了一次专题辅导讲座，并牵头在全校组织了两次综合实践活动观摩评比暨研讨活动，在活动中教师与学生都获得了很大的发展，教师实施新课程的能力和水平有了很大的发展，学生的创新意识和探究能力也有了进一步的提高。

3. 本学年政教处、团队部一起组织了初一初二年级明礼诚信，团结友善的主题演讲比赛活动，围绕这一主题各班同学积极撰写演讲稿，在班级初赛的基础上将最优秀的选手推荐参加学校的比赛，活动收到了良好的效果，对学生的文明行为习惯养成起到了很大的推动作用。

4. 在今年3--4月间泰州市气象局、泰州日报社主办的我与气

象征文活动中，我校学生取得喜人成绩，有七名同学获得一、二、三等奖。

5. 为培养学生热爱大自然，热爱家乡，热爱祖国的情感，上学期团队部组织学生参观了海军诞生地纪念馆，了解人民海军的光荣历史，增强学生的热爱海军、热爱祖国的情感；组织学生赴泰州革命烈士陵园，举行凭吊革命先烈活动，回顾历史、展望未来，增强学生的爱国情感；组织学生游览人民公园，让学生感受大自然的美景，培养学生热爱大自然，热爱生活的情感；组织数十名红领巾志愿者走进了梅兰芳纪念馆，为游人表演京剧节目，帮助维持参观的秩序，帮助打扫卫生，与梅兰芳纪念馆签订了结对服务协议等。这些活动都受到了良好的效果。

6. 为纪念中国人民海军诞生50周年，庆祝我市首次荣获全国双拥模范城，政教处团队部在全校组织了我爱海军，我爱泰州主题征文活动和儿童主题画活动，活动收到了良好的效果，黄思存等多名学生获得市级征文比赛和儿童画比赛一、二、三等奖，在活动中学生深受爱国主义教育和革命传统教育。

7. 在六一儿童节期间和全省妇女儿童工作会议召开期间团队部成功组织了两次少儿法律知识竞赛，为省市领导两次提供加强和改进未成年人思想道德建设的现场会，两次活动都取得了圆满成功，得到了省市领导的高度称赞。活动中广大少年儿童学习了大量的法律知识，学生的维权意识和守法意识大大增强。

8. 在全国第四届科技活动周暨江苏省第十六届科普宣传周期间，我市在同步举行泰州市第八届科普宣传周的同时，为了在青少年中弘扬科学精神、宣传科学思想、传播科学方法，团队部积极组织中小學生参加寻找身边科学主题科普活动。具体安排如下：

一）学校方面

- (1) 安排一次国旗下讲话
- (2) 举办一期科普知识图片展。
- (3) 组织部分代表赴省泰中听专家的科普报告。
- (4) 组织学生观看一部科教电视片。

## 二) 班级方面

- (1) 出一期以寻找身边科学为主题的黑板报。
- (2) 引导学生读一本科技书籍。
- (3) 召开一次以寻找身边科学为主题的班（队）会。
- (4) 写一遍科普小论文。活动收到了很好的效果，学校被上级部门表彰这科普活动先进集体。
- (5) 九月份结合时事举行了发扬奥运精神，创造一流佳绩的主题校会，随后又在在全校各班开展了以学习奥运健儿，弘扬民族精神，争当新一代泰州人为主题的班队会活动，并以此为主题举办第一期班级黑板报。中秋节，团队部在小学高年级组织了弘扬民族精神诗词朗诵会，政教处在初中部组织各班开展了歌颂中华传统美德故事演讲会，这些活动丰富了学生的课余生活，极大地增强了学生的民族自豪感，极大地激发了学生为祖国富强而勤奋学习的热情。

10、政教处和团队部每学期开学都开展新生入学教育活动。组织学生学学习《中小学生守则》和《中（小）学生日常行为规范》，并在初一年级进行了常规知识考查，对促进学生养成良好的学习习惯和行为习惯起到了重要作用。

11. 课外活动为学生提供了自由发展的空间，学生在课外活动中充分发展特长，展示个人才华。学生在学知识、学技能中

受教育，不断提高自身的综合素质。本学期举办了迎国庆学生书画作品展，240幅作品从不同角度展现学生日益提高的艺术素养。我校张心怡、匡云同学在全国第三届少儿国际标准舞锦标赛中获得优异成绩。张心怡同学获得小学生单项恰恰丙组一等奖，匡云同学获得小学生单项恰恰乙组二等奖；我校吴自华等同学在市科协举办的金钥匙科技竞赛获得一、二等奖的好成绩。我校林雅芝等同学的科学幻想画作品在市科协举办的青少年科技创新大赛中获得一、三等奖。

12、在市公安局禁毒处、教育局基教处联合指导下，政教处和团队部结合世界禁毒日，组织全体中小學生参观了禁毒知识图片展。内容详实、图文并茂的展览使孩子们深受教育，纷纷在虎门销烟、抵御外辱、不忘历史、远离\_横幅上签名立志，表达自己不忘历史，远离\_，自觉参加禁毒宣传的决心。

## 团队管理工作总结成员篇三

首先，在团队管理中真正的领导首先应该体会到同伴的痛苦与困难。既然你是一个管理者，你在团队中你的工作的最终目的就是让团队的工作更有效率，为团队指明方向。在这个基础上，尽可能地和你的伙伴员工站在一条线上，感受他们的困难，感受他们的快乐。这样才能真正赢得团队的尊重和接受。工作中不能总想着因为自己是领导就有权使用最好的设备。而要考虑到下属和员工使用较差的设备时的不便和痛苦。要真正意识到领导独立办公室不是尊严和地位的象征，而是因为需要独自沟通，又需要知道下属工作的时候留给他们足够的面子的需要。

第二，每个人都是人才。对于员工而言，每个人都是人才。所以在团队中，千万不能指责一个员工笨。这么一个简单的评论伤害的不只是一时的心情。如果内心对你心怀尊重，你这个“笨”字伤害的是个人对他自己一生的评价。天生我才必有用，这句话不是专指自己的，更重要是说你的员工和下属的。既然天生我才必有用，那么天生他才也有用。当因为

团队的发展需求需要裁掉一些员工的时候，首先应该注意的是发现员工的优点，帮助他树立信心。甚至利用自己作为领导的资源为他的个人发展提供一些有益的建议，或者推荐到更适合他的岗位上去。因为，他是人才。

第三，在团队管理中应该勇于分享。这里的分享不只是分享自己的信息和知识，更多情况下是要分享自己的感受。很多人认为自己作为领导的真正的能力是某种绝招。泄露了某种能力或者绝招就会威胁到自己的领导地位。其实不是这样的，乐于分享不仅能让团队取得更大的进步，还能让自己的绝招经过集体的智慧变得更加强大。团队也会因为你的分享，而回馈更多的尊重。真正的领导的尊重是从分享和帮助开始的，而不是从某某总的称谓开始的。

第四，要给予团队足够的理解和耐心。在现在的最先进的人力资源管理中，其中招聘环节搞得最复杂。不仅要通过原有的领导那里了解员工工作是否真实，还要通过背景调查了解员工之前岗位中出现的种种问题。其实这些工作的本质就是了解和理解你的员工。一个员工的频繁离职可能不是因为其不稳定，而是因为他的职业经历不是那么顺利。一个员工不远千里希望加盟一家公司可能真实的原因是想夫妻团圆或恋人相聚。或许团队的进步不是像我们想象的那么快，我们要真正去思考这个现状背后的原因，给予团队足够的耐心。

第五，要让员工学会自己管理自己。让员工自己管理自己的法宝就是让员工自己学会如何计划自己的工作。一般的团队都是每天一大早领导分配任务，今天张三干这件事，李四干另一件事，王五干最后一件事。一天结束后，领导为当天的工作做点评，结果谁做的好，表扬，谁做的不开痛批一顿。这样的管理结果就是领导每天都在想着明天安排员工做什么事。怎么考核。很明显，一个人的精力是有限的，当这个领导的下属超过6个人的时候，问题就出现了。因为他不能顾及到每个人的工作安排。所以没有被安排到的人就会心存侥幸，被安排到重任的人就会叫苦连天，埋怨老天不公。另一方面，

员工面临的工作有事是会变化的。客户的临时变卦会让原有的工作计划变得无从下手。原先被派了任务的员工可能因为外部原因工作任务变得不堪重负，也可能变得微不足道。团队效率之低下可想而知。

我认为领导要花时间教员工自己学会自己计划自己的员工，学会以结果为导向考核自己的员工。自己计划自己的工作是一种能力。并非所有的员工有具备这种能力。为了团队的成效整体提升，为了团队的效率，作为领导要教会团队具备这样的能力，这是一个磨刀不误砍材工的举措。员工每天花一个小时做计划，看似浪费时间，但是你却省去了为他们如何计划安排的时间，并且员工自己安排的计划一般自己都会努力实现来。

——食堂管理个人工作总结

食堂管理个人工作总结

## 团队管理工作总结成员篇四

转瞬即逝，但回想刚到客户现场时的不知所措，却好像又过去了很久一样。在这一年的时间里，我们经历了酸甜苦辣，但是，最让人值得骄傲的是，我学习到了很多项目管理和质量控制的知识，同时在\*时的工作中得到应用，并积累了一些相关经验。下面是我对过去一年的工作经验总结和自认为好的一些实践，请领导评审。

项目管理分为九大知识领域，分别是：范围管理、时间管理、成本管理、质量管理、人员管理、沟通管理、风险管理、采购管理和综合管理。

范围管理最应该关注的是：防止不必要的变更。但是目前项目组在开发的过程中，不能详细而明确的说明用户需求，让用户在程序开发之前进行需求确认，使得后期不可避免的发



生所谓的变更，而实际上也许是项目组不能实现用户的需求，用户没有别的办法，只能采取另一种实现方式的变更，或者程序实现了的并不是用户真正的需要，导致uat测试阶段大量的变更。我们一直以来的想法就是“抓两头，控中间”，所以，需求阶段建议采用原型法，在用户无法提出明确需求的条件下，尽量引导、还原用户需求，且需求一定要业务部门确认。另外，据我的经验，项目组在制定项目计划的时候，一定要把项目组所有的任务都包含在进度表里，包括文档的评审、代码检查、上线会议等管理及沟通工作。事实证明，如果按照行方的过程要求，把任务尽量全面的列入进度管理表中，到了对应的时间点，也不会忘记此项活动的执行，因此，相对能比较好的执行要求的过程。

时间管理方面，目前，由于受评分体系的制约，普遍存在的现象是，无论谁的原因导致进度落后，项目组都会频繁的调整进度管理表，来使进度不延迟。时间管理重要的是保证项目进度与计划一致，但是受各方面原因制约，几乎没有一个项目组能够按照进度计划执行项目。人都是有惰性的，就像忘记了哪个原理所阐述的，一个任务本来可以三天完成，但是分配给人十天完成，那这个人就一定会在十天完成，而不会提前完成。我跟踪的一个进度控制相对比较好的项目，项目组内部控制进度非常紧，留出充足的缓冲时间，所以，相对这个项目进度延期的可能性就小了很多。

因为本次工作我们是代表甲方进行管理的，所以在这一年当中几乎没有对成本进行控制，此处不做说明。

我们过去一年最重要的工作，就是项目管理和质量控制，但是作为最重要工作之一的质量控制，我认为我做的并不好。在过去的一年中，过程质量保证相对做的比较好，但是产品质量方面就差了很多。cmmi标准ppqa过程域中要求的很多活动我们都没有做到，包括没有质量保证计划等。因为对银行业务不了解，我几乎没有参与qc的工作。当然，也有一定的收获：比如uat测试中，要尽量让熟悉业务的人员尽快介

入uat测试，否则越难发现且越复杂的bug会在项目后期提出，这样对项目造成的影响是很严重的。提高质量的三个方法就是缺陷预防、测试和评审。去年只在一个项目用到了缺陷预防的方法，但是没有考察缺陷预防的效果。一般来说，项目的工期都比较紧，测试用例很多情况都是测试的同时编写的，也没有熟悉业务的人员进行评审。要想使测试覆盖率达到100%，首先项目组得有业务流程图，其次qa得能够比较熟悉业务，过去的一年这一点几乎没有落到实处。也许是每个qa跟踪的项目较多，就存在这样一个矛盾□qa需要编写的文档越来越多，如果要把所有的文档都及时的填写，根本就没有跟项目组沟通和深入监控项目的时间。要想深入到项目组，目前看来真是一件比较困难的事情。

由于各项目组pm管理能力高低不同，人员管理方面也表现出了很多问题。有的项目到后期的时候，只有一两个人能够胜任工作。因为越到后期的工作，越需要人员在这个项目的综合能力高，如果\*时不注意培养人才，一个项目做完了，人员能力并不会太大的提高，导致项目后期任务只能依靠一两个人，对于项目来说，这样的情况会造成项目延期，对于个人来说，忙碌的这一两个人始终得不到休息，满负荷的工作，效率自然不会高，而其他人员就相对比较轻松，但是能力没有提高。因此，在项目初期进行项目策划的时候，就应该制定好人员培养等计划，以满足后期项目需求。

我认为沟通管理是项目管理九大知识领域中最重要中的一个，软件工作中几乎所有的工作都是依靠人来完成了，而人与人之间最重要的莫过于沟通。项目管理的时间75%到90%用于沟通，45%左右用于倾听。项目初期就必须注重与领导及相关方的沟通，获取他们对项目的期望，从而制定项目目标；项目执行过程中，要积极与行方pm沟通项目中遇到的困难和问题，越快越早的解决问题，使对项目造成的影响降到最低。沟通最重要的是站在对方的立场分析问题，提出解决方案，需要沟通的双方如果都不能明白彼此在说些什么，那沟通就没有

意义了，但可笑的是，行方与项目组之间的沟通，往往都是这样的。软件行业也是服务行业的一种，我们要抱着为客户服务的心态来工作，站在客户的角度思考，满足客户提出的要求，只有客户满意了，我们的工作才算是做好了。

风险管理也是这一年中做的比较不好的一项工作。项目组识别的风险，都是项目初期项目组pm为了达到pmo的要求，为了填写风险管理表而想出来的。因为我经验不足，也没能给项目太多关于风险识别方面的建议。以我现在的知识，有些项目问题发生了，但并不能识别出来。但也有些经验积累，例如：如果项目生命周期中包含长假，比如十一长假，十一前后共计半个月的时间人员的工作效率就会很低，相应的在制定项目计划的时候就应该识别这个风险；无论这个产品或者\*台在别的银行有多么好的实践效果，只要有客户化的部分，无论多少都将会是风险；与其他系统接口较多的系统，相对的风险就更大了。项目初期采取“头脑风暴”的方式识别项目风险是比较好的一种方法，如果项目组本身有风险库，从风险库中筛选也是很好的方法。

本年度的项目管理工作没有涉及采购管理，此处不做说明。

项目管理各大知识领域是相互关联，相互影响的。例如：评审作为质量管理的活动，有必要写到进度管理中，作为项目任务的一部分；沟通管理中的召开例会，也作为进度管理中的循环任务；如果范围管理中需求变更提出的很多，势必影响项目进度，相应的就得调整进度管理表等。

综合所述，16年收获最大的是学到一些与人沟通的方式方法，并把自己学到的项目管理理论运用到了部分实践中，同时总结了一些经验教训。

## 团队管理工作总结成员篇五

xx年将要过去□20xx年即将到来，在这一年中有进步亦有不足，

为了更好的干好明年的工作，使明年的工作更上一层楼，现将过去一年的工作总结和回顾如下，并找出自己不足，加以改正。从xx年xx月到xx有限公司至今，我在xx工作。

在xx片区担任现场工程管理和现场协调工作，通过这个工程现场实践工作的锻炼，在公司和办公室领导的关心培养和同事们热心帮助、谆谆教导，让我的工作有了快速的提升。在此感谢公司对我的信任及同事们的支持，通过团队的共同努力，摸索出了一定的工作经验，同时也发现了自己工作的不足之处。在此对过去一年的工作进行总结，请公司领导指导与纠正：

- 1、负责分管项目安全、质量监管工作，熟悉了解各施工阶段的情况；
- 2、负责项目各施工单位的中期价款审核工作；
- 3、负责做好已完工程的遗留问题处理工作；
- 4、负责个人分管项目的变更审核工作；
- 5、注重理论知识学习和与实践的结合运用，提升复合型管理知识和能力；
- 6、负责办公室办公车辆的驾驶工作。

1、会干工作、干好工作出色完成工作的前提条件，这就要求我们要有扎实的专业功底。

2、一个项目的成败取决于团队合作，干一项工程需要多个部门的密切配合，只有整个团队克服眼前的一切困难，形成合力，才会有强大的战斗力，才能在激烈的市场竞争中取得一个又一个的胜利！

3、工作中要勤奋，工作态度认真，主动沟通，避免信息滞后。

4、学习图纸要认真，做到图纸与现场相吻合，核算要精细，支付报表、图纸与现场相匹配。

5、只有在实际过程中，不断总结、不断完善，虚心学习、力求上进，严格要求自己，积极努力做好本职工作，团结同事，齐心奋进。

1、注重施工事前控制的管理，以顺利达到施工预定目标，比如，做好专项施工前的组织设计，进行技术交底等。

2、注重施工过程中的管理，并且做到全过程监控确保工程质量过关。

3、一道工序施工完成，进入下一道施工工序前一定要做好验收工作，避免出现不必要的返工。

1、施工全面管理工作还不太熟悉，需要不断的加强专业知识的学习及施工现场的管理经验的积累。

2、实际操作较少，造成自我感觉在施工技术上缺少信心，需加强专业知识的学习，提高自身的专业技术水平。

3、工作有时候做的不细致，缺少耐心，这方面需自我调节，做到用心做好每一件事。

1、逐步学习掌握施工项目的管理技巧并积累经验。

2、取得相关专业技术职业证书及职称的评定。

3、在工程管理方面要多学习，加强项目管理及现场协调的能力。

总体来说，对于领导交给的各项任务都顺利完成了，过去一

年来从事工程管理的工作，自身在不断的取得进步，自己的专业知识得到了长进和加深，工作能力，包括组织协作能力、管理能力和应变能力都得到了很大的提高，更重要的是获得了宝贵的工作经验的积累。

过去一年的工作表现也得到了办公室领导和同事们的认可，展望未来，在工作中将会有更多的新的挑战，我一定会竭尽全力更加积极的工作，在今后的的工作中，我将以百倍的热情迎接新的挑战，在学习中进步和成熟起来，为公司的发展贡献自己的力量！